

杭州前进齿轮箱集团股份有限公司

**2023 年度社会责任报告**

二〇二四年四月

# 目录

## 报告说明

### 走进我们

- 公司概况
- CSR 管理
- 主要业绩指标

## 01 公司治理

- 治理架构
- 股东与股本情况
- 深化内部改革
- 严格风险管控
- 加强信息披露
- 增强党建引领

## 02 技术研发

- 技术体系
- 研发投入
- 专利统计
- 科技创新成果
- 科研项目
- 
- 

## 03 质量与服务

- 质量管理体系
- 售后服务体系
- 可持续对话供应链管理

## 04 环境责任

- 安全生产落地
- 职业健康保障
- 环保运营实践

## 05 员工责任

- 员工权益与福利
- 员工沟通
- 员工培训与发展
- 员工关怀

## 06 社会发展与公益

- 实施属地化运营
- 注重社区沟通
- 开展公益活动

## 展望 2024

## 意见反馈表

## 报告说明

本报告为年度报告，是杭州前进齿轮箱集团股份有限公司自 2012 年起发布的第 12 份社会责任报告，披露公司的社会责任理念、亮点实践及年度成效，促进公司与利益相关方之间的沟通与互动，共同推进公司与社会的可持续发展。

本报告经公司董事会审议通过，本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性承担个别及连带责任。

本报告中对未来所做规划或预测内容存在一定的不确定性，不排除公司未来对有关规划或预测进行调整。

## 报告依据

本报告参照中国证监会《上市公司治理准则（2022 年修订）》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《〈公司履行社会责任报告〉编制指引》等相关规定，并参考中国社会科学《中国企业社会责任报告编写指南》的相关要求，结合杭齿前进在履行社会责任方面的具体情况编制。

## 报告范围

主要介绍 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间杭齿集团及主要控股、参股企业在履行企业社会责任方面的情况，部分内容超出此时间范围。

## 信息来源

本报告所有资料来源均为内部提供，报告中的财务数据来自 2023 年度财务报告，部分包括以前年度数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 报告获取

本报告以 PDF 电子文件形式发布，读者可从上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）或本公司网站（<http://www.chinaadvance.com>）下载阅读。

## 组织范围

本报告以杭州前进齿轮箱集团股份有限公司为主体，涵盖集团公司、所属公司等，为便于表达和阅读，除非文义另有所指，“本公司”“公司”“集团公司”“杭齿集团”“杭齿前进”皆指代杭州前进齿轮箱集团股份有限公司。

## 关于我们

### 公司概况



杭州前进齿轮箱集团股份有限公司是专业设计、制造各类齿轮传动装置和粉末冶金制品的大型国有控股企业、国家高新技术企业、工信部首批“制造业单项冠军示范企业”。

公司前身为杭州齿轮箱厂，创建于 1960 年，是中国第一家船用齿轮箱制造企业。2001 年经国家经贸委批准实施“债转股”改制，成为国有多元投资的有限责任公司；2008 年整体变更为杭州前进齿轮箱集团股份有限公司；2010 年 10 月在上海证券交易所上市，股票简称“杭齿前进”，股票代码 601177。公司本部位于杭州市萧山区，占地面积 56.8 万平方米。

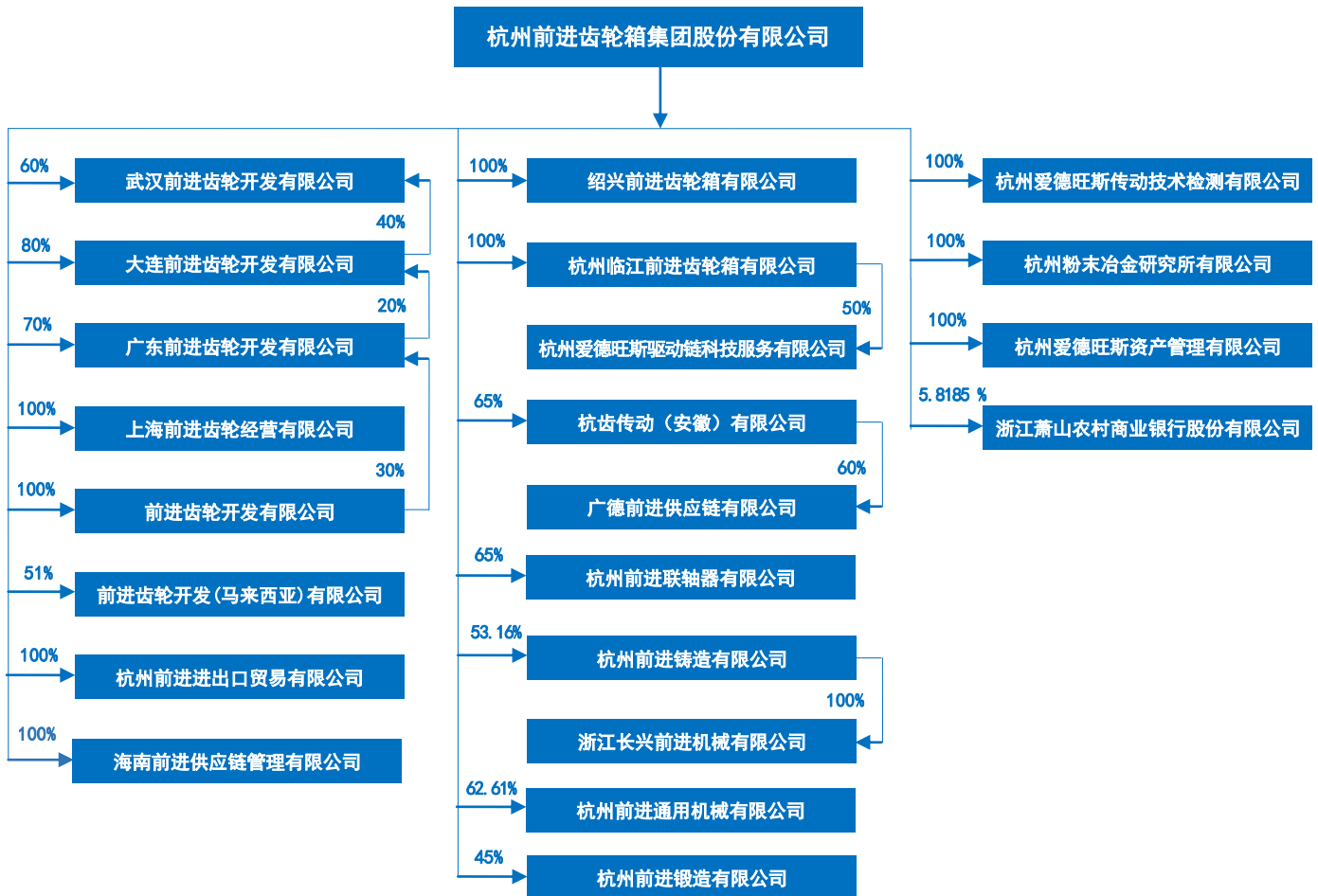
60 多年来，公司立足传动装置主业，坚持实施高端制造和品牌发展战略，推行精益生产管理模式，建立完善的质量管理体系，主要生产装备和检测试验能力达到国际先进水平。公司建立了完善的营销服务网络，覆盖亚洲、欧洲、美洲、大洋洲及中东等 55 个国家和地区，为客户提供专业优质服务。与船舶、工程机械、风电、农机等行业的整机制造企业结成长期的战略合作伙伴，共赢发展。

### 业务板块

 <p><b>船舶</b></p> <p>船用齿轮箱、高弹联轴节、可调螺距螺旋桨、固定桨、侧向推进器、全回转推进器</p>	 <p><b>工程机械</b></p> <p>工程机械变速器、变矩器、工程桥、分动箱</p>	 <p><b>风力发电及新能源</b></p> <p>风电增速箱、核电循环泵减速器、洋流发电齿轮箱</p>	 <p><b>农业机械</b></p> <p>收获机械（谷物收获机械、玉米收获机械、打捆机、打结器），拖拉机传动装置</p>
 <p><b>粉末冶金制品</b></p> <p>铜基、铁基、纸基、碳基等多种摩擦材料，高强度粉末冶金结构零件</p>	 <p><b>汽车</b></p> <p>机械驱动汽车分动箱、电驱动汽车分动箱</p>	 <p><b>轨道交通</b></p> <p>轨道车辆分动箱、离合减速器、液力变速箱</p>	 <p><b>工业传动</b></p> <p>各类工业齿轮箱、高速齿轮箱、非标定制齿轮箱及系统总成</p>

## 公司规模

目前拥有控股和实际控股子公司 17 家、孙公司 2 家，参股公司 3 家，分布于浙江、湖北、辽宁、广东、上海、海南、香港、马来西亚等地区。其中：制造类公司 8 家，贸易类公司 9 家，服务类公司 2 家，金融类公司 1 家，科技类公司 1 家，资产管理类公司 1 家。



