

2023

环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report

股票代码：603881



目录

CONTENTS

2023 Environmental Social and Governance Report

关于本报告	01	4.10 固体废弃物管理目标和规划	28
关于数据港	02	4.11 其他污染物管理	29
1. 公司治理	04	5. 气候变化	30
1.1 党的领导	05	5.1 识别气候变化风险，以及建立 应对气候变化的目标、战略	31
1.2 公司治理结构	06	5.2 助力“双碳”目标的举措	34
1.3 董事会独立性与多元化	06	5.3 温室气体排放量	34
1.4 合规管理体系	07	5.4 维护生物多样性	34
1.5 风险管理体系	07	6. 产品和服务	35
1.6 审计制度	08	6.1 产品安全与质量管理	36
1.7 避免违反商业道德的举措	09	6.2 客户信息保护	38
1.8 反垄断与公平竞争	10	6.3 知识产权保护	40
2. ESG治理	11	6.4 客户服务	40
2.1 董事会参与ESG管理	12	6.5 负责任宣传	41
2.2 ESG管理架构	12	7. 员工	42
2.3 ESG战略	13	7.1 员工雇佣及员工组成	43
2.4 利益相关者的识别与沟通	14	7.2 员工流失率	44
2.5 实质性议题识别	15	7.3 员工民主管理	44
3. 环境管理	16	7.4 薪酬福利与关爱	44
3.1 环境管理目标和制度	17	7.5 员工职业健康安全管理	46
3.2 绿色产品与环保技术使用	18	7.6 安全生产培训绩效	48
3.3 环保实践	22	7.7 员工职业发展制度	48
4. 能源&资源	23	7.8 员工培训和实践举措	49
4.1 能源管理目标和规划	24	7.9 人才赋能及发展成效	50
4.2 节约能源举措	25	8. 社会	51
4.3 能源&资源消耗总量	25	8.1 供应商管理制度	52
4.4 其他资源使用管理	26	8.2 开展公益慈善活动	52
4.5 资源管理体系和规划	26	8.3 服务国家或上海市战略	53
4.6 节约用水举措	26	8.4 税务贡献	54
4.7 废水管理目标和规划	27	9. 索引目录	55
4.8 废水排放及循环使用量	27		
4.9 废气管理目标和规划	28		

关于本报告

ABOUT THE REPORT

上海数据港股份有限公司（简称“本公司”、“公司”、“我们”或“数据港”）首次披露公司环境、社会和公司治理（简称“ESG”）报告。本报告旨在客观、平衡地向各利益相关者阐述本公司在ESG方面的策略、政策、措施及成果，并重点披露本公司在环境、社会和治理等方面表现的相关信息。

报告时间

报告时间涵盖公司2023年1月1日至2023年12月31日（简称“报告期”）的信息和数据，为保证报告的完整性，部分内容追溯以往年份。

报告范围

本报告披露范围涵盖数据港及所有下属公司，与年报披露范围一致。

编制依据

本报告遵循《上海市国有控股上市公司ESG指标体系》，亦结合参考港交所《环境、社会及管治报告指引》（“附录C2”）《中国企业社会责任报告指南5.0》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》中的披露要求编制。本报告遵循“重要性”、“量化性”、“平衡性”以及“一致性”的原则。

资料来源及可靠性保证

本报告的资料和案例主要来源于公司统计报告、相关文档、公开报告或报道，以及第三方调查或访谈、政府部门、专业机构公开数据等。本公司承诺本报告不存在虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。如无特别说明，报告中披露的金额均以人民币计量。

获取及回应本报告

本报告的电子版可通过上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、公司网站（www.athub.com）进行阅读和下载。我们十分重视利益相关者的意见，并欢迎读者通过以下联络方式与我们联系。您的意见将协助我们进一步完善本报告以及提升本公司整体的ESG表现。

重要性

公司在报告期内开展实质性评估，与关键利益相关者共同识别重要性议题，以确定本报告的披露内容。议题的重要性已由董事会审阅及确认。2023年重要性议题的识别过程及分析结果详见“利益相关者沟通”、“实质性评估”章节。

量化性

公司通过披露定量数据以展现公司在环境及社会关键绩效指标中的表现，相关计算方式和计算中使用的排放量和能源耗用的标准、方法、转换因子等在相关章节详细说明以便于理解。

平衡性

公司以标准、客观及平等的态度描述每项议题，披露公司报告期内的正面及负面信息，确保内容平衡、能够让读者合理地评估公司的整体绩效。

一致性

除非另有说明，本报告中披露的数据均根据公司所建立的统一信息收集流程和工作机制进行统计，因此相关的数据统计方式和编制报告时所作的假设均保持一致，以确保数据未来可作逐年比较。

联系方式

邮箱：ir@athub.com

地址：上海市静安区江场路1401弄14号18楼

确认及批准

本报告经管理层确认后，于2024年4月11日获董事会通过。

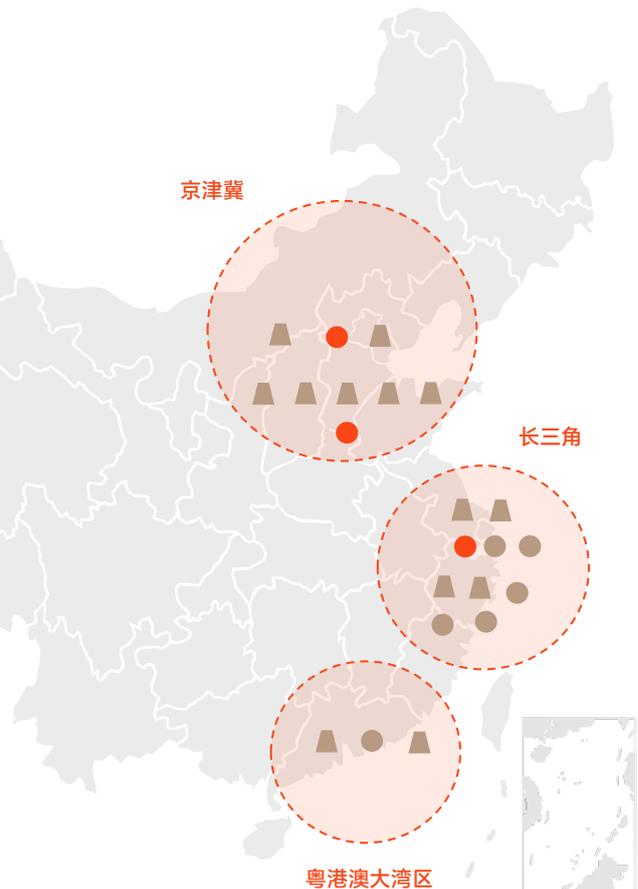
关于数据港

ABOUT DATA PORT

数据港成立于2009年，是上海市静安区国资委投资控股的国有数据中心企业。2017年2月8日，数据港成功登陆A股主板市场，成为国内为数不多的在上交所主板IPO上市的数据中心企业。数据港立足于定制化的数据中心，致力于应对数据中心复杂多样化的应用部署需求，为用户提供数据中心定制化的规划、设计、系统集成及运营管理等全生命周期的解决方案。经过多年的发展，数据港已经在第三方数据中心技术领域具备国际先进水平。

数据港，作为中国领先的数据中心服务提供商，始终坚守着“效率成就所托”的核心理念。在数字经济高速发展的时代背景下，我们深知数据中心的重要性，并致力于为客户提供高效、安全、可靠的数据服务。我们的企业文化注重团结奋进、务实创新，鼓励员工不断追求卓越，为公司的长远发展贡献力量。

在IDC业务领域，数据港拥有丰富的经验和卓越的实力，客户行业遍布互联网、金融、制造、教育、医疗等多个领域，我们始终坚持以客户为中心，为客户提供全方位、可定制化的数据中心服务。我们以市场化、规模化为导向，深入区域市场布局，充分发挥大数据产业、技术、市场资源密集的优势，挖掘潜在市场机遇，积极探索潜在客户发展潜力。截至报告期末，数据港共运营35个数据中心，布局京津冀、长三角、粤港澳大湾区等区域，响应国家“东数西算”的政策，运营总电力容量371MW。



存量 ▲ L3基地型 ● L1枢纽型



增量 ▲ L3基地型 ● L1枢纽型



关于数据港

ABOUT DATA PORT

凭借在数据中心领域的卓越表现和创新实力，数据港积极参与行业标准制定，并在业界树立了良好的口碑。2023年，数据港作为主要参编单位积极参与中国数据中心工作组（CDCC）《零碳数据中心评价标准》编撰工作，持续推动行业绿色标准化，并荣获诸多奖项，彰显了数据港作为行业的领航者，创新者，实践者的强劲实力。

在经历了十余年的发展后，未来的五年将是数据港第三个“五年”战略的决胜期。面对互联网产业生态变化风起云涌，各种政策变化来临，数据港主动拥抱变化，应对变革。我们将加快布局，建设核心区域自有数据中心；拓展业务，匹配不断升级的客户需求；深化合作，拓展多样化客户群体；提高能效，打造绿色低碳数据中心。我们将利用数据港强大的能力和经验，持续为客户提供行业领先的高质量服务；同时，在不断推进自身节能新技术的运用和能源结构调整的基础上，引领国内数据中心行业向高质量、高效的发展方向迈进，为行业和社会的低碳化转型贡献力量。





01

公司治理

CORPORATE GOVERNANCE



1 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

1.1 党的领导 ▶

数据港始终坚持党建引领，在公司内设立中国共产党的基层党组织，开展党的活动，坚持党建与业务发展同频共振，以党建促发展，通过加强党组织建设与党建共建活动推动公司高质量发展。2023年，公司党支部通过内部积极发展、外部动员转入的方式扩大组织规模，引导年轻职工积极加入党组织。截止报告期末，公司党支部共有党员17人，支委5人，入党积极分子2人，覆盖公司各个管理和业务层级。

落实“支部一实事”，在公司图书角设置“党建书架”，不仅上架了主题教育要求的党员指定学习书目，还精心挑选了一批弘扬正能量的党建书籍，通过阅读增强党性修养，促进党员及全体员工文化素养、综合能力全面提升；



积极开展支部联建活动。报告期内联合集团南通公司党支部开展支部联动活动，通过参观张謇家风家教馆，“沉浸式”学习家规家训、“情境式”感受清廉家风。同时，双方支部代表通过线下座谈活动，谈感悟、讲体会、说心得，进一步巩固学习成果并就如何开展好主题教育工作进行深入沟通。



公司充分认识到理论学习是加强思想政治建设的重要途径，高度重视理论学习在党建工作中的基础地位。公司通过组织各项党建专项活动强化员工思想意识、提升员工政治素养。报告期内，公司组织开展特色党建活动包括：



积极实施开展主题教育系列活动，通过召开“践行‘三个务必’，优化国有企业治理”主题党课、组织专题组织生活会和党员民主评议会议、学习收看《榜样》主题节目、参加“静邻讲堂”月月讲活动、参加“七一”主题党日活动、组织观看红色电影《长空之王》等各类活动，持续学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想；



公司党支部也携手工商银行静安支行开展党建共建活动，加强双方党组织之间的交流与合作，推动党建工作与业务发展的深度融合，为数字与金融产业的繁荣发展注入新的动力。

1 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

报告期内，支部共安排召开党员大会4次、支委会12次。同时，为规范公司的重大决策行为，提高决策水平、防范决策风险，促进领导干部廉洁从业，推进党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，支部特编制公司“三重一大”事项清单并提交上级党委备案。

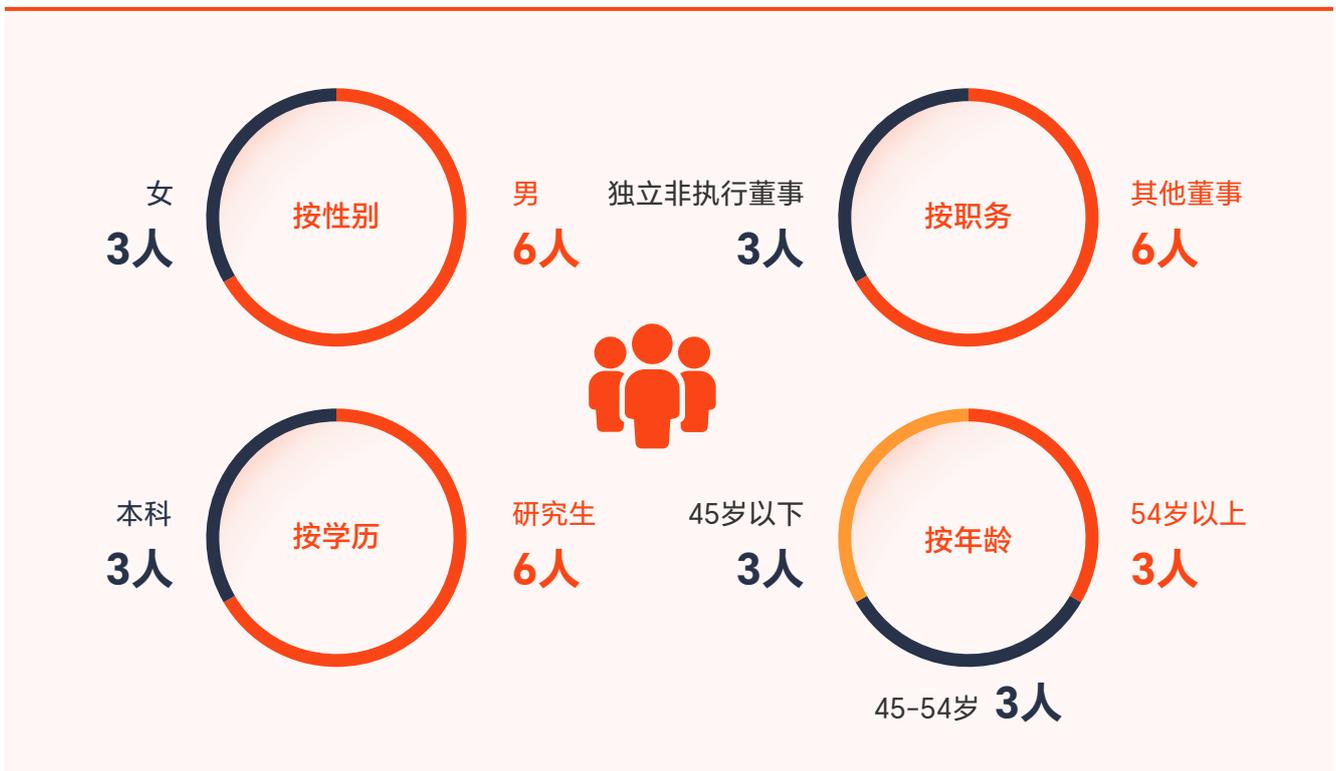
1.2 公司治理结构 ▶

董事长和总裁分设制度是国有企业改革的重要目标之一。通过明确权责分工，完善企业治理结构、加强创新能力、注重人文关怀，有助于提高决策的透明度和公正性，以更好地服务国家和社会的利益。数据港董事长为罗岚女士，其负责企业筹划及战略性决策、主持股东大会及董事会、并监督董事会相关决议执行；数据港总裁为王信菁女士，其对董事会负责，领导管理层，主要负责公司日常经营管理事务，担任董事会与领导层及员工之间的沟通桥梁，管控公司整体运作与各部分工作协调。

1.3 董事会独立性与多元化 ▶

公司致力于持续提升董事会独立性水平，确保董事会集体履职与履职独立，有效规避由于个人决策失误对公司发展带来风险的关键要素。同时，在当下经济环境充满不确定性，企业面临不同的可持续性挑战，公司通过多元化的组成可以保障董事会在技能、经验及观点多样性方面取得适当平衡，以配合公司实现战略目标和可持续发展。截止报告期末，本公司董事会由9名董事组成，包括3名独立非执行董事，占比为33%；董事会成员女性占比33%；1名职工董事，由公司职工代表大会选举产生。全部董事会成员均具备丰富的行业经验，并拥有财务、风险、法律、经济、工商管理学等多领域专业能力及背景。

委员会	独立非执行董事占比
薪酬与考核委员会	67%
提名委员会	67%
审计委员会	67%
战略委员会	33%



1 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

1.4 合规管理体系 ▶

为确保依法合规经营，数据港严格遵守国家及地方法律法规，建立《采购管理制度》《工程项目管理制度》《业务管理制度》《合同管理制度》《印章管理制度》等系统化的内部制度，全方位覆盖公司采购、技术、建设、运维、运营、财务、行政、人力等各项经营活动。这些机制明确所涉规定、流程及相关主体的职责，其中包括记录留存、程序有效性评估、违规报告流程以及响应机制等多方面内容，为公司合规风险识别、评估及管控提供详细指引。公司也会定期对管理体系的执行与落实进行稽查，确保管理流程及规定的有效性。报告期内，公司聘请了独立咨询机构对公司的整体制度体系情况、重要职能制度内容以及管理执行状况进行了深入的有效性评估。这次评价全面覆盖了公司销售、采购、人力、财务等重点业务条线，涉及公司24个管理职能，以确保风险管控体系在实际运作中的有效性。

在合规披露层面，公司严格按照《信息披露管理制度》，真实、准确、即时、完整、公平地披露公司有关信息，持续完善信息披露机制，实现市场机会平等，保护投资者利益，使所有利益相关者能够平等获得相同的公司信息。报告期内，公司共编制及披露定期报告4份，发布临时公告57份，公司亦未涉及重大遗漏、补充修改及交易所询问情况等信息披露相关事项发生。

为提升员工合规意识，深化合规工作的标本兼治，将“人人守规，事事合规”的理念落到高管和员工，数据港积极开展内、外部合规相关培训，报告期内，公司董监高及关键履职岗位人员累计参加监管机构开展的信息披露相关专题培训4场，同时，公司组织全体员工进行了1场上市公司信息披露合规内部培训及1场法律合规内部培训，以加强高管和员工对法律合规、信息披露的思想认知，从而进一步提升公司的信息披露质量及合规管理能力。

1.5 风险管理体系 ▶

根据公司实际业务情况，数据港从风险属性、风险评估、风险管理策略等方面对各业务条线可能涉及的风险事件进行了全面的识别和分类，并建立了风险数据库。针对风险数据库中识别出的公司运营各环节风险点，数据港基于《企业内部控制基本规范》制定了《内控手册》，该手册明确了风险责任部门和管控流程，全面梳理各业务条线的风险管理措施，制定各部门风险防控操作流程等多方面内容，为公司风险识别、评估及管控提供详细指引。

面对不断变化的外部政策和商业环境，数据港通过完善制度设计并定期开展执行评价，确保内部控制体系的有效性。数据港搭建了完善的管理制度体系，以规范日常运营活动，增强风险防控能力。

