



招商银行股份有限公司

# 2022年度业绩摘要



## 前瞻性陈述免责声明



本演示稿及后续讨论可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性声明。这些声明通常使用“相信”“预计”“预期”“估计”“计划”“预测”“目标”“可能”“将”等前瞻性术语表述或者可能表述为可能或预期将于未来发生的行动的结果。阁下不应过分依赖此等仅适用于本演示稿发表日的前瞻性声明。这些前瞻性声明的依据是我们自己的信息和来自我们认为可靠的其他来源的信息。该等前瞻性声明与日后事件或本行日后财务、业务或其他表现有关，并受若干可能会导致实际结果出现重大差异的不明确因素的影响。

### 备注：

- 1.本材料中，除特别注明外，财务指标采用本集团口径数据，业务指标采用本公司口径数据。
- 2.部分2022年财务数据经过追溯调整。
- 3.除特别注明外，本材料数据均为国际会计准则（IFRS）数据，货币币种均为人民币。
- 4.部分数据存在四舍五入。

# 目录



1、**业绩概览**



2、经营信息



3、展望与策略

# 1 业绩概览

- 有效应对各项挑战，经营效益稳中向好
- 资产规模再上台阶，负债优势继续保持
- 资债管理扎实有效，风险防范能力强健
- 始终坚持创新驱动，持续做强金融科技
- 切实践行ESG理念，积极服务实体经济