## 文化理念



### 企业精神

忠诚、奉献、团结、第一



### 企业宗旨

传动精品，奉献社会，  
关爱员工，回报股东。



### 核心价值观

以人为本，自主创新，  
和谐传动，引领未来。

## 2023 年度部分荣誉

### 公司荣誉 >>>

项 目	颁发单位
制造业单项冠军示范企业	工业和信息化部、中国工业经济联合会
国家知识产权优势企业	国家知识产权局
中国产学研合作创新与促进奖 产学研合作创新成果奖优秀奖	中国产学研合作促进会
机械工业大型重点骨干企业	中国机械工业联合会
浙江省管理对标提升标杆企业	浙江省经济和信息化厅
浙江省知识产权示范企业	浙江省市场监督管理局（浙江省知识产权局）
浙江省信用管理示范企业	浙江省市场监督管理局（浙江省知识产权局）
浙江省科技小巨人企业	浙江省科学技术厅
浙江省制造业首台（套）产品	浙江省经济和信息化厅
杭州市重点商标	杭州市市场监督管理局
突出贡献企业	中共杭州市萧山区委、杭州市萧山区人民政府
2022 年度无偿献血先进单位	杭州市萧山区人民政府

### 子公司荣誉及资质 >>>

● 临江公司	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 杭州市 2023 年度第二批创新中小型企业</li> <li>2. 杭州市企业管理创新成果二等奖</li> <li>3. 杭州市企业高新技术研究开发中心</li> </ol>
● 安徽公司	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过 CCS 监督审核</li> </ol>
● 前进联轴器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 杭州市专利示范企业</li> <li>2. 萧山区重点支持战略性新兴产业企业</li> <li>3. 通过 BV 型式认可复审及工厂认可复审</li> <li>4. 通过 KR 型式认可复审</li> <li>5. 通过 GB/T29490-2013 知识产权管理体系认证</li> </ol>
● 前进铸造	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过高新技术企业复评</li> </ol>
● 前进通用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 杭州市 2023 年度第三批创新中小型企业</li> </ol>

## CSR 管理

杭齿前进始终不忘初心，牢记使命，将履行企业社会责任作为“打造具有较强国际竞争力的齿轮传动装置先进制造基地，成为国内第一、世界知名的集成动力传动装置供应商和服务商”战略的重要组成部分。在“以人为本，自主创新，和谐传动，引领未来”的核心价值观指引下，努力将社会责任融入公司运营管理中，成为指导员工工作的重要原则，不断提升企业社会责任绩效表现；以优质的服务不断满足客户需求，与供应商及合作伙伴保持密切关系，持续实现价值共创共享，提升公司社会价值和品牌；不断降低公司生产制造对环境的影响，建设资源节约型和环境友好型企业，打造绿色环保产业；力行公益，扶危济困，关爱弱势群体，支持教育，与各利益相关方共同建设和谐社会，成为一家受人尊敬的企业。

## CSR 体系 >>>

按照利益相关方分类，公司利益相关方包括股东、政府、员工、客户与供应商、社区、社会团体或组织、环境等。公司对每一利益相关方，分别承担着不同的特定责任。一直以来，我们致力于与利益相关方建立良好、和谐、互信、互利、共赢的合作关系，通过各种渠道不断完善信息披露，加强与利益相关者的沟通交流，持续关注并满足不同利益相关者的愿望和利益诉求，坚持用最好的成果回报利益相关者，促进企业与社会的可持续发展。

公司自 2003 年以来连续 20 年被评为浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业，同时也是浙江省信用管理示范企业。



## 利益相关方沟通 >>>

公司重视与利益相关方的沟通，不断完善各项沟通机制，要求各部门、事业部每年初对相关方的需求与期望进行识别、分析，在日常运营中积极给予回应，采纳有建设性的意见与建议，与利益相关方共同完善公司的经营管理。



利益相关方	关注重点	回应方式	典型案例
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>引领行业发展</li> <li>守法合规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业和谐持续发展</li> <li>依法合规经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强管理，创新内部机制</li> <li>严格审计，腐败零容忍</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障出资人权益</li> <li>防范经营风险</li> <li>创新发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>创造可持续经济增长</li> <li>稳健经营</li> <li>研发与产品创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>及时沟通</li> <li>规范披露</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品安全与产品质量</li> <li>售后服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强产品生产过程管理</li> <li>满足客户多元需求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>订货会、展会、产品推介会</li> <li>用户走访</li> <li>客户投诉处理机制</li> </ul>
产业链合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续产业链</li> <li>优良采购实践</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施责任采购政策、严格审核与管理</li> <li>助力产业链伙伴成长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商大户</li> <li>供应商评级管理</li> <li>战略合作</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本权益保障</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工职业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供合理的薪酬福利体系</li> <li>职业健康安全管理</li> <li>员工培训与晋升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绩效考核、工资集体协商</li> <li>工会组织、职工代表大会</li> <li>安全管理制度</li> <li>晋升通道、职业培训</li> </ul>
社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区发展与进步</li> <li>支持社会团体组织</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持社会公益事业，共建和谐社区</li> <li>承担产业及行业责任，支持行业协会发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展公益活动及志愿者活动</li> <li>积极加入产业和行业协会，走访交流</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少污染</li> <li>生态保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能降耗</li> <li>达标排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目能评、环评</li> <li>绿色设计、制造、采购</li> <li>危废管理</li> </ul>

## 主要业绩指标

### 2023 年度财务指标（合并口径）>>>

主要财务指标	2022 年（调整后）	2023 年	本年比上年增减 (%)
营业收入（万元）	219,606.51	188,255.92	-14.28%
净利润（万元）	21,806.97	21,755.38	-0.24%
基本每股收益（元/股）	0.5234	0.5286	0.99%
期末总资产（万元）	444,155.91	478,309.76	7.69%

### 纳税责任 >>>

公司坚持依法纳税，长期以来如实申报税额，及时缴纳税款，连续多年被浙江省杭州市国家税务局、地方税务局评为 AAA 级纳税信用等级，2014 年至今每年被国家税务总局杭州市萧山区税务局评为 A 级，为国家和地方经济的发展作出了贡献。

项目	2021 年	2022 年	2023 年
上缴税费（万元）	14,725.67	12,480.43	13,374.47



## 每股社会贡献值 >>>

每股社会贡献值反映了公司为股东、员工、客户、债权人、社区及整个社会所创造的全部价值，有助于社会公众更全面地了解公司的社会贡献。

项目	2021 年	2022 年	2023 年
每股社会贡献值（元）	1.85	1.90	1.93

## 员工（母公司）>>>

关键指标	单位	2023 年
合同履行率	%	100
员工总人数	人	1,590
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
缴纳社会保险费	万元	3,811.01
职业健康体检率	%	100
年人均带薪休假天数（不含国定节假日）	天	11.9
员工工会参与比率	%	100
工资集体协商制度覆盖率	%	100
女性管理者比例	女:男	1:3.27
残疾人士雇佣比例	%	1.19
劳保用品配备率	%	100

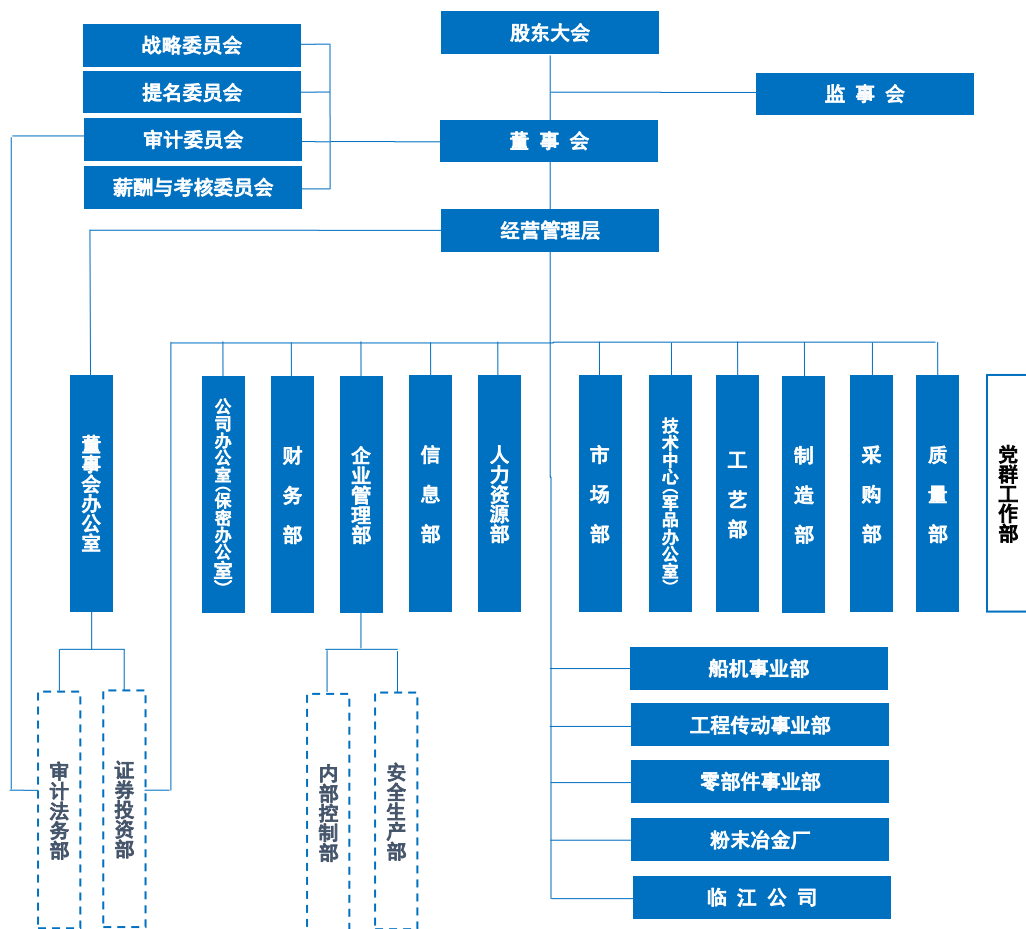
## 能源消耗（母公司）>>>

关键指标	单位	2023 年
新鲜用水量	万 m <sup>3</sup>	15.57
工业用电量	万千瓦时	2,443.58
煤	T	0
天然气	万 m <sup>3</sup>	56.15

