



福瑞达医药股份

鲁商福瑞达医药股份有限公司



福瑞达医药股份



2023 | 年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

☎ 0531-66699999

✉ lsfrd600223@163.com

📍 山东省济南市高新区新泺大街 888 号

目录

CONTENTS

关于本报告 04

回馈社会 传递企业温暖 112

展望未来 120



走进福瑞达

专题一：党建之力， 引领企业社会责任的红色旗帜

专题二：智慧赋能， 建设打造“3126”数字化模型

01 合规经营 夯实公司治理

治理体系
内控及风险管理
投资者关系管理
信息系统安全管理

02 节能降碳 推动绿色发展

环境管理建设
环境风险防控
能源及资源管理
污染防治

03 科技创新 塑造发展动能

创新研发体系
研发创新成果
合作共进
知识产权合规管理体系

04 坚守品质 优化客户服务

产品质量控制
客户权益保护
可持续发展供应链

05 安全至上 构筑平安长城

安全管理体系
安全风险管控
安全管理措施
职业健康管理

06 以人为本 共建幸福职场

人才招聘与雇佣
员工权益与保护
员工培训与发展
员工福利与关怀

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

报告简介

本报告是鲁商福瑞达医药股份有限公司（简称“福瑞达”）出具的第一份环境、社会及公司治理报告（以下简称“ESG 报告”）。本报告真实、客观地介绍了鲁商福瑞达医药股份有限公司 2023 年在履行企业社会责任方面的活动开展情况，重点披露公司社会、环境及治理等方面表现的相关信息。本报告为年度报告。

报告范围

本报告以鲁商福瑞达医药股份有限公司为主体，相关章节涵盖福瑞达及其下属企业、分支机构等，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

时间范围

本报告的时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“2023 年”“报告期”），为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容往前后年度适度追溯延伸。

编制依据

- 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 规范运作》（2022 年）以及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》（2008 年）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会基金会 SASB 准则
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

称谓说明

本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义	名称
我们、福瑞达、公司	鲁商福瑞达医药股份有限公司
焦点福瑞达	山东焦点福瑞达生物股份有限公司
明仁福瑞达	山东明仁福瑞达制药股份有限公司
福瑞达生物股份	山东福瑞达生物股份有限公司
福瑞达生物科技	山东福瑞达生物科技有限公司
百阜福瑞达	山东百阜福瑞达制药有限公司
鲁商服务	鲁商生活服务股份有限公司
新疆伊帕尔汗	新疆伊帕尔汗香料股份有限公司
博士伦福瑞达	山东博士伦福瑞达制药有限公司

确认及批准

本报告于 2024 年 3 月 20 日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。可通过巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、上海证券交易所官网（www.sse.com.cn）、福瑞达官网（www.lshfreda.com）查看并下载本报告的电子文档。

走进福瑞达

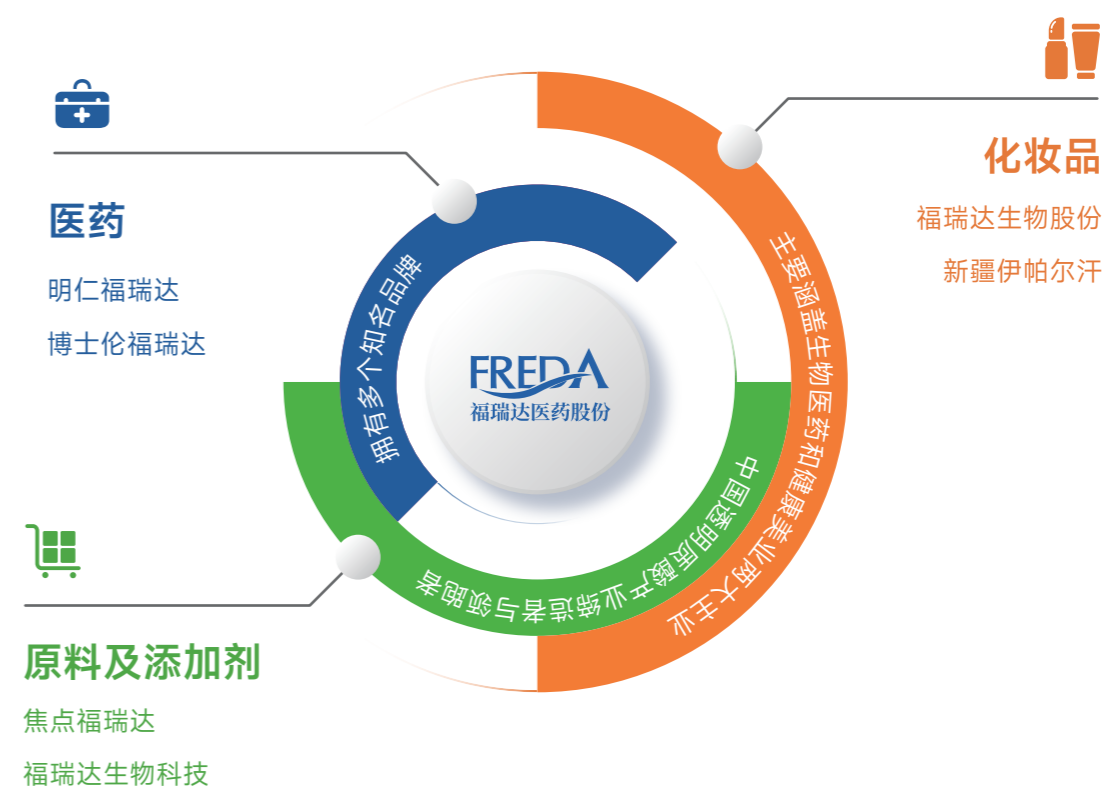
- 公司简介
- 品牌建设
- 公司主营业务
- 数说 2023
- 企业文化
- ESG 管理
- 战略规划

I 公司简介

鲁商福瑞达医药股份有限公司（股票代码：600223）是以医药和化妆品为核心业务，产学研相结合、科工贸一体化的医药健康产业集团，是中国透明质酸产业的缔造者与领跑者，所属行业涉及原料药、药品、医疗器械、保健食品、食品、化妆品等。

福瑞达在济南、临沂、济宁、新疆伊犁等地建有生物发酵原料、植物提取原料、化学合成原料药、药物制剂、肌肤及香氛护理化妆品 7 个生产基地。公司建立了与 ICH、FDA、EDQM、PMDA 等国际质量监管理念接轨的质量保证体系，所有制剂和品种都通过国家新版 GMP 认证，凭借过硬的产品质量和客户至上的服务理念，在医药健康领域树立了“福瑞达”品牌形象，打造了“润舒”“润洁”“施沛特”“明仁”“颐莲”“瓊尔博士”等多个知名品牌，产品远销北美、欧盟、日韩、东南亚等 70 多个国家和地区。

未来，福瑞达坚持“科技创造健康生态”的企业使命，加快推进“战略、业务、组织、文化”价值重塑，实施“1234”高质量创新发展战略，即：夯实透明质酸领先优势，聚焦二大主业，做特做大医药板块、做强做优化妆品板块，推进“三化”发展，走差异化、生态化、国际化发展之路，实施四大工程，持续推进研发驱动、人才引领、品牌带动、数智赋能，致力于成为社会信赖国际知名的医药健康领军企业。



公司主营业务



“妆药同源，科技美肤” - 为人类美好生活创造美

福瑞达生物股份是公司化妆品业务主要经营主体，依托公司的研发优势和产业链优势，已发展成为山东省化妆品行业龙头企业，旗下拥有“颐莲”“瑗尔博士”“善颜”“UMT”“途润”“贝润”等多个知名化妆品品牌，其中，“颐莲”“瑗尔博士”近年来发展迅猛，已成功跻身国产化妆品行业前列。另外，公司参股新疆伊帕尔汗，推出玫瑰纯露、薰衣草精油等产品。公司化妆品板块 2022 年以来以“4+N”品牌发展战略为指导，专注玻尿酸护肤、微生态护肤、精准护肤、以油养肤等科技护肤赛道，以科技研发为先导，拥有玻尿酸、聚谷氨酸、富勒烯、薰衣草精油、依克多因等核心原料优势，拥有硅烷化玻尿酸、发酵褐藻等多个专利成分，构筑了品牌和技术壁垒。报告期内，公司举办 2023 重组胶原蛋白技术峰会，推出医学美容品牌“珂谧 KeyC”，化妆品板块步入胶原蛋白医学美容赛道，品牌发展战略从“4+N”升级为“5+N”，从单一美妆主业升级为“生美 + 医美”双美新生态。



“传承精华，守正创新” - 持续深耕中药领域

公司旗下明仁福瑞达致力于中成药、化学药、保健食品的研发、生产和销售，产品涵盖骨科、妇科、内科、眼科、儿科五大领域，其中，明仁颈痛系列产品是国内首个专业治疗神经根型颈椎病的系列中成药，入选山东省火炬计划，被列为国家重点新产品，连续被评为“品质鲁药”；小儿解感颗粒用于治疗儿童风热感冒，拥有多项核心发明专利技术。



参股公司博士伦福瑞达致力于生物技术产品和生化药品的研究开发、生产和销售，产品涵盖眼科、骨科、皮肤科等领域，玻璃酸钠系列产品的研究及应用技术达到国际先进水平，眼科产品“润舒”“润洁”及骨关节炎治疗用药“施沛特”为国内知名品牌。



“优质原料，健康添加剂” - 聚焦透明质酸和生物发酵原料

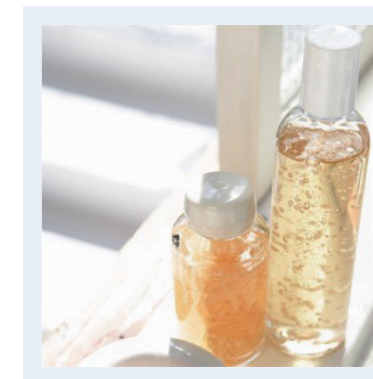
公司旗下焦点福瑞达是全球领先的透明质酸原料生产基地之一，集透明质酸研发、生产、销售为一体，在透明质酸行业产量及销量均名列前茅。现拥有透明质酸原料 420 吨 / 年的产能，目前拥有医药级、食品级、化妆品级透明质酸生产车间，60% 以上出口，外贸出口地区主要为东亚、北美、欧盟等。



Hyaskin® 透明质酸钠



HA Pro® 乙酰化透明质酸钠



Hyamicro® 透明质酸钠发酵滤液

公司旗下福瑞达生物科技主要开展食品添加剂和化妆品原料的研发、生产和销售。食品添加剂方面，主要产品有纳他霉素、乳酸链球菌素和复配食品防腐剂等；化妆品原料方面，主要产品有聚谷氨酸、依克多因等。



纳他霉素



聚谷氨酸钠



依克多因

企业文化



战略规划

鲁商福瑞达将积极培养全球视野，对接国家战略，对标一流企业，推动“战略、业务、组织、文化”价值重塑，实施“1234”高质量创新发展战略，即：夯实一个优势，聚焦二大主业，推进三化发展，实施四大工程，致力于成为社会信赖国际知名的医药健康领军企业。

“1234”高质量创新发展战略具体为：

“1”是夯实透明质酸的领先优势。依托公司在 HA 领域研发核心技术和产业链优势，聚焦 HA 技术优化迭代和衍生物基础应用研究，持续筑牢技术壁垒和护城河。

“2”是聚焦二大主业：做特做大医药板块，致力成为医药行业细分领域专精特新的科技创新型领军企业。做强做优化妆品板块，致力成为美妆行业的头部领军企业。

“3”是推进“三化”发展：走差异化、生态化、国际化发展之路。

差异化发展

定位差异化赛道，走技术、品牌、产品差异化发展之路。

生态化发展

致力于成为“平台 + 生态”的构建者，从品牌型企业向生态型企业进阶，成为一流“链主”企业。

国际化发展

践行国内国际双循环发展，推进与全球知名品牌的合作；探索中药及美妆业务出海。

“4”是实施四大工程：持续推进研发驱动、人才引领、品牌带动、数智赋能。

研发驱动方面

构建一批关键核心技术，建立特色技术壁垒。

人才引领方面

紧扣“产业链”打造“人才链”，将人才优势持续转化为创新优势、竞争优势。

品牌带动方面

构建以品牌为核心的长久流量池，实现中国产品向中国品牌升级。

数智赋能方面

强化运营数字化建设，发挥数字技术与企业管理深度融合的“聚变效应”，形成强大的产业链、供应链优势和竞争壁垒。

品牌建设 传递向上向善时代理念

福瑞达在品牌建设中,关注女性成长,关注大学生创新创业,传递健康向上、自立自信的正能量,传播开拓进取、勇于挑战的好声音;深度挖掘企业科学与文化基因,开展特色科学营销与文化营销,以时代精神激活中国科技自信、文化自信;积极倡导构建产业高质量发展的良好生态,为打造更具国际竞争力的现代化产业体系贡献力量。

关注女性成长

案例

瑗尔博士《真实的你比想象中更热烈》主题传播

三八节当天,瑗尔博士发布了《真实的你比想象中更热烈》的主题 TVC,视频内容挖掘出不同身份女性在真实生活中的状态,以真实诉求强调“热烈”二字,以生命之名探索女性的自信人生,并且从中呼吁广大女性都能够找到真实、热烈而自信的自己,无论在生命中扮演何种角色,都要怀揣热爱,做不被定义的女人。



短片在上线一天即获得 392 万+ 的播放, 3700+ 互动。微博话题 # 她们来真的 #, 实现 1.7 亿+ 次的阅读量, 6.2 万+ 的讨论量。

案例

颐莲《花点时间 释放自己》主题传播

颐莲关注职场女性,三八节发布了《花点时间 释放自己》的主题 TVC,走近职场,以“逃脱压力,无惧职场”为灵感,邀请了 3 位品牌用户,分享应对偏见、释放压力、拥抱自由的故事。



关注大学生创新创业



案例

UMT× 第六届全国大学生创新创意设计大赛

第六届全国大学生创新创意设计大赛由山东省美术家协会、山东大学艺术学院主办。福瑞达生物股份旗下 UMT 联合承办。来自各地艺术专业的学子们围绕 # 好底妆有底气话题，结合 UMT 主推产品 UMT 植萃气垫，创作出了一系列创意短视频，将 UMT 品牌理念与年轻人的创意完美结合。同时激励大学生勇于创新与创业，倡导“次元破壁 理想无限”的品牌精神。

此次大赛线上线下双轨并行，共举行全国高校赛事推广讲座 22 场，近 3000 名设计专业师生参与，收到全国范围 329 所院校共计 4203 件有效投稿作品，发放获奖证书 416 份。



案例

江南大学第二届“焦点福瑞达·伽美博士”杯玻尿酸+ 创新创意大赛

本次大赛由江南大学团委和山东焦点福瑞达生物股份有限公司联合主办。大赛历时六个月，吸引了 52 支团队、共 200 余名师生参与。各团队提出了将玻尿酸与软糖、果茶、咖啡、阿胶、纸巾、祛妊娠纹凝胶等辅料相结合的创新性研究思路 and 完整严谨的研究成果。此次大赛旨在校企合作的基础上，丰富玻尿酸产品的内涵创新和功能优化，进一步推进玻尿酸的绿色生产、高品质制备和延伸开发，开拓青年学子们的学术视野、增强创新意识、提升实践能力。

江南大学生命科学与健康工程学院党委书记史志洪为山东焦点福瑞达生物股份有限公司颁授“江南大学就业最佳战略合作伙伴”铭牌，期待双方不断加强校企合作，共建教研平台。



案例

明仁福瑞达参加济南市高新区“政行企校”四方协作座谈会暨山东中医药大学“访企拓岗促就业”交流活动

2023年3月28日，明仁福瑞达党支部书记、总经理贾美春参加济南高新区“政行企校”四方协作座谈会，听取了山东中医药大学校企合作及高新区促进高校毕业生就业工作情况介绍，做了关于企业简介、车间概况、校企合作及人才需求等方面的报告，四方希望推进校企的学科链、产业链、人才链深度融合，通过精准对接，推动在人才就业、产学研等方面合作，实现互惠共赢、共同发展，更好地服务地方经济社会高质量发展。

此外，山东中医药大学党委书记武继彪、济南市生命科学城发展中心主任马洪军到明仁福瑞达进行了参观。



此外，福瑞达还赞助了2023国际青年交流大会，所属新疆伊帕尔汗香料股份有限公司赞助了第十二届中国创新创业大赛（兵团赛区）暨第九届兵团创新创业大赛（伊帕尔汗杯）。



关注运动护肤新场景

案例

颐莲 × 泉城马拉松超强联动

10月29日，以“泉水之上，奔涌向前”为主题的2023济南（泉城）马拉松正式鸣枪起跑，作为此次马拉松的官方战略合作伙伴，颐莲打造线下快闪专区，成为赛场打卡新风标；更有巨型喷雾网红气模装置亮相马拉松现场，吸引大家纷纷打卡拍照肆意趣“喷”颐莲好物开启惊喜派送，在完赛包中配备了玻尿酸补水喷雾，为选手加油助威。

在迷你跑、全马终点站颐莲设置了专属产品体验区，为选手准备了“喷雾 + 嘭嘭霜”等互动礼物，选手们结束后纷纷到展台区域体验，一喷瞬补水，即刻水润，为所有参赛者带来奔跑后的回甘。颐莲见证了每一位选手挥洒汗水的瞬间，成就一份独家记忆。

“赛道有终点，但科技创新与对品质追求的赛道永无终点！”这也是颐莲对马拉松精神的一种诠释。在未来，颐莲会为更多用户持续提供更健康、更舒适的护肤体验，为每一位热爱运动生活的年轻人打造健康生态圈的装备。



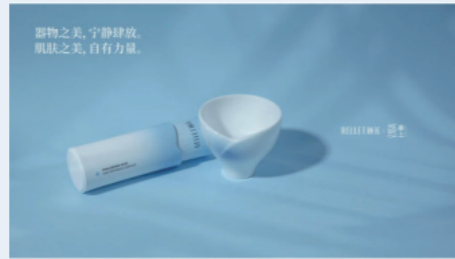
关注非遗文化传承

案例

颐莲安肌精华 × 千年瓷都景德镇

从 2003 年到 2023 年，颐莲走过了 20 年，在探索美的路上，不断于东方美境界中撷取灵感。无论产品科研、品质与设计，都保持一颗匠人之心，不断打磨，但都是为了始终如一的做好产品，呵护爱美之心。