# 有效应对各项挑战，经营效益稳中向好

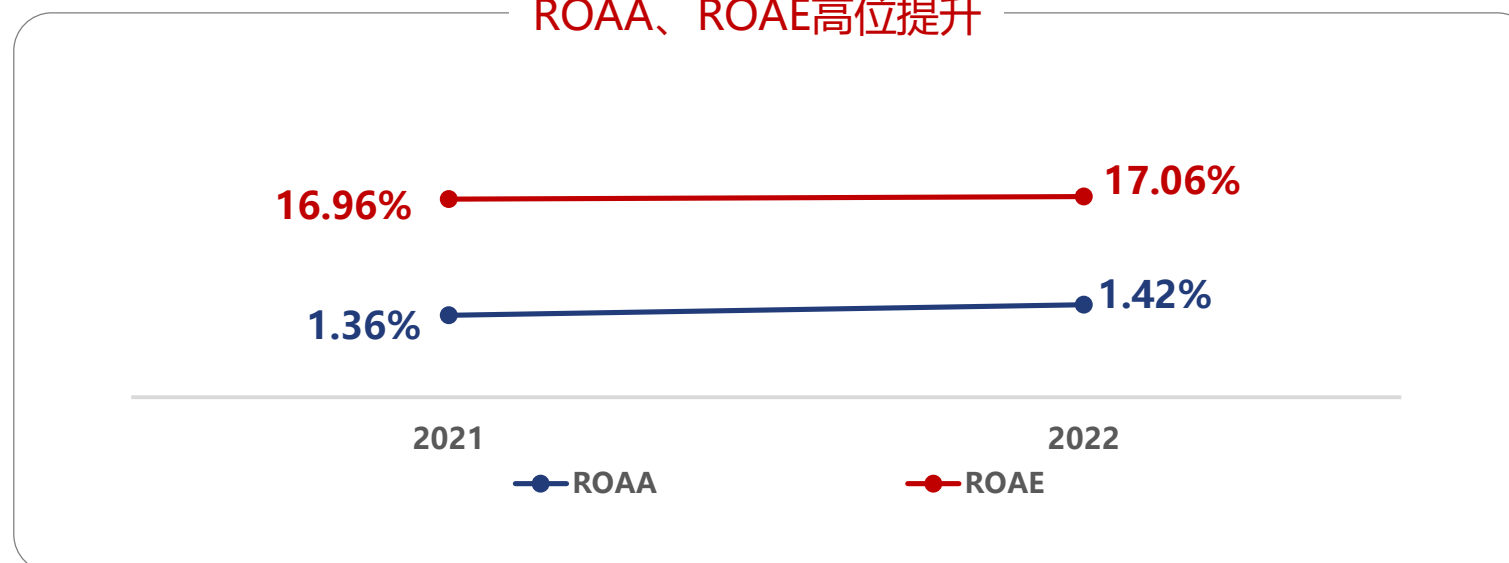
### 营收增速保持平稳



### 净利润保持两位数增长



### ROAA、ROAE高位提升



# 有效应对各项挑战，经营效益稳中向好

## 净利息收入稳定增长

↑ **7.02%** 2,182.35亿元

## 非利息净收入小幅下降

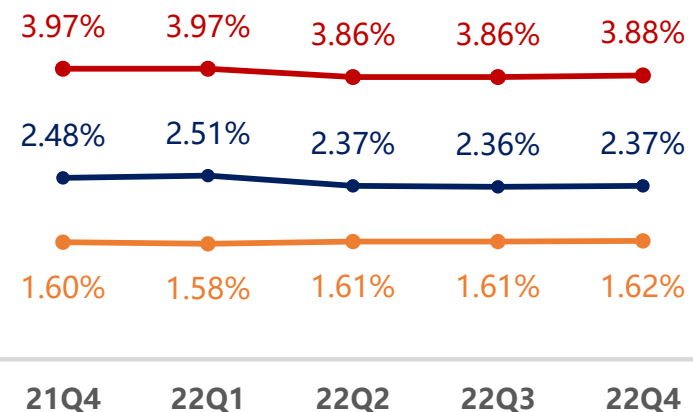
↓ **0.77%** 1,265.05亿元

## 成本收入比持续下降



## 净利息收益率稳中略降

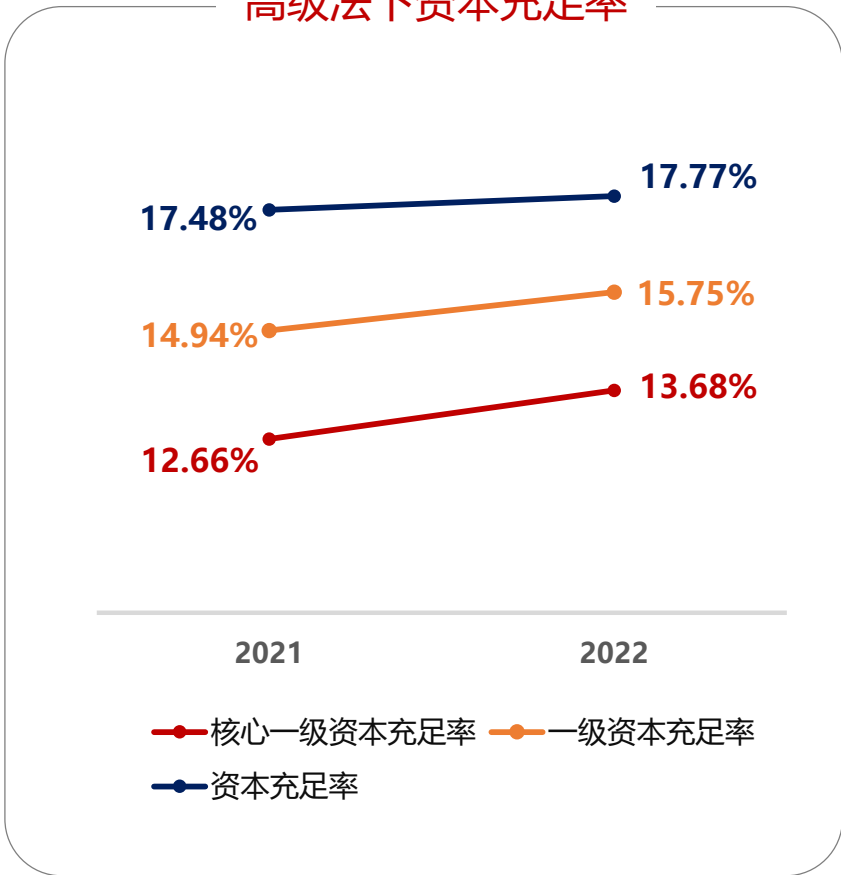
**2.48%** 2021 → 降低8BP → **2.40%** 2022



- 生息资产收益率 (年化)
- 计息负债成本率 (年化)
- 净利息收益率 (年化)

# 有效应对各项挑战，经营效益稳中向好


### 高级法下资本充足率

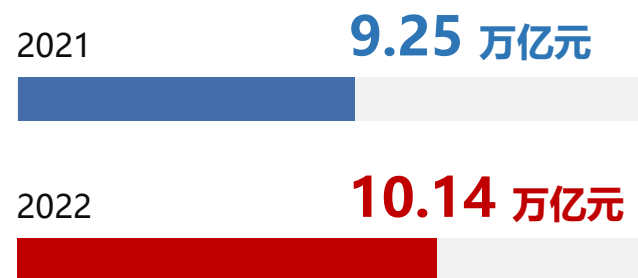


### 权重法下资本充足率

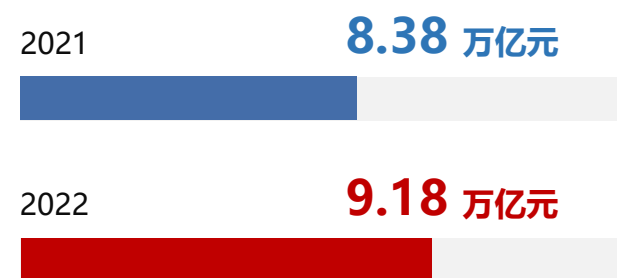


# 资产规模再上台阶，负债优势继续保持

 资产总额 **9.62% ↑**




 负债总额 **9.56% ↑**



 贷款和垫款总额

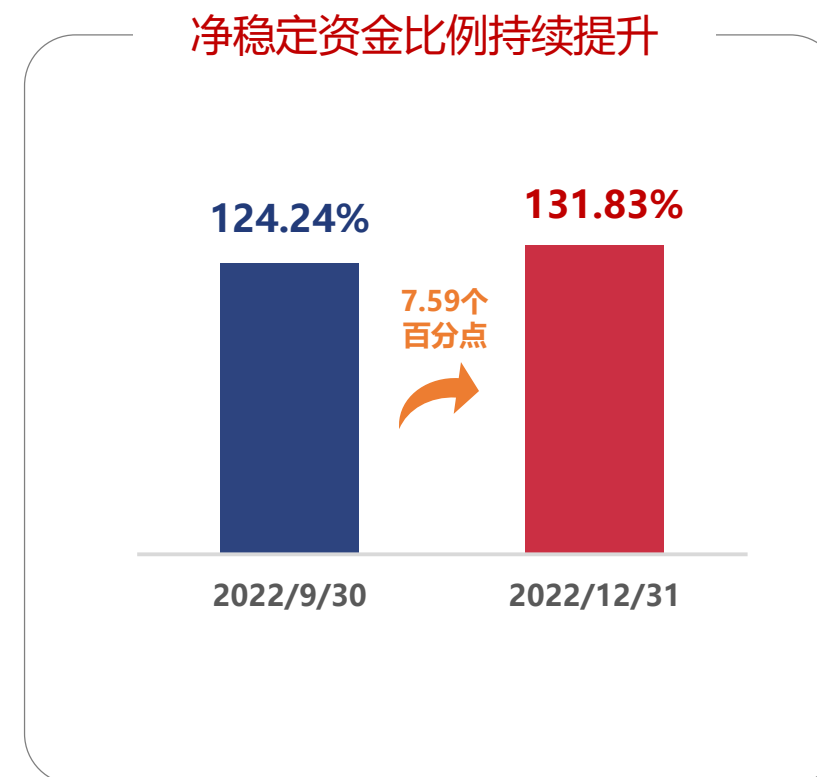
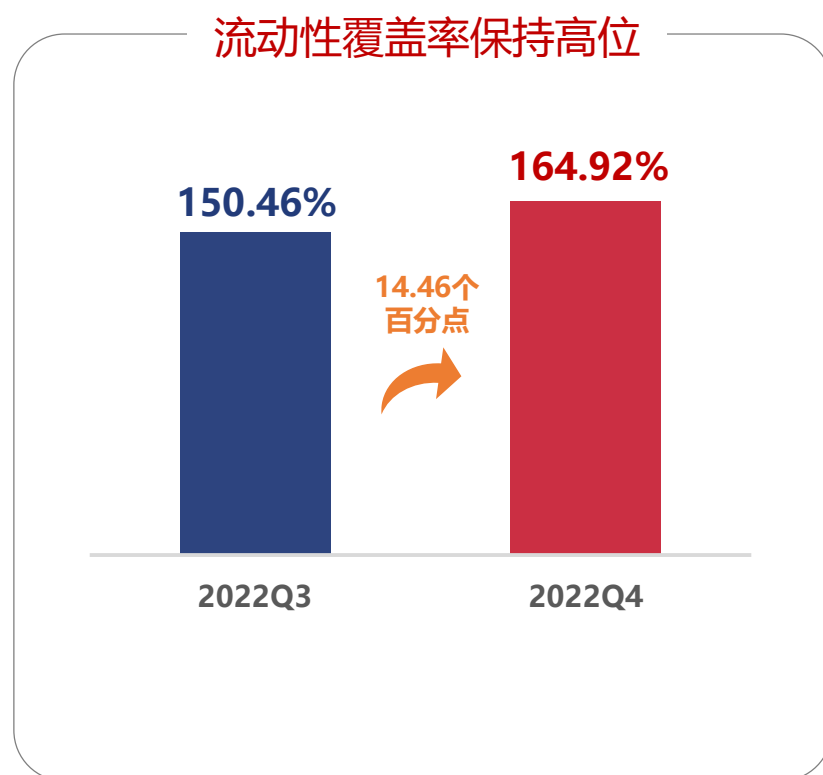


