



2023年度
环境、社会及治理(ESG)报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT
中储发展股份有限公司

关于本报告

报告说明

本报告是中储发展股份有限公司(以下简称“中储股份”或“公司”)发布的年度环境、社会及治理(ESG)报告,回顾了公司2023年可持续发展的主要工作,秉承客观、规范、透明、全面的原则,如实披露了中储发展股份有限公司在可持续发展方面的理念、管理措施和成效。

时间范围

本报告涵盖的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日,为增强报告的可比性和完整性,部分数据及内容适当追溯之前年份。

报告范围

除特别说明外,报告涵盖中储发展股份公司及其全资、控股子公司在ESG领域的情况,信息边界与公司年报口径一致。

数据来源

报告中的财务数据来自中储发展股份有限公司2023年度财务报告;其他数据根据公司相关制度统计。若无特殊说明,报告中的财务数据均以人民币为单位。

编制基准

本报告主要依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、国务院国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》、全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》编制完成。

报告获取

您可通过以下网站获取本报告的电子版:

公司官网:www.cmstd.com.cn

上海证券交易所网站:www.sse.com.cn

如对本报告有任何疑问或反馈意见,请通过以下方式与我们联系:

联系地址:北京市丰台区凤凰嘴街5号院2号楼鼎兴大厦A座27-28层

联系电话:010-52698399

目录

CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	04
关于中储	06
ESG管治	10

储绿之选·低碳生活 18

落实环境管理	20
推进节能减排	21
加速绿色转型	26

储质非凡·安全保障 28

保证产品质量	30
守护数据安全	33
激发创新活力	33

储力合规·高效发展 34

强化党建引领	36
规范治理结构	41
加强风险管理	42
恪守合规经营	44
保障股东权益	50

储爱同行·携手共进 52

坚持多元雇佣	54
防范安全风险	57
开展安全培训	59
优化职业发展	61
保障员工权益	63

储惠社区, 和谐共融 70

参与社区公益	72
推进乡村振兴	74
响应一带一路	74
完善供应管理	75

未来展望 76

附录 77

董事长致辞



中储发展股份有限公司党委书记、董事长：房永斌

2023年是全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神开局之年，是“十四五”承上启下的关键一年，是公司秉承“一个中国物流”理念，全面启动“两商两网三支撑”推动生产经营取得历史突破的重要一年。

2023年，系统上下认真贯彻公司工作会议精神，稳字当头开展生产经营，全力以赴推动改革创新。经营性利润创历史新高，业务转型取得阶段性成果；公司还获得了国资委“双百行动”标杆企业、交通运输部“国家多式联运示范工程”、上期所“优秀期货交割库”等荣誉。改革创新协同推进，企业发展方向更明确活力更足，我们完成“十四五”战略制定，统筹国企改革深化提升行动、价值创造行动、双百行动，推动任务举措落地。同时，党的建设高质量开展，党的领导更加坚强有力。

使命号角已经吹响，目标战略已经确立，赛道责任已经划定，我们要在2024年抓好关键性、战略性、全局性、牵引性工作，以中储的“稳”、“进”、“立”为中国物流集团、为建设现代流通体系多做贡献。我们相信，在集团党委正确领导下，在全体员工的共同努力下，只要我们坚持实事求是的最大党性，求真务实敢做善为不折不扣抓落实，中储一定能不负重托，履行好服务现代流通的职责使命，进一步提升行业影响力，实现高质量发展！

关于中储

企业介绍

中储发展股份有限公司(证券代码600787)成立于1996年,是一家中外合资、国有控股的A股上市公司。中储股份已建立覆盖全国主要城市及全球主要经济区域的实体网络,以“优质、高效、便捷、周到”为服务目标,凭借多年的行业经验,设定了各类物资的明确作业标准。公司不断强化基础管理,优化业务流程,提升服务能力。同时,通过完善的安全管理体系和持续的教育培训以及设施设备投入。中储股份不仅推动仓储技术的发展,还积极引入和创新智能化仓储系统,传统的物流中心正在向信息中心、数据采集平台转型。公司与中国物流与采购联合会共同发布了中国仓储指数,紧跟社会发展的步伐,挖掘我国物流领域中库存数据的变化规律和发展趋势,把握宏观经济景气运行的总体态势。