2023 年，颐莲选择「瓷物」私模，与景德镇陶瓷艺术家合作，为新品「安肌精华」创作出莲花花瓣层叠渐消的瓷感瓶身，色彩则是中国传统色彩天青釉与肌肤瓷白巧妙结合。希望将东方美学及匠人精神，借由瓷物与玻尿酸融合的能量，传递出去。另外，颐莲与专注钻研寻常小物“象上”携手打造景德镇手工“莲绽杯”，作为安肌精华配套衍生品，注入非凡的美学底色和品牌文化。



案例

新疆伊帕尔汗“薰衣草精油提取技艺”被确定为第四师可克达拉市第一批非物质文化遗产代表性项目

2023 年，第四师可克达拉市人民政府全面发动和挖掘非物质文化遗产的项目申报，深入排查非遗项目。新疆伊帕尔汗申请上报的“薰衣草精油提取技艺”，通过了专家组的评审，被列入第四师可克达拉市人民政府第一批非物质文化遗产代表性项目名录。

通过此次申报，对推动非物质文化遗产的传承、保护与发展具有重要意义。新疆伊帕尔汗承载着传承薰衣草文化的使命，会切实做好非物质文化遗产代表性项目的传承、保护和合理利用工作，为继承和弘扬优秀传统文化作出应有的贡献。



第四师可克达拉市第一批非物质文化遗产代表性项目名录

(共19项)

9	VIII-3	伊力特酒酿造技艺	新疆伊力特实业股份有限公司
10	VIII-4	伊帕尔汗薰衣草精油提取技艺	新疆伊帕尔汗香料股份有限公司
11	VIII-5	可克达拉毡绣	61团文体广电服务中心
12	VIII-6	66团凉皮	66团文体广电服务中心
13	VIII-7	可克达拉刺绣	67团文体广电服务中心
14	VIII-8	68团水稻种植技术	68团文体广电服务中心



关注科技自主创新



案例

瑗尔博士 X 《了不起的中国成分3》

为了进一步建立消费者对于“皮肤微生态”的认知,让更多消费者看到中国成分背后的科技硬实力,瑗尔博士携手由巨量引擎和抖音电商共同打造的国货美妆行业重磅 IP “了不起的中国成分”,在2023年5月亮相。

在官宣片中揭晓了瑗尔博士自研成分“褐藻酵粹”从筛选到研发的科技历程,更从皮肤微生态的研究出发,通过独家专利生物发酵成分,再到各项专利成分形成科学组方的应用研究,最终将“褐藻酵粹”应用于瑗尔博士「反重力水乳」。

依托于品牌微纪录片的深度剖析,瑗尔博士紧随其后打造了专题话题#这就是中国式抗老,全网曝光近8亿;#1000份真实的抗老答案,话题阅读量1.2亿,618双话题覆盖人群超800w人次。



案例

福瑞达 & 瑗尔博士第四届皮肤微生态大会成功举办

2023年10月20日,由聚美丽主办,福瑞达 & 瑗尔博士联合主办的第四届皮肤微生态大会在上海成功举行。大会上,来自高校、科研院所的专家、皮肤科医生、专业KOL以及美妆分析师、行业代表,围绕皮肤微生态基础研究、最新趋势以及产品开发、市场趋势等进行了专业分享和互动研讨。



四年来,瑗尔博士取得皮肤微生态相关发明专利20+项;获得3个国家/省级皮肤微生态相关奖项;发表微生态相关国际性SCI论文10+篇;建立国内首个皮肤菌种资源库,多个菌株纳入国家资源宝库。以及国内首创皮肤菌群与皮肤生理参数相关性研究,完成了国内首个基于皮肤益生菌筛选与功能机制的研究,打造了国内首个皮肤微生态科学护肤平台。随着技术的成熟、原研成分的开发,瑗尔博士已经完成微生态2.0产品进阶,并进入微生态3.0相关产品的研发阶段,持续引领微生态科学护肤趋势。

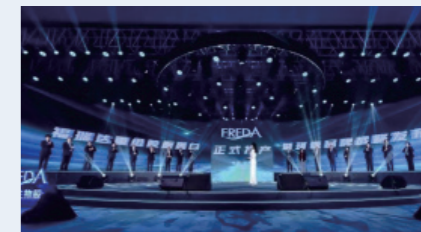


2023 重组胶原蛋白技术峰会成功召开 福瑞达开辟“美丽”新赛道

2023年12月15日,由中国香料香精化妆品工业协会指导,山东福瑞达生物股份有限公司主办,山东省日化行业协会、山东省化妆品行业协会、济南市医养健康产业协会共同协办的2023重组胶原蛋白技术峰会在泉城济南成功召开。



在本次峰会上,与会的各位专家学者开展深层次交流探讨,解析胶原蛋白的前世今生及在健康美肤方面的重大意义,分享重组胶原蛋白的全新研究成果。在社会各界的共同见证下,福瑞达珂谧品牌发布暨重组胶原蛋白投产启动仪式成功举行,开启美丽事业新征程。



关注产业生态发展

案例

福瑞达在中国透明质酸产业大会发布“透明质酸+”产业生态计划

2023年6月3日上午，济南市政府、山东省工信厅、山东省药监局联合主办的全国透明质酸产业大会在济南开幕。福瑞达党委书记、董事长贾庆文在大会做《共建“透明质酸+”产业生态 打造优势产业集群》的主题演讲，未来公司将持续夯实透明质酸领先优势，与产业链上下游同行携手前行，共享“透明质酸+”技术协同创新平台，共建“透明质酸+”产品共创平台，共创“透明质酸+”品牌孵化平台，共赢“透明质酸+”产业生态平台，结合“美妆山东”“北方美谷”省市产业发展战略，形成业务关联、市场融合、经营协同的透明质酸产业生态链，提高产业集群影响力。



案例

山东省医药商会发布“医药行业高质量发展”主题倡议

2023年12月16日，山东省医药行业高质量发展研讨会在济南隆重召开。本次会议由山东省医药商会主办，山东省医药行业协会、山东省医药零售行业协会协办。

山东省医药商会会长贾庆文首先致欢迎词，并与部分副会长单位一起代表商会发布山东省“医药行业高质量发展”主题倡议。

贾庆文表示，发布倡议旨在深入贯彻习近平总书记“四个最严”要求，规范全省医药企业和从业人员行为，坚守药品安全底线，筑牢人民健康防线。商会要坚持“致力人民健康、服务会员单位、促进行业发展”的宗旨，带领会员企业坚定高质量发展不动摇，开创高质量发展新生态，坚守高质量发展安全线，凝聚高质量发展动力源。



福瑞达生物股份入选“2023 高质量发展企业优秀案例”

1月17日，“2024 高质量发展研讨会暨高质量发展山东行”活动在济南正式启幕。福瑞达生物股份从数百件案例中脱颖而出，入选2023 高质量发展企业“绿色低碳”优秀案例。

研讨会上还举行了圆桌论坛，鲁商福瑞达党委委员、副总经理、福瑞达生物股份总经理高春明从化妆品行业特点出发，分析了高质量发展的文化、品牌、功能三重属性。他表示，福瑞达生物股份重点从市场洞察力、技术创新力、组织力、生态力四个方面，立足业务优势，持续输出社会价值，实现高质量发展。作为山东省化妆品行业龙头企业，福瑞达生物股份将以本次获奖为契机，聚焦聚力高质量发展主轴，不断推动绿色低碳高质量发展取得新进展。



| 数说 2023

 经济绩效

营业收入

457,874.63 万元

归属于上市公司
股东的净利润

30,338.72 万元

总资产

781,782.71 万元

归属上市公司股东的
净资产

401,476.76 万元

 安环绩效

环保投入

1,224.96 万元

能源消耗总量

9,481.84 吨标准煤

耗水量

988,923.00 吨

温室气体排放量

29,105.86 tCO₂e

安全教育培训投入

15.06 万元

安全教育培训人次

19,276 人次

安全教育培训覆盖率

100%

 公司治理绩效

股东大会召开次数

3 次

董事会召开次数

10 次

监事会召开次数

4 次

接待各类投资者
调研场次

41 次

法律培训次数

3 次

 研发绩效

研发投入

16,553.54 万元

授权专利累计数

68 项

软件著作权累计数

10 项

商标累计数

1,760 项

发表论文累计数

305 项

 社会绩效

纳税总额

55,799.03 万元

公益投入

17.91 万元

员工人均培训时长

27.62 小时

员工培训覆盖率

100%

ESG 管理

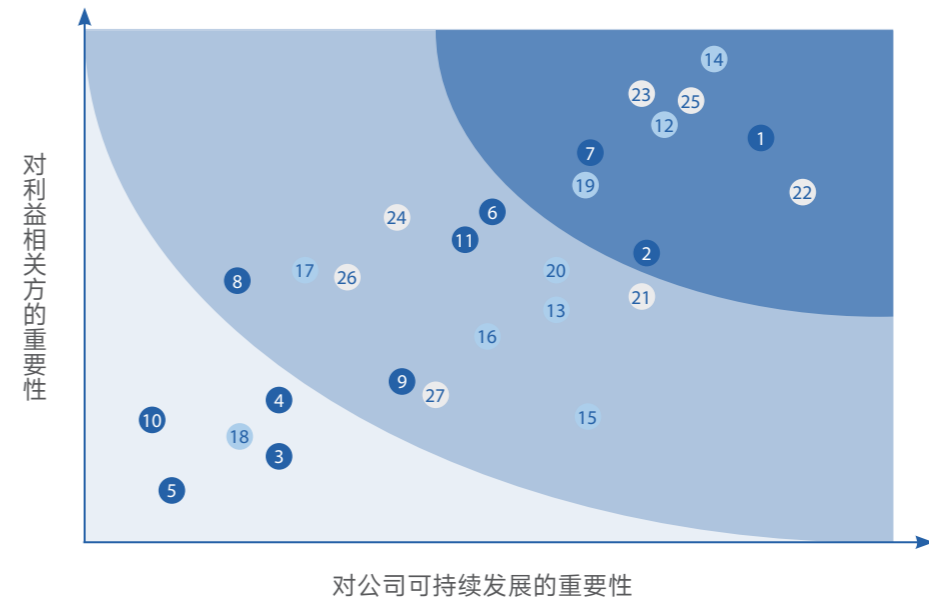
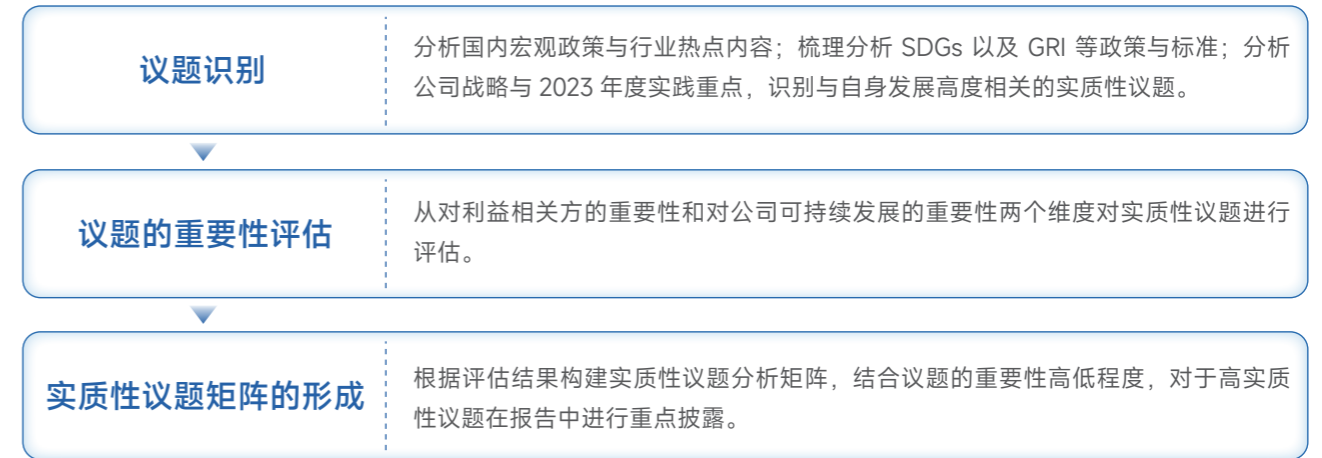
ESG 沟通

了解利益相关方的关注重点有助于推动福瑞达厘清及实现可持续发展的方向与方针。我们始终重视与利益相关方保持积极的沟通,充分考虑自身营运对各利益相关方的影响,与股东或投资者、员工、政府与监察机构、供应商、行业协会或科研机构、公益组织或社区组织等利益相关方建立常态化、多样化的沟通机制,认真聆听与回应各利益相关方对福瑞达可持续发展管理的期望与诉求,建立相互信任、相互支持的长远关系。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府或监察机构	依法合规 依法纳税 商业道德及反腐败	政策响应 信息披露 监督检查
供应商	合作共赢 带动行业发展	打造负责任供应链 行业交流大会
股东或投资者	保障股东权益 风险管理 完善公司治理	提升经营业绩 提升内控水平 完善信息披露
员工	薪酬福利 健康与安全 员工晋升	提升薪酬福利水平 员工满意度调查 完善培训及晋升机制
客户	畅通沟通渠道 保障产品质量 保障客户权益	强化产品质量与服务管理 客户满意度调查
公益组织或社区组织	改善民生 公益慈善 社区沟通	乡村振兴 开展公益项目 定期 / 不定期交流
行业协会或科研机构	规范行业标准 促进行业发展 提高科研水平	建立合作机制 加强信息共享 共同制定行业标准 促进科研成果转化
媒体	获取新闻和信息 宣传企业形象	关注媒体反馈和建议 建立良好的合作关系 提供准确、及时的公司新闻和信息

ESG 议题

报告期内,福瑞达通过利益相关方问卷调研、同业对标分析等方式对议题进行综合分析,并通过采用下列三个步骤识别出与自身发展高度相关的实质性议题。



环境相关议题	社会相关议题	治理相关议题
1、环境管理	7、污染和废弃物	12、劳动关系管理
2、能源管理	8、清洁能源使用	13、员工培训与发展
3、应对气候变化	9、绿色产品	14、职业健康与安全
4、温室气体排放	10、绿色办公	15、研发与创新
5、物料管理	11、生态保护与生物多样性	16、产品责任
6、水资源利用		17、客户权益保护
		18、信息安全与隐私保护
		19、负责任供应链管理
		20、社会公益
		21、股东权益保护
		22、治理策略与组织架构
		23、商业道德
		24、税务治理
		25、风险管理
		26、信息披露质量
		27、ESG 治理

专题一：党建之力，引领企业社会责任的红色旗帜

- 政治建设
- 党建品牌建设
- 思想建设
- 全面从严治党
- 基层党组织建设

福瑞达党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神，毫不动摇坚持党的领导、加强党的建设，努力探索党建工作的新思路新途径，深度融合党建与经营，推动党建工作水平和高质量发展双促进双提升，为公司高质量发展提供强有力的思想、政治和组织保证，引领保障企业高质量发展取得明显成效。

政治建设

福瑞达坚持旗帜鲜明讲政治，以政治建设为统领，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”领导作用，全面落实党委研究决定、前置研究讨论和负面事项“三张清单”，全年召开党委会 58 次，确保企业改革发展的正确方向。推进“第一议题”制度常态化、规范化，及时跟进学习习近平总书记系列重要讲话精神和指示批示要求，从党和国家发展大局中分析形势、谋划思路、推动改革。



截至报告期末

召开党委会

58次

思想建设

坚持不懈加强理论武装

福瑞达党委坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神作为首要政治任务。发挥党委理论学习中心组示范引领作用，组织集中学习 14 次，从“顶层”把稳思想之舵。采用“五学”模式，拓展“课堂+基地+实践”载体，开展“红心讲堂”2期、党性教育2次，专题党课20余场次，覆盖中层以上领导干部及全体党员，以党的创新理论统一思想、明确方向、坚定目标、凝聚合力。



扎实开展主题教育

福瑞达党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。构建“三四四”（创建三张清单、围绕四条主线、运用四种模式）主题教育理论学习体系，组织专题学习研讨 5 次、举办读书班 4 期；把调查研究与对标提升相融合，考察项目 20 余个，落实对标提升举措 35 项，实现治理能力与经营管理双提升；开展 2 轮解放思想大讨论，查找问题 46 个，整改销号率达 100%。召开 6 次医药专题会议，台账式管理、项目化推进 41 项工作任务，促进战略落地，切实将主题教育成果转化为高质量发展成效。以主题教育推动发展成效典型案例文章发表在《山东商报》“七一”特刊“我们的实践”栏目。



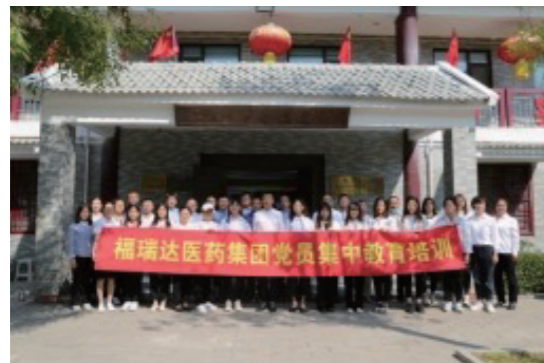
案例：“学思想 强党性 重实践 建新功”主题党性教育活动

7月1日，福瑞达党员干部赴徂徕山革命传统教育基地开展“学思想 强党性 重实践 建新功”主题党性教育活动，党员干部们向纪念碑敬献花篮，并向徂徕山抗日武装起义烈士三鞠躬，表达对革命先烈的无尽怀念和无限敬仰。在徂徕山抗日武装起义纪念馆，党员干部重温入党誓词，以铿锵有力的誓言，坚定了为党的事业奋斗终身的决心。