第一道防线

公司前沿职能团队紧密关注市场动态与客户需求，初步识别并应对潜在风险，确保产品与服务的持续稳定提供

第二道防线

公司风险管理职能部门负责深化风险分析，制定针对性措施，并与各业务部门紧密合作，共同筑牢风险防线

第三道防线

内控部则独立、客观地审视公司风险管理体系的适当性、有效性，重点把控核心风险点，为公司的战略决策和持续改进提供坚实保障

1 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

业务开展过程中，公司建立健全风险管理制度体系，按业务板块、职能板块等维度完善相关规则，确保业务开展有规可循，有章可依。业务监督过程中，公司建立有效的监督和评价机制，定期检查和评估合规执行情况，及时发现并纠正问题，并监督问题整改闭环。针对重大风险事项，由总裁或授权负责人召集执行管理层（Executive Management Team，简称“EMT”）会议，对相关事项进行沟通、决策并通报，并迅速建立与董事会的有效沟通，确保重大风险事项及时传达董事会进行审议。

数据港积极构建风险管控文化，增强公司员工风险防范意识，规范各部门风险管理行为。通过在公司内部网站上搭建“风控速递”平台，定期更新行业新规、公告及公司规章制度，将风险管控意识通过案例解读等方式传递给公司全员。2023年，公司组织全体员工进行了约2小时的风险管控相关培训，共计参与413人次。

1.6 审计制度 ▶

数据港通过制定《内部审计工作管理办法》《内部控制评价方法》等内部政策制度，建立全面且闭环的内部审计及整改机制，对内部控制的有效性进行全面评价。内控部根据公司年度计划及发展需要对年度内控工作进行规划、督促各职能部门针对所发现的问题制定整改计划后向其提交、频繁跟踪及评估闭环，监督整改落实。同时，部门通过强调风险导向审计，建立完善明确的审计标准和流程，强化人员培训与专业发展并加强与财务、法务等部门的合作共享信息等方式，持续提高审计的质量、效果及效率。

公司严格遵守《国有企业、上市公司选聘会计师事务所管理办法》，按照规定执行国资委对国有企业审计机构选聘规定及相关要求，定期通过公开招标形式更换年度审计师，并履行上市公司审批程序。

此外，我们设有审计委员会，由拥有资深审计及财务、金融背景的独立董事和高级管理层成员组成，每年定期由公司内部审计部门及外部审计机构向审核委员履行汇报义务，确保了审计工作的独立性和透明度。



1 公司治理

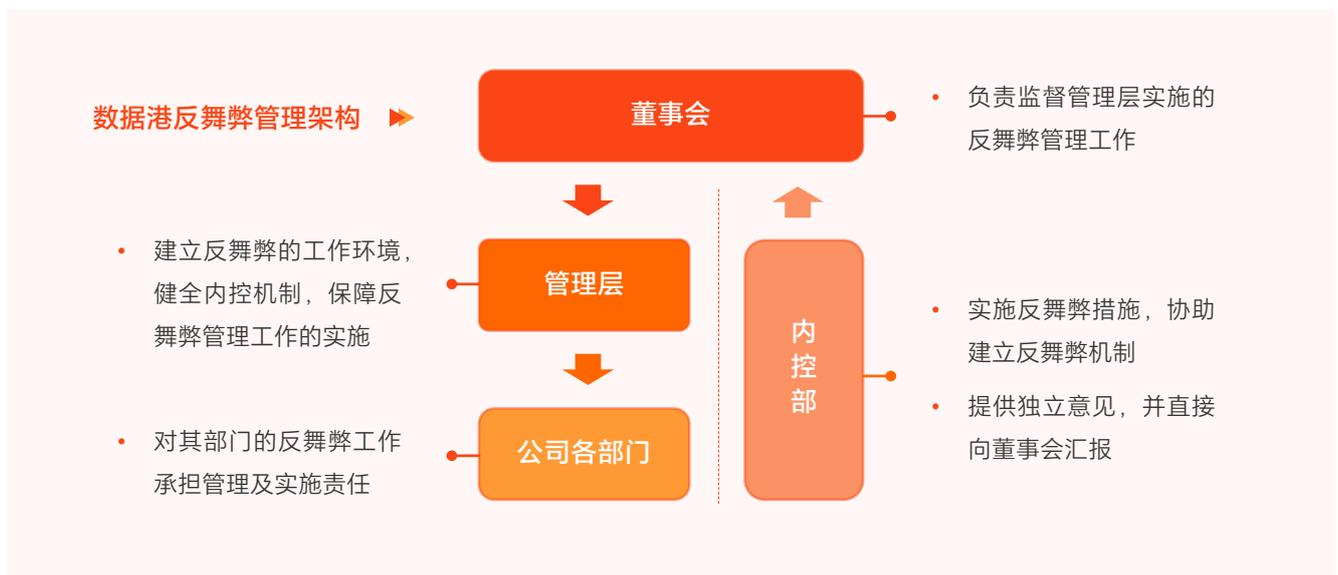
CORPORATE GOVERNANCE

1.7 避免违反商业道德的举措 ▶

数据港以公平公正、公开透明，诚实守信，清正廉洁的态度为客户创造价值。我们严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国招标投标法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国反贪污法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，制定并完善《反舞弊管理制度》内部制度政策，不断规范自身企业行为和全体员工的道德行为，督促员工遵守职业道德和商业道德，树立廉洁、勤勉、防止损害公司、股东及员工等利益相关者合法权益的行为发生，确保企业合规经营。

制度明确了董事会、管理层、部门在反舞弊工作中的具体职责，定义了舞弊行为范围，并明确了公司反舞弊管理工作包括：倡导诚信正直的企业文化，营造反舞弊的企业文化环境、评估舞弊风险并建立具体的控制程序和机制，以降低舞弊发生的机会、对舞弊举报的接收、调查、报告及反馈。

数据港搭建了以董事会为最高层的反舞弊管理架构。通过建立健全的反舞弊管理体系，公司优化了舞弊风险控制程序和机制，从源头遏制违规行为的发生，不断倡导诚信廉洁的企业文化，营造有商业道德和职业道德的企业文化环境。



为了更好的对贪腐和舞弊等商业道德行为在内的违规问题进行监管，数据港健全了完善的举报体系。为方便员工及时反映问题，我们设立了书信和举报邮箱（IC信箱）等公开、透明的举报渠道。通过不断优化举报制度，拓宽举报途径，督促员工严格遵守相关法律、行业规范准则、职业道德。同时我们持续完善内部举报调查流程，以降低违规事件发生的机会。



内部调查举报流程

举报通讯地址

上海市静安区江场路1401弄14号18楼

举报邮箱

IC@athub.com

1 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

举报人保护制度

数据港公司致力于建立健全的举报人保护机制，以确保公司内部的透明度、廉洁性和合规性。数据港承诺采取一切合理措施保护举报人的身份信息，对举报人信息进行严密保护，使得其可以放心在不暴露身份的情况下举报违规行为、腐败行为或其他不当行为，强调全员皆为对反舞弊工作的监督角色。

举报人保护制度

- 在收到举报后，举报将由相关EMT直接与公司的合规、法务、人力资源等相关部门协同商讨，严格控制知情人数量，确保举报人身份不会被泄露
- 同时，公司明确表示绝不容忍对举报人的报复行为，确保其在组织内部不会受到负面影响。
- 当出于调查目的或当地法律要求需要披露举报人信息时，公司承诺事先获得举报人同意并严格限制披露的范围。

通过这些举报人保护机制，数据港公司建立了一个安全、透明的举报环境，鼓励员工积极参与公司的合规和道德建设。这有助于公司及时发现和纠正不当行为，维护组织的良好声誉和道德风险的最小化。报告期内，公司或其员工未涉及提出并已审结的贪污或腐败诉讼案件，公司亦未发现对公司有重大影响且严重违反防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱相关法律法规的重大事宜。

公司高度重视商业道德，致力于建设廉洁健康的企业体系。公司要求全体董监高签署《落实党风廉政建设责任书》，尽心竭力杜绝贪污、贿赂、舞弊、勒索、欺诈及洗黑钱等不当行为发生。

1.8 反垄断与公平竞争

数据港严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，在开展商业活动时，要求员工不得采取贬低竞争对手的行为，切实维护自身和企业竞争对手商标权和知识产权，致力于推动建设公平、公正的行业竞争氛围和环境。报告期内，数据港未涉及不正当竞争诉讼案件，公司亦未发现对公司有重大影响且严重违反“不正当竞争行为”相关法律法规的重大事宜。



02 ESG治理

ESG GOVERNANCE

上海数据港股份有限公司 张北2A数据中心

2 ESG治理

ESG GOVERNANCE

公司的ESG体系依托于持续践行的绿色可持续发展理念。公司管理层与员工上下同心、协同合作，将ESG管理理念积极落实到公司整体业务中。

2.1 董事会参与ESG管理 ▶

公司董事会作为ESG最高责任、决策及监管机构，确保ESG管理体系的完整性，领导并把控ESG发展的方向，负责履行ESG相关事务的监督及管理职责。通过成立ESG工作小组协同各职能部门，全面保障ESG相关事务管理工作的切实落地。

报告期内，ESG重大风险已纳入整体风险评估及管理框架。公司管理层、各业务部门负责人及关键利益相关者，就重大ESG风险的可能性、影响程度以及

风险趋势进行全面考虑并制定应对计划。董事会已就ESG风险评估结果及应对计划进行审阅并给予指导意见。

我们逐步开始要求ESG工作小组定期向董事会报告工作计划和成果，各委员会每年至少举办一次会议，分别就ESG战略、数据安全风险控制决策、内部控制的重大决策等内容进行讨论，并就相关内容与董事会进行沟通。

公司持续探索完善ESG体系，规范ESG管理，促进ESG目标贯彻落实，提升ESG履责能力，完善治理结构，更好地适应战略发展需要，公司正在积极研究相关政策，计划制定并发布系统性的ESG相关政策文件，在政策供给端为绿色低碳转型，可持续发展指明方向。

2.2 ESG管理架构 ▶

为了促进数据港业务的长远稳定发展，回应利益相关者的期望，承担企业社会责任，数据港搭建了职能明确的三级ESG治理架构以开展公司的ESG管理工作。数据港的ESG工作由董事会作为最高领导者，负责制定及监督本公司ESG相关重大事务的工作方针，其中包括但不限于ESG风险、机遇、政策和行动等。在董事会之下，数据港设立了ESG工作小组，由执行董事、总裁王信菁女士作为组长，各相关职能部门负责人作为组员，负责协调、统筹、组织及推进各项ESG工作任务。各职能部门则负责各项ESG策略及行动的落地执行。



2 ESG治理

ESG GOVERNANCE

2.3 ESG战略 ▶

面对日益严重的社会问题，数据港责无旁贷履行企业社会责任，从ESG三方面为社会做出贡献。为保证ESG愿景的达成，我们制定了以「ALL-WIN」为核心的ESG治理策略，以「使命责任、引领卓越、长期愿景、和谐关爱、包容共生、环境保护」为六大重点领域，促进ESG愿景与发展战略的有机融合，推动公司业务的高质量、可持续发展。

Accountability（使命责任）

数据港深刻理解企业社会责任的重要性，积极担当起为社会贡献的使命。公司确保业务运作符合道德规范，坚持诚信原则，并在日常经营活动中遵守所有相关法律法规。数据港致力于以负责任的态度为所有利益相关者——包括客户、员工、合作伙伴、投资者和更广泛的社会群体——创造价值，并在经济、环境和社会三大方面产生积极影响。

Lead（引领卓越）

在所属行业和相关领域内，数据港追求领导地位和卓越表现。通过不断创新和优化服务，我们为客户提供卓越的产品和解决方案，助力行业的数字化转型和可持续发展，努力成为企业社会责任的典范，积极推广和实践先进的ESG理念和做法，践行绿色发展之路。

Well-being（和谐关爱）

数据港致力于构建和谐关爱的工作环境，尊重和关爱每一位员工。我们关注员工的身心健康和职业发展，提供安全、舒适、多元的工作环境和优厚的福利待遇。此外，数据港积极履行社会责任，参与和支持社区公益活动，关爱弱势群体，促进社会和谐与进步。

Long-term Vision（长期愿景）

数据港有着远大的长期愿景，即成为全球领先、具有显著社会价值的数字化基础设施和服务提供商。为实现这一愿景，我们制定了全面且富有远见的发展战略，并将ESG理念深度融入其中。数据港注重长远利益和可持续发展，坚持创新驱动和绿色发展，努力为客户、员工和社会创造持久而深远的价值。

Inclusion（包容共生）

数据港秉持包容开放的理念，尊重和欣赏多元文化和多样性。我们倡导公平、公正和透明的用人原则，提供平等的职业发展机会和多元化的成长路径。

Natural conservation（环境保护）

环境保护是数据港ESG治理策略中的重要组成部分。我们致力于减少运营过程中的环境影响，积极采取节能减排措施，提高能源和资源利用效率。同时，数据港还注重生态环境保护和修复工作，参与和支持相关的环保项目和活动。通过技术创新和管理创新，数据港努力实现业务增长与环境保护的双赢局面。

ALL
WIN

2 ESG治理

ESG GOVERNANCE

2.4 利益相关者的识别与沟通 ▶

在报告期内，根据自身业务范围和生产经营性质，我们识别出对本公司具有决策权和影响力、与我们关系密切的利益相关者，包括政府及监管机构、股东与投资者、员工、客户、供应商与合作伙伴、行业组织和社区。数据港重视各个利益相关者的沟通，建立了沟通机制，深入了解各方诉求、意见和建议，将利益相关者及其关注点结合进日常的决策和运营过程，以帮助我们进行更加有效的管理决策。

我们通过多种方式让利益相关者参与我们推行ESG管理的过程中，在日常运营中充分考虑利益相关者的期望与诉求，及时采取行动响应。

投资者沟通

本公司上市以来高度重视投资者，通过业绩说明会、路演及反路演、调研、邮件沟通、电话会议等方式，积极与资本市场参与者进行互动及交流，主动向投资者展示公司的经营理念和成果，使投资者可以实时了解公司企业文化和获得经营动态，帮助资本市场更深入理解公司核心价值。通过多方面交流能更深刻了解投资者的预期，我们充分吸取外部建议。报告期内，公司通过业绩说明会、投资者热线、投资者邮箱、上证E互动、股东大会等各渠道累计回复投资者超100人次。

利益相关者	期望与诉求	沟通渠道与行动
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 依法合规经营 • 促进当地经济发展 • 促进当地就业 • 助力绿色低碳 	<ul style="list-style-type: none"> • 主动接受监督检查 • 信息上报 • 来访接待 • 承担社会责任
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 企业治理 • 持续创新 • 财务业绩 • 业务发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期披露财务及经营信息 • 股东大会 • 业绩说明会 • 新闻稿及公司公告 • 公司网站、电邮及热线电话 • 上证E互动
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益 • 个人发展 • 职业健康与安全 • 平衡工作与生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法签订劳动合同 • 提供良好薪酬福利 • 定期进行表现检讨及反馈 • 员工培训 • 员工信箱及意见调查 • 公司平等沟通机制 • 员工活动 • 员工工会
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 提供可靠且高质量产品和服务 • 信息安全与隐私保护 • 有竞争力的价格 	<ul style="list-style-type: none"> • 产品创新 • 保护客户资料及隐私 • 客户服务热线及电邮
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守合同 • 合作共赢 • 商业道德 • 推动行业创新发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履行合约 • 定期活动交流及信息共享 • 公开招标 • 供应链审核与评估
行业组织	<ul style="list-style-type: none"> • 节能增效 • 创新研发 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期交流 • 互相访问 • 开展项目合作
社区	<ul style="list-style-type: none"> • 贡献社区建设与发展 • 公益慈善 • 保护当地环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区参与活动 • 公益活动 • 企业社会责任倡议

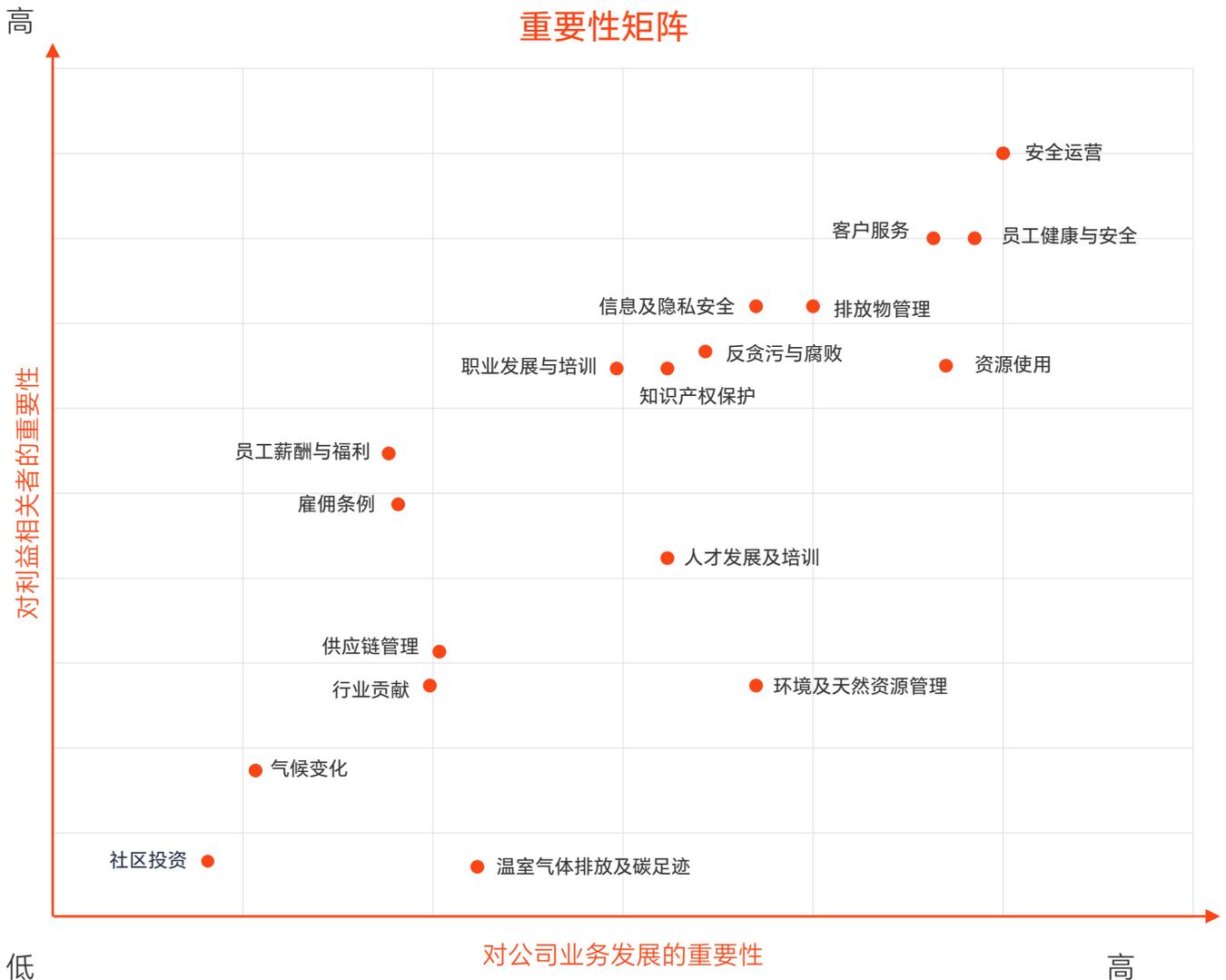
2 ESG治理

ESG GOVERNANCE

2.5 实质性议题识别

数据港遵循以上的方式与利益相关者持续沟通，了解及识别各利益相关者群体所关注的ESG议题。我们除参考利益相关者意见制定业务发展策略外，亦参考行业最佳实践及国内外行业标准，甄别重大ESG议题清单并编制问卷。

