



MILKYWAY The Chemical Supply Chain Innovator  
603713

证券简称：密尔克卫  
证券代码：603713



密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司  
MILKYWAY INTELLIGENT SUPPLY CHAIN SERVICE GROUP CO., LTD.



☎ 热线电话：400-151-0202

📞 应急救援：021-80221985

📍 上海市浦东新区锦绣东路 2777 弄锦绣申江 39 号楼

🌐 service@mwclg.com

# 2023 | 年度 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

# MILKYWAY

## 目录

董事长致辞	01
关于本报告	02

### 走进密尔克卫 05

公司简介	05
战略布局	05
企业文化	08
2023 年大事记	09
荣誉奖项	11
数说 2023	17

专题：	19
社会更安全，供应链更高效	
——中国首个YMS危化无人园区投入运营	

### 可持续发展管理 21

可持续发展体系	21
支持联合国可持续发展目标	21
利益相关方沟通	23
实质性议题管理	26

### 行稳致远 合规运营的实践者 27

完善治理架构	29
加强风险控制	32
投资者关系管理	33
营造诚信生态	35
坚持党建引领	37

### 防患未然 安全底线的坚守者 39

保障安全健康	41
守护信息安全	46

### 精益求精 卓越服务的奋斗者 51

数智赋能发展	53
贴心服务客户	57
携手互利共赢	61

### 低碳发展 生态环境的守护者 63

落实环境管理	65
应对气候变化	68
践行绿色物流	72
加强废弃物治理	74

### 共荣共享 值得信赖的雇佣者 77

坚守用工原则	79
加强员工沟通	84
相伴员工成长	85
倾情回馈社会	90

### 附录一：指标索引 91

### 附录二：反馈意见表 93

# 董事长致辞

## 盘整夯实，精准发力

回顾过去一年，尽管面临诸多困难和变数，但我们始终保持着坚定的信心和乐观的态度，通过团队的共同努力和正确的决策，百折不挠，解决了前几年高速发展中隐藏的一些问题。

展望未来，我们要认识到整体环境的挑战。无论是经济危机还是科技发展，都有周期性，危机的时候恰好也是头部企业发力的时候。在制定未来战略时，我们要保持客观看待整个行业的大环境：行业依旧分散，渗透率不高，安全环保低碳的趋势也不会变。2024年将是一个关键的转折点，密尔克卫将通过加强核心能力和团队建设来应对不确定性和挑战，健康可持续成长。

### 更安全更稳健

在新的一年里，首要任务是确保公司更加安全和稳健。密尔克卫的安全依靠“科技向善”的力量，这个“善”就是保证整个化学品和新能源行业的安全运营。科技是我们对抗安全挑战的利器，让企业能够在规模不断扩大的同时，保持风险的可控性。这也是我们科技向善的内涵。此外，降低负债率也是我们的重点之一，我们将通过数字化手段清理低效业务和资产，以提升财务稳健性。

### 基于能力的收入成长

2024年，我们将通过四个关键举措来实现能力的成长。

- MW+，即 Milkyway Inside：通过能力输出与业务伙伴合作，在新领域、新区域开展合资项目，迅速打开前端，提升中台利用率，进而提升服务品质。

- 我们更名为密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司，开辟新的双平台，拓展日化和消费品的供应链。
- 分销是我们的第二增长曲线，运用 X+1+1 引擎推动产品线的发展，实现市场占有率的提升。X 代表新能源、芯片半导体、快速消费品等朝阳产业，中间的 1 代表数字化平台，最后的 1 是分装复配等生产能力。
- 加密亚洲，解决不平衡。我们将着力解决全球化过程中的不平衡问题，在文化同宗同源的地方实现中高速增长。不追求无谓的全球扩张，而是在中国和亚太区实现卓越的运营。

### 全链提升盈利能力

提升盈利能力是密尔克卫的长期目标之一，我们将通过数字化转型和创新驱动来实现全链盈利能力的提升。数字化将成为我们提升效率和降低成本的关键，我们将加大在智能化生产和供应链管理方面的投入。创新是我们持续发展的动力，我们将加强创新体系建设，培养更多的科技人才，推动业务创新和技术进步。

### 人才是基础能力的核心

首先是基于价值创造的全面绩效改革，再是人才队伍全面投入，也就是“钢筋混凝土”工程，包括内部“CEO 计划”及外部“曼哈顿计划”。当然，基于企业家精神的核心班子建设仍然是重中之重。

2024 年标志着新的起点，密尔克卫将以更加务实的态度和更加精准的举措，走向长期稳健发展的道路。我们将持续践行可持续发展理念，不断创新、改进，为股东、客户、员工和社会创造更大的价值。感谢大家的一路信任与支持！

在充满挑战的道路上，拉满弓，不惧风，在艰难困苦中浴火重生。

# 关于本报告



## 报告简介

密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司自 2020 至 2023 年连续四年面向社会公开发布环境、社会及治理 (ESG) 报告, 自 2024 年开始发布可持续发展报告。报告秉承客观、规范、透明和全面的原则, 详细介绍了公司于 2023 年期间在环境、社会及治理领域的管理策略、实践及绩效。

## 报告范围

**时间范围:** 报告的时间范围覆盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为提高报告的可比性和完整性, 部分表述及数据适当追溯和延伸。

**组织范围:** 如无特别说明, 本报告覆盖的组织范围与年报保持一致。

## 发布周期

本报告为可持续发展年度报告, 每年度发布一次。

## 编制依据

- ▶ 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》
- ▶ 上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》
- ▶ 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》
- ▶ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-ESG 5.0)》
- ▶ 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》
- ▶ 联合国可持续发展目标 (SDGs)

本报告在编制过程中, 通过识别重要的利益相关方, 分析和评估可持续发展相关的重要议题, 决策报告界限, 收集、汇总、整理、审阅相关材料和资料, 最终形成本报告。

## 数据来源与说明

本报告的财务数据摘自密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司 2023 年年度报告, 其他信息和数据来自公司各相关部门的数据统计汇总或公开文件, 报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如无特别说明, 本报告中所涉及的货币金额均以人民币作为计量币种。

## 称谓说明

为便于表达和阅读, 报告中“密尔克卫”“公司”“我们”等称谓均指代“密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司”。

## 报告获取与反馈

本报告以纸质版和电子版的形式发布。读者可登录密尔克卫官网 (www.mwclg.com)、上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 查阅下载中、英文电子版报告。若中文版报告与英文版出现分歧, 请以中文版为准。

若对报告有任何意见或建议, 请通过以下方式联系我们:

地址: 上海市浦东新区锦绣东路 2777 弄锦绣申江 39 号楼

电话: 021-80228498

传真: 021-80228498

电子邮箱: ir@mwclg.com



# 走进密尔克卫



## 公司简介

密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司是一家国内领先的综合性智能供应链服务商，提供以货运代理、仓储和运输为核心的一站式综合物流服务，并基于综合物流服务向产品分销及安全环保服务延伸，逐步形成的物贸一体化服务；公司各板块服务环环相扣，互相协同发展，满足线上、线下不同行业、不同区域、不同规模的客户多样化的需求。公司于2018年7月在上海证券交易所上市（证券简称：密尔克卫；股票代码：603713），坚持在主航道内深耕细作，始终致力于为客户提供全球范围内一站式全供应链解决方案。

## 战略布局

### 主营业务板块

#### 一站式综合物流服务

公司从事的一站式综合物流服务提供从客户端到用户端的物流全环节专业服务。公司接受化工行业客户的业务委托，从境内外发货人处提取货物，组织国内和国际运输并分拨派送至境内外收货人指定交货点，对物流链上的货物流、信息流和资金流具有高效、安全的控制能力：

#### 全球货代业务 (MGF)

提供全球范围内危险品普通货物海运、空运、铁路运输一站式服务。公司货运代理业务范围涵盖了包括传统进出口货物的揽货、订舱、托运、仓储、包装、装/卸货、中转、分拨以及办理报送报检、货物保险等与国际运输相关的一系列服务活动，还包括国际多式联运、第三方物流、合同物流等新兴业务。

# MGF

#### 全球移动业务 (MGM)

通过各种规格型号液体散货船、罐式集装箱提供内外贸多样灵活的租赁与运输服务；自建罐箱堆场网络提供专业的24小时集装罐技术服务；提供LNG罐箱以及特种化学品船的运输及配套物流方案。同时整合多种运输方式，服务于石油天然气、石化、可再生能源、核电、基建、工程建厂、采矿冶金等领域，为客户提供从工厂到工地的定制化综合物流解决方案。

# MGM

#### 仓配一体化业务 (MWT)

其中分为区域仓配一体化(MRW)和区域内贸交付业务(MRT)。全国自建及管理逾50万平米专业化学品仓库，为客户提供各类化工品存储保管、库存管理和操作，同时公司以自购运力和采购外部运力的方式组建境内各类型化工品运输交付能力，并基于公司在自营的危化基地，形成覆盖主要化学品生产及消费区域的安全、合规、高效的流通交付网络。进而提供各类化学品集装箱全国公路运输及各口岸进出港服务、中国各口岸之间的国内水路、铁路、空运的多式联运货代服务，打造同城配、城际快运及干线快运的三级网络运输能力，提供全国范围内的化学品合同物流、逆向物流、小件快运等服务。

# MWT

### 化工品交易服务

#### 不一样的分销业务 (MCD)

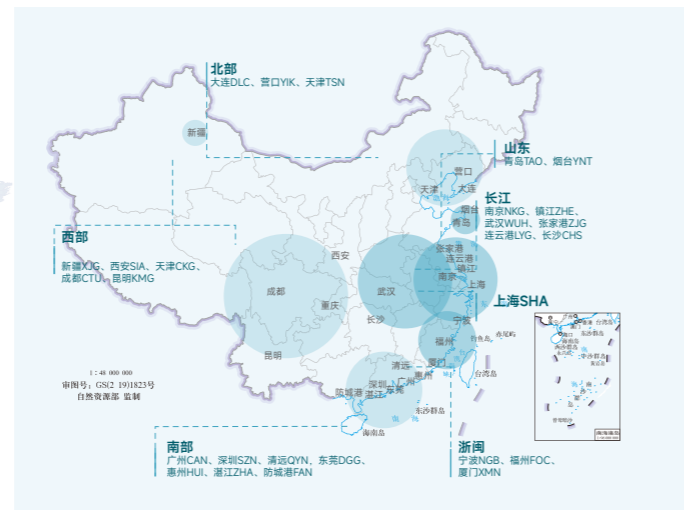
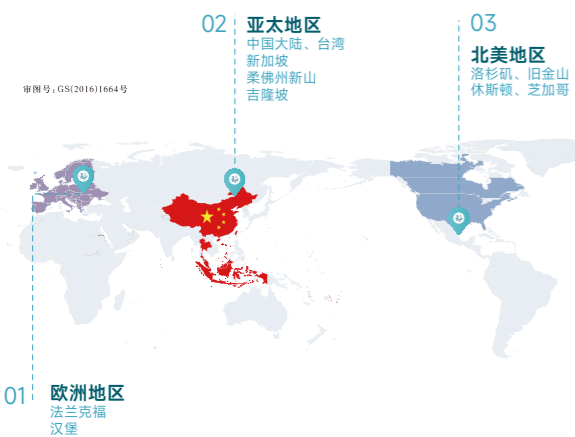
引领全球化工企业数字化转型，打造全场景物贸一体化服务体系。公司化工品交易服务主要为公司借助丰富的化工供应链经营经验及网络化的物流基础设施，通过线上平台及线下一站式综合物流服务的搭建协同，实现线上导流线下，线下反哺线上，旨在打造“全球智能供应链行业沉默的远山”。公司匹配撮合上下游各类生产商及客户的采购、销售需求，上游与世界一流化工巨头强耦合，下游按区域及产品建分销应用服务能力，自建固体及液体复配车间、配套实验室，为厂商向下游大小客户及消费者服务，为化工行业客户提供分销服务及供应链解决方案。

# MCD



## 业务布局

密尔克卫在全国已打造7个集群网络,分别为:北方(天津、大连、营口)、山东(青岛、烟台)、长江(南京、镇江、武汉、张家港、连云港、长沙)、上海、浙闽(宁波、厦门、福州)、西部(新疆、西安、川渝、昆明)和南部(广州、深圳、清远、东莞、惠州、湛江、防城港)。此外,公司在2021年开始布局国际市场,在美国、新加坡、马来西亚等地设立子公司,形成较为完善的国际化网络。集群网络和国际子公司的建立,有助于密尔克卫更好地服务全球客户,提供更加高效、快速的供应链解决方案,实现与客户、合作伙伴的共赢发展。



## 企业文化

### 愿景

成为全球智能供应链行业沉默的远山

**核心价值观**  
以客户为中心  
以奋斗者为本  
以创造价值为导向



### 使命

社会更安全,供应链更高效

# 2023年大事记

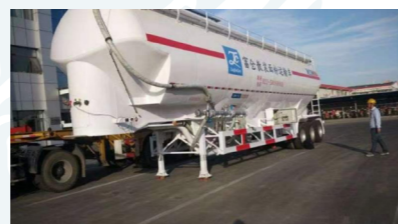
**01** YMS-密尔克卫智能园区(管理系统)上线;移动BI(密参),MCP5.0持续升级突破。



**02** 上海中波汇利船务有限公司并购整合落地,人员调整、岗位制度优化,系统全面上线,预算完成;舟山中谷船务有限公司新船订单开建,并与万华化学集团股份有限公司就航运业务签订战略合作协议;MGM航运板块架构初步达成。



控股收购上海金德龙贸易有限公司、上海富仓物流有限公司;改建嘉定日化快消仓配一体中心;拟建设上海东站快消品前店后仓中心,集团在日化快消品供应链领域迈出了坚实的一步。



**03** 重大项目突破:南汇三期获取危险化学品经营许可证;上海鼎铭秀博集装罐服务有限公司(以下简称“鼎铭秀博”)甲乙类仓项目完成验收并取得经营许可证;化工储存公司改扩建项目获批;宁波梅山仓库开仓进货取得保税资质;天津西青项目顺利竣工开业。



**04** 新业务:连云港仓库取得试生产许可证,主动争取远景动力其电芯出口业务,年内完成200只箱子运输装箱,未税收入约420万,毛利约50万元。



**05** 品牌宣传:签约高球世界冠军殷若宁,提升品牌辨识度;全球VI标准迭代发布,2023款工作服全新改版。时隔三年第三届密友会成功举办,共邀客户及业务伙伴逾200人;为高球冠军殷若宁颁奖、与客户互动高尔夫球活动。



荣誉:张家港集罐运输部崔耀贤,荣获2023年度中国物流采购联合会“全国交通技术能手”称号。

**06** 成功并购开瑞国际物流(山东)有限公司、广州宝会树脂有限公司,区域货代、复配及实验室能力稳步提升,增强服务能力;海外STORE+DELIVER+LOGISTICS PTE LTD、LHN Logistics Limited收购完成,全球化拓展迈出重要一步。



**07** 成功申请浦东新区“大企业开放创新中心”(GOI)、浦东新区“全球营运商计划”(GOP)服务计划。



**08** 产业工人学校首批学员通过A2驾照考试,开展军企合作项目;《莲花宝典》2.0与《M人M语》1.0出版,干部成长与培养体系迭代升级。



# 荣誉奖项

## 政府、公益组织类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
2022 年度虹口区重点企业贡献奖	上海市虹口区人民政府	2023 年 1 月
先进集体 - 安全技术部 (南京密尔克卫化工供应链服务有限公司)	南京市公安局	2023 年 1 月
税收贡献奖 (上海密尔克卫化工储存有限公司)	浦东新区老港镇人民政府	2023 年 2 月
营收贡献奖 (上海密尔克卫化工储存有限公司)	浦东新区老港镇人民政府	2023 年 2 月
营收贡献奖 (上海市化工物品汽车运输有限公司)	浦东新区老港镇人民政府	2023 年 2 月
2021 年度税收重大贡献奖	浦东新区老港镇人民政府	2023 年 3 月
2022 年度优秀申报企业	浦东海事局	2023 年 3 月
四星党支部	中共镇江市京口区党委建设工作领导小组	2023 年 4 月
2022 年度江苏“交通运输企业 25 强” (镇江宝华物流有限公司)	江苏省交通运输厅	2023 年 5 月
大企业开放创新中心 (GOI)	上海市浦东新区人民政府	2023 年 11 月
优秀企业奖	中共上海市宝山区大场镇委员会 上海市宝山区大场镇人民政府	2024 年 1 月
2023 年度上海市道路交通 安全行车管理先进单位 (上海密尔克卫化工物流有限公司)	上海市道路交通安全工作联席会议办公室 上海市道路交通安全专业委员会办公室	2024 年 1 月

## 客户、供应商、媒体类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
2022 年度优秀供应商	Shell China Lubricants	2023 年 2 月
最佳物流供应商	LANXESS	2023 年 3 月
2022 年度阿科玛中国物流战略供应商	阿科玛	2023 年 3 月
优秀物流服务供应商 - 仓库 2022	扬子石化 - 巴斯夫有限责任公司	2023 年 3 月
密尔克卫 & 壳牌第一车碳中和柴油成 功交付纪念	壳牌(浙江)石油贸易有限公司	2023 年 7 月
2022 年度优秀服务商	南京江北新材料科技园	2023 年 8 月
2023 年中国产业互联网年度创新企业 (密尔克卫·灵元素)	中国产业互联网与数字经济大会组委会	2023 年 8 月
卓越海外支持奖 (上海密尔克卫化工物流有限公司)	宣伟涂料	2023 年 9 月
2023-2025 年度战略供应商 (上海密尔克卫化工物流有限公司)	万华化学集团股份有限公司	2023 年 10 月
2023-2025 年度最佳交付奖 (舟山中谷船务有限公司)	万华化学集团股份有限公司	2023 年 10 月
优秀贡献奖 上海密尔克卫化工储存有限公司临港 DC 部 - 样品组	震坤行工业超市(上海)有限公司	2023 年 11 月
数字供应链 TOP30	亿邦动力	2023 年 12 月
安诺化学 20 周年优秀承包商奖	安诺化学	2023 年 12 月
优秀承包商单位	浙江龙盛集团中间体事业部	2023 年 12 月
2023 中国优秀物流供应商 - 雅富顿	雅富顿添加剂(北京)有限公司	2024 年 1 月
2023 年度优秀物流供应商	上海联影医疗科技股份有限公司	2024 年 1 月