# 01 公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等国家有关法律法规的要求及《公司章程》的规定，建立了较为完善的以股东大会、董事会、监事会、管理层相互制约、相互制衡的公司治理结构和运作机制。

## 治理架构



## 股东与股本情况

总股本

(截至 2023 年 12 月 31 日)

400,060,000 股

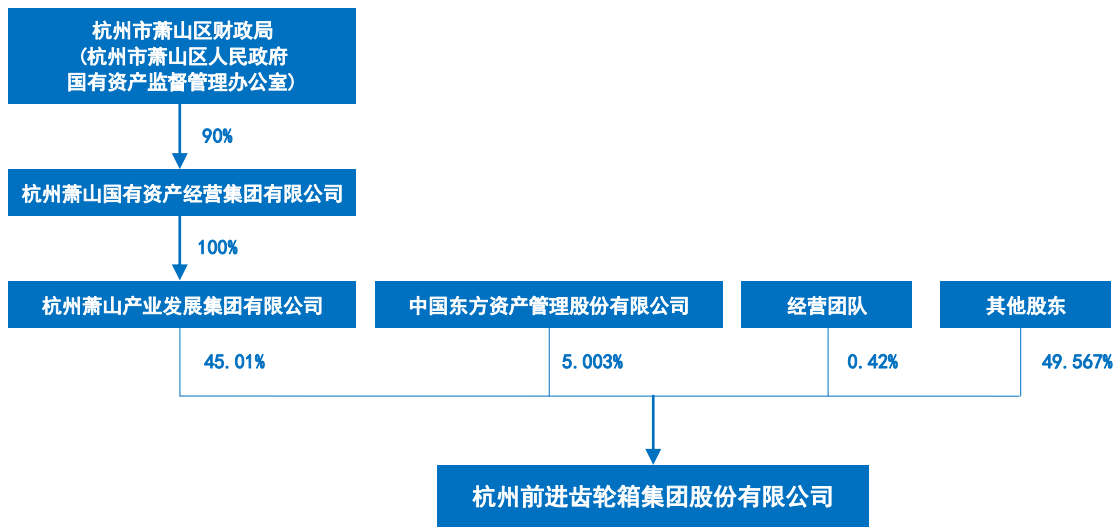
控股股东:

杭州萧山产业发展集团有限公司

股比: 45.01%

实际控制人:

杭州市萧山区财政局



## 深化内部改革

2023 年，结合企业发展需要，公司加快推进改革工作，取得了多个重要阶段性进展。完成了党委、董事会、经营层换届，实现了平稳过渡；围绕业务聚焦、专业整合的总体思路完善新组织架构的主要职能和岗位框架，增设三级管理层级，优化公司运营管理体系；事业部运行向稳定发展挺进；新设立海南子公司，拟利用海南自由贸易港的相关优势，扩大公司海外市场辐射面；创新合作模式，探索产业链上下游企业融合发展，推进与头部主机厂共同参与高端产品研发实体化合作，助力公司领跑高端产品市场；根据组织架构调整的实际，有序开展内控制度修订工作，有效规避了企业运营风险，切实保障公司体系安全稳健运行。

## 严格风险管控

为推动内部管理体系的有效运行，杭齿建立全员参与的内部控制体系组织，结合质量、环境、职业健康安全管理体系运行，每年年初由各部门、事业部对内外部环境因素、风险和机遇进行识别、分析，通过日常管理消除风险隐患，年终进行内部审核和管理评审，评价内部控制的有效性，发现内部控制缺陷并及时加以整改。

2023 年，结合机构改革调整，公司重新梳理管理体系标准，逐步修订与体系密切关联的几大模块如设计开发、生产管理、质量控制等相关制度。通过对《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作规则》等 11 项治理制度的修订，进一步提升规范运作水平；通过对企业层面及业务流程层面 9 项内控制度的修订和完善，全面加强风险控制管理。

公司高度重视企业品牌宣传、保护及管理。近年来，公司为加强商标保护，先后成功注册了“ADVANCE”“杭齿前进”“爱德旺斯”“前进 HANGCHI”等商标，并扩展了“杭齿”“前进”牌注册领域。“前进”牌商标于 2022 年被成功纳入首批杭州市重点商标保护名录，2023 年被评定为“浙江省知识产权商标奖-三等奖”。“前进”商标不但在国家知识产权局获得注册，在境外也进行了相关的注册，其中有马德里商标及菲律宾、俄罗斯、印度、印尼、秘鲁、孟加拉等国家及香港、澳门地区商标注册。马德里商标注册涉及比利时、荷兰、卢森堡、西班牙、越南、土耳其、澳大利亚、乌克兰等国家范围。公司对近似商标及时向国家知识产权局提出商标异议或无效申请，并制定了《商标管理办法（试行）》以规范公司商标的管理。



## 加强信息披露

信息披露是监管机构和投资者共同关注的重点，关系到公司在资本市场的形象和投资者对公司价值的判断。公司高度重视信息披露工作，致力于提升信息披露的质量和透明度，全力保护投资者合法权益。2023 年，公司坚持认真执行信息披露各项规章制度，按时、合规地在上交所及信披媒体发布公告，内容涉及年报、季报等定期报告，对外投资，董事、高管人选变动、股东方减持等事项，向投资者有效传递信息，确保投资者及时获悉公司重大决议。

### 报告期内

公司共召开股东大会	董事会	监事会
<b>2</b> 次	<b>8</b> 次	<b>7</b> 次
审计委员会	提名委员会	独立董事专门会议
<b>7</b> 次	<b>3</b> 次	<b>1</b> 次
披露公告	定期报告	临时公告
	<b>4</b> 份	<b>40</b> 份

公司重视投资者关系工作，始终保持与市场、投资者的良好沟通，增加相互了解和理解。通过股东大会、网上业绩说明会及与投资者多种形式的交流活动等，就公司生产经营、发展战略等投资者关心的问题坦诚沟通，建立良好的互动关系。报告期内，公司根据监管部门最新要求，修订完善了《投资者关系管理制度》。

## 增强党建引领

杭齿始终坚定不移地坚持党的领导，创新党建工作，完善组织建设，将党建工作与企业生产经营紧密融合。

发挥党建引领 组织融合促发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 深入推进“习近平新时代中国特色社会主义思想”主题教育</li> <li>● 有序开展“党建引领发展、党建促进经营”“提振干部精气神、八大行动争一流”等专项活动</li> <li>● 建设基层党组织“一支部一品牌”</li> </ul>
深化学用结合 系统改革勇担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 坚持干部“领学”</li> <li>● 开展共建“研学”</li> <li>● 推动青年干部“践学”</li> </ul>
构建多维防线 全面深化清廉建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 坚持紧抓清廉企业建设，推进党员干部“一岗双责”履职尽责</li> <li>● 开展党务、纪检人员和党风廉政监督员专题培训，提升纪检工作者履职能力</li> <li>● 以临江公司支部为试点，获评区“四星级”清廉国企</li> </ul>

杭齿建立完善的党组织结构，集团党委下设党总支 3 个，各基层党支部 17 个，共 387 名党员，在本部及子公司实现了党组织的全覆盖。

党总支

**3 个**

基层党支部

**17 个**

党员

**387 名**

● 中共杭齿集团公司第十四次代表大会胜利召开

2023 年 3 月 22 日，公司召开中国共产党杭州前进齿轮箱集团股份有限公司第十四次代表大会，会议选举产生了中国共产党杭州前进齿轮箱集团股份有限公司第十四届党委委员和中国共产党杭州前进齿轮箱集团股份有限公司第十四届纪委委员，提出今后三年党委主要工作思路和目标是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻党的二十大精神，坚持党建引领企业发展，全面赋能企业生产经营。



● 中共党员、杭齿集团职工潘兴荣获浙江省“五一劳动奖章”