案例：福瑞达组织开展第二期“红心讲堂”暨党员集中教育培训

9月29日，福瑞达党委组织开展第二期“红心讲堂”暨党员集中教育培训，学员们前往章丘三涧溪进行参观学习，现场聆听微党课，并面向鲜红的党旗重温入党誓词。山东省党校翟红芬教授以《贯彻落实习近平总书记关于党性修养的重要论述》为主题，为参训学员提供了一次精准、专业的政治理论辅导，擦亮了“党性底色”。



案例：福瑞达党委到房干精神教育基地开展党性教育

5月31日，福瑞达党委组织党员干部到房干精神教育基地开展党性教育活动，大家认真聆听讲解，观看影像和实物，面向鲜红党旗重温入党誓词，以铿锵有力的誓言，坚定了为党的事业奋斗终身的决心。



与时俱进深化理论研究

福瑞达党委抓好思想政治研究工作，立项《构建“一三四”思想政治工作模式 推进思想政治工作守正创新的探索与实践》研究课题，形成思想政治工作研究成果。1篇典型材料刊登在《国企党建》杂志。开展“悦读新思想 谱写新篇章”主题读书活动，组织分享交流会4场次，荣获山东省第八届全民阅读“书香企业”称号。



基层党组织建设

坚持抓基层打基础，健全党建工作机制，以规范化建设、组织力提升为重点，夯实党建基础，筑牢战斗堡垒。截至报告期末，公司共有党委 2 个，党总支 1 个，党支部 22 个，党员 519 人。开展过硬党支部攻坚行动，新增过硬党支部 2 个，新增五星级党支部 1 个，过硬率达 82%。开展“发现榜样”选树，获评省属先进基层党组织 1 个，省属企业优秀共产党员 1 名；鲁商集团先进基层党组织 2 个，党员先锋 3 名，党务先锋 3 名；开展福瑞达“两优”评选表彰，表彰优秀共产党员 22 名，优秀党务工作者 3 名。



党建品牌建设

为推进党建品牌培育升级，福瑞达党委先后创建了 11 个基层党建品牌，形成了“一支部一品牌、一支部一特色”党建工作新格局，激发了基层党组织工作活力，充分把党建活力转化为发展活力。“智美如莲”党建品牌入选省属企业优秀党建品牌，并亮相省属企业优秀党建品牌成果展。



未来，福瑞达党委将积极探索新形势下国企党建工作新路径、新方法，融合鲁商集团赋予的新使命、新任务，以促进党建与经营深度融合为导向、以品牌创新创建为平台，培育出一批高质量党建特色品牌，为福瑞达高质量创新发展聚势赋能。

全面从严治党

福瑞达坚决扛牢管党治党政治责任，坚定不移推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪反腐，积极营造风清气正的发展环境。

持续压紧压实责任

福瑞达党委知责明责，制定年度党委工作要点，明确 6 大责任，细化 26 项任务，2 次专题推进，实现党建、经营双促进、双提升。履职尽责，开展专题调研、专项检查、专题述职 5 次，履职、廉政谈话 62 人次，确保责任层层上肩。考责问责，深化党建考核与生产经营考核有效联动，与薪酬、奖惩挂钩，拧紧管党治党责任链条。

党委主体责任

纪委监督责任

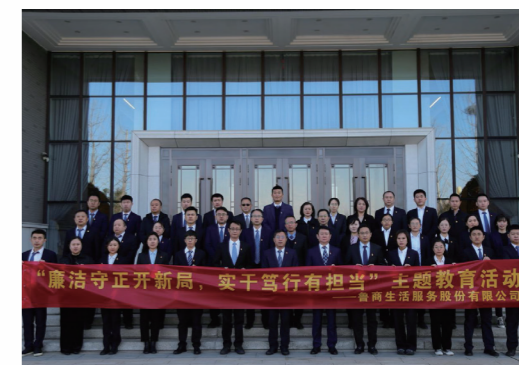


书记“第一责任人”责任

班子成员“一岗双责”

案例：鲁商服务山东省廉政教育馆廉洁警示教育活动

2月23日上午，鲁商服务组织党员同志40余人赴山东省廉政教育馆开展“廉洁守正开新局，实干笃行有担当”廉洁警示教育活动。通过本次教育活动，有力地敲响了全体党员同志廉洁自律的警钟，大家纷纷表示在今后的工作中要不断加强自身修养，守住底线、铭记红线、远离高压线，坚持清正、廉洁的风气，勇担新使命，展现新作为，为鲁商服务高质量发展做出应有的贡献。



案例：福瑞达召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育会

9月27日上午，福瑞达召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，与会人员集中观看了典型案例警示教育片，传达学习了集团党委书记、董事长王绪超在集团党风廉政警示教育大会上的讲话精神。福瑞达党委书记、董事长贾庆文出席会议并讲话。



持续推进廉政建设

福瑞达提出廉洁从业“二十禁令”，坚持更高标准、更严要求，打造遵纪守法、清正廉洁的公司形象。开展医药领域腐败问题集中整治，推动合作商签订“廉洁承诺书”84份，坚定守法经营；设置监督举报渠道，坚决整治违规违纪违法行为，持续营造风清气正的良好环境，不断推动公司高质量发展。

专题二： 智慧赋能，建设打造“3126”数字化模型

- 数字化建设目标
- 数字化建设思路
- 数字化实景应用

I 数字化建设目标

十四五期间，根据福瑞达集团战略目标要求，按照高质量发展理念，集团提出“以科技带动变革，建设高效、智能的现代企业”的数字化愿景，以“3126”数字化建设思路为行动指导，充分利用大数据、人工智能等技术，建设战略决策、经营管理、资源保障、综合支撑四大类应用系统，搭建智能工厂互联网平台，打通产业上下游，以“平台+生态”构筑产业互联网，最终实现产品竞争力及产业的市场反映能力的全面提升，以数字化、智能化、现代化为公司战略目标实现护航。

I 数字化建设思路

建设思路：构建“3126”架构模型（抓牢3个管控要点：经营计划达成、内控及风险防范、效率与协同；应用1套数字标准；搭建2个核心平台：一体化业务平台+数据中台；打造6大数字化业务场景：数字化研发、数字化制造、数字化供应链、数字化营销、数字化运营、数字化办公）

抓牢 3 个管控要点

围绕目标抓落实，利用技术助业绩，推进经营计划目标达成；同时紧抓内控，梳理完善流程，形成一插到底的联动机制，围绕业务过程控风险；统筹资源建设共享机制，提升协同效率。

搭建 2 个核心平台

构建以“一体化业务平台+数据中台”双轮驱动的平台体系，通过一体化业务平台为管理主轴，规范业务过程，拉通共享与协同；数据中台为数据主轴，汇总内外部异构数据，构建集团数字智能应用体系。

应用 1 套数字标准

紧紧围绕集团经营目标，识别公司新定位、新模式、新业务、新战略，以统一思想，统一目标，统一语言，统一行动为目标，设计形成一套适应发展要求的数据标准管理体系和数字化转型组织机制，解决转型中的整体性、协作性及可持续性问题。

打造 6 大数字化业务场景

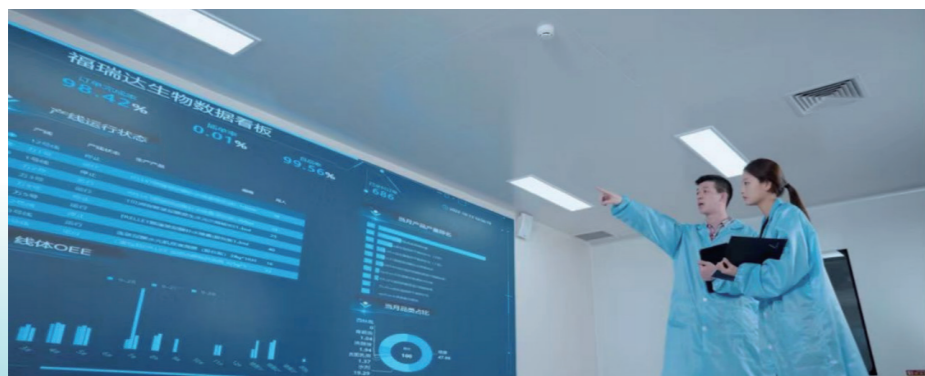
根据产业差异化的业务特点，构建以数字化场景为驱动，通过场景内自成体系的系统平台搭建，实现信息及时获取、作业实时感知、线下到线上的协同作战和在线指挥、平台资源调用等功能，从而达到领先于行业的业务效率和体验。最终通过平台为上下游产业链提供物流、金融等各方面赋能。



数字化实景应用

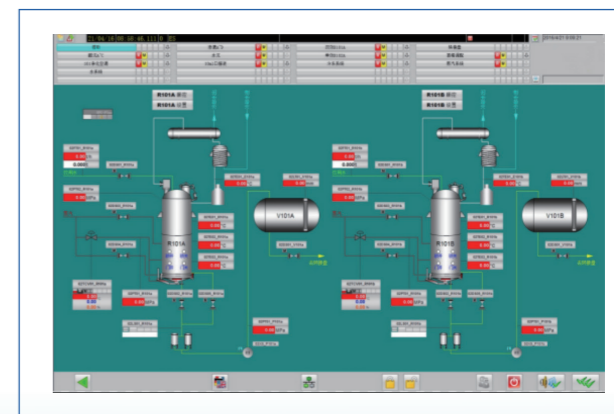
采用“智能制造”，打造福瑞达“透明工厂”

福瑞达智美科创园设置数字化展示厅，订单总量、产线运营状态、产品产量排名等均实现了数字化和可视化，除完整的生产流程外，还拥有精准的信息化管理系统。在智慧大屏处，设有完善的过程检测系统，配置 200 多个摄像监测点，可全方位的管控生产每一环节。

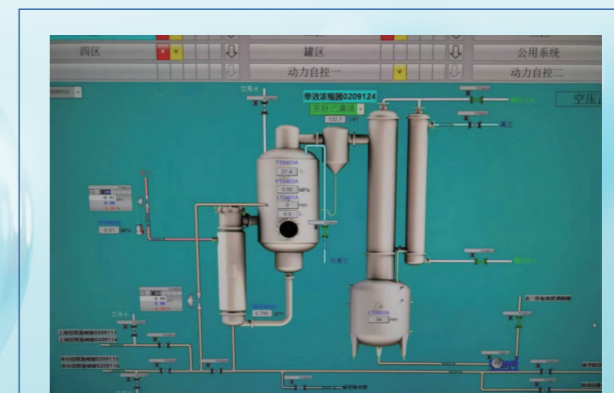


中药创新数字化建设

福瑞达积极推进现代信息技术在中药生产中的应用，通过建造中药智能化提取车间，融合自控技术优化生产流程，实现中药生产过程自动化、智能化和全过程质量控制目标。公司基于过程分析技术，建立多样化实时监测、全程调控手段，建立生产过程关键质控点、中间体、成品的在线检测数据库，明确关键质量属性的控制范围；探索动力车间设备融合进入 DCS 系统，贯通整个车间动力 - 提取 - 浓缩环节联动。2023 年 3 月，中药智能化提取车间被中科智慧（北京）科技成果评价机构认定达到国际领先水平。



提取控制示意图



单效浓缩器控制示意图

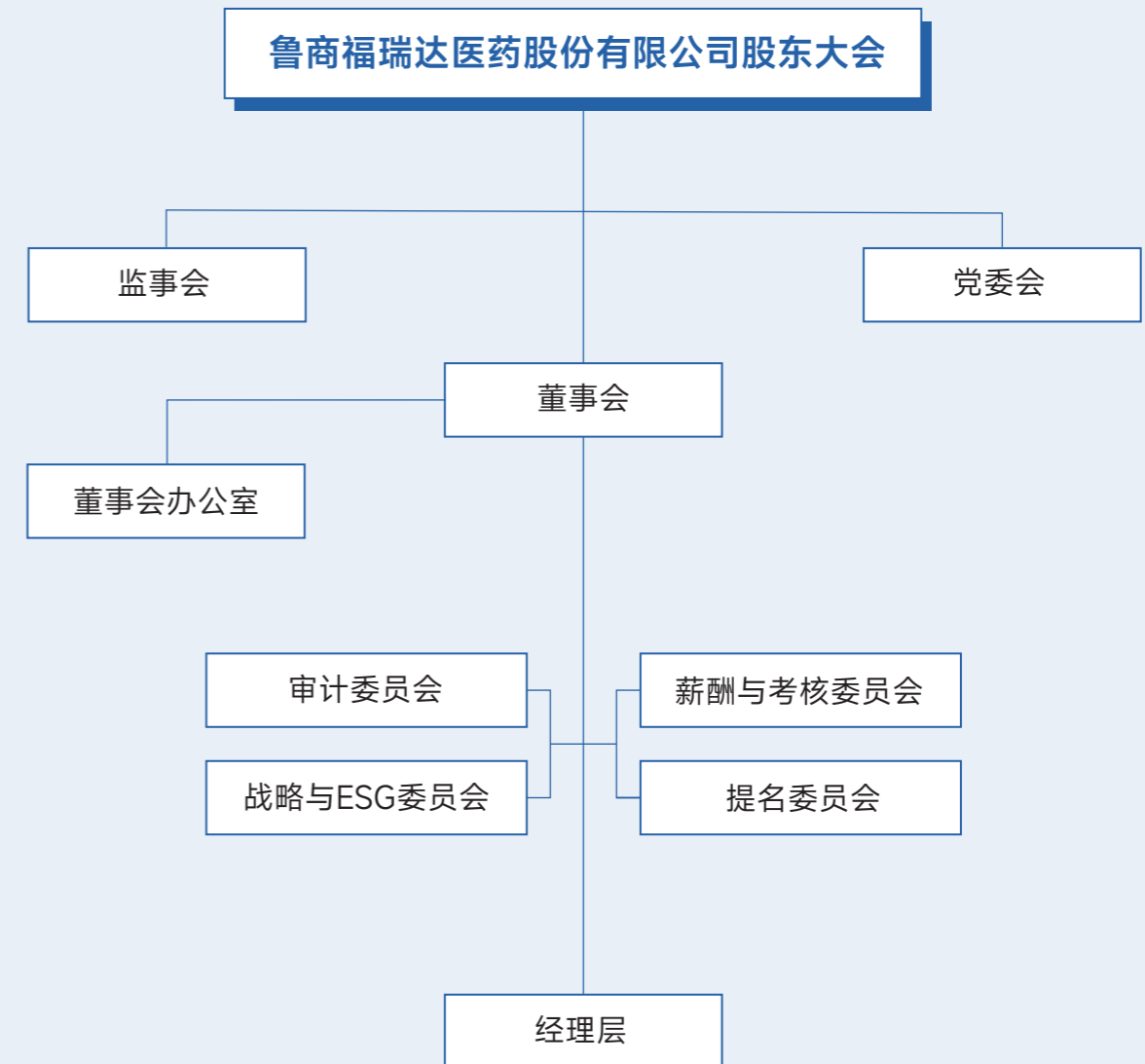
01

合规经营 夯实公司治理

- 治理体系
- 内控及风险管理
- 投资者关系管理
- 信息系统安全管理

治理体系

福瑞达严格按照《公司法》《证券法》以及中国证监会、上海证券交易所相关法律法规的要求，建立由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的治理架构，形成公司权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、运行规范、相互协调的治理机制。作为国有控股上市公司，福瑞达严格按照决策权限及程序运作，发挥党委“把方向、管大局、促落实”的领导作用，切实保障公司和各利益相关方的合法权益。



鲁商福瑞达医药股份有限公司组织架构图

名称	内容	关键绩效
股东大会	<p>公司股东大会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。为规范股东大会的组织和行为，提高股东大会议事效率，福瑞达根据《公司法》《上市公司章程指引》《上市公司股东大会规则》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定完善的《股东大会议事规则》，严格约束股东大会依法行使职权及其程序，通过现场投票和网络投票相结合的方式，确保所有股东尤其是中小股东充分行使表决权，切实保障广大股东合法权益。</p>	<p>报告期内 公司共召开股东大会 3 次 其中： 临时股东大会 2 次 共审议通过议案 34 项</p>
董事会	<p>公司董事会严格遵守《公司法》《证券法》等法律法规，切实履行股东大会赋予的董事会职责，勤勉尽职地开展各项工作，促进公司持续、健康、稳定的发展。</p>	<p>报告期内 公司董事会共有 5 名董事 其中： 股东委派董事 2 人 外部董事 1 名 独立董事 2 名 公司共召开董事会 10 次 审议通过议案 37 项</p>
	<p>公司董事会下设战略与 ESG 委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会共四个专门委员会，各委员会成员依据相关委员会工作细则的规定履行职责，充分发挥各委员会的专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性。</p>	<p>报告期内，公司共召开提名委员会 1 次，薪酬与考核委员会 1 次，审计委员会 4 次。</p>
监事会	<p>公司监事会严格遵守《公司章程》及《监事会议事规则》等相关要求履行职责，充分发挥监督职能，对公司生产经营、财务状况以及董事、高级管理人员履职情况进行有效监督，确保公司运营的合法合规性，为公司、股东、员工及其他利益相关方的合法权益提供有效保障。</p>	<p>报告期内，公司监事会由 3 名监事组成，设监事会主席 1 名，职工代表监事 1 名。 公司共召开监事会 4 次，审议通过议案 8 项。</p>

I 内控及风险管理

风险管理

公司制定《全面风险管理暂行办法》，不断完善风险管控机制，以全面性、重要性、成本效益、持续改进原则进行相关工作，保障公司经营管理的有序性，降低实现经营目标的不确定性，促进战略发展目标的实现。

2023 年，公司组织内部风险培训 **1** 次，培训总人次 **50** 人次。

内部控制

福瑞达根据《山东省商业集团有限公司内部控制评价管理试行办法》等相关制度要求，建立健全内部控制措施，遵循全面性、重要性、客观性、一致性的原则进行内部控制评价，提高内部控制水平，确保各项业务活动合法、合规，促进公司规范运作和健康发展。