公司业务范围广泛,涵盖仓储、智慧物流、现货市场、国际货代、加工、有色金属和钢超市等多个业务领域。中储股份致力于构建面向国内外的公共物流服务平台,是现代流通体系建设的重要力量。

在国际层面,中储股份的仓储网络遍及亚洲、欧洲和美洲等世界主要经济区域。国内方面,公司在20多个省、直辖市和自治区投资运营物流园区,形成了立足中国、服务全球的仓储物流能力,为中外企业的全球化经营提供物流支持。

中储股份以强化能力建设为核心,实施“两商两网三支撑”的业务战略。



两商

两商是指仓储物流基础设施供应商、专业物流运营商。以仓储物流基础设施提供商的角色,面向集团内外提供多样化、多层次的仓储设施服务。以专业物流运营商的角色,依托智慧运输网络,面向集团内外提供高覆盖、高效精准的智慧运输服务;协同实体仓储网络、智慧运输网络,完善仓储、运输、商贸、金融服务体系,围绕钢铁、有色、橡塑、煤炭等产业,打造产业服务平台,面向产业链上游提供大宗商品综合服务。



两网

两网是指仓储网络、运输网络。推进实体仓储网络布局,打造中储智仓物流服务平台,形成线上线下相结合的仓储网络。围绕运输形成以中储智运为核心的智慧运输网络。



三支撑

三支撑是通过仓储物流设施投资与开发,持续优化资产结构;通过物流技术创新,以科技赋能促进供应链转型升级;通过发展相关细分领域物流,释放仓储、运输网络产能。

企业的使命、愿景和核心理念是一个相辅相成、相互依存统一体。

企业愿景

世界一流的现代仓储物流基础设施供应商、专业物流运营商。

企业使命

服务现代流通,保障国计民生。

企业精神

精诚所至锲而不舍,中储人几十年的奋斗靠得就是锲而不舍的精神和精诚所至的情怀。为客户服务、为社会奉献我们精诚所至;对事业的追求、对工作的执著我们锲而不舍。这一精神涵盖了中储“坚忍不拔、开拓进取”和“奋争、诚信、互动、创新”的精神特质,表达了中储人“不抛弃、不放弃”的良知和理性,是中储几十年来与时俱进、继往开来的精神写照。

核心理念

增值服务共赢发展,表达了中储服务性企业特质。我们要为股东、为客户、为社会创造价值,与客户共享增值服务成果,让员工在企业中得到实惠。



2023年企业荣誉

 <p>2023年 中储发展股份有限公司</p> <p>国资委国企改革“双百企业”“标杆” 国务院国资委颁发</p>	<p>2023年10月 中储发展股份有限公司</p>  <p>“AAA”主体长期信用评级 联合资信评估股份有限公司颁发</p> 
<p>2023年7月 中国物资储运集团有限公司</p> <p>2023中国物流企业50强 中国物流与采购联合会颁发</p> 	 <p>2023年10月 中国储运“陆港一体” 大宗物资多式联运示范工程</p>  <p>“国家多式联运示范工程” 交通运输部联合国家发展改革委印发通知</p>
 <p>2023年11月 中储发展股份有限公司</p> <p>第一届国新杯·ESG金牛奖 新锐二十强 中国证券报颁发</p>	<p>2023年5月 中储南京智慧物流科技有限公司</p> <p>首届国企数字场景创新专业赛二等奖 国务院国资委颁发</p> 
<p>2023年11月 中储发展股份有限公司</p> <p>国际货运多式联运提单试点企业 中国国际货运代理协会颁发</p> 	 <p>2023年2月 中储南京智慧物流科技有限公司</p> <p>创建世界一流专业领军示范企业 国务院国资委颁发</p>

ESG管治

ESG管治体系

为进一步优化ESG管治,中储股份积极完善ESG治理架构,中储发展股份有限公司环境、社会与治理(ESG)管理办法”,建立了结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的ESG管理体系,明确各层级、各部门、各岗位人员的工作职责,为公司ESG工作开展提供组织保障。

公司成立由党委书记、董事长任组长,公司总经理任副组长的社会责任工作领导小组,总部各部门负责人为小组成员。主要履行以下职责:

- 负责领导、指导和推进ESG工作
- 研究ESG工作规划和年度工作计划
- 研究公司ESG报告
- 研究公司ESG工作中的重大事项

ESG工作领导小组下设ESG工作办公室,设在公司战略投资部(改革办公室),主要履行以下职责:

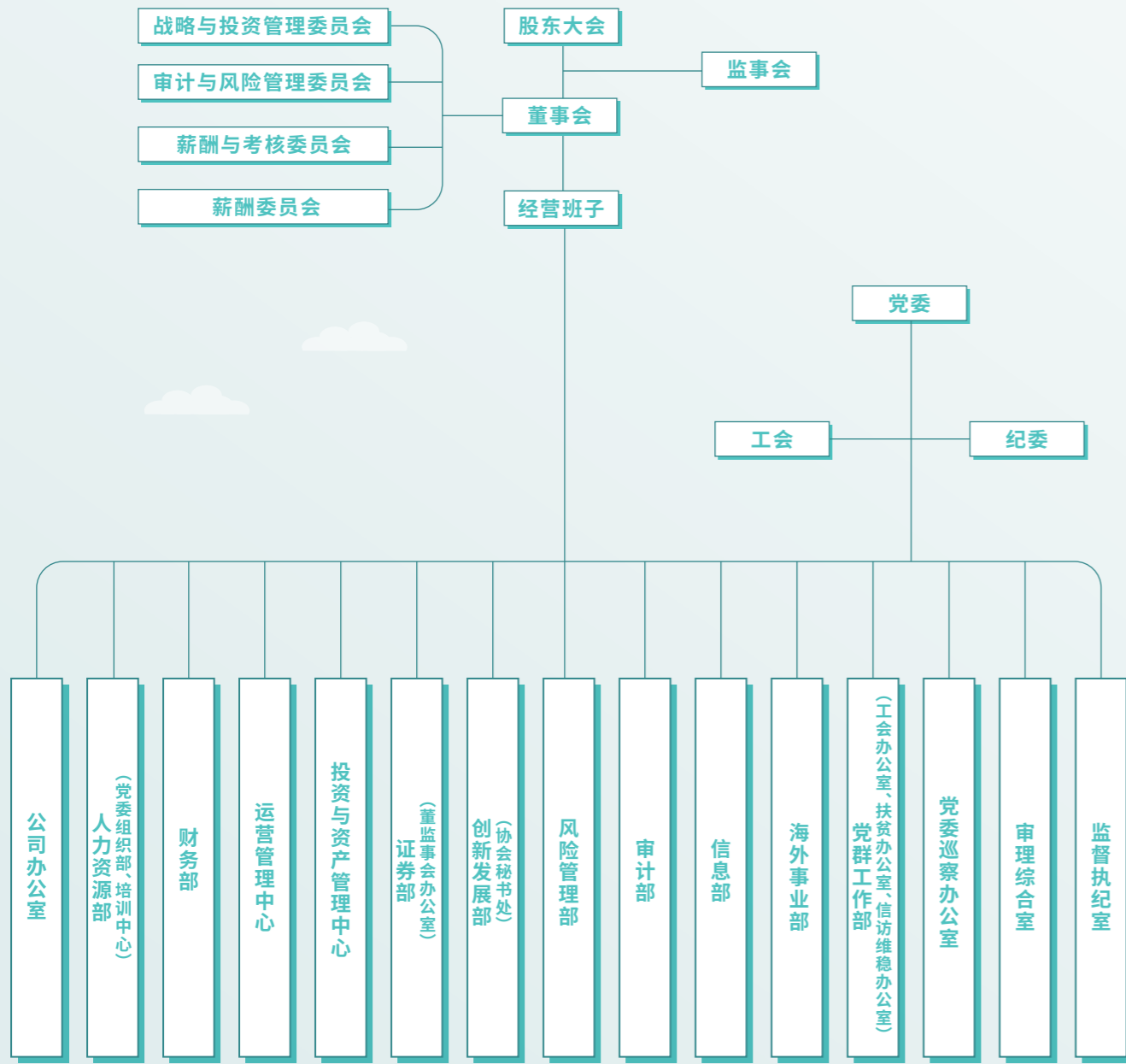
- 归口管理公司ESG工作
- 负责起草ESG管理相关办法
- 提出ESG管理规划和工作计划建议,组织起草编制公司ESG报告
- 开展ESG工作调研,提出工作建议

