

2023年度 企业社会责任暨ESG报告

重庆农村商业银行股份有限公司

CQRC Bank
CHONGQING RURAL COMMERCIAL BANK

 客户服务热线 | 网址
95389 | www.cqrcb.com



2024年3月

S T A T E M E N T O N O

目录

报告编制说明	01
董事会声明	03
董事长致辞	04
行长致辞	05
关于我们	06
数说2023	07
荣誉奖项	09

专题

践行ESG 深化责任担当

发展ESG理念	12
加强ESG管理	14
利益相关方沟通	14
实质性议题分析	16

第一章

坚守主责 夯实公司治理

坚持党建引领	18
完善公司治理	18
恪守内控合规	20
重视风险管理	25

第二章

金融本源 服务高质量发展

护航国家战略落地	28
服务实体经济高质量发展	31
倾力改善百姓民生	35
支持乡村振兴建设	36

第三章

绿色转型 守护绿水青山

积极应对气候变化	40
推动绿色金融发展	42
探索绿色运营实践	45
开展绿色公益行动	49

第四章

同心聚力 共创美好未来

加速数字化转型	51
持续提升客户体验	54
携手员工共同成长	57
共筑社区美好生活	64

未来展望	68
附录1 独立有限鉴证报告	71
附录2 ESG指标索引	77
附录3 GRI指标索引	82
附录4 读者意见反馈表	89

报告编制说明

本报告是重庆农村商业银行股份有限公司（简称“重庆农商行”“本行”“我们”）向社会公布的2023年度社会责任暨ESG（环境、社会及治理）报告，重点披露本行在环境、社会及治理方面的实践成果，旨在回应利益相关方的期望与关注，促进本行可持续发展表现提升。

本行董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

汇报范围

报告组织范围：本报告涵盖重庆农村商业银行股份有限公司及所属子公司。除特别说明外，本报告中“本行”是指重庆农村商业银行股份有限公司；“本集团”是指重庆农村商业银行股份有限公司及所属子公司。

报告时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。

报告发布周期：本报告为年度报告，最近报告发布时间为2023年3月。

报告发布情况：本报告是本行连续发布的第13本社会责任报告。

编制依据

本报告参照上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作—第八章：社会责任》以及《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、香港联合交易所的《环境、社会及管治报告指引》（以下简称“ESG报告指引”）、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）（以下简称“GRI标准”）及金融服务业行业补充指南等标准编写，同时遵循原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的要求。

汇报原则

重要性：本行对重要ESG事宜进行了识别、评估及排序，并依据其结果在报告中披露重要ESG事宜。本行与利益相关方沟通的情况及对重要ESG事宜的识别、评估和排序情况请参见本报告“践行ESG 深化责任担当”章节。

量化：本行制定了降低日常运营对环境的影响的目标，对适用的关键绩效指标进行了量化披露，并对相关排放量/能源消耗的统计标准、方法、假设及/或计算工具及转换因子的来源进行了说明，详见“探索绿色运营实践”章节。

一致性：本报告的编制方式与往年相比未发生变化，统计方法、计算方法及关键绩效指标等未发生改变，也无其他可能影响与过往报告作有意义比较的变更。

数据说明

报告中的部分财务数据来自《重庆农村商业银行股份有限公司2023年年度报告》（A股），本集团截至2023年12月31日止年度财务报表已经毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计，如企业社会责任报告所载数据与年报不一致，请以年报为准。其他数据来自本行内部文件、报表和相关统计数据等。若无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

报告鉴证

本报告由毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》对报告中披露的选定关键数据执行有限鉴证业务，并出具独立鉴证报告。

发布形式

本报告以电子版形式发布，可在上海证券交易所（www.sse.com.cn）、香港联合交易所网站（www.hkexnews.hk）及本行网站（www.cqrcb.com）查询。本报告以中文简体版、中文繁体版及英文版出版，在理解发生歧义时，请以中文简体版文本为准。

联系方式

重庆农村商业银行股份有限公司董事会办公室
地址：中国重庆市江北区金沙门路36号
电话：023-61110853

邮编：400023
电邮：cqrcb@cqrcb.com

· 董事会声明 ·

本行董事会以国家“十四五规划”引领，持续提升环境、社会及治理（以下简称“ESG”）管理能力，对ESG工作进行监督和指导，定期听取董事会办公室、相关委员会及部门对ESG相关事宜的汇报，审阅本行ESG发展策略、ESG重要事宜的识别与评估情况、ESG目标及ESG相关风险的识别与应对，并定期对ESG目标的完成情况进行检讨。

本行制定ESG策略，并经董事会审阅，契合本行“零售立行、科技兴行、人才强行”发展战略和“一体四驱”发展体系，用以指导本行ESG相关层面工作落实。本行已通过利益相关方日常沟通渠道、问卷调查等形式对ESG重要性议题进行了识别与评估，董事会监督利益相关方调查的开展、识别和管理，已对此次重要ESG事宜的评估、优次排列及管理情况进行了审阅。2023年，根据最新的利益相关方调查结果，确定16项核心议题。本行已制定环境目标，旨在降低本行运营对环境的影响，该目标已经董事会审阅，并将在日后由董事会对其完成情况定期检讨。

本行将气候变化带来的风险融入环境、社会和治理风险内涵，并将该风险纳入全面风险管理体系，董事会及高级管理层每半年对环境、社会和治理风险评价情况进行审阅。本行重视ESG工作，有序推进ESG制度体系、ESG风险管理、绿色金融产品与服务、绿色运营、普惠金融等领域工作研究，推动相关工作落地。

2024年3月28日，董事会审议通过本报告，作为本行2023年ESG工作情况的总结。



· 董事长致辞 ·

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，面对新形势、新挑战，本行深入推进“零售立行、科技兴行、人才强行”战略和“一体四驱”发展体系，倾力助推实体经济和地方发展，为经济复苏提供强有力的金融支持，积极履行经济、环境和社会责任。

助力重大战略，服务区域经济发展取得“新成效”。我们有效护航国家和地方战略落地，立足成渝区域特色，持续推动成渝地区双城经济圈和西部金融中心建设，助力长江经济带发展，倾力打造“33618”现代制造业集群体系，紧扣“两中心两高地”目标定位，切实发挥地方金融“主力军”作用，全力做好“五篇大文章”，持续支持小微企业、科创企业、民营企业等实体经济发展壮大，2023年小微企业贷款增量、存量均居全市第一。

支持绿色发展，探索生态优先绿色发展“新模式”。我们着力打造“绿色金融”，深入践行“生态优先、绿色发展”理念，设立绿色金融部，全面推动信贷结构向绿色转型，参与建立绿色金融评价标准。加大绿色文化宣传，强化与绿色发展领域前沿机构合作，加大绿电贷、绿信贷、“碳达峰、碳中和”绿色债券等产品支持，积极助力风力光伏发电、轨道交通、新能源汽车等环保产业发展，形成绿色金融示范效应。聚焦低碳耗能，积极谋划推动绿色办公和经营，致力打造西部地区绿色金融标杆银行。

立足功能定位，助推乡村振兴战略作出“新贡献”。我们始终坚持以支农支小定位，切实发扬“走千家万户、走千山万水”优良传统，深度贴近农村、下沉一线，聚焦服务“三农”主责主业，织密乡村“小网格”，优化助农贷款二维码申贷渠道，支持脱贫户和边缘易致贫户生产经营，与全市38个涉农区县签订业务合作协议，在全市超8成的行政村推进“整村授信”。创新开发“乡村振兴数字金融服务平台”，获评中国人民银行2022年度金融科技发展奖三等奖，成功上线“乡村版”手机银行，加速金融科技赋能乡村发展。2023年末保持普惠型涉农贷款、脱贫人口小额信贷、“渝快助农贷”余额均居全市第一。

坚持以人为本，营造多方协力合作共赢“新生态”。我们持续打造友善职场环境，注重保障员工权益，构建和谐劳动关系。坚守“以客户为中心”理念，重视客户信息安全与隐私保护，持续提升客户体验，不断优化和整合线上与线下服务渠道，加速数字化转型。保护消费者权益，规范客户投诉管理，积极投身公益慈善事业，普及金融知识，用实际行动回馈社会、造福人民。我们坚信只有与社会各界和谐共赢，才能实现银行的可持续发展。

百尺竿头再蓄力，乘风破浪更扬帆。2024年，是全面落实中央金融工作会议精神开局之年，也是现代化新重庆建设从全面部署到纵深推进的重要一年。本行将牢牢把握成渝地区双城经济圈建设的重要战略机遇，认真履行金融国企社会责任担当，为加快建设金融强国和现代化新重庆作出更大贡献。

· 行长致辞 ·

2023年，本行认真贯彻落实党的二十大和中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，始终坚持以人民为中心的价值取向，积极践行金融工作的政治性、人民性，坚持立足本地开展特色化经营，认真履行环境、社会及治理（ESG）责任，倾力支持经济社会高质量发展。

胸怀国之大事，服务发展大局。主动对接成渝地区双城经济圈、西部陆海新通道、西部金融中心建设等重大战略，积极服务国家战略腹地建设，向157个成渝地区双城经济圈重点项目和市级重点项目授信1,211亿元，新发放西部陆海新通道贷款244亿元，支持重庆“33618”现代制造业集群体系建设，制造业贷款余额657亿元。持续推进普惠金融创新，打造普惠金融服务港湾78个，为7.6万户市场主体授信超过520亿元；普惠型小微企业贷款余额1,285亿元。

深耕“三农”县域，助力乡村振兴。大力推行“党建+金融”网格化服务，持续加大涉农信贷投放，截至2023年末，集团涉农贷款余额2,328亿元。围绕重庆市“四千行动”及区县“一主两辅”产业发展规划，设立80个乡镇级乡村振兴特色机构，打造“渝快乡村贷”农户贷款品牌，创新特色产业信贷产品超过20款，“渝快助农贷”实现涉农区县全覆盖。打造乡村振兴数字金融服务平台，自主研发上线“渝农经管”数智系统，强化科技赋能乡村振兴。

牢记金融为民，服务普惠民生。积极践行金融国企责任担当，始终坚持“人民至上”，牢固树立“金融为民、金融惠民、金融便民”理念，聚焦满足人民群众美好生活需要，持续提升金融服务水平。抓实抓牢金融消费者权益保护，开展各类金融知识宣传32,000余场次；开展投诉专项整治，主动查找和解决投诉风险根源，及时回应群众关切和急难愁盼。积极开展公益慈善和志愿者服务活动，推动实现可持续发展与践行社会责任的和谐统一。

聚焦低碳转型，推动绿色发展。坚持生态优先绿色发展，制定全行绿色金融“十四五”发展规划，着力构建涵盖绿色信贷、债券、租赁、理财、消费、投资等综合化绿色金融服务体系。截至2023年末，绿色信贷余额620亿元，较上年末净增133亿元。入选人行碳减排支持工具金融机构，申报碳减排支持工具资金超12亿元，带动碳减排超135万吨。积极传递绿色低碳理念，让节能环保贯穿运营管理全流程，推动全行降本增效。

坚持创新驱动，加快数字赋能。深度融入数字重庆建设，全力推进数字化转型，发起设立西南首家银行系金融科技子公司，构建形成“一会、一总部、一公司”的金融科技组织架构，金融科技人才占比提升至4%。积极打造“专利池”“标准库”，获得5项国家级试点资格，申请各项专利达144项。不断丰富数字服务场景，上线运行司库系统，赋能数字国资建设；加快建设“渝快贷+”数字产品体系，线上零售信贷规模超过1,400亿元；手机银行荣获中国金融认证中心“2023数字金融金榜奖-手机银行匠心技术奖”，用户数达1,438万，数字金融体验持续提升。

新征程催人奋进，新使命重任在肩。2024年，本行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定金融强国目标，扎实做好五篇大文章，积极践行环境、社会及治理责任，走深走实高质量、可持续发展之路，为推进中国式现代化、助力新重庆建设贡献更大金融力量！

· 关于我们 ·

公司简介

重庆农村商业银行股份有限公司前身为重庆市农村信用社，成立于1951年，至今已有70年历史。2003年，重庆成为全国首批农村信用社改革试点省市之一。2008年，组建全市统一法人的农村商业银行。2010年，本行成功在香港H股主板上市，成为全国首家上市农商行、西部首家上市银行。2019年10月，本行成功在上海证券交易所主板挂牌上市，成为全国首家A+H股上市农商行、西部首家A+H股上市银行。

截至2023年末，本行下辖7家分行、35家支行，共1,751个分支机构，并发起设立1家金融租赁公司、1家理财公司、12家村镇银行，从业人员1.46万人。集团资产规模14,410.82亿元，存款余额8,962.02亿元，贷款余额6,767.11亿元，在英国《银行家》杂志“2023年全球银行1000强”中排名第115位，在2023年中国银行业100强榜单中排名第22位，居全国农商行和中西部银行首位。

分行
7家

支行
35家

分支机构
1,751个

金融租赁公司
1家

理财公司
1家

村镇银行
12家

从业人员
1.46万人

集团资产规模
14,410.82亿元

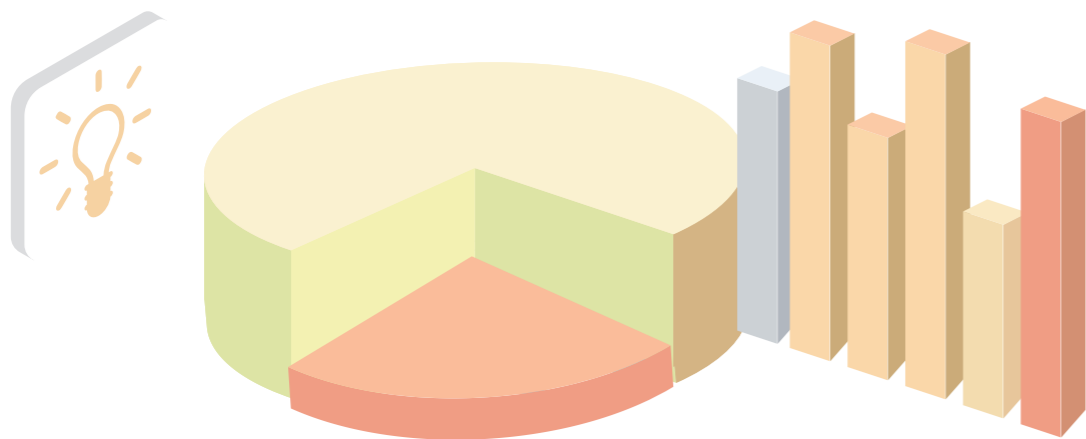
存款余额
8,962.02亿元

贷款余额
6,767.11亿元

数说2023

经济责任绩效

指标名称	2023年度
营业总收入（亿元）	279.56
成渝双城经济圈项目贷款余额（亿元）	259.78
绿色信贷余额（亿元）	619.82
涉农贷款余额（亿元）	2,297.62
普惠型小微企业贷款余额（亿元）	1,285.16



环境责任绩效

指标名称	2023年度
总行外购电力消耗量（兆瓦时）	20,857.26
总行日常用水消耗量（吨）	72,200.00
能源消耗总量（兆瓦时）	40,396.94
人均能源消耗总量（兆瓦时/人）	8.10
人均温室气体排放量（范畴一及范畴二）（吨/人）	4.97

社会责任绩效

指标名称	2023年度
处理消费投诉数（件）	1,615
消费投诉处理客户满意度（%）	86.07
电子渠道账务交易替代率（%）	97.53
网上银行用户数（万户）	327.92
手机银行用户数（万户）	1,438.24

荣誉奖项



英国《银行家》

2023年“全球银行1000强”榜单第115位

英国《银行家》、英国品牌价值研究机构Brand Finance

2023年度“全球银行品牌价值500强”第142位，中资银行22位。

美国《福布斯》

2023“全球企业2000强”榜单第822位。

中国企业联合会、中国企业家协会

2023中国企业500强第413位，是中西部唯一上榜银行机构；2023中国服务业企业500强第137位。

中国银行业协会

2023年中国银行业100强榜单第22位，居全国农商行和中西部银行首位。

《财富》、中金公司财富管理部

2023年《财富》中国500强第430位。

重庆市企业联合会

2023重庆企业100强第9位、2023重庆服务业企业100强第5位。

国务院国资委

入选国务院国资委国企改革“双百企业”最新名单，是重庆十家入选企业之一。

全国企业管理现代化创新成果专委会

“区域性银行以能力中台引领的数字化业务创新管理”荣获第二十八届全国企业管理现代化创新成果一等奖。

国家金融监督管理总局重庆监管局、重庆市总工会

2023年重庆市金融业数字化转型劳动和技能竞赛团体一等奖。

中国人民银行

“乡村振兴数字金融服务平台”荣获2022年度金融科技发展奖三等奖。

金科创新社

“外部数据综合管理平台”荣获数据智能应用创新优秀案例奖。

中国上市公司协会

“2023年上市公司乡村振兴最佳实践创建”活动中，荣获优秀实践案例奖。

21世纪金融研究院、中国银行业协会、中国融资担保业协会、中国小额贷款公司协会、中国财务公司协会，以及上海金融与发展实验室等单位

“党建引领融资助企 一键扫码在线办贷”服务创新案例成功入选“中国普惠金融典型案例（2023）”

专题

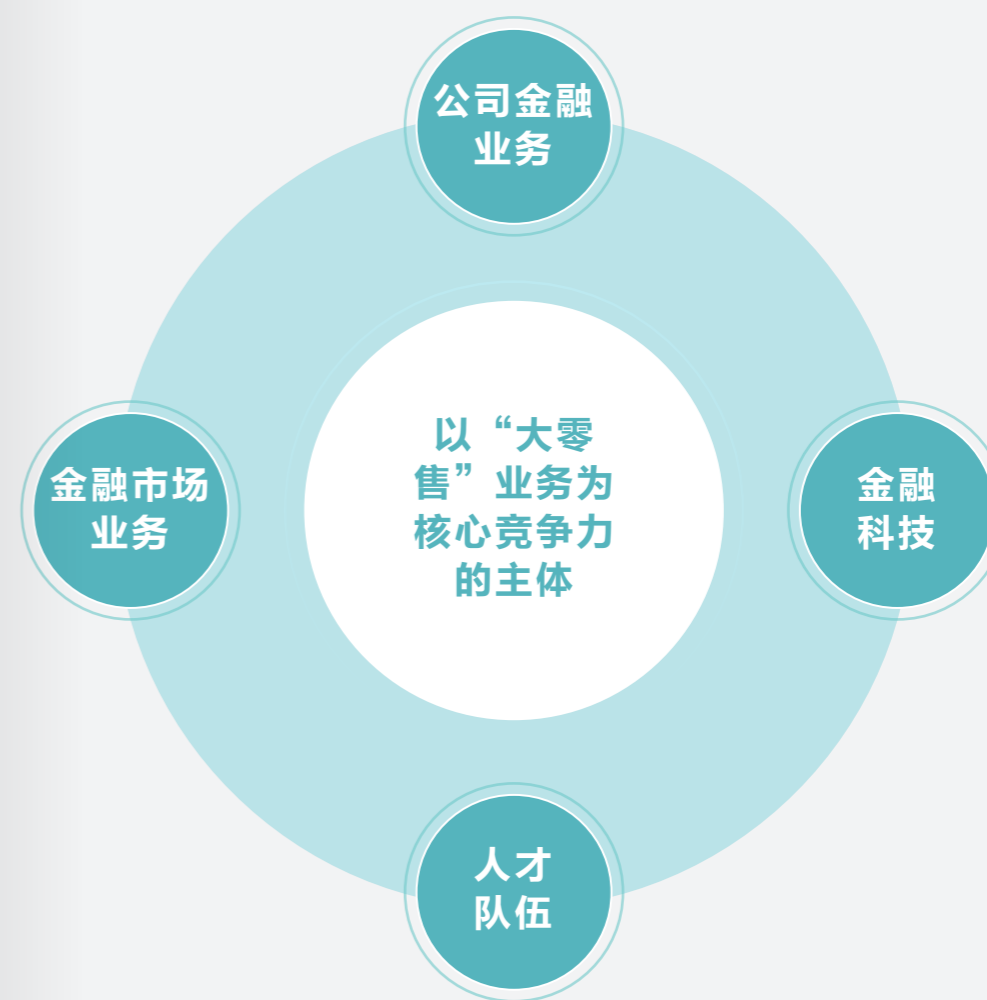
践行ESG 深化责任担当

本行立足新发展阶段，以自身发展实际情况为出发点，紧紧围绕经济、环境和社会“三重底线”，不断优化和完善社会责任管理体系建设，在符合境内外监管体系的同时，积极践行ESG理念，深化责任管理工作。