 客户存款总额





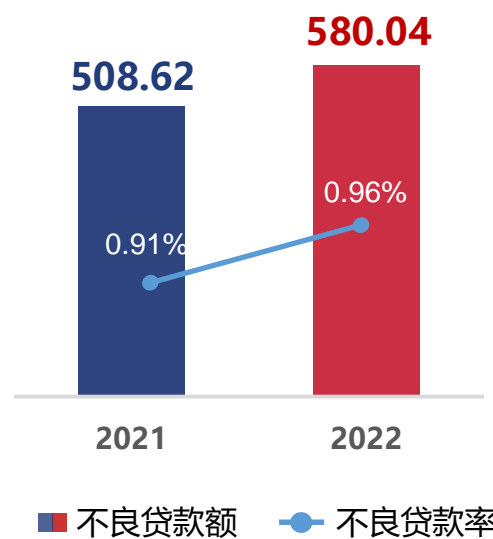
# 资债管理扎实有效，风险防范能力强健



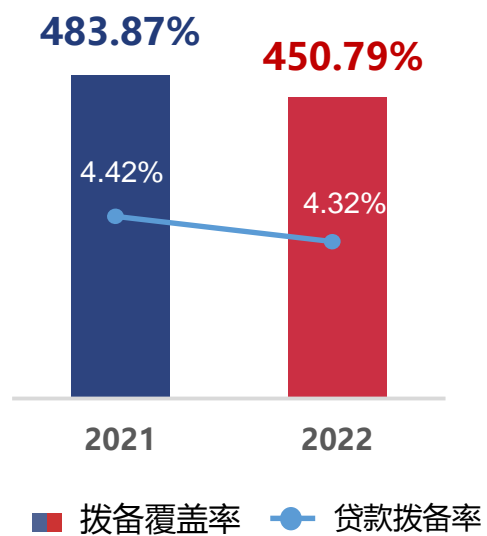
# 资债管理扎实有效，风险防范能力强健

### 不良贷款额率略有上升

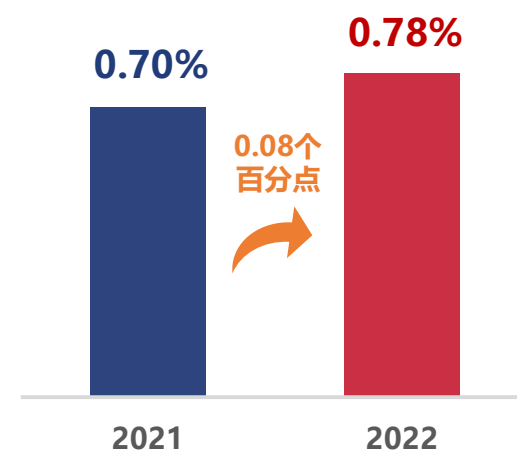
(单位: 亿元)



### 拨备覆盖率和贷款拨备率有所下降



### 信用成本微升



# 始终坚持创新驱动，持续做强金融科技



信息科技投入 **141.68 亿元**  
同比增长 **6.60%**

是营业净收入的 **4.51%**  
较上年提升**0.14个百分点**



金融科技创新项目基金  
新增立项 **577个**  
新增上线项目 **489个**  
累计立项 **3,242个**  
累计上线项目 **2,450个**