总部各部门按照职能分工,负责业务范围内的ESG管理工作,主要履行以下职责:

- 负责组织落实公司下达的ESG工作任务
- 推进ESG工作与部门职能的深度融合,以更加负责的理念和方式开展日常工作
- 负责本部门ESG信息收集、整理、报送
- 参与公司ESG报告编制工作
- 参与内外部ESG能力建设,以及利益相关方沟通活动等

系统各单位在ESG管理工作中主要履行以下职责:

- 贯彻落实公司ESG管理要求,推进公司ESG相关工作
- 负责公司与利益相关方的沟通工作,有效树立和传播负责任的企业形象
- 负责公司ESG信息、数据的收集、整理、报送



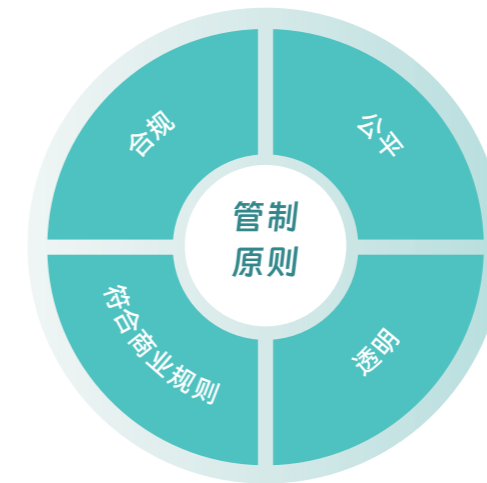
截至2023年底

ESG管治原则

多元化治理是中储股份在ESG管治中重点提升的核心内容之一，本公司相信多元化的管治架构是内部优化决策的关键，也是符合ESG原则、提高企业可持续性和适应性的重要手段。中储股份在ESG决策层面引入不同性别、年龄、文化及教育背景、专业知识及服务任期等方面的多元化，目前董事会独立董事成员共计4名，其中，1名女性独立董事成员，公司的多元化ESG治理有助于进一步提升ESG决策质量、促进创新以及降低企业的经营风险。公司积极践行ESG管治，落实合规、公平、透明、符合商业道德的管治原则。

4名
独立董事成员

1名
其中女性董事成员







明确ESG实质性议题

利益相关方沟通

中储股份高度重视与利益相关方的沟通,根据不同相关方的特点,搭建了多样化的有效沟通渠道。通过与政府/监管机构、投资者、员工、客户、价值链伙伴等利益相关方保持定期、多样化的沟通,最大限度地保障各利益相关方的知情权。同时,我们通过官方网站及时披露ESG管理实践与成效,并通过编制及发布ESG报告,积极对利益相关方的期望及诉求进行沟通与回应,将其期望和诉求融入公司战略和运营管理中,我们致力于实现与利益相关方的共同进步与发展。

利益相关方	利益相关方的期望	沟通方式
 政府及监管机构	应急保障与民生供应 快递员的福利与权益保障 客户满意与客户关系管理 乡村振兴与战略公益	信息披露 专题汇报 统计报表 答复监管机构问询
 股东与投资者	风险管理 商业道德与合规 供应链管理 完善的 ESG 治理	信息披露 股东会议 路演活动 实地考察
 董事及高管	风险管理 商业道德与合规 安全、优质、快捷的服务 董事会多元化 数据安全和隐私保护 完善的 ESG 治理	董事会汇报 各级汇报沟通
 员工	应急保障与民生供应 促进高质量就业 安全与健康 人才培养与发展	全员邮件、沟通会议、员工论坛、职工代表大会 培训活动和申诉机制 线上线下员工调研活动