发展ESG理念

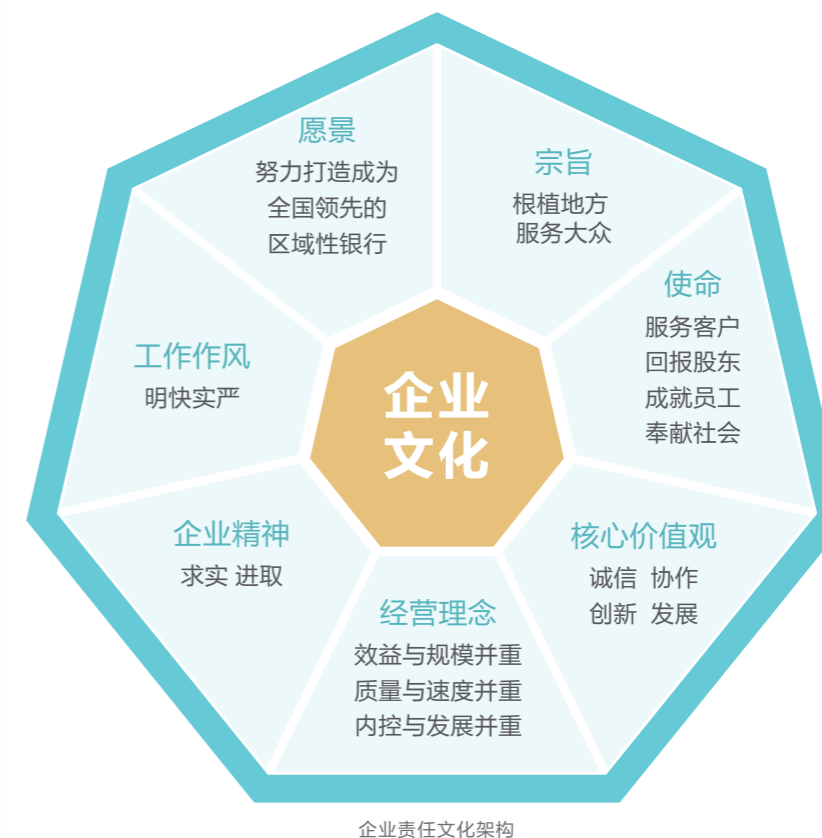
本行以“努力打造成为全国领先的区域性银行”为战略目标，全面拥抱ESG理念，有序推进“零售立行、科技兴行、人才强行”战略，着力构建“一体四驱”发展体系。结合自身优势，以“大零售”业务为核心竞争力的主体，公司金融业务、金融市场业务、金融科技、人才队伍作为全行发展相互贯通、目标统一的“四大驱动力”，以ESG为抓手，服务高质量发展，持续提升金融服务实体经济能力，响应联合国SDGs目标，在落实国家重大战略中贡献金融力量。



“一体四驱”发展体系

我们的行动		响应联合国可持续发展目标 (SDGs)
零售立行	立足“服务三农、服务中小企业、服务县域经济”的市场定位，坚持以客户为中心，构建特色鲜明、优势突出、市场领先的“大零售”业务生态，树立特色突出、深入人心的“渝快生活”零售品牌形象，力争打造“中西部最佳客户体验零售银行”，筑牢高质量发展坚实基础。	 1 无贫穷  11 可持续城市和社区  12 负责任消费和生产
科技兴行	以数字化转型作为发展潜力和竞争力的重要突破口，加速数字化转型，加大金融科技投入，加快大数据、AI、云计算等新型技术运用，让金融科技价值充分释放，增强科技赋能水平和价值创造能力。坚持自主研发，形成具有农商特色和地方特点的“专利池”和“标准库”。	 9 产业、创新和基础设施
人才强行	坚持“服务发展、人才优先、整体开发、以用为本”的原则，正确处理“智能”与“技能”、“塔尖”与“塔基”、“近悦”与“远来”的关系，着力推进“营销铁军”建设，锻造一支忠诚干净担当的高素质干部队伍，为推进全行高质量发展提供人才支撑和智力保障。	 3 良好健康与福祉  4 优质教育  8 体面工作和经济增长

本行坚持“明快实严”的工作作风，以“根植地方，服务大众”为宗旨，秉承“求实、进取”的企业精神，积极承担社会责任，在经营管理中以“服务客户，回报股东，成就员工，奉献社会”为企业使命，不断完善企业责任文化建设，推动可持续发展，致力实现“努力打造成为全国领先的区域性银行”的愿景。



加强ESG管理

本行重视ESG管理工作，由董事会、董事会办公室、相关委员会及部门统筹推进ESG工作事项，持续提升ESG管理能力。董事会对ESG工作进行监督和指导，定期听取董事会办公室、相关委员会及部门对ESG相关事宜的汇报，审阅本行ESG发展策略、ESG重要事宜的识别与评估情况、ESG目标及ESG相关风险的识别与应对，并定期对ESG目标的完成情况进行检讨。

利益相关方沟通

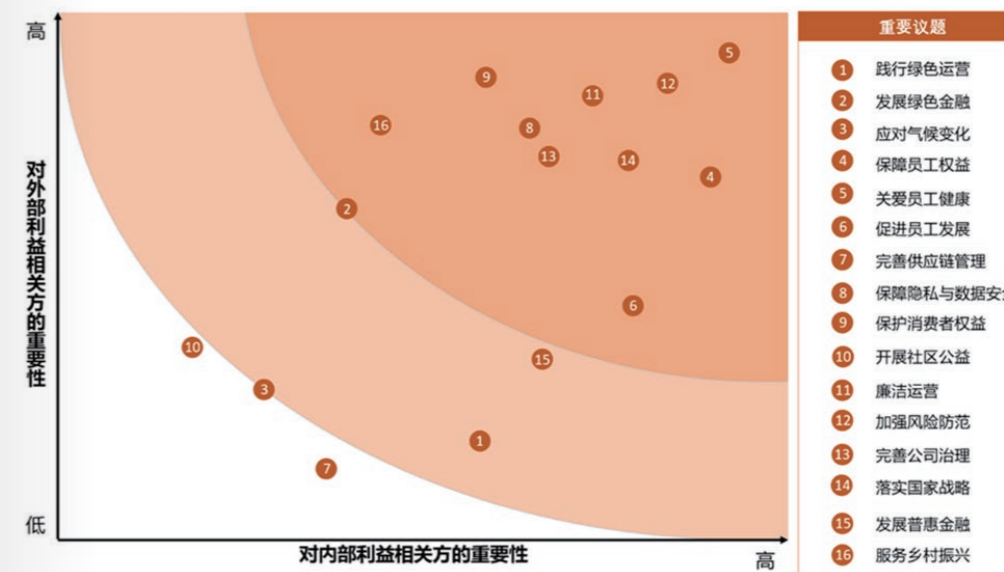
本行高度重视与利益相关方的沟通交流，拓宽沟通渠道，倾听利益相关方的意见和反馈，并采取有效措施，及时关注并反馈利益相关方的意见和建议，树立了良好的上市公司形象。

利益相关方	沟通机制	利益相关方诉求	本行回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 政策指引 · 监管要求 · 工作汇报 · 现场检查 · 非现场监督 · 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 落实国家战略 · 稳健合规的日常经营 · 持续增加的就业机会 · 有效的风险防范 	<ul style="list-style-type: none"> · 护航国家战略 · 服务实体经济 · 合规经营 · 信息披露 · 风险管理
同业及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> · 规范性文件 · 专题汇报 · 日常沟通 · 行业会议 	<ul style="list-style-type: none"> · 落实国家经济政策 · 稳定有序的金融体系 	<ul style="list-style-type: none"> · 发展绿色金融 · 服务小微企业 · 防范金融犯罪 · 反洗钱 · 反假币
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 股东大会 · 路演 · 业绩发布会 · 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 持续合理的投资回报 · 全面、及时、准确的信息披露 · 良好的公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> · 良好经营业绩 · 全面、及时、准确披露信息 · 公司治理
客户	<ul style="list-style-type: none"> · 公司网站 · 微信公众号 · 官方微博 · 手机银行客户端 · 95389客服中心 	<ul style="list-style-type: none"> · 多样化的产品类型 · 多元化的服务渠道 · 持续提升的服务质量 · 有效的消费者权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> · 创新金融产品 · 提升服务品质 · 推进渠道建设 · 保护消费者权益
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 大宗物资采购管理委员会 · 业务交流合作 	<ul style="list-style-type: none"> · 公平的合作机会 · 诚信的约定履行 · 稳定的双赢关系 	<ul style="list-style-type: none"> · 供应商管理
非营利组织、公益慈善或社区组织	<ul style="list-style-type: none"> · 金融社区服务 · 金融知识宣传 · 社区公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 共同的社区发展 · 和谐的社区关系 	<ul style="list-style-type: none"> · 服务乡村振兴 · 普及金融知识 · 热心社会公益

利益相关方	沟通机制	利益相关方诉求	本行回应
董事及管理层	<ul style="list-style-type: none"> · 董事会 · 管理层会议 · 内网邮箱 · 公司活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 合规发展 · ESG管治 · 员工培养 · 产品责任 	<ul style="list-style-type: none"> · 监督ESG工作 · 合规经营 · 强化业务监督 · 赋能员工成长 · 提升服务品质
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 员工沟通 · 工会 · 职代会 · 行务公开 · 企业文化活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 合理的待遇和福利 · 满意的工作环境 · 良好的职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 保护员工权益 · 提升企业文化 · 建设员工队伍 · 关注员工健康

实质性议题分析

本行将责任理念与自身发展战略、经营特点相结合，结合香港联交所ESG报告指引新要求及在与利益相关方沟通过程中对其关注议题的了解，融入对本行业务性质的考量，开展实质性议题的识别、评估和披露工作。通过管理层访谈调研，结合外部专家意见，开展利益相关方问卷调查，识别出对利益相关方决策和评价可能造成影响的ESG相关议题。根据对问卷调查结果的分析以及在与利益相关方日常沟通中获取的反馈，对ESG相关议题重要性进行了评估，同时综合考虑议题对内、外部利益相关方的相对重要程度，对议题进行了排序。本行在本报告中将对这些ESG重要事项进行披露和回应。



主要利益相关方对ESG相关议题关注度分析图

第一章

坚守主责 夯实公司治理

本行有序推进公司治理体系现代化建设，坚持党建引领治理高水平发展，持续完善公司治理机制、夯实内控合规、坚守主责主业，加强风险管理，严守风险底线，确保各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转，公司治理水平稳步提升。强化商业道德建设，关注多元利益相关者，护航本行高质量转型发展，探索创造可持续价值。



坚持党建引领

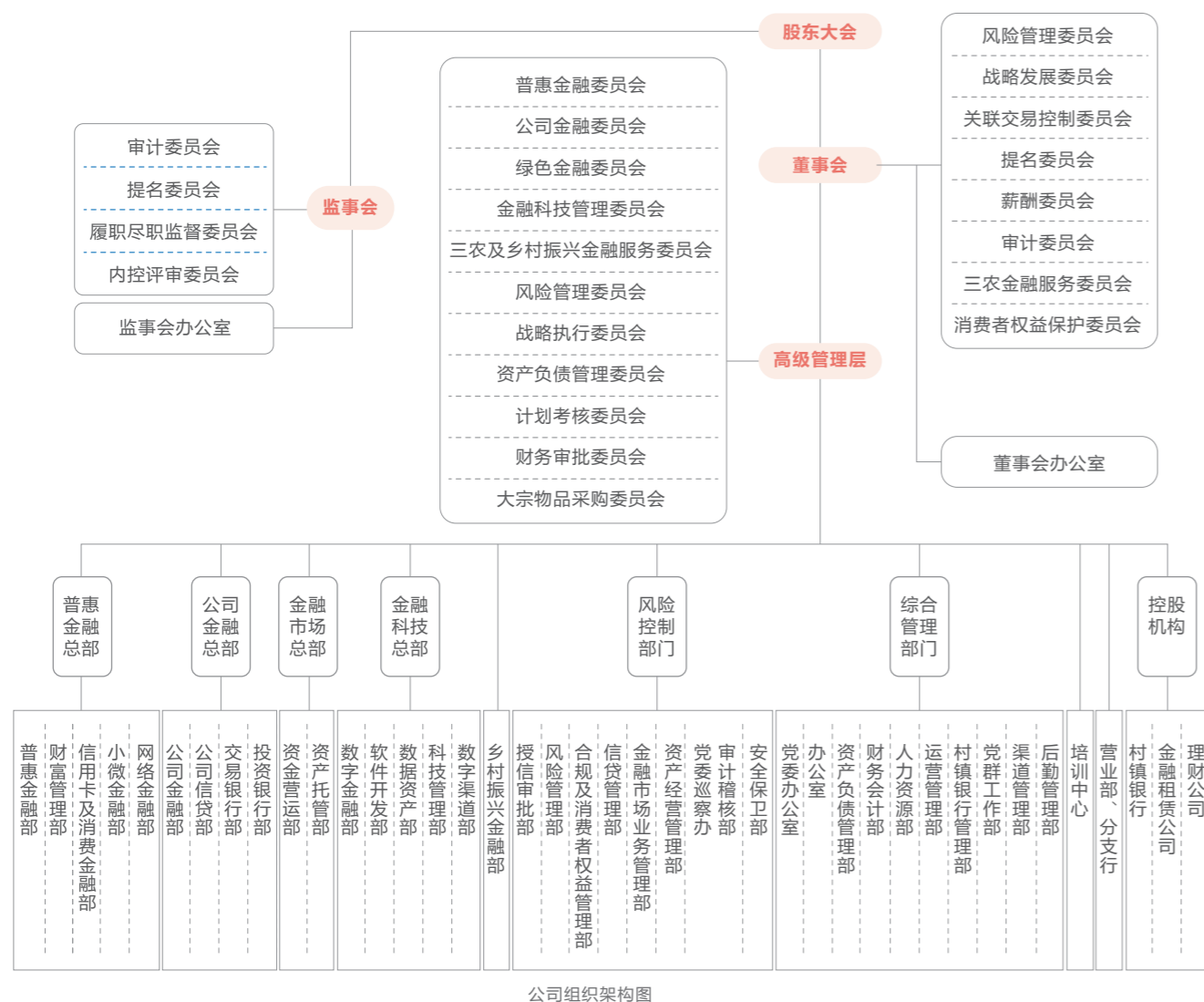
本行全面落实党建入章，切实加强党对国有企业的领导，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用。坚持完善公司治理体系，将党建工作写入公司章程，把党建工作总要求内嵌在公司治理结构之中，总行、2家控股子公司和12家村镇银行全部完成章程修订。出台“党建+金融”网格化营销指引，打造“党建+网格化服务”模式，延伸党支部服务“触角”，实现党建工作与业务经营深度融合发展。

本行以“三基建设”为目标，持续抓好党建基础，确保工作更加扎实。在基层组织建设上，着力建设“红岩先锋·四强四好”党支部。在落实基本制度上，构建“工作有章法、行为有规范、管理有标准、办事有依据”的基层组织管理机制，落细落实党委理论学习中心组学习、支部“三会一课”、主题党日等基本制度，把规定动作做实做优。在抓好基本队伍上，坚持分层分类培训提升。2023年“七一”期间，本行召开党内创先争优表彰大会，表彰先进基层党组织226个，先进个人486人，营造了学先进、争先进的干事创业氛围，有效提振了党组织的创造力。

完善公司治理

本行的公司治理框架体系以《公司章程》为核心，以《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》及各专委会工作细则为配套制度，共同指导公司治理工作的实施。同时，本行设立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的“三会一层”组织架构，符合现代商业银行要求，职责明确、相互制衡，并在董事会下设八个专业委员会，为相关领域的事项提供决策建议，治理公司的日常运作。





公司治理主要进展

- 股东大会** 1次 15项
2023年本行共召开年度股东大会1次，共审议审阅议案或报告15项。
- 董事会** 14次 123项
2023年本行共召开董事会14次，共审议审阅议案或报告123项。
- 董事会专门委员会** 44次 96项
2023年本行共召开董事会专门委员会44次，共审议审阅议案或报告96项。

本行董事会及高级管理层高度重视ESG工作，持续加强ESG管治水平。2023年，董事会及各专门委员会审议讨论一系列ESG相关事项，有力推动了本行乡村振兴、绿色金融、普惠金融、消费者权益保护、社会责任等方面工作落实执行。

► 信息披露管理

本行严格遵循中国证监会《上市公司信息披露管理办法》等法律规范和相关要求，制定《重庆农村商业银行信息披露管理办法》《重庆农村商业银行内幕信息知情人登记管理办法》等规章制度，持续完善信息披露工作制度及管理办法，规范信息披露的管理流程，建立常态化沟通机制，确保信息披露工作稳步执行。

► 保护中小股东权益

本行重视维护全体股东的合法权益，确保股东平等有效地行使职权，持续完善《股东大会议事规则》，重视中小投资者合法权益，关注开展投资者关系活动时，为中小投资者参与活动创造机会、平等对待所有投资者。

► 投资者沟通

本行规范地开展各类投资者关系活动，与股东保持沟通，及时满足股东的合理需求。本行高度重视与利益相关方的沟通交流，通过上证E互动、IR邮箱、投资者热线电话、投资者集体接待日等活动增进利益相关方对本行的了解和认知，及时关注并反馈利益相关方的意见和建议，树立了良好的上市公司形象。

2023年，本行与投资者交流会议次数和来访机构数量大幅增长。本行董事长接受证券时报专访，以专刊加视频采访的形式在证券时报及新媒体平台同步推送。本行在上市银行中还首次采用了3D元宇宙的形式召开了2022年度业绩说明会，获得资本市场良好反馈。

恪守内控合规

本行按照《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》《商业银行内部控制指引》等规定，修订、整合本行内部控制评价管理办法，围绕内控五要素开展内控评价，客观反映全行内控水平，形成内部控制评价报告，并按规定披露，用好评价结果，促进高质量发展。

► 反贪污

本行严格遵守《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》等党章党规党纪，以及《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等法律法规，认真落实党中央战略部署，深入推进全面从严治党、党风

廉政建设和反腐败斗争，每年整合有关职能部门力量，针对信贷制度执行、财务费用管理等重点领域开展监督检查，自觉把党中央反腐败决策部署转化为具体行动。

本行以推进全面从严治党工作协调机制抓纲带目，每年召开党风廉政建设和反腐败工作会议，每半年召开反腐败协调小组会议，推动全行党风廉政建设和反腐败工作落到实处。建立纪审联动机制，细化日常会商、协同监督、线索移送、成果互享、问题整治等具体流程；建立风险排查机制，梳理信贷、资产、财务等重点领域廉洁风险点，每半年组织排查整治，推动各类监督贯通协同、高质高效，切实筑牢廉洁风险防线。