2023 年 4 月 27 日，萧山区人大常委会党组副书记、副主任、区总工会主席蒋金娥一行慰问公司零部件事业部维修组组长潘兴同志，并向潘兴同志颁发了“省五一劳动奖章”证书和奖牌。



## ● 做好“迎亚运”系列保障工作

2023 年第 19 届亚运会在杭州举行，公司党委向公司全体党员、团员职工发出号召，以东道主的姿态投身“服务亚运、保障亚运、奉献亚运”的活动中，积极宣贯“红色领航·奉献亚运”活动精神，推进党员进社区报到工作，在职党员均积极履责，为社区发展和建设、保障亚运作出贡献。多位同志因表现突出获得社区、街道和上级单位表扬信。公司党委、团委多批次组织党员、团员志愿者，全程服务亚运保障工作。

中共党员、全国“五一劳动奖章”获得者、杭齿集团职工陆立军参加了亚运会火炬接力活动。



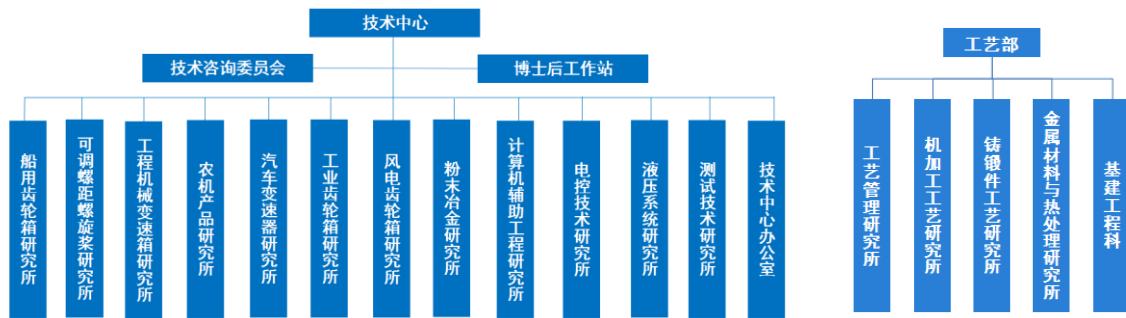
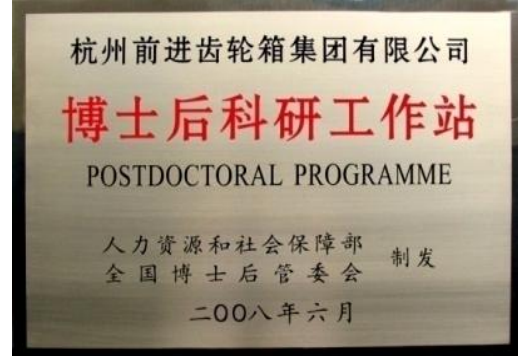
## 02 技术研发

### 技术体系

公司以科技引领发展，通过自主研发、产学研合作、引进技术再创新，大力开发具有市场竞争力的高新技术产品，确立了在国内同行业中的技术领先优势。

公司建有国家级企业技术中心、国家级博士后科研工作站、省级技术研究院、省级重点实验

室。技术中心下设 12 个研究所和 1 个办公室，覆盖船用齿轮箱及成套推进系统、工程机械变速箱、风电增速箱、汽车变速器与分动箱、农机变速箱、轨道交通传动装置、工业传动箱等多个产品领域，粉末冶金研究所、液压系统研究所、电控技术研究所、计算辅助工程研究所、测试技术研究所等专业研究所为各类总成产品研发提供了强有力的技术支撑。



### 近年研发投入情况 >>>

项目		2021 年	2022 年	2023 年
合并口径	研发投入（万元）	10,656.83	13,216.91	12,295.22
	占营业收入比例（%）	4.98	6.02	6.53
本部口径	研发人员（人）	336	301	291
	占母公司人员比例（%）	20.1	18.35	18.30

### 近年专利统计 >>>

公司通过自主开发、引进消化吸收国外先进技术及再创新开发，目前已形成完整的具有自主知识产权的齿轮传动装置领域核心技术，截止 2023 年底，公司累计拥有各类有效专利 302 项，其中发明专利 61 项。

项目	2021 年	2022 年	2023 年
新增授权专利	56	38	37
其中：新增发明专利	5	9	16
累计有效专利	324	316	302
其中：发明专利	45	52	61

## 科技创新成果 >>>

### ● 2023 年公司产品获得科技奖项

序号	项目名称	奖项	颁奖部门
1	大功率液力变矩器及变速箱的轻量化、高效节能关键技术研究与应用	2022 年中国产学研合作创新与促进奖 产学研合作创新成果奖优秀奖	中国产学研合作促进会
2	大马力拖拉机底盘传动系统关键技术研究及应用	第六届浙江省农业机械科学技术奖二等奖	浙江省农业机械学会
3	大功率多档位自动换挡变速器关键技术研究及应用	2023 年度浙江机械工业科学技术奖一等奖	浙江机械工业联合会
4	集成式多用途节能环保型船用齿轮箱关键技术研究及应用	2023 年度浙江机械工业科学技术奖三等奖	浙江机械工业联合会
5	集成式多用途节能环保型船用齿轮箱	杭州市第二十六届青工“五小”科技创新创效大赛科技创新成果优胜奖	共青团杭州市委
6	电驱装载机用自动换挡变速箱	杭州市第二十六届青工“五小”科技创新创效大赛科技创新成果优胜奖	共青团杭州市委

### ● 2023 年公司承担的国家、省、市、区科研项目

序号	项目名称	项目类别
1	大功率齿轮箱数字孪生及智能运维关键技术研究及应用	浙江省“尖兵”研发攻关计划项目
2	智能化高速船用齿轮箱关键技术研究及产业化	萧山区重大科技计划项目

### ● 2023 年新产品鉴定项目

序号	项目名称	鉴定（验收）单位	技术水平
1	DT 系列船用推电推齿轮箱	浙江省经信厅	国内领先
2	挖掘装载机用多挡位液力变速箱	浙江省经信厅	国内领先
3	凿岩台车用动力换挡变速箱	浙江省经信厅	国内领先

### ● 2023 年制、修订标准

序号	标准号	标准名称	起草单位
1	GB/T 16824.1-2023	六角凸缘自攻螺钉	公司为起草单位
2	T/CANSI 105-2023	全回转舵桨装置	公司为起草单位
3	T/CANSI 104-2023	定距桨侧向推进器装置	公司为起草单位
4	T/CCMA 0165-2023	半消声室内变速箱声功率级的测试方法	公司为起草单位

## 科研项目 >>>



2023 年，公司总计研发投入 12,295.22 万元，完成新产品研发 98 项、关键零部件开发 19 项。

### 2023 年主要科研攻关项目

#### ● 船用产品

对标国际先进产品，全面开展轻型高速国产化替代工作，多款轻型高速变速箱完成试制、交付；完善电推/混动齿轮箱型谱规划设计，完成电动/混驱齿轮箱开发；参与国家重大项目，完成多款特殊产品的竞优与试制试验。

#### ● 风电产品

紧跟风电大型化趋势，加快产品迭代，完成 6.X MW、7.X MW 等重点计划产品和 8.X MW 等市场急需产品的设计开发及样机试制。

#### ● 工程机械及轨道交通

紧抓国产化替代契机，对标行业标杆完成自动变速箱设计开发；完成电驱变速箱开发，目前已配套电动装载机装车使用；完成配套伸缩臂叉车的液力变速箱设计开发。

#### ● 船用成套产品

完成拖网渔船、捕蟹船、甲板拖网渔船等项目的主推进可调桨系统设计开发。

#### ● 农机产品

完成动力换档箱、驱动桥、取力箱及六道绳打结器开发；完成大型收割机传动系统改型设计。

#### ● 其他产品

工业传动产品：完成了试验台及压缩机用高速箱、行星减速器等多个项目的样机试制。

轨道交通产品：完成钢轨打磨车用减速箱及轨道铣磨车用转接箱、减速箱的设计开发。

分动箱产品：完成铰接式矿山车及轻型越野车用分动箱开发。

### 部分新产品应用 >>>

- 搭载着杭齿新能源船用齿轮箱的游船，服务于杭州市第 19 届亚运会。



- 公司开发制造的新能源、混合动力、电力推进产品已广泛应用于游船、运输船、工程船、公务船等各类船舶。



- 公司电力推进齿轮箱助力超大型电池容量纯电动集装箱船。



- 公司设计制造的 7.X MW 主风电齿轮箱具有高可靠性、高扭矩密度、高均载性能等特点。





# 03 质量与服务

## 质量管理体系

公司始终坚持“精益求精、顾客满意”的质量方针，按照 GB/T19001 及 GJB9001C 标准的要求，建立文件化的质量管理体系，对质量管理体系所需的过程进行了识别，并对检验过程进行了策划。采取严格的质量控制措施，对设计研发、采购、生产、销售与服务等各个环节实施较完善的过程控制，并且根据相关方的需求和期望进行持续改进，不断提升产品和服务品质。利用产品售后服务中获得的信息不断持续改进，使产品满足顾客的要求。