公司邀请了董事会成员、高管及员工等重要内部利益相关者和供应商及合作伙伴、客户、公众等外部利益相关者填写了重要性评估问卷调查，根据利益相关者的问卷反馈对所有ESG议题进行了分析与排序，形成“对公司业务发展的重要性”和“对利益相关者的重要性”两大维度的重要性议题矩阵，并按其结果制定披露框架及报告内容。本报告实质性议题是指可能对公司的经营有重大影响，及对利益相关者产生实际影响的事宜。本报告以下各章节将详细说明有关各个重大性议题的政策、措施及成果，回应利益相关者对我们的期望，并进一步调整未来的可持续发展策略、内部风险评估与监控。





03 环境管理

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

3 环境管理

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

3.1 环境管理目标和制度 ▶

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《排污许可管理条例》《中华人民共和国节约能源法》等环境相关法律法规及行业标准，结合参考《国家绿色数据中心评价指标体系》，制定了《能源管理规程》《危废管理办法》《数据中心（暖通）节能降耗技术办法》《节约用水细则》等多项内部环境管理制度，努力实现数据中心绿色低碳全生命周期。

数据港深刻认识到可持续发展对企业和社会所承载的长远价值。因此，我们积极规划并聚焦于PUE和WUE两大关键能效指标，致力于通过推行切实有效的环境管理体系，确保这些目标的稳步实现，从而为构建更加绿色、高效的数据中心行业贡献力量。

PUE（电力使用效率）

2030年环境目标
数据中心年均PUE≤1.2

未来举措

公司将持续加大环保研发投入，进一步优化设备布局和气流组织；同时探索引入条流平台，通过结合数据类技术，如大模型、AI应用以及BIM等，智能调度和管理数据中心的能源分配和利用，实现对能源消耗的精准预测和智能控制

WUE（水分利用率）

2030年环境目标
数据中心年均WUE≤1.35

未来举措

公司将制定水资源管理计划，通过持续优化水处理工艺，建立废水回收系统，进一步提高水资源利用效率

3.2 绿色产品与环保技术使用 ▶

3.2.1 全生命周期低碳管理

作为数据中心全生命周期管理解决方案的提供者，数据港将节能环保的理念融入了从产品设计、建造到运营的全流程中：



公司深入推进对能源、水资源、废弃物等指标的精细化管理，推动数字中国的绿色高质量发展。

3 环境管理

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

3.2.2 绿色选址

在每个数据中心规划之初，数据港会对规划区域的气候条件、市政条件、地域条件进行评估。我们优先考虑自然环境优越、可再生能源供给丰富、交通便捷的地区布局数据中心，以实现数据中心与当地气候、能源环境的适配，从而确保电力供应稳定、高效利用自然冷源，降低运营成本。

3.2.3 绿色设计

数据港高度关注数据中心的绿色、节能、高效和智能化，提出“数据港绿色节能数据中心解决方案”，在设计规划上引入低碳技术应用，推动数据中心的高技术、高质量、低碳化、节能化的绿色建造。

依托于强大的技术背景，丰富的架构种类和全国部署的经验优势，我们因地制宜地对数据中心进行差异化设计。通过合理运用及配搭个性化的暖通系统、电气技术应用，我们积极寻求数据中心能源效率优化的最优解。

低碳技术

2023年度，数据港开展了包括数据中心能耗管控系统开发、数据中心能耗计量监测装置开发、数据中心绿色节能解决方案开发等18项绿色低碳相关研发项目，主要涉及能耗计量数据精度控制、耗能设备动态调优等技术，使得数据中心得以更准确地掌握各环节的能耗情况，同时能够根据实时的负载情况，对耗能设备进行动态调整，使其始终保持在最佳的工作状态，通过降低设备的能耗，从而实现数据中心的整体节能。

差异化暖通系统应用

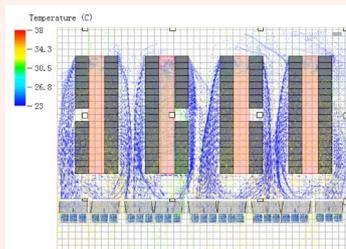
最大化利用各数据中心地理条件的天然优势，采用定制化的暖通系统设计，以求达到最优能耗平衡点。

电气系统提升

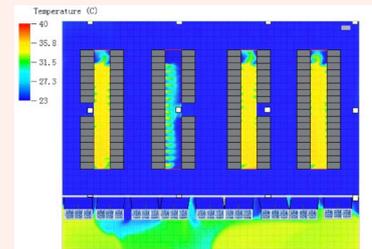
通过部署HVDC系统、UPS系统、2N架构、DR架构、RR架构、柔直供电技术等，提高能源使用效率，降低损耗及消耗。例如，选择高效的UPS系统，保证输出功率因数为0.99，提高电力利用率，更加高效节能。

CFD (Computational Fluid Dynamics, 计算流体动力学) 模拟

CFD模拟在模拟和预测室内温湿度、气流组织等物理量的详细分布情况方面有着不可替代的优势。公司通过CFD对数据中心机房的局部区域或设备的能效进行评估和分析，对机房的设计现状分析并提出整改方案。通过对软件建模优化冷热通道与气流组织进行模拟，最大化减少冷量浪费，优化空调组使用效率，最大化挖潜机房节能潜力。



某标准模块机房气流分布图



某标准模块机房温度分布图

3 环境管理

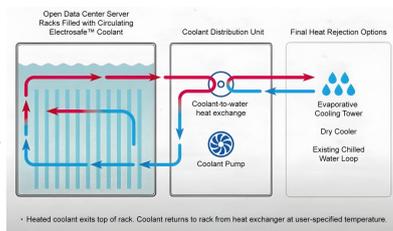
ESG GOVERNANCE

河北廊坊项目节能设计

目前正在建设中的河北廊坊数据中心项目采用了大量的节能设计。在建筑专业方面，外门窗采用铝合金保温节能门窗，传热系数 $K \leq 2.6$ (W/m².K)。屋面、墙体采用隔热保温层，楼面板顶粘贴保温材料，建筑结构细节构造进行保温隔热处理，减少能源消耗。在机电专业方面，最大化回收利用数据中心余热。在综合楼、机房楼公共区域冬季采暖用的末端热源来自于水源热泵机组，采用中温冷冻水作为热源，具有降低空调热泵热量、降低用电量等优点，节能效果显著。

杭州仁和机房浸没式液冷应用

杭州仁和数据中心是亚洲最大全浸没式液冷数据中心之一，创新使用液冷系统比风冷系统节约约30%—50%，并在同等散热水平下，降噪20-35分贝。



张北小二台机房柔直供电技术

考虑当地新能源供电应用较为广泛，并响应政府技术探索需求，数据港采用柔直供电技术建设张北小二台机房，既实现了智能电网与IDC的深度结合，满足高可靠性供电、绿色用能新需求，同时直流配电节省约10%到20%的能源消耗，为相关工程开展做出示范和借鉴。



3.2.4 绿色设备选择

数据港严格把控设计阶段的设备选型环节，保障所选设备符合节能高效的理念。为了降低设备运营的能耗，我们禁止使用高耗能的设施设备，并在招标技术规格书中，明确设备能耗等级和节能效率。例如，要求所采购的冷机满足《冷水机组能效限定值及能源效率等级》(GB 19577)的要求，变压器不低于二级能效标准等要求，严格保证数据港所使用的设备具备高效节能的性能。

在设备选型阶段，我们会对项目进行全生命周期TCO (Total Cost of Ownership, 总拥有成本) 的评估，在设计阶段对数据中心的PUE进行计算，依据不同自然气候条件，按数据中心地理位置细化PUE的指标要求，综合评估结果，优先选择TCO最低的设备型号和技术方案。

北京房山项目使用动态平衡阀

在北京房山的数据中心，我们为每一台精密空调安装“动态平衡阀”。该举措会在前期增加成本投入，但从项目全生命周期来看，能最大程度降低TCO。该装置可实时调节每台精密空调管路水压的平衡，满足动态自平衡的设定与要求，可在房间气流组织更均衡的条件下，有效地降低系统的水阻和风阻，从而降低风机转速，减少精密空调的能耗。

3 环境管理

ESG GOVERNANCE

3.2.5 绿色建筑

3.2.5.1 绿色施工

数据港所有项目均严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等相关法律法规，执行环境保护设施与主体工程同时设计、同时施工，同时投产使用，并开展环境影响评价。公司内部严格制定环境影响评价的考核标准，以保障环境影响评价的落实。我们要求所有建设项目均在环境影响评价文件批准之日起的有效期内开工建设，对于有重大变动的项目，需立即重新报批建设项目的环境影响评价文件。

数据港十分重视施工现场的环境管理，在施工过程中的现场管理，扬尘管理和噪声管理等方面，从精细化管理入手，加强人防和技术防护，推进绿色施工，文明施工，最大程度地减少施工过程中对环境的负面影响。

现场管理

- 对总平面精心规划与布置，施工区、办公区和生活区相对分隔
- 硬化主要通道，夯实平整材料场地，绿化其他裸露地
- 现场材料按布置要求堆放，设置围栏和标识，确保材料有序堆放
- 定期检查排水沟，保证排水畅通

扬尘控制

- 设立专职扬尘管理监督员
- 视频监控与PM10在线监测设备全覆盖
- 建立施工现场重污染天气应急预警响应机制
- 土石方湿法作业
- 进出车辆冲洗
- 渣土密闭运输

噪声管理

- 对噪声作业时间进行严格控制
- 将高噪声区域设置在远离生活区的地点
- 对强噪声作业进行全封闭管理
- 设置专职环保员或环保队对噪音实施监控与管理

固废管理

- 坚持“资源化、减量化、无害化”原则处置各类固体废弃物
- 固体废弃物须设置防雨淋、防渗透的固定存放场所
- 落实综合利用措施或无害化处置出路,防止产生二次污染

废水管理

- 严格实行雨污分流
- 废水排放执行《污水综合排放标准》(GB8978-1996)中三级排放标准和污水处理厂接管要求
- 废水定期检测

3.2.5.2 绿色建筑材料

数据港运用新型的建筑材料，大幅提高建筑性能，减少能源消耗，延长建材使用寿命，缩短数据中心建设周期，减少建筑垃圾的产生和有害物质的排放。

ALC板的使用

数据港在张北庙滩项目和常山云数据中心项目中均使用了蒸压砂加气砼（ALC）板材。ALC有着表面平整光滑，高强度、耐高温、保温能力强的优点。ALC板能较强地适应室外环境温度较低的情景，并且可以通过模块化的安装，提前生产，提高板材利用率，减少建筑垃圾的产生。

3 环境管理

ESG GOVERNANCE

喷涂硬泡聚氨酯保温防水层的使用

乌兰察布项目及张北小二台项目屋面采用喷涂硬泡聚氨酯保温防水层。该材料是集防水、保温隔热多功能为一体的现场喷涂硬泡体材料，具有较高的防水性能，较强的保温能力，较高的抗压强度等特点。该材料的运用能加快施工速度、延长使用寿命，且材料采用无氟发泡技术，对环境零污染。

绿色施工亮点举措

3.2.6 绿色数据中心

数据港在数据中心节能减排措施及运营方案优化中进行了大量卓有成效的探索，其中上海宝山数据中心及张北中都草原数据中心入选“国家绿色数据中心”名单，以先进的设计与建设，低能耗的设备、节能环保的材料，完善的运维管理体系获得节能减排优秀数据中心殊荣。

上海宝山数据中心亮点

建筑设计节能

- 对总平面精心规划与布置，施工区、办公区和生活区相对分隔；
- 硬化主要通道，夯实平整材料场地，绿化其他裸露地；
- 现场材料按布置要求堆放，设置围栏和标识，确保材料有序堆放；
- 定期检查排水沟，保证排水畅通。

制冷系统节能

- 不断优化BA控制逻辑，运用BA系统智能控制制冷系统，在能实现制冷系统远程监控，无人值守的同时，可依据末端空调的负荷大小调节空调主机的开停，节省能耗；
- 冬季采用板换进行换热制冷，利用环境温度的自然优势对机房进行散热，能大幅度减少电力消耗；
- 通过提高冷却水回水温度、软化冷却水等措施，减少冷却塔运行时间，提高水冷系统的效率。

照明系统节能

- 依据不同区域照明亮度的需求，对照明系统进行优化，以“开二关一”的原则管理照明设施，并通过常开常闭的标识进行可视化节能管理。

管理措施节能

- 建立完善的节能管理规范机制，从制度层面规范节能减排措施；
- 定期完成能耗统计，分析其使用情况，有针对性地制定节能方案，追踪节能效果，持续改进和优化能耗设备；
- 通过对员工进行节能减排理念的宣贯，使所有员工充分理解节能的重要性，增强员工的节能意识。

张北中都数据中心亮点

以干冷器为主冷源

- 作为全中国北方首例使用干冷器为主冷源的机房，根据中都当地特殊的地理及气候条件，可实现全年8,000小时利用干冷器进行完全自然冷却或部分自然冷却，制冷能耗可以降低59%，节能、节水效果均处于行业先进水平。

制冷系统节能

- 通过数据中心新型余热回收技术的绿色设计应用，实现数据中心楼制冷系统节能运行，全年回收热量38,880亿焦耳，回收数据中心所产生的废热给整个园区供热，减少对市政供暖或其他供暖形式的依赖性。

配电所优化

- 配变电所位置深入负荷中心，合理线路路径和缩短长度，降低线路损耗。
- 在0.4千伏低压侧就地设置成套自动无功补偿装置及静止无功发生器SVG进行可调无功补偿并抑制三次及以上谐波，可实现功率因数（10千伏侧）不小于0.9，提高电力利用效率。

不间断电源系统

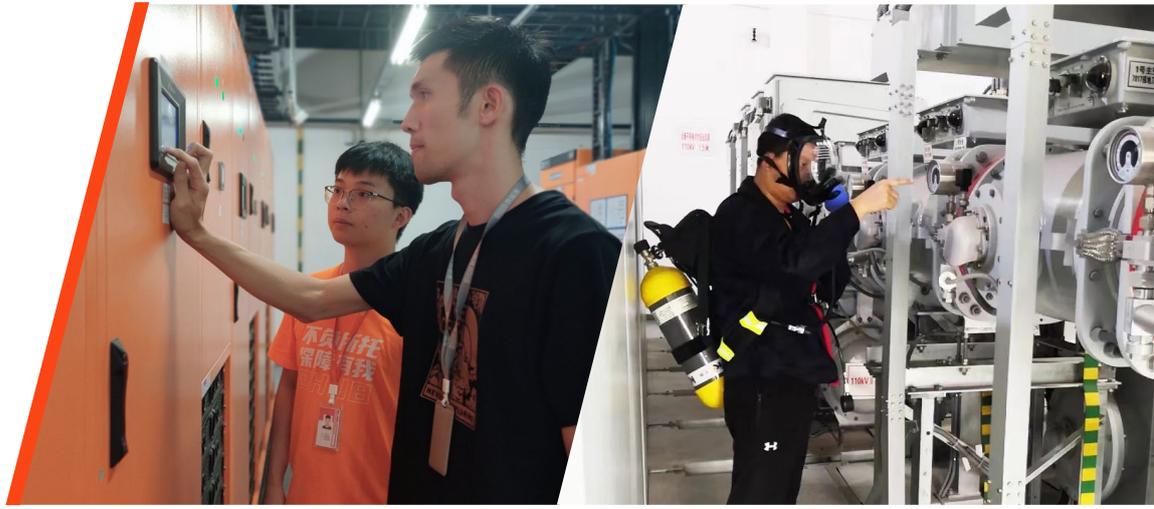
- 不间断电源系统采用HVDC高压直流设备为IT设备供电，相较传统UPS减少相应损耗。

3 环境管理

ESG GOVERNANCE

3.3 环保实践 ▶

数据港持续加大对环境保护的投入，贯彻落实绿色低碳数据中心，致力降低公司运营对环境产生的负面影响，达到节能增效，其中举措包括但不限于对数据中心暖通、排水等进行深度专业技术改造、委托具备处理资质的第三方专业危废处理机构对公司废水、废电池进行处理等。同时，我们深知对环境的保护离不开每一位员工的贡献，通过环境保护专题培训、环境保护文化宣传活动等多种形式，公司持续培养员工环保意识、提升全员环境管理能力，营造环保低碳的理念文化。**报告期内，公司在环境治理及保护方面投入金额超过120万元，组织员工进行环保相关培训时间超过80小时。**



04 能源&资源

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT



4 能源&资源

ENERGY&RESOURCES

4.1 能源管理目标和规划 ▶

数据港十分重视数据中心运维阶段的能源管理，旨在通过开展能耗计量、优化能源管理等措施进一步提高数据中心运营过程中的能源效率，降低温室气体排放。在遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家及地方法律法规的基础上，我们制定了《能源管理规程》，以明确各部门以及能源管理人员的职责，规范化能源管理工作。运维管理部作为数据中心运维阶段能源管理的主要执行部门，负责节能目标及方案的设定、节能措施的实施、日常能源计量以及能源数据报送；此外，我们设置了品质管理部对数据中心的能耗表现进行评估与审核，进一步促进数据中心等节能减排。