2023年，驻农商行纪检监察组组织分支机构纪委书记、纪委办公室负责人、专职纪检岗全员培训3天，创设模拟办案课堂，开展信贷流程、风险防控专题讲座，围绕金融国企规律特点讲解监督实务等，针对性提高金融反腐穿透查处能力。本行通过《法治与案防信息交流》、结合“以案四说”和以案促改、以案促治工作，通报部分身边案、典型案，全行员工参加现场警示教育人次达1.6万人，持续释放警示教育的震慑效应和源头治理的治本功能。

► 反洗钱

本行修订内控制度，细化职责分工，更新风险防范措施，持续对业务制度及业务需求开展会签，促进反洗钱要求嵌入业务流程；持续优化监测模型，推进人工智能、大数据等应用，加强可疑交易监测和协查，加大洗钱犯罪线索挖掘力度，协助打击违法犯罪活动；发放宣传折页、张贴宣传海报、悬挂宣传横幅、制作惩治洗钱犯罪典型案例静态图文、通过LED显示屏滚动播放宣传标语，走进社区、市场、商户、学校、单位积极开展反洗钱宣传，提升宣传质效；通过反洗钱管理人员实务培训、业务人员专项培训、新员工培训等多种形式培训，提升反洗钱专兼职岗位人员风险意识和操作规范。

健全 风控机制

- 修订内控制度3个；
- 审查业务制度、业务需求270余个；
- 抽取18家分支行开展专项检查。

持续 优化系统

- 优化反洗钱监测模型5个；
- 完善行政调查、渠道风险评估、客户评级指标功能模块。

开展 宣传培训

- 发放宣传折页、张贴海报13万余份，投入LED屏1,100余张。
- 开展反洗钱专题培训69期。

► 反假币

本行严格遵守《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》等监管要求，严格按照文件要求办理现金收付及整点业务，强化现金机具管理，提升现金服务质量。2023年本行制作的反假货币宣传微信图文《防范假币 保护自我——人民币之美》《三招识别人民币真与假》在中国人民银行总行微信公众号上推送，《人生，唯真可鉴》视频在央视网播出，《假币骗术识别方法》在中国人民银行重庆市分行微信公众号推送。

案例 潼南支行进行联合反假币宣传

本行潼南支行于2023年9月14日联合人行合川分行、人行遂宁市分行、花岩镇人民政府、潼南邮局、潼南农行、遂宁农商行、遂宁农行、遂宁邮局在花岩镇广场开展反假货币宣传活动，通过设置咨询台、摆放宣传资料、悬挂宣传横幅等形式，深入乡镇，贴近实际，专人负责现场反假币宣传和解答工作，通过实物展示、真假币对比教当地老百姓如何通过“一转、二摸、三透光”的方法辨别真假币。通过联合开展宣传，形成反假币宣传合力。



潼南支行进行联合反假币宣传

► 品牌保护

2023年，本行严格遵守《中华人民共和国广告法》等国家及地方性法律法规，认真履行与广告宣传相关的法律法规，切实加强品牌宣传管理及品牌保护工作。制定《重庆农村商业银行宣传管理办法》纲领性制度，建立了包括品牌管理、广告投放、新闻宣传、舆情管理、声誉风险管理等在内的多个管理体系。并针对全行发布规范宣传工作指导意见，及时做好对产品服务的广告及标签等方面的管理工作，做好相关管理制度的更新。

本行在对外宣传中严格审核把关，统一宣传口径，规范本行LOGO使用管理，规范广告投放、信息发布、品牌形象宣传等要求，明确制度流程标准，强化各类渠道管理，增强整体宣传合力，推进本行品牌形象规范统一，提升良好品牌形象。

► 知识产权保护

本行依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等外部法律法规，结合内部经营管理需要，制定了《重庆农村商业银行知识产权管理办法》，明确了知识产权的职责、归属原则、申请流程、争议处理方式等内容。本行持续提升信息化建设和管理水平，进一步保护和充分运用金融科技建设重要成果，制定《重庆农村商业银行知识产权与技术标准奖励方案》。

► 供应商管理

本行制定了《重庆农村商业银行采购管理办法》《重庆农村商业银行大宗物资采购管理委员会工作细则》和《重庆农村商业银行供应商管理实施细则》等制度办法，明确采购管理要以保障质量、节能环保产品优先为基本要求；供应商管理坚持统一领导、集体决策、严格准入、动态管理、相互监督原则；坚持资源内部共享，供应商库和具有节能环保产品的供应商优先使用原则；坚持公开、公平、公正原则；建立供应商准入和考核评价及退出机制，明确供应商的准入、退出要求和标准，努力践行绿色金融发展理念。

供应商分类

根据供应商服务内容不同，分为工程类供应商、货物类供应商、服务类供应商。

供应商准入

供应商准入时，对供应商环境和社会风险进行初步识别，要求供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态，未被媒体曝光或未被相关主管部门列入黑名单，所属行业不属于“两高一剩”行业等。

供应商评估筛选

一是具体项目邀请供应商时，统一供应商审查与筛选的标准，重点关注供应商行政处罚、经营异常、严重违法失信、重大税收违法、政府采购严重违法失信等信息。二是采购项目招标文件中，明确响应方不得存在被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照或者进入清算程序、或被宣告破产、或其他丧失履约能力等情形。三是合同履行中，对中标人的履约能力进行了审查，包括经营、财务状况有无发生较大变化、或者有无存在违法行为等。

供应商退出

供应商考核评价时，明确供应商出现因环境和社会风险管理不善受到有关政府部门处罚等情况退出供应商库。

本行关注供应商在环保、劳工等社会责任方面的表现，积极倡导可持续发展理念，有序开展绿色采购实践，优先采购节能环保产品。2023年营业网点VI2.0办公家具，要求所有家具使用的基层、面层等所有板材以及油漆类材料必须采用E1级及以上环保型材料，保证产品使用环境空气质量达到国家规范标准：全部家具甲醛、苯及TVOC在空气中释放量应符合《GB/T 18883-2022室内空气质量标准》。

供应商数量及分布情况

指标	截至2023年12月31日
主要供应商数量	817
中国境内地区供应商数量（个）	817
港澳台地区供应商数量（个）	0
境外地区供应商数量（个）	0
已完成环境、社会风险评估的供应商数量（个）	817
集中采购供应商审查覆盖率（%）	100
开展供应商社会责任培训次数（次）	14

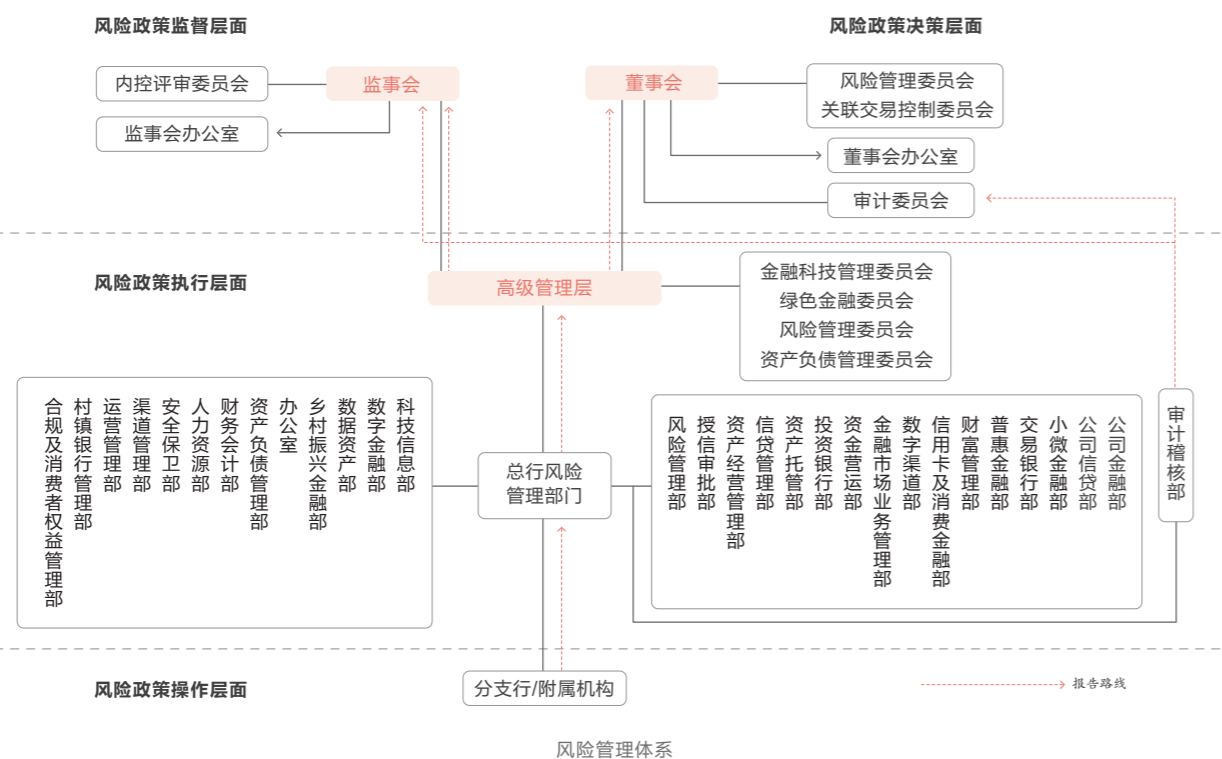
重视风险管理

► 全面风险管理

本行遵照监管要求，根据宏观经济金融形势和市场环境，围绕自身发展战略和风险偏好，建立健全全面风险管理体系并持续提升风险管理能力，有效保障了资本充足、流动性充裕，资产质量较年初改善。截至2023年末，本集团资本充足率15.99%，较年初上升0.37个百分点；拨备覆盖率366.70%，较年初上升8.96个百分点；不良贷款余额80.59亿元，不良贷款率1.19%，较年初降低0.03个百分点。

本行搭建了由“业务单元-风险管理相关职能部门-内部审计部门”组成的风险管理“三道防线”。其中业务单元（包括经营机构、总行前台部门）作为风险管理第一直接责任人，切实把控客户准入，对经营和业务流程的风险进行主动识别、评估和控制，收集和报告风险点，针对薄弱环节及时进行完善，履行业务经营过程中的自我风险控制职能。风险管理相关职能部门制定相关风险管理制度，为第一道防线提供风险管理方法、工具、流程、培训和指导，独立监测、评估、报告风险状况，及时向业务部门进行风险提示、提出管理改进建议并且跟进后续进展，形成“风险监测识别—提示报告—跟进落实”的管理闭环。内部审计部门负责对一道、二道防线在风险管理中的履职情况进行审计，对风险管理的效果进行客观独立的监督、审计、评价和报告。

2023年，中诚信国际信用评级公司、联合资信评估有限公司和东方金诚国际信用评级有限公司对本行主体信用评级均为AAA，评级展望稳定。



案例 分支机构及总行部室风险管理专题培训

2023年5月19日，本行组织开展“2023年风险管理专题培训”，43家分支机构（含总行营业部）风险管理部负责人、业务骨干、客户经理以及总行大客户部相关人员近180人参加现场培训。

本次培训创新形式，增加了分支行交流分享环节，由万盛、两江2家机构风险部负责人分别就风险分类、非零内评工作相关经验做法与各机构现场交流，促进分支机构间的学习互鉴；同时充分利用培训机会，对分支行开展了全面风险管理问卷调查，广泛收集意见建议，落实专人及时研究出台改进措施。通过本次培训，全行风险条线加深了对当前经营、风险和监管形势变化的认识，夯实了业务知识储备和操作技能，明确了下阶段重点工作，同时也深入收集了相关意见建议，有助于进一步提升全行风险管理的精细化、合规化水平。



2023年风险管理专题培训活动

► 合规风险管理

本行不断完善合规管理组织架构，形成了由董事会、监事会、高级管理层、合规管理部门、分支行、分理处组成的覆盖所有条线和层级的合规风险管理体系。

本行不断增强合规风险管理的有效性。一是严格开展合规审查，做好合规风险事前控制。制定了《重庆农村商业银行合规性审查与咨询操作规程》，明确合规性审查范围、审查权限和流程，分层级对新产品、新业务、内部规章制度、通过媒体等公开方式向社会公众所做的重大事项说明、向消费者发布的广告、带有承诺性的金融服务方案等必须依据法律、法规、监管规定等外部规定进行审查，确保合法合规性。二是落实合规监测报告机制，做好合规风险识别评估。制定了《重庆农村商业银行合规风险管理办法》，要求定期不定期开展合规风险评估，并建立合规风险点台账，落实具体控制措施，实现从合规风险识别、评估到管控的闭环管理。同时，分层级多维度的定期收集合规报告，将合规管理工作下沉到各层级各条线，充分发挥合规报告发现和控制在合规风险的关键作用。三是完善内控合规系统，强化风险系统管控。持续开展内控合规管理系统迭代优化，将系统功能由单一的制度平台向合规工作平台、数据平台、学习平台、自律平台扩展，提升合规管理信息化能力。

第二章

金融本源 服务高质发展

2023年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。围绕中央金融工作会议精神，本行积极助力金融强国建设和金融业高质量发展，持续服务国家和地方战略有效落地，立足成渝区域特色，助力科创企业、民营企业等实体经济发展壮大，持续支持乡村振兴与小微企业，稳步提升金融服务社会发展效能，以金融高质量发展助力强国建设。



护航国家战略落地

本行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，加强成渝地区金融合作服务及成渝双城经济圈建设，深耕外向型经济，加快建设内陆开放高地，助力长江经济带发展，将“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念融入服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的全过程、各环节。

► 支持“成渝地区双城经济圈”

服务川渝毗邻地区合作平台，建立区域间协作机制。本行与四川有关机构签署战略合作协议累计7项，积极推动万达开及遂潼川渝毗邻地区一体化发展，发挥金融专业优势，强化资源保障，围绕万达开及遂潼等区域的成渝重大项目，服务渝遂国家高速公路繁忙路段扩能改造、遂潼区域职业教育中心、渝万高铁等项目建设，信贷支持共计超150亿元。

聚焦“两中心两高地”战略定位，本行持续加大对双城经济圈重点领域建设的金融支持、保障力度，抓住机遇、主动作为，将支持成渝地区双城经济圈建设重大项目贯穿业务管理全过程，建立起金融支持成渝重点合作项目库、重点项目综合金融服务方案，切实加大信贷投放力度，积极支持成渝地区基础设施、现代产业、公共服务、环保等项目。同时，配套外部利率定价、内部资金转移价格等专项优惠政策，并在任务指标、进度赛马等方面加强考核力度，推动项目快速落地。截至2023年末，本行向157个成渝地区双城经济圈重点项目和市级重点项目授信1,210.76亿元。

案例 忠县支行推进万州港区建设

重庆川渝三峡港口物流有限公司由于缺乏项目土地手续、建设用地规划许可等项目手续面临融资困难，本行忠县支行了解到客户已取得部分用地预审、环评、可研等项目前期手续，且本次投资建设的“重庆港万州港区新田作业区二期工程项目”是成渝双城经济圈重大项目，该项目作为万州港区主要的作业区之一，将高速公路、铁路直接引进



推进万州港区建设

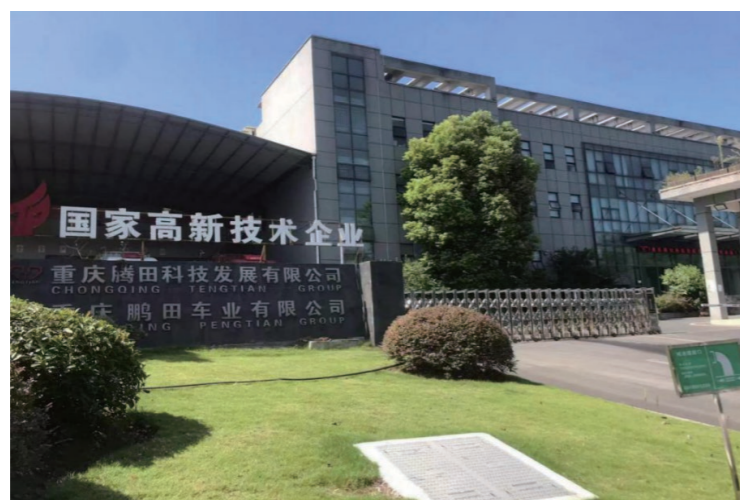
港区，承接“万云开”区域的主要水上运输货物，是渝东北地区发展综合交通枢纽的重要组成部分。忠县支行在与总行、客户多次协调、反复调研论证后，最终确定对该客户授信“项目前期贷”2亿元推动该项目建设顺利进行。

► 服务内陆开放高地

作为重庆本土地方金融机构，本行坚持扎根巴渝大地，积极参与金融支持重庆江北国际机场建设工作。截至2023年末，本行已成功向重庆机场集团T3B航站楼及第四跑道项目授信25亿元，累计投放超3.57亿元，为进一步完善综合交通运输体系，助力畅通的重庆交通网络建设，推动经济高质量发展提供强有力支持。

案例 璧山支行紧扣战略定位，助力区域发展

重庆腾田科技发展有限公司是一家专门从事汽车、摩托车、机械配件以及三轮摩托车整车制造销售的企业，尤其在三轮车出口业务方面具有较强竞争力。该企业已获高新技术企业证书，是“专精特新中小企业”和2022年重庆市创新型中小企业名单客户，同时取得针对海外市场评级的“阿里巴巴金诚信企业”称号。面对企业新的融资需求，本行根据外管局支持企业运用高新技术和“专精特新”企业开展跨境融资便利化试点的政策，突破原有外债额度限制，在等值1,000万美元额度内借入外债，为企业成功办理了61万美元的外汇保函融资+掉期业务，有效帮助企业燃眉之急，避免汇率波动风险。



重庆腾田科技发展有限公司

► 推进长江经济带发展

围绕建设西部国际综合交通枢纽和国际门户枢纽的目标，近年来本行充分发挥决策半径短、审批效率高、响应速度快的总部优势，积极开辟绿色通道、单列信贷计划，量身定制“一揽子”金融服务方案，加大对重庆基础设施重大项目对接力度。出台重大战略项目对接专项行动方案，主动对接支持重庆建设国际铁路枢纽、国际航空（货运）枢纽，打造国际性综合交通枢纽城市。截至2023年末，本行支持长江经济带建设贷款余额1,985亿元。

案例 助力航运发展

重庆市万州区圣发船务有限公司主要从事长江航道货物运输，该公司目前自有船舶52艘（其中在建造船舶7艘），运力43万吨，船舶类型以130米标准化船舶为主，主要从事长江干线及其它内河省际普通货船运输，致力于打造成为重庆市重点现代物流企业。本行对该公司授信1.95亿元，驰援公司经营发展，为长江经济带建设提供有力金融支持。



重庆市万州区圣发船务有限公司货轮

► 打造国际业务特色

本行持续加大对外贸外资企业金融支持力度，切实服务西部陆海新通道建设，成功落地全国首笔陆海新通道多式联运“一单制”数字提单动产质押融资业务和全国首笔县属国有企业备用证增信点心债，积极推动中新项下离岸人民币债券发行，有序推进高新技术和“专精特新”碳排放配额质押跨境融资业务。截至2023年末，本行为进出口企业办理国际结算48.28亿美元，办理结售汇15.34亿美元。

案例 落地全国首笔陆海新通道多式联运“一单制”数字提单动产质押融资业务

本行积极加强金融产品及服务创新，为西部陆海新通道进出口企业量身定制国际业务专项融资产品——“通道铁融”。该产品创新采取“提单动产质押+全程物流监管”融资服务模式，打通融资服务全链条，拓展了陆海新通道多式联运“一单制”融资新场景。