**行业类荣誉资质**


荣誉资质	颁发机构	颁发时间
2023 BIC 证书	国际集装箱局(BIC)	2023年2月
2023 BOND 证书	美国联邦海事委员会	2023年2月
2023 CBP BOND 确认书	香港专业保险经纪会员 (RISK MANAGEMENT INSURANCE BROKER-AGE LTD)	2023年2月
中国水利电力物资流通协会会员证	中国水利电力物资流通协会	2023年3月
2023 国际货运代理协会联合会(FIATA)会员	国际货运代理协会联合会(FIATA)	2023年3月
上海市社会团体单位会员证书	上海新能源行业协会	2023年3月
中国物流与采购联合会危化品物流分会 - 副会长单位	中国物流与采购联合会危化品物流分会	2023年4月
WCA 会员证书	国际货运联盟(WCA)	2023年5月
2022 年全国危险化学品仓储十强企业	中国仓储与配送协会	2023年5月
2023 年新会会员单位	天津市集成电路产业特色工艺创新联盟	2023年5月
国家标准GB15603-2022《危险化学品仓库储存通则》起草单位	全国安全生产标准技术委员会 / 化学品安全技术委员会	2023年5月
Global Key Family Network 会员证书	Global Key Family Network	2023年7月
2023 年度杰出供应链服务商	第八届全球石油化工创新峰会组委会代表	2023年7月
2023 高增长型物流企业	中国物流与采购联合会	2023年7月
2023 中国物流企业 50 强	中国物流与采购联合会	2023年7月
2023 年上海市专精特新中小企业	上海市经济和信息化委员会	2023年7月

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
上海市和谐劳动关系达标企业	上海市总工会	2023年9月
2021-2022 年度中国化工物流行业百强“综合服务企业”	中国物流与采购联合会	2023年10月
2022 年度中国化工物流管理优秀案例 - 企业运营安全管理案例	中国物流与采购联合会	2023年10月
邓白氏注册认证企业	邓白氏公司	2023年12月
2022 年度上海关区优秀报关单位	上海市报关单位	2023年12月
2024 年 CIFA 会员证书	中国国际货运代理协会	2024年1月


**资质类认证**


法人主体	证书类型	证书状态
密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司 <sup>1</sup>	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) AEO 认证企业证书	有效
上海密尔克卫化工储存有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 企业知识产权管理体系认证证书 (GB/T 29490-2013) 安全生产标准化三级企业(危险化学品)	有效

<sup>1</sup> 公司于2024年2月7日完成了公司名称变更，正积极申请替换相关的资质认证证书。

法人主体	证书类型	证书状态
上海密尔克卫化工物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设二级(道路危险货物运输)	有效
上海市化工物品汽车运输有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效
上海振义企业发展有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 安全生产标准化三级企业(危险化学品)	有效
南京密尔克卫化工供应链服务有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效
镇江宝华物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设一级(道路危险货物运输)	有效
惠州华亿通物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效

法人主体	证书类型	证书状态
四川密尔克卫雄峰供应链管理有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
赣州华亿通物流有限公司	安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
青岛密尔克卫化工储运有限公司	安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
张家港保税区巴士物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化三级企业(化工)	有效
天津市东旭物流有限公司	安全生产标准化三级企业(危险化学品)	有效
上海中波汇利船务有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015)	有效
上海零星危险化学品物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015)	有效
上海密尔克卫集装罐服务有限公司	安全生产标准化三级企业(商贸)	有效
湖南湘隆仓储物流有限公司	安全生产标准化三级企业(化工)	有效
STORE + DELIVER + LOGISTICS PTE. LTD.	职业健康安全管理体系认证证书 (ISO 45001&SS 651)	有效
广州宝会树脂有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效

# 数说2023

## 经济绩效

营业收入 (亿元)	归母净利润 (亿元)	基本每股收益 (元/股)
<b>97.53</b>	<b>4.31</b>	<b>2.62</b>
资产总额 (亿元)	纳税总额 (亿元)	
<b>111.23</b>	<b>3.07</b>	

## 环境绩效

环保投入 (万元)	温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	总用水量 (吨)
<b>6,501.67</b>	<b>128,119.47</b>	<b>153,651.79</b>
液化天然气消耗总量 (吨)	汽油消耗总量 (吨)	柴油消耗总量 (吨)
<b>71,921.93</b>	<b>18.65</b>	<b>46,810.01</b>
外购电力 (千瓦时)	外购热力 (吉焦)	纯电动叉车占比 (%)
<b>13,593,476.92</b>	<b>1,170.16</b>	<b>97.82</b>

## 社会绩效

员工总数 (人)	女性员工占比 (%)	劳动合同签订率 (%)
<b>4,422</b>	<b>34</b>	<b>100</b>
社会保险覆盖率 (%)	员工培训总时长 (小时)	每名员工每年接受培训的平均时长 (小时/人)
<b>98</b>	<b>45,599.90</b>	<b>12.6</b>
安全生产总投入 (万元)	安全应急演练 (次)	安全教育培训 (场)
<b>3,903.39</b>	<b>72</b>	<b>1,357</b>
参与安全教育培训 (人次)	安全教育培训总时长 (小时)	安全教育培训覆盖率 (%)
<b>28,748</b>	<b>1,771</b>	<b>100</b>
安全风险防护培训覆盖率 (%)	员工体检覆盖率 (%)	研发总投入 (万元)
<b>100</b>	<b>100</b>	<b>6,476.63</b>
研发团队 (人)		
<b>142</b>		

## 治理绩效

股东大会召开次数 (次)	董事会召开次数 (次)	监事会召开次数 (次)
<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
投资者开放交流会 (次)	互动E平台与投资者互动 (次)	投资者问题回复率 (%)
<b>8</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
安全廉洁文化培训 (场)	员工《廉洁承诺书》签署率 (%)	供应商签署《廉洁伙伴协议书》签署率 (%)
<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

# 社会更安全，供应链更高效

## ——中国首个YMS危化无人园区投入运营



由密尔克卫集团倾力打造的首个智能低碳危化品物流基地密尔克卫鼎铭秀博经过专业的技改后，仓库各项设施设备已全面通过有关部门的各项审批和验收，并获颁危险化学品经营许可证，于2023年6月1日正式投入运营。这标志着密尔克卫在园区智能化和低碳环保方面取得了实质性的进展，进一步夯实公司在化工物流领域的基础，扩大了中心一体化的布局。



基地位于上海市浦东新区良乐路98号，毗邻洋山港、外港及浦东机场，位置得天独厚，是集进出口海空交通功能协同一体化区域，可提供仓储（恒温）、分装（自动化分装）、进出口集装箱装拆箱中转、堆场、配送、ISO TANK清洗等一体化化工供应链服务。

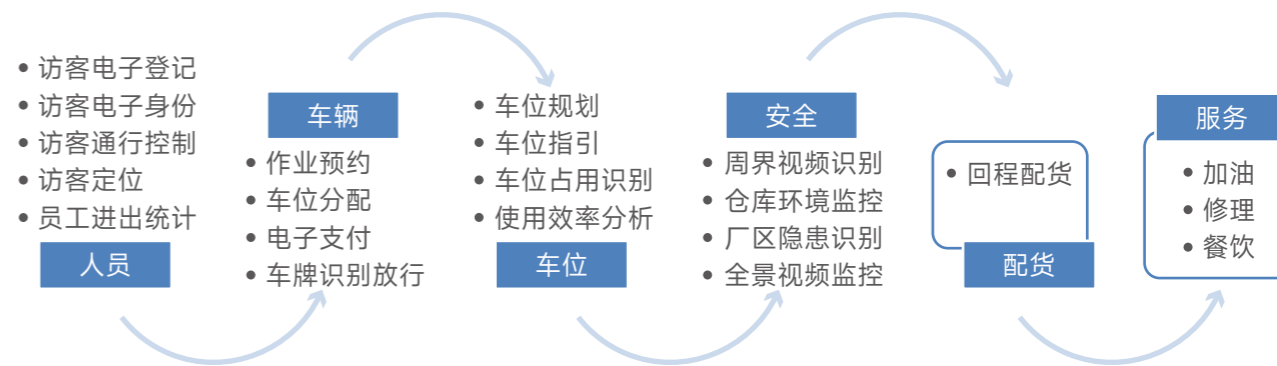
仓库总占地面积：28,000 m<sup>2</sup>，其中甲类仓库：1,500 m<sup>2</sup>，乙类仓库：6,000 m<sup>2</sup>，丙类仓库：3,000 m<sup>2</sup>；乙类罐装车：1,500 m<sup>2</sup>，丙类清洗车间1,200 m<sup>2</sup>。



## YMS平台引领信息互联时代

密尔克卫鼎铭秀博在2023年10月1日前完成密尔克卫首个智能无人基地的改造工作，此次升级使用了自主研发的智慧园区系统平台（YMS），该平台实现了人、车辆、货物、仓库等信息的高效互联互通。外来人员或车辆通过平台预约入园，减少车辆的等待时机，同时避免现场人员的流动，实现了现场无行人的动态安全管理。

另外，外来提货车辆还可以通过YMS App发布运单信息，轻松实现园区内回程货物配载，有效降低了车辆空车回程的成本，提升了园区的综合服务水平。



园区、仓库“人、车、场”的全面智能化

## 低碳黑灯助力迎向双碳未来

截至2023年年底，密尔克卫鼎铭秀博成功实现了首个采用现场弱照明运作的低碳黑灯基地。目前，园区内智能微电网已建设完成，通过自主研发的能源负载均衡系统，将太阳能转化为电能并进行储能，以实现园区电力需求的均衡供给。借助无人基地管理系统，整个园区夜间运营及法规要求的弱照明需求被最小化，仅保留必要的照明。

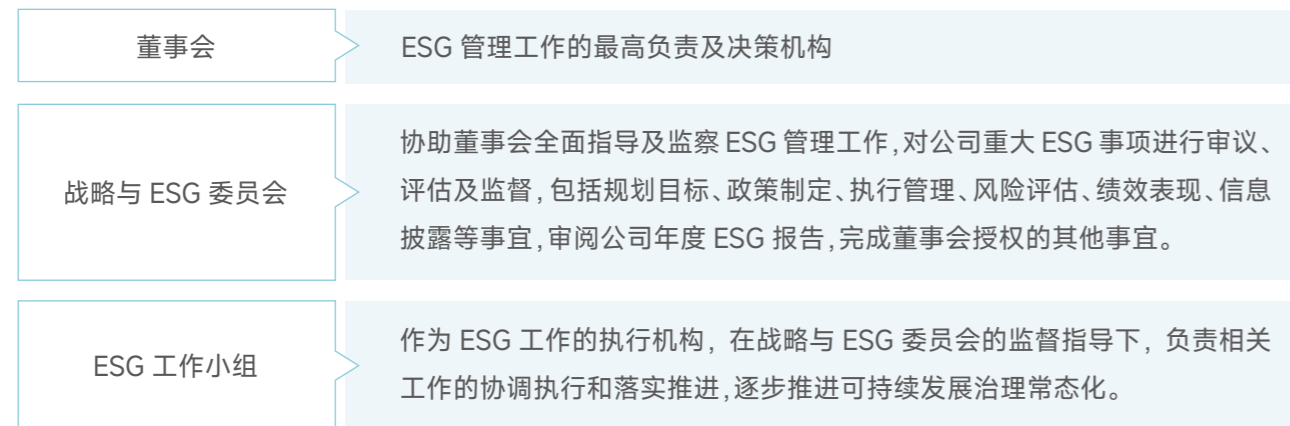
多年来，密尔克卫积极推动仓储、运输工具装备低碳转型，并扩大新能源和清洁能源在供应链各领域应用，致力于成为合作方绿色转型的服务者、产业链绿色转型的引领者，以及城市绿色转型的协同者。我们在为客户提供更专业良好的化学品物流服务的同时，与上下游合作方携手，共同迈向可持续的“双碳”未来。

# 可持续发展管理

## 可持续发展体系

为了实现可持续发展管理工作的系统化、专业化和规范化,密尔克卫坚持理论与实践并行,建立了“自上而下”跨部门协同的 ESG 工作机制。报告期内,我们不断健全可持续发展管理体系,提升可持续发展管理能力,将 ESG 专业管理工作纳入董事会战略委员会,并将该委员会更名为战略与 ESG 委员会,以更好地整合战略和可持续发展目标,确保 ESG 因素在业务决策中得到全面覆盖。

密尔克卫可持续发展治理架构



## 支持联合国可持续发展目标

公司积极响应“双碳”发展理念,建设公司 ESG 品牌形象,不断完善 ESG 工作机制,将公司发展与联合国可持续发展目标(SDGs)紧密结合,以此引导我们更好地聚焦企业的可持续发展方向。

SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
	确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的福祉	防患未然,安全底线的坚守者 共享共荣,值得信赖的雇佣者	坚持安全规范运营,开展职业病防治、安全培训等工作,保障员工健康与安全
	确保包容、公平的优质教育,促进全民享有终身学习机会	共享共荣,值得信赖的雇佣者	加强师资力量建设,开发培训平台,促进人才培养与发展

SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
	实现性别平等,为所有妇女、女童赋权	共享共荣,值得信赖的雇佣者	杜绝职场性别歧视,建立公平薪酬,保障女性员工福利
	人人享有清洁饮水及用水是我们所希望生活的世界的一个重要组成部分	低碳发展,生态环境的守护者	倡导绿色办公,积极进行废水治理工作
	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	低碳发展,生态环境的守护者	采用新能源车辆,推进屋顶光伏发电项目
	促进持久、包容、可持续的经济增长,实现充分和生产性就业,确保人人有体面工作	共享共荣,值得信赖的雇佣者	持续优化人才招聘与留任制度,通过数字化、智能化改造,降低劳动强度
	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业,并推动创新	精益成长,卓越服务的奋斗者	建立研发创新体系,鼓励研发创新活动并强化知识产权保护
	减少国家内部和国家之间的不平等	共享共荣,值得信赖的雇佣者	倡导平等多元的职场环境,保障员工在招聘、薪资、培训、晋升等方面享受同等待遇
	确保可持续消费和生产模式	精益成长,卓越服务的奋斗者	全面落实客户权益保障
	采取紧急行动应对气候变化及其影响	低碳发展,生态环境的守护者	积极响应双碳目标,推动节能减碳,推广绿色办公,倡导使用清洁能源和发展绿色物流
	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会,在各层级建立有效、负责和包容的机构	行稳致远,合规运营的实践者	规范三会治理,完善风险控制与内控建设,强调诚信经营和反腐败,并重视投资者关系管理
	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系	精益成长,卓越服务的奋斗者	严格把控供应商准入、审核、评估、退出机制

# 利益相关方沟通

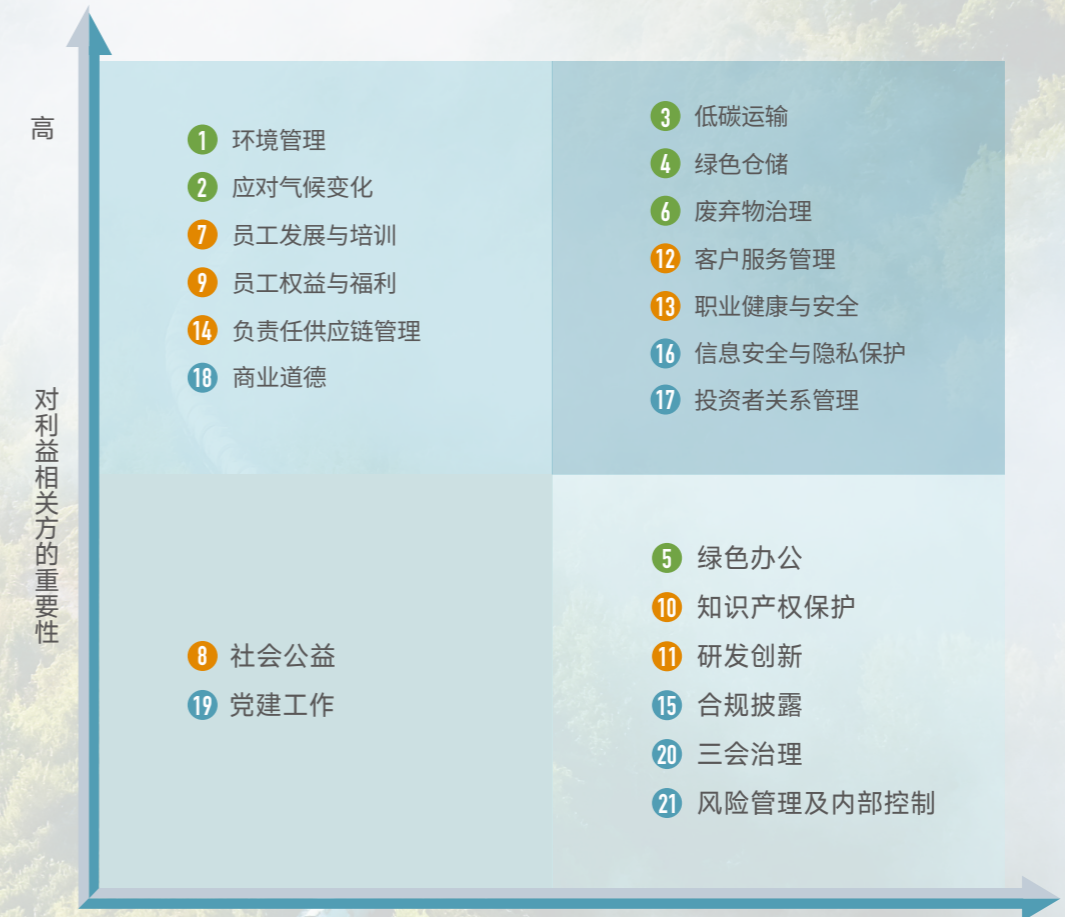


密尔克卫的持续健康发展离不开社会各界的支持与信任。我们通过建立常态化、多渠道的沟通机制，积极了解利益相关方对公司的期望与需求，针对性地提升公司ESG表现，创造可持续价值，实现多方共赢。