**三年上云** 圆满完成  
全面迈入“云时代”



研发人员 **10,846人**  
较上年末增长 **8%**  
占本集团员工总数 **9.60%**

注：本页信息科技投入为本公司口径。

# 切实践行ESG理念，积极服务实体经济

## ■ 完善公司治理

“董事会战略委员会”增加ESG、绿色金融相关职责

## ■ 推进绿色发展

发布首份《招商银行绿色发展规划》

## ■ 服务实体经济

绿色贷款 3,553.57亿元 ↑ 34.69%

制造业贷款 4,438.52亿元 ↑ 38.68%

科技企业贷款 2,956.08亿元 ↑ 44.86%

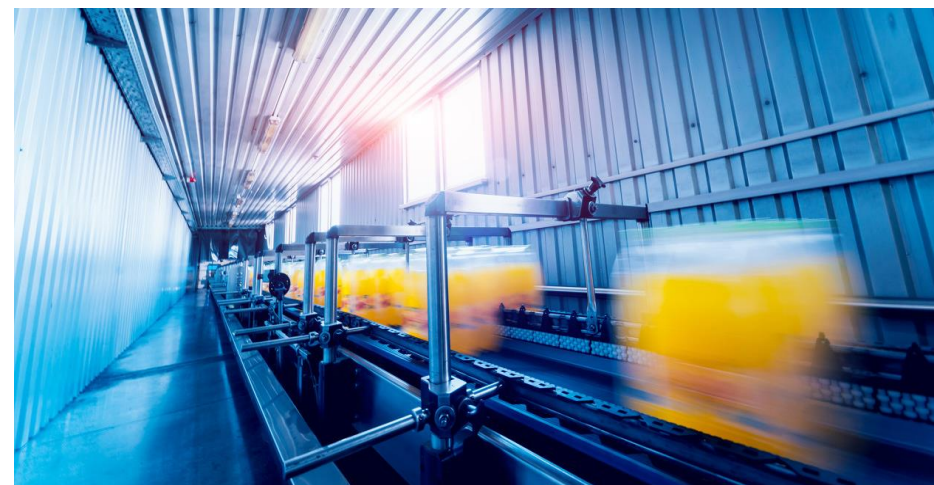
普惠型小微企业贷款 6,783.49亿元 ↑ 12.85%

## ■ 爱心回馈社会

全年向社会捐赠 9,476万元

## ■ ESG国际评级

MSCI-ESG **A级**，境内上市银行 **最优** 水平



备注：本页数据均为本公司口径数据。

# 目录



1、业绩概览



2、**经营信息**



3、展望与策略

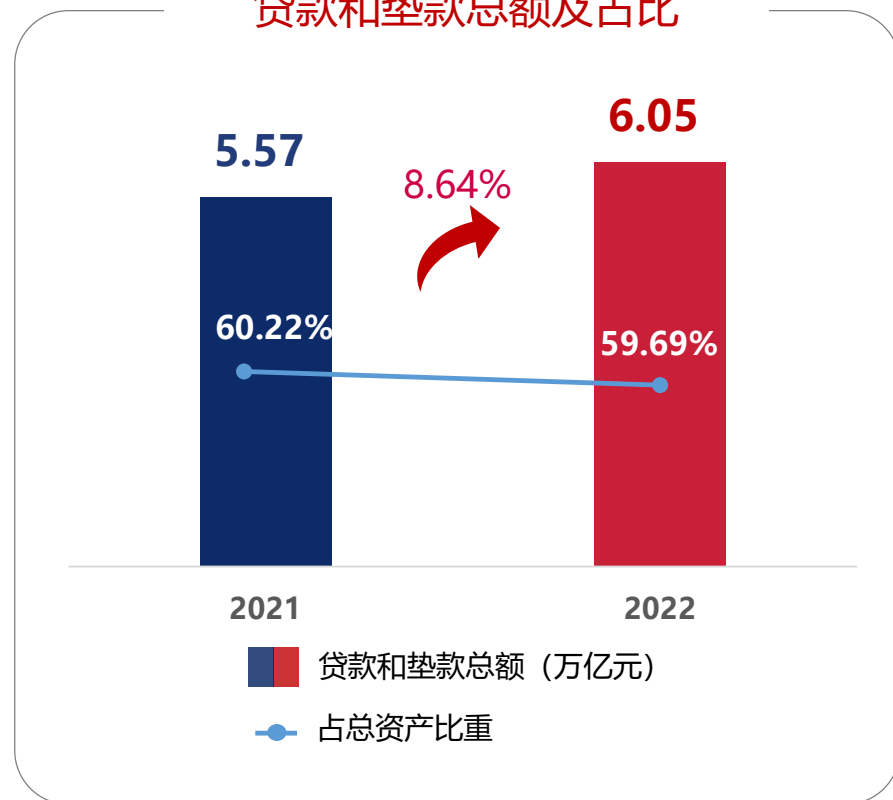


## 2 经营信息

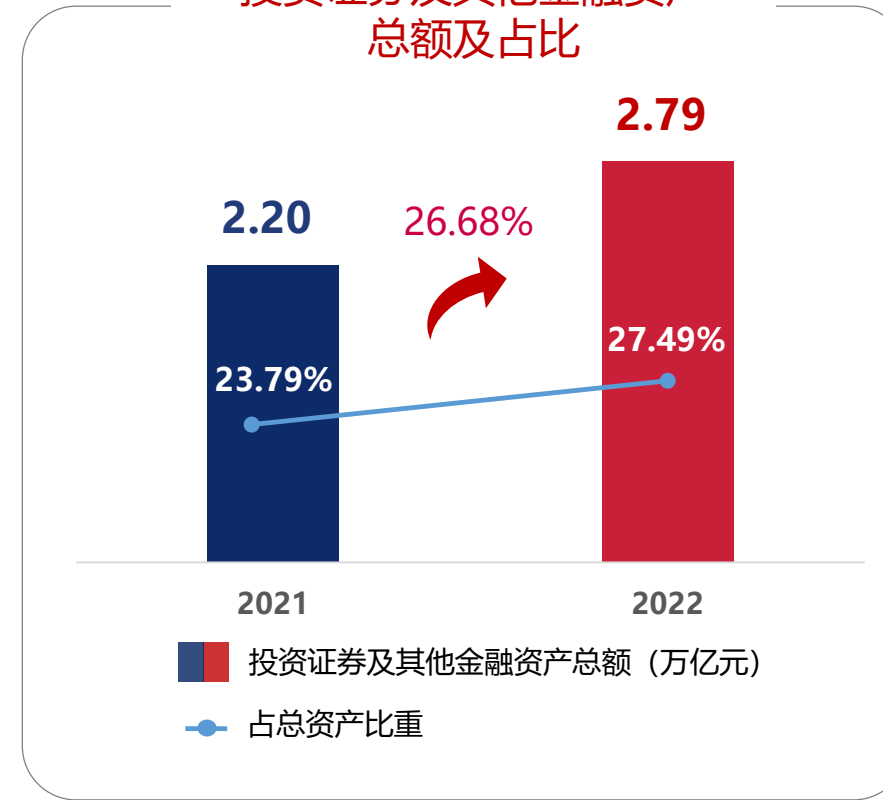
- 动态调整资产配置，信贷规模稳定增长
- 不断优化负债结构，客户存款量增质优
- 积极推进大财富管理，非息收入保持韧性
- 持续夯实客群基础，特色业务优势鲜明
- 强化各类风险管理，资产质量保持稳定
- 加快金融科技应用，着力打造“数字招行”