为了提升能源管理水平，公司专门成立能源管理领导小组。该小组遵循PDCA循环管理法，以统筹提升能源效率为目标，构建能源管理专项工作小组，明确组织架构，设定月度、季度、年度及中短期目标（PLAN），通过技术研讨、分析、实验，规划推进路径（Design），并注重过程管理、阶段性检验校对、修正偏离（4C），充分执行后，将能源优化方案落地各区域，在进行综合评估纳入考核的同时，基于取得成果启动新一轮PDCA的迭代循环。整个流程中，公司会形成《能耗分析报告》、《节能方案》、《能耗优化总结报告》以及《年度能效优化总结报告》等关键文档，以确保每一步的决策与实施都基于准确的数据和深入的分析，为可持续发展奠定了坚实的基础。

数据港通过制定年度节能目标来督促能耗管理措施的落实。我们设定“2030年公司平均PUE \leq 1.2；平均WUE \leq 1.35”的总目标，并依据各数据中心上机率等情况，单独制定能源目标。数据港在能源管理方面积极采取政策创新，与客户签订PUE奖惩协议以推动能效提升。具体而言，若数据中心的IT负荷率达到或超过40%，且年均PUE低于设定的奖励值，该数据中心将获得相应的奖励。这一政策旨在激发客户共同努力，

降低能源浪费，提高数据中心的能效水平，实现可持续发展。

数据港持续推动能源结构的深层优化，积极探索可再生能源的使用。目前，数据港在张北中都、张北小二台、南通保税区、杭州余杭等4地数据中心已经开始使用包括风电、太阳能、光伏发电等绿色电力，未来我们将继续探索可再生能源使用场景，持续扩大可再生能源占比。

杭州余杭数据中心光伏发电板应用

杭州余杭数据中心在部分楼面加装了总功率为400KW的光伏发电板，每日发电量大概600度。



4 能源&资源

ENERGY&RESOURCES

4.2 节约能源举措 ▶

数据港各数据中心依据公司《能源管理规程》，制定了《数据中心（暖通）节能降耗技术办法》。该办法通过对环境控制，气流分布、管路设计、液体冷却、节能技术、系统结构、人为管控、控制逻辑、建筑节能等多个类别70余种技术方法进行了叙述，明确各种技术方法采用的条件，设立具体评估指标，帮助各数据中心合理高效地进行节能降耗。为了实现节能目标，各数据中心主要从电气系统节能、制冷系统节能和照明系统节能三个方面推进能源管理。

电气系统节能管理	制冷系统节能管理	照明系统节能管理
<ul style="list-style-type: none">优化电源供电制式，使用巴拿马电源提升电源系统效率，降低了配电线路损耗；调整电气系统运营模式，通过HVDC模块休眠、UPS采用ECO模式运行，降低自身损耗，提升效率；SVG运行优化，优化变电所SVG设备运行状态，节约电量使用。	<ul style="list-style-type: none">调整空调控制策略，对冷机优先使用预冷模式、混风模式优化冷却塔、水泵运行频率，获得最佳节能效果；提高冷冻水温度，在满足冷负荷的需要下以可能的最高温度运行供冷系统，达到最大程度的节能效果；调节暖通设备末端压差，逐步降低末端压差设定值，降低水泵频率，达到节能目的。	<ul style="list-style-type: none">调整控制策略，依据巡检线路，制定照明方案；增强节能意识，在照明开关出张贴节能标识。

4.3 能源&资源消耗总量 ▶

在日常营运中，公司主要的能源消耗来自于数据中心所用电力。报告期内，能源消耗表现如下：

能源类型	单位	2023年消耗量
直接能源消耗总量	兆瓦时	2,124.91
- 汽油	兆瓦时	169.91
- 柴油	兆瓦时	1,933.43
- 液化石油气	兆瓦时	21.56
间接能源消耗总量	兆瓦时	1,352,448.40
- 外购电力	兆瓦时	1,352,448.40
能源消耗总量	兆瓦时	1,354,573.30
能源消耗总量密度 ¹	兆瓦时/员工	3,279.84

备注：

1. 截至2023年12月31日，本公司报告范围的员工总数为413名。有关数据亦用于计算其他密度数据。

在日常营运中，公司主要用水用于数据中心建设过程及数据中心制冷（冷却塔蒸发、干冷器喷淋）。我们的水资源来源主要为市政用水，对于部分无市政管网供水的地区，我们合规取用地下水。报告期内，用水量表现如下：

指标	单位	2023年消耗量
水资源消耗总量	吨	1,491,607.3
人均水资源消耗密度	吨/员工	3,611.64

4 能源&资源

ENERGY&RESOURCES

4.4 其他资源使用管理 ▶

在日常运营中，公司不会对土地、森林、海洋等其他自然资源产生额外消耗。除水、电外的其他资源使用管理，我们秉承低碳、绿色、可持续发展的理念，参考行业惯例或《能源管理规程》等公司内部相关规定进行管控，做到资源使用不浪费，不对现有的持续稳定运营造成负面影响。

4.5 资源管理体系和规划 ▶

公司实施能源消耗强度和总量双控，完善能源管理体系建设，推动能源领域碳减排。为构建现代能源体系，我们编制了《能源管理规程》进行系统规范的节能监督管理，推动能源利用效率提高，实现高质量发展。

同时，数据港积极推动水资源节约，设立由主要生产部门成员组成的用水节水管理小组，负责开展全面、全员、全过程的用水管理工作。公司制定《节约用水管理细则》等相关制度，对用水实行总量控制，将用水计划分解至各部门，并根据计划达成情况实施奖惩。

4.6 节约用水举措 ▶

数据港积极担负社会责任，以自身实际行动识别和管理企业的水风险，有针对性地制定水资源管理措施，节约水资源使用，提升数据港各个环节的水资源利用效率，避免水资源浪费，以应对全世界所共同面临的水资源压力加剧的问题。公司各数据中心每年制定WUE（水资源使用效率）目标并制定水质管理要求，通过提高冷却水浓缩倍数，调整加药装置电导率等运行参数，降低水资源消耗。

数据港积极采取了多项节水举措，致力于保护水资源，降低水资源的消耗，并为可持续发展作出积极贡献。依据中国北方冬季寒冷干燥的气候条件，数据中心采用风冷螺杆机组+AHU、干冷器、间接蒸发冷等制冷系统，降低数据中心用水量。张北中都数据中心大规模采用“干冷器”作为主要冷却源，干冷器系统相比传统冷却塔能有效降低水资源消耗，年节约用水量约98万吨。在2023年正式开启运营的数据港联通怀来数据中心项目中，制冷系统采用间接蒸发冷却技术，相对于常规的冷水机组+板换+冷却塔系统节水效率提高约4倍，全年节约水资源约31万吨。

为了达成节水目标，避免水资源浪费，提高水资源利用效率，我们严格执行日常巡检和月度、季度、年度设备维保，及时处理跑冒滴漏现象；通过工艺优

化，我们减少了冷却塔、蓄冷罐的溢流，减少了冷却塔漂水；通过加强节水规定，我们开展节水宣贯来增强员工的节水意识。

张北中都机房

依托张北寒冷干燥的自然条件，数据港中都机房采用干冷器为主冷源，该系统投资造价低、社会资源消耗少。我们采用循环水喷淋形式，最大程度利用自然冷源，可实现全年干冷器8,000小时利用率，制冷能耗降低59%，使实际运行PUE达1.206，远低于当地传统架构机房1.35的PUE值，并利用干冷器喷淋水回收装置，减少水资源浪费，全年节水65%以上。



4 能源&资源

ENERGY&RESOURCES

4.7 废水管理目标和规划 ▶

数据港按照《中华人民共和国水污染防治法》国家法律法规要求，确保废水符合《污水综合排放标准》（GB8978）《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB 18918）等国家和地方排放标准要求的情况下合规排放至市政污水管网。在未布设市政管网的地区，我们将废水集中收集后交由有资质的第三方进行处置。

为确保废水得到妥善处理并减少对环境的负面影响，企业在减少废水排放和治理废水方面采取了多项重要举措：

公司每年执行三废检测

- 为确保废水排放符合环保标准，公司每年严格执行三废（废水、废气、固体废弃物）检测。通过定期检测废水的成分和浓度，我们能够准确掌握废水处理的效果，及时发现潜在问题，并采取相应的措施加以改进。这一举措有助于确保废水处理设备的正常运行，并保障废水排放的稳定达标。

生活废水采用化粪池进行过滤并定期清理

- 针对生活废水的处理，公司采用了化粪池进行过滤。化粪池能够有效地去除生活废水中的大颗粒物质和有害物质，使废水得到初步净化。为确保化粪池的正常运行和处理效果，公司还制定了定期清理计划，定期对化粪池进行清理和维护，以确保其长期稳定运行和废水处理效果。

厨房废水采用隔油池过滤并定期清理

- 厨房废水中含有大量的油脂和食物残渣，如果直接排放会对环境造成污染。因此，公司为厨房废水特别设置了隔油池进行过滤。隔油池能够有效地去除废水中的油脂和其他悬浮物，防止油脂对排水管道和废水处理设备造成堵塞和损坏。同时，我们制定了定期清理计划，对隔油池进行定期清理和维护，以确保其过滤效果和使用寿命。

4.8 废水排放及循环使用量 ▶

数据港定期进行环评检测，并形成详尽的环评报告。鉴于运营性质，作为一家非制造业企业，我们的主要业务并不涉及大量的生产活动，因此废水排放相对较少。目前，仅有张北中都和张北小二台两个数据中心会产生一定量的废水排放，这主要来源于数据中心的冷却系统和其他相关设备的运行。在其他运营期间，废水的主要来源则是职工的生活污水，于报告期内，废水排放量为1,980立方米。

张北中都数据中心在废水减排和水资源回收利用方面的卓越实践，为数据港树立了行业内的环保典范。张北中都数据中心的雨污水回收装置是数据港在废水治理和水资源回收利用方面的一个创新举措。报告期内，公司累计投入超过60万元对该数据中心喷淋微雾

技改及干冷器循环泵进行更换，创新性地通过雨污水回收装置，进行水资源回收利用，年累计回收利用水资源14,654立方米。通过该装置，我们成功实现了雨水和废水的回收利用，用于满足非饮用水需求，如绿化灌溉、清洗地面等。这不仅提高了水资源的利用效率，更节约了大量新鲜水资源，实现了经济效益和环境效益的双赢。

雨污水回收

- 通过在屋面设置管道将集水盒连接，收集所有的排水，并最终送至雨水提升池。2023年，雨污水装置回收产水14,654立方米。

4 能源&资源

ENERGY & RESOURCES

4.9 废气管理目标和规划 ▶

鉴于数据港运营性质的特殊性，IDC行业的设计、施工、运维中，一般不涉及直接的废气排放，可能会因消耗的能源间接导致上游供应链产生废气。因此，公司秉承节能创新理念不断提高技术能力和能源使用效率，通过设备绿色选型、运用创新技术、运维降低PUE等手段，减少能源消耗，进而达到减少间接废气排放的目的。

基于以上情况，数据港在废气产生量方面处于较低水平，故当前不适用相关废气排放指标。然而，我们并未因此放松对废气管理的重视。未来，数据港将继续关注废气排放情况，采取积极有效的措施进行管理和控制，确保废气排放始终保持在行业较低水平。

4.10 固体废弃物管理目标和规划 ▶

数据港严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》法律法规，制定《设备运维的技术规范》内部政策以明确固废管理原则，并通过完善数据港危废处理流程，从年度计划到危废的产生、入库、标签张贴、出库、出园区以及运输存档等危废品全流程进行管理，明确机房运维人员、区域运维总监、安全领导小组的三层管理结构，确保数据中心运营过程中所产生的固体废弃物做到层层确认，分类保管，集中处理。

公司的固体废弃排放包括办公室及数据中心产生的生活垃圾以及运营中产生的空桶、电池等有害废弃物。报告期内，公司的其他资源消耗表现如下：

固体废弃物类型	单位	2023年排放量
纸箱	吨	2.64
塑料袋	吨	0.30
办公用纸	吨	2.22
生活垃圾	吨	145.67
无害固体废弃物 排放总量	吨	150.81
有害固体废弃物 排放总量	吨	270.34
固体废弃物 排放总量	吨	421.15
排放密度	吨/员工	1.02

数据港严格按照法规要求分类存放一般工业固体废弃物及危险废弃物。对于危险废弃物，在存储时做好隔离和安全警示标识。我们在运营中产生的废弃物主要为柴油发电机深度保养后产生的废冷却液和机油，加药产生的空桶及电池。数据港积极寻求废弃物回收利用的途径。对于超过使用年限后的UPS、HVDC蓄电池，我们要求电池的供应商进行有效回收；对于无法回收的废弃物，交由有资质的第三方进行处置。

在保证废弃物合规处置之外，数据港通过定期保养设备加强设备管理，延长设备使用寿命，以减少废弃物产生。报告期内，公司产生固体废弃物270.34吨，处置固体废弃物245.57吨。部分废弃电池由公司按照废弃物管理规程统一存放于危废仓库，待后续分批次更换处置。在设备使用阶段，我们坚持“预防为主”与“科学计划维护”的原则，制定了《设备年度维修保养计划》对设备进行日常维护、定期维护和定期检查。同时，我们建立设备运行资料系统，对参数指标、设备台账等进行归档。在设备报废阶段，我们对设备健康状态进行全面检测，对不能满足数据中心运行需求且无法修复的设备实施厂家回收，改造利用。

4 能源&资源

ENERGY&RESOURCES

4.11 其他污染物管理 ▶

数据港因行业特性及业务性质，在日常经营过程中并不产生噪声、放射性污染、光污染和扬尘等污染物；在数据中心的建设阶段，施工现场可能会产生扬尘和噪声。对此，企业高度重视，并严格按照国家标准及企业规章进行管理。

为确保施工活动对环境和公众的影响最小化，企业坚持绿色施工原则。对于扬尘控制，企业采取了洒水、覆盖和围挡等有效措施，以防止施工现场的扬尘扩散。同时，企业也注重噪声管理，选择低噪声的施工设备，并合理安排施工时间，以避免对周边居民造成不必要的干扰。





05

气候变化

CLIMATE CHANGE

5 气候变化

CLIMATE CHANGE

数据港积极承担应对气候变化的企业责任，根据自身运营边界内温室气体主要来自于化石燃烧以及电力和蒸汽消耗这一实际情况，采取了相应措施进行能源使用管控与能源结构优化，减少运营活动中的碳排放，以技术赋能低碳运营。

5.1 识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标、战略 ▶

面对国际社会对气候变化的高度关注，作为中国领先的高性能数据中心解决方案提供商，我们致力于探索低碳、可持续、高质量的发展，引领行业走向更加绿色的未来。根据《巴黎气候变化协定》和中国“碳达峰、碳中和”战略目标，我们积极应对气候变化，增强气候适应能力。我们从治理、战略、风险管理、指标目标四个方面提升气候治理和应对能力，通过有效的内部管理和基于风险评估的低碳减排行动，践行全球气候变化企业公民身份，引领互联网数据产业可持续发展。

实体风险

气候实体风险分为洪水、台风、干旱、极端高温等其他恶劣天气所带来的急性实体风险，以及平均气温上升、海平面上升以及降雨量变化等带来的慢性实体风险。

台风、极端降水等极端天气，可能导致停产、供应链断裂等情况影响产能，可能引发生产设备及仓储设施损坏，运输甚至工程建设中断等财物损失，并威胁员工的健康安全；而平均气温上升导致生产车间、仓储设施等温度控制所需的能源消耗增加，增加运营成本，海平面上升、降雨量变化等长期气候风险会影响公司业务布局、运营战略，如影响沿海地区生产基地产能、劳动力，影响防洪设施，淹没低洼的沿海土地，并对数据港一些滨水业务的基础设施、设施和设备资产造成一定破坏，甚至，更频繁的海岸侵蚀可能破坏城市基础设施建设(例如，光纤的地下电缆/管道、地上运输网络)，导致数据传输的间歇性或彻底中断等。



5 气候变化

CLIMATE CHANGE

- **政策和法律风险：**一方面为企业面临的诉讼风险，如果公司未能按照法律法规进行适当的环境风险控制，或者由于碳排放过多而未能积极应对气候风险，公司将受到监管机构或外部利益相关者的指控和环境诉讼，这将对公司的声誉产生影响；另一方面为现有产品和服务的强制要求和监管，各国政府在碳中和、中长期绿色发展规划等政策中越来越强调新数据中心建设的紧迫性，明确了数据中心产业绿色能耗的发展方向。中国等已经做出净零排放承诺的国家，为实现净零排放目标，将对数据中心提出更高的低碳发展要求。

- **技术风险：**主要指过渡到低排放技术。更严格的PUE控制意味着企业需要迅速应用节能和低碳技术。液冷、余热回收、智能机电运行管理系统等新技术已成为数据中心节能降碳的必然途径。如果企业不能及时评估和应用合适的新技术，或者在低碳技术上额外投入的资金不能成功回收，企业现有的传统技术被完全淘汰，企业就会面临低碳技术转型失败的风险，从而导致企业面临财务损失和更高的经营成本。

转型 风险

- **市场风险：**主要指能源成本上涨和客户行为变化风险。气候变化可能导致能源价格波动，电力采购费用是数据中心材料成本的重要组成部分。全球能源行业正在有序转型，虽然燃料和电力供应安全，能源成本波动较小，但企业仍将面临燃料成本和电力结构的变化。面对全球能源和电力价格的不确定性，能源成本的波动可能会影响公司的能源使用，如果公司无法长期转向负担得起的低碳能源使用组合，可能会导致价格变化或公司数据中心服务的供应中断；同时，随着公众对绿色消费意识的提高，各行各业的企业客户都在寻求与数据中心合作，以实现其可持续性和碳中和目标。越来越多的客户倾向于选择更快向低碳经济转型的供应商和服务提供商，或者通过合作、投资等方式积极减少自身的碳排放。如果一个公司不能成功地满足客户的低碳需求，可能会导致市场份额和收入的下降。

- **名誉风险：**主要指利益相关者的担忧增加或负面反馈，如果投资者和利益相关者没有看到公司采取及时的缓解行动和透明的披露，在环保及碳减排方面的工作无法满足利益相关者期望，将影响产品需求量、员工管理和资本市场吸引力，可能会削弱投资者的信心，导致公司估值下降。

应对策略

数据港将数据中心运营风险管理作为一项重要责任，对数据中心在运营过程中可能存在的风险进行了全面识别。公司搭建了职能明确的运营风险管理体系：由维护管理部主导负责评估运维风险及防控有效性，由运行管理部落实风险防控措施。为提高应对突发事件的能力，我们持续加大在技术研发方面的投入。通过引进先进技术和自主研发相结合的方式，不断优化数据处理流程、提升数据存储和传输效率，确保在关键时刻能够为政府和社会提供稳定、可靠的数据服务。