## 实质性议题管理

密尔克卫依照上海证券交易所的规则与监管要求，对标国内外同行业上市公司议题披露事项，结合国家政策、行业热点、公司战略，以及公司管理层、员工、客户等利益相关方的关注重点，从“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，在环境、社会和公司治理三个方面识别总结出 21 项实质性议题，形成实质性议题矩阵。



- 环境**
- 1 环境管理
  - 2 应对气候变化
  - 3 低碳运输
  - 4 绿色仓储
  - 5 绿色办公
  - 6 废弃物治理

- 社会**
- 7 员工发展与培训
  - 8 社会公益
  - 9 员工权益与福利
  - 10 知识产权保护
  - 11 研发创新
  - 12 客户服务管理
  - 13 职业健康与安全
  - 14 负责任供应链管理

- 公司治理**
- 15 合规披露
  - 16 信息安全与隐私保护
  - 17 投资者关系管理
  - 18 商业道德
  - 19 党建工作
  - 20 三会治理
  - 21 风险管理及内部控制

# 行稳致远

## 合规运营的实践者

### 我们的理念

公司不断夯实企业治理基础,重视风险防范,将全面持续优化公司治理模式转化为推动公司高质量发展的强大动力。我们将社会责任理念融入到公司日常运营和管理中,积极回应利益相关方关切与期望,与社会各界在可持续发展的道路上共同砥砺前行、共享发展成果。

### 我们的行动

- 夯实治理基础
- 加强投资者关系管理
- 风险管理及内部控制
- 规范合规披露
- 恪守商业道德
- 坚持党建引领

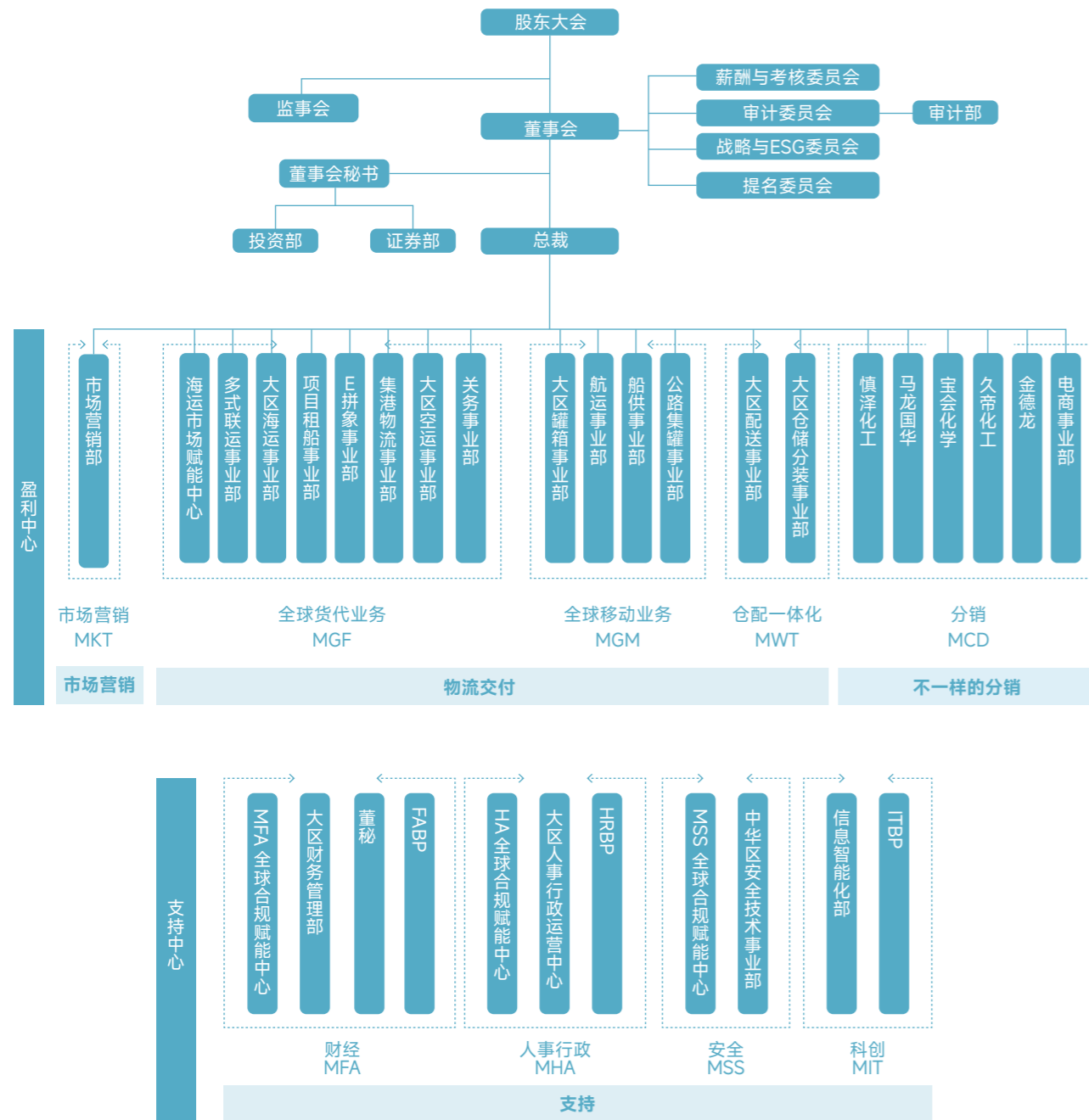
### 响应的 SDGs





# 完善治理架构

良好的公司治理是企业持续发展的基石，亦是长期成功的基础。密尔克卫严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》（以下简称《公司法》《证券法》）《上市公司治理准则》等有关法律法规要求，制定了《公司章程》等内部管理规定，建立权责分明、组织严谨的公司治理机制。



密尔克卫组织架构图

# 股东及股东大会

密尔克卫股东大会严格按照相关法律法规及《公司章程》执行议事程序，行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的表决权。我们确保全体股东享有平等地位，在每项议案审议过程中，充分保证中小股东话语权。

## 关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 **4** 次，审议通过议案数量合计 **41** 项。



# 董事及董事会

密尔克卫严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律法规的要求，各位董事从公司和全体股东的利益出发，严格按照《董事会议事规则》等规章制度开展工作，认真出席董事会和股东大会，正确行使权利和勤勉履行义务，确保董事会的有效运作和科学决策。

公司董事会下设四个委员会，分别为审计委员会、提名委员会、战略与ESG委员会及薪酬与考核委员会，负责对本公司特定范畴内的事务进行指导、监察及检讨，并就此向董事会提供建议，以确保公司业务有序、高效开展。

## 关键绩效

报告期内，公司董事会成员 **7** 人，董事会大会召开 **14** 次，通过董事会决议 **102** 项，平均出席率 **100%**，召开审计委员会会议 **4** 次，提名委员会会议 **3** 次，薪酬与考核委员会会议 **2** 次，战略与 ESG 委员会会议 **1** 次。

## 独立性

公司独立董事积极参与董事会决策并对所议事项发表明确意见，同时对上市公司经营发展提供专业、客观的建议，促进提升董事会决策水平。报告期内，公司共有独立董事 **3** 人，占董事会成员约 **43%**。

## 多元化

董事会成员多元化有助于提高董事会效率，降低管理风险，制定更优决策。密尔克卫十分注重董事会在性别、年龄、专业背景等方面的多元化结构。截至报告期末，现任董事中包含女性董事 **2** 名，占董事会成员约 **29%**。公司的现任董事均具备良好的教育背景和丰富的行业经验，拥有物流、投资、财务会计、法律、经济与管理等多个专业领域的的能力，帮助公司不断成长、识别风险及应对挑战。

## 监事及监事会

密尔克卫严格按照《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》等相关规定选举产生监事人选，监事会人数及人员构成符合法律法规的要求。公司各监事认真出席监事会，认真履行职责，对公司重大事项、关联交易、财务状况等进行监督并发表意见。

### 关键绩效

报告期内，公司共有**4**名监事，其中有**2**名股东代表监事，**2**名职工代表监事，共召开监事会会议**8**次，累计审议议案**47**项，平均出席率**100%**。

## 高级管理层

公司的高级管理层包括总经理、副总经理、董事会秘书、财务总监等。作为主要协调和执行机构，制定符合公司可持续发展战略的行动计划，管理公司日常运营过程的可持续发展相关风险及事宜，并负责协调各子公司推进可持续发展工作落地执行，确保公司的高质量稳健经营。

## 薪酬管理

公司根据当期主要财务指标、经营目标以及业绩考评指标完成情况，制定了公正、透明的董事、监事和高级管理人员的绩效与履职评价标准和程序。经过董事会薪酬与考核委员会的评定，董事、监事、高级管理人员的报酬及时按月足额发放。公司通过严谨的薪酬分配规划和分配方式的测算，确保薪酬的合理性和公正性，进而维护公司内部的管理秩序和员工的工作积极性。

### 关键绩效

2023年，全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计人民币**1,875.62**万元。

## 加强风险控制

### 内部控制

密尔克卫严格遵守《公司法》《证券法》及其他有关法律法规，从公司管理目标和内部控制角度出发，识别及分析内外部风险，建立了严格的内部控制制度，涵盖公司财务、安全、信息技术、供应链等各个方面。

此外，为建立全面的风险管理措施、增强抗风险能力，公司建立了完善的风险管理体系，并明确了各部门的风险管理职责和权限。公司设立了审计委员会，该委员会直接领导审计部，负责牵头开展内部审计工作。审计范围涵盖公司货代、运输、交易等各主要业务部门以及职能部门。2023年共开展内部审计20余次，每次审计均生成相应审计报告并呈送公司董事长。审计报告经过批准后，会立即形成督办，并以1-2个月为周期持续跟进整改情况，直至整改完成。截至报告期末，我们整改完成率超过90%。



### 关联交易管理

为保证密尔克卫与关联方之间的关联交易符合公平、公正、公开的原则，并确保公司的关联交易行为不损害公司和非关联股东的合法权益，公司根据《证券法》《公司法》《公司章程》等有关文件，制定了《关联交易控制与决策制度》。该制度明确规定了关联交易的审议、披露程序以及定价原则。公司严格执行关联回避机制，特别是在审议关联交易事项时，要求关联董事和关联股东必须回避表决，以确保决策过程的公正性和透明度。

# 投资者关系管理

## 信息披露

为提高信息披露事务管理水平和信息披露质量，保护公司、股东、客户、债权人及其他利益相关人的合法权益，密尔克卫根据《公司法》《证券法》《公司章程》等规定，结合公司实际情况，制定了《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免管理制度》，加强公司与投资者之间的信息沟通，确保信息披露真实、准确、完整、及时，切实保护投资者利益，促进公司与投资者之间关系的良性发展。

### 关键绩效

2023年，公司共计披露公告及附件 **274** 份，因信息披露方面违规而受到处罚 **0** 次。



## 投资者交流

公司高度重视投资者关系管理工作，为充分保障投资者权益，制定了《投资者管理制度》，加强和规范公司与投资者、潜在投资者之间的信息沟通，确保投资者的知情权得到充分尊重。2023年，我们持续以多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理，通过开展电话交流会、线上视频沟通会、E互动平台、现场沟通会、分析师及投资者调研会等渠道积极与投资者进行沟通，回应投资者所关心的问题，注重保障投资者的知情权、表决权等各项合法权益，保持公司与投资者良好的信任关系。

### 案例 密尔克卫荣获“2023年度上市公司董办优秀实践案例”

密尔克卫持续推进公司规范化治理，不断完善公司治理体系，依法依规开展信息披露和投资者关系管理，相关工作得到了中国上市公司协会的认可，荣获中国上市公司协会“2023年度上市公司董办优秀实践案例”，进一步提升了密尔克卫在资本市场的影响力和美誉度。



### 关键绩效

2023年，举办投资者开放交流会 **8** 次，互动E平台与投资者互动 **18** 次，投资者问题回复率 **100%**。

## 股东回报

公司在企业经济效益稳步增长的同时，根据盈利状况和生产经营发展需要，关注对投资者的合理投资回报，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。公司采取现金、股票或现金与股票相结合的方式进行的利润分配，其中现金分红是公司优先考虑的利润分配方式。

公司3年现金分红情况<sup>2</sup>

关键绩效	2023年	2022年	2021年
每10股派息数(元)(含税)	5.30	5.5	3.9
现金分红金额(元)(含税)	85,808,839.10	90,062,803.05	64,063,269.66
分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润(元)	431,311,394.09	605,368,241.64	431,792,852.98
占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)	19.89	14.88	14.84
以现金方式回购股份计入现金分红的金额(元)	99,805,364.37	0	50,820,313.38
合计分红金额(元)(含税)	185,614,203.47	90,062,803.05	114,883,583.04
合计分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)	43.03	14.88	26.61

<sup>2</sup> 2023年最后一次回购实施期间为2023年11月6日至2024年2月5日，表中归属于2023年度的“以现金方式回购股份计入现金分红的金额”不包含2024年发生的回购金额。

## 营造诚信生态

### 廉洁从业管理

密尔克卫秉持着“清清白白做人，规规矩矩做事”的经商原则，遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关政策法规，反对任何形式的贪污受贿行为。公司高度重视员工的职业操守，内部制定了《公司纲要》和《员工手册》等文件，对员工的职业素养和底线做出了明确的规定。报告期内，密尔克卫未发生贪污诉讼案件。

在廉洁监察方面，公司内部由监察部负责，外部由第三方律师进行，我们尽最大努力确保监察的客观性与透明度。

### 防控贪腐风险

公司通过制定《安全监察制度》，对反腐败作出了明确规定，包括对商业贿赂与职务侵占风险岗位进行规范管理。商业合作中，公司在商业合同内明确反商业贿赂条款以确保商业合作的廉洁性，并且将廉洁要求纳入供应商管理机制，要求供应商签署《廉洁伙伴协议书》，报告期内签署率为100%；此外，我们会对涉及职务侵占风险岗位的员工进行培训，签署《廉洁承诺书》以明确个人责任，报告期内签署率为100%。

### 畅通举报渠道

为进一步加强员工的廉洁自律监督，公司建立了举报及举报人保护机制。监察部在收到举报后，根据公司制度开展合规调查，并根据情节严重程度(主动或被动)、涉案金额大小(5,000元以上为重大金额)采取相应的惩戒措施。公司全程严格保密举报人身份信息及举报内容，严禁打击报复。一旦核实有举报者受到打击报复，公司将从严肃处理涉事人员，适当采取法律措施。

### 培养廉洁文化

密尔克卫始终持续开展廉洁文化宣传教育，促进企业内部廉洁文化的积极传播。公司在所有大型活动开场均安排了安全一刻宣讲，以持续提高员工廉洁自律意识，筑牢员工职业道德防线。2023年公司共开展员工入模子安全廉洁文化培训9场，为员工提供了关于安全和廉洁的专业知识和实用技能。

#### 关键绩效

报告期内，公司反腐败举报事件数为 **0**；一级安委会成员接受培训人数合计 **74** 人，人均培训时长 **30** 分钟。



## 坚持党建引领

密尔克卫党建和公司治理在企业高质量发展目标上高度一致，以党建引领公司治理产生“1+1>2”的积极作用，推动公司发展目标的顺利实现。公司党组织于2012年10月成立，从初建时的党支部到2019年发展为党总支(下设4个支部/小组)，我们将于2024年组建集团党委；从成立之初的8名党员，壮大至今已有近百名党员。党员绝大多数都是密尔克卫的各级干部和业务骨干，党组织的成长也为企业发展注入了强大动能，提供了不竭的正能量支持。

### 党建荣光

公司党组织在发展中不断完善并获得多项成就。2023年4月，子公司镇江宝华物流有限公司被授予“四星党支部”称号。这不仅是对公司党组织过去工作的充分肯定，也是对其在推动高质量党建、引领企业不断发展方面的鼓励。



授予“四星党支部”称号

### 党建实践

公司积极推进党建工作，通过多种形式的文化宣传和党建教育活动，扎实有效地推进党员队伍的思想、组织、作风建设，进而带动员工群众共同进步、共同提高。

### 文化宣传

在宣传导向上，我们将党艰苦奋斗的光荣传统与“生生不息 奋斗无限”的公司基因紧密融合，永葆创业本色；在宣贯阵地上，集团总部图书馆和各物流基地的职工书屋，有专门位置放置《党员经典导读》《凝聚》《支部生活》等各种党组织核心期刊杂志；在宣教形式上，公司党组织陆续通过组织党史教育、革命历史纪念馆参观、《筑梦中国》《城市荣光》、上海抗战历史学习等专项学习活动，帮助党员们守初心强党性。当前，我们正在上级党组织的统一部署下，开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”活动，激励同志们立志新功创大业。

### 党建活动

2023年，公司党总支积极参与所在锦绣申江社区党建活动，先后组织党员和群众参加了520“爱尚金桥”国际生活节欢乐跑、园区爱心义卖、《奋进新征程学习正当时》学习强国知识竞赛等活动。