# 动态调整资产配置，信贷规模稳定增长

### 贷款和垫款总额及占比

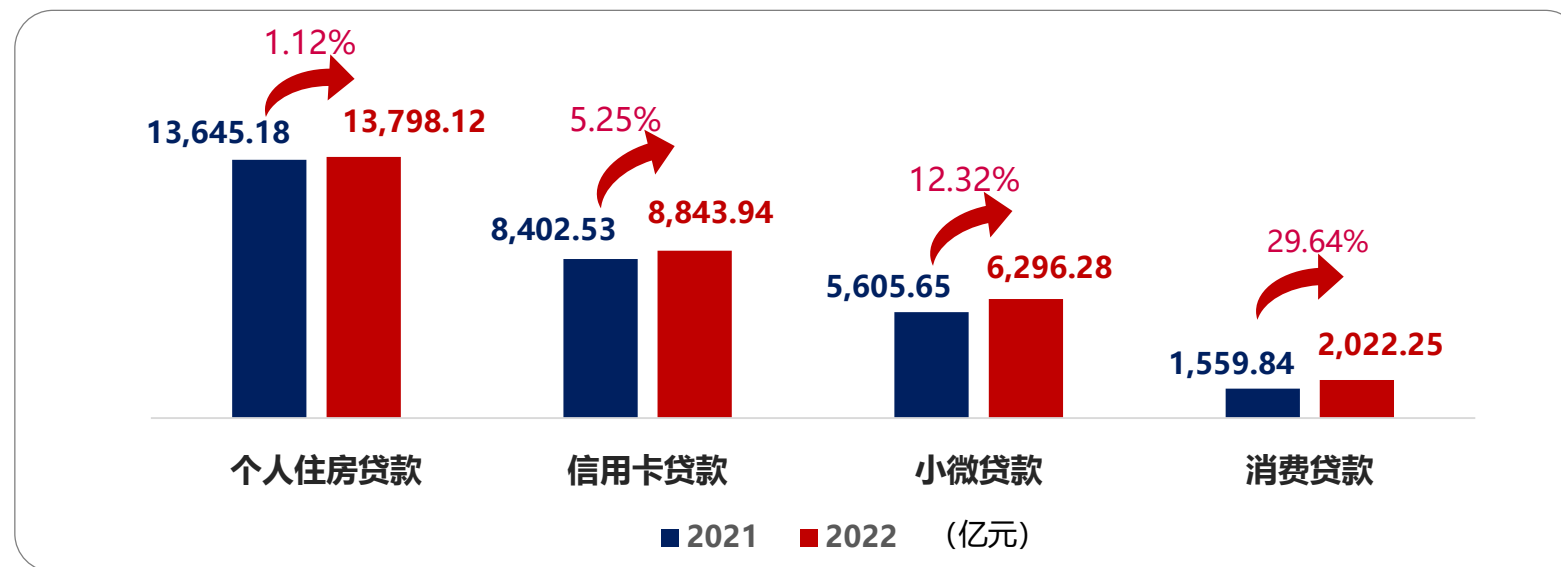
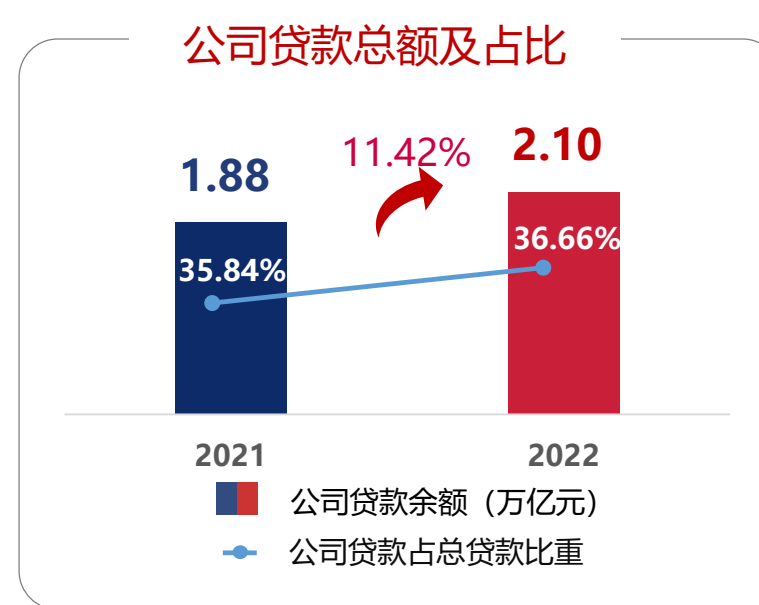
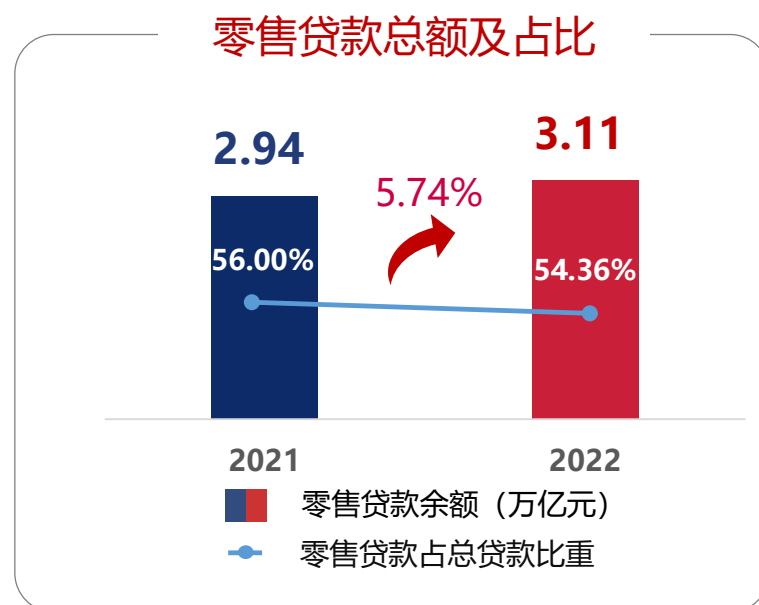