公司持续监控和管理可能发生的各种安全风险，健全数据港运营风险管理体系。我们建立了数据中心基础设施风险排查管理制度，定期开展数据中心风险排查工作。针对排查出的主要问题，我们着力制定针对性的解决方案并由专人跟进，同时将经验辐射至全国各数据中心。针对电力系统故障、公共卫生、地震、灾害性天气等不同公共危机和灾害事件，我们制定了《应急预案》，对事件发生时的预案执行原则、应急组织架构

5 气候变化

CLIMATE CHANGE

构、应急汇报处理流程、应急物资的管理和使用以及客户、公司各应急联络人的方式进行了明确。2023年，公司各数据中心共计开展超过130场安全类生产演练，确保突发事件发生时，各级负责人合规有序处理。

在全球气候变化的背景下，极端天气的出现越发频繁。本公司梳理和分析了可能对数据中心运营产生影响的实体气候变化风险，并制定了应对方案，尽可能减少因极端天气带来的生产影响和营运损失。

极端天气类型	应对方案
台风暴雨天气	<ul style="list-style-type: none">定期排查排水系统，且备有沙袋、潜水泵、雨布、桶盆、应急照明等；成立专项小组进行职责分工保障，保障供电系统稳定运行；为数据中心配置应急柴油发电机组以预防市政供电出现波动或闪断；暴雨天气加开冷机系统，减少冷机负载率保障供冷正常。
极热天气	<ul style="list-style-type: none">制冷系统设置应急处理机制；增加制冷系统辅助制冷；通过定期检查市政供水系统，保证后备水源充足，设置应急供水单位以保证冷却塔供水。
寒冻天气	<ul style="list-style-type: none">定期排查制冷管道系统，市政供水系统，消防系统及柴油发电机供油系统；对供水管道做保温及防爆处理，必要时管道增加临时电伴热，冷塔及时人工除冰，并确保供暖设施正常；保障柴油发电机供油满足环境使用要求。
沙尘天气	<ul style="list-style-type: none">检查机房环境颗粒物检测仪、排风风阀、排烟风阀、室外门窗、柴发进排风系统的密闭性；现场准备防尘布、发泡胶、吸尘器等应急物资；对现场进行封堵，与室外联通的门窗悬挂防尘布，将现场设备运行模式由新风模式切换为全回风模式。

识别气候机遇

数据港积极识别并把握气候机遇，从多个方面着手，推动可持续发展和提高气候韧性。

- 资源利用与能源来源：**公司致力于优化资源利用效率，采用更环保和可再生的能源来源。优先采用生态友好设计理念，利用数字化工具模拟优化空间设计，优化PUE和WUE；通过推行节能减排措施，优化生产流程，降低能源消耗，数据港实现了资源的高效利用，同时减少了对环境的不良影响。积极提升单机架功率密度，与各价值链相关方积极应用并不断迭代新技术（如蒸发式冷却技术、液冷、新风等综合制冷系统），降低服务器能耗。
- 产品与服务：**数据港在产品与服务的设计中融入了可持续发展理念。通过提供支持绿色技术和可再生能源的解决方案，公司在市场中积极推动可持续发展的方向，提供能源效率工具、数据管理系统，与利益相关者携手研发，共同推动低碳经济的服务。
- 市场机遇：**数据港密切关注市场中与气候变化相关的机遇。通过参与新兴的清洁技术和可再生能源市场，不仅满足市场需求，还能为企业带来可持续的增长。
- 气候韧性：**数据港积极建设企业的气候韧性，通过积极开展气候变化分析及风险管理，明确公司气候战略及重大风险机遇应对方式，在选址设计、建造运营等多方面提升适应能力，采用灵活的业务模式，以及确保供应链的可靠性。

5 气候变化

CLIMATE CHANGE

5.2 助力“双碳”目标的举措 ▶

为积极响应全球应对气候变化的挑战，助力“碳达峰、碳中和”目标的实现，公司制定了全面的规划并开展了一系列项目和行动。其中，我们在近期作为主要参编单位，积极参与了中国数据中心工作组（CDCC）2023年《零碳数据中心评价标准》的编撰工作，为数据中心行业的低碳转型作出贡献。我们充分发挥了自身在数据中心行业的专业优势和实践经验，通过与其他参编单位的深入交流和合作，共同制定了科学、合理、可操作的评价标准。

在全球气候变化的大背景下，数据港深知自身的碳排放行为对环境和社会的影响至关重要。我们设定了明确的碳核查目标，力争在2030年完成公司电池使用的全流程碳足迹核查。通过全面掌握电池生产、运输、使用、回收等各个环节的碳排放情况，为公司制定有针对性的减排策略提供数据支持。

5.3 温室气体排放量 ▶

数据港严格控制温室气体排放，报告期内主要的温室气体来源于交通运输所消耗的汽油、柴油等直接温室气体排放和外购电力造成的间接温室气体排放，具体温室排放情况如下：

指标 ²	单位	2023年排放量
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	1,825.85
能源间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	771,301.32
温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	773,127.17
温室气体排放密度 ²	吨二氧化碳当量/员工	1,871.98

备注：

2.范围一温室气体排放量，指公司下属各运营中心消耗柴油、汽油、空调制冷剂所产生的温室气体排放量。

范围二温室气体排放量，包含间接排放涉及外购电力。

为减少温室气体排放，公司会在未来持续探索太阳能、光伏等可再生能源的使用场景，努力践行我们所制定的可持续发展策略。

5.4 维护生物多样性 ▶

数据港高度重视生态环境保护，严格遵守数据中心所在地相关法律法规，对建设与运维全流程所有节点均参照相关要求生物多样性保护和土地利用评估，承诺自身项目开发及运维地点远离生态保护区，减少生产运维对环境造成的影响，避免对动植物生态造成负面影响。

数据港积极支持在厂区内空地上种植草坪和灌木等，并定期进行维护，未来也将持续保证数据中心周边绿化面积，保护自然资源，维护生态系统多样性，打造更多“绿色”数据中心。

06 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES



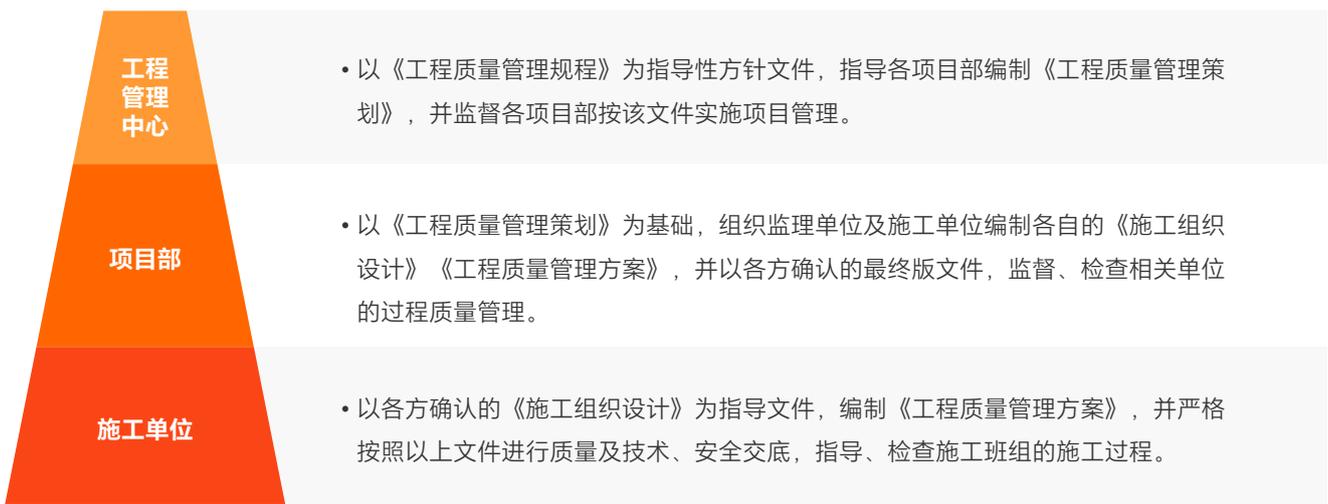
6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

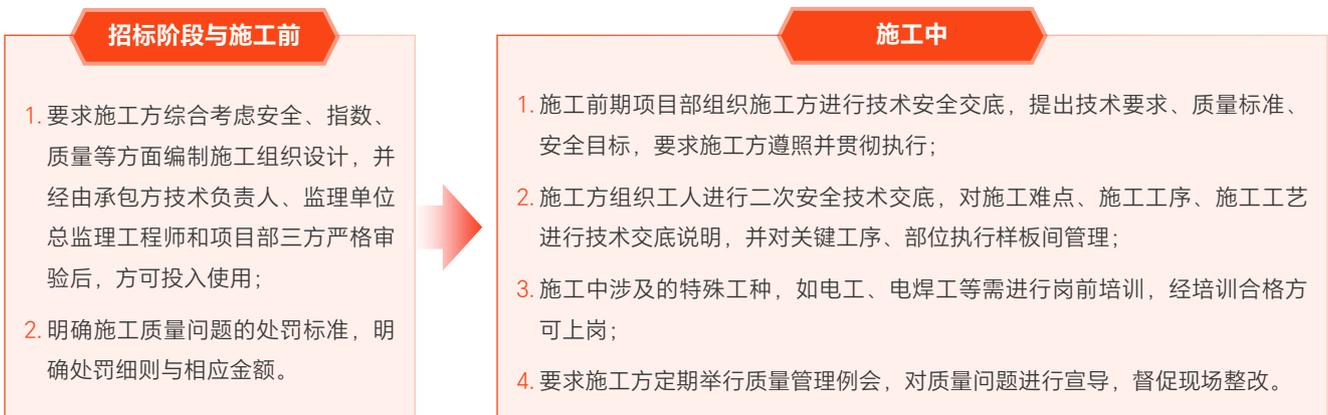
6.1 产品安全与质量管理 ▶

6.1.1 数据中心建设质量管理

数据港根据自身丰富的数据中心建设经验、行业领先的按时按质交付能力、ISO9001认证的质量管理体系认证，总结出了一套标准化数据中心建设质量管理办法。公司搭建了完善的项目质量三级管理架构，明确各方职责，层层推进质量管理要求，同时，制定了《数据港质量手册》《工程质量管理规程》《工程进度管理规程》等一系列文件作为项目建设过程的质量管控指导性方针，明确项目建设各阶段的质量管理要点，以保证过程质量控制标准化，实现快速交付。



质量把控举措从项目投标之初就开始施行，覆盖项目设计、施工和交付等整个项目生命周期的各个环节。



为了进一步加强质量管理，数据港联合监理机构在施工过程中组织各层面的质量体系审查。在项目层面上，我们设置例行周检、月检机制，将质量管理审查常态化，以及时发现质量问题并进行整改；在公司层面上，我们制定PMO（Project Management Office，项目管理办公室）季度检查与第三方监理机构飞行检查相融合的检查机制，进一步把控项目质量。报告期内，我们开展的第三方突击检查（“飞检”）对公司全部的自建和合建项目进行了全方位的质量评估，提出质量问题和关注风险点。对于飞检评估报告内提出的质量问题和风险点，PMO部门会督促整改、持续跟进，确保问题闭环。

6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

6.1.2 数据中心服务质量管理

6.1.2.1 稳定运营

数据港的数据中心每秒承载上亿级数据量交换、计算、存储，一旦出现问题会造成不可估量的损失。因此，我们高度重视数据中心的高效稳定运营，不断加强公司机房的安全运营管理体系，优化运营安全管理措施，持续监控可能出现的运营风险，为客户业务稳定运行保驾护航。

6.1.2.2 运维保障

作为行业内率先将人工智能和机器学习技术融入进数据中心运营管理的公司，数据港自主研发了“运维管理大数据分析技术”，挖掘复杂的运行数据内涵，转化为运营管理策略。依靠智能化运维技术，我们在运营过程中排除了更多人为判断干扰，减少灾难性宕机、数据丢失以及其他共性问题，提高了系统安全性与稳定性，使得我们的运营管理能力与管理效率遥遥领先同行。从数据港成立至今，我们从未发生过宕机情况或违反SLA（Service Level Agreement，服务等级协议）的情况，并连续多年在公司主要客户的全国数据中心考核中排名第一。

2023年，为解决公司统一管理需求，我们的IT团队研发了以自研技术为核心的数据中心运维管理系统。该系统通过统一接入各个数据中心基础数据，集成运维风险评估、管理系统，通过创新的管理视角设计，将运维过程中发现的问题进行根因汇集，显著降低告警识别工作量，精确把握设备运行状态。同时，数据中心运维管理系统通过汇集历史能源信息，结合设备运维情况分析、调整运行状态，从而达到节能降耗的目的。该系统运用多项自研技术，并荣获中国工程建设标准化协会颁发的国家2023年数据中心科技成果三等奖。



6.1.2.3 物理安全保障

数据中心是人员和设备密集型场所，也是运维活动的承载场所，加强数据中心物理访问安全管理是保障安全稳定运营的核心工作之一。数据港制定了《物理安全管理制度》内部制度，规范数据中心的安全管理要求，保证数据中心的物理安全。

数据港划分了进出人员类型和数据中心安全区域，通过门禁系统和授权管理对不同类型进行分级管控，精细数据中心物理安全管理。

数据中心分级管理

- 数据中心分为三级：低级（绿区）、中级（黄区）、高级（红区）。
- 红区的高级安全区域的准入或准出都必须经过客户的书面授权方可进出。

门禁权限分类

- 所有数据中心均设有门禁管控，针对不同职能的工作人员设置不同权限。
- 外来人员仅发放访问卡，无门禁权限。重要区域加设指纹识别门禁管控。
- 门禁卡的使用、申请挂失、损坏更换、补办等均制定了相应制度进行管理。

人员授权管理

- 所有外来人员均需要得到授权后方可进入数据中心。
- 各部门协同管理人员授权，根据外来人员身份设置不同授权部门。
- 采用人脸识别仪配合身份证件查验进行人员身份核实。

6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

6.1.2.4 设备管理和维护

数据港秉承“预防为主”与“科学计划维护”相结合的基本原则，对设备进行定期的管理和维护，保障机房设备稳定、可靠、节能运行，确保通信设备的运行环境，延长设备的生命周期，降低设备的故障率。根据设备不同的性能和使用要求，我们制定了设备维护规程，对维护项目、内容、周期做出详细规定，保证设备维护和保养的科学有效性。基于维护规程，我们制定并严格执行《设备年度维修保养计划》，对设备进行系统化的维护保养。

通过日常维护、定期维护和定期检查相结合的方式，我们进行周期化的设备维护和保养。相关部门也会建立设备运行资料，定期对运行资料进行整理、优化和归档，建立完备的资料库。我们会依据资料库记录定期分析设备运行情况，查漏补缺，提出维护建议。



数据港设备管理与维护管理体系

对于老旧设备，我们明确设备报废要求，经过对设备使用安全年限、台账、健康状态等进行检测和科学的综合评估后，符合条件才会进行设备的淘汰。淘汰的老旧设备也会通过厂家回收或改造利用的方式科学处理。

数据港设备报废要求

- 主体结构、部件陈旧，设备性能已达不到要求
- 因故障或其他原因造成损坏，不能修复或无修复价值
- 主要零部件无法补充而长期失修的设备
- 技术性能落后，不能满足机房运行的需要，效率低、经济效益差

数据港设备报废要求

6.2 客户信息保护

数据港高度重视信息安全，通过建立信息安全委员会与信息安全工作小组，推进和落实数据港信息安全保障工作。

信息安全委员会

1. 信息安全管理最高决策机构，负责全面领导和监督公司的信息安全工作。
2. 信息安全委员会委员长由公司总裁担任。
3. 信息安全委员会定期召开会议，对有关信息安全重大问题做出决策。

信息安全工作小组

1. 信息安全保护执行机构，负责具体落实和执行公司的信息安全策略和措施。
2. 信息安全工作小组组长由各部门负责人，小组成员由公司专职人员组成。
3. 信息安全管理小组负责信息安全政策和措施的宣传、贯彻和督促检查，并针对信息安全事件建立完善的响应、报告和调查机制。

数据港信息安全管理架构

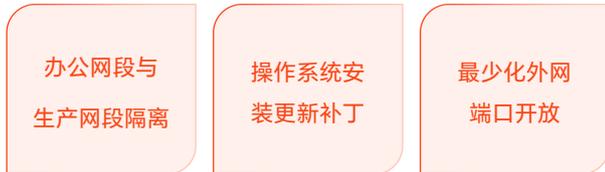
我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术 - 个人信息安全规范 (GB/T 35273-2020)》《数据安全法》等运营所在地相关的法律法规及行业标准，制定了《信息安全管理办法》和《信息系统安全管理规范指引》等一系列指引文件，进行全面和完善的信息安全规划和建设，并不断对信息安全管理中的各个环节进行规范和完善。

我们拥有完善的信息安全应急处理流程。一旦信息安全事件发生，相关人员会立即向公司信息科技中心、系统设备管理员及机房经理报告，确保信息能够快速准确地传递。信息科技中心会迅速采取有效措施，阻断机房信息的外流或外部信息的侵害，以防止事态进一步扩大，从而保障机房信息安全。对于涉及企业

6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

敏感、机密信息的泄露或丢失事件，公司还会向区域运维总监报告，确保高层管理人员能够及时了解并处理此类严重事件。我们持续复盘并优化一系列安全管理举措，以保障健康、安全的业务运营环境。



数据港信息安全管理举措

数据港拥有ISO27001信息安全管理体系认证以及网络安全等级保护第三级（S3A3G3），为客户数据安全提供了坚实的保障。

为确保客户隐私及信息的安全，我们采取了内外结合的安全检查与评估措施。各机房以月度为单位，定期开展内部信息安全检查，涵盖机房系统口令、设备/电脑密码、信息储存介质及监控视频的维护与保存等关键方面。这些检查由一线工程师主导，联合值班主管和值班员，依据信息安全检查表的方法共同执行，确保每项条款都得到细致审查。一旦发现问题，便会详细记录并设定整改时限，随后由一线工程师验证整改效果，形成闭环管理，确保安全隐患得到及时消除。此外，公司每年会邀请信息安全领域的外部专家，根据行业最新的信息安全管理要求，对公司的信息安全系统进行全面评估。这些专家会深入分析系统的安全风险点，并提供专业的改进建议。报告期内，我们未发生有关信息安全泄露的事件。

我们重视信息安全文化的建设，设定了信息安全CIA基本目标，并着力于提升员工的安全意识与能力，积极开展网络安全培训。在新员工入职时，我们会对现存的信息安全问题、防范措施和技术手段等信息安全重点内容进行全员宣贯。