内部控制评价程序

评价准备阶段

评价实施阶段

评价报告阶段

案例

“履职能力提升活动月”专题培训

2023 年 11 月 21 日，为推动福瑞达“1234”高质量创新发展战略落地，公司通过线上会议举办福瑞达“履职能力提升活动月”经营管理专题培训活动，会上由集团审计法务部负责人郝凌云同志围绕《企业内部控制与评价》进行专题培训，促进全体干部职工全面提升履职能力。

合规管理

公司深入推进依法合规经营，建立健全公司合规管理体系，通过建立常态化合规培训机制，不断加强员工的合规意识和能力，结合法治宣传教育，积极培育公司合规文化，有效防范重大合规风险，为公司稳健发展提供了坚实的保障。为加强合规建设，推动公司高质量发展，福瑞达于 2023 年 2 月 16 日组织开展了企业刑事合规专题培训。

2023 年关键指标

开展法律培训次数

3 次

开展法律培训时数

4 小时

参与法律培训人数

162 人

参与培训法务人员人数

7 人

重视商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，要求全体员工及商业合作伙伴恪守商业道德，坚决抵制不正当竞争和商业腐败行为。

报告期内，为加强公司内部管理，提高公司运营效率，福瑞达坚持“当下改”与“长久立”并举，深入开展廉洁风险点排查工作，从岗位、部门、单位等三个层面，在思想道德、岗位职责、业务流程、管理环节、制度机制和外部环境等六个方面，全面排查廉洁风险点，针对性制定防范措施和工作程序，加强员工廉洁教育，营造风清气正的公司氛围，为公司发展提供坚实保障。



投资者关系管理

信息披露

公司根据《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》等法律、法规以及《公司章程》的有关规定，制定《信息披露管理制度》，规范公司信息披露行为，确保披露信息真实、准确、完整。同时，公司制定《内幕信息知情人管理制度》，加强内幕信息保密工作，以维护信息披露的公平原则，保护公司、股东债权人及其他利益相关人员的合法权益。

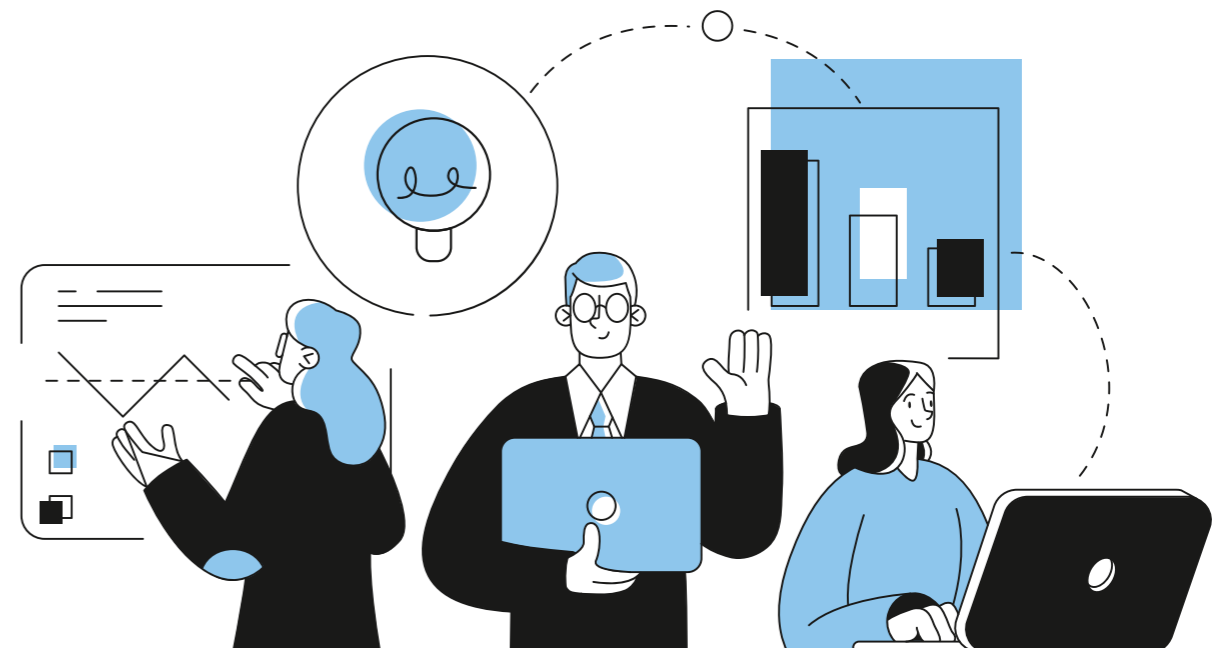
2023 年关键指标

公司披露定期报告

4 份

临时报告

61 份



投资者交流

为加强公司与投资者之间的信息沟通，促进投资者对公司的了解和认同，依据《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》等法律法规，公司制定了《投资者关系管理制度》。

公司持续在公司与投资者之间建立良好的沟通与信任关系，通过投资者专线、专门邮箱、上证e互动、现场调研、策略会、电话会议等多种沟通渠道形成公司与投资者的良性互动，加深投资者对公司的理解和认同，维护公司与投资者的长期、良好、稳定的关系。



2023 年关键指标

公司共回答上证e互动平台投资者提问 116 个	举行网上业绩说明会 3 次	接听投资者电话咨询 575 次	接待各类投资者调研 41 场
-----------------------------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------



信息系统安全管理

信息安全管理

福瑞达高度重视信息系统的安全保密工作，遵循《信息系统安全保护条例》等法律法规，制定《网络安全管理制度》《信息机房管理制度》等内部管理文件，实行分层分级管理，加强机房人员的安全管控，促进网络系统安全应用、高效运行。各部门及个人如发现违规行为、计算机信息系统正在泄密或已经泄密的情况，均有权利与义务及时采取补救措施并向运营管理部举报。

为进一步规范公司网络管理，福瑞达举行网络信息安全意识培训，通过讲解黑客入侵、常见误解、安全防护等内容，提高公司员工信息安全防范意识，防止泄密的发生。

2023年11月30日，福瑞达举办网络安全专题培训。培训由公司党委委员、副总经理、安全总监郑德强主持，邀请山东鲁网的网络安全专家褚福星，从培养和提高个人信息安全意识的重要性、日常工作中应具备的信息安全意识、移动互联网的安全威胁、人们日常的行为习惯及安全意识等方面进行了讲解。



信息安全应急预案

公司对于网络信息安全制定了详细的《网络与信息安全应急预案》《突发信息网络事故应急预案》，建立信息突发事件应急工作体系，健全对突发事件的预防、处置、善后等工作机制，遵循统一指挥、分级负责的原则，按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责”的处理方式，充分协调各级信息化主管部门，调动信息安全服务公司等各方面资源，共同做好公司网络与信息安全突发事件的预防和处置工作，减少网络与信息安全突发事件造成的损失和危害。

02

节能降碳 推动绿色发展

- 环境管理建设
- 环境风险防控
- 能源及资源管理
- 污染防治



环境管理建设

环境管理制度

福瑞达严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《固体废物污染环境防治法》《安全生产法》等法律法规，制定了《环境与职业健康安全管理体系手册》《环境保护制度》《废弃物管理规定》等一系列规章制度，明确福瑞达环境保护工作各级、各部门的职责。我们积极采纳新技术，推行文明、清洁生产方式，降低有害物质排放，防治环境污染和其他公害。



ISO14001 环境管理体系认证证书

福瑞达认真贯彻落实国家生态环境保护政策的要求，结合自身发展情况，建立健全环境管理体系，提升环境保护管理水平。目前，福瑞达所属企业福瑞达生物股份、焦点福瑞达、明仁福瑞达等均已取得ISO14001环境管理体系认证。

绿色设计

截止报告期末，福瑞达生物股份获评 2022 年度济南市绿色工厂，明仁福瑞达获评 2022 年度国家级绿色工厂，焦点福瑞达获评济宁市绿色工厂，山东省鲁商建筑设计有限公司课题《建筑设计阶段工业产业园综合能源管控技术研发》被评为济南市科技型中小企业技术创新能力提升项目。



加强环保宣传活动

在日常生产过程中，福瑞达将环保理念融入到每一个环节，努力降低生产活动对环境的影响。公司通过定期组织环保培训，以提高员工的环保意识和技能。2023年福瑞达生物科技共组织环境保护知识培训3次，共计6学时；日常通过环境保护横幅宣传10次，结合安全生产月，组织开展安全环保知识竞赛，提升员工安全环保意识。



环境风险防控

环境影响评价

公司及其下属企业严格执行建设项目环境影响评价制度，对于新建、扩建和改建工程，我们按照要求进行项目环境影响评估，并委托第三方撰写环境影响报告书。公司确保所有项目的建设均符合国家及地方现行产业政策，符合相关发展规划，满足达标排放和总量控制的要求。此外，我们严格遵守国家规定的“三同时”原则，确保建设项目中污染防治设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，按时完成项目的环保竣工验收。

建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可信息取得情况如下：

行政许可名称	项目文件名称	制作或审批单位	批复文号（备案编号）
环境影响评价文件批复	年产200吨透明质酸钠技改及年产20吨滴眼液级透明质酸钠项目	济宁市生态环境局(曲阜)	济环审(曲阜)【2020】1号 济环评备(曲阜)【2022】02号
	营养保健食品项目	曲阜市环境保护局	曲环报告表【2018】135号
	消毒凝胶卫生产品项目	济宁市生态环境局(曲阜)	济环报告表(曲阜)【2022】047号
	年产50吨透明质酸钠项目	济宁市生态环境局(曲阜)	济环报告表(曲阜)【2023】010号
	焦点生物医药有限公司医药级透明质酸钠项目	济宁市生态环境局	济环审(曲阜)【2019】2号
	透明质酸钠医用级冷敷贴、医用级液体敷料项目	济宁市生态环境局曲阜分局	济环报告表【2019】083号
	透明质酸钠免洗消毒凝胶和一次性使用医用口罩项目	济宁市生态环境局曲阜分局	济环报告表【2020】024号
	医药级透明质酸钠锅炉变更项目	济宁市生态环境局曲阜分局	济环报告表【2020】032号 济环报告表【2021】030号
	年产50吨透明质酸钠项目	临沂市环境保护局	临环发【2010】209号
	乳酸链球菌素、黄原胶、普鲁兰多糖、聚谷氨酸、结冷胶中试生产项目	临沂市环境保护局	临环函【2011】423号
	年产100吨纳他霉素、1000吨普鲁兰多糖项目	临沂市环境保护局	临环发【2012】179号
	沼气利用项目	临沭县环境保护局	沭环批【2017】61号
	年产乳酸链球菌素100吨、乳酸钙500吨扩建项目	临沂市环境保护局	临环发【2016】214号
	年产10万吨高端生物发酵肥料项目	临沭县经济开发区管理委员会	沭经管审批发【2023】008号
微生物合成生物学技术系列产品项目	临沂市行政审批服务局	临审服投资许字(2024)21002号	
建设项目竣工环境保护验收审批文件	焦点生物医药有限公司年产520吨医药级透明质酸钠项目(一期)	济宁市生态环境局曲阜分局	济环验(曲阜)【2020】1号
	年产200吨透明质酸钠技改及年产20吨滴眼液级透明质酸钠项目	自主验收	/
	营养保健食品项目	自主验收	/
	年产50吨透明质酸钠项目	自主验收	/
	年产50吨透明质酸钠项目	临沂市环境保护局	临环验【2011】136号
	乳酸链球菌素、黄原胶、普鲁兰多糖、聚谷氨酸、结冷胶中试生产项目	临沂市环境保护局	临环验【2011】138号
年产100吨纳他霉素、1000吨普鲁兰多糖项目	临沂市环境保护局	临环验【2016】10号	

行政许可名称	项目文件名称	制作或审批单位	批复文号（备案编号）
建设项目 竣工环境 保护验收 审批文件	沼气利用项目	自主验收	/
	年产乳酸链球菌素100吨、乳酸钙500吨扩建项目	临沂市环境保护局	临环验【2019】1号
排污许可证	山东焦点福瑞达生物股份有限公司排污许可证	济宁市生态环境局	913708815926300131001P
	山东百阜福瑞达制药有限公司排污许可证	济宁市生态环境局	91370881MA3P5KP4U001P
	山东福瑞达生物科技有限公司排污许可证	临沂市行政审批服务局	91371329673175526L001R

开展环境自行监测

公司非常重视企业环境自行监测工作，确保公司的生产运营对周边环境不造成影响。为满足环保工作要求，公司所属企业均已制定详细的环境自行监测方案，并根据方案要求对污染物排放进行实时监控。此外，我们还委托第三方专业检测单位按照国家有关规范进行全方位的自行监测工作。

同时，公司及所属企业积极开展专项环保检查工作，发现并解决环保工作的不足之处，对检查过程中发现的隐患及其问题及时通知并进行整改，确保公司的环保工作能够得到有效执行。

环保检查	2023年1月至11月底，焦点福瑞达共组织12次环保检查。检查发现环保隐患5项，均已完成整改。
	2023年明仁福瑞达共开展环保专项检查两次，每半年一次，发现问题均已整改完毕。
	 

完善突发应急预案

福瑞达严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等法律法规，公司各主要子公司均已编制突发环境事件应急预案，并在当地环保局备案，每年定期组织进行环保应急预案演练。

焦点福瑞达突发危废环境事件应急演练

5月30日，焦点福瑞达在危废库位置开展“废机油在运输入危废库过程中泄漏”突发危废环境事件应急演练。本次演练有效提高了生产人员应急反应速度和事故处理能力、增强了生产人员的组织协调能力和。



福瑞达生物科技应急预案培训

九月份，福瑞达生物科技组织全员开展应急预案培训，共参加184人，全部培训考核合格；针对液碱泄漏事故，组织开展综合应急演练，共参加64人。本次培训及演练有效增强了生产人员的安全生产意识和处理环保应急事件的能力。



能源及资源管理

能源及资源消耗情况

温室气体排放总量 29,105.86 tCO ₂ e	温室气体（范围一）排放量 7,744.06 tCO ₂ e	温室气体（范围二）排放量 21,361.80 tCO ₂ e
 321.25 万立方米 天然气	 46,927 升 汽油	 267,664 升 柴油
 33,123,330.44 千瓦时 外购电力	 9,481.94 吨标准煤 能源消耗总量	 988,923.00 吨 总耗水量

能源管理

公司及附属企业严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《能源标准化管理办法》等法律法规，制定了《能源消耗定额管理制度》《能源管理工作制度》等一系列规章制度，不断加强能源管理，定期对能源消耗进行统计，制定能源消费平衡表，制定合理的能耗定额，并对能源消耗定额完成情况进行考核，降低物耗，杜绝浪费现象，同时不断优化工艺流程、改造节能设备、改善能源结构，提高能源利用率。

节能管理措施

福瑞达生物股份

分布式光伏发电项目

智美科创园光伏发电项目竣工，实现并网发电，2023年4月投入使用，每年发电量约106万kw，公司自用电量约97万kw，每年可为公司节约电费22万元。

明仁福瑞达

锅炉余热回收项目

利用烟气余温加热锅炉给水，给水由20度提高至45度左右，每吨蒸汽可节约5-10方天然气

冷却塔风机的节能改造工作

提取二车间循环水冷却塔风机加装温控系统，实现温控，以达到节能降耗的目的。目前，二、三区及真空循环水系统温控器已安装到位，此项改造一年大约可节约电费6万元。

福瑞达生物科技

磁悬浮空压机代替 螺杆式空压机

发酵行业首家使用磁悬浮技术空压机，代替传统的活塞式、螺杆式空压机，相比传统螺杆式空压机耗电节能约30%，年节省费用近200万元，实现产品单耗能源消耗成本降低，同时压缩空气质量得到了质的提升，进一步降低发酵染菌概率，提高了产品发酵产量。

水资源管理

水资源作为不可或缺的资源，在公司的生产运营中承担着重要的角色。公司及附属企业严格遵循《中华人民共和国水法》等国家法律法规的要求，积极通过采取节水、冷却塔循环用水等一系列措施，减少水资源消耗，保障公司生产经营的正常进行。



- 福瑞达生物股份通过蒸汽冷凝水预热回收利用项目，将蒸汽冷凝水收集起来通过换热器给纯化水预热，降低蒸汽消耗，每年可节约蒸汽260吨，年可节约蒸汽费用11.1万元。
- 明仁福瑞达使用蒸汽加热提取药物，每天产生蒸汽冷凝水约80吨，经过安装冷凝水回收系统，将部分冷凝水用于提取车间循环水，每天节约60吨左右。
- 鲁商服务从健全节水管理制度、大力推广节水技术、强化节水宣传教育等方面积极推进节水行动，旗下鲁商凤凰城项目荣获济南市节约用水奖励一等奖。

污染防治

福瑞达及所属企业严格实行“三废”排放管理，积极防治大气污染、水体污染与固体废弃物污染，降低企业生产运营环境影响，打好污染防治攻坚战。

报告期内，公司控股子公司山东焦点福瑞达生物股份有限公司及其全资子公司山东百阜福瑞达制药有限公司、公司下属公司山东福瑞达生物科技有限公司为重点排污单位，主要排污类别为废水、废气和固体废物。2023年，公司未发生因污染物超标或违规排放而受到的处罚事件。

废气排放管理

公司及所属企业根据《中华人民共和国大气污染防治法》《恶臭污染物排放标准》GB14554-93和公司生产运营实际情况，对公司所有废气治理设备设施实行标准化管理与规范化作业，确保各类废气治理设施正常运行。

公司及子公司

废气排放情况

焦点福瑞达

发酵废气、乙醇回收废气经“碱液喷淋 + 水喷淋”处理后达标排放，破碎、粉碎包装废气经布袋除尘器处理后达标排放。

百阜福瑞达

发酵废气，由引风机抽出，经碱洗 + 水喷淋 + 活性炭吸附处理后达标排放，锅炉废气排气口经低氮燃烧工艺处理后达标排放。

福瑞达生物科技

发酵废气经聚四氟乙烯过滤膜处理后达标排放，精制车间废气经冷冻干燥处理后达标排放，污水处理站废气经生物滤池过滤后达标排放。

废水排放管理

公司及所属企业严格遵守《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)等国家和地方排污标准，生产运营过程中产生的生活污水经配套建设的污水处理车间工艺处理后，由市政污水管网排至污水处理厂。根据相关规定及排方要求，公司所属重点排污单位在污水排放口安装在线监测装备，实时监测并保存监测记录，高效运行污水治理。