2023年12月，在中国人民银行重庆市分行和国家外汇管理局重庆市分局指导和支持下，成功办理全国首笔陆海新通道多式联运“一单制”数字提单动产质押融资业务，金额85.7万元人民币，成功解决企业融资金额受限问题，降低企业资金使用成本，成功为西部陆海新通道上的外贸企业开辟了一条融资新渠道。



重庆丰恒物流发展有限公司质押货物从钦州港通过陆海新通道铁路运输至重庆团结村

服务实体经济高质发展

本行将助力产业结构调整作为服务实体经济主要着力点，积极发挥金融机构在产业结构调整中的支撑作用，不断促进各产业间的协调、健康发展。聚焦主责主业，大力发展科技金融，为创新能力强、有市场潜力的企业提供全周期多元化融资支持，助力科创产业发展壮大，当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。2023年，本行紧扣打造“33618”现代制造业集群体系，深化企业全生命周期培育机制，持续加大对以制造业为代表的实体经济的支持力度，密切关注专精特新、科技型企业、33条产业链等重点领域的信贷需求，通过专项激励、定价优惠等举措，切实推动实体经济高质量发展。

► 推动产业转型升级

本行作为金融体系的主体，在产业结构调整中发挥金融支持作用，不断促进各产业间的协调、健康发展，促进形成新的产业优势和经济增长点。随着“碳达峰、碳中和”目标的提出，我国能源结构绿色低碳转型加快推动，以水电、风电、光伏发电为代表的清洁能源的装机和消费比重逐步提高。清洁能源的发展有助于改善地区生活环境，对优化能源消费结构，降低能源供需矛盾，促进节能减排，保护生态环境等具有重要意义。

案例 助力节能材料产业发展

和友重庆光能有限公司成立于2020年，是一家位于重庆市江津区白沙工业园区的生产光伏玻璃的民营企业。企业投资的年产50万吨光能材料项目是重庆市重点项目，达产后预计实现产值33亿元以上，年入库税金达到9,000万元以上，对促进当地经济发展与扩大就业具有现实作用。为及时解决客户项目建设中的资金需求，本行主动对接客户，充分用好行内政策，积极给予该客户绿色贷款利率优惠，进一步降低客户财务成本，为客户提供综合授信6亿元，有效缓解客户资金压力。



支持新型工业化——和友重庆光能有限公司

► 支持发展科技金融

科技型企业，作为实体经济的重要组成部分，已成为推动全区经济发展、促进产业转型升级的重要力量，是全区转型升级的“生力军”、经济增长的“动力源”、科技创新的“加速器”、扩大就业的“孵化机”。本行努力做好科技金融大文章，致力在信贷投放、金融服务创新、定制综合金融服务等方面加大对科技型企业的支持力度，积极整合资源推动金融服务精准直达，竭力为科技型企业提供优质、快捷、高效的金融服务。2023年，本行设立全市首家科技专营支行，大幅提升对科创企业的金融服务能力，对推动当地科技企业发展意义重大、影响深远。2023年末，本行科技型企业贷款余额570亿元，较年初增长20亿元，支持企业3,379户，较年初增长176户。

案例 全市首家科技专营支行成立

2023年5月，本行江津双福科技支行正式揭牌成立，这是落实市委、市政府高新技术企业和科技型企业“双倍增”行动计划设立的全市第一家科技支行。本行江津双福科技支行成立后，将精准赋能西部（重庆）科学城江津片区高质量发展，为成渝地区双城经济圈、西部陆海新通道建设贡献新的更大的金融力量，力争3年内为科技型企业发放贷款45亿元，并逐年提升科技型企业的贷款户数、贷款发放量。



全市首家科技专营支行成立

► 做深做实普惠金融

本行深入学习贯彻党的二十大精神以及中央金融工作会议精神，践行金融国企责任担当，持续深耕普惠金融，倾力服务民营、小微企业和个体工商户成长壮大。作为扎根重庆的本地金融机构，本行贯彻落实《重庆市“1+5+N”民营小微企业和个体工商户金融服务港湾行动”试点方案》，成为全市首批普惠金融服务港湾试点金融机构。持续聚焦普惠金融创新，深耕民营企业、中小微企业群体集中的重点客群领域，以多元业务模式协同发展，持续加大普惠金融支持力度。截至2023年末，本行打造普惠金融服务港湾78个、居全市银行同业第1位，为7.62万户市场主体授信超过520亿元、发放贷款超过480亿元。

精准滴灌小微企业

2023年，本行倾力服务小微企业和个体工商户成长壮大。截至2023年末，本行普惠型小微企业贷款19.73万户、较年初增加2.13万户，余额1,285.16亿元、较年初增加154.78亿元，增速13.69%，增量、存量均居全市第一。小微企业金融服务监管评价保持“一级”，荣获“2022年度小微企业金融服务先进单位”。在重庆市首届金融服务民营小微企业优秀案例征集展示活动中，荣获“优秀单位”“优秀产品”“优秀案例”全部三个奖项。

普惠型小微企业贷款

指标名称	2021年	2022年	2023年
普惠型小微企业贷款余额（亿元）	961.72	1,130.38	1,285.16
普惠型小微企业贷款余额占全部贷款余额的比例（%）	18.07	19.66	23.28
普惠型小微企业贷款户数（户）	152,380	176,011	197,291

强化产品创新，不断提升小微客户融资可得性

本行坚持以客户为中心，持续创新完善产品体系，小微专属融资产品达30余个，覆盖不同需求的小微客群。如聚焦“科技创新”，积极融入全市科技型企业 and 高新技术企业“双倍增”行动计划，深化培育扶持机制，结合“专精特新”企业高技术属性和轻资产特性，推出“专精特新”专项贷，加大对“专精特新”客群的支持力度，全年累计向近1,100户“专精特新”企业发放贷款超过150亿元。聚焦“稳岗扩岗”，加强银政合作，通过接入社保数据在全市率先实现“稳岗贷”产品上线和贷款投放，累计为1,500余户企业放款近100亿元。聚焦“个体工商户”，持续推进个人经营性贷款产品及功能创新，打造个体工商户融资服务“大礼包”，支持广大个体户和新市民创业就业，巩固拓展“个体工商户服务月”成效。全年累计向15.72万户个体工商户投放贷款超950亿元，其中投放了全市80%以上的创业担保贷款，持续释放“金融活水”稳就业、促发展、惠民生。

强化服务升级，不断提升小微客户融资便利性

本行不断加强小微企业专营支行、民营小微企业和个体工商户金融服务港湾等专营机构建设，依托覆盖全市的小微金融服务网络，不断下沉服务重心，开展“党建+金融”网格化服务，选优配强小微金融服务队伍，加快推进园区、市场、商圈、社区等小微市场主体集中区域网格布局，加强金融知识宣讲，做好融资需求对接。深入开展“走万企 提信心 优服务”以及“全员营销”等活动，加大“渝惠融”“渝融通”“信贷直通车”等渠道运用，推广“扫码申贷”，畅通线上线下多样化银企对接渠道。《党建引领融资助企 一键扫码在线办贷》服务创新案例入选“中国普惠金融典型案例（2023）”。

同时，全力融入数字重庆建设，加强政务数据对接，加快数字化转型步伐，深入推进小微信贷流程线上化、无纸化改造，不断提升数字小微金融服务水平，主要的个人经营性贷款产品均可实现全流程线上办贷，小微贷款线上用款替代率超过90%。

强化纾困帮扶，不断提升小微金融服务普惠性

本行为小微贷款出台专属利率定价政策，给予利率优惠，2023年新发放的普惠小微贷款加权平均利率为4.75%，较上年下降，小微客户融资成本进一步降低。落实纾困帮扶政策，完善小微贷款无还本续贷机制，优化无还本续贷功能和流程，加大线上自助续贷推广运用，全年累计办理普惠小微贷款无还本续贷超过650亿元，切实缓解小微客户贷款到期转贷难题。

案例 两江分行灌溉“专精特新”企业拔节生长

讯通公司主要从事钣金、模具生产，常年为海尔、美的等白色家电客户提供模具、钣金开发配套服务，该公司相继获得“国家高新技术企业”“重庆市专精特新企业”等称号，拥有2项“重庆市重大新产品”以及16项国家专利。

2023年，讯通公司与海尔公司达成了模具板块的生产合作意向，需要开辟新的生产流水线，急需获得流动资金投入生产线建设，但因为面临“轻资产、无担保，没有房产等实物资产作抵押”等状况，一时间难以解决生产资金短缺的问题。本行两江分行第一时间到讯通公司进行实地调查，给予500万元小企业便捷贷支持，解决了讯通公司流动资金暂时短缺的困难。



两江分行灌溉“专精特新”企业拔节生长

倾力改善百姓民生

本行坚持“人民至上”价值理念，构建以客户为中心的经营体系，将金融服务深度融入衣食住行、医疗教育、政务等方面的应用场景，支持消费金融惠民惠城，努力打造“有温度银行”，围绕消费金融、银企合作、健康医疗、住房综合等综合金融服务体系，深耕消费金融、养老金融场景，致力为客户提供综合化、一站式金融服务方案。2023年，本行将民生贷款纳入分支行KPI考核，加大考核激励。对于民生行业贷款给予优惠政策，引导金融资源更多向民生行业倾斜，持续加大对水电气供应等“惠民生”领域的支持力度。2023年，本行民生贷款余额稳步提升，贷款余额达317.61亿元，较年初净增49.16亿元，增长率18.31%。

► 推进消费金融发展

本行充分领会国家多项举措提振消费信心政策的精神，积极抢抓消费回暖的政策“窗口期”，以消费信贷业务为着力点，有效的促进消费需求释放，进一步为恢复和提振市场消费、助力畅通经济循环提升金融服务社会民生质效。本行加大消费信贷的投放，截至2023年末，本行个人消费贷款投放513亿元，同比多投放147亿元；并且持续加大拳头产品“渝快贷”的运行推广，累计投放达303亿元，同比多投117亿元，增幅高达62.90%；此外上线消费贷款“线上签约”功能，以降低物理距离障碍，有效提高业务办理效率，提升客户体验；结合各类消费行业特点，给贷款客户配置利息优惠券、积分奖励及商户权益券等营销资源，为客户提供消费优惠，持续助力释放消费潜力；最后试运行渝快贷外呼系统，使渝快贷产品能够触达更多有需要的客户。

► 实现银政合作利民

本行注重与重庆市相关政府部门建立合作关系，强化政银企合作，推进绿色金融发展；加强政策研判，强化政信合作。2023年7月本行与中国移动通信集团重庆有限公司、中移物联网有限公司签署战略合作协议并进行三方高层会面；2023年10月12日与华电重庆公司开展党建共建活动，成为华电在渝最大的信贷合作银行；2023年10月25日与国家能源集团银企直联协议成功签约，标志着本行成为国家能源集团银企直联业务合作的全国首家农商行、首家西部地方性银行。

案例 强化党建与业务深度融合，积极搭建政银企合作平台

本行与中国华电集团有限公司重庆分公司举行党建共建共建活动，成功与巫溪县经信委、本行巫溪支行、石柱支行、重庆新能源公司以及石柱县六塘、龙潭、三星乡党委开展主题教育党建共建共建活动，有效创建政银企共同发展新局面。巫溪支行加强政策研判，强化政信合作，发放了全行首笔保障房固定资产贷款4亿元；联合政府部门，大力走访县域龙头企业、专精特新企业、高新技术企业，发放全县首笔知识产权质押融资贷款200万元。



华电党建共建活动

► 支持医疗卫生行业

本行充分关注民众在不同领域的民生需求，通过定制专属金融服务方案，为民生事业发展提供有力保障，对医疗卫生等民生行业实行差异化的优惠信贷定价机制，充分调动分支行对医疗卫生行业的营销积极性，打通医疗卫生企业融资渠道，助力医疗卫生企业降本增效，让更多民众共同分享民生发展成果。截至2023年末，本行有贷款余额的医疗卫生行业公司客户共54户，全市除委属医院外三级医院共35家，本行已合作23家，占比超60%，授信总计108.55亿元。

支持乡村振兴建设

本行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于实施乡村振兴战略重大决策部署和市委、市政府工作要求，党建引领服务乡村振兴，聚焦服务“三农”主责主业，扎实有序做好金融服务乡村振兴，加速金融科技赋能乡村发展，有力支持全面推进乡村振兴。截至2023年末，本行涉农贷款余额2,297.62亿元。

► 抓“牢” 乡村振兴党建引领

本行坚持党的全面领导，深化落实领导小组、定点联系、专班推进等服务机制，党委印发《关于进一步压实金融支持全面推进乡村振兴工作责任的通知》，构建“横向到边、纵向到底”的责任网与服务网。为全行“三农”工作者配备《习近平关于“三农”工作的重要论述学习读本》，通过全行三农及乡村振兴金融服务委员会会议、乡村振兴工作会议等，组织参会干部深入研读习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，厚植为农情怀。出台服务乡村振兴考评方案，印发“党建+金融”网格化服务指引，激发一线内生动力，定格、定责、定员推进金融服务。

► 抓“好” 服务能力持续提升

本行紧扣2023年中央一号文件、中央农村工作会议等重要精神，谋划全年乡村振兴工作，出台2023年乡村振兴工作指导意见，细化6个方面18项重点工作，指导分支机构有力有序推进全年乡村振兴工作；严格执行市委、市政府要求，先后制定金融助力春耕备耕、支持防汛救灾等工作方案，主动融入全市“三农”工作大局。对涉农业务实行差异化考核激励政策，制定乡村振兴专项考核方案，调动全行服务乡村振兴的内生动力。全行产业帮扶、科技赋能、消费帮扶等6个服务乡村振兴工作专班，分别制定2023年工作方案，做到有目标、有计划、有措施、有推进，坚持精准发力、靠前发力。

► 抓“准” 联农带农效应发挥

本行致力于助力农民增收致富。支持脱贫户和边缘易致贫户生产经营，截至2023年末，脱贫人口小额信贷保持历年累放、当年累放、当年净增、在贷余额“四个全市第一”。“渝快助农贷”涉农区县全覆盖，与全市38个涉农区县签订业务合作协议。围绕地方特色产业，打造80家到乡镇的乡村振兴“特色机构”，实施精准金融服务。打造“渝快乡村贷”农户贷款品牌，推出巫山脆李贷、云阳面业贷、渝北金果贷等20余款“特色产品”，满足涉农主体初创、成长、成熟等各阶段和产业链各环节需求。

► 抓“快” 金融科技持续赋能

本行成功上线“乡村版”手机银行，助推农村居民金融服务水平提升。坚持运用大数据、云计算、人工智能等先进金融科技赋能乡村振兴，倾情支农惠农助农，持续对手机银行APP乡村版进行优化迭代，深耕金融产品、优化金融服务，为广大农村个人客户提供助农贷款、惠农商城、民生服务、兴农资讯等更广泛的线上金融服务。

本行创新自研自建“乡村振兴数字金融服务平台”，通过标准化采集模板、精细化评级模型、差异化授信策略，推进主动批量授信，为农户等涉农主体提供自动授信、自助支用和还款等服务，满足农户“短小频快”资金需求，该平台项目获中国人民银行2022年度金融科技发展奖三等奖，2023年全市数字化转型劳动竞赛一等奖。同时推出“渝农经管”数智系统，链接“基层智治体系”，搭建银农直联、乡风文明积分于一体的智能化平台，助推村集体经济组织盘活资产资源。此外打造了“江渝快记”智能财税服务平台，包含业、财、税、资四大板块，提供智能记账、快捷报税、合同管理等18项服务，为农民合作社、村集体经济组织等主体提供“一站式”财税服务，现已在全市38个涉农区县进行推广。

► 抓“实” 金融服务纵深下沉

本行近80%的网点、人员、机具都布局在县域，1,751个物理网点、近3万台电子服务设备等成为全市触角最深、覆盖最广、离群众最近的金融服务场景。同时依托自主打造的1个数智平台、1部智能手机、1套评级授信体系，在全市38个涉农区县、超8成的行政村推进“整村授信”工作，让农户足不出村即可完成贷款全流程。此外，本行开展了五走进、农技下乡、中医问诊等助农活动，推进金融知识、农技支持、健康诊疗下乡；通过直播带货、线上商城、美丽乡村打卡等惠农活动，拓宽农产品销售渠道，延长金融服务链条。2023年全行通过直播带货、食堂采买等形式，累计开展消费帮扶超1,800万元。

案例 酉阳支行支持油茶产业发展

油茶是酉阳县农业产业的第一支柱产业，为支持酉阳县现代山地特色农业产业高效发展，县政府给酉阳县酉州生态农业发展有限公司下达了新增2万亩油茶种植任务。公司在前期已投入大量资金修建标准化厂房、购进国际先进茶油压榨设备，且正值油茶树种植和管护的关键时期，为新建油茶种植基地，公司陷入资金不足的困境。本行酉阳支行针对企业的融资需求，通过引入担保公司方式解决了担保难题，最终成功完成对酉阳县酉州生态农业发展有限公司授信1.2亿元，用于支持“酉阳县乡村振兴高标准油茶基地建设示范项目”。



酉阳油茶基地

案例 城口支行支持农业发展

城口县峨彬农业开发有限公司，自2017年创立以来，一直致力于食药菌的生产与销售，在此期间，本行城口支行一直给予积极的信贷支持，2023年，城口支行向该公司新发放小企业便捷贷420万元。如今，企业已成功流转并经营超过300亩土地，为周边270余人提供了就业机会，包括带动建卡贫困户70余户，实现了农旅融合发展。



实地走访城口县峨彬农业开发有限公司

第三章

绿色转型 守护绿水青山

本行关注人与自然和谐共生，贯彻落实绿色发展新要求，助力实现“碳达峰、碳中和”目标，积极拥抱绿色转型变革，为建设美丽中国添砖加瓦。面对全球气候变化挑战，本行将环境气候变化风险作为风险管理的重要工作，深化绿色金融产品服务，成为企业转型升级助力器。探索绿色运营实践，致力成为资源节约型、环境友好型的现代绿色企业，让绿色贯穿业务、运营与管理全流程中，打造绿色银行新名片。



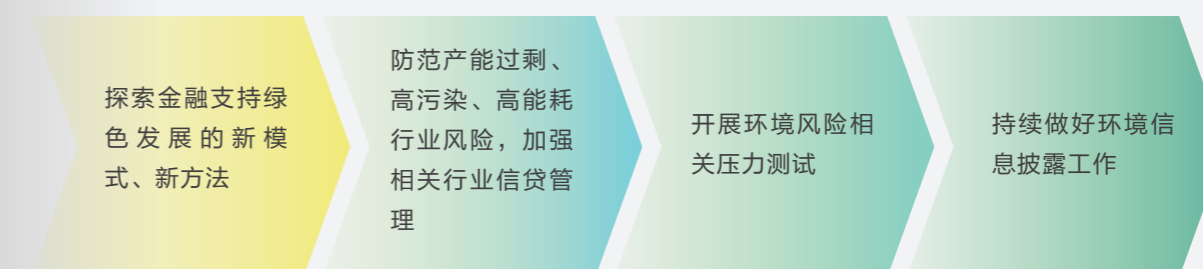
积极应对气候变化

2023年4月，经董事会审议通过，本行印发年度风险偏好陈述书，根据《银行业保险业绿色金融指引》相关要求，将“环境（绿色金融）风险”修改为“环境、社会和治理风险”（ESG），纳入年度风险偏好陈述，偏好设置保持“稳健”，规定本集团完整、准确、全面贯彻新发展理念，有序推进碳达峰、碳中和工作，重点关注客户及其主要承包商、供应商因公司治理缺陷和管理不到位而在建设、生产、经营活动中可能给环境、社会带来的危害及引发的风险，同时提升自身的环境、社会和治理表现，将环境、社会、治理要求纳入全面风险管理体系。