数据港信息安全基本目标

在2023年杭州亚运会这一国际盛事举办期间，数据港深知自身承担的责任与使命，对作为重点保障机房西石机房和仁和机房进行了严格的保护，通过扩大日常巡检范围，对机房内的所有设施进行定期、全面的检查，确保无安全隐患；积极开展风险排查与保障，对机房可能存在的风险进行深入排查，并针对排查出的风险制定了详细的保障措施，确保机房设施的安全运行；主动配合相关部门的要求，做好封网期间的人员值守工作，确保机房设施在封网期间的安全与稳定。

在数据港的精心组织和严格保护下，西石机房和仁和机房在亚运会期间未发生意外事件，机房设施始终保持稳定、安全的运行状态。这不仅体现了我们在机房管理和安全保障方面的专业能力，也为亚运会的顺利进行提供了有力的数据服务支持。



6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

6.3 知识产权保护 ▶

数据港自成立以来，不断推进自主创新，自主研发，十分重视对劳动成果的保护。我们严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国合同法》等法律法规及规范性文件要求，在公司内部制定《知识产权管理办法》，有效地保护公司的创新成果和知识产权，为员工创新提供基础的政策保障。数据港积极推进产品研发创新，2023年，公司共申请并获得专利技术和软件著作权117项，其中实用新型专利64项、软件著作权53项。累计获得专利技术和软件著作权677项，其中发明专利10项、实用新型专利323项、软件著作权344项，另有商标24项。

申请并获得专利技术和软件著作权**117项**



累计获得专利技术和软件著作权**677项**



为了完善数据港的知识产权管理体系，规范专利申请、软着申请的流程，促进研发成果向知识产权的转化过程，保障公司的知识产权不被侵犯，我们通过完善知识产权管理制度、设立政府与公共事务部，树立侵权防范意识来对我们的创新成果进行全方位保护。



数据港知识产权管理体系

数据港注重在日常工作中提升员工的知识产权意识，鼓励员工自主学习知识产权相关知识，了解知识产权的重要性和保护方法，提升自身的专业素养和创新能力。数据港致力于营造一个有利于创新的工作环境，促进知识产权的研发和保护。

6.4 客户服务 ▶

数据港高度重视客户体验，坚持高效、专业和以客户为中心的服务理念。我们用心聆听并快速响应客户的各种诉求，通过电话、微信、当面拜访及组织会议等方式积极与客户进行沟通。我们设置完善的多部门联动处置流程，一旦运行管理部接收到客户需求，会立即进行专业分析，评估满足条件的可行性，并将实施计划及时反馈。若需求超出数据中心内部能力或SLA范围，会迅速升级处理，确保及时响应。涉及商务问题时，商务部门会迅速介入，必要时上报至EMT决策，确保问题得到全面解决。我们致力于在五个工作日内专业、高效地响应客户需求，并通过运管办定期回访客户，收集满意度反馈，持续优化服务质量。

我们同样重视客户的意见，设置了多种沟通投诉渠道。对于运维及服务过程中遇到的问题，客户可以直接向对接人员进行线下沟通或者通过运维申告中心邮箱与运维中心负责人进行线上沟通。

6 产品&服务

PRODUCTS&SERVICES

公司建立了高效、灵活且注重时效的投诉处理流程。一旦接收到客户投诉，我们会立即启动处理机制，以最快的时间对投诉内容进行分析、调查，并明确客户诉求。在整个处理过程中，公司会根据实际情况制定具体的改进计划，并明确落实人员、时间节点及改进方案，确保改进措施的有序推进，并在改进过程中与客户保持密切沟通，持续反馈处理进度并获取客户的意见，及时根据客户反馈不断优化处理方案，严格按照确定的时间节点积极落实改进措施，确保投诉问题能够在最短时间内得到有效解决。

一旦改进措施得以实施并完成，我们会及时、客观地向客户反馈处理结果，确保客户能够全面了解并确认问题的解决情况。这一流程体现了公司对客户体验的关注和尊重，同时也彰显了公司在服务流程优化和问题解决方面的专业能力和责任心。

线下
沟通

针对客户线下提出的诉求，各数据中心将立即制定相关整改措施，并定期向客户反馈整改进度。在与客户的例会上，针对相关问题进行总结汇报。

线上
沟通

针对接收到的线上反馈，运维管理中心会第一时间组织专项调查，指定调查负责人，输出调查报告。随后制定纠正措施或方案，经运维管理中心相关负责人同意后，反馈客户。

数据港知识产权管理体系

我们持续优化服务体验，建立客户满意度调查机制，通过分析用户反馈，不断优化产品与服务，及时了解用户需求，持续提升客户服务质量。对于在SLA协议内包含月度评估的客户，数据港会主动向客户收集月度反馈评估表。针对评估表内不满足项的描述，通过问卷或电话形式了解客户需求，跟进整改并输出反馈报告。对于月度评估未覆盖的客户，我们每半年度也会主动请客户填写满意度调查表，开展满意度调查工作。2023年度，数据港各数据中心主要客户月度评估等级均达到B级及以上，零售客户满意度调查达99.5%以上。报告期内，我们未收到客户投诉事件。

6.5 负责任宣传 ▶

在与客户对接沟通产品内容时，数据港始终秉持高度的责任感，坚持客观、真实地开展营销宣传活动。鉴于行业及公司业务性质，我们不涉及传统的产品营销，通过SLA明确服务质量和满足客户需求。

SLA的制定是基于多方面因素的综合考虑，包括行业规则、客户业务连续性要求、设备运行状态标准以及国家相关规范等。公司在与客户进行前期商业谈判时，会充分了解客户的要求和期望，并结合行业标准和国家规范，制定出既符合实际情况又能满足客户需求的SLA。

为确保产品和服务能够达到SLA中所描述的要求，公司采取了多种措施。

- 通过明确的人数要求和巡检标准，确保设备运行状态得到实时监控和维护。
- 建立了完善的运维管理体系，包括二线工程师的指挥监督、运维管理办公室的信息记录和上传等，以确保服务内容能够满足客户要求，并有相应的佐证材料。
- 获得了ISO体系化认证，进一步证明了其服务质量和管理体系的可靠性。

SLA的后续修订主要根据实际运维情况、创新技术的获取以及节能增效的设备引入等因素。同时，设备到期和维保内容的更新也是修订SLA的重要考虑因素之一。公司目前保持每24个月内至少更新一次SLA内容，确保产品满足客户需求。



07 员工

STAFF

7 员工

STAFF

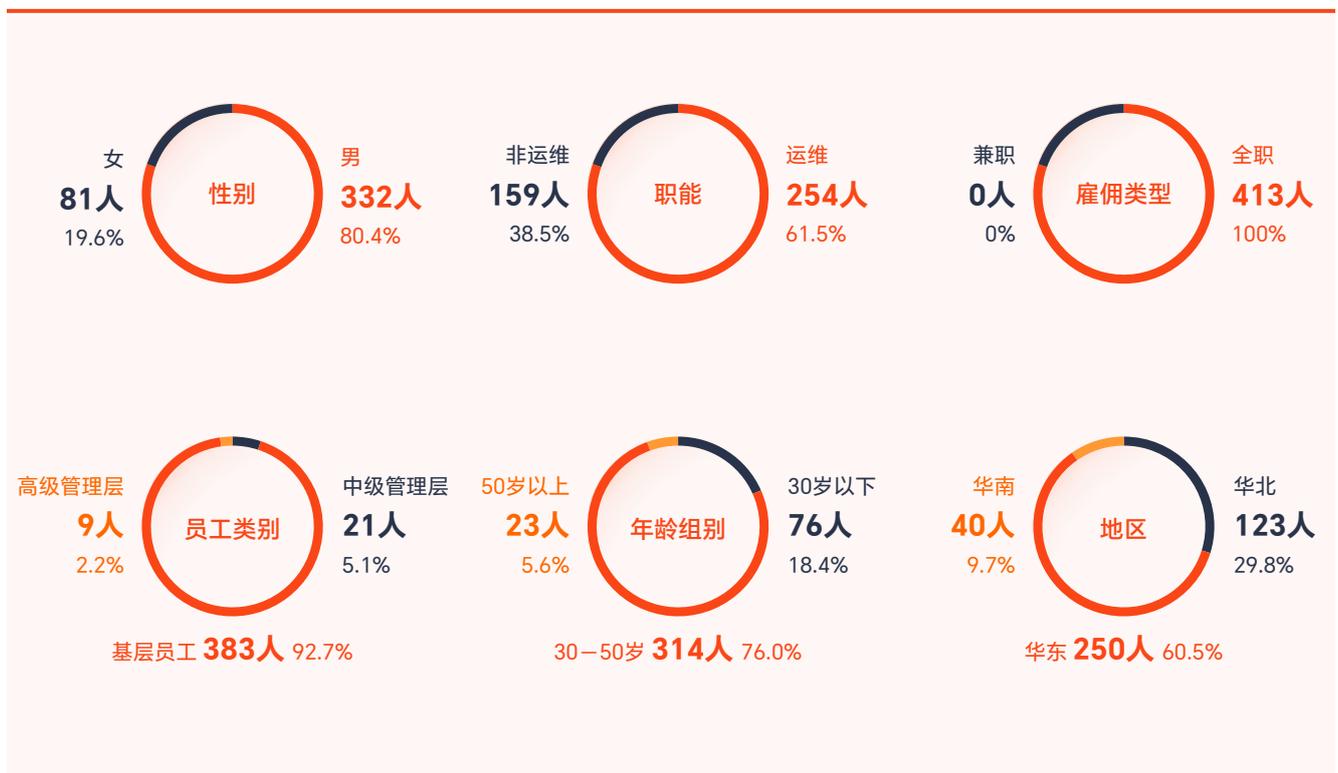
7.1 员工雇佣及员工组成 ▶

数据港坚信员工是企业持续发展与通往成功最重要的引擎之一。本着以人为本的原则，数据港致力于为所有员工提供合法合规的工作环境。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关国家及地方法律法规，制定了《员工招聘管理规定》，明确招聘流程及招聘过程中需要遵守的行为规范和准则，在招聘工作中秉承公开招聘、平等竞争、严格考核、择优录取的原则。此外，该制度明确禁止雇佣童工或强制劳动行为等行为，人力资源部门持续检视、纠正、处理违反劳工准则的情况。本公司及各成员企业劳动合同签订率100%。报告期内，公司未收到过雇佣童工或强制劳工方面的投诉或举报。

公司明确实行平等的雇佣政策，致力于打造平等、开放、多元、包容的企业文化及工作环境，杜绝一切形式的用工歧视或区别对待，平等对待所有员工，坚决抵制在招聘和工作中出现基于员工性别、国籍、民族、种族、年龄、学历、宗教信仰、身体状况或家庭状况等情况而使员工受到不公平对待，一视同仁，给予每位员工平等的就业及发展机会，让员工在公平竞争的原则下录用、晋升及发展。

数据港根据公司发展战略，制定长期人才梯队建设规划，合理地推进人才招聘与引进。我们的人才招聘与引进通常通过校园招聘和社会招聘的方式，包括但不限于校园招聘宣讲、网络招聘、人才招聘会、内部推荐，力求精准匹配人才。报告期内，数据港实行以需求为导向的战略型人才库规划，举办了6场校园招聘会，为高校应届毕业生提供在数据港发展的机会。

截至报告期末，本公司有413名全职员工（2022年：442名），其中包括残疾人员工2名。此外，2023年共有240名劳务派遣员工服务于本公司下不同数据中心（2022年：274名）。按性别、员工级别、年龄组别、地区、职能及雇佣类型（如全职或兼职）划分的全职员工总数如下：



7 员工

STAFF

7.2 员工流失率 ▶

报告期内，按性别、年龄组别、职能及地区划分的本公司员工流失总数及比例如下：

员工人数	2023年度	
	流失人数	流失比例 ³
整体	65	15.2%
性别		
男性	51	14.7%
女性	14	17.5%
年龄组别		
30岁以下	15	18.1%
30-50岁	46	14.3%
50岁以上	4	17.8%
职能		
运维	32	12.3%
非运维	33	19.8%
地区		
华北	24	18.9%
华东	34	13.1%
华南	7	17.3%

备注：

3.员工流失率计算公式为：各类别员工流失率 = 该类别年度离职人员总数 / [(该类别年初员工总数 + 该类别年末员工总数) / 2] x 100%计算。未来本报告将使用一致的员工流失率计算方法进行披露。

7.3 员工民主管理 ▶

数据港通过建立职工代表大会实行民主决策、民主参与和民主监督的管理制度，完善公司与员工之间的沟通交流机制。公司注重职工的权益保障与参与决策的权利，听从员工意见和建议，鼓励并引导员工积极参与公司文化建设，使员工能够更直接地参与企业管理不同方面的决策过程。

2023年是我们积极筹备并推动员工民主管理机制建立的重要一年，公司已经成立工会，并为职工代表大会机制的建立做了充分的前期策划。我们计划于2024年召开职工代表大会，进一步保障员工权益、赋予员工更大的自主权、推进企业决策科学化、民主化。

7.4 薪酬福利与关爱 ▶

数据港以“内外部公平、标准公开、结果公正”为原则制定了《薪资总额管理办法》，明确了薪资核定及管控规则。公司为员工提供具有竞争力的薪酬体系，构建等级薪酬制度与绩效考核奖励制度并行的薪酬制度，鼓励员工充分体现个人价值。

除了建立完善透明的薪酬绩效考核体系之外，我们根据国家要求为所有的员工提供五险一金、年假和在职体检，对异地派驻员工提供补贴及探亲假期。

员工关爱及活动



- 提供丰富的企业福利项目，包括结婚生育礼金、餐费和通讯补贴等额外福利每逢年过节新年、端午节、中秋节等，公司也会为员工发放节日礼品；



- 在冬季为员工购置保暖工服、保暖鞋等防寒劳保物品；在夏季为员工提供防暑降温饮品；

7 员工

STAFF



- 在双十一期间，会额外提供零食、饮品给现场运维保障；
- 施行弹性工作制度，旨在为员工提供更加灵活的工作时间和地点选择；



- 定期在春节、员工生日以及入职周年时举办活动，旨在搭建一个沟通交流的平台，深化员工间的联系。通过与员工的交流，切实关注并解决员工在生活与工作中遇到的困难，增强员工的集体荣誉感和归属感。

女性特色福利

- 2023年，我们邀请外部老师面向女性员工组织插花学习活动，并定制三八妇女节女员工专属礼物，致敬每一位在工作与生活中无畏艰难、无私奉献的女性员工。报告期内，女性员工带薪休假天数达562天，男性员工陪产假天数达149天，通过落实陪产假制度，积极保障“三期”女性员工及其家属合法权益。同时，公司落实授乳假政策，帮助哺乳期女员工更灵活安排工作时间，以更好地支持员工在照顾新生儿方面的需求。

女性特色福利	单位	2023年
女性员工带薪休假人数	人	62
女性员工带薪休假天数	天	562
男性员工陪产假天数	天	149

7 员工

STAFF

7.5 员工职业健康安全管理 ▶

数据港持续改善安全生产环境，确保员工的健康与安全。报告期内，公司在安全生产上投入超过300万元，主要用于购置劳保用品、加强安全监测、升级安防设施、应对防台防汛、培训员工安全证书及维护消防设施等，全方位保障员工健康与安全。

7.5.1 内部健康安全管理

数据港严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》《中华人民共和国消防法》等法律法规，全方位保障员工的健康与安全。为员工提供安全健康的工作场所是我们对员工的基本承诺，公司积极推动员工参与体检，保障员工身体健康。报告期内，我们实现了全员参与体检，覆盖率达到100%。

我们充分考虑到不同工作岗位员工的工作性质和需求，针对性地提供细致体贴的保护举措。为缓解技术部门员工用眼压力，公司专门为他们配备了护眼显示器，提醒员工用眼卫生。我们也为从事高强度沟通工作的员工集体采购了耳机，降低耳疾发生的概率。

基于运维工作的特殊性，数据港对运维一线员工采取了针对性的保护举措。制度层面，我们制定了《公共卫生应急预案》《安全事故应急预案》，加强企业安全应急管理，一旦发生事故，最大限度减少人员伤亡和财产损失，把事故危害降到最低。我们要求所有员工进行安全操作培训、施工安全培训等，并要求所有人员在规定区域作业时佩戴个人劳动防护用品。针对登高、动火等危险作业，我们制定了《运维作业管理规定》并严格执行危险作业报备审批制度，

保证每次作业均通过机房经理、现场工程师二级审批，做到“逢危必检”，严防事故发生。公司也为全部运维员工购买额外安全保险，保障员工的职业健康安全。

针对工伤事件，数据港建立了完善的处理流程。一旦发生工伤情况，我们及时进行现场处理并及时送医，同时将情况告知家属，上报公司总部知悉。在事件处理过程中，我们会根据当地工伤申报及意外险申报要求进行 处理，并安排专人做好员工关怀和心理安抚。工伤事件处理过后，我们也会通报案例，检查生产过程中遗漏的安全风险点，整改跟进。公司连续三年未发生重大安全事故，2023年工伤情况如下：

健康与安全指标	单位	2023年
因工死亡人数	人	0
工伤比例	%	0
因工伤损失工作日数	天	0
因工受伤人数	人	0



7 员工

STAFF

7.5.2 承包商健康安全管理

除了积极保护自身员工的健康安全，我们同样重视数据中心建设承包商的施工项目安全，我们制定了《工程安全管理规程》现场施工安全守则，对施工全生命周期（包括准备阶段、施工过程、验证与验收）中各个环节的安全管理的提出具体的管理框架，对可能发生的安全问题进行预警。

我们构建了“数据港安全管理专员-监理单位安全监理工程师-施工方专职安全员”的安全管理架构，规范细化安全生产职责。通过每日安全意识宣贯、每周安全联检、重大节日前的项目综合安全检查等分级安全检查的形式，推进施工安全管理，强化各方安全管理的意识。

工程启动前，数据港组织各参建方召开工程建设启动会，强调安全管理目标和职责，确立安全管理组织架构和管理机制。分项工程开展前，安全负责人也会强调并提前预警施工过程中可能出现的安全问题。在工程建设中，数据港将安全意识宣传渗透至每日、每周和各个重大节点的安全检查当中，提醒员工时刻谨记安全施工规定。