2023年废水产生量 **824,668.00** 吨

废弃物排放管理

公司对一般废弃物和危险废弃物进行分类管理，从废弃物的产生、回收、存储、转移等方面严格进行规范化管理，按时开展专项检查。

此外，为防止危险废弃物污染环境，保障人身健康，促进经济和社会的可持续发展，公司及所属企业根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和公司实际情况，对公司范围内危险废弃物的产生、收集、暂存、出库、运输、综合利用等活动进行规范。对于公司无法处理的危险废弃物，均委托专业的第三方危险废弃物处置单位进行处理。

固体废弃物处理主要措施及处理标准

一般废弃物

滤渣、污泥、过滤剂、生活垃圾、厨余垃圾
废旧包材

- 委托有资质的第三方进行处置
- 外卖利用

危险废弃物

废活性炭、废包装物、实验室废液、废矿物油、
废灯管、废渣、过期药品

- 建有危废暂存间
- 委托有危险废弃物收集、贮存、处置资质的第三方进行合法处理

案例

焦点福瑞达危险废弃物规范化管理培训

根据《济宁市生态环境局曲阜市分局关于开展危险废弃物规范化管理业务培训通知》的要求，焦点福瑞达于5月24日-5月26日在职工餐厅举办危险废弃物规范化管理业务培训及考试，通过本次培训，进一步加强了员工危险废弃物管理意识，提升了各部门危险废弃物规范化管理水平。



2023年固体废弃物排放绩效

危险废弃物排放总量 **16.88** 吨

危险废弃物排放密度 **0.004** 吨/百万元

一般废弃物排放总量 **4,376.999** 吨

一般废弃物排放密度 **0.96** 吨/百万元

03

科技创新 塑造发展动能

- 创新研发体系
- 研发创新成果
- 合作共进
- 知识产权合规管理体系

创新研发体系

研发制度建设

公司始终坚持创新发展，以市场需求为核心，以产品创新为先导，建立了完善的创新管理体系和制度，确保创新工作的有序推进。

在创新管理体系方面，福瑞达注重创新人才的培养和引进，通过建立完善的激励机制和培训体系，激发员工的创新热情和创造力。

制定并定期更新的研发相关制度包括：

《科研课题立项管理制度》	《研发外协品种及项目管理制度》
《科研投入核算财务管理办法》	《项目研究记录标准管理规范》
《研发技术成果保密管理制度》	《临床研究管理标准操作规范》
《研发课题组负责人管理制度》	《研发人员绩效考核奖励办法》
《科研项目日常质量检查细则》	《科技成果转化及奖励实施方案》等。

2023年

公司研发费用约
16,553.54万元

占营业收入比率
3.62%

研发平台建设

福瑞达在多个领域有着深厚的技术积累，为了持续推动技术进步和产品创新，福瑞达积极与国内外科研机构、高校等合作，共同建设多个研发平台。

截至报告期末，福瑞达建有国家企业技术中心、院士工作站等 4 个国家级和 15 个省级研发平台，汇聚了众多业内顶尖的专家、学者和优秀人才，共同开展技术研发、产品创新、标准制定等工作，实现工业生产企业省级科研平台全覆盖。通过持续合作与交流，福瑞达不断突破技术瓶颈，提升自身核心竞争力，为企业的长远发展奠定了坚实基础。

福瑞达生物股份

国家高新技术企业、山东省“一企一技术”研发中心、山东省认定企业技术中心、山东省工程研究中心、山东省瞪羚企业、山东省“专精特新”中小企业、山东省技术创新示范企业、国家知识产权优势企业

明仁福瑞达

国家科技部“高新技术企业”、国家级“绿色工厂”、山东省“专精特新”中小企业、山东省中药制剂科技成果转化中试示范基地、山东省认定企业技术中心、山东省“一企一技术”研发中心、山东省骨科疼痛类药物工程技术研究中心、国家知识产权示范企业

焦点福瑞达

国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”企业、国家级制造业单项冠军示范企业、山东省企业技术中心、博士后创新实践基地、山东省专精特新中小企业、山东省制造业单项冠军示范企业、山东省工程研究中心、国家知识产权优势企业

福瑞达生物科技

国家高新技术企业、生物防腐剂山东省工程研究中心、山东省认定企业技术中心、山东省生物保湿剂工程技术研究中心、山东省博士后创新实践基地、山东省“一企一技术”研发中心、国家知识产权优势企业



| 研发创新成果

报告期内，福瑞达始终坚持以科技创新为源头，不断聚合创新要素，收获了一系列科研成果，为公司的产业发展提供了有力支持，为公司的高质量可持续发展注入了源源不断的动力。

明仁福瑞达重要研发成果



科研成果

报告期内，明仁福瑞达完成他达拉非片上市销售，开发提取物 8 项，开发健康产品新产品 22 项，获批承建省级科研平台 2 个，参与省级平台 1 个，获批建设市级科研平台 3 个，获批政府资金 236.78 万元。



焦点福瑞达重要研发成果



原料开发

- 完成速溶透明质酸制备；
- 完成一步层析法制备高酶活透明质酸酶；
- 完成二糖小试样品的制备；
- 完成植物基底物发酵滤液的制备；
- 完成酶流加小试的条件摸索并制备进一步的优化方向。



功能性食品开发

旗下品牌完成多款产品的开发，包括伽美博士西梅酵素饮升级款、HA 胶原三肽弹性蛋白饮以及 BOYO 品牌胶原蛋白饮瓶装等。



福瑞达生物科技重要研发成果

福瑞达生物科技通过高产菌株高通量筛选工具技术研发，底盘细胞和合成通路技术优化，菌株高效突变体系的构建和高产菌株的筛选技术开发，产品产业化生产工艺技术优化，本年度纳他菌株及培养基优化取得突破，发酵产量较去年同期提升 5% 以上，实现纳他霉素稳定生产；农业级聚谷氨酸采用盐析代替醇沉工艺，沉淀工序物料成本降低近 80%；解脂耶氏酵母发酵产虾青素工艺基本确定，并进行虾青素油的制备工艺开发；药用级依克多因车间小试出公斤级样品，内毒素小于 0.03EU/ml；车间成功试产依克多因农业级样品；开发瑞轻颜、瑞敏舒、益修妍、白柳树皮等多款化妆品发酵滤液， γ -氨基丁酸工艺基本稳定。聚赖氨酸、腺苷蛋氨酸、棘白菌素等产品小试工艺打通。



合作共进

产学研

公司在自主研发的同时，积极与科研院所产学研结合，共同致力于新产品的开发与技术攻关，与山东省药学院、中科院、浙江大学、山东大学、江南大学等知名高校、科研院所建立起长期稳定的合作关系，建有 6 个校企联合实验室，先后承担国家、省部级重大科技专项 30 余项，获授权专利 340 余项，获国家科技进步二等奖三项，国家科技进步三等奖一项，透明质酸应用技术达国际领先水平。



“浙江大学药学院 - 明仁福瑞达制药联合实验室”

2023 年 3 月，明仁福瑞达制药与浙江大学药学院就“浙江大学药学院 - 明仁福瑞达制药联合实验室”项目战略合作进行座谈交流。双方就项目推进、中药新药研发、高层次人才互聘进行了深入交流，并约定在协同育人、平台共建、项目合作开发、成果转化等方面开展校企合作，优势资源共享，同时也就中药复方制剂的研究签订项目合作技术开发合同，双方合作开展中药复方提取物项目，实现了产研融合落实落地。



瑗尔博士国内首创“益修研”打造产学研一体化发展模式

福瑞达生物股份旗下专研微生态护肤品牌瑗尔博士传承研发团队对皮肤微生态的基础研究，与山东大学合作国内首创 -- “人源”二裂酵母（益修研），并于今年 7 月份推出一款“让肌肤重返理想状态”的理想精华。此精华在修护皮肤物理屏障的同时，更注重平衡紊乱皮肤微生态，加强皮肤微生态修护力，使皮肤由内而外更强韧更健康。



焦点福瑞达与济宁学院开展校企合作对接活动

9 月 25 日，焦点福瑞达与济宁学院开展校企合作对接活动。济宁学院校党委委员、副校长李凡路和焦点福瑞达总经理刘磊共同为教学实践基地揭牌、更新产学研合作基地牌匾。未来焦点福瑞达将与济宁学院在专利撰写、人才贡献、学生实训等方面展开深入对接，建立深度合作关系，携手打造高质量的产教融合协同育人平台、高水平的校企合作平台，持续构建产、学、研良性互动生态。



行业交流

中国（济南）透明质酸产业大会 6 月 3 日在山东济南举办，福瑞达党委书记、董事长贾庆文在会上发表《加码前沿科技 共建“透明质酸+”产业生态》主题演讲，通过着重介绍福瑞达重磅发布的“1234”高质量创新发展战略，向各方传递公司持续夯实透明质酸产业旗手实力的坚强信心和携手各界做强做大“透明质酸+”产业生态的共赢诚意。



10 月 20 日，由聚美丽、福瑞达、瑗尔博士联合主办的第四届皮肤微生态大会在上海成功举行。福瑞达党委书记、董事长贾庆文在会上表示，经过四年持续耕耘，皮肤微生态大会已成为微生态护肤技术应用及护肤品开发的重要风向标。福瑞达将加大科研投放，开发新原料、新成分、新配方和新功效，提升瑗尔博士在微生态护肤领域的科技力和产品力，以皮肤微生态大会为平台，与产学研共同推动中国化妆品产业高质量发展。



福瑞达生物副总经理、瑗尔博士品牌主理人白天明也分享了瑗尔博士在皮肤微生态科学护肤领域的最新成果。他表示，公司已经完成了微生态 2.0 产品升级，并已开始着手微生态 3.0 相关产品的研究开发工作，持续引领微生态科学护肤的潮流趋势。

11 月 3 日，2023 首届山东省中医药文化节暨山东省中医医院高质量发展论坛在泉城济南举行，公司党委书记贾庆文出席大会并作《守正创新，中医药产业高质量发展的实践与探索》主题报告。报告中从聚焦主业、科技创新、智能制造、品牌塑造和国企改革五个方面介绍了福瑞达在中药领域的发展情况，并希望借这次大会为契机，与更多优秀的企业、科研和医疗机构合作，加快构建科技创新、产业联动、产品智造、渠道贯通的现代中医药发展生态，为中医药高质量发展注入强劲动力，让中药守护全民健康，助力“健康中国”！



11 月 16 日 -18 日，以“品质引领发展，美丽共创未来”为主题的美妆小镇第七届化妆品行业领袖大会在浙江湖州盛大举行。来自国家和市区有关部门、国内外行业协会、科研机构及龙头企业负责人等 500 多位嘉宾齐聚美妆小镇，共话美妆产业发展。福瑞达生物股份总经理高春明应邀出席并在主论坛上发表《持续创新 保持品牌长久生命力》主题演讲。

高春明总经理以瑗尔博士为例，展示了福瑞达生物股份在需求、技术、原料、品类和渠道等方面的持续创新，实现突破和差异化竞争。最后，高春明强调品牌长久生命力来源于市场洞察力、持续创新力、组织力和全产业链生态力，呼吁企业领导者在复杂经济形势下坚守长期主义，积极践行行业责任，为中国化妆品产业高质量发展做出贡献。



参编标准

序号	参编标准名称	标准等级	颁布单位
1	《唇用化妆品中禁用物质对位红的测定高效液相色谱法》GB/T 39946-2021	国标	<ul style="list-style-type: none"> 国家市场监督管理总局 国家标准化管理委员会
2	《化妆品中禁用物质甲硝唑的测定高效液相色谱 - 串联质谱法》GB/T 30937-2014	国标	<ul style="list-style-type: none"> 中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会
3	《化妆品中氯磺丙脲、甲苯磺丁脲和氨磺丁脲 3 种禁用磺脲类物质的测定方法》GB/T 30936-2014	国标	<ul style="list-style-type: none"> 中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会
4	《化妆品中斑蝥素含量测定 气相色谱法》DB 37/T 3312-2018	地标	山东省质量技术监督局

序号	参编标准名称	标准等级	颁布单位
5	《化妆品中巯基乙酸测定 离子色谱法》DB 37/T 3310-2018	地标	山东省质量技术监督局
6	《化妆品中维生素 D2 和维生素 D3测定 高效液相色谱法》DB 37/T 3309-2018	地标	山东省质量技术监督局发布
7	《化妆品中氢醌、苯酚的测定 高效液相色谱法》DB37/T 2654-2015	地标	山东省质量技术监督局
8	《化妆品中氮芥测定 气相色谱法》DB 37/T 3311-2018	地标	山东省质量技术监督局
9	《化妆品用中国特色植物原料研发指南》T/BDCA 0002-2020	团标	北京日化协会
10	《眼部护理液》T/SDAS 14-2017	团标	山东标准化协会
11	《智慧供应链评价通则》T/CIET 153-2023	团标	中国国际经济技术合作促进会
12	《化妆品用原料 牡丹籽油》T/SDCIA 1007-2022	团标	山东省日用化学工业协会
13	《化妆品中铜绿假单胞菌的快速定性检测 实时荧光 PCR 方法》T/SDAQI 005-2021	团标	山东质量检验协会
14	《化妆品中环磷酸腺苷和环磷酸鸟苷的测定 高效液相色谱法》T/SDAQI 006—2021	团标	山东质量检验协会
15	《中国特色植物资源化妆品功效评价指南》T/BDCA 0003-2020	团标	北京日化协会
16	《节约型化工企业评价导则》T/CIET 130-2023	团标	中国国际经济技术合作促进会
17	《化妆品用中国特色植物资源原料目录》T/BDCA 0001-2020	团标	北京日化协会
18	《工业企业碳管理指南》T/CIET 045-2023	团标	中国国际经济技术合作促进会
19	《化妆品用原料 积雪草提取液》T/QLMZ 10-2023	团标	山东省化妆品行业协会
20	《化妆品用原料 丹皮酚微囊粉》T/QLMZ 11-2023	团标	山东省化妆品行业协会
21	《化妆品用原料 麦角硫因》T/FDSA 042-2023	团标	中国食品药品企业质量安全促进会
22	《食品中透明质酸钠含量的测定 高效液相色谱法》T/SNHFA 012-2021	团标	山东省营养保健食品行业协会

序号	参编标准名称	标准等级	颁布单位
23	《食品用透明质酸钠》T/SNHFA 011-2021	团标	山东省营养保健食品行业协会
24	《化妆品紧致功效 人体功效评价测试方法》T/SDCIA 1011-2022	团标	山东省日用化学工业协会
25	《化妆品修护功效 人体功效评价测试方法》T/SDCIA 1010-2022	团标	山东省日用化学工业协会
26	《基于斑马鱼模型的化妆品抗皱功效评价方法》T/QLMZ 1-2022、T/SDAS 456-2022	团标	山东省化妆品行业协会、山东标准化协会
27	《基于斑马鱼模型的化妆品紧致功效评价方法》T/QLMZ 2-2022、T/SDAS 457-2022	团标	山东省化妆品行业协会、山东标准化协会
28	《基于斑马鱼模型的化妆品舒缓功效评价方法》T/QLMZ 3-2022、T/SDAS 458-2022	团标	山东省化妆品行业协会、山东标准化协会
29	《基于斑马鱼模型的化妆品温和(无刺激)功效评价方法》T/QLMZ 4-2022、T/SDAS 459-2022	团标	山东省化妆品行业协会、山东标准化协会
30	《化妆品用原料羟丙基四氢吡喃三醇》T/SDSBME 001-2022	团标	山东生物医学工程学会
31	《化妆品用原料 羟丙基四氢吡喃三醇(B,S构型与 B,R 构型比为 5:5)》T/SDSBME 00-2022	团标	山东生物医学工程学会
32	《化妆品用原料羟丙基四氢吡喃三醇 (B,S 构型与 B,R 构型比为 7:3)》T/SDSBME 003-2022	团标	山东生物医学工程学会
33	《基于斑马鱼模型的化妆品控油功效评价方法》T/QLMZ 7-2023	团标	山东省化妆品行业协会
34	《基于斑马鱼模型的化妆品保湿功效评价方法》T/QLMZ 9-2023	团标	山东省化妆品行业协会
35	《知识产权尽职调查服务指南》(T/SDIPSA 014-2023)	团标	山东省知识产权服务业协会
36	《专利转化为标准技术规范》(T/SDIPSA 017-2023)	团标	山东省知识产权服务业协会
37	《山东知名商标品牌评价规范》(T/SDIPSA 021—2023)	团标	山东省知识产权服务业协会

知识产权合规管理体系

知识产权对公司的创新发展至关重要。福瑞达贯彻执行《企业知识产权管理规范》(GB/T 29490-2013), 顺利通过了知识产权管理体系认证, 制定一系列知识产权相关管理制度, 切实将知识产权工作贯穿于立项、研发、采购、生产、销售等公司经营的全业务流程中。公司内部各部门分工明确, 建立了有效的沟通和信息交流渠道, 基于风险的思维, 建立了知识产权风险识别预警机制、风险应对机制、保密机制、奖惩机制等, 以保护公司的知识产权和防范风险。

截至报告期	• 授权专利累计数	68 项
按专利类型划分	• 授权发明专利累计数	26 项
	• 授权实用新型专利累计数	12 项
	• 授权外观设计专利累计数	30 项
其他知识产权	• 软件著作权累计数	10 项
	• 商标累计数	1,760 项
	• 发表论文累计数	305 篇

福瑞达历来高度重视知识产权工作, 通过建立知识产权合规管理体系, 坚持以注册商标为基础的品牌建设、以技术专利为基础的科技创新“两个轮子协同转”, 发挥组合效应, 持续提升企业核心竞争力。截止报告期末: 福瑞达共有 1 家国家知识产权示范企业、4 家国家知识产权优势企业。