利益相关方	利益相关方的期望	沟通方式
 客户	产品服务优化 安全寄递与运输 数据安全 隐私保护	快递服务满意度调查 建立客户沟通及投诉渠道
 供应商与其他合作伙伴	可持续供应链 公平、公正、公开采购 安全、优质、快捷的服务 数据安全和隐私保护 仓储物流低碳管理	供应商采购、培训与评估 行业论坛 供应商大会
 行业协会组织	加强交流与合作 行业标准制定	开展峰会活动 组织技术交流
 社区及公众	安全、优质、快捷的服务 客户满意与客户关系管理 安全与健康 商业道德与合规 数据安全和隐私保护 乡村振兴与战略公益	网站、微信公众号等官方平台 对外宣传资料 志愿者活动 公益项目 公益行业论坛和活动

实质性议题识别

中储股份持续关注社会热点话题、行业发展趋势、同行优秀实践等因素,确保各项议题与公司所在行业的高度关联性。结合上交所最新指引与利益相关者需求,我们对公司内外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估,识别相关事项,进行优先排序,并最终确定公司可持续发展的关键实质性议题。

- **识别:**参考国内外主流的ESG框架,由内部和外部的专业顾问协同工作,我们深入探讨议题开展了政策及趋势分析、行业分析、风险评估及利益相关者调研等方式,识别并确定公司在ESG管理中的重点议题及发展趋势。

- **重要性分析:**对调研及分析结果进行汇总与分析,同时结合国家宏观政策及行业研究等,与利益相关方共同讨论并最终形成了实质性议题排序
- **管理层决策:**由公司的管理层对ESG实质性议题及排序结果进行审核并确定本报告重点披露内容与未来ESG管理的工作目标及计划。

中储股份识别出下列议题为重要性议题,并在报告中进行了重点回应。

中储股份2023年环境、社会与公司治理重要性议题

	实质性议题	重要性排序
环境	应对气候变化	23
	生态环境保护	20
	环境管理政策	21
	废弃物污染物排放	18
	资源使用	13
	清洁生产	25
	绿色运营	10

	实质性议题	重要性排序
社会	信息化建设	22
	职业健康安全	15
	员工权益保护	14
	人才培养	12
	产品责任	5
	客户服务	4
	科技创新	11
	知识产权保护	26
	安全生产	6
	社会公益	24
治理	供应链管理	17
	党建引领	19
	公司治理	9
	股东权益保护	7
	风险管理	1
	合规经营	3
	廉洁建设	8
	商业道德	16
	盈利能力	2

储绿之选 低碳生活

落实环境管理	20
推进节能减排	21
加速绿色转型	26

落实环境管理

生态环境不仅是人类生存的基石,更是企业发展的根本。中储股份始终将环境保护和生态文明建设作为企业发展的优先事项,坚定地推动企业发展战略与资源环境的和谐相处,致力于打造资源节约型、环境友好型的企业形象。在环保策略的执行上,公司不断学习和掌握与环境保护、水土保持相关的法律法规、技术政策及发展趋势,确保企业战略与国家及国际环保标准同步。同时,公司也注重完善并实施自身的环保策略和制度,将绿色低碳、节能环保的新理念和新技术融入到日常经营管理中。不断提升企业的环境责任感,加强对可持续发展战略的承诺和执行力。

环境管理政策和理念

中储股份积极在全系统推进落实可持续发展理念,将环境管理作为中储股份及子公司的企业责任的重要组成部分。我们承诺在所有运营活动中,积极采取措施,保护和改善环境。中储将持续评估和改进环境管理政策,以适应不断变化的环境挑战。我们坚信,通过共同努力,可以实现经济发展与环境保护的良性循环,为子孙后代创造更美好的环境。

环境管理体系和认证

绿色仓库标识证书:2023年6月,中国仓储与配送协会正式授予临沂中储“一级(三星)绿色仓库标识证书”。这一荣誉是对临沂中储在绿色仓库建设方面卓越成就的认可,也是“绿色仓库认定”中的最高等级,充分展示了临沂中储在推动绿色可持续发展方面的领导力和创新精神。

环境管理目标落实

能源消费总量和温室气体排放情况

能源消耗	单位	2021年	2022年	2023年
能源消耗总量	吨标准煤	8,889	8,402	8,862
能源消耗强度	吨标准煤/万元营收	0.0012	0.0011	0.0013
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	22,343	26,174	32,905
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.0030	0.0034	0.0049