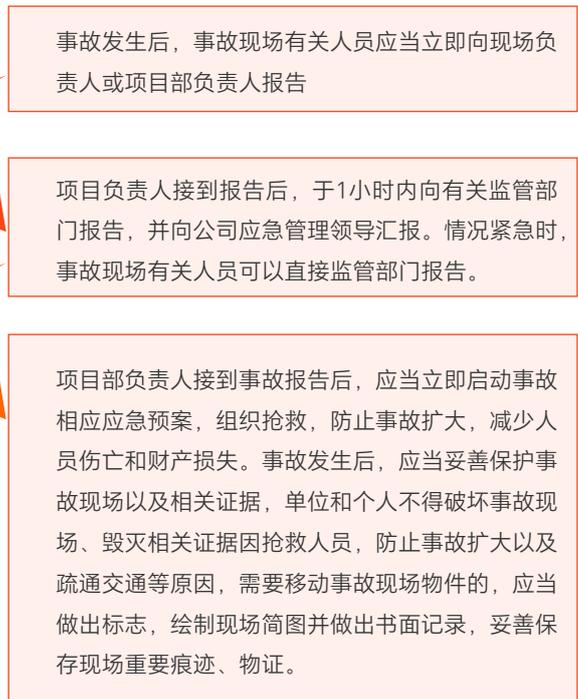


对施工过程的人员、设备、物品的安全管理举措：

- 人** 施工人员应根据施工内容佩戴相应的安全劳保用品，佩戴方式检查正确无误后方可上岗工作。
- 设备** 定期对特种设备的生产厂家、生产资质、年检记录、保险证明等安全条件进行检查。设备每日使用前按照自检表检查，合格后方可投入使用。
- 物** 物品分类，设立物品标识，告知危险信息；设置安全管理限制区域，堆放区域摆放安全用具

数据港安全管理要求

为确保安全管理体系的有效落实，我们会不定期聘请第三方对数据港全部的自建及合建项目进行安全检查，针对安全生产、文明施工两方面进行评估，出具专门的检查评估报告。本公司对检查评估报告识别出的安全风险漏洞，督促整改并跟进整改结果。



数据港安全事故处理流程

7 员工

STAFF

7.6 安全生产培训绩效 ▶

对于运维员工，公司为其配备必要的劳保用品和安全设备，制定严格的安全操作规程，并定期进行安全培训和演练，确保员工在现场工作时能够时刻保持警惕，有效防范各类安全风险。2023年，我们举办了近800场安全生产培训，累计参与员工超3,000人次，累计总培训时长超过27,700小时，覆盖公司全体人员。这些培训活动旨在帮助员工更深刻地理解安全规定和操作规程，在工作中时刻保持高度警惕，提高应对突发情况的应急能力。培训内容涵盖了安全运营、消防、EHS（环境、健康、安全）规范等方面，以确保员工在工作中能够随时应对潜在的安全风险。

7.7 员工职业发展制度 ▶

数据港坚信员工是企业发展的基石，而人才则是最宝贵的财富。为了更好地服务公司战略目标并促进员工与公司共同成长，公司晋升管理遵循内部优先、择优选拔的原则，并主张公平、公正、公开，鼓励员工不断提升业务能力，坚持员工职业发展与公司发展相统一，绩效与价值观并行的晋升原则。

为提供员工灵活高效的职业发展通道，我们编制并实施《晋升管理规定》。该规定涵盖高潜补位晋升和内部竞聘等多种晋升渠道，明确各个岗位的晋升条件和流程，使职位体系更加透明。公司针对晋升管理成立晋升评审委员会，通过员工与业务相关领导的充分沟通，对员工的晋升进行全面评估。

公司制定《绩效管理规定》，确保员工在职业发展的每阶段都能得到全面、公正和有效的评估与激励。在目标制定过程中，员工与直属领导进行充分协商，确保目标的先进性、可实现性和挑战性，并经过人力资源部的审核确认。在绩效周期方面，根据部门和职能的不同，我们灵活采用月度、季度和年度评估相结合的方式，以便及时发现问题、调整策略并提供持续的反馈与指导。绩效评估的结果将直接影响员工的年终绩效奖金、年薪调整、晋升机会以及内部竞聘和轮岗等职业发展机会。为确保绩效考核的公平性和透明度，人力资源部负责监督整个流程，并设立申诉机制，员工可在规定时间内提出异议，人力资源部将在5日内给予反馈并处理。公司绩效管理体系不仅体现对员工成长的关注和支持，也促进员工与组织的共同发展。



7 员工

STAFF

7.8 员工培训和实践举措

公司将人才发展视为核心竞争力。为鼓励员工自我提升，创造自主学习的良好氛围，我们为全体员工提供多元化的学习资源与完善的培训机制。根据不同层级、不同岗位的员工的发展需求设计培训方案，我们不仅限于纵向加强员工专业能力，也强调部门间协同培训，拓宽员工业务视野，促进员工能力多元发展。报告期内，公司在员工内部培训方面共投入超过7万元，2023年员工培训情况如下：

员工发展及培训	2023年度		
	总培训时长(小时)	培训覆盖率(%)	人均培训时长(小时)
高级管理层	97	100%	10.78
中级管理层	950	100%	45.23
基层员工	30,815	100%	80.46

学习平台



- 数据港从2020年起打造了“知行学堂”学习平台，并于2022年引入“魔学院”在线学习平台，不定期邀请内外部专业人员通过两个学习平台向公司全体员工进行内容分享和交流。



- 2023年，“知行学堂”共组织开展了5场专题培训，内容覆盖财务、法务、信披合规、人力资源、PPT演讲等多个与公司治理、个人成长相关的主题，共近400名员工参与学习。

7 员工

STAFF



7.9 人才赋能及发展成效 ▶

数据港积极助力员工在专业领域深耕，鼓励其参与专业领域技术资质认证。报告期内，公司为员工报销的外部培训费用共计约12.7万元，涉及安全管理、设备维修、消防、高低压电工、制冷操作等不同专业及领域，获得专业技能资质共计160个。

为员工报销的外部培训费用共计约

12.7万元

不同专业及领域

安全管理

设备维修

消防

高低压
电工

制冷
操作

获得专业技能资质

160个

08 社会

SOCIETY



8.1 供应商管理制度 ▶

我们严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，制定了《供应商管理细则》《采购管理制度》等制度和规范性文件，明确供应商管理运作方式，建立供应商信息库并规范供应商管理流程，保证数据港在采购及供应链管理上的公平性和合规性。报告期内，数据港共有3,353家合作的供应商。

数据港积极建立健全的供应商管理体系，保障供应商质量，降低供应链风险，提前规避可能造成的负面影响。我们的管理体系覆盖了供应商合作的全生命周期，包括供应商开发、选择、入库、信息管理、关系维护、考核与监督、退出机制等环节，各环节之间紧密配合，保证供应链的稳定性。



在供应商开发准入阶段，数据港设置了严格的审查程序，对供应商的资质、渠道、资信情况、业务情况、产品质量、产品交付等综合能力进行全面评估。针对不同类型的供应商，数据港设置了不同的准入资质要求，确保供应商达到数据港的高标准要求，保证采购工作顺利开展。

供应商入库后，数据港每年会将近1年内有签约的供应商纳入考核与监管名单，组织对供应商的考核工作。我们制定了《供应商考核标准》，明确考核范围，划分考核界限，规范考核要求。考核时根据不同类型供应商适配不同考核标准，从供应商资信资料、供货周期、价格水平、履约能力、信息安全管理、合作情况、工程管理、技术支持、质量控制、服务响应等各方面对供应商进行考核。供应商管理经办人每年对供应商的考核与监管名单进行及时更新，确保考核工作的准确性。对于考核不合格，给公司造成经济损失或声誉影响等情况的供应商，数据港严格执行黑名单制度，将其列入黑名单，并停止合作。

为了保证数据港采购行为的廉洁性，我们要求数据中心工程类和设备类供应商签署《反贪腐协议》，以对供应商的行为做出合理的约束。针对数据中心工程类的承包商，我们也要求其签署《HSE协议》，明确承包商在履行合同过程中对健康、安全与环境相关的责任，确保供应商遵守《健康安全与环境（HSE）健康安全与环境（HSE）管理标准》《各类事故报告制度》《外来施工队伍安全管理制度》及危险作业流程等要求。报告期内，数据中心工程类和设备类供应商《反贪腐协议》签署率、数据中心工程类服务的承包商《HSE协议》签署率均为100%。

我们定期通过电话、面谈等沟通方式与供应商积极展开交流。公司对供应商开展不定期走访，倾听供应商意见，了解市场和行业最新信息，促进与供应商建立起长期的，互惠互利的合作关系。

8.2 开展公益慈善活动 ▶

数据港积极支持及主动开展乡村振兴，扶贫等公益活动，以实际行动彰显企业担当，对社会产生积极正面影响。2023年度，数据港及下属公司已累计捐款超过1万元。

8 社会

SOCIETY

百企帮百村精准扶贫项目

张北数据港信息科技有限公司作为当地一家有影响力的国有企业，积极承担社会责任，参与到了“百企帮百村”的精准扶贫项目中，对当地豆腐窰村开展了一对一的扶贫工作。公司制定了详细的扶贫计划，包括提供粮油食品等生活物资、改善基础设施、推动产业发展等多项措施，惠及村民超过100人。

“广东扶贫济困日”活动

河源数据港科技有限公司积极响应政府号召，参与了“广东扶贫济困日”活动，依据河源源城工业园管委会的乡村振兴及扶贫文件要求，组织开展了募捐活动。公司员工纷纷慷慨解囊，共计为扶贫济困活动捐赠1万元。

数据港党支部爱心水站活动

在上海办公室市北壹中心园区内设立爱心水站，为外卖小哥、保安等户外工作者免费提供饮用水，以实际行动传递公司对户外工作者的关心与支持。



未来，公司将积极参与及推动各类公益慈善活动，致力于在社区、公益组织及弱势群体提供实际帮助与支持。我们期望能够通过公益活动培养员工的团队协作精神和社会责任感，加强员工间的凝聚力，同时在社会上树立一个积极、负责任的企业形象。

8.3 服务国家或上海市战略 ▶

随着国家“十四五”规划的深入实施，以及“东数西算”等重大战略的推进，数据港积极响应国家及上海市的号召，以服务国家战略为己任，充分发挥企业在技术、人才、市场等方面的优势，为国家和地方的经济社会发展贡献力量。

作为中国头部第三方数据中心服务商，数据港始终站在行业前沿，积极响应国家关于绿色发展和低碳经济的号召。我们深知，数据中心的绿色、节能、高效和智能化不仅是行业发展的必然趋势，更是国家实现“双碳”目标与“数字中国”战略的关键环节。

在能效提升方面，数据港持续引入和研发先进的节能技术，通过优化设备配置、提升运营效率等措施，显着降低数据中心的能耗水平。同时，我们大力推广可再生能源利用，逐步提高数据中心的可再生能源使用比例，从而减少对化石能源的依赖，降低碳排放。

在清洁能源应用方面，数据港积极探索并实践各种清洁能源解决方案，如太阳能、风能等。通过将清洁能源与数据中心运营相结合，我们不仅提高了数据中心的能源利用效率，还为国家的清洁能源产业发展做出了积极贡献。

8 社会

SOCIETY

此外，数据港还注重推广先进的低碳冷却技术。通过引入和研发新型冷却系统，我们成功降低了数据中心在运行过程中产生的热量和能耗，进一步提升了数据中心的绿色低碳水平。这些努力不仅使得我们的数据中心在行业内处于领先地位，也为国家实现“双碳”目标提供了有力支持。

IDC产业作为数字经济的“底座”和“新基建”领域实现绿色发展的关键基础设施，其绿色节能建设对于国家战略的实现具有重要意义。数据港将继续秉承绿色发展理念，加大在绿色数据中心建设方面的投入和研发力度，为推动国家“双碳”目标和“数字中国”战略的实现贡献更多力量。

根据国家“十四五”规划对科技创新的要求，公司坚持研发创新，通过建设高水平建设、运维团队，形成了一批具有自主知识产权的创新成果，有效提升了国家的科技实力和国际竞争力，助力夯实数字基础设施和数据资源体系。同时公司作为“东数西算”战略的重要参与者，目前已建或拟建造的数据中心基本落入政策集群中。

数据港将继续秉承“服务国家战略、助力数字经济发展”的宗旨，加强与国家及上海市的战略合作。通过持续创新、优化产业布局、拓展市场空间等举措，数据港将为国家和地方的经济社会发展贡献更多力量。同时，数据港也将积极履行社会责任，推动可持续发展，为构建数字化、智能化的未来社会贡献力量。

8.4 税务贡献 ▶

报告期内，数据港所交纳的各类税金总和超过5100万元，并且在税务方面未受到处罚。数据港严格遵守各项税收法律法规，积极履行纳税义务，充分体现了数据港高度的法治意识和合规管理水平。





数据港

09 索引目录

INDEX CATALOGUE

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

上海市国资委《上海市国有控股上市公司ESG指标体系》内容索引

关键 绩效指标	描述	报告 章节序号	报告 章节名称
G1.1 公司治理	描述推进党的领导融入企业治理，如党建入章、党委会讨论前置、党委与董事会成员“双向进入、交叉任职”等举措。	1.1	党的领导
G1.2 董事长/总经理分设	描述董事长与总经理/总裁是否分设，并简要描述各自的职责和权利。	1.2	公司治理结构
G1.3 外部董事占比	描述外部董事占董事会总人数的比例以及独立董事的相关情况。	1.3	董事会独立性与多元性
G1.4 合规管理体系	描述企业严格遵守国家法律法规，坚持依法治企，建立的公司合规运营管理体系。包括：构建切合公司实际的合规管理制度、方针，及组织、程序、方法等。	1.4	合规管理体系
G1.5 风险管理体系	描述企业针对风险管理所制定的相关流程、制度和政策。风险管理的过程涵盖：风险识别、风险评价、风险应对、监督和检查全流程，以及企业是否购买相应保险平衡风险。	1.5	风险管理体系
G1.6 审计制度	描述企业审计工作组织、制度和独立体系建设。包括但不限于企业应用科学方法进行系统审核，查明企业及其各部门的经营或财务状况。	1.6	审计制度
G1.7 避免违反商业道德的举措	描述企业在反对商业贿赂、反腐败、推动廉洁从业方面制定的相关规章制度。包括：防止贪污、贿赂、腐败、欺诈、洗钱，保护内部举报等举措和监察方法。	1.7	避免违反商业道德的举措
G1.8 反垄断与公平竞争	描述企业遵守国家或地区有关反不正当竞争的相关法律法规，限制滥用市场优势地位进行竞争，禁止混淆行为、商业贿赂行为、虚假宣传行为、侵犯商业秘密行为、虚假有奖销售行为等不正当竞争行为方面所制定的制度规范以及认真落实、严密监督和广泛宣传的具体成效。如当年内公司涉及不正当竞争诉讼，应阐述诉讼案件的主要结果。	1.8	反垄断与公平竞争
G2.1 董事会参与ESG管理	描述董事会参与ESG治理工作，包括但不限于：董事会参与ESG战略决策、政策制定、目标设定等工作，并对ESG工作进行监管等。	2.1	董事会参与ESG管理
G2.2 ESG 工作组织架构	描述企业是否设立了专门的部门或组织负责ESG相关工作，这些部门或组织的构成和具体职责是什么，以及这些部门或组织在企业中的地位 and 影响力，是否得到管理层的重视和支持等。	2.2	ESG管理架构

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
G2.3 ESG 战略/目标	描述企业ESG工作的战略规划制定、总体目标、阶段性目标、重点任务等情况，为ESG重大决策及实践工作提供方向指引	2.3	ESG战略
G2.4 ESG利益相关者识别	描述受到企业活动、产品和服务影响，或者其行为合理预期将影响企业成功实施其战略和实现目标的能力的实体或个人，可包括：政府、股东、客户、员工、供应商、社会等。	2.4	利益相关者的识别与沟通
G2.5 ESG实质性议题识别	描述企业识别和判定实质性议题的原则和方法，并披露企业的核心ESG议题。实质性议题的识别方法包括但不限于：国家政策分析、行业趋势分析、ESG标准对标、高层领导访谈、利益相关者调查等。	2.5	实质性议题识别
G2.6 ESG 相关制度	描述企业为开展ESG工作所制定的专项管理制度、管理办法等，包括：ESG沟通制度、信息统计制度、ESG报告的编写发布制度等。	2.1	董事会参与ESG管理
G2.7 开展利益相关者沟通活动	描述企业开展的识别和回应利益相关者诉求的沟通活动，包括但不限于：举办投资者说明会、利益相关者座谈会、公司开放日活动，以及电话或邮件沟通等。	2.4	利益相关者的识别与沟通
G2.8 管理层薪酬同ESG绩效挂钩	描述企业管理层薪酬与ESG（包括：重大安全、社会稳定性、环保事件）相挂钩的方式，以保障董事会可持续发展决策在企业运营中得到严格落实。		暂未披露
G2.9 具体业务考虑ESG要素	描述企业开展现有业务、开拓新业务、进行投资和投后管理、处置存量资产是否考虑ESG要素。		暂未披露
G3.1 基础平台建设	描述企业开展数据储存及数据计算平台（如数据仓库、大数据平台等）的建设情况；数据计算平台是指将企业内外部数据集成到一个统一的架构，并通过自动化的工具加速和提高数据分析的效率。		暂未披露
G3.2 数据汇聚互通	描述各生产系统的数据汇聚及互通情况，包括但不限于基础数据汇集的范围、覆盖度、质量，及企业内部数据互通的完整性、实时性、可用性等。		暂未披露
G3.3 数据治理体系	描述企业将数据资源转变为数据资产的一系列工程，包括但不限于数据治理组织建设、数据治理制度建设、数据治理平台建设、数据治理核心子域数据标准、数据质量、数据模型、元数据、数据架构、主数据、数据安全、数据生命周期等的建设情况。		暂未披露

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E1.1 环境管理目标和制度	描述企业在能源消耗，水资源使用，原材料消耗，包装材料使用，以及废水，废气和废弃物排放等方面制定的量化目标和发布的环境管理制度。	3.1	环境管理目标和制度
E1.2 通过环境管理体系认证	描述企业按照标准，组织实施环境管理，并通过第三方认证机构对其进行审核和认证的情况。		暂未披露
E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	描述企业在环保产品，环保技术和设备等方面的研发创新及相关成果的推广应用。环保技术和绿色产品能够有效降低企业对环境的负面影响，促进企业实现可持续发展。	3.2	绿色产品研发与环保技术使用
E1.4 环保总投入	描述企业当年（或连续三年）内投入生态环境保护的资金总额。	3.3	环保实践
E1.5 环保培训绩效	描述企业对董事，高管，员工或利益相关者开展的环境保护培训或宣传活动，可进一步介绍活动具体情况，当年（或连续三年）内的资金投入，覆盖人数，次数，以及时长等内容。	3.3	环保实践
E2.1 能源管理目标和规划	描述企业为提升能源利用效率而设定的发展方针，主要目标，管理制度和任务举措。	4.1	能源管理目标和规划
E2.2 节约能源举措	描述企业采取节约能源举措，包括：通过对能量利用效率低的用能设备，工艺或操作过程进行更新，升级，改进，以获得直接节能效果，对生产效率低的设备，工艺，产品等进行更新或改造，对新立项目进行节能评审，对既有项目进行能源审计等相关举措。	4.2	节约能源举措
E2.3 可再生能源开发与应用	描述企业开发与使用风能，太阳能，水能，生物质能，地热能，海洋能等连续、可再生的非化石能源的实践举措。	4.1	能源管理目标和规划
E2.4 能源消耗总量	描述企业当年（或连续三年）内生产和运营所直接消耗的各种能源总量情况。	4.3	能源&资源消耗总量
E3.1 资源管理体系和规划	描述企业为提升资源利用效率而建立的组织体系，管理制度，规划，目标设定等。	4.5	资源管理体系和规划
E3.2 水资源目标和规划	描述企业为提高水资源利用效率和节约用水所设定的水资源消耗目标，规划及制度。	3.1	环境管理目标和制度
E3.3 节约用水举措	描述企业在完善节水管理，加强定额管理，控制用水量，开展节水技术改造，推进工业废水回用，提高水资源重复利用率，提升职工节水意识等方面的政策或举措。	4.6	节约用水举措