知识产权管理体系认证证书

04

坚守品质 优化客户服务

- 产品质量控制
- 客户权益保护
- 可持续发展供应链



产品质量控制



质量管理体系

福瑞达严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规,秉持“诚信、品质、创新、健康”的质量方针,制定《生产服务过程控制程序》《与客户有关过程控制程序》等内部文件,扎实推进质量管理体系建设,强化质量责任制架构,想顾客之所想,急顾客之所急,满足顾客之所需,超越顾客之所望。

截至报告期末,公司建立了与 ICH、FDA、EDQM、PMDA 等国际质量监管理念接轨的质量保证体系,已通过 ISO 9001、ISO 22000、BRC、HACCP 等质量管理体系认证,并获得美国 FDA、COSMOSKOSHER、HALAL、VEGAN、NATURE 等认证。

福瑞达生物股份



明仁福瑞达



焦点福瑞达



福瑞达生物科技



质量风险管控

公司贯彻落实《质量风险管理制度》《风险管理控制程序》等相关规定，标准化质量风险管理流程，全面覆盖产品生命周期，采用前瞻性和回顾性评估方法，基于科学和经验对质量风险进行系统评估、控制、沟通和审核，确保产品的可靠性。在质量风险管理过程中，方法、措施、形式及文件的选取均与风险的严重性和可能性相符，以实现最佳风险防控效果，提高运营效率，优化决策流程，强化公司在面对突发事件和风险时的应对和恢复能力，保障公司长期稳健发展。

案例

质量风险培训

报告期内，福瑞达生物科技开展质量风险培训，提升员工对质量风险管理重要性的认知，增强员工对潜在质量问题的识别和评估能力，提高应对和解决质量风险问题的技能。



产品质量管理措施

化妆品产品全生命周期管理

原料控制

从原材料采购源头把控，进行原料的风险物质识别和配方整体的安全评估，通过配备的检测设备进行批次检验，确保原料质量稳定、产品质量安全。

公司拥有专业的包材开发团队和完善的测试流程，每种包材都有内控标准，
检验室通过多台设备全面检验包材关键参数。

包材控制

过程控制

确立首检与标准化流程，全环节监控关键质量参数。利用 SPC 控制质量，精确控制密封性、扭矩等关键指标。严格管理计量设备，结合自检和送检，保障制程稳定性。

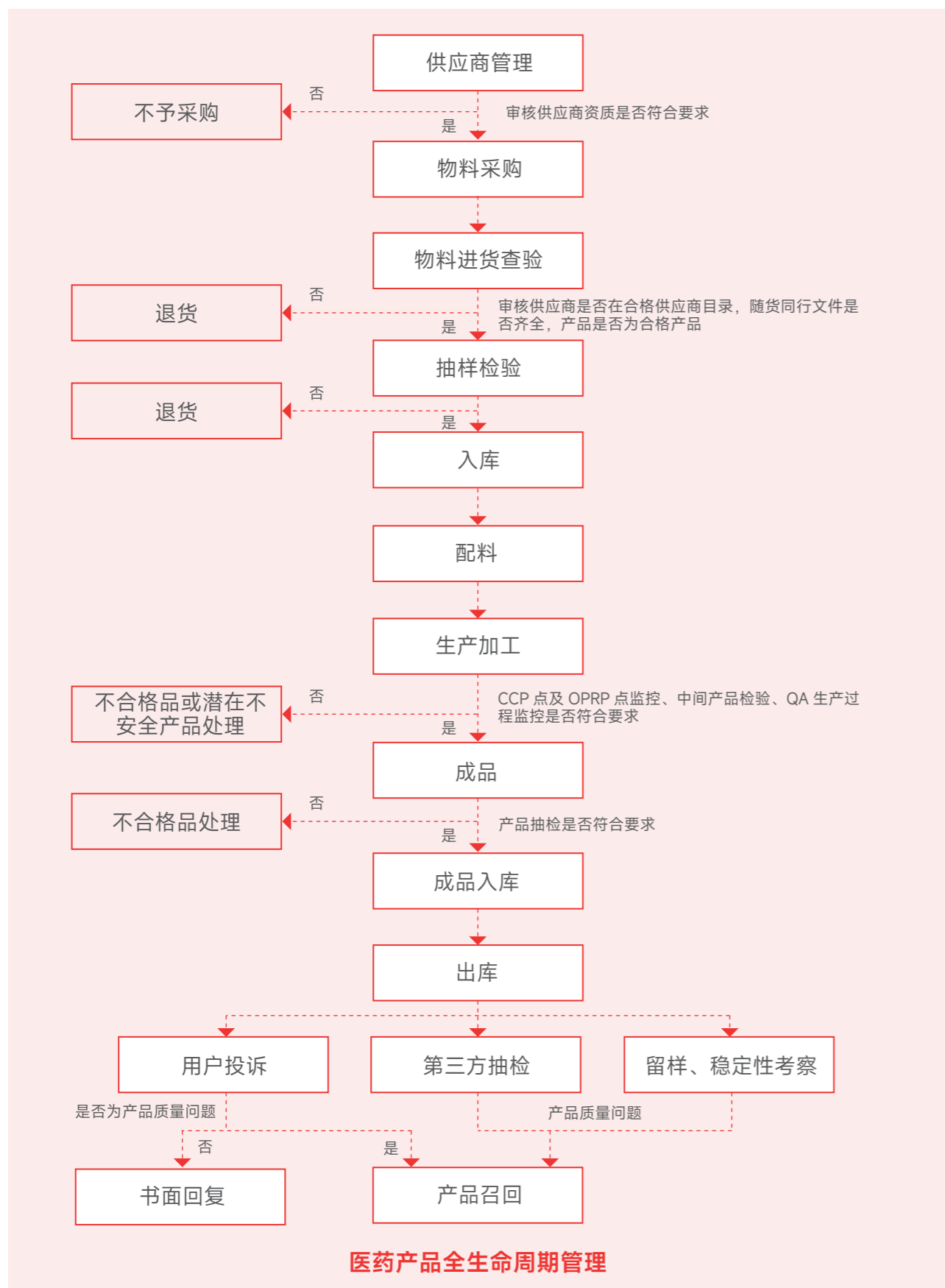
公司严格监控每批产品的 pH、密度、粘度等关键指标，确保质地均匀和乳
化细腻，并在独立的微生物检验室进行全面的微生物检测，为消费者提供
安全放心的产品。

产品控制

留样管理

公司按规定对每批产品和原料均进行留样，定期进行产品留样跟踪考察，监测产品有
效期内质量特性，为产品配方稳定性收集数据。





生产设备管理

为确保生产设备高效运行，公司制定《设备管理规程》《设备控制程序》等文件，建立有效的设备管理体系，全面覆盖设备生命周期，确保所有生产相关设备自投资、设计、选型、安装、维修、改造、使用至报废均处于有效控制之中，做到设备活动有据可查，最大程度降低生产过程中发生的污染、交叉污染、混淆和差错，提高生产安全性和合规性，增强公司市场竞争力和客户信任度。

案例

设备维护培训

报告期内，福瑞达生物科技举办设备维护培训，通过一系列内容讲解，强化员工对设备操作和维护的熟练度，确保设备正常运行和生产效率。



质量培训

公司制定《各级人员培训管理规程》，规范人员培训管理，加强质量文化建设，实现人员培训的持续化和制度化，不断提高员工的专业素质，确保产品质量的稳定提升。

案例

《中华人民共和国食品安全法》及实施条例学习

2023年1月-2月，焦点福瑞达以课件培训的方式在职工食堂进行了两次《中华人民共和国食品安全法》及实施条例的学习，强化员工对法律法规的理解和应用，确保产品符合食品安全标准。

案例

内部质量专项培训

2023 年，福瑞达生物股份组织内部质量专项培训，涵盖相关法规的培训宣贯、管理制度及操作规程培训等多个方面，共计 92 场。



外部产品质量培训

2023 年，福瑞达生物股份以邀约、技术交流形式与 20 家原材料供应商现场交流，沟通回顾质量问题及改善措施，促进原料质量提升。



产品召回

针对质量把控和问题产品召回，福瑞达制定《产品召回管理制度》《产品撤回和召回控制程序》，建立产品撤回和召回控制程序，明确产品召回流程，并指定专门负责人进行监督执行，保证消费者安全，保障市场上销售产品的质量，维护公司声誉和利益。

为确保药品质量安全，明仁福瑞达制定《药品召回管理规程》，建立产品召回系统，通过定期模拟测试，评估系统有效性。对于潜在安全隐患的药品，明仁福瑞达将进行调查评估，并在确认需要召回后，迅速制定召回计划，品管部、物料部及销售公司将协调联系药品经营企业，传递召回信息，根据发货记录追溯客户信息，回收需要召回的产品。召回的产品将被标识并妥善存放于不合格品库，等待进一步处理，对于需销毁的药品，将在省级药品监督管理局的监督下进行销毁。

化学品安全

福瑞达严格遵守《化妆品安全技术规范》《中华人民共和国药典》《医疗器械生物学评价》《危险化学品安全管理条例》等法律法规的要求，不添加和使用任何禁用成分，包括但不限于《化妆品禁用原料目录》《部分第一类医疗器械产品禁止添加成分名录》等规定的多种成分，持续提升化学品安全属性。

对于新启用的原料，公司原料内控评审小组会对其风险物质和安全数据进行检测和评估。此外，对于公司自行开发的原料，在投入使用前，依据其特性和应用方式进行细致的安全评估，并开展相关毒理实验（如：急性经口/经皮、变态反应、光毒性、光变态、遗传毒性、亚慢性毒性等试验），以确保原料的安全性和适用性。

客户权益保护

客户服务体系

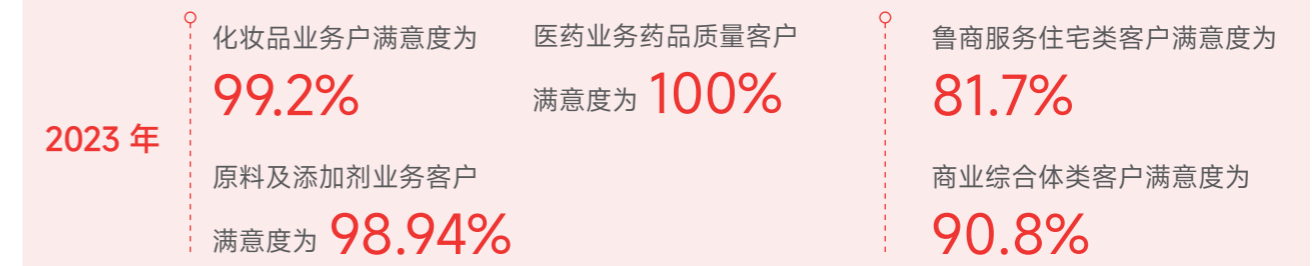
福瑞达制定《产品备货发货与运输管理制度》，标准化公司销售业务流程，明确销售订备货的程序与要求，保障销售发货的时效性和准确性，致力于用完善的服务体系与服务流程，为客户提供高水平和专业化的服务，塑造卓越的客户服务品牌。

为提高服务水平，公司持续加强客服团队建设，强化日常管理与培训，设置客服管理考核机制，不断激励客服人员提升服务意识和服务质量。2023 年，公司开展了客服团队培训、售前接待流程培训、私域售后流程培训等多项客户服务培训。



客户满意度

公司根据《客户满意度调查管理规程》的要求，每年定期开展客户满意度调研，全面评估产品品质、履约能力、包装方式及业务员的服务态度，通过电话、电子邮件、登门拜访等多种方式收集客户对公司产品和服务的评价，并将调研结果整理成详细的客户满意度调查表，编制成分析报告，以便有关部门针对客户意见进行统筹改进，持续优化与提升服务品质。



客户投诉

为确保客户投诉和产品退货问题得到及时、有效的处理，公司制定并实施《客户投诉管理规程》《产品退货管理规程》，明确责任部门，系统规范客户投诉处理流程和退换货作业标准，不断提升服务品质，高效解决客户问题，助力提升客户满意度，进一步加强公司市场竞争力和客户忠诚度。

客户隐私保护

数据安全是企业发展的基石。为增强公司客户信息安全管理及保护工作，福瑞达制定了《客户和外部供方财产管理程序》《顾客财产管理规程》《客户信息安全保护制度》等制度文件，界定管理责任，增强信息管理权限设置，强化员工信息安全意识，充分履行客户信息保护义务，确保客户信息安全。对于任何违反相关规定的行为，人力资源部门将依据相关制度执行相应的惩罚或绩效评估。

报告期内，公司未发生任何侵犯客户信息安全的违法违规事件。

数智化客户服务

福瑞达生物股份秉承“妆药同源，科技美肤”的理念，积极推进客户服务体系数智化建设，通过运用班牛、阿里店小蜜、京小智、飞鸽机器人等全渠道服务工具，倾听客户的多元化需求，并运用 AI 技术提供自助咨询服务。同时，我们根据客户需求不断丰富和优化知识库，提高机器人智能回复灵活性，优化服务质量，改善客户体验，深入业务流程，提供全生命周期的管理服务。

负责任营销

福瑞达始终坚守法律底线，严格遵守《消费者权益保护法》和《广告法》等相关法律法规，致力于践行负责任的营销理念，始终秉持诚信、公平、公正的原则，为广大消费者提供优质的产品和服务。

焦点福瑞达通过制定《对外新闻宣传管理规程》，规范对外宣传工作，建立由新闻发言人为公司代表、市场部公关宣传小组监督维护、其他部门和车间配合实施的新闻发布机制，增强宣传工作的针对性和宣传效应，丰富公司社会影响力，提升公司知名度，助力公司持续健康发展和战略升级。

可持续发展供应链

供应商管理

公司依据相关法律法规，制定《新供应商开发办法》，严把供应商开发准入，通过线上或线下等方式收集供应市场信息，组织相关部门人员对潜在供应商进行现场考察及综合评估，在保证质量的前提下，甄选出优质供应商成为合格供应商，进入公司供货体系，实现供应信息和供应商数量充足。截至报告期末，公司共有供应商 658 家。

供应商评估

为进一步加强公司采购业务供应商管理，做好集团内供应商绩效管理及年度现场审计，福瑞达制定了《供应商评估办法》，建立完善的供应商评估组织体系，明确职责分工，遵循专业、有序、集约、效率、竞争、择优的原则对供应商开展月度绩效考核及年度现场审计评估。根据供应商日常业务管理和评估结果，我们将供应商分为 A、B、C、D、E 五个等级，对 A 级供应商适当提高供货比例，B 级不做调整，C、D 级适当减少供货比例，E 级则淘汰。

责任采购

公司在采购管理过程中坚持贯彻可持续发展理念，将可持续发展融入采购全过程，以最大限度减少对环境和社会的负面影响，增强供应链的稳定性和可持续性。

公司致力于与供应商建立廉洁公平、诚实守信的业务合作关系，杜绝腐败、垄断等不正当竞争行为。为此，我们要求供应商签署《廉洁承诺书》，不断强化供应商的商业道德意识，保障双方合法权益，共同创造公平竞争、阳光健康的营商环境。

05

安全至上 构筑平安长城

- 安全管理体系
- 安全风险管控
- 安全管理措施
- 职业健康管理



I 安全管理体系

公司根据《安全生产法》等法律法规,贯彻“安全第一 预防为主 综合治理 以人为本”的安全生产方针,制定了《安全生产会议管理制度》《安全投入管理制度》等管理文件,持续完善、优化安全管理体系,充分保障安全资金投入,推进公司安全生产标准化的各项工作,减少安全生产事故,保护员工的合法权益。

2023年度安全生产目标

- 死亡责任事故、火灾责任事故、设备重大责任事故及各类人身伤害责任事故为 0
- 职业病发病率为 0
- 食堂确保食材卫生, 餐饮中毒率为 0
- 强化单位治安保卫工作, 刑事案件为 0
- 重大隐患及一般隐患整改率 100%
- 全员安全教育培训计划完成率 100%
- 应急演练年度计划完成率 100%
- 主要责任人、安全管理人员和特种作业人员培训取证率 100%
- 特种设备检测检验率 100%
- 职业危害因素检测达标率 100%
- 劳动防护用品购买合格率和现场正确使用率 100%

截至报告期末, 公司旗下焦点福瑞达和福瑞达生物股份已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证, 福瑞达生物股份、福瑞达生物科技已通过三级安全生产标准化达标评审, 焦点福瑞达、百阜福瑞达已获得安全生产标准化三级企业(轻工)证书。



安全风险管

安全主体责任

公司严格执行“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，通过制定《安全生产责任清单》，明确各层级员工的安全职责，确保安全生产责任制的全面落实，切实做到“谁主管、谁负责”“管业务必须管安全、管生产必须管安全”，实现安全生产人人有责、有岗必有责。为进一步强化各级主体责任，公司建立《安全生产绩效考核制度》，以激励机制促使各部门员工自觉做好安全生产工作，做到任务明确、措施得当、责任到人。

安全风险评估

对于工作中会出现的危险源和风险，公司制定《危险源辨识和风险评估管理规程》《风险评估和控制管理制度》，并安排具备经验的调查小组对业务范围内的危险源因素进行辨识，全面、系统地识别公司存在的各类危险有害因素，在科学风险分析的基础上采取有效的控制措施，最大限度降低安全风险，创造最佳的安全效益和社会效益。