#### 案例 公司党总支组织员工参与520“爱尚金桥”国际生活节欢乐漫步跑活动

5月20日上午，公司党总支组织员工参与中国上海自由贸易试验区金桥管理局（金桥开发区党工委）举办的520“爱尚金桥”国际生活节欢乐漫步跑活动。我们的参赛成员（和亲朋家属）均顺利完赛，展现了密尔克卫员工“爱生活·做M人”的蓬勃风采。



520“爱尚金桥”国际生活节欢乐漫步跑活动

# 防患未然 安全底线的坚守者

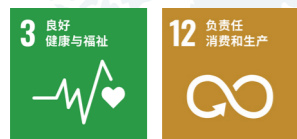
## 我们的理念

密尔克卫不断提升安全管理水平,规范公司安全生产工作,致力于保障每一位员工的幸福健康和企业的长期繁荣。同时,我们全面建设数字化与信息安全管理,营造一个安全、健康、积极的工作环境。

## 我们的行动

- 保障职业健康与安全
- 信息安全与隐私保护

## 响应的 SDGs

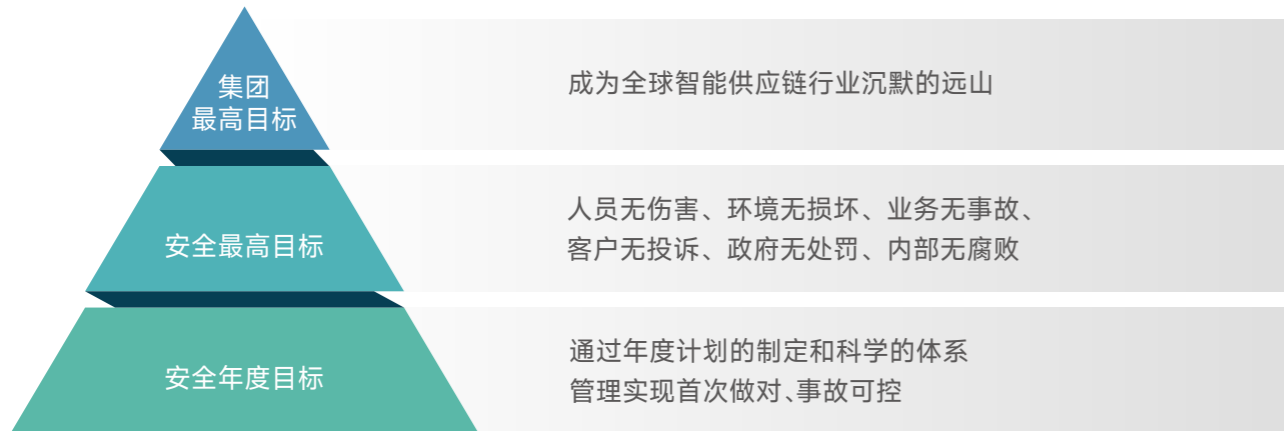


# 保障安全健康

## 坚守安全防线

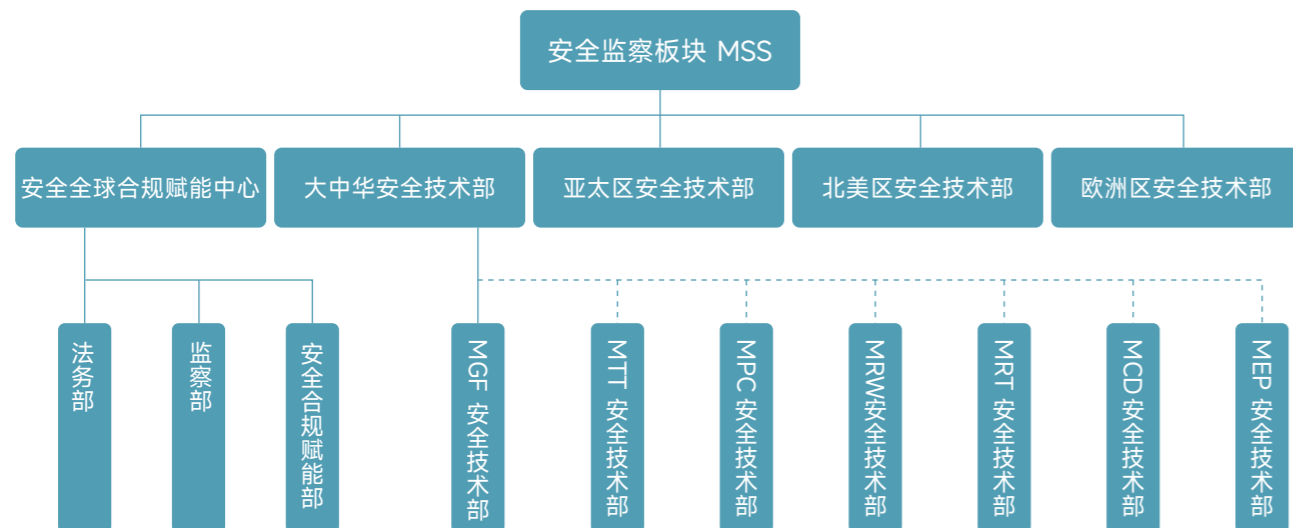
密尔克卫依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规，制定《安全监察制度》，通过规范安全工作管理、开展安全生产责任考核、落实全员安全生产责任制等方式，实现公司安全管理目标，切实保障员工安全和公司经营的顺利进行。报告期内，安全生产总投入3,903.39万元。

### 安全管理目标



## 安全管理架构

密尔克卫始终专注于化工供应链更安全、更高效的运营，将安全视为安身立命的根本。公司设立安全监察板块，全面统筹业务生产中的安全事务，持续贯彻安全理念，守护员工职业健康安全。



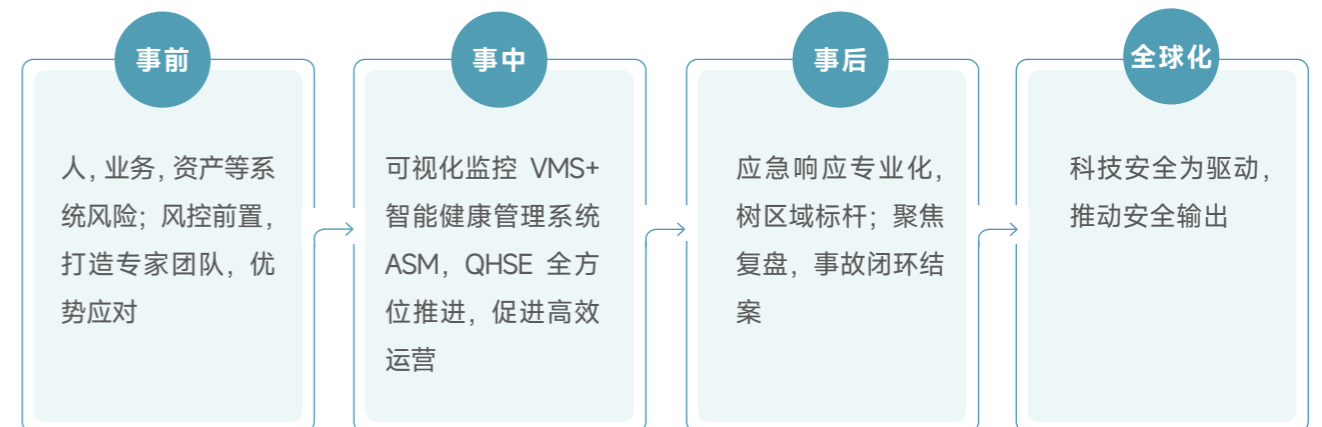
## 安全风险管理

密尔克卫重视安全风险管理，实施风险分级管控，按业务线条和部门职能进行风险源识别，提出“风控前置、风控系统化、监管可视化、数据驱动安全”四项控制原则，制定了包括事前、事中、事后以及全球化四大步骤的安全风险控制程序。

### 风险源识别及应对



### 安全风险控制程序



## 数字赋能安全生产

公司持续推进安全生产标准化建设，确保安全从源头抓起。同时，公司不断完善安全监管手段，以数字化管理系统保障公司、职工的生命和财产安全。我们自行开发危化品管控平台（ASM），分为运输、仓储、货代和交易，可以24小时监控各仓库和现场的操作情况，当出现违规操作时，系统就会进行预警并传到公司监控台。

## 应急预案及演练

公司重视生产安全管理，严格遵守应急管理制度，明确应急管理原则、应急管理部门、运行机制、应急预案管理等内容。我们每年组织专项应急预案演练等活动，提升员工处理紧急事件的应急能力，确保突发事件安全可控。2023年，公司共开展72次应急演练。

### 案例 危险品运输行业交通运输突发事件应急处理

2023年10月20日，密尔克卫承办上海市浦东新区危险品运输行业交通运输突发事件应急处置综合演练。在本次演练中，驾押人员严格按货物品类应急预案先期现场处理，并第一时间上报110报警中心、密尔克卫应急救援指挥部，协同相关单位实施紧急处置，救护伤者送医，围堰隔离，稀释泄露物浓度，罐体堵漏，回收泄漏物，及时地控制和消除突发性交通事故导致易燃易爆物品泄露的危害，最大限度地减少事故造成的损失，明确发生意外事故的应急措施，确保发生事故时能迅速有效地开展抢救工作。



## 安全知识宣贯

密尔克卫持续强化安全教育培训，增强全员安全意识、提升全员操作技能，实现“要我安全”向“我要安全”的转变，筑牢安全防线。

### 案例 有限空间安全作业培训

报告期内，密尔克卫为确保相关工作人员在有限空间作业的安全与健康，举办专业的有限空间安全作业培训。培训内容包括识别有限空间危险因素来源、正确使用安全设备、紧急救援程序等。公司致力于建立全员参与的安全文化，确保每位工作人员能够正确理解并执行有限空间安全操作标准，以保障每位参与者在有限空间作业中的安全与健康。



### 案例 安全生产隐患排查培训

为提高员工安全生产意识，公司开展安全生产隐患排查培训。培训内容涵盖安全隐患的定义、排查方法、常见隐患案例等，通过案例分析和互动讨论的形式，使员工深入了解隐患排查的重要性及技巧。同时，鼓励员工积极参与，提出自己的看法和建议，共同促进安全文化建设。通过这次培训，加强了员工对安全隐患的识别和排查能力，进一步提升了安全生产管理水平。



### 关键绩效

2023年，密尔克卫安全教育培训 **1,357** 场，参与安全教育培训 **28,748** 人次，安全教育培训总时长 **1,771** 小时，安全教育培训覆盖比率 **100%**，安全风险防护培训覆盖率 **100%**。



## 职业健康管理

密尔克卫始终以“预防为主、防治结合”为指导思想，秉持“管生产必须管职业健康安全”的原则，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定了《职业危害因素辨识及管理标准》等内部管理制度，为员工打造健康、舒适的工作环境，保障员工身心健康。

报告期内，公司及9家下属公司通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。



职业健康安全管理体系认证证书

## 职业病防范措施

密尔克卫不断优化职业病危害因素的防控水平，采用有效措施不断降低职业危害因素暴露，努力提升公司职业健康安全管理水平，为员工创造一个安全、健康的工作环境，同时也为公司的可持续发展奠定了坚实的基础。

### 职业健康安全管理措施

- 1 产生严重职业病危害的作业岗位场所，应在其醒目位置，设置警示标识和中文警示说明。
- 2 未采用相应的防护用品进行保护的，禁止进入职业危害作业场所。
- 3 对防护设施进行定期或不定期检查、维修、保养，保证防护设施正常运转，检测不合格禁止作业。
- 4 对操作人员进行使用防护设施操作相关知识的培训，指导劳动者正确使用职业病防护设施，考核不合格者禁止上岗。
- 5 禁止擅自拆除或停用防护设施。
- 6 可能发生急性职业损伤的有毒、有害工作场所，设置报警装置，配置现场急救用品、冲洗设备、应急撤离通道和必要的泄险区。
- 7 定时进行有害因素监测，ASM 智能化监控，发现异常及时报警，配备泄露事故处置的应急设备、应急急救箱等医疗物资。
- 8 特种作业人员必须持证上岗，杜绝违章操作，杜绝施工操作人员超时工作。

为提升健康危害辨识，强化职场安全卫生管理，公司依据《人事行政管理制度》全面落实入职和离岗职业健康体检。我们设有体系安全员专职负责职业健康体检工作，每年安排员工进行职业病健康体检，对体检异常员工，我们实行跟踪和闭环管理，确保及时有效处理和干预，以提高整体职场安全卫生水平。

### 关键绩效

报告期内，员工体检覆盖率 **100%**，职业病危害因素检查 **100%**，新增职业病数 **0** 宗，特种作业人员持证上岗率 **100%**，从业人员职业伤害保险覆盖率 **100%**。

## 员工心理辅导

除了重视员工的身体健康，密尔克卫还非常关注员工的心理健康状况。公司工会协同HRBP团队，设立“心灵驿站”对员工每两年开展一次心理健康测试及评估。在测试中，如果发现员工存在异常情况，将由HRBP专门负责进行心理疏导及后续处理，以确保员工能够及时获得必要的支持和帮助。

# 守护信息安全

## 信息安全管理

在信息安全方面，公司建立健全安全管理体系，制定了《信息管理制度》《数据安全管理制度》《数据外部传输指引》等一系列内部制度确保信息的保密性、完整性和可用性，以规范公司在物理安全、网络与系统安全、安全管理、应用安全等方面的管理。同时，我们要求员工做好公司网络、信息系统、信息设备内部数据工作，规范信息安全管理运行，确保不发生信息安全事件。报告期内，公司未发生信息安全与隐私保护违规事件。

此外，公司设立了专门的信息智能化部门，负责管理和应对公司内外的数据安全事件。

## 常态化保障数据安全

我们以实际行动筑牢数据安全防线，致力于确保敏感信息的保密性和完整性，为业务持续发展提供可靠的保障。

## 数据安全保护原则

为了切实保护数据安全，公司明确了五项数据安全保护原则。通过严格执行五项原则，建立一个可信赖的数据安全体系，以应对不断演变的威胁和挑战。

- 最小授权原则**：重要信息要按照尽可能小的维度来划分权限，大家只能申请和被配置到合适的账号操作权利。
- 信息脱敏原则**：在 IT 开发、测试或演练环境下，特定场景信息公示，要把重要数据进行适当的脱敏处理。
- 信息加密原则**：重要数据在使用、传输和处理过程中，要进行加密操作，不可随意查看。
- 可审计原则**：MCP 重要数据的操作全过程须被记录下来，以便后续的审计追溯。
- 全信息生命周期保护原则**：在信息系统产生、处理、存储、传输、分享，以及销毁的全信息生命周期内都应实施适当的保护措施以达到相应的管理要求。

## 数据安全分级

公司明确数据分类分级标准，将数据划分为公司绝密级、商业秘密级、内部使用级、可公开级四个等级。

公司绝密级	商业秘密级	内部使用级	可公开级
公司机密信息包括战略规划、业务决策、法律意见、合同、核心产品规则、算法数据、专利、商标等敏感信息。	员工敏感信息，公司保密财务、采购、技术信息，包括债务债权、财务报表、税务表、供应商信息、业务量、技术开发、IP 地址等；承诺保护第三方数据如投资人、客户信息。	公司内部信息包括政策、规章、通知、培训资料、通讯录、员工信息(姓名、性别、花名、级别、业务线)，不涉及机密的经营和技术类数据。	公司通过官网发布新闻、简介、资质证书，公开运营数据、产品信息，确定对外公布的技术信息包括代码、专利等，不涉及核心业务。



## 数据安全保护措施

我们切实维护数据安全，为此在系统账号管理、密码口令管理、重要数据传递等八个方面做出了详细的管理规定。例如，在重要数据传递方面，公司明确规定了内部传递只允许通过公司邮箱、企业微信、企业 QQ、以及加密 USB 进行。对于外部传递，必须遵循公司《外部数据传输指引》的规定，并经过严格的审批和协议程序。这一系列措施能够确保数据的安全传递，最大程度地降低潜在的风险。

## 强化技术保障能力

公司在运维平台建设方面，实现了虚拟机集群、数据库、AD 域控、VPN 等多个功能的一体化管理。

安全防护方面，我们通过态势流量分析、WAF 防火墙、全链路 HTTPS、物理防火墙隔离和 VPN 等措施，实现实时流量监测、防止 WEB 类攻击、保障数据安全传输和物理隔离，确保连接用户的可靠性与数据的安全和保密性。

## 案例 携手构筑网络安全防线

密尔克卫在网络安全领域与知道创宇携手，紧密合作，共同开展实时安全态势分析、威胁事件警告呈现以及高效域名防护，构筑坚固的网络安全防线。同时，公司还与观测云合作，实施数据安全先知和数据安全全链路实时检测。