### 投资证券及其他金融资产总额及占比



备注：本页数据均为本集团口径数据，余额未包含应计利息。

# 动态调整资产配置，信贷规模稳定增长



备注：本页数据均为本公司口径数据。

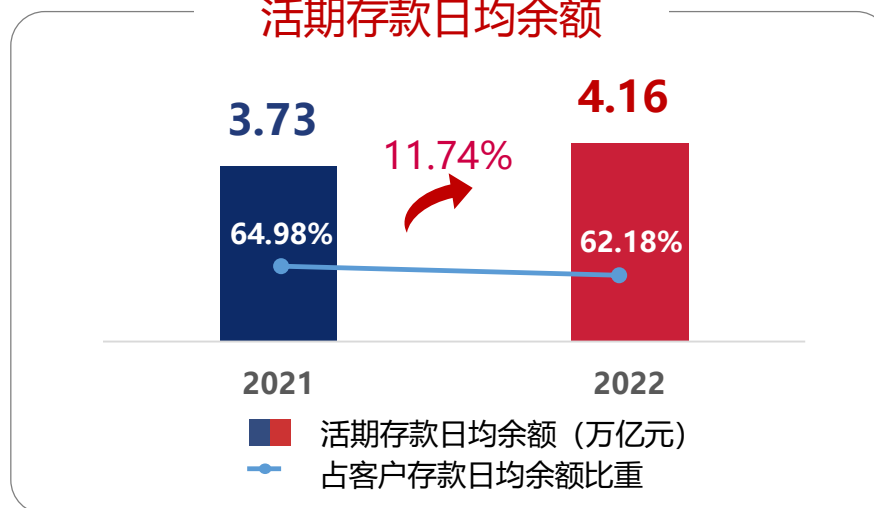


# 负债结构不断优化，客户存款量增质优

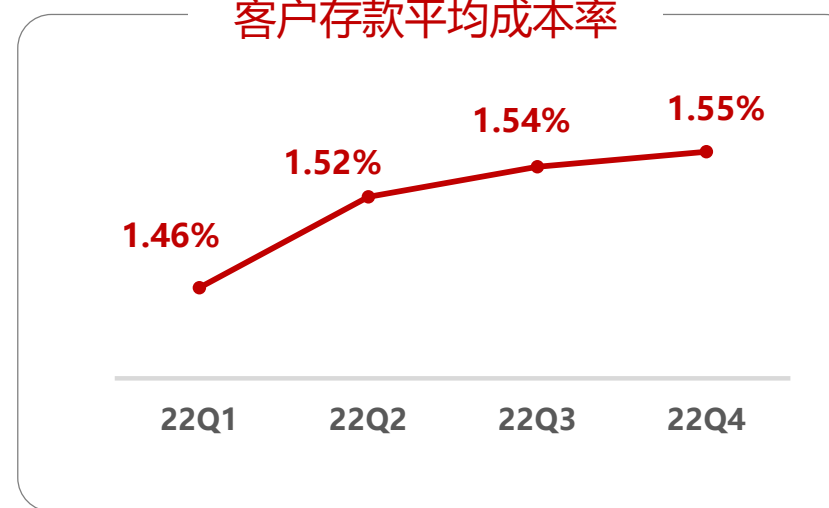
核心存款日均余额



活期存款日均余额



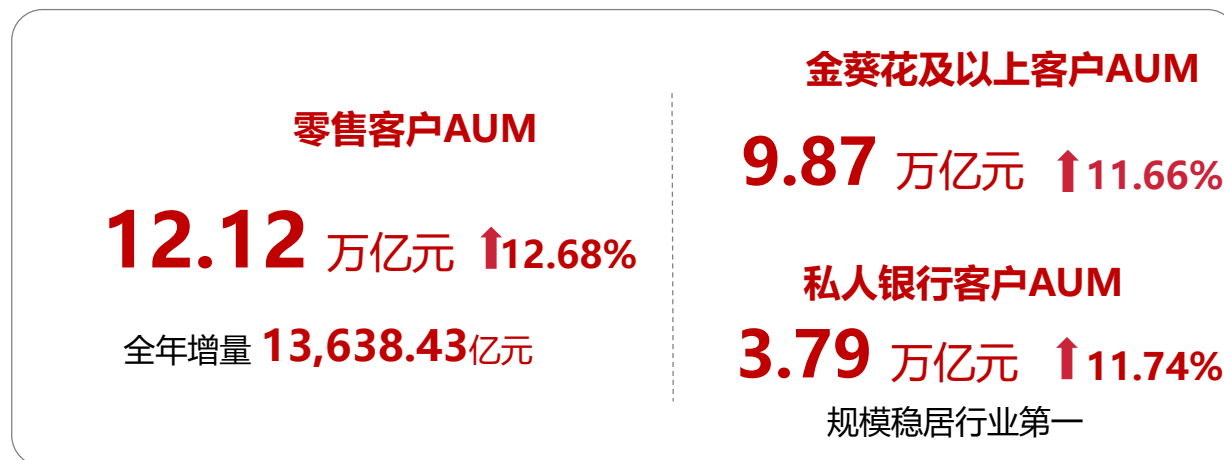
客户存款平均成本率



备注：1、本页数据中，核心存款、活期存款日均余额为本公司口径数据。  
2、核心存款为本公司存款内部管理指标，不含大额存单、结构性存款等成本较高的存款。

# 积极推进大财富管理，非息收入保持韧性

## 管理零售客户总资产 (AUM)



## 公司客户融资总量 (FPA)



## 资管业务总规模



## 托管资产余额



备注：资管业务总规模为招银理财、招商基金、招银国际和招商信诺资管截至报告期末的资管业务规模之和。

# 积极推进大财富管理，非息收入保持韧性

## 非息收入占比维持高位

**1,265.05** 亿元 ↓ 0.77%

占营业净收入比例

**36.70%** ↓ 1.77 个百分点

## 传统中间业务收入稳步增长

银行卡手续费收入

**213.99** 亿元 ↑ 10.44%

结算与清算手续费收入

**150.51** 亿元 ↑ 8.26%

## 大财富管理收入保持韧性

**491.51** 亿元 ↓ 6.10%

财富管理手续费及佣金收入

**309.03** 亿元 ↓ 14.28%

资产管理手续费及佣金收入

**124.57** 亿元 ↑ 14.75%

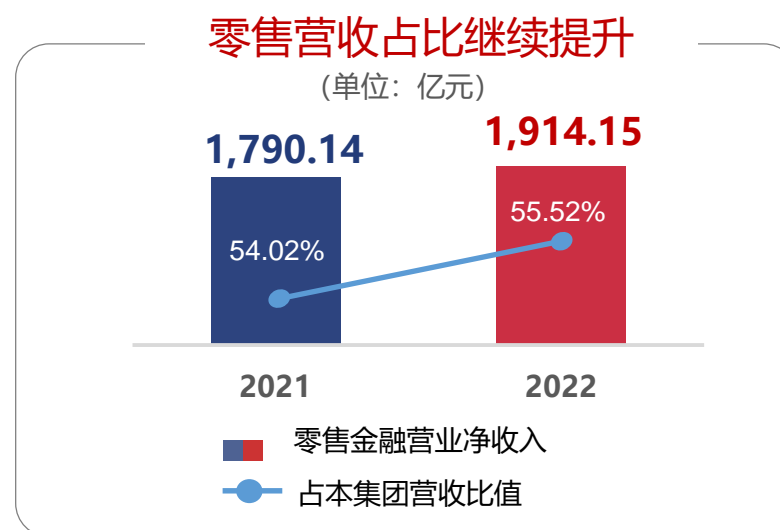
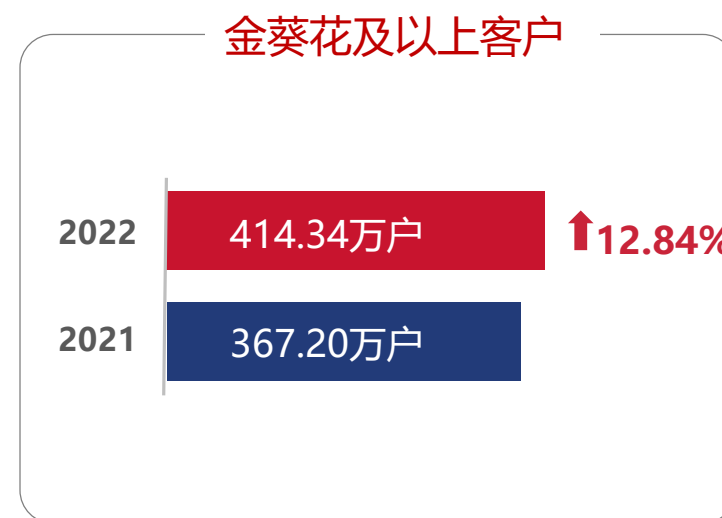
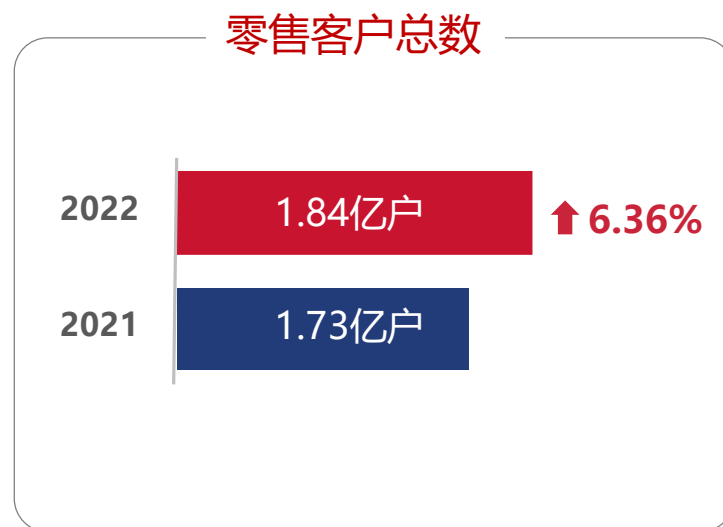
托管业务佣金收入