公司最初于 1993 年通过中国船级社质量管理体系认证中心 ISO9002 标准认证，相继通过了“国家完善计量检测体系”、ISO14001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系认证。2017 年，建立与推行 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 “三标一体”管理体系，2018 年通过认证。2020 年 6 月，顺利通过中国船级社对公司质量、环境、职业健康安全管理体系监督审核。2021 年 3 月，通过了中国船级社认证公司对企业的质量、环境与职业健康安全体系现场审核。



2023 年，公司完善质量管理体系建设，发布新版质量体系文件，全面修订公司质量管理标准。持续推进产品质量改进和过程质量改善工作，提升过程能力，稳定制造质量。开展质量培训工作，促进质检队伍整体素质和专业技能的持续提高。

## 售后服务体系

公司建有强大的销售及售后服务网络，除在国内拥有 6 家销售公司、11 个城市设办事处、40 多个一级代理商、近 300 个售后技术服务维修站外(其中船机 140 个，工程机械 135 个)，还在亚洲、欧洲、美洲、大洋洲及中东等 50 余个国家和地区设有 70 余家代理商。“前进”牌产品行销国内 31 个省、市和自治区，远销世界 55 个国家和地区。

得益于公司强大的销售网络和售后服务网络的优势，本公司在客户群中拥有很高信誉和口碑，对公司产品起到了宣传和推广的作用。近年来公司继续保持在东部沿海经济发达地区主机厂较高

销售额的同时，逐步发展我国西部地区上游企业客户，相继进入西北地区，拓展杭齿集团“前进”品牌的市场广度。

完善的营销网络和强大的售后服务体系成为杭齿与顾客沟通强有力的纽带。世界各地的杭齿服务站严格按照公司制定的《服务管理手册》为客户提供及时、满意的售后服务。



营销网络	
地区	销售国家及地区
亚洲	泰国、越南、缅甸、新加坡、马来西亚、印度尼西亚、香港、澳门、菲律宾、斯里兰卡、日本、韩国、台湾、孟加拉、塞浦路斯、沙特阿拉伯、巴林、柬埔寨、印度、巴基斯坦、阿联酋
欧洲	荷兰、希腊、比利时、土耳其、瑞典、英国、西班牙、法国、保加利亚、意大利、俄罗斯、克罗地亚
美洲	美国、加拿大、厄瓜多尔、智利、巴西、墨西哥、秘鲁、阿根廷、哥伦比亚、巴拿马
非洲	南非、埃及、索马里、摩洛哥、尼日利亚、突尼斯、莫桑比克
大洋洲	新西兰、澳大利亚、巴布亚新几内亚、马绍尔
南太平洋	斐济
印度洋	马尔代夫

杭州前进齿轮箱集团股份有限公司(杭州齿轮箱厂)办事处名录				
单位名称	单位地址	邮编	联系电话	传真
扬州办事处	扬州市江阳东路万滨河路 19幢B座803	225003	13967117123 13958173173	0514-87230933
长沙办事处	湖南长沙白沙南路461号104室	410015	13989468033	0731-5132878
南昌办事处	江西南昌市章江路108号	330100	13989468033	0791-6706165
重庆办事处	重庆渝中区信义街18-6号	400011	13606621018 13386503588	023-63825622
北海办事处	北海市海角路139号	536000	13967100958	0779-3901588
福州办事处	马尾区罗星西路北侧 阳光花都5幢101室	350007	13967134384	0591-83422872
芜湖办事处	芜湖市新市口2号 港航大厦1002室	241000	13967117123 13958173173	0553-3887558

## 快速响应机制 >>>

公司设立了独立的售后服务中心，通过与船舶、工程机械、风电、农机等行业的整机（车）制造企业结成战略合作伙伴，建立了牢固的合作关系。市场部门通过门户网站、微信平台、800热线以及电话邮件，全面收集顾客的要货需求、质量服务等信息，及时反馈。在人力和物力配套了足够的客户服务资源，做到省内24小时、省外48小时响应到位，特殊情况在1周内反馈处理意见。从售后信息的收集、产品质量服务、备件服务等各方面建立了服务管理制度，尤其与工程整机厂之间建立了制度上的对接，确保整机厂与公司在售后服务上的一致性。

## 客户关系管理 >>>

公司以诚实守信作为企业发展的基础，与客户建立战略合作关系，充分尊重并保护客户的合法权益，严格保护客户的秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。公司与重要合作伙伴签订了长期的战略合作协议，建立起长期共赢的稳定发展关系。

公司坚持与客户保持积极、良好的沟通，涉及到产品销前、销中、合同执行中、售后全过程。企业外部客户可通过公司网站（<http://www.chinaadvance.com>）、企业微信公众号了解企业的生产、经营、管理信息。公司定期通过电话、传真、邮寄、走访、座谈会、代理商恳谈会和用户答谢会等方式，增进与客户的沟通交流，始终关注客户不断发展的需求和期望，加深与客户之间的相互理解和信任，不断提高产品质量，完善服务体系，提高客户满意度。

公司一直秉承诚信经营的理念，与顾客建立合作共赢的伙伴关系。作为浙江省信用管理示范企业和重合同守信用单位，公司不但做好自身的诚信经营，制定了《信用管理制度》，同时要求相关合作单位按诚信经营的理念共同发展，建立起互信互赢的稳定发展平台。

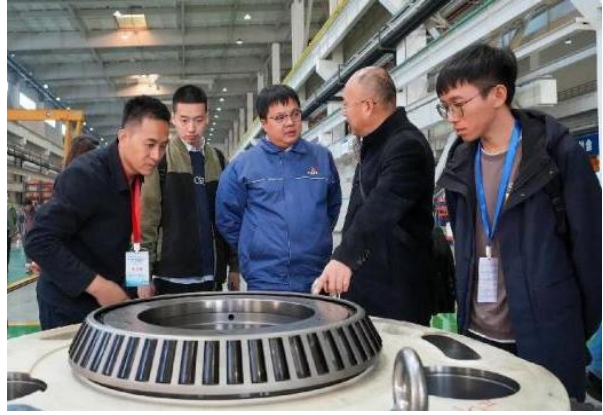
### ● 船机产品销售与服务会议

2023年11月14日，杭齿集团船机产品销售与服务会议在杭州召开，120余家代理商、服务商齐聚一堂，共谋发展，共赢未来。会上，总经理周焕辉专题汇报了杭齿近五年发展成果，详细介绍了新一年的市场拓展策略。与会人员听取了船机产品营销工作报告、配件与售后服务工作报告、成套推进系统新产品新技术及船用齿轮箱新产品和新技术介绍，并就相关问题进行了互动交流。



### ● 承办全国风能装备行业年会

2023 年 12 月 6 日—8 日，第三十五届全国风能装备行业年会暨产业发展高峰论坛在浙江省杭州市召开，公司为承办方之一。与会代表至临江公司参观交流，实地考察了临江公司机加工、装配试车等车间，集团公司副总经理、临江公司总经理楼渊向代表们介绍了公司产品研发、工艺制造、质量管理及售后再制造能力，重点介绍了企业后续发展规划。

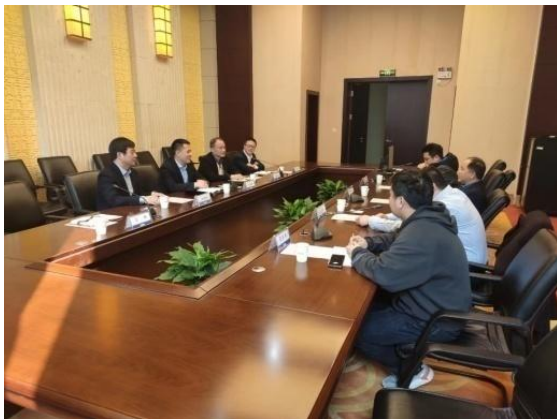


### ● 国内外交流与客户走访

2023 年 6 月，公司总经理周焕辉、副总经理秦剑渊一行赴东南亚走访调研，推介新产品，与直接用户面对面交流、深入沟通，谋划产品发展方向和市场布局规划。调研团在榨油机厂实地查看 2014 年交付的产品运转情况，用户对公司产品质量予以肯定，并期待进一步合作。



2023 年 3 月，公司总经理周焕辉、副总经理秦剑渊一行赴武汉、广州等地，走访各船舶设计院和客户，了解用户对公司产品和服务质量的反馈，在后续的合作中，公司将充分发挥品牌影响力及市场网络体系优势，为用户提供更优质的产品和服务，实现多方的合作共赢。



## ● 高层互访

2023 年，公司高层加强与全国各地主机厂、船厂、研究院的合作互访，争取订单，为后续更好地发展打好基础。

4 月，董事长杨水余、副总经理侯波带队走访济南临工重机股份有限公司。



4 月，乌兰察布市市委副书记、市长奇飞云、运达股份公司副总经理杨帆一行调研临江公司。



6 月，中国工程机械工业协会秘书长吴培国莅临杭齿集团调研。



7 月，上海电气风电集团乔银平董事长一行走访杭齿集团。



## ● 产品推介会

2023 年 3 月至 5 月，公司分别在上海、武汉、大连等地组织召开“前进”牌产品推介会，诚邀各大设计院所、船东、合作伙伴参加，介绍公司生产经营情况、新产品开发情况，听取客户意见和建议。

