



2023年度业绩发布

本业绩发布内容来自2023年年度报告，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，阁下应当到本公司官网投资者关系专栏或上海证券交易所等网站仔细阅读报告全文。本报告及相应的讨论可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性说明。这些说明的表述通常会使用前瞻性的字眼，例如相信、期望、预期、预计、计划、预测、目标、可能、将会，或者某些行动可能或预期会在将来产生结果等。阁下不应过分依赖此等仅适用于本报告发表日的前瞻性说明。这些前瞻性说明的依据是本公司的信息以及其他本公司认为来源可靠的资料。该等前瞻性声明与日后事件或本公司日后财务、业务或其他表现有关，并受若干可能会导致实际结果出现重大差异的不明确因素的影响。

备注：

1. 除特别注明外，本报告中的财务指标采用集团口径数据，业务指标采用银行口径数据；
2. 除特别注明外，本报告数据均为中国会计准则数据，货币币种均为人民币。

01



经营业绩
平稳向好

02



业务结构
不断优化

03



发展动能
持续增强



经营业绩 平稳向好



资产总额

7.67万亿元

↑ 5.78%



营业收入

1,408.17亿元

↓ 1.16%



归属于本行股东
净利润

358.23亿元

↑ 1.57%



核心一级资本
充足率

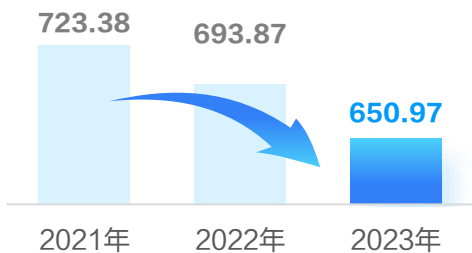
9.28%

↑ 0.11个百分点



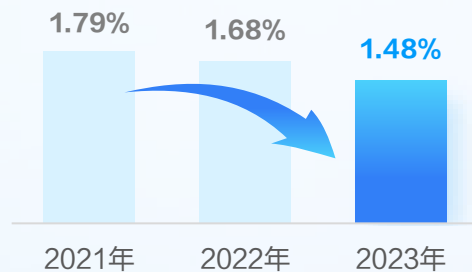
不良贷款总额
650.97亿元

↓ **42.90**亿元



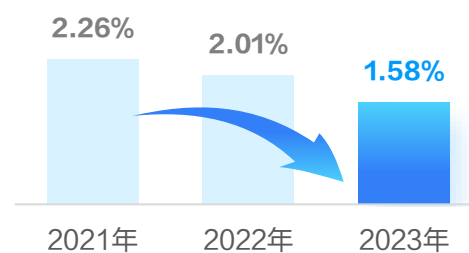
不良贷款率
1.48%

↓ **0.20**个百分点



不良贷款生成率
1.58%

↓ **0.43**个百分点



拨备覆盖率
149.69%

↑ **7.20**个百分点



持续推进清收处置

2023年清收处置不良资产

787.6亿元

完成清收处置“三年规划”