► 加强气候变化与风险管理

本行完整准确全面贯彻新发展理念，通过从战略规划、内部控制、风险管理、产品创新和业务发展着手，提升环境风险相关制度建设和执行能力，防范高能耗、高污染带来的各类风险。围绕碳达峰、碳中和目标，重点支持节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级及绿色服务相关的信贷业务，积极探索金融支持绿色发展的新模式、新方法。积极防范产能过剩、高污染、高能耗相关行业风险，加强对上述行业的信贷管理，控制行业信贷投放总量，做好风险排查，切实有效化解授信风险，保障信贷资产安全。开展环境风险相关压力测试，常态化做好环境信息披露，实现环境相关战略在各层级、各条线的贯彻执行，有效控制环境因素给经营管理带来的相关风险。

积极应对气候变化管理



本行董事会审议通过《风险管理基本制度》，将绿色金融和可持续发展明确为风险管理应遵循的基本原则之一，要求本行全面风险管理体系应当与绿色金融和可持续发展要求相匹配，并根据环境变化进行调整。

► 气候变化风险与机遇识别

我国“双碳”目标的提出为应对气候变化注入强劲动力，对于金融机构而言，挑战与机遇并存。从机遇来看，应对气候变化风险需要持续和大量的资金投入，资金供给能力和水平直接影响碳减排目标的达成与气候治理效果，这给银行业带来相应的业务发展机遇。具体讲：一是高碳行业绿色低碳转型；二是清洁能源产业高速发展；三是低碳科技创新推广和运用。

从挑战来看，一是气候变化，尤其是极端天气直接给实体经济带来重大损失，造成企业经营成本骤然上升，甚至使其面临破产压力。二是气候变化可能导致受灾地区抵押物受损或贬值，从而影响银行贷款质量。三是低碳转型的相应政策不可避免地影响相关行业经营发展，同时伴随市场波动。

► 气候变化风险与机遇应对

为应对极端气候引发的自然灾害，保障员工人身安全与公司财产安全，维护正常经营秩序，本行制定了《自然灾害应急预案》，建设了具有同业先进水平的“两地三中心”灾备体系，在重庆主城区、万州区分设主数据中心、同城灾备中心和异地灾备中心，重要信息系统在各中心间实现多活冗余配置，消除因气候风险可能造成的风险隐患。

本行加强环境风险全流程管理，按年印发《信贷投向指引》，对绿色信贷行业实施优先支持的信贷政策；环保风险纳入非零售客户信用评级调整扣分项；优先支持符合国家绿色产业指导目录的绿色产业转型。严格控制“两高”项目融资，对不符合国家产业政策和能耗、排放标准的融资项目继续实行“一票否决制”。对清洁能源产业，一是制定了“清可贷”、“绿电贷”、“固废贷”、“碳配额抵（质）押贷款”等绿色信贷产品，重点支持环境效益明显的绿色项目；二是开通绿色审批通道，对绿色项目实行利率优惠，并针对绿色企业、绿色项目予以优先保障信贷规模。

► 气候变化风险压力测试

为充分评估并加强环境风险管理的前瞻性，引导信贷结构绿色调整，2023年12月，本行开展了环境风险专项压力测试。本次压力测试选取火力发电、金属冶炼和化工生产行业，运用自下而上的方法对客户经营层面设置压力情景，假设在碳价上升、有偿配额比例上升和减排技术成本上升等因素影响下，客户营业收入、利润率等指标下降，违约概率增加，进而对本行不良贷款、资本净额和风险加权资产造成影响，从而获得压力情景下本行不良贷款率及资本充足率变化。测试结果显示，重度压力情景下，本行不良贷款率、资本充足率仍能满足监管要求，风险整体可控。



推动绿色金融发展

本行严格遵守《中华人民共和国商业银行法》、国家金融监督管理总局《银行业保险业绿色金融指引》、重庆市人民政府《重庆市建设绿色金融改革创新试验区实施细则》，在此框架下开展绿色金融业务，参考《深圳经济特区绿色金融条例》持续加强绿色金融工作要求。

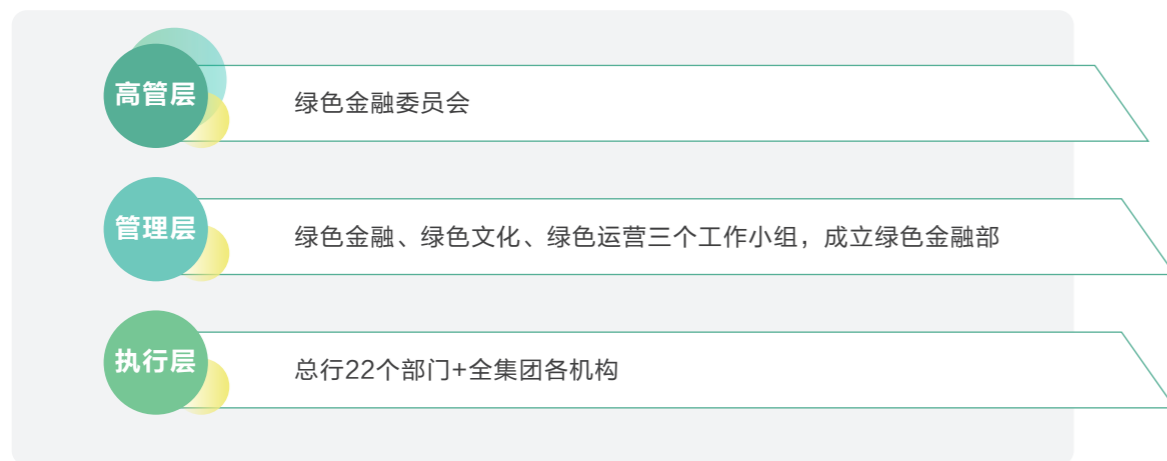
本行坚持生态优先、绿色发展的理念，强化与绿色发展领域前沿机构合作，着力提升绿色金融专业水平。从顶层设计出发，制定了全行绿色金融“十四五”发展规划，从战略层面规划了适合自身中长期发展绿色金融的“蓝图”，全面推动信贷结构向绿色转型。持续优化绿色金融服务模式，建立健全组织行动体系，参与建立绿色金融评价标准。加大绿色文化宣传，丰富绿色文化内涵，打造绿色文化品牌，力争建设成为绿色金融标杆银行。截至2023年末，全行绿色金融余额619.82亿元，较年初净增132.67亿元，增幅为27.23%。绿色金融占比10.16%，较年初提升1.69个百分点。本行入选人行碳减排支持工具金融机构，申报碳减排支持工具资金超12亿元，带动碳减排超135万吨。

指标	2023年绿色信贷折合减排量
绿色信贷折合减排标准煤（吨）	309,633.09
绿色信贷折合减排二氧化碳（吨）	595,883.63
绿色信贷折合减排化学需氧量（吨）	7,042.97
绿色信贷折合减排氨氮（吨）	621.26
绿色信贷折合减排二氧化硫（吨）	2,859.86
绿色信贷折合减排氮氧化物（吨）	1,321.38
绿色信贷折合节水（吨）	38.94
绿色信贷折合减排总氮（吨）	493.54
绿色信贷折合减排总磷（吨）	84.61

► 绿色金融体系持续完善

本行构建了“1+3+22+N”全集团组织体系，在高管层下设绿色金融委员会，设置绿色金融、绿色文化、绿色运营三个工作小组，成立绿色金融部，统筹谋划、协调推进全行绿色发展。

“1+3+22+N”绿色金融组织体系



本行制定《重庆农村商业银行绿色金融委员会工作细则》，不断完善绿色金融政策体系，修订了《董事会战略发展委员会工作细则》，增加绿色金融发展相关职能，与绿色金融相关的重大事项、战略规划提交专委会及董事会审议，从公司治理层面自上而下推动绿色金融发展。在《授信业务基本制度》等相关授信制度中引入绿色发展条款，贷款合同中增加“环境风险管理”内容，为绿色发展提供制度保障，提升全行绿色信贷管理水平。在《风险管理基本制度》中明确提出，全面风险管理体系应当与绿色金融和可持续发展要求相匹配，并根据环境变化进行调整。

► 科技赋能绿色发展

本行绿色信贷管理系统功能完备且可扩展性强，可实现三大类功能：实现绿色信贷智能化识别，即运用大数据、人工智能技术，实现绿色信贷快速、准确识别和认定，有效解决“多套标准”统计并行难题，提高绿色金融认定效率；实现环境效益自动测算，即系统内建立了专业环境效益测算模型，通过系统测算，提高绿色贷款项目的环境效益准确性，既能满足监管部门要求，又能提升环境信息披露的数据质量；实现绿色信贷全流程线上管理，即通过与业务系统数据实时交互，实现绿色信贷业务全流程、专业化管理。值得一提的是，该系统同时具备环境信息风险监测、碳排放核算、报表统计、信息管理等功能。

► 创新绿色产品服务

本行以全行绿色金融“十四五”发展规划为指引，推动信贷结构向绿色转型，持续创新绿色产品与服务，通过发力绿色信贷、绿色债券以及创新各类金融产品等方式，用心打造多层次、多元化绿色金融创新产品体系，推动绿色金融与服务地方经济协同发展、经济社会向绿色可持续加速转型。

案例 北碚支行推进绿色金融发展

重庆顺博铝合金股份有限公司是国内再生铝行业规模领先的A股上市企业，通过分选、熔炼、精炼、浇筑等工序，将废铝材料加工成各种铝合金锭，实现了铝资源的循环利用。在业务办理过程中，本行北碚支行积极开辟绿色通道，专人提供对接服务，给予客户贴现利率优惠，切实降低了企业融资成本。为客户办理了1,081万元绿色票据体现，预计为客户节约标准煤387吨、节水2,473吨，有力支持了该企业节能减排，推动了全市绿色经济发展。该企业作为支行绿色票据业务的直接参与者，也是首笔“绿票通”再贴现专项支持计划的受益者。



顺博铝合金股份有限公司工厂

案例 沙坪坝支行践行绿色发展理念，持续发展绿色金融

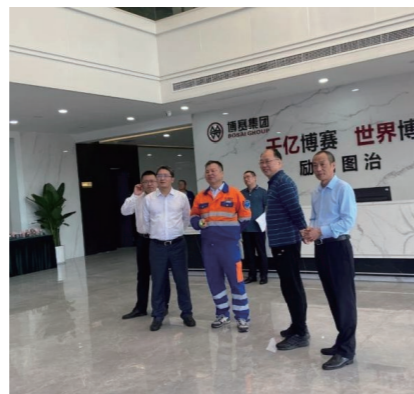
在无大中型光伏项目授信经验的情况下，针对光伏项目面临的难点，本行沙坪坝支行打造出辨识度高、普适性强的解决方案，推动了全行首笔光伏项目贷款的落地，并成功申报为重庆首批地方法人银行碳减排支持工具落地项目；进一步打开与国家能源集团的授信合作，截至2023年末，对旗下公司共授信139.24亿元、实现投放9亿元，发放重庆首批地方法人银行碳减排支持工具贷款、首笔风电置换项目贷款，提升支行绿色信贷规模。



国能签约仪式

案例 万州分行成功落地重庆市首笔“碳挂钩”贷款

本行万州分行积极响应区委区政府试点工作，依托人行重庆市分行《重庆市“碳挂钩”融资业务操作指南》，参照万州区制定的涉及17个行业、124项生产工艺的全市首批转型金融万州标准，配合总行快速出台《重庆农村商业银行万州分行“碳挂钩”贷款产品方案》，设置产业政策、资信状况、环境信用评价、行政处罚事项、碳排放量标准值五项准入条件，以客户年度碳核查报告为依据，向重庆市九龙万博新材料科技有限公司投放重庆市首笔“碳挂钩”贷款，金额3,000万元。



成功落地重庆市首笔“碳挂钩”贷款

探索绿色运营实践

本行贯彻落实“绿色低碳发展”理念，致力成为资源节约型、环境友好型的现代绿色企业，通过能源管理，绿色办公、绿色文化建设，让绿色贯穿业务运营全流程，积极谋划推动绿色经营，推动全行降本增效。

► 聚焦低碳耗能，营造“舒适+降本”办公环境

本行强化数据检测分析，即建立能耗、设备故障台账，通过大数据分析监测，合理测算办公耗能估值，做好用水、用电等季节性检测，在提供舒适办公环境的同时，有效把控能源消耗成本；积极推行节能减排，成立迎峰度夏工作专班，制定实施节电目标，发布节电倡议书，合理调控室内温度，引导全员绿色办公。2023年平均节电值为916.69KW，用电量同比下降147万度，节省用电金额53万元；实现能耗合理管控，即加大2023年物业方能源使用管理，测算全行碳排放量情况，确保全行人均用水量控制在36吨/年以内，人均用电量控制在6,000千瓦时/年以内，达到管控要求。

► 聚焦绿色生活，树立“节能+低碳”生活理念

本行助力绿色文化建设，坚持发布绿色信息动态，积极推广绿色运营理念，配合开展消费帮扶工作，积极采购绿色环保的乡村产品，累计采购金额60万元，既满足广大员工消费需求，又助力绿色产业发展；有效处置闲置资产，按需调配办公物资需求，全年处理资产调配转移301项、跨机构调拨118项，有效地提高资源利用率；强化车辆采购管理，即推动全行公务用车规范管理，将新能源车占比增加至车辆总数的20%，带头践行节能出行、低碳出行。

► 聚焦数字转型，打造“便捷+环保”运营模式

本行推广线上办公，创新推出差旅服务平台应用，加大平台运用推广，方便员工差旅事项的统一申请、订购和结算流程，节约成本并提升工作效率。同时，运用差旅平台数据，有效测算全行碳排放量，做好数据统计收集；升级智能办会，主动推广智能办会，加强平板电脑、移动电视、网络会议等数字化设备使用率，减少纸质办公用品使用，引导全行自觉减少办会能耗，践行绿色办公；优化服务平台，用好用活企业微信载体，定期发布食堂菜单、员工活动中心课程表等信息，主动打造环保、和谐的运营氛围。

案例 鱼嘴数据中心

本行鱼嘴数据中心采用高效节能的设计方案，一是合理布置机柜及机架设备，面对面布置形成冷风通道，背对背布置形成热风通道，并且对冷通道进行了封闭处理，综合节能10%以上；二是采用先进冷热通道技术，避免冷热不均浪费能源，并防止排出热空气回流至机柜设备进风口；三是选用能耗低、体积小、自动化水平高、运行可靠的动力设备，配备精密的测量及控制仪表，选用冷热水系统、空调系统等能效比达到节能设计标准，有效节约能源；四是妥善处理垃圾。垃圾渣土、生活垃圾应进行分类，其中弃土、弃渣运至经环境主管部门批准的渣场，施工废料、生活垃圾等运至相应的废物回收部门或者进行填埋、外委处理，最终获评国家绿色数据中心，成为西部地区唯一上榜的金融机构。



鱼嘴数据中心

2023年环境类绩效指标

环境绩效表现

除另有说明外，本部分环境绩效统计范围包含重庆农村商业银行股份有限公司总行及重庆市主城区分支行¹，其余机构未来将适时加入统计范围。以下环境绩效统计覆盖期间为2023年1月1日至2023年12月31日。

1. 排放物²

指标	2023年度
二氧化硫（吨） ³	0.002
氮氧化物（吨） ⁴	0.07
温室气体排放总量（范畴一及范畴二）（吨） ⁵	24,779.55
人均温室气体排放量（范畴一及范畴二）（吨/人）	4.97
每平方米楼面面积的温室气体排放量（范畴一及范畴二）（吨/平方米）	0.07
直接排放（范畴一）（吨）	816.70
公车耗油 ⁶	305.17
设施用柴油 ⁷	1.99
天然气	509.54
间接排放（范畴二）（吨）	23,962.85
外购电力	23,962.85
有害废弃物总量（吨） ⁸	29.76
人均有害废弃物总量（吨/人）	0.006
每平方米楼面面积的有害废弃物总量（吨/平方米）	0.00009
无害废弃物总量（吨） ⁹	585.71
人均无害废弃物总量（吨/人）	0.12
每平方米楼面面积的无害废弃物总量（吨/平方米）	0.002

总行办公面积：159,035.23平方米

注：

- 重庆市主城区分支行包括渝中支行、大渡口支行、江北支行、沙坪坝支行、九龙坡支行、南岸支行、北碚支行、渝北支行、两江分行、巴南支行、科学城分行及总行营业部。
- 由于机房的排放物类数据和能源及资源消耗类数据尚不能单独计量，本行以人均及每平米楼面面积折算的温室气体排放强度、有害废弃物排放强度、无害废弃物排放强度、能源消耗强度及日常用水消耗强度均包含办公区域和机房。
- 二氧化硫排放主要来自于公车耗油，二氧化硫排放数据根据中国环境保护部刊发的《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》进行核算。

- 氮氧化物排放主要来自于公车耗油，氮氧化物排放数据根据中国环境保护部刊发的《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》进行核算。
- 温室气体清单包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮，主要源自外购电力及燃料。温室气体核算乃按二氧化碳当量呈列，并根据中华人民共和国生态环境部刊发的《2019年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》及政府间气候变化专门委员会（IPCC）刊发的《IPCC 2006年国家温室气体清单指南 2019修订版》进行核算。
- 公车耗油包括公务车耗用汽油和公务车耗用柴油。
- 设施用柴油指后备发电机耗用的柴油。
- 本行运营涉及的有害废弃物均交由有资质的专业公司进行处理，主要类型为硒鼓、碳粉、墨盒、色带、总行更换的荧光灯管总量。
- 本行的无害废弃物均交由回收商进行处理，主要类型包括办公垃圾、厨余垃圾、办公耗材类废弃物和电子耗材类废弃物。其中渝中支行、沙坪坝支行、九龙坡支行、渝北支行、两江分行和科学城分行的办公垃圾由办公区物业统一处理，尚不能单独计量，我们依据国务院发布的《第一次全国污染源普查城镇生活源产排污系数手册》进行了估算。

2. 能源及资源消耗

指标	2023年度
能源消耗总量（兆瓦时） ¹⁰	40,396.94
人均能源消耗总量（兆瓦时/人）	8.10
每平方米楼面面积的能源消耗量（兆瓦时/平方米）	0.12
直接能源消耗（兆瓦时）	1,120.02
公车耗油	1,111.89
设施用柴油	8.12
天然气	1,647.43
间接能源消耗（兆瓦时）	39,276.92
外购电力	39,276.92
总行外购电力消耗量（兆瓦时） ¹¹	20,857.26
日常用水消耗量（吨） ¹²	199,524.80
总行日常用水消耗量（吨） ¹³	72,200.00
人均日常用水消耗量（吨/人）	14.48
每平方米楼面面积的日常用水消耗量（吨/平方米）	0.21
纸张消耗总量（吨） ¹⁴	165.35

总行办公面积：159,035.23平方米

- 能源消耗量数据是根据电力及燃料的消耗量及中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T2589-2020）》中提供的有关换算因子进行计算，主要包含电力、天然气、公车耗油和设施用柴油。
- 本行总行外购电力消耗量包括重庆农村商业银行大厦、同创办公区、二郎办公区和鱼嘴数据中心的耗电量。
- 日常用水包括自来水、中水及公摊用水。本行用水主要来自市政供水，在求取适用水源上不存在任何问题。
- 本行总行日常用水消耗量包括重庆农村商业银行大厦、同创办公区、二郎办公区和鱼嘴数据中心的耗水量。
- 复印纸包括A4复印纸、A3复印纸和ATM凭条纸。
- 包装物数据不适用于本行。