3 月，上海地区“前进”牌产品推介会。



5 月，武汉地区“前进”牌产品推介会。



## ● 国内、外大型展览会

公司参加广交会、海事展、北京国际风能大会、工程机械展、通用部件展和农机展等各种大型展会，展示近年研发的新产品和优势产品，了解最新的市场动态和国际贸易发展趋势，探寻新的商业模式和商机。

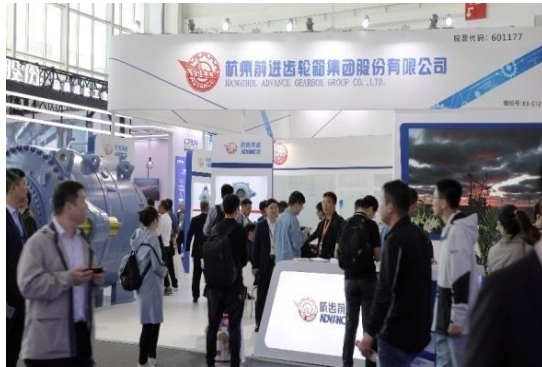
参展 2023 年春季广交会



参展 2023 年秋季广交会



参展 2023 北京国际风能大会



参展 2023 中国国际农业机械展览会



参加上海 2023 年中国国际海事展



参加第十六届中国(北京)国际工程机械、建材机械及矿山机械展览与技术交流会



2023 年公司参加了俄罗斯国际建筑及工程机械展览会 (CTT Expo)、轨道交通展及圣彼得堡 NEVA 海事展, 向客户介绍公司近几年的发展变化, 探讨今后的市场趋势, 为进一步合作打下坚实的基础。

参展俄罗斯国际建筑及工程机械展览会



参展俄罗斯轨道交通展



## 可持续对话供应链管理

公司注重合作伙伴的选择和长期合作，根据国家和行业法律法规相关要求及公司发展战略，公司建立健全合作伙伴选择、合作、管理和监督体系，就生产、供货、服务、环保、知识产权、信息安全等相关资质进行审核、帮扶和改进，持续规范管理，提升合作伙伴履行社会责任的意识和能力。2023 年完成 41 家供应商审核和 154 家供应商业绩评价，对 8 家供应商提出整改要求并指导供应商改进。

公司每年对合作伙伴及利益相关方进行识别和沟通，结合公司管理体系和发展战略，对相关方的需求和期望进行分析并制定应对措施，确保相关方的需求和期望得到充分的回应，促进企业之间进一步的了解和合作，形成良好的合作氛围。

2023 年，公司建立完善供应商管理平台（SRM），实现供应商信息交流和互动，建立供应商资质、生产能力和检测能力等信息的电子数据库，对信息进行监控，确保信息的可追溯性、实时性和有效性。

公司始终贯彻本地化采购方针，2023 年持续扩大本地化采购。2023 年公司合格供方共 391 家，浙江省内供应商 261 家，杭州市供应商 175 家，基本实现大部分零件省内乃至市内本土化采购。集团总部带动配套企业 391 家，带动的就业人数约 78000 人。

### ● 供应商大会

2024 年 1 月，公司召开主题为“前进永无止境，合作共赢未来”的年度供应商大会，130 余家供应商齐聚一堂，共话发展。会上，公司总经理周焕辉汇报了近五年公司在企业改革、技术创新、市场营销、管理提升等方面的进步。未来，公司将深耕传动装置主业，以研发创新+数字化转型为两大抓手，谋准谋实高质量发展目标。技术中心、质量部等部门针对公司产品发展方向、与供应商协同创新、供应商质量管理等内容进行交流汇报。现场颁发了 2023 年度“优秀供应商奖”“质量优胜奖”“交付优胜奖”“精诚合作奖”等奖项。





## 04 环境责任

公司在生产运营过程中一直注重安全和环境保护问题，将安全、健康和环保贯穿公司生产经营的各个环节，不断完善生产安全及职业健康管理体系，持续加强环境管理体系建设，最大化降低公司经营管理对各相关方造成的负面影响。2023 年，企业全年无重大安全事故、无重大火灾财产损失，安全工作稳步推进，整体平运行稳，公司被评为杭州市萧山区国资系统“安全生产工作先进集体”和“安全生产示范单位”。



### 安全生产落地

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，不断强化基层和基础工作重点，增强员工安全生产能力，完善安全制度，加强安全监管，保障各项安全生产工作有序推进。

### 夯实安全基础 >>>

公司持续加强安全管理制度和组织体系建设，丰富和完善安全管理平台，强化安全生产监督，规范细化安全生产目标责任，构建与公司主营业务特点相符合的全过程安全生产管理体系，确保安全生产处于可控、在控状态。公司以 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系及 GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系为基础，结合“国家二级企业安全生产标准化”，建立了环保、健康、安全一体化管理体系，每年年初召开安全、环保、消防目标责任书签约大会，明确岗位职责，责任落实到人。对生产中原辅料、生产工艺、生产环境、生产设备等的变化，及时进行危险源与环境因素的识别，做好风险管控和隐患预防。持续强化危险废弃物、危险化学品的管理，积极做好环境保护工作，对废水、废气、噪音、工业废弃物等进行规范治理。

2023 年公司顺利通过“国家二级企业安全生产标准化”达标现场复评，结合组织架构调整及相关法律法规的更新对 6 项管理制度、66 项安全相关管理标准进行更新和修订。



2023 年初，公司召开安全、环保、消防签约会议。

## 提升安全素质 >>>

公司注重员工安全生产意识的培养，通过培训不断提升员工安全预警及事故处理能力，向广大员工及利益相关方传递安全理念。公司建有一套完整的应急预案管理机制，2023 年组织开展各类应急演练 27 次，参加人员达 521 人次，并对演练结果进行科学评估，有效提高了员工对突发事件的应急处置于能力。

## 落实安全行动 >>>

公司积极落实安全行动，加强对本部各单位及子公司安全生产工作的监督检查，保障员工职业健康，加强应急管理，不断提升公司的安全保障能力。公司不仅为员工提供必要的劳动保护，每年实施安全技改措施，进行全员“三级”安全教育，通过全国安全生产月活动对全体员工进行全面安全教育。2023 年，公司各单位召开各类安全生产会议 73 次，组织职工培训 2186 人/次，2 名专职安全员参加高级安全工程经理师研修班培训，7 名管理人员参加安全管理人员取证培训，组织生产单位地操行车人员取证培训。2023 年，本部及子公司投入安全生产费超 800 万元。

## 职业健康保障

公司持续改进职业健康管理体系，优化和完善员工职业健康安全服务。通过员工定期体检、疾病防治培训，全面保障每位员工的健康和安全。

## 改进职业健康安全管理 >>>

公司注重保障员工的职业健康，积极改善作业环境，不断加强职业健康管理力度，建立健全公司职业健康安全管理体系，推进职业健康安全管理水平不断提升。2023 年公司新增、修订 11 项职业健康管理制度，完善了从职业健康预防、防护到职业健康档案建立、维护的全流程管理制度。

## 优化职业健康安全服务 >>>

公司坚持员工年度体检及健康档案全员覆盖制度，体检及健康档案覆盖率达 100%。

2023 年

体检及健康档案覆盖率

100%

职业病体检率

100%

职业病发生次数

0 次

公司为员工配备个体劳动防护用品，开展多项活动减轻员工工作压力、增强员工身心健康。组织开展防暑降温工作，为一线员工送清凉、送关爱，把员工安全生产放在第一位，提升了员工的身体素质和 work 热情。

## 环保运营实践

作为城市周边型企业，公司全力探索生产建设和城市相融共生、和谐发展的道路，致力于建设“资源节约型、环境友好型”企业，坚持可持续发展战略，通过环境治理、设备改造、技术升级等手段，降低噪音、减少废弃物排放和进行循环利用，以最大程度降低企业对环境的负面影响。

## 绿色管控 >>>

公司厂区地处湘湖生态区，且厂界与居民区紧邻，对废气、废水排放实时在线监控，每年两次第三方环境监测，重点关注厂界监测数据，为所在街道、生态区的排污总量控制积极贡献。公司厂区三条涂装线均采用密闭的废气收集系统和高质量木炭吸附的 VOCs 处理设备，其中两条 24 小时对排放浓度进行实时监控；热处理车间油槽安装密闭油雾净化装置；2023 年度对船机中功率涂装线进行了油性漆改水性漆的技术改造，从源头进行治理。