有效提升回收价值

2023年收回已核销资产

101.1亿元 同比↑**22.4%**



02 业务结构 不断优化

资产总额 **7.67**万亿元 ↑ 5.78%

贷款总额 **4.38**万亿元 ↑ 5.89%

在资产总额中占比**57.13%**，提升**0.06**个百分点



战略客户贷款

11,677.3亿元

↑ 8.7%



中小企业信贷

8,422.1亿元

↑ 22.9%



小微贷款

7,912.2亿元

↑ 15.8%



重点区域贷款

占比**61.9%**

↑ **1.62**个百分点

*粤港澳大湾区、长三角、京津冀、成渝

负债总额 7.04万亿元 ↑ 5.94%

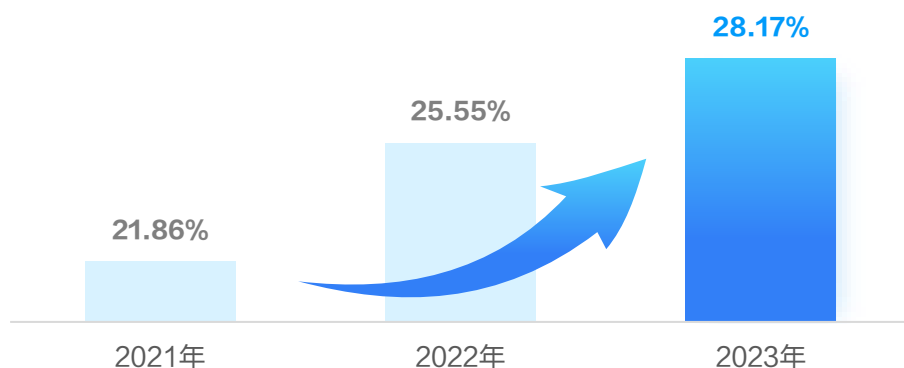
存款总额 4.28万亿元 ↑ 7.25%

在负债总额中占比60.86%，提升0.74个百分点

个人存款

1.21万亿元 ↑ 18.23%

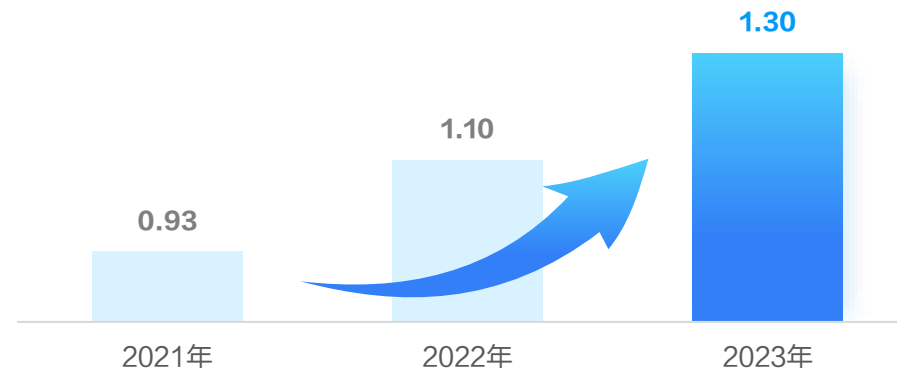
个人存款在存款总额中的占比提升2.62个百分点



结算客户一般存款

日均余额 1.30万亿元 ↑ 17.67%

结算客户一般存款日均余额



营业收入：基础中收占比提升

营业收入 **1,408.17**亿元 ↓ 1.16%

非利息净收入 **383.86**亿元 ↑ 9.63% 在营业收入中占比**27.26%**，提升**2.69**个百分点

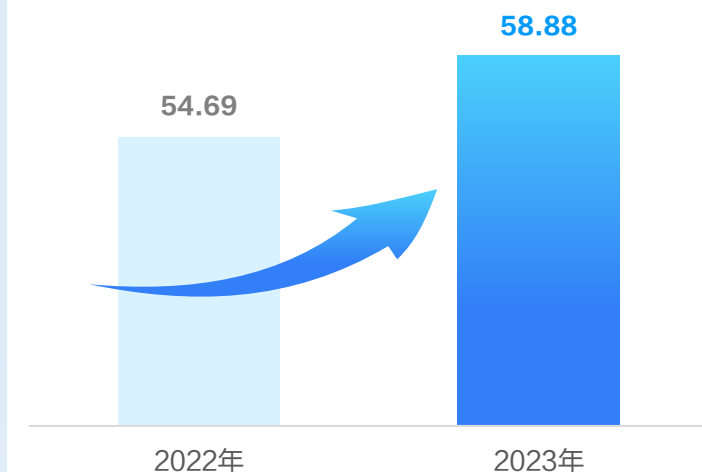
银行卡服务手续费

110.29亿元 ↑ 1.10%



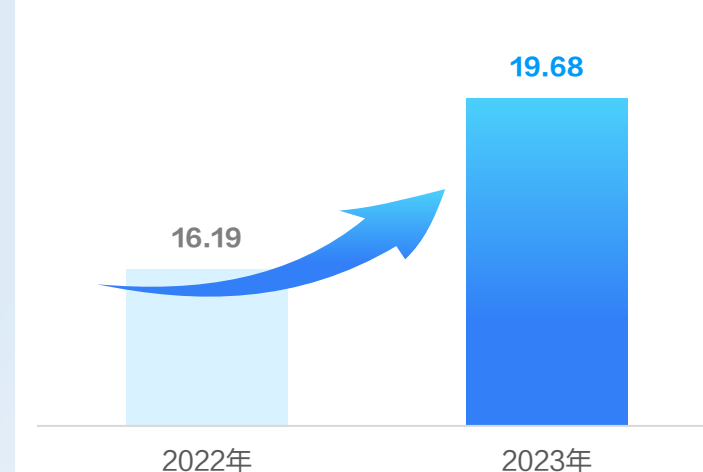
代理业务手续费

58.88亿元 ↑ 7.66%



结算与清算手续费

19.68亿元 ↑ 21.56%





发展动能 持续增强

公司业务：大中小微个人一体化模式显现成效



各类**先行指标持续向好**，正实现从数量到质量、从规模到质效的底层转变

战略客户扩容提质

战略客户数 **1,689户** ↑ **338户**

链上融资对公客户

19,142户

↑ 11,753户

新增代发企业签约

550户

↑ 273户

代发带动个人户

19.6万户

↑ 4.9万户

中小微客群夯实

中小企业授信客户

28,193户 ↑ **47.5%**

深度服务专精特新客户