**57.91** 亿元 ↑ 6.59%

备注：1、本页数据均为集团口径。

2、大财富管理收入包括财富管理手续费及佣金收入、资产管理手续费及佣金收入和托管业务佣金收入。

# 持续夯实客群基础，特色业务优势鲜明



# 持续夯实客群基础，特色业务优势鲜明



## 财富管理业务

- 财富产品持仓客户数 **4,312.93万户**  
↑14.14%
- “TREE资产配置服务体系”下资产配置客户  
**812.70万户** ↑16.08%
- “招财号”财富开放平台引入资管机构 **139家**



## 私人银行业务

- 私人银行客户AUM **3.79万亿元**  
↑11.74%
- 私人银行客户数 **13.48万户**  
↑10.43%
- 重点企业私行服务覆盖率 **33.55%**



## 信用卡业务

- 信用卡流通卡 **10,270.93万张**  
流通户 **7,000.16万户**
- 信用卡交易额 **4.84万亿元**  
↑1.52%

备注：1、TREE资产配置是指活钱管理、保障管理、稳健投资和进取投资。

2、重点企业包括总分行战略客户，上市公司客户，以及新动能、绿色经济、优质赛道制造业、区域优势特色产业和产业自主可控等行业的企业客户。

# 持续夯实客群基础，特色业务优势鲜明

## 公司客户数

**252.61** 万户 **↑9.02%**

新开户 **37.63** 万户，贡献日均存款  
**2,012.55** 亿元

## “人+数字化”融合服务模式

批发线上渠道客户数 **239.25** 万户

MAU **151.94** 万户 **↑8.15%**

对公代扣代缴交易客户 **107.56** 万户 **↑9.93%**

## 科技金融

**6+1** 分行试点科技金融支行

科技企业贷款余额 **2,956.08** 亿元 **↑44.86%**

## 供应链金融

“全行服务一家”模式累计推动项目 **247** 个

延伸服务中小企业 **22,903** 家

放款金额 **2,684.84** 亿元

# 持续夯实客群基础，特色业务优势鲜明

## 投行业务

- 主承销债券金额 **6,750.01**亿元  
↓ 9.57%
- 并购业务发生额 **1,864.24**亿元  
↓ 8.45%

## 票据业务

- 票据直贴业务量 **1.52**万亿元  
↑ 21.42%

## 交易银行业务

- 云直联服务客户 **12.87**万户  
↑ 27.80%
- 对公收款产品服务客户 **6.27**万户  
↑ 71.69%

## 跨境金融业务

- 对公涉外收支业务量  
**4,082.36**亿美元 ↑ 10.38%

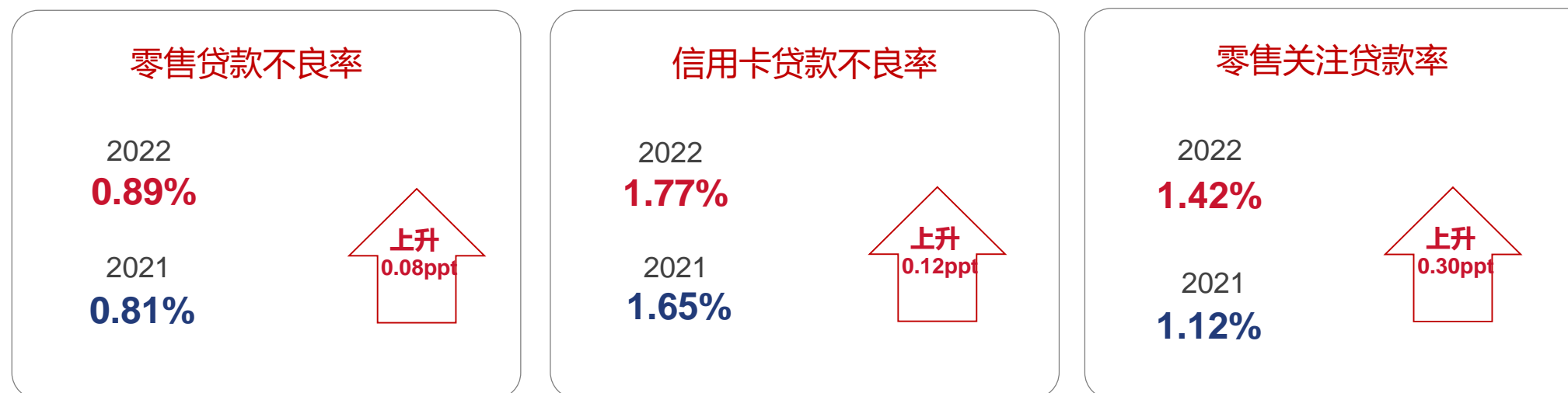
## 金融市场业务

- 公司客户对客业务交易量  
**2,219.80**亿美元 ↑ 2.19%

## 同业业务

- “招赢通”平台第三方资管产品  
线上销售量 **7,742.43**亿元  
↑ 24.78%

# 强化各类风险管理，资产质量保持稳定



注：本页数据中，零售关注贷款率为本公司口径。

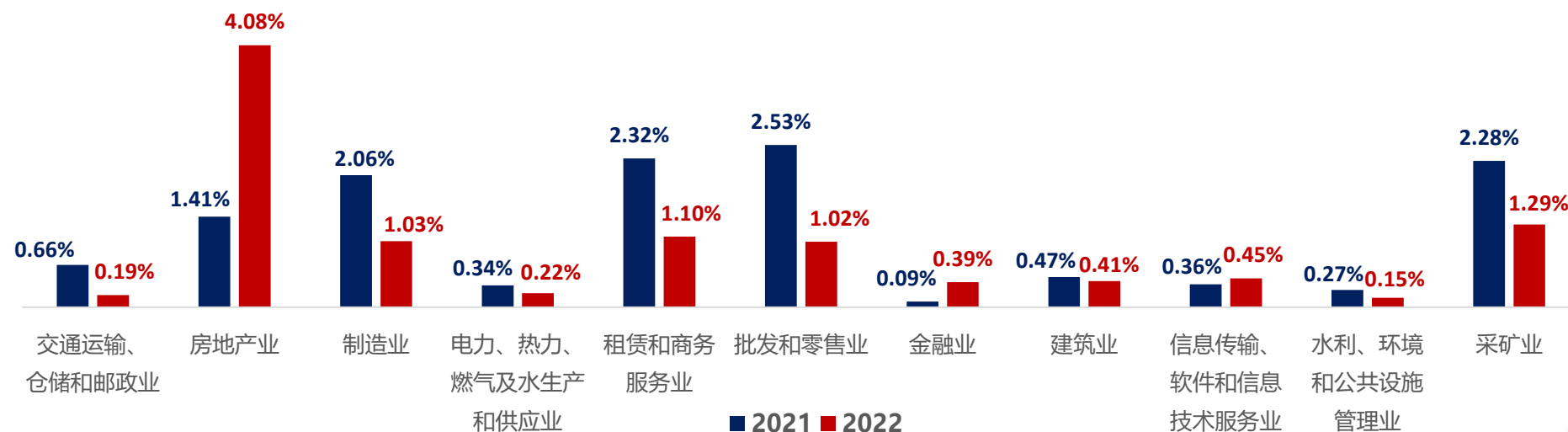


# 强化各类风险管理，资产质量保持稳定

## 公司贷款不良率



## 公司贷款各主要行业不良率



注：本页数据均为本集团口径。

# 强化各类风险管理，资产质量保持稳定

## 房地产领域风险管控

- 本公司房地产业贷款余额 **3,337.15亿元**  
占本公司贷款和垫款总额 **5.83%**
- **85%以上**开发贷位于一、二线城市城区