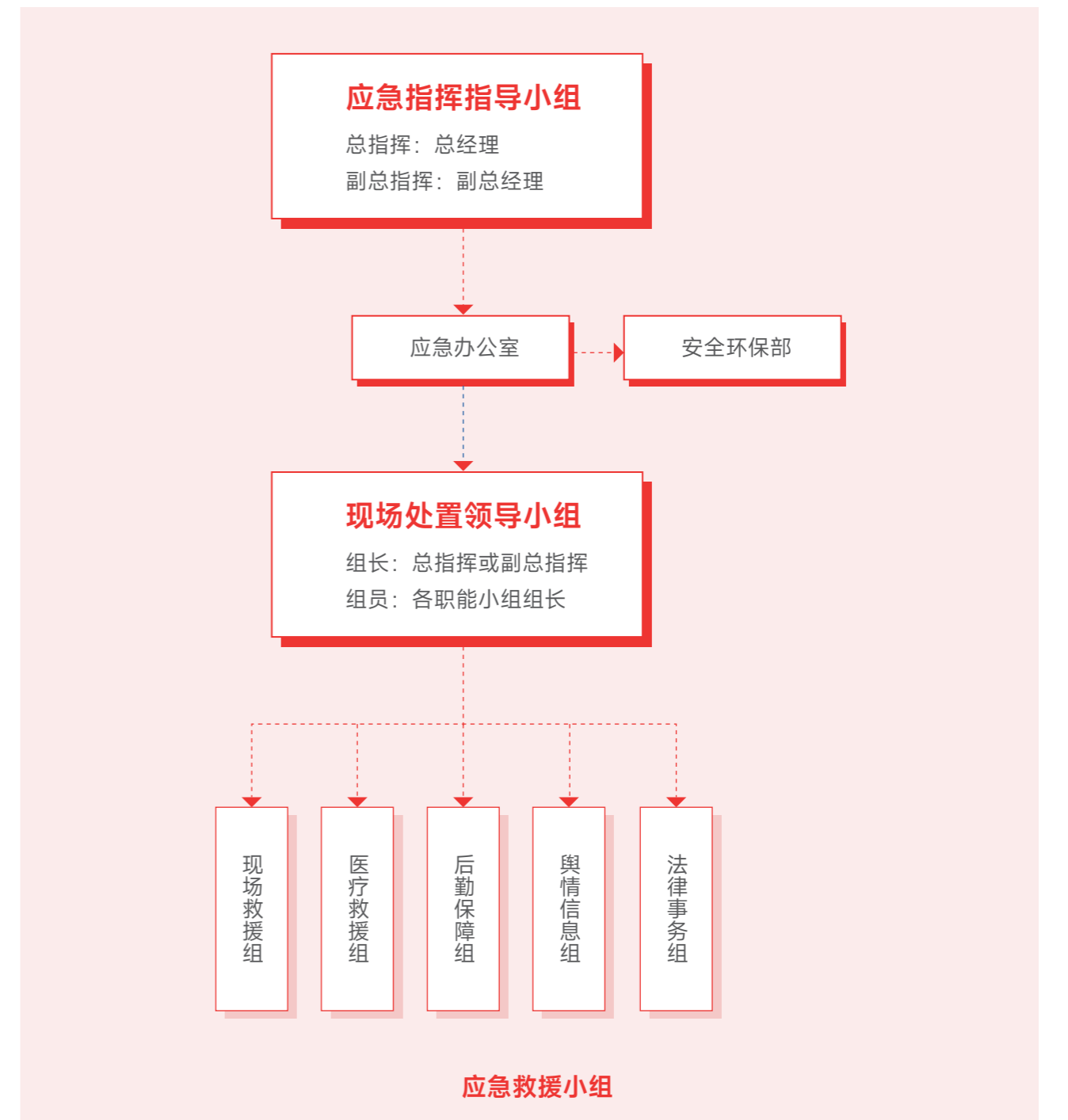
隐患排查治理

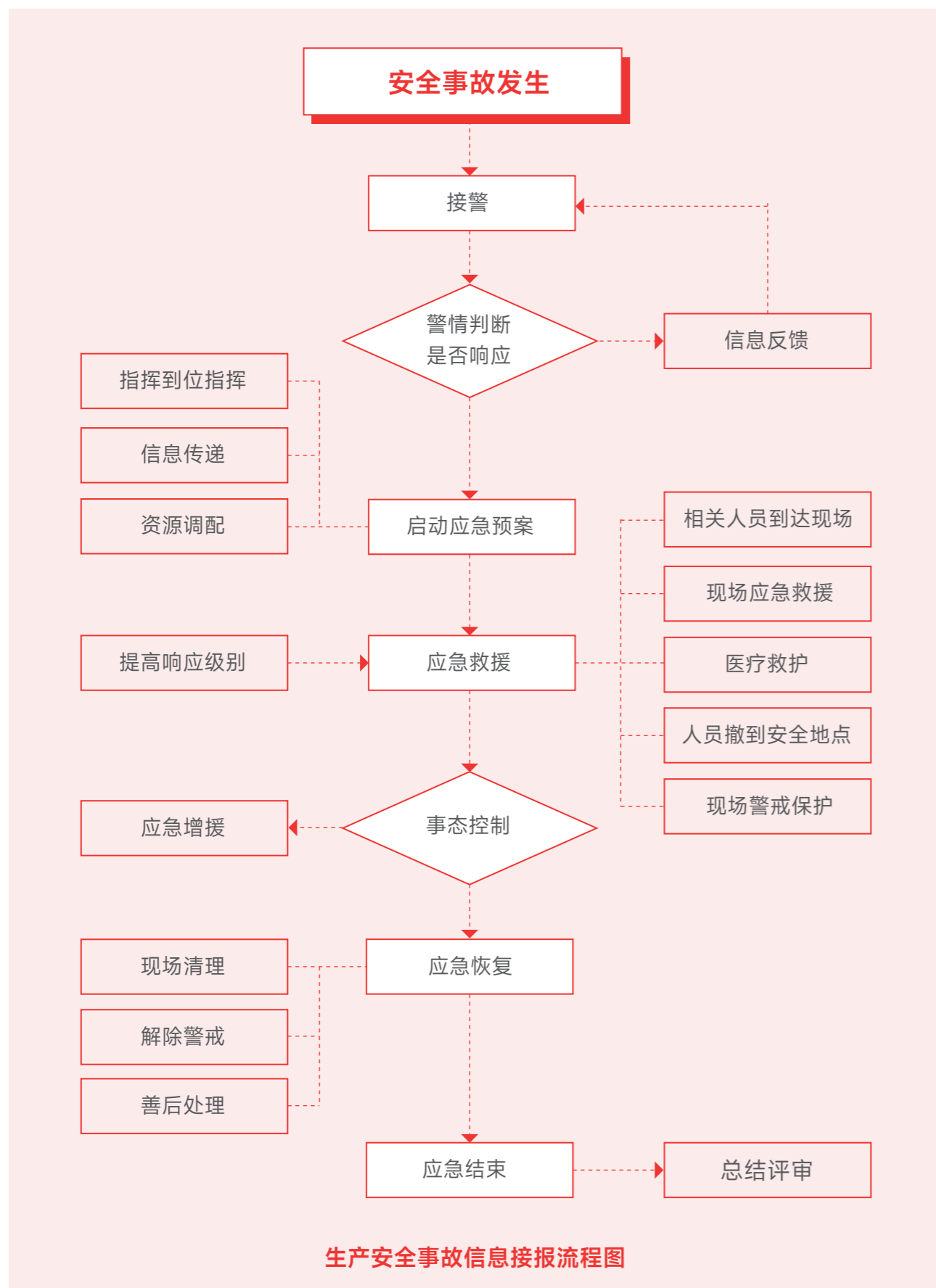
为加强对生产现场的安全管理，公司结合实际情况，制定《事故隐患排查治理管理制度》《安全隐患排查治理管理制度》等制度文件，完善隐患治理流程，以“全员、全过程、全方位、全天候”的原则开展隐患排查工作，切实把预防工作和安全隐患排查整改落到实处，保障员工人身和财产安全。



应急响应能力

公司遵循《安全生产法》及相关法律法规，秉承“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，制定《生产安全事故应急预案》，并成立应急指挥管理小组负责公司应急救援工作的组织和指挥，通过定期开展应急演练，提升公司人员应急处置能力和救援水平，加强公司应急救援能力，真正做到报告迅速、组织迅速、救援迅速。





案例

机械伤害事故应急演练

11月24日，福瑞达生物股份开展机械伤害事故应急演练，通过模拟事故发生、人员受伤等各种可能的紧急情况，让员工掌握正确的应急操作程序和处理方法，提高他们在实际紧急情况下的冷静判断和应对能力。

安全管理措施

安全教育培训

公司制定并严格实施《消防安全教育培训制度》，深入贯彻“预防为主，防消结合”的消防工作方针，积极开展消防月系列活动，提高公司全体员工消防安全素养，预防各类事故发生，维护生产安全。



案例

安全专题讲座

2023年11月，公司消防安全专家围绕认识火灾、初起火灾的处置、灭火实操训练和疏散演练等内容进行了详细的讲解，加强全体员工对消防知识的了解与掌握。



消防疏散演练

2023年11月，公司模拟总部大楼东侧发起火情，上演了一场逃生自救疏散灭火演练。随后，参训人员和公司安保人员按照正确步骤和方法轮流进行灭火实操演练，从而做到能真懂会用，切实掌握消防器材的操作技能。



相关方安全管理

公司聚焦相关方安全意识和管理水平的提升，制定了《外包方安全管理制度》《外来人员安全管理规程》等制度，加强对外包方、租赁方及临时工、外来施工、参观等人员的管理，并与外部施工单位签订外来施工安全、环保协议书，确保外部人员在公司场所的活动均符合安全标准，全方位提高安全管理质量，保障人员和财产的安全。

职业健康管理

公司高度重视员工健康，坚持“预防为主、防治结合”的方针，制定并落实《职业健康管理制度》《职业卫生管理制度》，定期委托有资质的职业卫生技术服务机构对作业现场职业危害因素进行检测，并及时向员工公布告知，全面预防、控制、消除职业危害。此外，公司通过制定《劳动用品管理制度》，规范公司劳动防护用品的管理，保障员工在生产过程中的安全与健康。

案例

安全防护及健康知识培训

3月15日-3月17日，公司组织全体职工进行“安全防护及健康知识培训”，向职工讲解劳动防护用品的基本概念及分类、如何配置个人防护用品和劳动防护用品使用及健康注意事项，全面提高公司职业健康管理水平，保障职工在劳动过程中的健康与安全。



06

以人为本 共建幸福职场

- 人才招聘与雇佣
- 员工权益与保护
- 员工培训与发展
- 员工福利与关怀

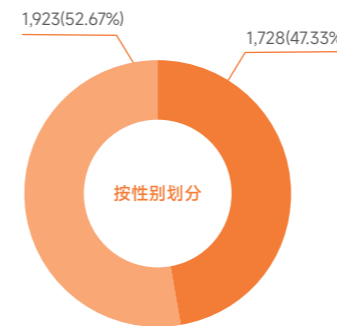
人才招聘与雇佣

合规雇佣

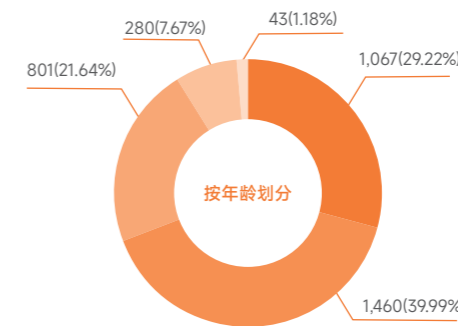
公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》等相关法律法规，制定了《员工公开招聘工作管理办法》《员工入职、离职管理制度》《劳动合同管理办法》等制度文件，规范员工招聘及入职流程，依法签订劳动合同，持续完善员工管理，保障员工合法权益。

公司恪守公开透明的招聘政策，依据优才原则进行选拔，坚决反对任何形式的就业歧视，维护竞争的公正性，严格禁止雇佣童工，通过核查身份证件和学历证明等手段，保障整个招聘过程的合法合规。2023年，公司未发生雇佣童工、强迫劳动事件。

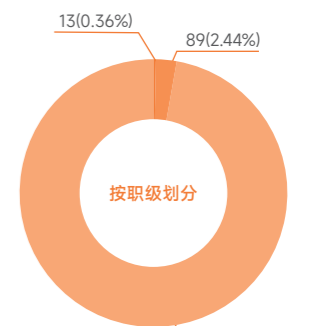
截至报告期末
公司共有员工
3,651人
其中少数民族员工
38人
残疾员工
19人
劳动合同签订率
100%



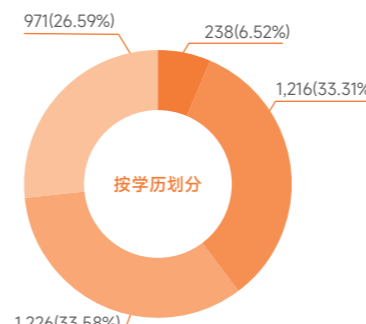
■ 女性 ■ 男性



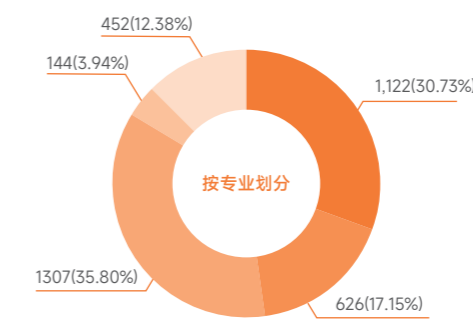
■ 30周岁以下 ■ 30-39周岁
■ 40-49周岁 ■ 50-59周岁
■ 60周岁以上



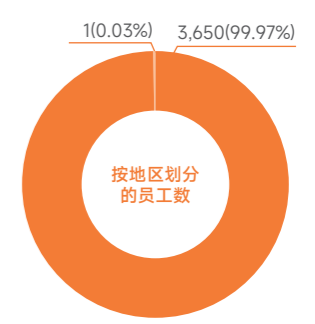
■ 高级管理层 ■ 中级管理层
■ 普通员工



■ 硕士及以上 ■ 本科
■ 大专 ■ 大专以下



■ 生产 ■ 销售 ■ 行政
■ 技术 ■ 财务



■ 中国大陆地区
■ 中国港澳台地区

多元化招聘

福瑞达高度重视人才引进，结合公司的成长需求，采取并行不悖的校园招聘和社会招聘策略，以吸纳优秀人才加盟公司。公司积极参加政府组织的“春风行动”地区招聘会及多所知名高校的招聘会与宣讲会，累计三十余场次，与超过一千名学生进行了面试交流。公司构建了以鲁商招聘平台和智联招聘平台为核心，辅以猎聘和 BOSS 直聘的多元招聘体系，广泛吸引具有丰富经验和专业技能的社会人才加入，不断提升公司人才队伍的素质和综合能力，为公司的持续发展奠定了坚实的人才基础。

关键绩效	
新进员工数	547 人
按性别划分的新进员工	
女性	282 人
男性	265 人
2023 年员工总流失率	10.57%

I 员工权益与保护

薪酬体系

2023 年，公司持续推进三项制度改革，完善薪酬绩效体系建设工作。一是优化薪酬体系，加强效益联动，完善以业绩为导向、兼顾内部公平性和市场竞争性的薪酬体系，最大程度地调动员工积极性，促进公司持续、稳定、健康发展。二是丰富激励形式，薪酬分配向核心岗位、关键人才、绩优人才倾斜，薪酬与业绩、产量、人均效率等关联，坚持增量业绩导向，突出增量薪酬，激励高绩效员工，促进人才的吸引、激励与保留。三是开展经理层成员任期制和契约化管理，分层分类落实管理人员经营管理责任，签订聘任协议和经营业绩责任书，按照契约开展经营业绩考核，刚性兑现薪酬，体现“业绩升、薪酬升，业绩降、薪酬降”，充分调动经理层成员积极性和主动性，激发企业体制机制活力。四是实施全员业绩考核，责任层层落实，压力层层传递，激励约束并重。经营单位突出经营业绩、重点任务考核，一企一策，强化考核刚性，各部室聚焦公司战略、重点工作分解，指标精准落实到责任人，考核结果与薪酬分配、岗位调整挂钩联动。

工时与休假

福瑞达遵守相关劳动法律法规，制定并严格实行《考勤、休假管理办法》，规范员工的工作时间，维护正常的工作秩序，确保各项工作的顺利进行，若有特殊情况需要加班时，员工需要根据内部流程申请加班。公司依法保障所有员工享有法定假期，同时所有女性员工依法享有带薪产假、哺乳假等其他休假福利，男性员工则享有带薪护理假。

民主管理

福瑞达高度重视与员工的沟通和交流，支持员工发挥主人翁精神，持续完善民主管理制度，按照《工会法》《中国工会章程》的要求，定期开展工会和职工代表大会，倾听员工心声，鼓励员工发言，尊重和保障员工的参与权、知情权、表决权和监督权。2023 年因疫情防控公司召开线上职工代表大会，会议应到会代表 83 人，实到会代表 72 人，审议通过了两项决议。



福瑞达坚持依法公开、客观公正、注重实效、方便监督的原则，积极做好企业信息公开工作，进一步增加集团工作透明度，强化干部职工的监督。

福瑞达企务公开包括对外公开和对内公开两个方面。对社会公开机构设置、职责范围、办公地点、联系方式，领导班子成员，有关法律、法规、规章和规范性文件的公示文件，各项专项整治、督查督办工作开展情况等内容；对内部公开年度工作目标及主要任务，干部任用程序及结果，管理制度、工作规则等内容。

企务公开的形式主要有，通过设立政务公开栏等载体公开，通过会议通报公开等。公开的时间与公开的内容相适应，对公开的内容认真审核把关，对企务公开工作实施情况进行严格的监督检查，建立保障机制。



员工培训与发展

员工培训

福瑞达深刻认识到人才对于企业成长的重要性，将人才发展作为提升核心竞争力的关键战略。为此，公司通过建立健全的《培训管理办法》，推动员工教育培训工作的科学化、制度化和规范化，确保员工能力与公司发展同步，以适应激烈的市场竞争，助力公司持续快速发展。

公司采取了多元化的培训方式，包括为新员工提供全面的入职培训，以及在岗人员的岗位资格培训、知识和技能更新培训、管理能力提升培训和转岗培训，全方位满足员工在不同阶段的成长需求。