## 应急事件管理

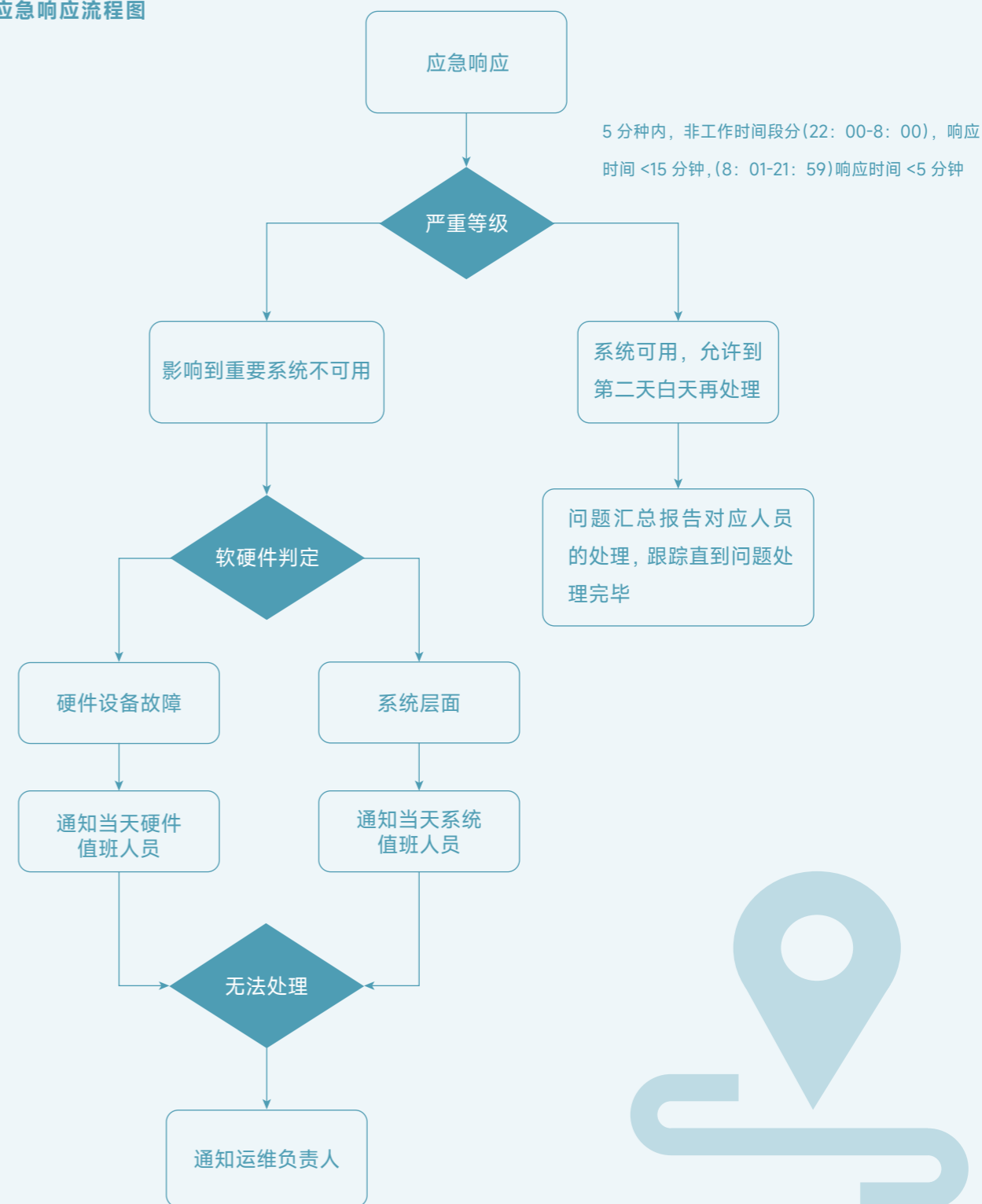
为建立健全密尔克卫信息安全事件应急工作机制，提高公司应对信息安全事件的管理能力与应急响应效率，我们制定了《信息安全管理办法与应急预案》。该预案涵盖了公司信息安全事件的全过程管理，包括日常监测、应急处置、调查评估、预防演练和保障措施等，全方面降低潜在风险对公司造成的影响。

为了提高团队在紧急情况下的协同能力，公司定期开展应急响应的演练和培训，至少每三年覆盖一次公司的所有重要业务系统，确保组织成员对应急计划、工具和流程有充分的了解和熟悉，从而提高公司在紧急情况下的综合处置能力。

### 应急响应流程

<b>快速响应</b>	能够帮助组织快速做出反应，迅速限制并遏制安全威胁，减缓攻击的扩散，降低损害程度。
<b>减少风险</b>	能够在事前识别和评估潜在风险，并采取措施减少对业务和信息资产的影响。
<b>组织协调</b>	明确了团队的组织结构和成员职责，确保在紧急情况下有序的沟通和协调，避免混乱和决策失误。
<b>恢复业务</b>	应急响应流程不仅关注于应对安全威胁，还包括了业务连续性的恢复。有助于最小化业务中断，尽快恢复正常运营。
<b>防止未来威胁</b>	通过对应急响应过程的后续分析，可以更好地了解攻击者的方法和漏洞，并采取措​​施来加强安全防护，防止未来类似威胁的发生。
<b>合规性和法规要求</b>	在一些行业和地区，存在对组织必须建立和维护应急响应计划的法规和合规性要求，遵守这些规定有助于保护组织免受法律责任。

### 应急响应流程图



# 精益成长 卓越服务的奋斗者

## 我们的理念

密尔克卫坚持创新驱动发展,持续加大科研投入,积极推进自身数字化转型;我们始终以客户为导向,不断优化客户服务、增强客户满意度与市场认可;同时,我们加强供应链管理与沟通,联合产业上下游及行业合作伙伴,促成合作共赢,携手共创可持续发展的美好明天。

## 我们的行动

- 坚持研发创新
- 保护知识产权
- 优化客户服务
- 加强供应商管理

## 响应的 SDGs



# 数智赋能发展

## 研发与创新机制

密尔克卫基于“全面数字化、全面信息化、数据形成引擎、万物互联”的创新愿景，高度重视创新研发，建立了研发创新管理体系，将研发创新作为企业发展的核心动力。2023年，公司依然坚持“四大产品中心建设”的研发目标与方向，以提升产品创新能力，推动企业健康发展。



上海密尔克卫化工储运有限公司荣获上海市认定机构 2023 年认定报备的第一批高新技术企业及“专精特新”企业称号，充分表明我们在知识产权、科技成果、研发组织管理以及企业健康成长性等方面的表现均获得了官方权威的认可和支持。

### 鼓励研发与创新

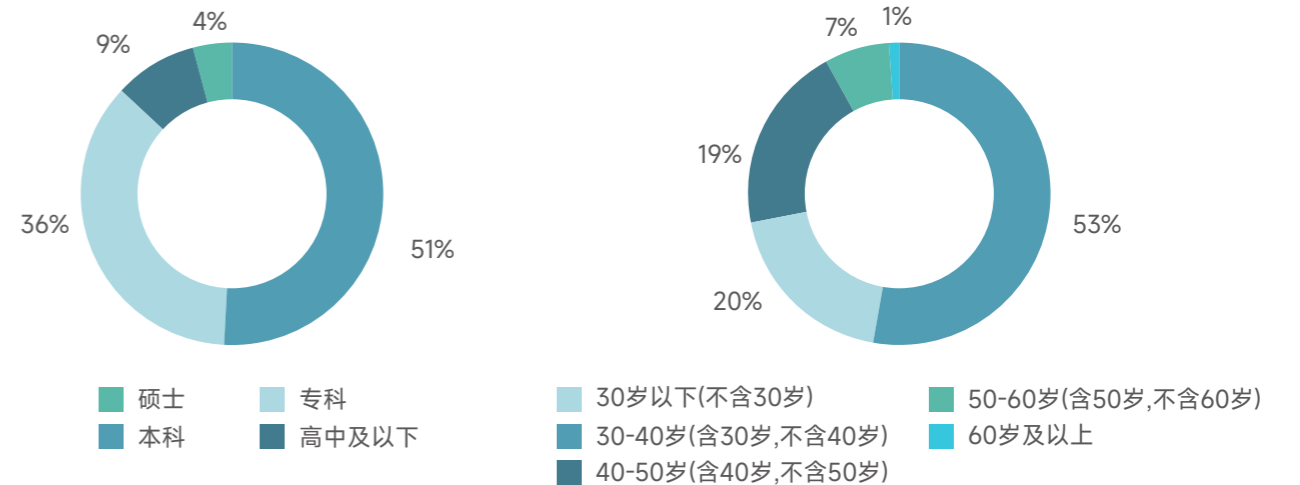
密尔克卫积极拥抱技术创新，打造科技创新人才队伍，充分发挥人才塔尖引领作用，为企业创新发展注入人才动能。为了激励员工申请专利并保留公司的核心技术人员，我们制定了绩效激励政策。

公司对于申请软件著作权，给予奖励 500 元 / 件；对于实用新型专利，给予 1,000 元 / 件的奖励；对于获得发明专利的申请，给予 10,000 元 / 件的奖励 (获批后)。如果获得市场转化，还可申请额外奖励，上限为 50,000 元 / 件。此外，申请人的绩效与发明人绩效成正比，以 10% 的比例计算。

## 研发资源

### 研发团队

创新是第一动力，人才是第一资源，高素质的研发团队为公司提供了创新保障。截至报告期末，公司研发团队 142 人，研发人员数量占公司总人数的 3.21%。



### 研发投入

为持续巩固创新能力，公司高度重视研发投入，将创新视为产品及服务质量提升的重要支撑，为自主研发注入强劲动力。

**关键绩效**

报告期内，公司研发投入总额 **6,476.63** 万元，研发投入占主营业务收入 **0.66%**。

## 产学研合作

密尔克卫积极践行产学研同创新理念，深度融合高校科研机构，并获得了浦东新区研发机构资质认证。公司先后与华东师范大学、江苏科技大学等高校展开多种形式的合作，共同推动校企技术创新体系与知识创新体系有机融合，以强化自主创新能力和自主可控能力，同时不断探索未来先进技术的发展方向。



浦东新区研发机构资质认证证书

案例 2023年,密尔克卫与江苏科技大学签订产学研合作协议书

2023年11月20日,公司与江苏科技大学正式签署了产学研合作协议书,携手共建战略合作伙伴关系。协议涵盖了双方在技术研发、人才培养、科技创新等多个领域的合作内容。公司将充分借助江苏科技大学丰富的科研资源和专业团队,共同推动创新项目的落地与实施。这一合作深化了产学研合作模式,促进双方在科技创新领域的共同发展,为行业提供更先进的解决方案,同时为学生提供实践机会,加速科技成果的转化和推广。

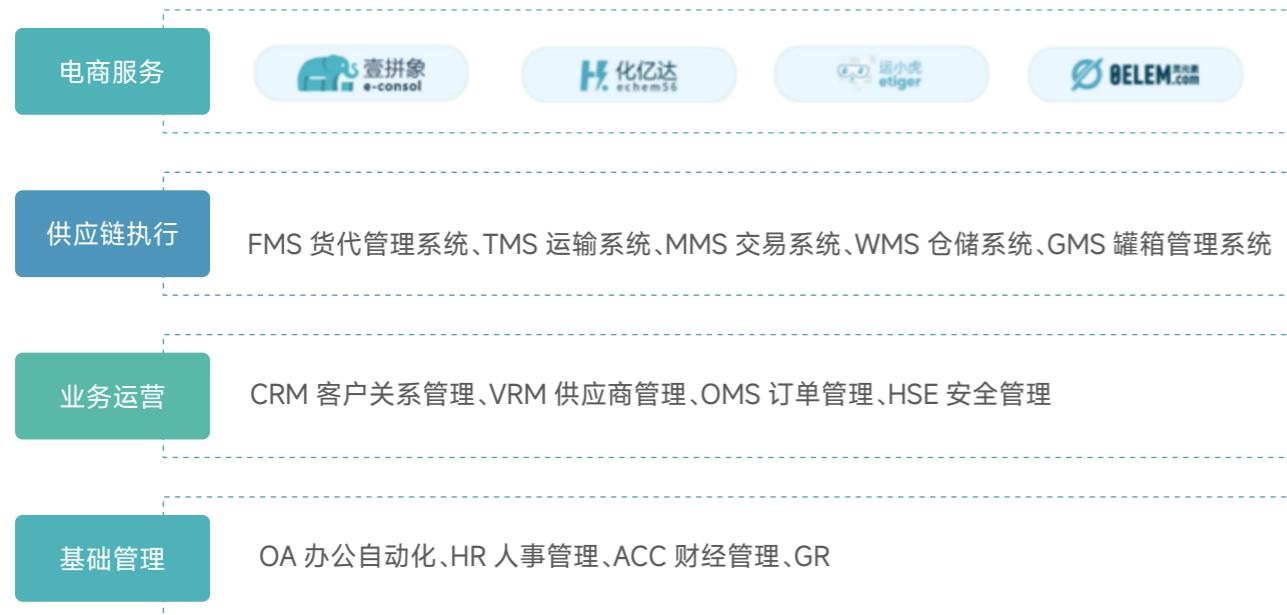
推动数字化转型

密尔克卫积极推进数字化转型,持续强化科技创新实力,全面提升智能化水平,为业务发展创造更广阔的可能性。公司借助自主研发的MCP4.0Plus系统,突显安全、协同和全覆盖的特点,全面实现物流智能化。通过资源和流程智能化的双重升级,数字化技术的巧妙运用不仅有效减少资源浪费,提升资源利用率,同时为客户打造更高效、更节约的化工供应链服务体系。

2023年,公司获得数据管理能力成熟度达到受管级(2级)等级证书。



数据管理能力成熟度等级证书



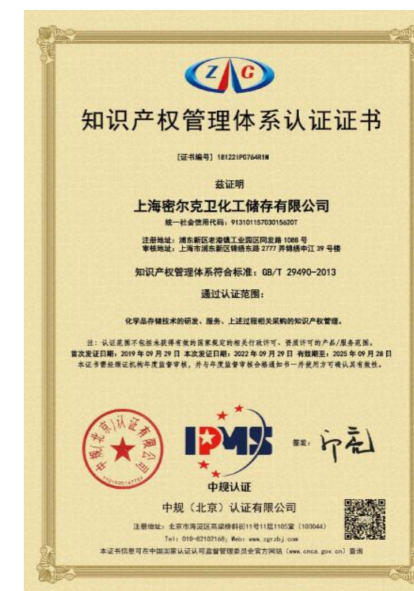
知识产权保护

公司一直秉持着“创新引领未来,品质决胜市场”的方针,高度重视保护自身知识产权。为规范知识产权管理,公司在进行科技创新、作品创作等知识产权活动前,首先确认能否产生真正的知识产权,以避免重复开发或发生知识产权纠纷。公司在完成项目开发后进行迅速申请注册占领市场,确保公司自身知识产权不受侵犯。

公司建立密尔克卫专利数字化管理平台,实现标准专利实时动态管理。为确保合规经营,公司要求员工入职时签订《知识产权管理承诺书》和《保密协议》,约定竞业限制和补偿条款,有效防止知识产权被他人侵犯,确保公司的商业机密得到妥善保护。

公司已通过GB/T29490-2013知识产权管理体系,实现了对知识产权全面系统的科学管理。

此外,公司规定法务监督部每年定期进行员工知识产权培训,包括纠纷预警培训,以及处理侵权行为的方法等。



知识产权管理体系

关键绩效

截至本报告披露日,公司累计获得专利证书 111 项(其中发明专利 9 项,实用新型专利 102 项),软件著作权证书 210 项。



# 贴心服务客户

## 客户服务管理

密尔克卫始终秉持着“第一次做对、服务创造价值、重视终端用户体验、标准化是基础、个性化是优势”的质量方针，坚持“报价不过夜、用心倾听、诚信销售”的服务承诺，不断提升客户服务水平。公司建立健全客户服务体系，制定了《客户服务质量标准》等内部制度，规范售后服务流程，以优质的产品和服务满足客户的需求，提高客户粘度和满意度，截至报告期末，公司客户数量已超8,000个。

为打造全流程，一体化智能服务，公司构建了智能化、数字化的客户服务系统。

销售智能报价推荐	新建客户提交时,系统智能推荐报价单;新建报价单时,系统提供智能报价推荐。
集运智能调度	系统按照线路最优,成本最优,距离最优,时间窗等维度进行统一计算,推荐出最合理的方案进行举荐运力;对于系统推荐的结果无法满足实际运营需要的,按照手工模式进行干预并记录,以便系统进一步进行学习和优化算法。
资金预测1.0	启动服务、停止服务、参数配置、导出数据。
罐箱智能配罐	根据业务主单发起的用罐申请,提取相关要求以及历史配罐数据系统自动推荐罐列表。
MCP 海运智能拼箱	订单管理、配舱调度、智能拼箱。

## 应对客户投诉机制

密尔克卫秉持着及时、责任、记录和管理的原则，及时处理客户投诉，并逐步完善用户投诉响应与管理机制，不断提升用户消费体验。

快速响应	公司要求员工在接收到投诉时,需当天上报直属上司,并当天进行处理,不得推迟到第二天。若当天无法完成处理,员工需及时回复投诉者,不得互相推诿责任或拖延答复。
妥善处理	处理投诉时,员工需要填写《投诉处理报告》或通过OA流程进行存档,并报告安全管理部备案。投诉根据《安全管理制度》进行分级考核,需要跨业务单元协调的情况可由安全监察部协助处理。在面对紧急订单或投诉事故时,公司要求员工第一时间与客户沟通,并在职责范围内进行处理并记录,同时向上级汇报。
考核机制	公司对客户投诉进行 KPI 考核,明确了订单处理时效性、对账开票时效性及准确性、客户投诉率、未按标准审批接单、逾期账款等内容,并规定每发生一起邮件或书面投诉(包括客户 KPI 不合格),便相应扣罚一定分数。



## 畅通客户沟通渠道

为提升用户体验,公司采用线上线下相结合的方式,积极聆听消费者的声音。线上,我们组建了客户与集团管理层的微信交流群,作为客户评价、需求调研、投诉处理等直接有效的渠道,从而对我们的服务及时做出调整和改进。同时,我们也设立了客户服务热线,以提高沟通效率和便捷性。

线下,我们成立“密友会”并每年举办一次线下会员活动,向客户汇报公司业务发展进程及规划,并方便会员间相互交流分享,为客户搭建交流平台并不断提升客户粘度。

### 案例 密尔克卫第三届“密友会”成功举办

为答谢广大客户及业务伙伴的一路陪伴,密尔克卫于2023年10月9日在上海举办了“六仓齐开”暨第三届密友会活动。

密尔克卫各高管分别就2023年的努力,海外拓展、全球液散及罐箱、全球货代、仓配一体化、不一样的分销,全面介绍密尔克卫布局及击穿方向。董事长表示:“越艰难,越坚定,2024年战略聚焦,练好内功,盘整夯实,静候时机,精准发力,努力成长。”