开展绿色公益行动

本行积极打造绿色公益文化，把环保公益活动作为绿色金融赋能发展的组成部分，积极推进绿色公益志愿者活动，为打造绿色银行增添活力，以丰富的公益志愿活动践行绿色理念。

案例 祥云村镇银行开展清理志愿活动

为深入贯彻生态文明建设思想理念，提升社会责任感和保护生态的意识，祥云渝农商村镇银行积极响应政府号召，组织党员及干部职工开展义务植树志愿服务，共捐赠购苗款5,600元，进行义务植树，提高了党员及干部职工植绿、护绿、爱绿的意识，增强了员工的协作意识，团队的凝聚力和向心力；参与了祥云县创建“国家卫生县”活动，组织员工轮流到分片责任区开展清扫工作，为营造绿色环境、创造美好家园、助力乡村振兴发展贡献了自己的一份力量。



清理志愿活动

案例 城口支行践行环保公益

义工舞动绿椰风，绿水青山你我共建。本行城口支行积极践行环保公益，履行社会责任，组织支行全体青年员工手持垃圾钳、扫把、铲子等工具，来到社区街道、河道，重点清理街道死角、杂草、路面垃圾、河道废弃漂流物、河中障碍物以及沿岸垃圾，清理墙面“牛皮癣”等，志愿者们撸起袖子、蹲下身子，有条不紊地开展卫生活动，积极参与城口县创建“文明城市”工作，用实际行动为人居环境建设出力。



青年员工正在清理河道

第四章

同心聚力 共创美好未来

聚焦金融主业，本行加速数字化转型，部署做好数字金融大文章，利用金融科技优势，为高质量发展持续提供动能。坚持“以客户为中心”的服务理念，洞察客户需求，全方位保障消费者权益，贴心提供智能化、便捷化产品与服务，提升客户服务体验，打造为客户创造价值的服务型银行。坚持以人为本，打造友善职场环境，携手员工共同成长，投身社区建设，赋能社会治理，贯彻金融国企责任担当。



加速数字化转型

本行贯彻落实《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》《金融科技发展规划》，在“科技兴行”战略指导下，围绕“一体四驱”发展规划，以数字化、智能化、平台化、生态化发展目标，不断加大金融科技投入，整合数据、科技、人才等资源，加速数字化创新转型，强化科技创新赋能，全力打造“数字农商行”，逐步成为全国农村金融机构数字化转型的“排头兵”。

▶ 打造数字化新引擎

本行重视数字化工作，积极落实数字重庆“1361”重大战略布局，全面加快推进数字化转型进程，完成《重庆农村商业银行数字化转型规划（2024-2025）》编制，聚焦“数发展、智风控、慧网点、益经营”四大价值领域，拟定数字化转型重点项目清单，为银行数字化转型提供科学、具体的实施路径。

在数字化转型统一思想指导下，本行进一步全面整合银行金融科技资源能力，设立金融科技总部和重庆渝银金融科技有限责任公司，已经构建形成“一会、一总部、一公司”的金融科技组织形态。其中金融科技总部由数字金融部、软件开发部、数据资产部、科技管理部、数字渠道部构成，通过深化企业级数字化架构管理、优化及完善企业级应用服务、夯实云基础设施及智能运维、强化研发协同，不断深化数据科技能力建设，驱动数据资产价值发现，加速业务价值创造，赋能业务高质量发展。

本行不断加强金融科技内部建设，不断引进和培育金融科技人才，夯实金融科技创新人才基础。截至2023年末，本行拥有全职科技人员550余人，科技外包人数899余人，形成了“渠道+业务+数据+科技+合作”全面发展的梯队。

▶ 加强数字银行能力

本行持续加强数字化建设工作，以打造数字银行为目标，广泛引入云计算、人脸识别、语音语义识别、图形图像处理等能力，打造人机协同的人工智能平台，以数字化、智能化、平台化、生态化为全行客户尤其是农村地区客户带来安全、优质、便捷的金融服务。数字化建设实力屡获行业高度认可。截至2023年末，本行已顺利开展“金融科技试点”和“金融标准创新应用试点”等5项国家级试点，4项创新应用入围重庆金融科技“监管沙盒”试点，其中2项创新应用完成测试；申请各类专利144项，是全国唯一入选国家金标委的地方金融机构；乡村振兴数字金融服务平台获评中国人民银行2022年度金融科技发展奖三等奖，是重庆地区唯一入选项目；本行荣获中国互联网金融协会颁发的《网上银行服务质量》、《移动金融客户端应用软件管理规范》“企业标准领跑者”证书。同时凭借手机银行在用户体验、创新、安全等方面的突出贡献，本行荣获中国金融认证中心颁发的“2023数字金融金榜奖-手机银行匠心技术奖”。

本行以客户为中心，持续开展手机银行App7.0升级工作。秉承“不负期待、智创未来”的服务理念，匠心打造手机银行“尊享版”“乡村版”“关爱版”“成长版”特色功能，持续进行手机银行适老化改造，提升年长客户线上服务体验，丰富助农金融功能，助力乡村振兴，为其注入源源“金融活水”。不断升级客户连接能力，创新云端风险防控工具，拓展裂变营销新模式，全面提升

手机银行的获客活客能力和客户体验，为客户带来更加智能、更加安全、更有个性、更有温度的金融服务，进一步赋能全行零售业务高质量发展。

本行提高银企直联服务能力，实现对ERP软件的深度协作和精细化管理，针对旧系统改造困难、无法满足大客户个性化需求等问题，完成银企直联迁移项目的建设及投产，实现为企业客户打造量身定制的个性化服务。开展存量标准客户迁移工作，启动新建银企直联前置系统项目，全面提升银企客户体验，持续做好大客户对接服务工作，与国家能源集团、重庆市城投集团、重庆市地产集团、阿维塔科技（重庆）有限公司等41家大客户开展银企对接服务工作，有效促进本行对公业务发展。

	网上银行		手机银行	
	截至2023年末	截至2022年末	截至2023年末	截至2022年末
客户数（万户）	327.92	327.44	1,438.24	1,352.48
财务交易笔数（万笔）	87,638.10	75,660.01	8,917.94	8,348.66

案例 构筑全方位财富资产配置服务体系

本行上线了“投资精选”功能，综合运用千人千面、智能推荐等技术，通过大数据分析进行用户画像、挖掘用户特征，根据客户的偏好精准推荐存款、理财等投资产品，构建陪伴式、人性化的智能交互服务体系，从而提升产品的精准触达率，进一步促进本行手机银行智能化场景建设。



重庆农商行手机银行“投资精选”功能

案例 设立金融科技公司

本行工会发起设立、西南地区第一家银行系金融科技子公司——重庆渝银金融科技有限责任公司。该公司将积极参与“数字重庆”建设，按照“服务总部集团、服务地方政企、服务金融同业”的发展定位，将自身的科技能力进步，与服务总部集团、服务地方经济社会发展实现深度融合。与此同时，该公司可以充分发挥独立法人的制度优势，扩充金融科技关键岗位人才队伍，不断沉淀、突破、积累关键核心技术，形成自身的“软硬件”核心竞争优势，着力构建科技成果输出平台，全面赋能“数字农商行”建设。

本行将以渝银金融科技子公司成立为契机，积极服务和融入全行数字化转型大局，持续推进金融科技与业务的深度融合，大力强化数字化场景生态建设运营，在“数字重庆”建设中积极作为，为助推成渝地区双城经济圈建设、重庆打造具有全国影响力科创中心及共建西部金融中心贡献金融力量。



开业仪式

► 信息安全与隐私保护

本行严格遵守《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，遵照《个人金融信息保护技术规范》，高度重视信息安全工作，加强信息安全及隐私保护工作建设，严防数据信息滥用及外泄。针对客户个人信息、敏感数据采取了一系列保护措施，在安全需求基线中对个人敏感信息的处理进行明确要求，较好的遵守了国家相关法律法规。

本行从顶层设计出发，在关键节点打下深基桩，有效保护客户信息安全。其一，秉承最小授权原则，将全行信息网络划分为五层网络架构，筑牢网络防护。其二，强化终端管控，配备安全助手等措施，防范攻击行为。其三，建立全行统一的网络安全防护指导方针，升级改造文档数据安全管理系统，优化数据加解密审批流程，搭建数字化数据流转体系，保障数据流转的安全性。

本行高度重视信息安全培训工作，今年开展了软件项目安全开发专题培训，主要包括SDL流程讲解、安全开发培训、安全意识培训等内容，涵盖全行所有技术部门和科技外包人员，取得了良好的培训效果。

案例 信息安全培训工作

为强化网络安全管理，筑牢应用安全基石，提升本行信息系统的安全水平，保障全行业务正常开展，2023年12月14日，本行对技术部门需求、开发、测试、项目管理人员以及信息科技外包人员开展了安全开发培训，内容涵盖安全编码规范以及常见应用漏洞的危害和防范措施，共512人参加了培训，培训结果达到预期效果。



持续提升客户体验

本行坚守“以客户为中心”理念，不断优化和整合线上与线下服务渠道，推动乡村便民金融服务的发展，致力于提供更加便捷、全面的金融服务，以满足不同层级客户的多样化需求，寻求客户利益最大化，建立长期的信任关系。

► 优化服务渠道建设

本行以服务型银行为目标，深入开展服务渠道数字化转型，重视网点智能化改造优化服务流程，关注长者、特殊群体需求，打造无障碍服务环境。加强网络金融平台监管，筑牢金融科技风险防火墙，推动新一代金融信息基础设施建设，持续优化客户服务环境。

物理网点 全面覆盖

- 截至2023年末，全行营业网点1,751个，包括总行和营业部、7家分行、35家支行、155家二级支行（其中：小微专营支行18家、自贸支行2家、乡村振兴支行9家）、1,551个分理处、1个社区支行。其中，县域网点1,447个，占比82.63%。

完善自助 设备建设

- 截至2023年末，本行投放智能柜台2,410台、自助柜员机3,901台（含取款机489台、存取款一体机3,353台、查询机59台）。其中，县域地区智能柜台1,854台，占比76.92%，县域地区自助柜员机2,958台，占比75.82%。

开展流动 金融服务

- 本行通过428个农村便民点和5台流动银行服务车，为农村客户提供小额现金存取、转账、缴费等金融服务，并通过流动银行服务车LED多媒体设备为载体，播放金融常识，开展防电信诈骗、反假币等金融宣传，进一步扩大覆盖。

提升乡村 振兴实效

- 实施荣昌汇宇、璧山丁家等4个乡村振兴支行升格，渝北龙兴小微专营支行升格，江津双福科技支行更名，更好地发挥金融支持乡村振兴作用，助力特色优势产业发展。

打造差异化 网点

- 按照监管部门关于加快建设新市民金融服务体系相关要求，在两江营业部打造“新市民服务专区”，建设政务+服务网点；
- 结合网点周边土特产、旅游景点、民族风情等特色，打造涪陵珍溪、云阳盘龙、巫溪文峰等乡村振兴特色化网点，设置“兴农家园”特色区域，为当地特色农副产品、土特产等提供展销平台，有效助力乡村振兴。

提升老年客户 服务体验

- 在厅堂布局、窗口设置、家具设施配置等方面，更加贴合老年群体交易习惯，打造南岸南坪“适老化”网点；
- 结合老年客户交易习惯，增配存单、存折版自助机具，增大排队叫号设备字体字号，提升农村客户金融服务体验。

▶ 规范客户投诉管理

本行重视消费投诉管理工作，通过在本行官网、营业网点、手机银行等多渠道平台公示投诉处理方式和信息，持续加强客户投诉管理工作。2023年，全行受理消费投诉1,615件，同比仅增长4.80%，涉及人民币储蓄、贷款、银行卡、自营业理财、支付结算、人民币管理、贵金属、个人金融信息、银行代理业务、其他中间业务、债务催收、其他投诉、法人类业务13项业务类别；营业现场、自助机具、电子渠道、第三方渠道、其他前台业务渠道、中后台业务渠道6个投诉业务办理渠道；服务态度及质量、业务系统及设施设备、制度及业务规则与流程、营销方式及手段、信息披露、自主选择权、定价收费、产品收益、合同条款、资金安全、信息安全、债务催收方式及手段12项投诉原因。投诉及时完结率、投诉处理客户满意度分别达99.38%、86.07%。

本行95389客服中心针对客户来电投诉，设置投诉处理专席，负责升级投诉的客户安抚及投诉数据的分析。针对不同类型的投诉有特定的受理流程和处理环节，通过人工和系统的双结合，将客户的投诉真实、客观、快速的反馈至相关部门，每个环节环环相扣，建立起投诉的事前预防、事中控制、事后改善“三位一体”的长效运营机制。

▶ 保障营业场所安全

本行严格遵守《银行安全防范要求》等准则，制定并执行《安全保卫基本制度》《营业及办公场所安全管理办法》等安全保卫制度和操作规程，对安全保卫组织体系、消防安全管理、金库守护管理、安全检查管理等内容严格规范，全面保障客户、员工的人身和财产的安全。

2023年，本行围绕“贯彻落实《安全生产法》、推动全行安全发展”开展了各项安全生产工作，全年无安全责任事故，无盗抢案件，实现了安全稳定。在国家金融监督管理总局重庆监管局、重庆市公安局《关于对重庆市银行业金融机构第八轮安全评估工作成绩突出集体和个人表扬的通报》中，本行获评第八轮安全评估成绩突出银行业金融机构，2名员工获评第八轮安全评估工作先进个人。

案例 消防安全现场培训

为提高消防安全意识，消除麻痹思想，有效防范火灾突发事件，本行组织开展了消防安全培训。培训采取电教片授课的形式，视频播放火灾影片，展示火患案例，指导大家正确选择和使用灭火器材；同时，讲解了危急时刻如何逃生自救，降低生命危险，如何在最佳时间处置火情，最大限度降低损失。



2023年下半年消防培训现场

► 保护消费者权益

本行制定《重庆农村商业银行消费者权益保护管理办法》《重庆农村商业银行消费投诉管理办法》《重庆农村商业银行电话银行投诉处理操作规程》《重庆农村商业银行营业网点消费投诉处理操作规程》等制度，明确了职责分工、管理要求、处理流程等内容。

本行深刻领会金融工作的政治性和人民性，主动适应消费者权益保护工作的新形势、新要求，坚持董事会“定战略、作决策、防风险”和高管层“谋经营、抓落实、强管理”的有机统一，持续建立健全消费者权益保护与投诉治理工作体系。同时，强化过程管控，完善“首问负责制”“投诉核查制”“限时办结制”“定期分析制”“三级审批制”“小额投诉快处快赔机制”等机制，夯实投诉管理工作基石。定期开展投诉监测分析，落实溯源整改，并从投诉处理流程、处理结果、整改措施、问责情况等入手，对处理规范性及合规性进行后评估。围绕三方合作类互联网贷款、信用卡、个人住房按揭贷款等重点领域开展投诉突出问题专项整治，定期分析研判投诉形势，将金融消保工作、投诉治理抓在日常、管在经常，切实把矛盾纠纷化解在基层，化解在内部。

携手员工共同成长

本行坚持以人为本价值观，牢固确立人才引领发展的战略地位，为推进全行高质量发展提供人才支撑和智力支持。关注员工雇佣、薪酬福利、招聘晋升等方面的合法权益及诉求，保障员工权益，赋能员工成长，重视民主管理，打造有温度的职场环境。截至2023年末，本行共有员工14,590人，其中男性员工7,699人，女性员工6,891人。

► 依法维护员工权益

本行坚持以人为本的发展思想，制定劳动合同、员工休假、薪酬、福利等管理办法，完善员工保障体系，着力保障员工合法权益。

维护和谐劳动关系

- 严格执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《劳动合同管理办法》，依法与员工签订劳动合同，实行全员合同制管理制度，禁止任何不合法、不合规的雇佣或解雇行为；
- 遵守公开、公平、公正的招聘原则，平等对待全体员工，为员工提供平等的工作机会；
- 完善员工职族职级体系，进一步拓宽员工职业晋升通道；
- 严禁性别歧视、民族歧视、宗教歧视等形式的平等行为，建设多元化人才队伍；
- 遵守《禁止使用童工规定》，落实本行《员工休假管理办法》《员工招聘操作规程》《专业人才引进办法》等制度要求，禁止招聘童工和强迫职工劳动，在招聘时核查应聘者年龄信息，在工作中充分考虑员工意愿，若发现违规情况，将立即暂停其工作并开展相关调查，尽快消除违规情况，确保合法用工。

保障员工合法权益

- 落实国家关于职工工作时间、法定节假日、纪念日、带薪年假等规定，落实《员工休假管理办法》《员工考勤管理办法》等制度，切实保障职工的休息权和休假权；
- 遵照《中华人民共和国社会保险法》等法律法规的相关规定，为职工及时参保和依法缴纳各项社会保险费，切实保障人才享受社会保险的权利。

完善薪酬福利体系

- 为员工提供劳动薪酬、社会保险、休息休假、劳动保护等待遇及福利政策；
- 建立统一的薪酬体系，确定差异化职位工资标准，促进人岗相适、岗薪相宜、岗责统一；
- 完善福利体系，完善企业年金和补充医疗保险制度，持续增强员工获得感、幸福感、安全感。

员工人数

指标	截至2023年12月31日	
员工总数（人）	14,590	
按性别分类	男性员工人数（人）	7,699
	女性员工人数（人）	6,891
按雇员类别分类	全职员工人数（人）	14,590
	兼职员工人数（人）	0
按年龄分类	年龄30岁以下员工人数（人）	1,803
	年龄31岁至50岁员工人数（人）	10,213
	年龄51岁及以上员工人数（人）	2,574
按地区分类	重庆市辖区内员工人数（人）	14,509
	重庆市辖区外员工人数（人）	81

员工流失率

指标	截至2023年12月31日	
员工流失率（%）	1.09%	
按性别分类	男性员工流失率（%）	0.96%
	女性员工流失率（%）	1.23%
按年龄分类	年龄30岁以下员工流失率（%）	3.30%
	年龄31岁至50岁员工流失率（%）	0.95%
	51岁及以上员工流失率（%）	0.16%
按地区分类	重庆市辖区内员工流失率（%）	1.08%
	重庆市辖区外员工流失率（%）	2.48%

▶ 持续推进人才发展

本行大兴识才、爱才、敬才、用才之风，建立岗位设置科学、晋升渠道畅通、培养机制健全的人才资源管理体系，努力打造“近者悦、远者来”的人才发展生态。

● 坚持任贤选能，健全干部选育管用机制

- 把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线，以“一把手”为重点实施领导干部政治能力提升计划；
- 贯彻新时期好干部标准，严把标准关和程序关，选拔忠诚、干净、担当的好干部；
- 调整优化干部队伍结构，增强班子整体实力。

● 深化人才开发，健全引才育才聚才机制

- 发挥市场在人力资源配置中的决定性作用；
- 构建人才发展体系，推进领军人才计划、骨干人才计划、青年拔尖人才计划、基层技能人才计划；
- 市场化引进专业人才，金融科技人才占比达4.13%；
- 对接、唱响“重庆英才”品牌，入选江北杰出英才1人、江北英才塔基人才20人；
- 完善思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练全链条培训机制，开展员工培训2,098个项目，参训24.5万人次，培训覆盖面达100%。

● 规范员工管理，健全从严从细闭环机制

- 建立健全以合同管理为核心、岗位管理为基础、市场化为导向的用人制度；
- 制定《专业技术职务管理办法》《员工职业发展管理办法》《员工职位管理办法》《员工任职资格管理办法》等制度，促进员工多元化发展；
- 坚持任前“必训”“必考”，落实关键岗位任前培训、持证上岗、任职资格考试制度；
- 推进客户经理队伍建设，着力打造“营销铁军”；
- 推进全员素质提升工程，本科及以上学历提升至80.02%。