## 绿色制造 >>>

通过淘汰落后工艺产能和低效电机设备，进行旧设备数控化改造和新购高效数控设备使用，极大的提高了产品产能和质量，进一步提高能源利用效率。通过采用先进和适用的新技术、新工艺、新设备、新材料等手段，对现有设施、生产工艺条件进行改造。实施全系统制造能力提升工程，通过技术改造与工艺革新，确保各类产品出产能力有效提升。2023 年集团本部设备技改投入 3978 余万元。公司将环境考虑纳入产品的开发、设计、改进与制造过程，并将环保指标列为产品评审的一项重要指标。

## 绿色产品开发 >>>

公司积极践行“绿色”产品开发，加快推动产品升级，快速推进混合动力、电动化产品开发、储备，加快混合动力、纯电齿轮箱技术研究，完善型谱。开展船用电驱齿轮箱、混合动力齿轮箱、工程机械用电驱变速箱、拓展轨道交通领域产品、汽车用电驱分动箱的开发。公司积极向“双碳目标”看齐，2023 年，公司完善电推/混动船用齿轮箱型谱规划设计，完成 4 款产品开发；开发 10 余种工程机械新能源变速箱产品，应用于电动装载机等新能源车型；大力开发以风电齿轮箱为核心的新能源产品，7.X 风电齿轮箱已实现小批量供货。

## 绿色采购 >>>

公司持续推进和发展绿色采购，开发新供应商时，充分考虑供应商的环境表现，要求环境维护和处理较差的供应商先行整顿，得到相关环境部门认可后，方可纳入杭齿集团供应商体系，进一步加强公司绿色采购制度。除供应商环境保护和排污符合国家和行业标准的基础要求外，优先考虑环境保护和节源节能节材的供应商和产品，减少一次性塑料制品和纸制品的使用，采用可循环使用的包装和防护器具。

## 打造智能化、数字化工厂 >>>

2023 年公司有序推进智能化改造与布局优化，建设齿轮加工数字化车间，改造轻型高速装配生产线，进行 CAPP 和结构化工艺试点，完成推进器临江基地的布局建设工作，绍兴前进建造智能化仓储库，前进联轴器完成齿形块和减振器硫化半自动生产线建设；公司持续进行信息系统建设，重点提高研发、计划、订单交付各环节的信息集成效率和数据质量；充分利用信息化、数字化手段尽快实现生产过程和管理指标透明化。

# 05 员工责任

公司坚持以人为本的责任理念，提倡“忠诚、奉献、团结、第一”的企业精神，重视员工个人价值，实施人才强企的发展战略，保护员工的合法权益和合理诉求，提供福利保障，营造平等、相互帮助、相互成就的公司工作氛围。公司关心员工的身体与心理健康，为员工的职业生涯发展提供上升渠道与有力的培训支持。

## 员工权益与福利

公司重视员工权益保护，为员工提供平等的就业机会，建立与员工之间良好的沟通渠道，努力构造和谐的劳动关系，实现企业与员工的共同发展。

### 雇佣与晋升

**雇佣：**公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，坚持平等和非歧视性的用工政策。员工手册第五条第四款规定：“员工在公司内上岗，不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视”。

**晋升：**公司建立完善的员工教育培训管理体系，制订技能人才培养、聘用、绩效、激励等政策及管理标准。实行“多通道”的职业发展路径，为员工开辟“纵向通畅、横向互通”的职业发展通道，帮助员工建立合理的职业发展规划，为员工打造广阔的职业发展平台，促进员工持续发展。

### 工时与休假

**工时：**标准工时员工每周工作 40 个小时。

**休假：**法定节假日、带薪年假、婚假、丧假、产假、哺乳假、育儿假、陪护假。

## 薪酬与福利

**薪酬：**公司贯彻按劳分配、效率优先、兼顾公平的原则，充分调动员工的积极性和创造性，稳步推进收入分配机制向为企业创造更大价值的员工倾斜，建立企业、部门绩效考核机制，形成员工的薪酬与员工绩效结果相联动的分配机制，探索公平与效率优先相结合的显性收入体系，达到引得进人才、留得住人才、用得好人才的目的。

**保险：**严格遵守国家法律法规，为员工提供法定的社会保障，包括养老保险、医疗保险、失业险、工伤险、生育保险、补充医疗保险、公积金等。

**津贴：**为员工提供餐费补贴、高温补贴和独生子女费等福利津贴。

**公司福利：**年度体检、节假日慰问品及在岗培训。为符合资格的员工提供职工医疗互助保障、职工子女医疗补助、疗休养、单身员工公寓、科技人员购房贷款利息补贴等。

**奖励：**为符合条件的员工颁发项目奖、岗位成才奖等专项奖励。

2023 年末，公司本部在职员工总数达 1590 人，以中青年员工为主。其中，女性员工 250 名，占比 15.72%；中高层管理者中，男、女性管理者比例为 3.27:1。公司倡导男女员工就业平等、同工同酬；此外，公司积极解决弱势群体公平就业问题，截至 2023 年末，共聘有 19 名残障人士。

## 员工沟通

公司持续推进和完善以工会制度、职工代表大会制度、企务公开制度为主要内容的企业民主管理体系，进一步畅通职工民主参与、民主管理、民主监督的渠道。年初根据职代会提出的公司经营指标，与公司协商确定职工收入增长预期目标，并签定了本年度集体工资协议；每季度在企务公开栏公示大宗物资、工程项目招标、设备采购、人力资源等信息。

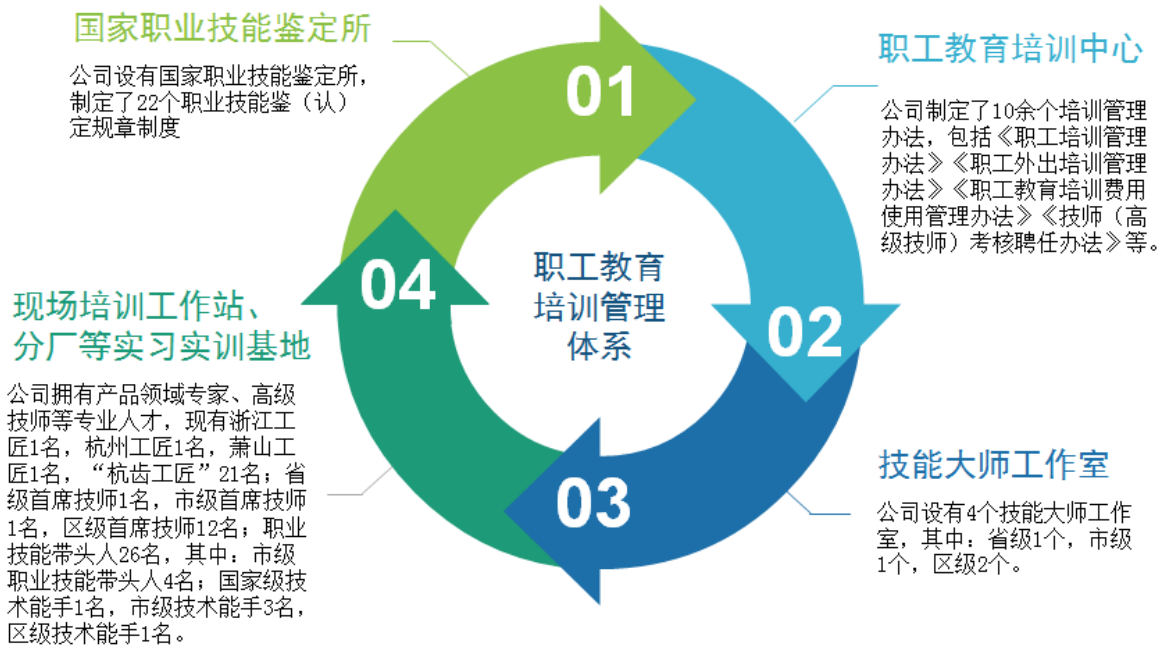
## 员工培训与发展

公司密切关注员工的成长和发展，不断加强对人才的开发和培养，拓宽员工职业发展通道，优化完善培训体系，丰富人才激励方式，为公司提供可持续动力，助力公司业务的持续发展。

 内部培训体系与 培训资源建设	 内部培训实施与 支持平台	 外部培训资源引入	 培训体系 运作模式
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内部课程开发</li> <li>● 内部讲师培养与选拔</li> <li>● 内部知识库建立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内外训需求收集</li> <li>● 培训计划与实施管理</li> <li>● 培训跟踪与结果反馈</li> <li>● 培训管理与人才发展管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 专业培训公司</li> <li>● 专业培训讲师</li> <li>● 顾问公司</li> <li>● 高校合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新员工培训</li> <li>● 通用培训</li> <li>● 领导力培训</li> <li>● 专业培训</li> </ul>

根据企业发展战略、岗位能力需求和员工职业发展需要，每年分级分类制订培训计划，保障员工在职业生涯的不同发展阶段都能有针对性地参加相应培训，类别包括职工技能培训、继续教育、岗位培训、安全教育、质量教育、职称培训等培训课程。公司高度重视技能人才的教育培养，按企业战略规划，每年年初制定技能人才培训计划和全面预算，足额提供职工教育经费，确保高技能人才培养工作有序开展。