密尔克卫赞助的继LPG洛杉矶站夺冠后,世界排名第一的高球冠军-大满贯得主殷若宁,也受邀参加了此次活动,并向与会嘉宾赠送其密尔克卫联合定制款专属签名纪念品。



## 客户满意度

为深入了解消费者的心声,公司建立了客户对服务岗位人员的评价体系,评价问卷的回收率与好评率直接关联着岗位绩效。公司每年定期进行客户满意度调查,并形成书面分析报告,指导业务部门提高服务质量。2023年,密尔克卫客户满意度为96.68%,较去年进一步提升。

为进一步提升客户体验,公司高层每年还会安排对公司物流TOP20客户和交易TOP10客户进行回访工作,并结合年度客户满意度调查反馈,制定回访交流内容。年终客户回访采用会议交流结合聚餐团建的形式,有助于加强与客户的沟通,建立更紧密的关系。同时,相关的销售及业务BU负责人在回访会议中记录相关内容,以便更好地跟进和执行后续改进计划。



## 客户服务培训

公司积极组织开展常态化客户服务培训,致力于为客户提供最优质的服务体验。我们规定所有客服入职时均需经过三级培训,培训内容包括沟通技巧、礼仪用词、常用问题解决等,通过培训测试的员工方可转正。此外,每年公司会对客服开展“海豹”培训,各部门每个月组织专项培训,以全方位提升整体客服人员的服务水平及服务意识。

### 案例 提升员工危化品认知,加强客户服务能力

2023年,公司组织员工开展危化品预归类讲解及危险货物、危险化学品进出口通关实务及配合监管指引课程。通过这次培训,员工对危化品有了更深入的认识和了解,使他们能够在工作中更快、更有效、更准确地回答客户提出的问题。



# 携手互利共赢

## 供应链管理

密尔克卫高度重视供应商质量管理，为创造更安全的供应链综合服务，我们制定了《供应商准入管理办法及标准》等内部制度，规范从供应商准入、资质审核、绩效考评、淘汰等环节的全生命周期管理。公司致力于与供应商共同创建公平、透明的合作关系，通过长期、坦诚的合作与供应商伙伴携手进步。

截至2023年，密尔克卫已与全国范围内的2,808家供应商建立了合作关系，形成了广泛而丰富的合作网络。

区域分布	供应商数量	供应商占比
华北	113	4.02%
华南	657	23.40%
华东	1,531	54.52%
华中	159	5.70%
西南	150	5.34%
西北	74	2.63%
东北	123	4.38%
中国香港	1	0.01%

### 关键绩效

报告期内,现场检查供应商 **41** 家,准入合作审查 **1,353** 家,年度审查 **55** 家。

## 全生命周期管理

### 供应商准入

在新供应商的选择与准入环节，密尔克卫严格对供应商进行资格能力评估、现场审核及信用等级评价，以保障供应商的质量、安全、环保，推动供应链的可持续发展。我们按照《供应商准入管理办法及标准》的规定执行，由安全赋能中心负责进行审核，涵盖供应商的资质、分供方情况、现场安全与质量、RSQAS问卷（危险品）等多个维度。审核后，公司评定合格的供应商将被纳入合格供应商名录，以确保他们提供的产品和服务符合公司标准，并与其建立健康稳定、互惠互利的合作关系。

## 供应商审核

为有效识别供应链风险，密尔克卫开展常规供应商履约审核与评估。公司对公路运输、仓储、贸易、固资采购及行政服务等供应商定期开展年度现场审核。此外，我们还针对供应商进行月度KPI考核，主要包括订单接收、准时到货、客户投诉、对账及时准确等内容。

公司密切关注供应商的ESG表现，将环境、社会及治理相关因素纳入供应商审核标准。在供应商审核流程中，对供应商的安全管理体系、外部认证、质量环境安全突发事件应急救援等进行检查把控，确保供应商具有完整合理的管理体系。此外，在供应商导入阶段，我们要求新供应商需签署《环境、健康、安全、质量、安保协议书》以确保供应商遵守当地劳动法规和社会责任标准。

## 供应商淘汰

我们严格执行供应商KPI考核制度，根据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，针对C等级进行限期整改并暂停业务，针对D等级列为不合格供应商并终止合作。

评分等级	对应分数	供应商等级	考核期	表现等级	措施
A	≥90	优秀	月度	≤C	KPI会议
B	≥80	合格	季度	1次≤D	警告并限期整改
C	≥70	改善	半年度	2次≤D	限期整改并暂停业务
D	<70	不合格	半年度	3次≤D	调整运输路线或终止合作

# 低碳发展 生态环境的守护者

## 我们的理念

密尔克卫紧跟国家战略部署,以可持续发展目标为核心,将绿色低碳循环发展作为推动企业高质量可持续发展的重要引擎。我们积极践行“绿色、低碳、可持续”的发展理念,基于自身产业特点,进一步夯实整合业务基础,高效赋能行业可持续发展,打通全链网络,建设全球高度。

## 我们的行动

- 加强环境管理
- 应对气候变化
- 倡导绿色办公
- 发展循环经济
- 强化废弃物管理
- 践行节能减排

## 响应的 SDGs



## 落实环境管理

### 环境管理体系

密尔克卫将环境保护作为可持续发展战略的主要内容。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，不断推进环境管理体系的建设，并对运营中涉及的资源、能源、污染物等环境问题进行科学管理，成立专门的环保部门，强化公司保护环境的能力。

报告期内，公司及 8 家子公司通过 ISO 14001 环境管理体系认证。



环境管理体系认证证书

#### 关键绩效

2023 年,公司环保总投入 **6,501.67** 万元,同比去年上涨 **29.42%**。



### 环境风险管理

为进一步加强环境风险管控,公司依据《安全监察制度》,并结合 ISO 14001 环境管理体系的要求,积极开展环境风险事前、事中及事后管理工作。我们定期审视并回顾环境潜在风险,制订并不断完善相应的风险控制措施,通过规范日常环境管理、持续检查环保设施以及提高应对突发环境事件的紧急处置能力,以此提升风险防范水平,强化对环境风险的全面管控。

#### 事前

##### 风险识别

危险废物经营许可证资质、排污许可资质、危险品仓库环境部门行政许可资质；  
作业过程及交通运输过程中物料泄露造成环境污染；  
作业过程中环境污染物排放超标；  
废弃物管理及处置

##### 保险防范

危险化学品安全责任险、环境污染责任险

##### 标准及控制

《环境污染物“三废及一声”处理标准》《危险废物贮存标准》

##### 应急预案

突发事件总体应急预案、突发环境事件应急预案

#### 事中

##### 环保培训

开展在职环境保护、应急预案备案培训,对考核不合格者给予停工补训直至合格

##### 检查 & 监控

对三废排放、环保设施进行检查,对不合格项的整改落实进行跟踪

##### 评审评估

按照 ISO 14001 环境管理体系的要求,主导接受第三方审核机构的年度评审；  
按政府管理要求,新、改、扩建生产规模前,主导接受行政主管机关、行业专家的  
评审、评价、检测

#### 事后

##### 应急事故处理

发生公共关系事故当日登记 MCP 并报董秘；对相关人员进行追责和惩罚

##### 信用修复

对于影响公司商誉的,须进行信用修复,每季清理,列入一级安委会分管安全 VP  
督办事项

##### 监督内审

结案半年内,事故部门向监察部汇报后续整改事项的完成情况,并接受监察部的  
监督内审和考核

## 应急预案及演练

为应对突发环境事件的需要，公司按照国家环保部发布的《国家突发环境事件应急预案》《突发环境事件应急管理办法》的相关要求，根据环境风险因素，编制《突发环境事件应急预案》《突发危险化学品泄露事故专项应急预案》等应急预案，并按照规定在当地环保部门备案。

2023年，公司组织开展环境事件应急演练，以检验应急预案的有效性、应急准备的完善性、应急响应能力的适应性和应急人员的协同性，提高防范和处置突发环境事件的技能，降低突发环境事件对环境可能造成的危害。

### 案例 甲基叔丁基醚(MTBE)泄漏应急演练

2023年10月，惠州密尔克卫华亿通运输有限公司针对处置不当极有可能造成环境污染等次生灾害的MTBE物料泄漏开展应急预案演练。演练涵盖事故报备、现场人员疏散、警戒隔离、泄露现场堵漏、落地物料清理等重要环节。通过本次演练，强化了公司应急救援队伍应对突发事件的能力，加深了员工对泄漏点的规范处置和事故处理流程的理解，以确保在实际发生时能够高效、迅速地应对可能造成的环境污染等事故。

## 营造绿色文化

在上海嘉金盈环保服务有限公司行政办公楼的设计初期，我们本着资源循环的理念，将世博会摩纳哥馆拆除的建材及家具设备100%回收并应用于行政办公楼的装修。以废弃建材及设备家具的合理回收为基础，在设计中引入了地源热泵、水电分项计量、高效灯具、雨水回用、地下室采光井、无障碍设施、屋顶绿化等先进的绿色生态技术，打造绿色建筑新理念，该设计成功获得国家建设部“绿色建筑二星”，也是上海市第一个工业企业绿色建筑，体现了我们对可持续发展的承诺，同时也是对环保理念的积极践行。



## 绿色办公

公司注重培养员工的环保意识，营造节能环保的良好氛围。我们从细节入手，强化用电、用水、办公用品管理，倡导绿色低碳的办公模式，在实现业务发展的同时，积极践行可持续发展理念。



节水小贴士

提倡使用再生纸

推动垃圾分类

规定空调温度

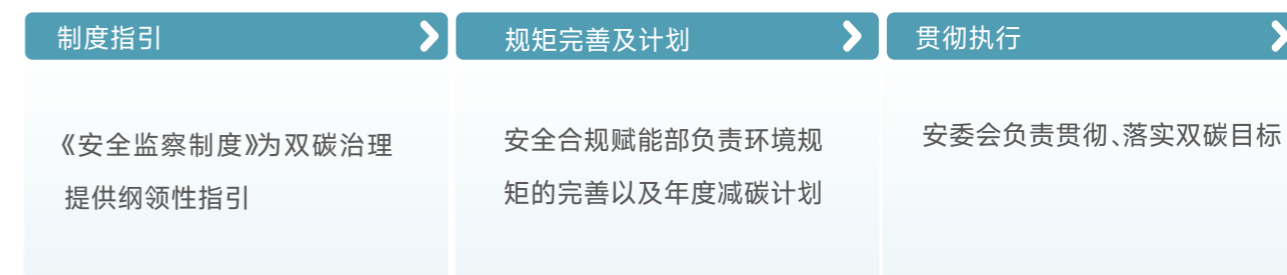
## 应对气候变化

随着气候变化影响日趋严峻，全球变暖和异常天气频发，密尔克卫充分意识到气候变化问题的严重性和紧迫性，并积极探索多项措施应对气候变化。我们将应对气候变化融入公司的管理与经营实践，将减少温室气体排放作为自身环境管理的重要组成部分，积极应对气候变化和极端天气带来的全球供应链行业的不稳定性，推动以更加负责任的方式开展运营，实现绿色低碳发展。

## 双碳管理

为了实现企业自身碳中和及可持续发展的目标，公司持续提升双碳治理水平，结合双碳战略要求，构建双碳治理体系，制定年度减碳计划，组建跨部门的专责小组，贯彻落实双碳目标，积极在全球低碳经济转型中贡献自己的力量，力争于2030年前实现碳达峰，争取2050年前实现碳中和。

### 双碳管理流程



## 气候变化风险管理

公司已将气候变化风险纳入风险管理体系，制定《碳披露调查标准》积极识别碳排放源，并根据识别结果制定一系列的针对性举措，以有效地处理和应对碳排放相关的风险。

气候变化关键风险评价结果及应对策略

风险类型	风险描述	公司应对举措	
转型风险	政策	随着双碳计划的开展及节能减排相关政策的出台，可能对企业服务及运营模式产生影响，导致公司在环保及节能减排等相关方面费用支出增加。	积极响应“双碳”目标；鼓励开展节能降耗，推广新能源车辆使用及屋顶光伏建设；将每年减碳计划列入《安全监察年度计划》积极打造绿色循环经济。
	技术	公司运营车辆大多数为燃油车，如果没有替代传统燃料的系统或新技术，我们可能会受到化石燃料价格上涨及监管法规带来的影响，但是随着替换新能源设备以及进行低碳技术的研发，公司运营成本也会相应增加。	不断开展碳核查工作，增加绿色清洁能源设备使用率，推进可再生能源使用占比，加大低碳技术研发投入，提升研发效率。
	市场	随着对气候变化和环境保护的重视，可能会有越来越多的客户要求提供环保物流解决方案，若公司未能进行可持续发展转型，则可能导致客户流失。	不断完善智能化运营系统，提高运营质量和效率，降低能耗；加强产品和服务绿色转型的宣传，塑造低碳品牌形象。
	声誉	利益相关方对应对气候变化的关注度愈发高，若公司未能及时响应诉求，可能会对声誉产生负面影响。	加强利益相关方沟通，积极回应相关诉求，及时披露在应对气候变化方面做出的努力。

风险类型	风险描述	公司应对举措	
实体风险	急性	气候变化可能会导致降水模式和天气模式发生剧烈变化，使得洪水、暴雨、台风等极端天气频发，使得公司运营的基础设施系统受到影响，使得设备设施或建筑损坏。	做好相应的应急预案，针对极端天气和自然灾害，制定应急措施，定期开展应急演练，最大程度减少损失，控制、减轻、消除突发事件引起的社会灾害。
	慢性	全球变暖、海平面上升等可能会使位于高风险沿海地区的运营地现有资产冲销和提前报废的风险增加。	参与应对气候变化行动，保护生态环境。

气候变化关键机遇评价结果及应对策略

机遇类型	机遇描述	公司应对举措	
绿色转型机遇	发展循环经济	在国家循环经济政策的引导下，通过提升废矿物油、包装桶的可循环性、可再生性，公司可以降低运营成本。	积极推动废矿物油、包装桶再生利用。
	使用新能源	降低运输过程中的碳排放是市场关注焦点，作为国内领先的专业化工供应链综合服务商，优先考虑使用新能源，加快绿色低碳物流转型有助于增加公司盈利并提高美誉度。	制定公路运输 / 仓储 / 水路运输的减碳举措、持续提升绿色能源替代率。

## 碳排放管理

自 2021 年起，密尔克卫通过四阶段工作法明确自身碳价值，全面盘查公司运营过程直接与间接产生的二氧化碳排放量，了解碳排放情况，在科学的基础上制定减碳目标和路径，为碳减排计划提供坚实的基础。

### 四阶段工作法明确自身碳价值

阶段一 明确自身排放	全面盘查直接、间接排放，结合自身运营情况明确以固定源燃烧、逸散性排放、移动源排放为组成要素的直接排放数据，并确认以支撑运营所购买的电力、热力及煤气为核心的间接排放数据，从而全面掌握自身排放情况。
阶段二 梳理价值链上下游排放	阶段性、持续性排查价值链上下游排放，结合实际情况形成了以废弃纸张处理与废水排放处理间接产生的碳排放为主的初期价值链排放，并在此基础上持续完善产业链上下游排放源及相关统计。
阶段三 持续完善并实现全面盘查	科学性、开放性、综合性明确排放情况及变化情况，不断丰富阶段性活动信息，实现对外包的物流服务的排放情况、处置过程中的排放情况在内的具备复杂性场景的认知及排查工作，从而实现全面温室气体排放确认和减排能力确认。
阶段四： 实现排放能力资产化及市场化	基于全流程、全场景、全价值链、全服务方案的全面盘查工作结果，明确企业自身的碳资产价值和发展潜力，实现环保工作从费用化到资产化的全面转型。

密尔克卫推出碳管理系统 1.0，通过该系统完善了公司碳管理体系，直观呈现了碳排放数据，为科学合理实施减碳措施提供支持，助力创造绿色企业文化。碳管理系统 1.0 为后期实现在业务生产过程中数据自动抓取、碳排放计算、智能分析及给予 AI 减碳建议等功能打下基础。

2021-2023 年碳排放数据

碳排放范围	单位	2021 年	2022 年	2023 年
范围一	吨	55,390.18	60,241.69	54,873.86
范围二	吨	7,523.30	5,780.15	8,003.86
范围三	吨	20,016.04	35,105.12	65,241.75
合计	吨	82,929.52	101,125.42	128,119.47

## 践行绿色物流

密尔克卫积极响应国家“双碳”目标，不断完善环境管理体系，通过推进低碳运输、使用绿色能源、打造低碳物流基地、践行可持续绿色包装以及绿色技术应用等举措，实现全生命周期的绿色管理，助力物流行业全产业链实现绿色转型，迈向碳中和未来。

### 关键绩效

2023 年，密尔克卫液化天然气消耗 **3.07** 吨，汽油消耗 **18.65** 吨，柴油消耗 **46,810.01** 吨，燃料油消耗 **1,380.23** 吨，外购电力 **13,593,476.92** 千瓦时，外购热力 **1,170.16** 吉焦。