18,000⁺户

以**服务为要**，充分利用**线上化、数字化**手段，提升产品适配度，改善客户体验

战略客群

基础结算

司库/财资管理、票据管家、
跨境资金池等

生态服务

通过民生e链、无追保理、订单
收银台等结算融资产品服务上下
游客户

互为客户

渠道共享、生态共建
服务互购

战客权益

核心权益、生态伙伴权益、
员工权益、异业联盟

中小微客群

结算产品

“收、付、管、控、增”全场景：
开户e、税费通、代发薪等支付结算产品

融资服务

专属线上化便捷服务：民生惠、民生快贷、易创E贷、跨境e融、电子
保函、自助贴现

权益体系

一站式数字化服务平台；中小微企业客户权益手册

高效高质
批量获客

企业微信
触达 2.7w+户
100w人

e键通
外呼 5.7w+通

开户e
新增账户数
33.7万户

结算客户
一般存款日均
↑ 18%

保理业务
↑ 80%

票据贴现
↑ 13%

普惠型小微企业
贷款余额

6,122.7亿元

其中

小微法人企业贷款余额

新增482.7亿元

小微贷款

7,912.2亿元

↑ 15.8%

普惠型小微企业贷款户数

51.3万户

↑ 11万户

普惠型小微企业
不良贷款率

1.14%

比上年末 ↓ 0.56个
百分点

本行2,459家网点

面向小微企业客户提供

综合金融服务



场景化 融资方案

- 聚焦区域特色客群，提供**差异化审批、额度、期限、还款方式**，同步配套专属结算及权益
- 2023年，为近百个特色小微客群、场景“定制”融资方案，提供授信额度超过**180亿元**

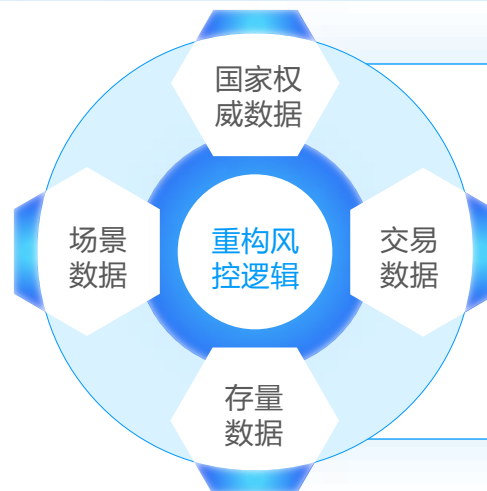


蜂巢计划 服务升级
服务近百个特色小微客群



线上化 信用模式

- 引入海量数据
- **主动授信、智能决策**
- 2023年9月推出
余额达**133.6亿元**



审批效率提高**50%以上**

名单内客户**3秒**内完成审批

T+0放款

零售客户数 **12,871.9**万户 ↑ 5.7%

私人银行客户数 **55,906**户 ↑ 8.6%

AUM月日均600万元（含）以上

贵宾客户数 **392.3**万户 ↑ 7.1%

AUM月日均5万元（含）以上

信用卡客户数 **5115**万户 ↑ 7.0%

信用卡新增发卡 **439.4**万张 ↑ 12.6%

公私联动

将代发作为零售与对公业务“连接器”