员工教育培训管理体系 >>>



公司建立了完善的职工教育培训管理体系，制定了 10 余个培训管理办法，公司国家职业技能鉴定所制定了 22 个职业技能鉴定（认定）规章制度。

公司拥有产品相关领域专家、高级技师等专业人才，现有正高级职称 5 人、高级职称 113 人、中级职称 185 人、高级技师 27 人、技师 51 人、高级工 227 人；浙江工匠 1 名，杭州工匠 1 名，萧山工匠 1 名，“杭齿工匠” 21 名；省级首席技师 1 名，市级首席技师 1 名，区级首席技师 12 名；职业技能带头人 4 名，其市级职业技能带头人 4 名；国家级技术能手 1 名，杭州市技术能手 3 名，萧山区技术能手 1 名；技能大师工作室 4 个，其中省级技能大师工作室 1 个，市级技能大师工作室 1 个，区级技能大师工作室 2 个。

2023 年，全年累计完成各类培训项目 70 项，参培人数达 10557 人次。通过培训持续提升员工的专业知识、技能水平、质量和安全环保意识、行为规范、工作态度、工匠精神，为完善人力资源开发、提高企业的核心竞争力以及促进企业的持续、稳定、健康发展起到了积极的作用。



为加强人才管理，谋划新局，推动产学研用深入结合，9月，通过开展内部专题培训，公司与山东大学合作开设工程硕士研究生班。经过前期报名推荐、笔试、面试考察，共有37名正式学员入学。



## 人才梯队建设 >>>

2023年，公司进一步推进人才梯队建设，结合组织架构调整和事业部制改革，实施定岗定编定员；发布《三级管理人员管理办法》，完成公司三级管理人员聘任，充实人才梯队；组织召开2023年度研究所所长研讨会，完成研究所所长（科长）竞聘工作；组织开展2023年度两级领导人员领航培训及基层生产管理人员专题培训；组织开展工艺人员技能培训考核比武，提升工程技术人员专业化水平；开展2023年度优秀青年人才线上培训和线下岗位交流项目，线上理论培训结合线下大项目拉练实践，培养成熟复合型人才。

公司推进分层分类教育培训，组织开展2023年度技能工人培训，通过职业技能自主评价、技能比武、外送培训认定等手段，切实提升技工能力水平，实施技师（高级技师）聘任制，对照业绩考核情况享受技能津贴，充分调动高技能人才主观能动性。全年共有75人技能等级得到了提升，其中：初级工29人，中级工3人，高级工40人，技师1人，高级技师2人。

## 员工关怀

公司用心关怀员工工作与生活，致力为员工提供健康安全和人性化的工作生活环境。公司工会、团委、妇联积极发挥文体协会作用，组织形式多样的文娱活动，帮助员工平衡工作生活；开展员工关爱活动，关爱员工，帮扶困难员工。

公司建立多层次的社会保障机制和员工紧急救助体系，专设困难员工补助金、两级干部帮扶基金、员工互助补充基金、员工内部募捐等，用于帮扶生活困难的在职及退休员工。

## 2023 年补助金额及人次 >>>

项目	金额（元）	补助人次（人）
困难员工补助金	21,100	18
两级干部帮扶基金	5,000	2
员工互助补充基金	114,022	105
慰问职工和退休劳模	7,200	12

### 2023 年为员工办实事项目

#### ● 关爱困难职工

公司两级工会全年走访、慰问患病及生活困难职工 101 人次，慰问总金额 46600 元。

#### ● 职工俱乐部建设

对职工俱乐部进行装修及器材更新，改善员工健身条件。

## 工会群团组织活动 >>>

为了丰富员工的工作生活，公司全方位落实员工关怀行动。在春节、夏令时节发放福利慰问品；组织各类社团活动，丰富员工生活和社会网络；定期拨付公司社会团体活动经费，组织员工疗休养，增强员工归属感；组织职工环湖登山毅行、厂庆扑克比赛等活动；每月初为当月生日员工准备贺卡和礼物，努力营造快乐、健康、和谐的工作生活氛围；



#### ● 团委及青年

公司团委关注团员及青年员工的成长与发展，通过组织各类学习、团建活动，使青年员工更好地了解企业，更快地融入公司。团委坚持兴趣为主、健康向上的原则，鼓励青年加入各类活动俱乐部、兴趣小组，为青年活动提供有力的组织、物质保障。2023 年，公司团委举办素质拓展、户外活动、亚运志愿者、交友联谊等活动，提高青年员工的参与度和满意度，建设多彩杭齿。





杭齿集团公司技术中心团支部荣获杭州市级 2023 青年文明号荣誉称号



### ● 妇联

公司及各基层妇联组织结合自身情况，围绕企业发展和职工需求开展特色亮点工作，内容丰富、覆盖面广，各具特色，充分展现了基层妇联组织活力。2023 年，妇联组织了开展办公软件知识线上培训、瑜伽培训、“迎亚运湘湖毅行”活动、《中华人民共和国妇女权益保障法》理解与适用知识培训、《家和万事兴的秘密分享》知识讲座、“绳”采飞扬迎亚运女职工跳绳比赛、清廉家风迎亚运等等活动。



### ● 社团

公司工会及妇联组建有“杭齿前进骑行队”“前进羽跃羽毛球队”“职工朗读社”“乒乓球队”“女子舞蹈队”等职工文体、文艺团队开展工作。2023 年选派 7 名职工参加萧山区乒乓球比赛（获团体优胜奖），2 名职工参加萧山区国有企业篮球赛（获团体亚军），1 人参加萧山区第二届职工达人秀比赛，选送舞蹈队节目参加国资系统企业晚会。

● 员工疗休养

公司有完善的职工疗休养制度,按职工总数 9%的比例安排职工疗休养,2023 年 9 月至 11 月,组织 174 名员工分 5 批赴厦门、临海仙居进行疗休养。



## 06 社会发展与公益

杭齿积极承担社会责任,坚持发展与奉献并重的公益理念,关注社会环境保护、公共卫生等事业的发展,为改善地方居民的生活和文化环境贡献自己的力量。

### 实施属地化运营

公司通过设立本地化机构、实行本地化雇佣、开展本地化采购等措施,持续推进属地化运营,努力为当地提供就业机会,提升当地居民的职业技能,采购当地物资,带动当地供应链上下游企业发展,为当地经济社会进步与繁荣添加动力。

2023 年			
	本地化雇佣比例	为当地提供就业岗位	为当地提供实习岗位
本地化雇佣	<b>55.16%</b>	<b>73</b> 个	<b>37</b> 个
	浙江省供应商比例	杭州市供应商比例	
本地化采购	<b>66.75%</b>	<b>67.05%</b>	

### 注重社区沟通

公司及下属子公司积极参加文明城市、文明社区、文明村镇等属地共建活动。历年来参加了市、区各级政府组织的帮扶活动,积极开展科技扶贫、教育援助、捐资捐物等扶贫活动。公司与萧山区某村委签订党建共建协议,构建村企合作新模式,2023 年帮扶 15 万元。集团子公司前进锻造向萧山区慈善总会捐赠 8 万元,并向当地村镇“创兴共富基金”捐赠 6 万元。

公司常年与潇湘社区党建结对共建，送文化、送温暖，共创和谐。自 2018 年起，为助力社区老人居家养老，公司员工餐厅增设为社区助餐服务点。

## 开展公益活动

公司及广大员工勇担社会责任，热心公益事业，真诚奉献社会。

### 志愿者活动 >>>

“杭齿集团志愿服务总队”成立于 2003 年，目前有志愿者人数 300 余人。自成立以来，志愿服务总队秉承公司“忠诚，奉献，团结，第一”的企业精神，讲求实效，做到实处，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。2023 年，组织开展了“3.5 学雷锋日”系列活动、“亚运青年 V 站”服务工作、“亚运会火炬保障”“亚残运会火炬保障”服务、社区家电维修便民服务、风电年会志愿服务工作等活动。全年参与志愿服务 160 人次，组织志愿者服务 100 场次，累计志愿服务时间约 2000 余小时。



### 无偿献血 >>>

无偿献血活动是公司长期以来关爱社会的一项公益活动，公司党委积极响应萧山区无偿献血工作部署要求，连续几十年组织员工参与无偿献血活动，多次被萧山区政府评为“无偿献血先进单位”。2023 年，48 人经过检查筛选合格参加献血，总献血量 12,370 毫升。据统计，2008 年至今，共计 1939 人参加献血，总献血量 471,020 毫升。



## 展望 2024

志不求易者成，事不避难者进。面向 2024，我们将笃定信心、团结一致，以更加勇毅的精神，更加昂扬的姿态，更加扎实的举措，务实担当，奋发有为，持续推动企业管理、效益双提升，稳步绘就杭齿高质量发展新蓝图！我们将继续有效履行各项社会责任，坚持以良好效益回报股东，全力促进企业与员工共同成长，切实做好资源节约和环境保护，大力支持地方建设，热心参与社会公益，积极维护各利益相关方的合法权益，实现企业与社会和谐、健康、可持续发展。

杭州前进齿轮箱集团股份有限公司

2024 年 4 月 10 日