## 推动低碳运输

密尔克卫在成为合作伙伴绿色转型服务者的过程中以推动仓储、运输工具装备低碳转型为起点，积极扩大新能源、清洁能源在供应链各领域应用，持续推进运输环节的绿色低碳转型。

### 新能源车辆的使用

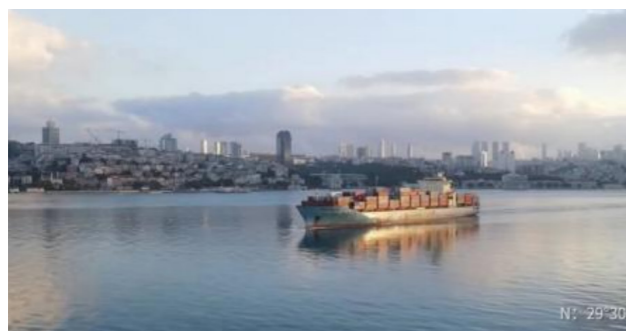
公司引入 LNG 新能源物流车辆，旨在逐步降低传统燃油车辆在运输服务中的占比。LNG 作为汽车燃料，比汽油、柴油的综合排放量降低约 85% 左右。

在全国范围的仓储区，我们逐步推进电动叉车取代内燃叉车，通过淘汰替换的方式，减少空气和噪声污染，并节省能源，降低消耗与维护成本，减少对柴油或石油液化气的依赖。2023 年，公司纯电动叉车占比超过 97.82%。



## 优化运输模式

流动源产生的碳排放依然是物流运输型企业实现碳中和目标过程中需解决的主要问题，对此密尔克卫和客户协力推进运输模式与运输方案的联动改革优化，大力发展以铁路、水路为骨干的多式联运，加快中长距离货物运输服务“公转铁”“公转水”，坚持通过以最适位置的转运，来优化运输路线与转运过程。在此基础上，我们积极推动不同运输方式合理分工、有效衔接，提高货运服务的仓储和运输车辆装载率，降低储存与运输过程的温室气体排放，推广绿色运输服务。



通过水路运输代替公路运输,降低近 93% 的碳排放



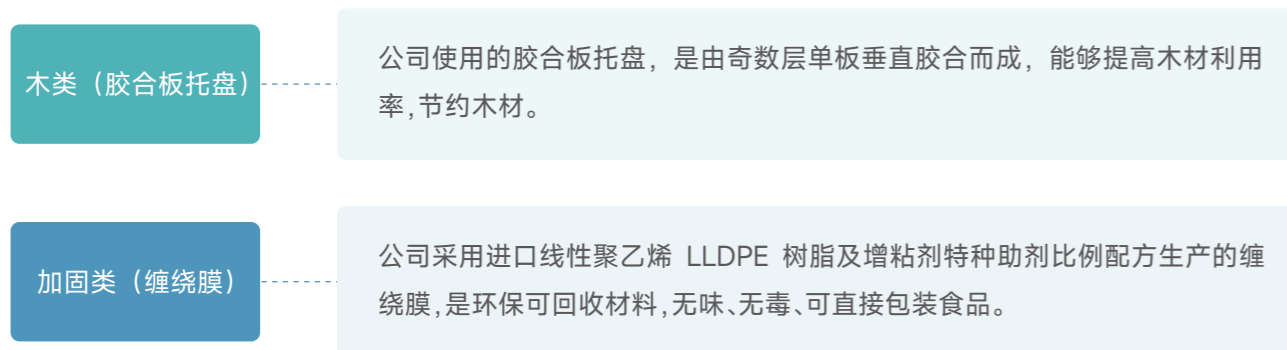
通过铁路运输代替公路运输,降低近 92% 的碳排放

## MCP智能化供应链平台

密尔克卫化工供应链管理平台MCP，深入化工供应链各个环节，实现物流智能化、资源智能化、流程智能化，确保在复杂多变的情况下，能够减少资源浪费、不断提高利用率并选择最优流程方案实现服务价值的最大化，从而实现以现代科技应对最复杂的环境社会挑战，助力企业追求ESG目标的同时提高业务效率。

## 优化物料管理

密尔克卫为有效管理和控制耗材使用，降低资源消耗，提高资源利用效率，从而实现节约成本和可持续发展的目标，制定了《低耗耗材管理制度》，对低耗品进行全生命周期管理。同时，公司致力于环保型包装材料的使用，并持续提高其利用率，最大限度地减少公司运营对周边环境的影响。



## 建设绿色仓储

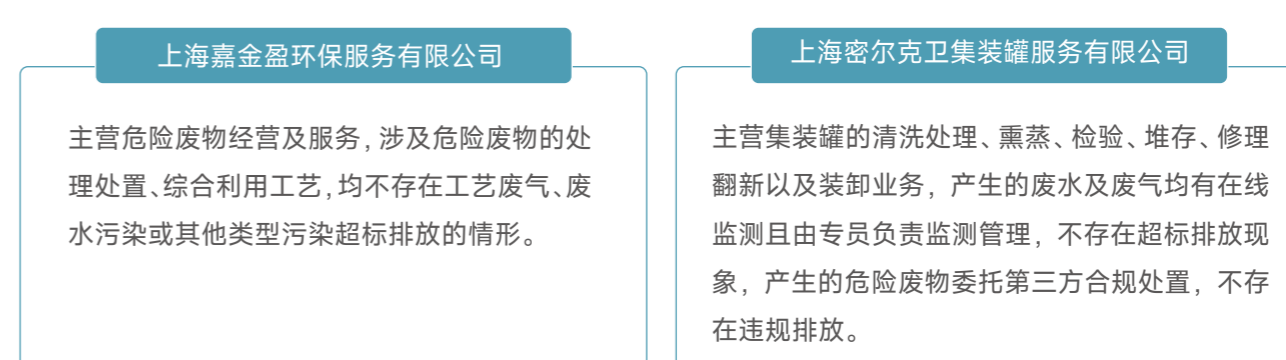
密尔克卫在全国范围内的指定仓储区建筑物顶部安装光伏发电设备，以最大程度利用自然资源，获取绿电来支持厂区内电气设备的运行。这不仅在自身用能上通过替代外部购买电力减少产生的间接碳排放，也能将更多能源上网，为城市与更多利益相关方源头性补充绿色电力提供保障。截至2023年底，镇江仓库太阳能光伏面板已完成铺设安装，宁波仓库方案正在持续推进。



镇江仓库太阳能光伏面板

## 加强废弃物治理

根据上海市生态环境局印发的《上海市2023年环境监管重点单位名录》，参股公司上海嘉金盈环保服务有限公司属于其中“环境风险重点监控单位”，全资子公司上海密尔克卫集装罐服务有限公司属于其中“水环境重点排污单位”及“大气环境重点排污单位”。



### 三废管理

密尔克卫严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规的要求，致力于采取多种措施对三废进行合规处理，并积极推进资源回收和综合利用工作。

单位名称	上海嘉金盈环保服务有限公司	上海密尔克卫集装罐服务有限公司
废水处理	厂区内设雨水排放口，雨水总排口设截止阀，实行雨污分流，污水与雨水收集管网分开设置，严禁有污染的雨水进入周围水体，总排口设 PH，流量在线监控；设工业废水总排口，为间接排放口，采用“化学破乳 / 气浮 + 高级氧化 + 生化”工艺处理厂区内各生产单元的废水，处理达标后流入下一环节。	
	设事故废水收集池，用于贮存事故废水； 设生活污水排口，生活污水直接纳入化工区生活污水管网，最终排入化工区中法水务污水处理厂，执行纳管协议限值标准。	
废气处理	厂区内设有 2 个废气一般排放口：工艺废气采用活性炭吸附装置 + 生物滤塔工艺，废气处理达标后通过 21m 高排气筒排放；实验室废气采用活性炭吸附装置处理达标后通过 15m 高排气筒排放。厂区设有 1 个导热油炉废气排放口，导热油炉进行了低氮燃烧改造。	厂区内设有 2 个废气一般排放口、1 个主排口，喷漆房的 1 个主排口已停用，喷砂房的 1 个一般排口已经停用，均已报备。目前仅有 1 个废气一般排口在用，废气采用喷淋塔 + 过滤 + UV 光催化工艺，废气处理达标后通过 15m 高排气筒排放。
废弃物管理		厂区内设有 1 个危废仓库，贮存场内各车间产生的危险废弃物。

### 危废再生利用

密尔克卫践行绿色发展理念，大力发展循环经济，上海嘉金盈环保服务有限公司秉承“让资源循环无限，创造更洁净世界”的理念，致力于实现危险废物的集约化、资源再利用，掌握废矿物油再生利用、包装桶回收清洗再生、废乳化液无害处理等危险废弃物的物化处理和综合循环利用等关键技术。



废矿物油再生单元



废包装桶回收清洗再生单元





# 共荣共享 值得信赖的雇佣者

## 我们的理念

员工是企业可持续发展的核心驱动力，是企业价值的真正创造者。我们坚持以人为本的理念，重视对员工利益和发展的保护与推动，依法保障员工的合法权益，完善公司内部民主管理，悉心关怀员工的工作与生活，为员工提供多元化的发展机会和表现舞台，营造一个平等、和谐、自由的职场环境。同时，我们积极承担社会责任，聚焦乡村振兴和社会公益事业，搭建爱的桥梁，延伸社会价值。

## 我们的行动

- 维护员工权益
- 给予员工福利与关怀
- 赋能员工培训与发展
- 促进民主管理
- 加大社区贡献

## 响应的 SDGs



# 坚守用工原则

## 员工权益保障

密尔克卫严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《人事行政管理制》，与员工在平等自愿、协商一致、诚实守信的基础上签订劳动合同，按时缴纳社会保险，切实维护员工的合法权益。报告期内，公司劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 98%。

## 多元平等

公司倡导平等多元的职场环境，致力于为员工营造自由开放的就业环境。我们反对一切以民族、种族、性别、宗教信仰等为由的歧视行为，为残疾人、少数民族人员、退出现役的军人提供就业机会，坚持性别平等理念，实行同工同酬，确保所有员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升等方面享受同等待遇。同时，公司设立监察部，24 小时接受员工针对人权保护的投诉与举报。报告期内，公司共录用残疾员工 37 人，少数民族员工 68 人，退役军人 100 余人。

## 反童工与强迫劳动

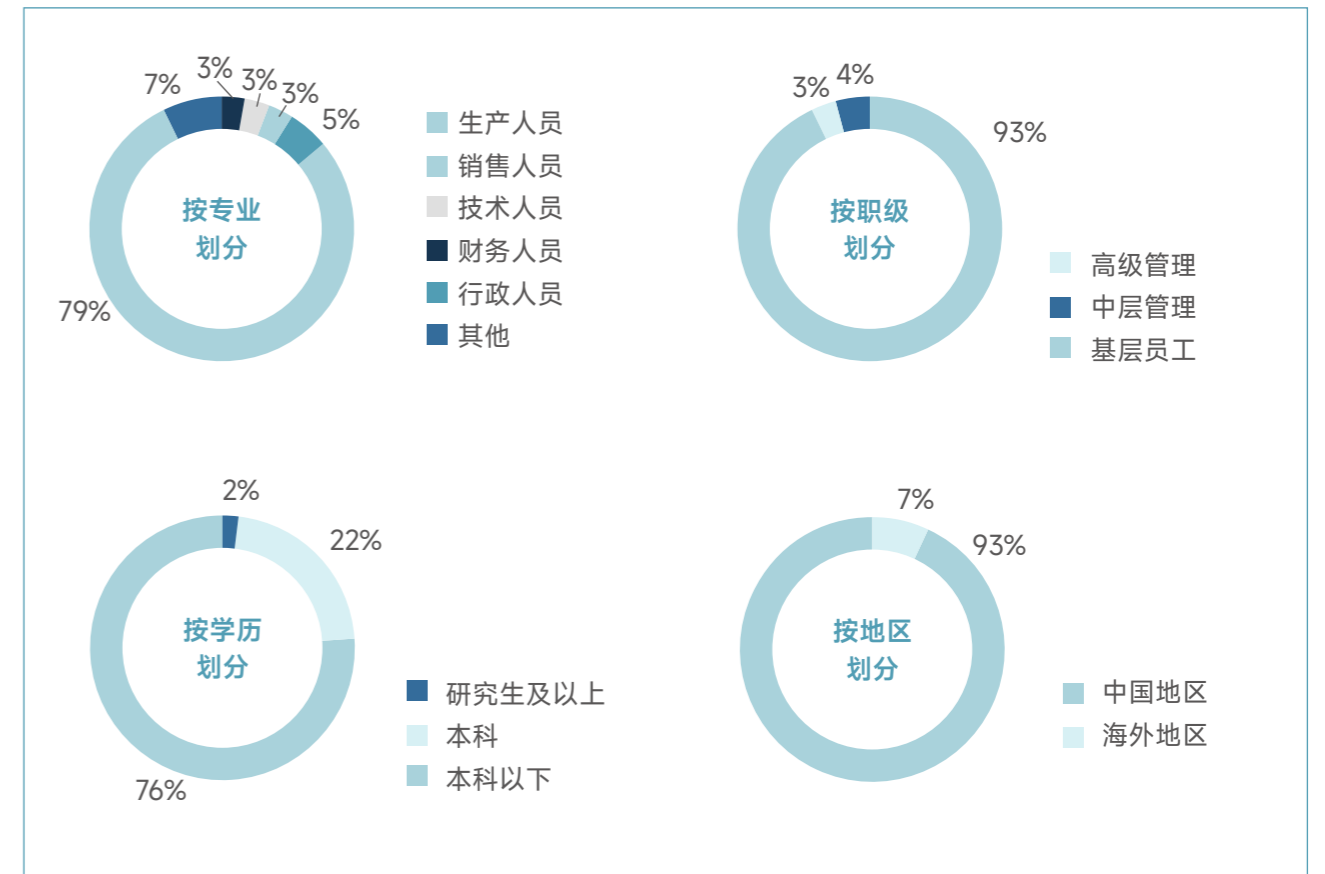
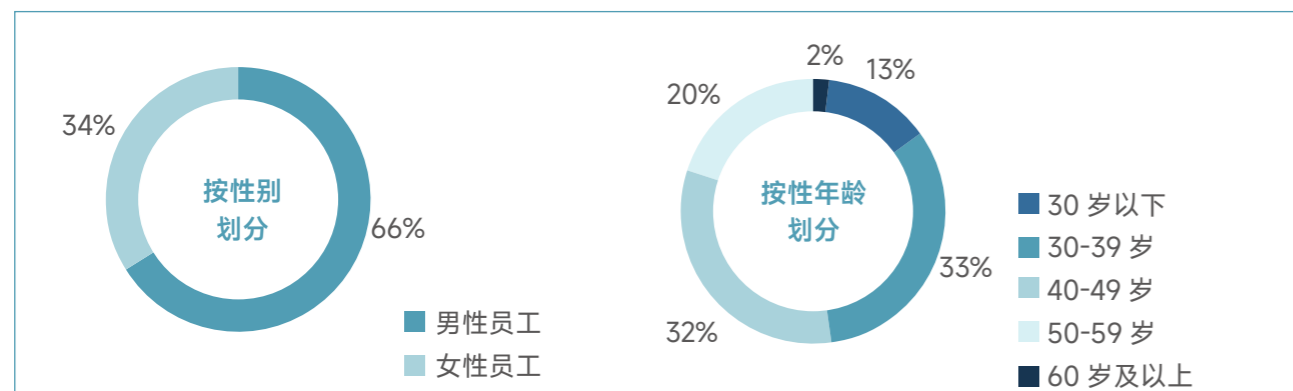
公司坚决杜绝雇佣童工或强制劳动等违法行为，在入职审批中，制定年龄的审核机制，除童工外，针对特殊岗位的从业年龄限制也会重点关注及监管。报告期内，公司未发生雇佣童工或任何强迫劳动事件。

## 员工招募

公司始终坚持合法雇佣、平等雇佣、多元化雇佣的原则，不断完善多元化、规范化、透明化的雇佣机制，为员工提供平等的就业与发展机会，切实保障员工的基本权益。

## 人才构成情况

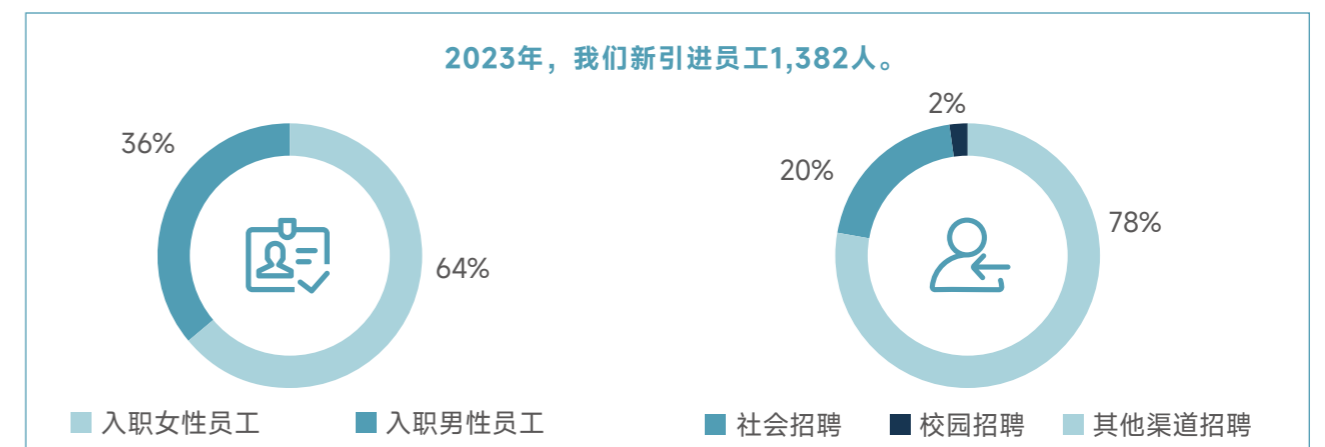
2023 年，密尔克卫共有员工 4,422 人，已建立起一支多元、专业、包容的人才队伍。