案例

全渠道数字化转型培训暨直播训练营

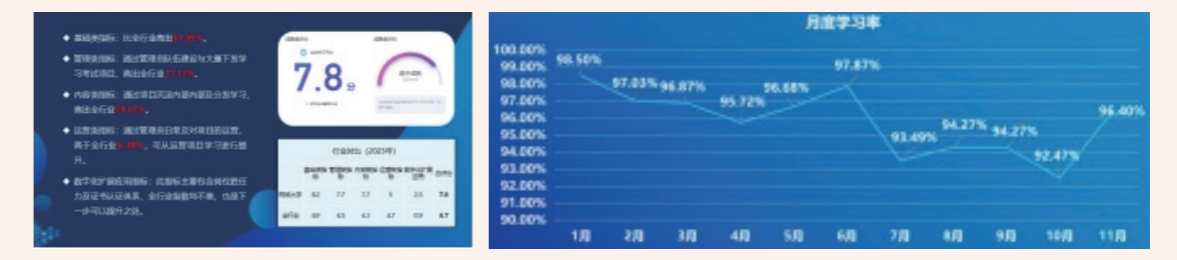
8月，由鲁商集团联合福瑞达、银座集团举办的全渠道数字化转型培训暨直播训练营在山东商学院正式开营。本次培训分理论和实操培训两个阶段，通过讲授短视频拍摄剪辑及电商直播技巧、直播平台运营规律等理论知识以及进行抖音直播带货PK等全实战全景方式，进一步加强各单位对数字化转型的理解，提升相关人员视频直播水平。



案例

网络大学学习平台

明仁福瑞达全范围使用网络大学学习平台考试管理及开发时光易培模块，通过GMP集中培训，上传试题9265道，生成试卷162套，首次实现了网络大学线上考试。该平台全年登陆人数443人，登陆率100%；学习参与人数443人，参与率100%；上传内部资料66份；沉淀内部课程49门；课程完成门次28,008门，课程学习人次222,862次，人均学时86.89学时。员工全年兑换274件产品，全面提高员工学习的积极性与主动性。



竞争上岗

为实现内部人力资源的优化配置，营造富有生机与活力的选人、用人机制，公司根据实际情况，制定了《竞聘上岗实施办法》，完善内部竞聘程序，推动杰出人才充分展现其卓越才能和潜力，努力建设一支高素质、高水平的干部队伍。



员工福利与关怀

福利体系

公司根据《关于规范省属企业职工福利等有关问题的通知》《关于调整基层工会经费支出有关标准的通知》等相关文件精神，制定了《职工福利实施办法》，建立健全福利管理体系，规范员工福利政策，体现公司对员工的关怀，增强员工归属感，提高公司市场竞争力。



注：产假返岗率统计范围不包含鲁商服务。

员工帮扶

福瑞达高度重视困难员工的帮扶，深入基层开展“访、谈、帮”活动，帮助解决职工困难，建立困难职工台账，及时完善基层走访调研工作机制，了解职工工作生活中遇到的困难，做好动态管理。2023年，公司通过春节、中秋节、职工子女高考等重要节点，帮扶救助困难职工 69 人，发放救助金 54.54 万元，走访慰问特困职工、驻外员工及值班留守人员 1,720 人。

案例

走访慰问困难职工

1月19日，福瑞达安全总监、工会主席徐传彬，明仁福瑞达党支部书记、总经理贾美春一行亲切看望了公司困难职工，询问了本人及家人的病情和生活状况，并代表福瑞达送上节日慰问金，鼓励她调整好心态，早日走出困境。



2023年“夏送清凉”活动

公司切实做好职工安全生产和夏季防暑降温工作，慰问高温下坚守一线的职工，为他们送上了矿泉水、凉茶、藿香正气液等清凉消暑物资，以实际行动帮助他们解决困难，把公司的温暖实实在在传达到需要的职工身边。



案例

践行国企担当 助力精准济困

2023年7月，焦点福瑞达保健品车间某位员工的孩子被确诊为肾母细胞瘤的病症，8月15日，焦点福瑞达工会委员会向全体员工发出“橙暖公益爱心捐款倡议书”，大家纷纷伸出援助之手，经过一天的募捐，共筹集人民币28,678元、水滴筹640元，共计29,318元。公司几位领导亲自前往患者家中，将全部捐款亲手交到了其家人手中，并表达了对其家庭的关怀与祝福。



人文关怀

公司扎实开展“我为群众办实事”实践活动，推出多项与员工息息相关的惠民活动，加强员工互动和交流，提升员工的组织归属感和工作幸福感。同时，公司提升对女性员工的呵护，搭建女员工乐于参与、便于参与的平台，开展“奉献鲁商，“她”魅力”“奉献鲁商，“她”美好”两项主题活动，积极为女员工办好事、办实事，使广大女员工切实感受到组织的关怀和温暖。

员工活动

一线职工疗休养

2023年4月，公司开展“关爱职工身心健康 提升职工生活品质”主题一线职工疗休养活动，坚持突出一线原则，为公司技术工人、工作成效突出、长期从事苦脏累险、急难险重工作岗位等职工提供免费疗休养。

第二届中医义诊活动

公司与中鲁中医院合作开展“第二届中医义诊活动”，资深中医教授和专家团队为公司70余名职工提供了专业的问诊服务，并从饮食习惯、生活作息、健身运动等多方面给出专业建议。



趣味掷沙包 欢乐庆元宵

2月3日，明仁福瑞达组织干部职工开展“趣味掷沙包 欢乐庆元宵”元宵节活动，通过猜灯谜、投掷沙包等趣味性活动，营造了温馨、快乐的节日氛围。



喜迎中秋冰皮月饼制作活动

9月26日，福瑞达生物股份特别组织了喜迎中秋冰皮月饼制作活动，从经典的豆沙味到创新的芒果味，大家四人一组，分工合作，忙的不亦乐乎。



“健康中国行”健步走活动

10月29日，福瑞达在莱芜王老村开展健步走活动，所有干部职工高举旗帜阔步前行，享受着沿途的美景，感受着运动的快乐。经过一小时的徒步，大家来到团建场地举行“同心击鼓”项目，协同作战，展现出超强的团队凝聚力和团队合作力。



篮球友谊赛

12月5日福瑞达与省药科院举行了2023年篮球友谊赛，本着“友谊第一 比赛第二”的原则，让双方职工在紧张的工作之余可以放松身心，感受集体的力量与温暖。



奉献鲁商，“她”魅力

为庆祝第113个三八国际妇女节，激发广大女职工立足岗位作贡献、巾帼建功展风采的热情和动力，公司组织优秀女员工或团队拍摄宣传视频，以“我是福瑞达XX公司XX部门XX岗位XX+工作感言(或事迹)+奉献鲁商我在线”为口号，配以日常工作场景等画面，全面展示巾帼风采。作品将陆续在公司宣传平台展播。



奉献鲁商，“她”美好

福瑞达开展永生花制作沙龙活动

3月7日，福瑞达开展艺术手作沙龙活动。参与活动女神亲手为自己制作一件生动独特的手工作品，并与福瑞达各类产品一起拍摄创意照片，其中优秀作品将在宣传平台进行展播。



明仁福瑞达开展珠串编制艺术手作活动

3月7日，明仁福瑞达开展珠串编制艺术手作活动，以色彩缤纷的手工作品，表达女职工们对公司红红火火、蒸蒸日上的发展认同以及对美好生活的向往，对实现伟大中国梦的憧憬与信念。



福瑞达生物股份开展绿植手工DIY活动

3月6日，福瑞达生物股份开展绿植手工DIY活动，根据发放的植物，配以晶莹的石子、沙土、小饰品，开启一场多肉植物DIY的奇妙之旅，自创微观绿植世界，一土一铲，亲手种下对生活美好的期望，盛满着我们对生活的热爱。



回馈社会 传递企业温暖

- 依法纳税
- 社会贡献

依法纳税

诚信纳税是每一个纳税主体应尽的义务和责任，公司严格遵守国家各项税收法律法规规定，始终坚持企业合规治理，诚实、及时、足额依法缴纳税款，履行公司社会责任，为地方发展经济贡献力量。报告期内，福瑞达实缴税款 55,799,03 万元，无发生少报、少缴、漏报、漏缴税款等任何违法行为。

社会贡献

公益活动

福瑞达积极承担公司社会责任，牢记公益初心，通过创建“橙暖公益”品牌传播慈善理念，发扬奉献精神，坚持与社会共享发展成果，用实际行动回馈社会。

“无偿献血传大爱 砥砺奋进建新功”

9月1日，福瑞达生物股份响应公司号召，开展“无偿献血传大爱，砥砺奋进建新功”无偿献血活动。

自 2017 年起，福瑞达已连续 6 年每年组织开展无偿献血活动，2021-2022 年度，公司总部及多个子公司相继组织无偿献血活动 8 场次，成功献血达 597 人次，献血量累计 162,200ML。2023 年，福瑞达荣获“2021-2022 年度山东省无偿献血组织表现突出单位”



2023 年度“慈心一日捐”活动

11月29日福瑞达组织广大干部职工积极开展2023年度“慈心一日捐”活动,全体干部职工通过现金捐款、扫码捐款、银行转账等方式捐献爱心,共筹集善款10.54万元,募集资金主要用于开展扶贫济困、救助自然灾害、助力乡村振兴等慈善事业。



赴一场五年的约定

2018年6月,福瑞达党员干部和“紫藤花”公益组织来到西营大山深处,给需要资助的五名困难学生及家庭送去助学资金,帮助他们渡过难关。2019年,公司再次携手“紫藤花”公益组织开展了“同献爱心 成就梦想”爱心图书捐赠,募捐不同年龄层次和知识点的图书575本。2020年公司党支部继续同“紫藤花”,开展了“凝聚爱心力量 帮助学子远航”活动,向贫困学生家庭捐赠粮米油面和生活用品。

寒冬过迎春来,时光来到2023年2月。曾经帮助过的学生陆续面临毕业和实习,公司携手“紫藤花”公益组织,帮助第一个学生办理了入职实习手续,办理了免费住宿和餐饮福利手续,完成培训走向了生产工作岗位。



智美如莲 情暖立冬

11月8日,山东福瑞达生物股份有限公司党支部、党员代表前往建南社区党群服务中心,与社区党组织开展结对帮扶公益活动,为社区孤寡老人送去粮、米、油、面、牛奶等生活物资,将支部“智美如莲”党建品牌的温暖与关怀送至孤寡老人家中。



“荧光益起行 慈心一日捐”

鲁商服务开展“微微荧光·传递温暖”募捐活动,筹备捐款、慰问金、爱心基金共计4.12万元,开展“荧光益起行·慈心一日捐”活动,募集善款3.27万元,以实际行动弘扬慈善公益精神,凝聚文明向善力量。



志愿活动

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于志愿服务工作的重要论述，公司根据《关于深入开展全省工会第五个“志愿服务月”活动的通知》的要求，组织动员全体职工开展志愿服务活动，大力弘扬了“全心全意为人民服务”的雷锋精神及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用实际行动诠释了雷锋精神和志愿服务精神的丰富内涵和时代价值。

“学雷锋 - 倡导文明出行”

3月30日，福瑞达开展“学雷锋 - 倡导文明出行”志愿服务活动，30余名志愿者在执勤民警的带领下，同时对同一路口的四个方向进行交通疏导。积极弘扬“学雷锋、践行社会主义核心价值观”主旋律，营造文明礼让的交通环境。



“雷锋精神传天下 党的声音进万家”

2023年3月，福瑞达生物股份党支部携手济南晓爱残联康复中心开展了“雷锋精神传天下，党的声音进万家”志愿服务活动，为孩子赠送专门用于康复训练的教辅教具，为奋战在特殊教育一线的老师 and 150名家长提供瓊尔博士3.8节日护肤产品，还为孩子家人提供心理疏导服务，帮助他们树立起坚强面对共渡难关的信心。



“五为服务遍齐鲁，一城大爱暖泉城” 山东省暨济南市学雷锋“为老”志愿服务项目展示交流会

3月5日，“五为服务遍齐鲁 一城大爱暖泉城”--山东省暨济南市学雷锋“为老”志愿服务项目展示交流会在泉城广场举行，福瑞达“橙暖公益”服务项目亮相交流会，明仁福瑞达向参会群众普及医养健康知识。



“植树造林·绽放美丽”

3月17日，福瑞达生物股份开展了“植树造林·绽放美丽”志愿植树活动，60余名干部职工参与活动。大家在龙门山植树现场，挥锹铲土、扶树填苗、浇水灌溉，配合默契，用辛勤汗水为改善生态环境挥锄助力，让山林的绿化增添了一行行新绿。



“志愿服务暖人心 敬老爱老在行动”

3月31日，福瑞达医药事业部联合济南福瑞达护理院，开展“志愿服务暖人心 敬老爱老在行动”活动。志愿者们各显身手，齐心协力为全院老人们包饺子，备午饭，一颗颗水饺承载了志愿者们浓浓的爱心和暖意，让老人们切实感受到了来自社会大家庭的关爱和温暖。



乡村振兴

公司通过持续开展各类帮扶活动，夯实帮扶效果，助力乡村振兴，践行国企担当。

明仁福瑞达向济南市高新区慈善总会提供金菊清压片糖果 900 盒、针叶樱桃接骨木莓 VC 压片糖果 900 瓶，合计金额约 9 万元，定向捐赠给甘肃省临夏州临夏县工作人员或困难群众。

鲁商服务对接优质农副产品，开展鲁商祺服助农扶农集采活动，集采直销进社区，共计销售羊角蜜 1000 余箱，甜瓜 5000 余斤，黄桃 3000 余斤。



福瑞达生物股份在新疆可克达拉市举办“兴边富民守护花海”公益助农直播活动，以公益直播助力服务边疆“三农”事业，为可克达拉市乡村振兴注入电商新力量。



明仁福瑞达落实乡村振兴工作部署，实地考察山东道地药材产地，拓展道地药材产地建设，与平邑蒙润、长清武庄、济南禾宝中药材种植基地及平阴玫瑰花种植基地等 4 个基地合作共建，通过生态化、规范化种植，实现保障中药材质量提升、保护生态环境、精准扶贫、切实提高当地药农收入，带动当地经济等多方面目标，具有良好应用价值。

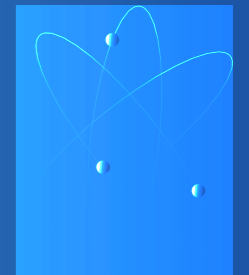




FREDA
福瑞达医药股份

展望未来

2024 年，公司将在为股东创造经济效益提高上市公司质量的同时，积极履行社会责任，支持公益事业建设，回报股东和投资者，保护员工的合法权益，注重产品品质，关注生态环保，履行环境责任。公司将以奋斗者姿态，与各利益相关方齐心协力，共同创造对经济、社会、环境的综合价值，全面推进企业和社会和谐发展。



附录

指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG5.0	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)
关于本报告		P1.1-P1.3	2-2/2-3
走进福瑞达		P4.1-P4.4/G3.5/G3.6/A2	2-1/2-6/2-16/2-29/3-1/3-2/201-1
党建之力 引领企业社会责任的红色旗帜	政治建设	/	/
	思想建设	/	/
	基层党组织建设	/	/
	党建品牌建设	/	/
	全面从严治党	G1.6/G1.7	205-2
智慧赋能 建设打造“3126”数字化模型	数字化建设指标	/	/
	数字化建设思路	/	/
	数字化实景应用	/	/
合规经营 夯实公司治理	治理体系	G1.1/G1.2	2-9/2-10/2-11/2-12/2-13/2-20
	内控及风险管理	G1.3/G1.4	2-27
	投资者关系管理	G1.10/G1.11	2-26
	信息系统安全管理	S4.6	/
节能降碳 推动绿色发展	环境管理建设	E1.1/E1.3/E1.7	/
	环境风险防控	E1.4/E1.5	/
	能源及资源管理	E2.1-E2.4/E2.9	302-1/302-3/302-4/303-3
	污染防治	E1.9/E3.1/E3.3/E3.5-E3.9	303-4/306-1/306-2/306-3
科技创新 塑造发展动能	创新研发体系建设	V2.1-S2.3/V2.8	/
	研发创新成果	V2.4	/
	合作共进	V2.5/V2.7/V2.8	2-28
	知识产权合规管理体系	/	/
坚守品质 优化客户服务	产品质量控制	S4.1/S4.4	/
	客户权益保护	S4.3/S4.5/S4.7	417-1
	可持续发展供应链	S5.1-S5.3	308-1/414-1

安全至上 构筑平安长城	安全管理体系	S3.4	/
	安全管理风险	S3.6/S3.7	/
	安全管理措施	S3.5/S3.8/S3.9	/
	职业健康安全管理	S3.1/S3.2	403-1/403-2/403-5/403-6
以人为本 共享幸福职场	人才招聘与雇佣	S1.1-S1.5	2-7/401-1/405-1
	员工权益与保护	S1.6-S1.9	2-19/2-30/407-1
	员工培训与发展	S2.1-S2.4	404-1/404-2
	员工福利与关怀	S1.10/S1.11	401-2/401-3
回馈社会 传递企业温暖	依法纳税	V1.3	/
	社会贡献	V1.3	/
展望未来		A1	/
附录	指标索引	A4	/
	反馈意见	A5	/

反馈意见表

感谢您百忙之中阅读《鲁商福瑞达医药股份有限公司 2023 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》，我们十分重视并期望聆听您对公司 ESG 工作和可持续发展管理的宝贵意见与建议，您的建议与意见是我们持续改进 ESG 工作、提升可持续发展管理的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们 ESG 工作的鼎力支持！

对于福瑞达来说，您的身份是：

- 员工
 客户
 股东与投资者
 供应商与合作伙伴
 政府及监管机构
 行业与协会组织
 社区、公众与媒体
 其他（请注明）

1. 您对本年度 ESG 报告的总体评价：

- 很好
 较好
 一般
 较差
 很差

2. 您认为本报告披露的信息是否准确、清晰、完整？

- 很好
 较好
 一般
 较差
 很差

3. 您认为本报告是否具有可读性？

- 很好
 较好
 一般
 较差
 很差

4. 您认为本报告是否能全面地反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

- 很好
 较好
 一般
 较差
 很差

5. 您对本报告逻辑思维、结构安排、版式设计的评价？

- 很好
 较好
 一般
 较差
 很差

6. 本年度 ESG 报告的哪些议题最引起您的关注？

7. 您还希望从报告中获取哪些信息？

8. 您对我们的 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面的意见

 0531-66699999

 0531-66697128

 lsfrd600223@163.com

 山东省济南市高新区新泺大街 888 号