服务代发个人客户 **385.7**万人

同比 ↑ **19**万人

借贷联发

借记卡开户无缝衔接信用卡办理

新增双卡互持客户 **185.5**万户

零售AUM 27,410.9亿元 ↑ 6.8%

发力养老金融

个人养老金账户开户**170.2万户**
年长客群规模超**1,400万户**

升级私银中心

7家私银中心成功入选
2023百强私人银行中心

提升社区金融

1,072家社区支行数量全国领先
社区板块金融资产增长超**10%**

深耕财富管理

聚焦客户长期保障续需求
保障型保险保费规模同比增长**37.7%**



零售业务：打造极致客户体验



做强基础产品服务

储蓄产品

零售储蓄存款 18.3%

快捷支付业务

交易笔数同比 17.6%

外汇服务

“跨境理财通”市场份额保持**领先地位**

亲子服务

《银行家》年度零售银行创新优秀案例



重塑消费信贷业务

个人住房贷款

投放825亿元
同比 17.8%

个人信用类消费贷款

余额463.7亿元
 25.5%



拓展权益体系



《亚洲银行家》
中国地区私人银行年度最佳
增值服务奖



全年为高净值客户提供
近**1,800**场专属定制交流服务

金融市场业务

- 债券资产规模**1.96**万亿元；
- 境内银行间外汇市场衍生品交易**1.39**万亿美元，综合做市排名位居前列

养老金业务

- 中标全国**30**个省市级职业年金计划
- 企业年金账户管理规模**24.7**万户 **↑ 40.9%**



资产托管业务

托管规模**12.05**万亿元

证券投资基金托管规模 **↑ 6.2%**
保险资金托管规模 **↑ 44.1%**

基金理财业务

民生理财 理财产品总规模**8,684.7**亿元
民生加银基金资产管理总规模**1,701.7**亿元

敏捷机制 运行顺畅

创新多项敏捷机制，完成跨条线敏捷决策、人员抽调、科技开发、风险保障和专班推广等机制建设，创新成果已复用至全行多个领域

生态平台 渐成体系

构建全行创新孵化公共平台，打造供应链金融平台、快贷通用产品平台、互联网金融平台、非金融权益服务平台，实现与各类平台的生态合作和流量导入

信息科技投入
59.9亿元
↑ 27.2%

金融科技人员
4,559人
↑ 12.5%

创新孵化 成果初显

上线民生E链、场景快贷、互联网消贷和民生e家4大类32个数字金融产品，可满足多场景、多客群、多节点的客户需求，助力企业数字化转型

市场支撑 逐步见效

服务大中小微个人各类客群，呈现规模增长快、存款派生高、资产质量好等特点：

- 融资余额1,470.6亿元，增长100%；
- 派生存款662亿元，增长99%；
- 不良率低于0.03%

核心企业

2,027户 ↑ 110.5%

中小微融资客户

5.62万户 ↑ 575.1%

累计投放

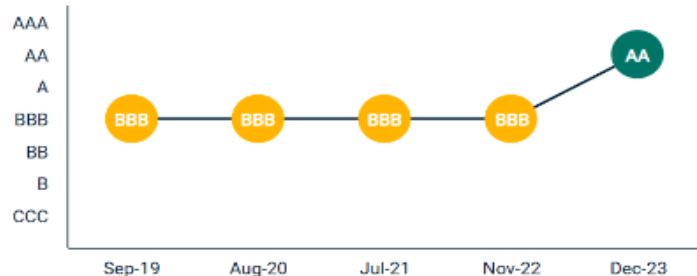
2,444.3亿 ↑ 106.3%

获国际权威指数机构MSCI
上调年度ESG评级至**AA级**
境内银行业**最高评级**

China Minsheng Bank was upgraded in 十二月, 2023.

ESG Rating history

MSCI ESG Rating history data over the last five years or since records began.



绿色信贷

2,642.4亿元 ↑ 46.9%



涉农贷款

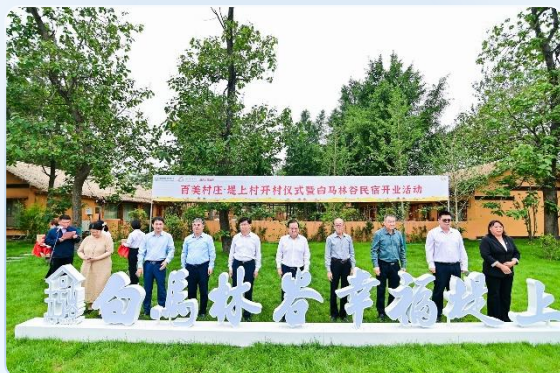
3,735.8亿元 ↑ 12.7%

增量、增幅均创近年来最好水平

多样化帮扶

助力共同富裕

连续**22**年精准帮扶



慈善公益

传递民生温度

全年对外捐赠
资金**1.24**亿元



文化公益

艺术服务社会

连续**17**年深耕文化公益
捐资运营**6**家公益美术机构





感谢观看