## 员工招聘渠道

公司持续加大人才引进力度，积极通过外聘、介绍、推荐、引荐等方式展开招聘，不断拓宽招聘渠道，通过包括网络报纸、职业介绍所、对口高等院校、招聘会等招聘途径，加强人才储备。我们于每年的 1-9 月公开网络招聘，10-12 月进行校园招聘，通过落实切实可行的招聘策略，满足公司人才发展战略的需求，有效推动人才梯队建设。

2023 年，我们推出了面向 MBA 高校的 CEO 计划，在中欧国际工商学院、复旦大学、交通大学等高校进行宣讲，吸纳了一批优秀人才，为公司未来的人才储备提供了坚实的基础。



案例 携手同行,引领未来

密尔克卫在上海第二工业大学、上海海事大学专场宣讲及招聘会上尝试课程植入、沉浸式基地实践、职业规划辅导等多种形式的产学研合作模式,2023年,我们全面启动星辰大海计划,在全国范围内开展宣讲次数30余次,第四季度,针对2024年应届毕业生,招聘定岗实习生39人,硕士占比18%,本科占比51%,大专及以下占比31%。



薪酬福利与保障

密尔克卫不断完善内部薪酬福利制度,设立多样的激励机制,实现薪酬合理分配,激励员工创优创效的主动性和积极性。

薪酬体系

公司依据薪酬福利制度,按销售序列、管理/业务序列、技术序列核定岗位职务及岗位薪资,建立了以基本工资为主体,现金激励、长期激励、荣誉激励相配套的公平且有利于员工发展的薪酬结构,定期监测和评估同行业、同地区、同层级的薪酬水平,并回顾本公司的薪酬设置情况,为员工提供有竞争力的薪酬。

2023年,公司绩效改革,全面围绕绩效向“价值、极致用户体验、跨部门协作”转变的改革目标,完善员工及干部考评、绩效体系,重点鼓励自主创新,加持增量绩效激励,形成全体员工自我管理、自我驱动的良好循环组织。围绕客户导向,推进KPI、360、OKR等多维度的考评体系。长期以股权为主,近期(月度/年度)以奖励为主,辅以荣誉。员工如对考核结果有任何疑问,可通过内部民主沟通渠道进行反馈。



股权激励

采用限制性股票和期权,股票数与职位贡献对应并随职位升降而调整,保证持续激励



现金激励

月度奖金:根据工作量、工作质量、创新、纪律与操守等6项打分,确定最终金额

年终奖:对业务部门与支持部门设定不同的比例计算方式,给予对应激励



荣誉激励

日常:开展通报表扬、批评,评选销售大标、技术大牛、客户大赞、技能大咖

年度:评选年度明星、一级军士长、模范干部

十年:评选十年优质服务员工

员工福祉

密尔克卫积极建立和完善各项福利制度,为员工办理住房公积金,提供入职纪念日、生育礼金、工龄补贴、生活补贴等多项福利,按照分层、分岗位组合补贴方案,以切实改善和提高员工生活质量,激励员工实现长足发展。

工作补贴

工龄、保密、安全、项目奖励、户外作业营养及高温补贴、医疗/商业险、PPE、培训、居住证积分与落户、伤残就业补助金

生活补贴

覆盖餐食、通讯、住房、交通四方面,根据不同职级给予不同金额

节日补贴

包括中秋及春节过节费、集团713生日、入职纪念日、生育礼金、新年五类重点节日、531忆苦思甜日

企业文化补贴

包括集团年会、事业部团建活动、区域的工会及党支部活动、董事会“千人千股、共同富裕”补贴计划四类

工作时间与假期

密尔克卫严格遵守国家及地方相关法律法规,结合公司实际情况,制定合理的考勤管理制度,以规范管理员工工作时间,保证员工合理工作与休息。我们通过不断优化工时制度,结合行业特点,制定标准工时制、不定时工时制和综合工时制,使员工的工作时间更加灵活,方便员工更好地平衡工作及生活。

我们为员工提供的主要假期包括法定节假日、带薪病假、事假、工伤假、婚假、产假、育儿假、陪产假等公司规章制度内规定的其他福利假期。

## 践行员工关爱

### 帮扶困难员工

公司工会持续多年开展困难员工“冬日暖阳”关爱行动，对于父母、配偶、子女患有重大疾病，家庭困难的员工，给予来自组织的温暖和力量。

#### 关键绩效

截至 2023 年底，公司累计帮扶 **130** 人，工会拨款 **30** 余万元。



### 关爱女性员工

为加强关爱职场女性，我们除向女员工提供国家法律规定的带薪婚假、产假、哺乳假等假期外，进一步丰富女性员工关怀活动。密尔克卫设立了妈咪小屋，为职场妈妈提供了一处私密、舒适、干净、安全的休息空间，充分彰显公司的人文关怀。



#### 关键绩效

2023 年，公司享受产假员工 **52** 人，享受产假返岗率 **90%**，享受育儿假员工 **169** 人，享受育儿假员工返岗率 **100%**。

### 司机及卡嫂之家

密尔克卫深切关注员工身心健康及工作生活平衡，特别是对于众多的驾驶员和押运员。为此，我们成立了“司机及卡嫂之家”，为他们打造一个安心、舒适的休憩场所，以缓解工作压力，助力他们在工作与生活中取得平衡。



读书驿站

妇女微家

休憩室

健身房

## 加强员工沟通

### 实施民主管理

密尔克卫不断推进民主管理工作，坚持保障员工的集体权益，在薪酬福利、绩效考核、集体劳动合同、女职工专项合同等涉及劳动者切身利益的政策或重大事项上，均向职工代表大会征求意见，通过平等协商的方式，切实保障基层员工参与公司决策的权益。此外，我们还通过同事吧、员工沟通会、隔层面对面等渠道了解员工想法和建议，缩短沟通的距离，增加与员工的互动。

#### 工会

主要解决人事行政部不能协调的员工关系问题，是员工与公司沟通的有效渠道。同时，致力于解决员工的教育、医疗、安全三方面困难。

#### 同事吧

在企业微信中开通，是上下级沟通畅通、有效反馈的方式。

#### 员工沟通会

每季度组织一次员工沟通会，并将沟通结果反馈给相关负责人。

#### 隔层面对面

每年开展至少一次由董事长、副总裁、总经理分别对一级及后备、二级、二级后备员工的面对面沟通，主要围绕当前工作想法、工作状态、面临困难与解决思路及希望获得的帮助等。

### 员工满意度调查

我们每年定期开展员工满意度调查，对调查中员工反映的问题反馈至各业务部门总经理，及时协调、解决，逐步改善、提升员工归属感。



## 相伴员工成长

密尔克卫不断完善员工培训体系,为员工畅通职业发展通道,为人才发展提供广阔空间,为业务创新升级、高水平发展提供人才储备和组织保障。我们制定并落实相关培训制度,形成针对新员工、专业人才、管理人才的多元化培养体系,以多梯队培训形式分级统筹,提供满足不同阶段员工发展需求的培训项目,全面提升员工职业技能和专业素养。

### 培训体系

密尔克卫关注员工成长,以 E-learning+ 面授、宣贯 / 分组竞争 + 场景实战的方式,实现线上线下相结合的学习模式。从入职到在职,公司形成了完善的培训体系,为员工提供满足其不同阶段发展需求的培训项目,全方位强化人才队伍建设。

培训体系	规划说明
入职培训 (必修课)	<p>一级: 入职引导 + 人事 / 行政 / 财务 / IT 制度培训。</p> <p>二级: 安全培训,掌握化学品及安全基础知识 + 事故投诉处理流程。</p> <p>三级: 岗位实训,管理制度 / 岗位职责及操作 / 系统操作 / 业务实践,掌握岗位技能。</p>
文化培训 (必修课)	<p>入模子: 是所有员工入职一年内必须达标完成的课程,帮助新员工快速融合并熟悉企业。</p> <p>文化回炉: 结合团建、业务培训,进行企业文化的回炉重塑,消除部门之间的隔阂,增强员工归属感。</p> <p>文化反思: 高管团队对企业文化进行反思,从而达到深度融合、消除事业部之间的隔阂、正信、增强归属感。</p>
在职培训 (必修课)	<p>员工成长课程: 战狼培训、海豹培训。</p> <p>干部提升课程: 子衿课程、菁英课程。</p>
干部(人才) 成长	<p>羽林卫训练营(二级): 从员工入模子识别大名单,战狼海豹培训遴选小名单,进入羽林卫训练营培养。</p> <p>锦衣卫成长营(一级): 从干部入模子识别大名单,子衿培训遴选小名单,进入锦衣卫成长营培养。</p> <p>金吾卫蝶变营(VP): 从文化反思识别大名单,菁英培训遴选小名单,进入金吾卫蝶变营培养。</p>
知识分享及 共享(选修课)	<p>知识分享: 书院开讲、悦读会、BOSS 说、虎嗅集、学习俱乐部等。</p> <p>知识共享: 支持部门制度、业务知识。</p>

## 师资队伍及平台建设

为了充分利用内部智力资源,密尔克卫设立了内部培训平台“演寂书院”,并制定了《带教老师、讲师及导师管理办法》。公司积极推进师资队伍的选择和授课工作,不仅提升了带教老师自身的理论和授课水平,同时为企业自身积攒的智力资源的有效传递提供了途径。

### 案例 智学聚慧

2023年,71位带教老师完成必修课程,成为书院认证带教老师,帮助新人融入企业。19位资深讲师积极参与,为公司内部举办的干部培训课程提供专业的知识分享。

凭借丰富实操经验,同事们将专业知识分享到书院平台,为新人提供自主学习空间。从企业战略规划到各个岗位实操技巧,书院平台为所有渴望成长的小伙伴提供了海量的学习资源。目前,演寂书院培训平台现有内部课程1,077门,外部通用课程870门。



培训平台

### 分层分级培训

为提升员工的专业能力,密尔克卫面向各阶段员工开展了系统化的专业培训。公司根据各业务部门的特点和岗位职责,规划了相关岗位专业知识的培训计划与技能训练计划,以促进员工的全面发展。通过多元的教育培训,公司帮助员工培养专业能力,使员工能够不断成长壮大,提升学习效益。

案例 文化入模子,融合与发展

报告期内,公司共举办11场入模子文化培训,参与人员为新员工及新干部,共有639人次参加,其中员工培训时长为1.5天,干部培训时长为3.5天。入模子文化培训不仅帮助学员们深入理解企业文化的内涵,还向员工提供了跨部门交流、展示的机会,用文化引导新员工的自我驱动与发展。



入模子文化培训

案例 大咖云集,成长突破

报告期内,公司开展由董事长、副总裁等讲师面授的第八期干部子衿培训,培训内容包括知识与技能、领导力、实战演练三大主题课程。通过培训有效提升了干部的理论与实践能力,收获了组织管理、投资预算、市场营销、安全科创等领域的知识。此外,公司还邀请到化学品及物流行业的大咖,与学员们进行面对面的交流与分享,拓宽思路、提升格局。



干部子衿培训

关键绩效

2023年,公司参与培训人数为**3,612**人,培训总时长为**45,599.9**小时,人均培训**12.6**小时。

畅通发展通道

密尔克卫为完善人才内部培养机制,根据员工所在的不同序列建立了相应的职业发展晋升规划。我们设立了安全序列、管理序列、技术序列等不同的职业发展通道,通过横向的能力拓展和纵向的职业晋升,对人才进行立体式培养与发展。同时,公司特别聚焦羽林卫、锦衣卫、金吾卫的干部培养,从导入到成长,层层遴选,形成健康、有效、持续的干部培养机制。此外,为了鼓励员工积极参与轮岗和竞聘,公司根据员工的不同岗位开发了相应的课程体系。确保员工在晋升通道上既有纵向的阶梯,又能在横向上灵活贯通,以加速推进人才的成长与企业的发展。

员工职业发展路径及晋升通道

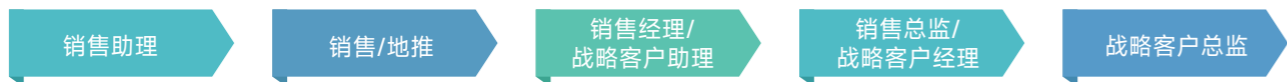
序列	导入	文化培训	在职培训	干部(人才)成长	
管理(含销售)	入职培训	员工入模子	战狼/海豹	羽林卫训练营(二级)	CEO计划
		干部入模子	子衿课程	锦衣卫成长营(一级)	
		文化反思	菁英课程	金吾卫蝶变营(VP)	
技术/匠人		同上	同上	通过实践过程及自我修炼进行一级军士长及专家的选拔	

晋升路径图

管理序列



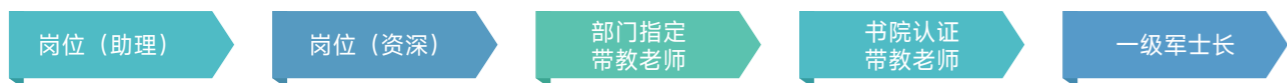
销售序列



技术序列



匠人序列



## 倾情回馈社会

密尔克卫积极践行社会责任，助力体育事业发展。我们坚信，通过体育与公益的结合，能够推动社会公益事业的健康发展，让更多人体会到体育和健康带来的快乐和福祉。公司将继续不断创新和完善公益项目，为社会进步和发展贡献更多力量。

### 案例 密尔克卫与高球世界冠军大满贯得主殷若宁成功完成续约

2023年10月30日下午，密尔克卫与高球世界冠军大满贯得主殷若宁成功续约，标志着密尔克卫在支持与推动体育事业发展方面迈出了坚实的一步。

通过此次合作，密尔克卫将充分发挥品牌影响力和资源整合优势，助力殷若宁在职业高尔夫道路上取得更卓越的成绩，同时也将进一步丰富企业社会责任内核，弘扬体育精神，激发大众对高尔夫运动的关注与热爱。

未来，密尔克卫将持续关注和支持体育事业的发展，通过多元化的合作方式，推动体育与企业的深度融合，为我国体育产业的进步作出积极贡献。



# 附录一：指标索引

报告章节		《全球可持续发展报告标准》	《中国企业社会责任报告指南》
		(GRI Standards)	(CASS-ESG 5.0)
公司致辞		2-22	P2.1-2.2
关于本报告		2-2, 2-3	P1.1-1.3
走进密尔克卫	公司简介	2-1, 2-6	P4.1-4.4
	战略布局	2-6	P4.1-4.4
	企业文化	—	P4.1
	2023年大事记	—	P4.3-4.4
	荣誉奖项	—	G3.11
	数说2023	201-1	A2
专题	社会更安全，供应链更高效 ——中国首个YMS危化无人园区投入运营	3-3, 403-1	E2.4, S3.1
可持续发展管理	可持续发展体系	2-12, 2-14	G2.1-2.2, G2.4, G3.1, G3.3
	支持联合国可持续发展目标	—	G3.2
	利益相关方沟通	2-22	G3.6-3.7
	实质性议题识别	2-29	G3.5
行稳致远，合规运营的实践者	完善治理架构	3-3, 2-9, 2-10, 405-1	G1.1-1.4, G1.9-1.10, G3.6
	加强风险控制	3-3, 2-27, 207-2	G1.3
	投资者关系管理	3-3, 2-27, 203-2	G1.10, G3.6
	营造诚信生态	3-3, 2-27, 205-2, 205-3	G1.6-G1.7
	坚持党建引领	—	P3.1

报告章节		《全球可持续发展报告标准》	《中国企业社会责任报告指南》
		(GRI Standards)	(CASS-ESG 5.0)
防患未然，安全底线的坚守者	保障安全健康	3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	S3.1-3.11
	守护信息安全	3-3, 418-1	S5.6
精益求精，卓越服务的奋斗者	数智赋能发展	3-3	V2.1-2.3
	贴心服务客户	3-3, 416-2	S5.1
	携手互利共赢	3-3, 414-1, 414-2	S6.1-6.2
低碳发展，生态环境的守护者	落实环境管理	3-3	E1.1, E1.3-1.4, E1.6, E2.14
	应对气候变化	3-3, 305-1, 305-2, 305-3	E5.1-5.3, E5.5-5.6, V4.1, V4.3
	践行绿色物流	3-3, 302-1, 302-2, 302-5	E2.1-2.2, E2.4, E2.6
	加强废弃物治理	3-3, 306-2	E3.1, E3.3, E3.5
共荣共享，值得信赖的雇佣者	坚守用工原则	3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1	S1.1-1.5, S1.7-1.8, S1.10
	加强员工沟通	3-3	S1.6
	相伴员工成长	3-3, 404-1, 404-2	S2.1-2.4
	倾情回馈社会	3-3, 413-1	V3.5
附录一	指标索引	—	A4
附录二	反馈意见表	—	A5



## 附录二：反馈意见表

感谢您阅读《密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》，为持续改进 ESG 工作和进一步提升可持续发展管理，在此诚邀您填写意见反馈表中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们。

您的意见是我们持续改进 ESG 工作和进一步提升可持续发展管理的重要依据，感谢您对我们 ESG 工作的大力支持！

您可以通过来电、发送电子邮箱或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：上海市浦东新区锦绣东路 2777 弄 39 号楼

邮政编码：201206

联系电话：021-80228498

电子邮箱：ir@mwclg.com

官方网站：http://www.mwclg.com

1、您属于以下哪类利益相关方：

员工  客户与消费者  股东或投资人  供应商  政府及监管机构  媒体 / 行业协会  其他(请注明)

2、您对本年度可持续发展报告的整体评价：

很好  较好  一般  较差  很差

3、您认为本报告

信息披露

很好  较好  一般  较差  很差

版式设计

很好  较好  一般  较差  很差

可读性

很好  较好  一般  较差  很差

4、哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

节能减排  气候变化  绿色物流  安全经营  研发创新

优质服务  规范治理  员工权益  员工关怀  社区关爱

5、您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现：

是  否（您还希望看到哪些信息 \_\_\_\_\_）

6、您对我们的可持续发展报告或 ESG 工作还有哪些意见或建议？

---