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E3.4 年度用水总量	描述企业当年（或连续三年）内直接用水（从自然资源中获取）和间接用水（由供水部门供给）的总量。直接用水指从各种水源提取的被第一次利用的水量之和，包括：地表水，地下水，不包括：海水，苦咸水和污水等。间接用水指第三方供水，如：自来水，蒸汽，化学水等。不包括公司外供的水和水产品。	4.3	能源&资源消耗总量
E3.5 其他资源管理使用	描述企业活动，产品和服务对土地，森林，海洋，等其他自然资源的消耗情况。企业可以对其使用的土地，森林，海洋等资源的来源和使用过程进行全面披露，包括资源采集，生产，加工，运输和废弃等各个阶段，以减轻其活动对生态系统和生物多样性的影响。	4.4	其他资源使用管理
E4.1 废水管理目标和规划	描述企业为减少废水排放，提高污水治理效率和质量所设立的目标，建立的政策，管理制度和规划。	4.7	废水管理目标和规划
E4.2 减少废水排放举措	描述企业为减少废水排放或治理废水而采取的举措。包括但不限于：完善废水处理设备，加强废水检测和管理，推行清洁生产技术等。	4.7	废水管理目标和规划
E4.3 废水循环使用量	描述企业当年（或连续三年）内循环利用废水的水资源总量。通过处理工业污水提高水资源的利用率，对缓解日益严峻的水资源压力具有重要意义。	4.8	废水排放及循环使用量
E4.4 废水污染物排放量	描述企业当年（或连续三年）内生产经营，办公活动所产生的废水污染物排放总量。应以重量，倍数等表示其工业废水量，化学需氧量（COD），氨氮（HM3-N），总磷（以P计），总氮（以N计）等废水及主要废水污染物排放情况并说明所使用排放因子的来源，标准，方法，假设及计算工具。	4.8	废水排放及循环使用量
E4.5 废气管理目标和规划	描述企业为减少生产经营产生废气总量所制定的目标，政策，管理制度和规划。	4.9	废气管理目标和规划
E4.6 减少废气排放举措	描述企业为减少废气排放或治理废气而采取的措施以及达到的成效。减少工业废气对促进环境保护，可持续发展和实现环保目标等方面有着重要的现实意义。	4.9	废气管理目标和规划
E4.7 废气污染物排放量	描述企业当年（或连续三年）内的废气污染物排放量。企业应对重量，倍数等表示其氮氧化物（NOx），硫化物（SOx），持久性有机污染物（POP），挥发性有机化合物（VOC），危害性空气污染物（HAP），颗粒物（PM）等气体排放情况，并说明所使用排放因子的来源，标准，方法，假设及计算工具。	4.9	废气管理目标和规划

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E4.8 固体废弃物管理目标和规划	描述企业为减少固体废弃物排放而制定的目标，政策，管理制度和规划。	4.10	固体废弃物管理目标和规划
E4.9 固体废弃物处理举措	描述企业为减少固体废弃物排放采取的举措。如企业有危险固体废弃物，需披露对危险固体废弃物的特定排放要求与处理措施。	4.10	固体废弃物管理目标和规划
E4.10 固体废弃物排放量	描述企业当年（或连续三年）内危险，一般废弃物的排放总量。危险废弃物也称为有害废弃物，是指对人体健康或环境造成现实危害或潜在危害的废弃物，或者列入国家危险废弃物名录或者根据国家规定的危险废弃物鉴别标准和鉴别方法认定的具有危险特性的废物。通常我国将具有易燃，易爆，放射，腐蚀，反应，传染等6类废弃物视为危险废弃物。如：废弃的强酸，强碱液等。一般废弃物指危险废弃物以外的废弃物，如废纸，厨余等。	4.10	固体废弃物管理目标和规划
E4.11 固体废弃物回收，利用，处置量	描述企业当年（或连续三年）内回收，利用，处置固体废弃物的数量或比例。	4.10	固体废弃物管理目标和规划
E4.12 其他污染物管理	描述企业针对噪声，放射性污染，光污染，扬尘污染，等其他污染物的管理举措。该指标反映了企业对环境影响的全面考虑，尤其是那些可能被忽视但对环境和公众健康具有重要影响的污染源	4.11	其他污染物管理
E5.1 识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标，战略	描述企业识别短中长期气候变化风险对企业战略布局，业务发展，财务绩效等所产生的潜在及实际影响，以及在当年内为应对气候变化对生产经营带来的风险和机遇所建立的专项目标，规划及制度情况。	5.1	识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标，战略
E5.2 助力“双碳”目标的举措	描述企业为助力“碳达峰碳中和”目标实现制定的规划或开展的项目和行动举措。包括但不限于：制定双碳战略，推进降碳项目建设，减碳技术研发和应用，参与国家和地方碳市场，碳金融，参与国家核证自愿减排以及地方碳普惠工作等方面的统筹规划和具体措施。	5.2	助力“双碳”目标的举措
E5.3 碳核查/盘查举措	描述企业制定有关碳核查/盘查的制度，目标及措施，主要包括开展碳排放核查，编制碳排放清单，核算产品足迹，制定减排路径等。	5.2	助力“双碳”目标的举措

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E5.4 温室气体排放量	温室气体是指任何会吸收和释放红外线辐射并存在大气中的气体。纳入计算的气体有：CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC5, PFC5, SF ₆ , NF ₃ .包括以下三个范畴，企业可自主选择所披露的温室气体种类和范围 范畴一：直接温室气体排放，即企业拥有或控制的温室气体源的温室气体排放如：固定元燃烧排放，移动源燃烧排放，逸散排放，制程排放等类型。范畴二：能源间接温室气体排放，即企业所消耗的外部电力，热力或蒸汽产生而造成的间接温室气体排放。范畴三：其他间接排放，如供应链产生的碳排放等。	5.3	温室气体排放量
E6.1 生物多样性保护制度	描述企业为促进所在地生态系统平衡，严格落实生态优先和绿色发展的理念，在生态修复与保护生物多样性方面建立的目标，规划及制度	5.4	维护生物多样性
E6.2 生物多样性保护举措	描述企业为保护所在地生物体多样性所采取的具体实践举措。生物多样性是维持生态平衡，促进人与自然和谐发展的重要组成部分，企业参与是生物多样性保护的一支重要力量。	5.4	维护生物多样性
S1.1 产品安全与质量管理 制度	描述企业在产品质量管理方面的目标，规划及制度，涵盖企业在产品设计，生产，检验，销售等全过程中的质量控制。	6.1	产品安全与质量管理
S1.2 通过产品质量管理体系 认证	描述企业通过质量体系认证，如通过ISO 9000质量体系认证，GMP认证等的情况。	6.2	客户信息保护
S1.3 产品研发创新	描述企业推进产品创新，研发，包括各类新技术，金融科技等方面的政策制度，具体行动举措以及取得重大创新成果。	6.1	产品安全与质量管理
S1.4 知识产权保护	描述企业在保护知识产权方面建立的制度或采取的举措。保护知识产权，有利于企业进行创新和研发活动，提高企业的核心竞争力和创造力。	6.3	知识产权保护
S1.5 客户信息保护和隐私	描述企业通过建立信息安全管理政策，隐私保护政策等举措保障客户的信息和隐私。企业应在透明，用户知情和自愿的情况下提供产品与服务，使用用户信息，并仅在法律允许范围内基于客户授权使用该类信息。	6.2	客户信息保护
S1.6 客户服务管理制度	描述企业建立客户服务管理方面的目标，规划及制度。通过对服务流程，内容，标准进行控制，以保证服务满足客户的特定需求。	6.4	客户服务

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S1.7 负责任宣传	描述企业在产品或服务的宣传过程中，秉持高度的责任感，客观，真实地开展营销宣传活动，避免夸大其词，隐瞒风险，过度营销。	6.5	负责任宣传
S1.8 客户投诉量/投诉解决率	描述当年（或连续三年）内客户因对企业产品质量或服务的不满意，而提出的书面或口头上的异议，抗议，索赔和要求解决问题等行为的总次数以及客户投诉解决处理的绩效。	6.4	客户服务
S1.9 客户满意度	描述企业以改进产品或服务为目标，开展的客户满意度调查活动，并披露当年（或连续三年）内的调查结果。进而可以挖掘出影响客户满意度的关键因素，并针对性地改善企业服务质量。	6.4	客户服务
S2.1 员工雇佣和员工组成	描述企业为响应就业优先战略，促进就业建立的制度规划，采取的行动及取得的成效，可披露企业当年（或连续三年）内的用工整体情况和用工总数，以及按类别，性别，学历，年龄和雇佣类型等划分的构成情况。	7.1	员工雇佣以及员工组成
S2.2 员工流失率	描述企业当年（或连续三年）内不同类别员工的流失比例。	7.2	员工流失率
S2.3 员工民主管理	描述企业是否依照法律规定，通过职工代表大会或其他形式对公司经济生活，政治生活，社会生活，文化生活以及其他事务实行民主决策，民主参与，民主监督的管理制度和方式。	7.3	员工民主管理
S2.4 薪酬与福利体系	描述企业遵循同工同酬原则，构建包含绩效奖金，岗位津贴，以及工资合理增长等的薪酬与福利体系。包括但不限于：为减轻员工生活负担和保证职工基本生活而建立的各种补贴，为职工生活提供方便而建立的集体福利设施，为活跃职工文化生活而建立的各种文化体育设施等。	7.4	薪酬福利与关爱
S2.5 员工关爱	描述企业在困难员工帮扶，员工声誉期间的权益保障（女性员工的带薪休假，男性员工陪产假保障），员工心理健康管理，工作与生活平衡等方面所作出的努力。	7.4	薪酬福利与关爱
S2.6 员工满意度	描述企业在当年（或连续三年）内开展员工满意度调查的行动，并披露调查结果。员工满意度调查不仅可以发现员工所面临的问题和障碍，还有利于员工管理工作的开展和改进，体现企业的民主和人性化管理。		暂未披露
S2.7 员工职业健康安全管理	描述企业为避免或减少因设施条件，工作环境，劳动强度给员工造成的健康损害所建立的员工职业健康安全管理体系，制度和采取的保障措施，保障员工在生产工作中的健康与安全。	7.5	员工职业健康安全管理

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S2.8 通过职业健康安全管理体系认证	描述企业是否通过如ISO 45001等职业健康安全管理认证的情况。		暂未披露
S2.9 安全应急管理举措	描述企业在建立应急管理组织，规范应急处理流程，制定应急制度，开展应急演练等方面的措施。	7.5	员工职业健康安全管理
S2.10 安全生产投入总额	描述企业当年（或连续三年）内以保障安全生产为目的投入的资金总额。包括但不限于：劳动保护投入，安全措施投入，安全培训投入等相关费用。	7.5	员工职业健康安全管理
S2.11 安全生产培训绩效	描述企业为增强员工安全生产意识所开展的相关培训活动，可进一步披露当年（或连续三年）内安全生产培训的时长，场数，培训人次，覆盖比率等数据。	7.6	安全生产培训绩效
S2.12 因工受伤和死亡	描述企业当年（或连续三年）内企业自有员工和劳务派遣工伤人数，员工工伤人数占员工总数的比率，因公受伤员工停职留薪的工作日数之和等数据。	7.5	员工职业健康安全管理
S2.13 员工体检覆盖率	描述企业当年（或连续三年）内参与体检的员工占员工总量的百分比。	7.7	员工职业健康安全管理
S2.14 员工职业发展制度	描述企业以帮助员工实现职业理想为目标，建立的员工职业发展制度，计划以及职业晋升路线。通常可以划分为，传统职业发展通道，横向职业发展通道，网状职业发展通道和职业发展双通道等。	7.7	员工职业发展制度
S2.15 员工培训和实践举措	描述企业为提升员工职业素养而建立的与企业发展，员工个人成长相配套的培训管理体系，培训课程体系，培训师资格体系和培训实施体系。以及具体的培训实践和绩效，包括：当年（或连续三年）内员工培训方面投入的资金总额，员工培训的时长，覆盖人数或覆盖比例。	7.8	员工培训和实践举措
S2.16 员工发展的成效	描述企业在员工发展方面的绩效，是衡量企业ESG实践中社会因素的重要指标之一。该指标不仅反映了企业对员工的承诺，更展现了企业是否真正实施了这些承诺，以促进员工的个人和职业发展。通过关注和优化该指标，企业能进一步提升其社会责任实践，同时也有助于吸引和保留住人才，从而提升企业的长期竞争力量。	7.9	人才赋能及发展成效
S3.1 供应商管理制度	描述企业为推动供应商遵循商业道德并以负责任的方式开展业务，确保价值链伙伴在道德，安全，健康，劳动准则，环保等方面建立与企业理念要求吻合的目标，制度和规划。	8.1	供应商管理制度

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S3.2 供应商ESG审查	描述企业对供应商在劳工，环境，安全，履行社会责任等方面的管理水平和绩效进行审查评估的制度，方法，措施，以及根据评估结果所采取的处理方式。审查方法可分为企业自检或委托第三方机构审查，如当年内出现供应商的重大违约违法行为，应详细披露处理情况。	8.1	供应商管理制度
S4.1 开展公益慈善活动	描述企业开展的公益慈善活动以及主要覆盖的领域，如乡村振兴，教育，医疗，卫生，环保，应急救援等。其中应急救援包括对重大公共卫生事件，重大公共安全事件，重大自然灾害，社会突发事件等的救援和帮助。	8.2	开展公益慈善活动
S4.2 公益慈善投入	描述企业当年（或连续三年）内开展公益慈善事件所投入的资金总额。开展公益慈善活动是企业形象建设的重要一环，有助于提升企业品牌形象。	8.2	开展公益慈善活动
S4.3 志愿服务绩效	描述企业在当年（或连续三年）开展志愿服务活动的绩效，包括但不限于：志愿服务的人数，人次，时长以及受益人数等。	8.2	开展公益慈善活动
S5.1 服务国家或上海市战略	描述企业在服务国家或上海市战略方面的工作，包括但不限于：助力“长三角一体化建设”“推进东西部协作”“服务乡村振兴”“进口博览会举办”“五大中心建设”“临港新片区建设”“五大新城建设”“集成电路，生物医药，人工智能三大产业发展”等。	8.3	服务国家或上海市战略
S5.2 应对公共危机	描述企业应对重大，突发公共危机和灾害事件（如新冠疫情）的政策，措施和具体贡献成果，如：投入资源类别及数量，取得社会性成果以及相关获奖情况等。	5.1	识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标，战略
S5.3 信息安全	描述企业在强化经济，重大基础设施，金融，网络，数据等安全保障体系建设，加强个人信息保护方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	6.2	客户信息保护
S5.4 公共服务	描述企业在加强城乡公共设施建设，发展教育，科技，文化，卫生，体育，等公共事业，为社会公众参与社会经济，政治，文化活动等提供保障方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	6.2	客户信息保护
S5.5 税务贡献	描述企业当年（或连续三年）所交各类税金总和。依法纳税是企业应尽的法律责任和义务，也是履行社会责任的表现之一。	8.4	税务贡献

9 索引目录

INDEX CATALOGUE

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S3.2 供应商ESG审查	描述企业对供应商在劳工，环境，安全，履行社会责任等方面的管理水平和绩效进行审查评估的制度，方法，措施，以及根据评估结果所采取的处理方式。审查方法可分为企业自检或委托第三方机构审查，如当年内出现供应商的重大违约违法行为，应详细披露处理情况。	8.1	供应商管理制度
S4.1 开展公益慈善活动	描述企业开展的公益慈善活动以及主要覆盖的领域，如乡村振兴，教育，医疗，卫生，环保，应急救援等。其中应急救援包括对重大公共卫生事件，重大公共安全事件，重大自然灾害，社会突发事件等的救援和帮助。	8.2	开展公益慈善活动
S4.2 公益慈善投入	描述企业当年（或连续三年）内开展公益慈善事件所投入的资金总额。开展公益慈善活动是企业形象建设的重要一环，有助于提升企业品牌形象。	8.2	开展公益慈善活动
S4.3 志愿服务绩效	描述企业在当年（或连续三年）开展志愿服务活动的绩效，包括但不限于：志愿服务的人数，人次，时长以及受益人数等。	8.2	开展公益慈善活动
S5.1 服务国家或上海市战略	描述企业在服务国家或上海市战略方面的工作，包括但不限于：助力“长三角一体化建设”“推进东西部协作”“服务乡村振兴”“进口博览会举办”“五大中心建设”“临港新片区建设”“五大新城建设”“集成电路，生物医药，人工智能三大产业发展”等。	8.3	服务国家或上海市战略
S5.2 应对公共危机	描述企业应对重大，突发公共危机和灾害事件（如新冠疫情）的政策，措施和具体贡献成果，如：投入资源类别及数量，取得社会性成果以及相关获奖情况等。	5.1	识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标，战略
S5.3 信息安全	描述企业在强化经济，重大基础设施，金融，网络，数据等安全保障体系建设，加强个人信息保护方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	6.2	客户信息保护
S5.4 公共服务	描述企业在加强城乡公共设施建设，发展教育，科技，文化，卫生，体育，等公共事业，为社会公众参与社会经济，政治，文化活动等提供保障方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	6.2	客户信息保护
S5.5 税务贡献	描述企业当年（或连续三年）所交各类税金总和。依法纳税是企业应尽的法律责任和义务，也是履行社会责任的表现之一。	8.4	税务贡献



电话：021-31762188

地址：上海市静安区江场路1401弄14号18楼（市北·壹中心）

邮编：200072

网址：www.athub.com