● 落实薪酬保险，健全服务支持保障机制

- 坚持事业用才、政策引才、平台聚才、环境留才，积极在政治上充分信任、思想上主动引导、工作上创造条件、生活上关心照顾；
- 优化目标明确、边界清晰、权责对等、精简高效的组织架构体系，为人才集聚和发展创造条件；
- 完善职位横向按序列、职族划分，纵向按层级、职级进行管理的专业技术管理机制，拓宽人才职业发展通道；
- 引导员工合理流动，提高人力资源使用效率；
- 健全薪酬福利体系，依法足额缴纳社会保险费用；
- 落实企业年金和补充医疗保险制度，让全行员工获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

2023年员工培训情况

指标		受训百分比 (%)	受训平均时数 (小时/人)
按性别分类	男性员工	100%	71.37
	女性员工	100%	73.30
按员工类别分类	管理层员工	100%	79.86
	非管理层员工	100%	70.26

▶ 全面加强员工关怀

本行重视倾听员工心声，通过匿名调查的方式，围绕工作内容、工作环境、薪酬福利、工作价值等多项内容积极开展调研工作，旨在发现潜在管理问题，优化人力工作管理，提升员工的满意度和积极性。

强化人文关怀，营造和谐氛围

本行加强员工关怀慰问，坚持做好职工生病住院、亲属去世、结婚生育、家有困难“四必访”，在元旦春节期间，走访慰问困难党员329人、困难员工138人、建国前老党员1人、因公去世员工的家属9人、工作在乡村振兴等困难艰苦地区的同志25人，共发放慰问金50.2万元；持续关注员工健康，工作日上下午组织员工做好工间操，持续开展篮球、足球、羽毛球、网球、健身、瑜伽等工会活动，倡导全民健身，提升员工身体素质、预防职业病发生；做好高温防暑工作，印发《关于做好2023年防暑降温工作的通知》，对做好防暑降温工作作出安排，开展高温慰问，对高温天气作业的一线员工送去防暑降温用品及必需药品，全行共走访慰问一线员工9,505人次、使用慰问金76.29万元，为员工送去“清凉”，确保员工平安度夏；做好“八一”期间拥军优属拥政爱民工作，组织总行机关和各分支开展军转员工座谈会、走进红色教育基地、观看红色影视剧、趣味运动会等活动，并为军转员工赠送节日纪念品，营造崇尚军人、关爱军人的良好氛围。

丰富文化活动，凝聚团队力量

在第113个“三八”国际劳动妇女节来临之际，本行组织开展“巾帼绽芳华 携手向未来”主题活动，同时组织分支行工会广泛开展生活技能培训、踏青赏花、登山比赛、趣味游园、厨艺比拼、趣味运动会等丰富多彩的“三八”妇女主题活动，营造关心关爱女员工的良好氛围；开展“携手新征程 建功新时代”工会小组活动，组织各工会小组广泛开展团队建设、观影活动、文化体育、春秋游等积极健康的活动；开展“激发团队活力·助力乡村振兴”工会小组活动，组织员工到乡村振兴重点地区开展活动，支持乡村振兴；为1,956名总行机关员工购买“重庆乡村畅游卡”，鼓励员工开展乡村游；组队参加江北区首届金融行业羽毛球邀请赛、参加支付清算协会“支付清算杯”乒乓球、桥牌、羽毛球邀请赛以及掼蛋比赛，丰富员工活动，展现员工风采。

加强职工交流，展现良好形象

本行组队参与“重庆交通大学—重庆农商行杯”第一届传统文化体育节龙舟比赛，加强了人文沟通、增进了业务合作；受市产业工会委托，本行组织员工代表全市金融财贸轻工纺织系统参加全市职工篮球赛以及代表全市金融财贸轻工纺织系统参加重庆市第二届职工运动会五人制足球赛，其中，足球荣获全市第6名；遴选3名优秀员工组队参加重庆市2023年集体协商竞赛，本行获组织工作先进集体，1名员工荣获“优秀协商员”；遴选3名会计条线优秀员工，代表全市金融财贸轻工纺织系统参加2023年重庆市工会财务技能大赛，2名员工荣获优胜奖。

带好青年队伍，激发青春力量

本行抓好思想引领，推进团员和青年主题教育，结合实际制定“1+3”工作方案，召开全行主题教育动员会，召开专题学习研讨会332次、组织青年参观红色教育基地57场次、专题党课83次、微宣讲90场，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，筑牢青年员工思想根基；抓好“青马工程”培训，与市团校合作，组织43名青年开展2023年度重庆国企“青年马克思主义者培养工程”专题培训，截至目前总行“青马工程”学员已达86人。

强化廉洁教育，护航青年成长

本行抓好行内青年清廉合规教育，印发《“青春路·廉同行”重庆农商行“青春倡廉”行动2023年工作方案》，通过强化理论学习、警示教育、提醒教育、文化沁润等多载体，引领广大青年员工倡树学廉思廉践廉新风尚；履行重庆金融团工委青年清廉文化委员会主任单位职责，组织国家金融监督管理总局重庆监管局系统青年员工代表、重庆金融团工委33家委员单位负责人及青年代表开展“行走的廉洁课”暨参观重庆廉政教育基地活动，营造浓厚清廉金融文化氛围。

案例 开展“巾帼绽芳华，携手向未来”主题工会活动

2023年3月7日，总行工会在沙坪坝太寺垭森林公园开展“巾帼绽芳华 携手向未来”主题活动，来自总行各部门的100名女员工参加了活动。本次活动搭建了员工间深入交流的平台，让女职工们在幸福和欢笑中感受节日带来的喜悦和欢乐，短暂的节日将是他们奋进新征程的又一起点，未来的工作中，他们将以更加饱满的工作热情、更加昂扬向上的精神风貌，投入到自己的工作中，为建设“中国式现代化”贡献巾帼力量。



“巾帼绽芳华，携手向未来”主题工会活动

案例 开展“五四”青年节系列活动

2023年5月4日，本行举行“青春路·廉同行”2023年“五四”青年节主题活动。主城区各分支行团组织书记、总行全体共青团员、总行各部室青年代表60余人参加了本次活动，召开了青春倡廉动员会，传达《“青春倡廉”行动工作方案》并进行动员部署，宣读《青春倡廉行动倡议书》，组织观看廉洁警示教育片。前往铁山坪国防教育基地开展红色教育，认真聆听讲解员对国防武器的介绍及武器背后的革命故事，深刻感受先辈们浴血奋战、为理想信念而奋斗的革命精神。



“五四”青年节主题活动

案例 开展庆“八一”建军节系列活动

本行隆重召开拥军优属拥政爱民工作座谈会，在观看“八一”军事记录片、共忆峥嵘岁月、齐唱军旅歌曲、开展竞技活动中欢度节日。渝中支行、荣昌支行等组织退役军人职工走进红色教育基地和党风廉政教育基地参观学习，实地开展红色教育和廉政教育，进一步接受思想洗礼、锤炼党性修养、激发干事热情。梁平支行对内开展在岗退役职工提能竞技，以单双手俯卧撑、丢沙包、三人两足、拔河等分组对抗赛释放身心压力；对外慰问高温一线消防战士，以清凉水果、防暑降温物资等慰问品表达诚挚谢意。



“八一”建军节系列活动

职业健康与安全

指标		数量
因工作原因导致员工死亡人数	2021年因工死亡员工人数（人）	0
	2022年因工死亡员工人数（人）	0
	2023年因工死亡员工人数（人）	0
因工死亡人员比例	2021年因工死亡人员比例（%）	0
	2022年因工死亡人员比例（%）	0
	2023年因工死亡人员比例（%）	0
因工伤损失工作时间（小时）		8,312

共筑社区美好生活

本行始终秉持服务社会、造福民生的宗旨，致力于加强与群众的沟通，普及金融知识，提高群众的金融风险防范意识和应对能力，切实保障群众的财产安全。本行通过组织各类金融知识宣传活动，积极参与社会公益事业，以实际行动回馈社会，助力构建更加和谐美好的社区生活环境。

普及金融知识

本行积极践行社会责任，持续深入做好金融知识宣传教育工作，帮助金融消费者提高对金融产品和服务的认知能力及自我保护能力。依托点多面广、人熟地熟、服务多元等优势，充分发挥网点特色，结合区域特点及受众需求，创新宣传形式，打造“线上+线下”全方位宣教模式，以营业网点为主阵地，开展普适性金融宣教，并在“官网”“官微”“手机银行”设置宣教专区，作为功能延伸，形成“一点三渠道”宣教场景。在宣教形式方面，依托“渝小妹”宣教形象，针对“新、小、老、乡”等重点人群，布放四大类不同内容的宣传折页、微信图文、短视频等，并推出“渝小妹带你游中国”金融知识宣教小游戏，带领大家在线上领略祖国大美河山，在寓教于乐中学习金融知识。连续三年启动“排雷行动”宣传，覆盖人次达数十万人次。全年累计发布宣教资料120余项，发布各类微信图文累计阅读量超48万次，开展各类金融知识宣传总计32,000余场次。

本行积极配合监管部门开展重点时期、重点群体的主题教育宣传活动，参与“3.15消费者权益保护教育宣传周”“普及金融知识 守住‘钱袋子’活动”“金融消费者权益保护教育宣传月”等主题宣传活动，活动期间开展线上线下教育宣传活动6,000余场，活动触及消费者191万余人次，进一步提升宣教覆盖面，扩大宣教效果，竭力营造和谐健康的金融消费环境。其中，《养老诈骗专项宣传活动案例》入选重庆市国资委法治宣传教育工作典型案例，初步实现提升公众金融素养，增强公众风险防范能力及依法维权意识的宣教目标。

按照重庆市银行业协会要求，本行结合自身实际，在全辖扎实开展普及金融知识万里行活动，向前来网点办理业务的消费者宣传有关金融知识，针对消费者近期关注的热、难点问题答疑解惑。活动期间累计开展各类集中宣传500场，1,468个网点参与活动宣传，受众客户38万人次。充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的传统优势，常态化开展针对单位、社区、市场、村镇、工地网格化营销活动，摸排各类市场主体金融需求，强化金融知识宣传教育，送政策、送产品、送服务上门，持续拓展普惠金融服务覆盖面。全年开展4,640场，创建网格1,156个，参与客户5万余人。



案例 江北支行开展“党建引领送金融知识‘五进’宣传活动”

本行江北支行五宝分理处联合五宝社区卫生服务中心走进集中居住地开展“党建引领送金融知识‘五进’宣传活动”，主要针对老年群体开展针对性教育宣传，增强对农村地区等重点区域重点人群的金融教育辐射和覆盖，采取发放宣传资料、现场提问、现问现答等形式开展活动，并广泛收集人民群众意见建议。

案例 忠县支行开展金融知识宣传

截至2023年末，本行忠县支行累计开展外拓宣传1,380余场，受众对象18万余人次，发放宣传资料8万余份，微信推送点击量达1万余次。忠县支行采取线上+线下、阵地+外拓、集中化+常态化相融合的方式，紧紧围绕社会金融热点难点，创新开展形式多样、内容丰富的金融知识宣传教育活动。通过结合2023年旺季营销、“3.15金融消费者权益日”宣传、2023年“普及金融知识、2023年普及金融知识万里行、2023年全国“质量月”期间“金融标准 为民利企”、2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”等系列宣传活动，扩展了宣传覆盖面和触达率，切实承担了消费者权益保护教育宣传主体责任。



普及金融知识万里行活动

投身公益活动

全行各机构根据当地实际，结合自身特点，广泛开展了各类志愿服务公益活动，服务当地社会、践行了社会责任，受到群众好评。同时，在项目合作、资金和物资募集等多方面开展合作与沟通，积极开展和参与公益慈善项目，共建公益慈善平台，更好地服务于困难群众，共同推进金融与慈善公益深度融合。

案例 联合开展“携手献爱心 温情暖童心”活动

本行开展“携手献爱心 温情暖童心”活动，共69名党员、团员、员工进行爱心捐款累计7,600元，为孤残儿童精心挑选定制POLO衫、夏日饮品，让孩子们感受到社会的关爱和温暖。同时组织12名党员代表前往位于江北区铁山坪森林公园的公益儿童福利机构——重庆市爱心庄园，参观孩子们认真制作的陶艺、用心勾勒的绘画，品尝孩子们自制的糕点、酸梅汤，同住在这里的“折翼天使”开心交流、欢乐舞蹈。本次活动是第四年集中为爱心庄园的孩子们进行捐赠，让参与者更加体会到爱与责任的意义，也将持续关注社会公益事业，竭力为更多需要帮助的人奉献爱心、提供支持。



“携手献爱心 温情暖童心”活动

案例 涪陵分行汇聚向善正能量，无偿献血传爱心



“七一”志愿献血活动

本行涪陵分行分别以“献热血 心向党”、“聚点滴热血 为生命加油”为主题，组织党员、员工开展无偿献血志愿服务活动。辖内党员、员工积极响应、踊跃参加，用一股股深情热血，一颗颗爱心满怀，展示了重庆农商行员工勇于担当的高度社会责任感和无私奉献的精神风貌，向社会传递了满满的正能量。在党员同志的带头下，涪陵分行参加无偿献血19人，合计献血量4,100毫升。

案例 南川支行组织关爱老人志愿服务活动

本行积极发扬雷锋精神，弘扬尊老敬老助老之风，2023年3月22日下午，南川支行第二、四、五党支部党员走进东城街道敬老院，联合开展“学雷锋 树新风”关爱老人志愿服务活动，把关怀和温暖送到老人们的心坎上，用爱心传递农商情怀。志愿者们满怀热情来到敬老院，与老人们亲切交谈，询问他们的身体健康状况和日常生活，倾听老人的心里话，并为他们带来衣物、大米、油和糕点等慰问品，为孤寡老人送去最美好的祝福，以实际行动践行雷锋精神，唱响了新时代雷锋赞歌。



关爱老人志愿服务活动

案例 彭水支行组织高考爱心送考活动

本行彭水支行积极参与当地民政部门统一组织的送考活动，为全县考生赠送200把雨伞、10,000只口罩，落实2名员工脱产参加送考点考生服务工作，以实际行动助力全县考生取得理想成绩。同时依托城区网点，精心准备爱心座椅、爱心雨伞、便民药箱、应急打印等助考便民设施，免费提供口罩、酒精、饮用水等物资，切实为考生及送考家长解决实际困难，展现本行担当作为。

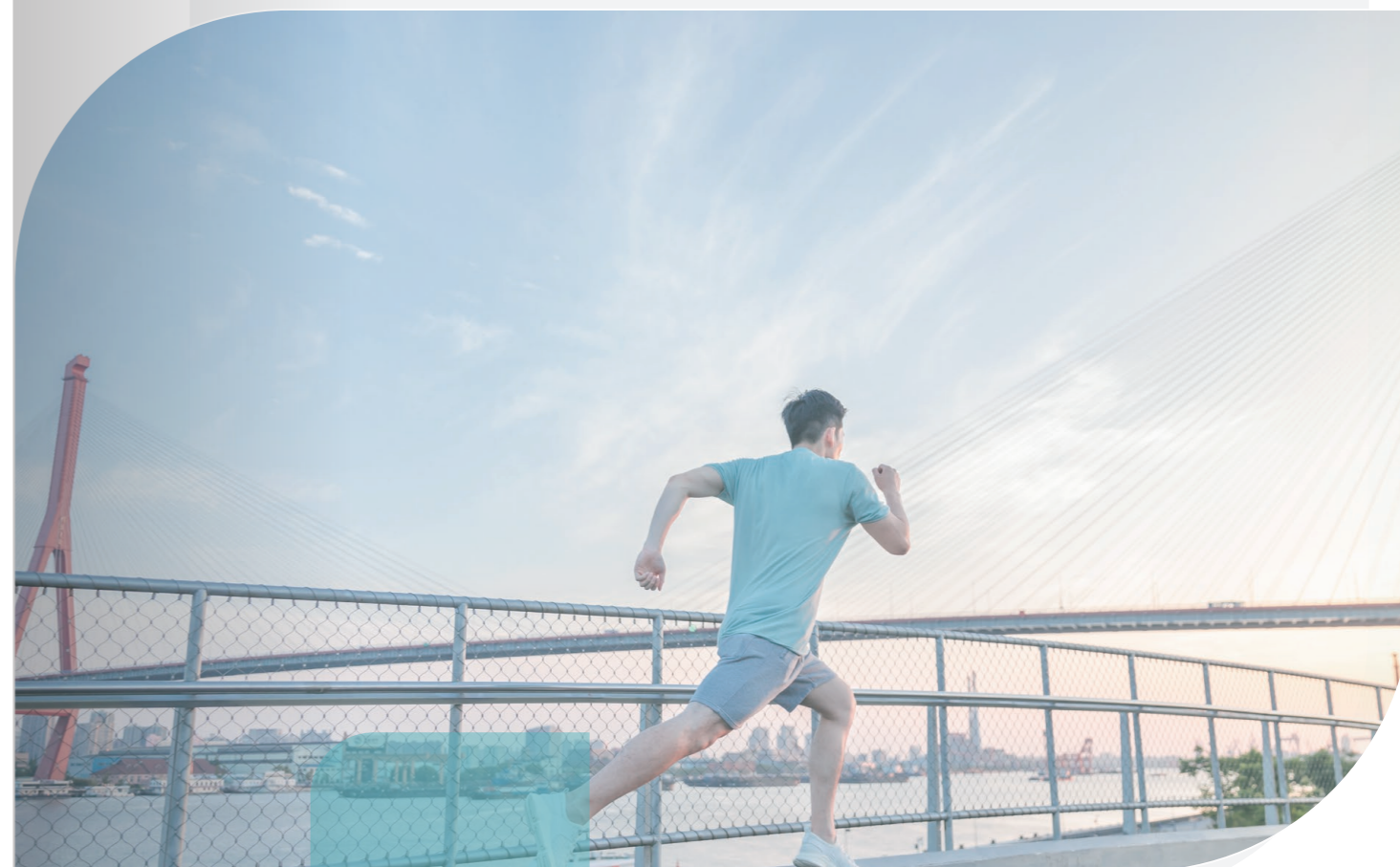


“携手献爱心 温情暖童心”活动

未来展望

2024年仍将是本行坚定实施“十四五”战略规划、深入贯彻党的二十大精神的关键一年。本行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想作为引领，以服务实体经济、服务国计民生作为首要任务，坚定不移的围绕“零售立行、科技兴行、人才强行”发展战略和“一体四驱”发展体系，强化金融风险防控，努力构建一个卓越、领先、全面、高效的智能化金融服务体系。

站在新的历史起点上，本行将以更加饱满的热情、更加务实的作风，不断深化改革，优化服务，满足广大客户多样化的金融需求，为我国经济社会发展注入新的活力，为全面建设社会主义现代化国家贡献新的力量。展望未来，本行将以更加坚定的信念、更加昂扬的斗志，迎接新时代的挑战，共创美好未来。



责任管理

强化责任担当，严格合规管控。本行将积极履行企业金融机构的责任，强化风险与合规管理，坚决防范重大金融风险。同时加强对贪腐的监管，提升品牌保护和供应商管控标准，确保企业的稳健运营。作为社会责任的重要主体，本行将落实各项责任，进一步加强党建引领，筑牢责任文化，树立负责任的银行形象。

经济领域

贯彻国家战略，引领高质发展。本行将坚定不移地贯彻落实国家重点战略政策，助力国家产业结构优化升级，为科技型、民营和制造业企业提供更丰富的信贷服务；促进医疗文教等行业的发展，引导金融资源向民生行业倾斜，让金融服务更加贴近人民群众的实际需求；聚焦服务“三农”主责主业，扎实有序做好金融服务乡村振兴工作。