- 本公司房地产业不良贷款率 **3.99%** ↑2.60ppt
- 不承担信用风险的房地产业务余额  
**3,003.55亿元** ↓27.11%

## 地方政府融资平台业务风险管控

- 广义口径风险业务余额  
**2,636.39** 亿元 ↑ 19.58 亿元
- 境内公司贷款余额 **1,325.64**亿元 ↑ 90.38亿元
- 占本公司贷款和垫款总额 **2.32%** ↓ 0.03ppt
- 不良贷款率 **0.14%** ↓ 0.49ppt

注：1、本页数据除均不承担信用风险的房地产业务余额外，均为本公司口径。  
2、地方政府融资平台广义口径风险业务余额，包含实有及或有信贷、债券投资、自营及理财资金投资等业务。

# 强化各类风险管理，资产质量保持稳定

## 不良贷款认定

- 不良贷款与逾期60天以上贷款  
比值 **1.25**
- 不良贷款与逾期90天以上贷款  
比值 **1.41**

## 不良贷款生成率

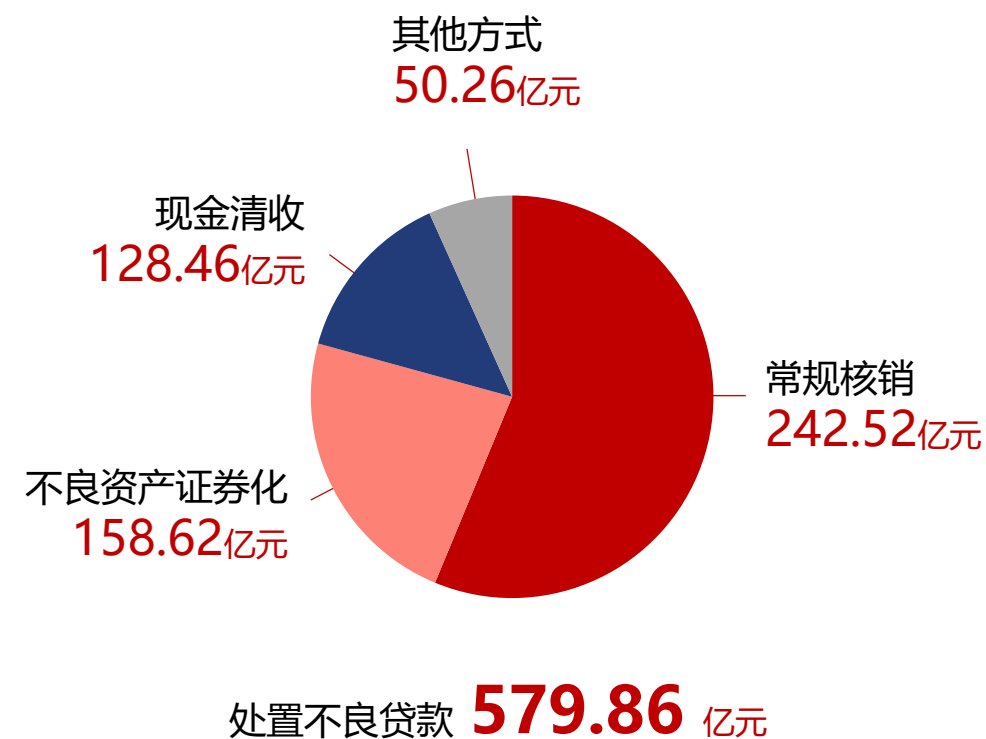
2022  
**1.15%**

上升  
0.20ppt

2021  
**0.95%**

新生成不良贷款 **629.75亿元**  
同比增加 **156.56亿元**

## 不良贷款处置



注：本页数据除不良贷款与逾期90天以上贷款比值外，均为本公司口径。

# 加快金融科技应用，着力打造“数字招行”



## 零售客户服务

- “朝朝宝” 购买客户 **2,439.42万**，期末持仓金额 **2,055.68亿元**
- 私人银行家族信托业务流程线上化覆盖率 **94.30%**
- 财富Alpha+平台赋员工 **2.18万人**，月均服务次数达**千万级**



## 批发客户服务

- 公司客户基础服务线上化率 **95.65%**
- 融资业务线上化率从67.26%提升至 **82.14%**，外汇业务线上化率从33.30%提升至 **65.49%**
- 薪福通发布4.0版本，累计服务企业 **69.5万家**
- 发票云客户数 **27.89万户**，较上年末增长**162%**

# 加快金融科技应用，着力打造“数字招行”

## 风险管理应用

智能风控平台“天秤”非持卡人伪冒及盗用金额比例降至**千万分之0.57**  
“在线风控平台”新发放公司贷款 **1,976.50亿元**

## 经营管理应用

数据应用门槛进一步降低，大数据服务覆盖率达到全行员工 **五成以上**  
打造零售条线统一的场景化用数平台“**数智零售**”

## 内部运营应用

远程放款每笔业务平均节约 **6小时**，较传统流程效率提升 **32%**  
智能客服、流程智能化、语音质检、海螺RPA（机器人流程自动化）等场景  
实现全职人力替代 **超过1.2万人**

# 加快金融科技应用，着力打造“数字招行”



## 云计算

全部 **零售客户** 和 **批发客户** 平稳无感迁移上云  
实现从“传统科技架构”全面转换到“**云架构**”



## 数据中台

对海量数据进行采集、计算、存储、加工，  
统一标准口径，形成可复用的 **数据资产**



## 技术中台

累计发布共享组件数 **4,655个**  
低代码开发体系累计发布应用超过**6,500个**

# 目录



1、业绩概览



2、经营信息



3、**展望与策略**

# 3 展望与策略

- 坚持价值创造，实现高质量发展
- 坚持创新驱动，提升金融服务能力
- 坚持市场化体制机制，不断增强发展动力
- 坚持风险为本，打造堡垒式风险合规管理体系



# 感谢聆听 欢迎提问