环境领域

响应绿色转型，共创和谐共生。为实现“双碳”目标，本行将聚焦清洁能源、绿色基础设施和节能环保领域的优质项目，推动绿色金融产品广泛应用，不断扩大其覆盖面和影响力。同时将积极投入绿色公益事业，共同打造环境友好型社会；坚持绿色运营，努力建设绿色银行，构建绿色办公场所；在应对气候变化方面，本行将履行节能减排措施，培养员工的环保理念，承担环保义务，为实现可持续发展的目标贡献力量。

社会领域

优化服务渠道，助力公益慈善。完善客户服务体系，维护客户的合法权益，加强服务质量，提升客户体验和客户满意度。本行将携手员工共同发展，持续助力人才建设，加强员工团队凝聚力和归属感，激发员工的创造力和潜能。持续加强社区建设，为居民普及金融知识，提高居民的金融素养和风险防范意识，减少金融诈骗的发生，积极参与公益活动，回馈社会。



关键绩效表¹

绩效指标	2021	2022	2023
资产总额(亿元)※	12,658.51	13,518.61	14,410.82
净利润(亿元)※	97.18	104.78	111.25
权益总额(亿元)※	1,060.44	1,150.16	1,235.02
平均总资产回报率(%)※	0.81	0.80	0.80
贷款及垫款总额(亿元)※	5,821.67	6,326.77	6,767.11
不良贷款率(%)※	1.25	1.22	1.19
拨备覆盖率(%)※	340.25	357.74	366.70
资本充足率(%)※	14.77	15.62	15.99
绿色信贷余额 ² (亿元)	366.64	487.15	619.82
涉农贷款余额(亿元)	1,931.79	2,127.08	2,297.62
普惠型小微企业贷款 ³ 余额(亿元)	961.72	1,130.38	1,285.16
员工总人数(人)	14,905	14,760	14,590
女性员工占比(%)	47.23	46.79	47.23
员工培训(期)	2,019	2,049	2,098
消费投诉处理客户满意度(%)	99.71	97.58	86.07
处理消费投诉数(件)	2,379	1,541	1,615
营业机构(个)	1,760	1,755	1,751
县域网点(个)	1,454	1,450	1,447
自助设备(台)	4,349	6,395	6,311
电子渠道账务交易替代率(%)※	97.03	97.14	97.53
网上银行客户数(万户)※	327.75	327.44	327.92

¹本表中数据除加“※”外均为本行口径数。

²依据中国人民银行下发的《中国人民银行关于修订绿色贷款专项统计制度的通知(银发[2019]326号)》修订后的统计制度进行统计。

³依据《中国银保监会办公厅关于2021年进一步推动小微企业金融服务高质量发展的通知》，自2021年起，普惠型小微企业贷款的“两增”监管考核口径中不包含票据贴现及转贴现业务相关数据，2021年本数据与往年数据不具备可比性。

附录1



KPMG Huazhen LLP
8th Floor, KPMG Tower
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Beijing 100738
China
Telephone +86 (10) 8508 5000
Fax +86 (10) 8518 5111
Internet kpmg.com/cn

毕马威华振会计师事务所
(特殊普通合伙)
中国北京
东长安街1号
东方广场毕马威大楼8层
邮政编码: 100738
电话 +86 (10) 8508 5000
传真 +86 (10) 8518 5111
网址 kpmg.com/cn

独立有限鉴证报告

毕马威华振通字第 2400060 号

重庆农村商业银行股份有限公司董事会:

我们接受重庆农村商业银行股份有限公司董事会委托,对重庆农村商业银行股份有限公司(“贵行”)2023年度企业社会责任暨ESG报告中选定的2023年度关键数据(以下简称“关键数据”)执行了有限保证的鉴证业务。

一、关键数据

本报告就以下选定的贵行2023年度企业社会责任暨ESG报告关键数据实施了有限保证鉴证工作程序:

- 绿色信贷余额 (亿元)
- 涉农贷款余额 (亿元)
- 普惠型小微企业贷款余额 (亿元)
- 员工总人数 (人)
- 女性员工占比 (%)
- 员工培训 (期)
- 消费投诉处理客户满意度 (%)
- 处理消费投诉数 (件)
- 营业机构 (个)
- 县域网点 (个)
- 自助设备 (台)
- 总行外购电力消耗量 (兆瓦时)
- 总行日常用水消耗量 (吨)
- 电子渠道账务交易替代率 (%)
- 网上银行客户数 (万户)

第1页

KPMG Huazhen LLP, a People's Republic of China partnership and a member firm of the KPMG global organisation of independent member firms affiliated with KPMG International Limited (“KPMG International”), a private English company limited by guarantee.

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所, 是与英国私营担保有限公司 — 毕马威国际有限公司 (“毕马威国际”) 相关联的独立成员所全球性组织中的成员。



独立有限鉴证报告 (续)

毕马威华振通字第 2400060 号

一、关键数据 (续)

我们的鉴证工作仅限于企业社会责任暨ESG报告中选定的2023年度关键数据,企业社会责任暨ESG报告中所披露的其他信息、2022年及以前年度信息均不在我们的工作范围内。

二、标准

贵行编制2023年度企业社会责任暨ESG报告关键数据所采用的标准列示于本报告附件一的关键数据编制基础(以下简称“编制基础”)中。

三、董事会的责任

按照编制基础编制2023年度企业社会责任暨ESG报告关键数据是贵行董事会的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制企业社会责任报告关键数据有关的内部控制,以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

四、我们的独立性与质量控制

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会颁布的《国际会计师职业道德守则》中的独立性及其他职业道德要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好职业行为为基本原则。

本事务所遵循《国际质量控制准则第1号》,据此维护全面系统的质量控制体系,包括与遵守职业道德要求、专业标准和适用的法律和法规要求相关的书面政策与程序。

五、注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对2023年度企业社会责任暨ESG报告关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第3000号(修订版)——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作,该准则要求我们计划和实施工作,以形成鉴证结论。

第2页



独立有限鉴证报告 (续)

毕马威华振通字第 2400060 号

六、实施的工作总结

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。选择的鉴证程序取决于注册会计师的判断，包括对所选定的关键数据与编制基础有重大不符风险的评估。此外，我们的工作并不旨在就贵行内部控制的有效性发表意见。

我们所实施的工作包括：

- 1) 与贵方参与提供企业社会责任暨 ESG 报告中所选定的关键数据的相关部门员工进行访谈，询问关键数据收集汇总的流程，以及相关系统或手工的取数逻辑及方法；
- 2) 对关键数据实施分析程序；
- 3) 将企业社会责任暨 ESG 报告中部分关键财务数据与会计资料进行核对，以检查相关数据的一致性；
- 4) 对选定的企业社会责任暨 ESG 报告中关键数据实施抽样检查，并将样本信息核对至贵行相关内部文件或相关外部监管公开信息；
- 5) 重新计算部分关键数据的明细合计金额或相关指标结果。

七、固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

八、结论

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信贵行 2023 年度企业社会责任暨 ESG 报告中选定的 2023 年度关键数据未能在所有重大方面按照编制基础编制。

第3页



独立有限鉴证报告 (续)

毕马威华振通字第 2400060 号

九、使用限制

我们不会对除贵行董事会以外的任何第三方承担任何责任。


 毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）
 中国北京

日期：2024 年 3 月 28 日

第4页

披露关键数据编制基础

绿色信贷余额（亿元）：是指重庆农村商业银行股份有限公司（包括各分支行、不含村镇银行）用于投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级和绿色服务等领域的贷款余额的汇总数。

涉农贷款余额（亿元）：是指重庆农村商业银行股份有限公司（包括各分支行、不含村镇银行）按监管统计口径的各类本外币涉农贷款余额，包括农户贷款余额、农村企业等各类组织贷款余额、城市企业等各类组织涉农贷款余额、非农户个人农林牧渔业贷款余额。

普惠型小微企业贷款余额（亿元）：是指重庆农村商业银行股份有限公司（包括各分支行、不含村镇银行）按中国银保监会统计口径的小微企业贷款余额，即单户授信总额1,000万元以下（含）的小型微型企业贷款余额（不含票据贴现和转贴现业务数据），包括普惠型小微企业法人贷款余额、普惠型个体工商户和小微企业主贷款余额，企业分类标准遵循工信部《中小企业划型标准》进行分类。

员工总人数（人）：是指与重庆农村商业银行股份有限公司签订全日制劳动合同的员工总人数，包括全部在职员工、试用在职员工、长期病假及工伤员工等，不含各种劳务派遣用工。

女性员工占比（%）：是指与重庆农村商业银行股份有限公司签订全日制劳动合同的女性员工人数占员工总人数的比例。

员工培训（期）：是指重庆农村商业银行股份有限公司组织开展各类培训的总期数。

消费投诉处理客户满意度（%）：是指报告年度重庆农村商业银行股份有限公司处理的结果为“满意”的消费投诉数量占被评价消费投诉数量的比例。

处理消费投诉数（件）：是指报告年度重庆农村商业银行股份有限公司处理的来源于监管转办、客服中心、总行部门及分支行等渠道的客户投诉数量。

营业机构（个）：是指持有以重庆农村商业银行股份有限公司开头的金融许可证且正式营业的机构总数，包括曲靖分行及其支行，不含集团控股的各家村镇银行营业网点。

县域网点（个）：是指重庆农村商业银行股份有限公司（不含村镇银行）已获取金融许可证且所在地在重庆市辖主城区以外各区县的机构总数。

自助设备（台）：是指重庆农村商业银行股份有限公司（不含村镇银行）已上线使用的自动取款机、自动存取款机、自动查询机总数。

总行外购电力消耗量（兆瓦时）：是指重庆农村商业银行股份有限公司总行耗电总量，包括重庆农村商业银行大厦、同创办公区、二郎办公区和鱼嘴数据中心的外购电力消耗量。

总行日常用水消耗量（吨）：是指重庆农村商业银行股份有限公司总行耗水总量，包括重庆农村商业银行大厦、同创办公区、二郎办公区和鱼嘴数据中心的日常用水消耗量。

电子渠道账务交易代替率（%）：是指重庆农村商业银行股份有限公司电子渠道账务交易笔数与全行账务交易总笔数之比。

网上银行客户数（万户）：是指重庆农村商业银行股份有限公司开通网上银行功能的客户总数，包含企业网银及个人网银。

附录2

ESG指标索引

层面	内容	披露章节
强制披露规定		
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	董事会声明
汇报原则	描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用下列汇报原则： 重要性： 环境、社会及管治报告应披露：(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则；(ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果。 量化： 有关汇报排放量/能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及/或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。 一致性： 发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	报告编制说明
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	报告编制说明
“不遵守就解释”条文		
A. 环境		

层面A1 排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 <i>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。 温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氟氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。 有害废弃物指国家规例所界定者。</i>	探索绿色运营实践
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	2023年环境类绩效指标
	A1.2 直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	2023年环境类绩效指标
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	2023年环境类绩效指标
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	2023年环境类绩效指标
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	2023年环境类绩效指标
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	2023年环境类绩效指标
层面A2 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 <i>注：资源可用于生产、储存、交通、楼宇、电子设备等。</i>	探索绿色运营实践
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	2023年环境类绩效指标
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	2023年环境类绩效指标
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	探索绿色运营实践
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	探索绿色运营实践
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用

层面A3 环境及 天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	推动绿色金融发展 开展绿色公益行动
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	推动绿色金融发展 开展绿色公益行动
层面A4 气候变化	一般披露 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	积极应对气候变化
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	积极应对气候变化
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
层面B1 雇佣	一般披露： 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	依法维护员工权益
	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	依法维护员工权益
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	依法维护员工权益
层面B2 健康与安全	一般披露： 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	全面加强员工关怀
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	全面加强员工关怀
	B2.2 因工伤损失工作日数。	全面加强员工关怀
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	全面加强员工关怀
层面B3 发展及培训	一般披露： 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	持续推进人才发展
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	持续推进人才发展
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	持续推进人才发展

层面B4 劳工准则	一般披露： 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	依法维护员工权益
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	依法维护员工权益
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	依法维护员工权益
运营惯例		
层面B5 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境与社会风险政策。	供应商管理
	B5.1 按地区划分的供应商数目。	供应商管理
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	供应商管理
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应商管理
层面B6 产品责任	一般披露： 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	品牌保护 持续提升客户体验
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	业务不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	规范客户投诉管理
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	品牌保护
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	业务不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	保护消费者权益
层面B7 反贪污	一般披露： 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	反贪污 反洗钱
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	反贪污 反洗钱
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	反贪污 反洗钱
	B7.3 描述向董事及员工提供反贪污培训。	反贪污 反洗钱

社区		
层面B8 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	共筑社区美好生活
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	共筑社区美好生活
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	共筑社区美好生活

附录3

GRI指标索引

使用说明	重庆农村商业银行股份有限公司在2023年1月1日到2023年12月31日参照GRI标准报告了此份GRI内容索引中的信息。
------	--

使用的GRI 1	GRI 1基础 2021
----------	--------------

GRI标准	披露项	位置
GRI 1基础		
1基础 2021	报告基础,包含发布GRI内容索引、提供使用说明等	报告编制说明
GRI 2一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于我们
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
2-4	信息重述	本行无该披露项情况
2-5	外部鉴证	独立有限鉴证报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	完善公司治理
2-7	员工	携手员工共同成长
2-8	员工之外的工作者	携手员工共同成长
管治		
2-9	管治架构和组成	完善公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	完善公司治理
2-11	最高管治机构的主席	完善公司治理
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	完善公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	完善公司治理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	信息披露管理
2-15	利益冲突	利益相关方沟通

GRI标准	披露项	位置
2-16	重要关切问题的沟通	投资者沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	发展ESG理念
2-18	对最高管治机构的绩效评估	请参阅本行 2023年度报告
2-19	薪酬政策	请参阅本行 2023年度报告
2-20	确定薪酬的程序	请参阅本行 2023年度报告
2-21	年度总薪酬比率	请参阅本行 2023年度报告
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	发展ESG理念
2-23	政策承诺	本行无该披露项情况
2-24	融合政策承诺	本行无该披露项情况
2-25	补救负面影响的程序	本行无该披露项情况
2-26	寻求建议和提出关切的机制	本行无该披露项情况
2-27	遵守法律法规	加强ESG管理
2-28	协会的成员资格	本行无该披露项情况
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	本行无该披露项情况
GRI3实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
GRI 201经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	请参阅本行 2023年度报告
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	请参阅本行 2023年度报告
201-4	政府给予的财政补贴	请参阅本行 2023年度报告

GRI标准	披露项	位置
GRI 202市场表现2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	本行无该披露项情况
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	本行无该披露项情况
GRI203 间接经济影响2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	护航国家战略落地
203-2	重大间接经济影响	护航国家战略落地
GRI204采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	本行无该披露项情况
GRI205反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	恪守内控合规
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	恪守内控合规
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	本行无该披露项情况
GRI206反竞争行为2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	本行无该披露项情况
GRI207税务 2019		
207-1	税务方针	请参阅本行 2023年度报告
207-2	税务治理、控制及风险管理	请参阅本行 2023年度报告
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	请参阅本行 2023年度报告
207-4	国别报告	本行无该披露项情况
GRI301物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	本行产品仅为金融产品， 不适用该指标
301-2	所用循环利用的进料	本行产品仅为金融产品， 不适用该指标
301-3	再生产品及其包装材料	本行产品仅为金融产品， 不适用该指标

GRI标准	披露项	位置
GRI 302能源2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	探索绿色运营实践
302-2	组织外部的能源消耗量	探索绿色运营实践
302-3	能源强度	探索绿色运营实践
302-4	降低能源消耗量	探索绿色运营实践
302-5	降低产品和服务的能源需求量	本行无该披露项情况
GRI 303水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	探索绿色运营实践
303-2	管理与排水相关的影响	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
303-3	取水	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
303-4	排水	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
303-5	耗水	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
GRI 304生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	本行无相关运营点
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	本行无该披露项情况
304-3	受保护或经修复的栖息地	本行无该披露项情况
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	本行无该披露项情况
GRI 305排放 2016		
305-1	直接 (范围1) 温室气体排放	探索绿色运营实践
305-2	能源间接 (范围2) 温室气体排放	探索绿色运营实践
305-3	其他间接 (范围3) 温室气体排放	探索绿色运营实践
305-4	温室气体排放强度	探索绿色运营实践
305-5	温室气体减排量	探索绿色运营实践
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	本行无该披露项情况
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	探索绿色运营实践

GRI标准	披露项	位置
GRI 306废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	探索绿色运营实践
306-2	废弃物相关重大影响的管理	探索绿色运营实践
306-3	产生的废弃物	探索绿色运营实践
306-4	从处置中转移的废弃物	本行无该披露项情况
306-5	进入处置的废弃物	本行无该披露项情况
GRI 308 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应商管理
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应商管理
GRI 401 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	携手员工共同成长
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	携手员工共同成长
401-3	育儿假	携手员工共同成长
GRI 402 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	本行无该披露项情况
GRI 403 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	携手员工共同成长
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	携手员工共同成长
403-3	职业健康服务	携手员工共同成长
403-4	职业健康安全事务 工作者的参与、意见征询和沟通	携手员工共同成长
403-5	工作者职业健康安全培训	携手员工共同成长
403-6	促进工作者健康	携手员工共同成长
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	携手员工共同成长
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	本行无该披露项情况
403-9	工伤	携手员工共同成长
403-10	工作相关的健康问题	本行无该披露项情况

GRI标准	披露项	位置
GRI 404 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	携手员工共同成长
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	携手员工共同成长
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	携手员工共同成长
GRI 405 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	携手员工共同成长
405-2	男女基本工资和报酬的比例	保密限制
GRI 406 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	本行无该披露项情况
GRI 407 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	本行无该披露项情况
GRI 408 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	本行无该披露项情况
GRI 409 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	本行无该披露项情况
GRI 410 安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	本行无该披露项情况
GRI 411 原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	本行无该披露项情况
GRI 413 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	共筑社区美好生活
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	本行无相关运营点
GRI 414 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	供应商管理
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应商管理

GRI标准	披露项	位置
GRI 415 公共政策 2016		
415-1	政治捐助	本行无该披露项情况
GRI 416 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	本行产品仅为金融产品，不适用该指标
GRI 417 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	持续提升客户体验
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	本行无该披露项情况
417-3	涉及营销传播的违规事件	本行无该披露项情况
GRI 418 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	本行无该披露项情况

读者意见反馈表

感谢您阅读本行《2023年度社会责任暨ESG报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，促进本行提升履行企业社会责任的能力和水平，我们衷心的欢迎您能够对报告提出真知灼见，并通过以下方式反馈给我们：

电话：023-61110853

电邮：cqrcb@cqrcb.com

地址：中国重庆市江北区金沙门路36号

邮政编码：400023

联系人：重庆农村商业银行股份有限公司董事会办公室

1. 您属于以下哪类利益相关方?

- A 政府及监管机构 B 同业及行业协会 C 股东与投资者 D 客户
E 供应商及合作伙伴 F 非盈利组织及公益慈善或社区组织
G 董事及管理层 H 员工

2. 您认为本报告是否完整覆盖了您对本行的期望?

- A 是 B 否，您认为您还有哪些期望在本报告中没有反映?

3. 您认为本行是否很好的回应了您的期望?

- A 是 B 否，您认为您的哪些期望没有得到很好地回应?

4. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

- A 非常方便 B 方便 C 一般 D 不方便

5. 您对本行社会责任工作和本报告还有哪些意见和建议?