推进节能减排

资源管理和节能减排

企业经营离不开对自然资源的使用,在加以利用的同时,中储股份考虑自然资源的有限和难以再生,以及自身及社会的可持续发展。

资源管理措施:中储石家庄物流有限公司(中储栾城物流园)始终坚守绿色低碳的环保理念,并在实践中不断迈向高标准的《绿色仓库要求与评价》行业准则。物流园在建设规划阶段就着眼于长远发展,精心设计,确保土地利用效率最大化,体现了对环境保护的深刻理解和承诺。

提高能源效率:在节能方面,中储栾城物流园精选了高效变压器、空调、水泵、风机等设备,并采用了高效节能照明设施。这些措施不仅提高了能源利用效率,还为仓库的绿色建设积累了宝贵经验,全面提升了仓储运营管理能力,推动了供应链现代化的步伐。

淘汰老旧高耗能设备:南阳寨分公司积极响应政府对环保的号召,淘汰了落后的高排放设备,大力增加电动叉车的使用,同时将所有柴油叉车更新为符合国家三级排放标准的环保车辆。此外,公司还倡导外包装卸公司在装卸设备配备时优先考虑电动叉车,有效推动了环保理念的实际应用,展现了公司在实现绿色、低碳运营方面的坚定决心和实际行动。

水资源节约及废水管理

中储股份主动组织和落实节水行动,在全公司范围内开展水资源和废水管理,制定多项水资源管理措施以解决施工单位不当用水造成的水资源浪费。下属企业通过一系列现代化节水技术完善及升级,积极建设节水型企业。

石家庄物流有限公司(中储栾城物流园)在水资源管理上采取了先进的微灌技术,这一举措是公司绿色低碳环保理念的实际应用。微灌技术在绿化灌溉中的使用大幅减少了水资源消耗,同时提升了绿化质量,体现了公司遵循《绿色仓库要求与评价》行业标准的承诺与实践。

中储股份旗下的陆通公司对水泵控制系统进行精细调整,有效减少了启动时的震动,延长了管道寿命,保障了供水系统的高效运行。通过技术优化,公司不仅实现了能源消耗的降低,还降低了水泵和管道的故障率;特别是在财务成本方面节省数万元。这些成果充分展示了中储股份在提升水资源利用效率和节水效果方面所做的努力,同时也彰显了公司在环境保护技术应用及节能降耗方面取得的实质性进展。

资源使用情况

资源使用	单位	2021年	2022年	2023年
能源消耗总量	吨标煤	8,889	8,402	8,862
化石能源消耗量(直接)	吨标煤	4,247	3,826	3,929
汽油消耗量	吨标煤	868	729	957
柴油消耗量	吨标煤	2,663	2,471	2,374

资源使用	单位	2021年	2022年	2023年
天然气消耗量	吨标煤	717	626	599
外购能源(间接)	吨标煤	4,345	4,410	4,748
用电量	度	35,351,874	35,879,540	38,632,759
热力	吨标煤	208	166	185
新鲜水用量	吨	972,888	948,413	1,214,165

清洁能源的使用

清洁能源使用是企业可持续性战略的重要组成部分。在长期战略规划中,采用清洁能源有助于企业更好地适应未来能源市场的变化和不确定性。中储股份积极采用清洁能源,致力于降低企业的碳排放,并对气候变化做出贡献并积极承担社会责任。

案例 上海浦东分公司合庆光伏项目

中储发展股份有限公司上海浦东分公司651.42KW分布式光伏发电项目于2023年4月27日竣工,建设装机总容量为651.42kwp,目前该设备已投产运营。该套设备通过太阳能电池方阵在光照的条件下产生直流电,直流电通过逆变器转换为交流电后并入我司合庆库区配电间变压器,后通过并网柜并入电网,采用自发自用,余电上网模式运行。

经测算,上述项目自2023年5月投产,截至2023年12月,库区光伏发电总量约54.4万千瓦时,其中,自发自用部分已节省电量约22.9万千瓦时,节省电费约22万元;余电上网部分约31.5万千瓦时,需返还电费约13万元(待电力公司审核通过后发放);余电上网补贴约1.5万元(待电力公司审核通过后发放),上述收益及补贴合计约36.7万余元。此外,目前已收到光伏发电项目一次性建设补贴26万余元。



54.4 万千瓦时 库区光伏发电总量约	22.9 万千瓦时 自发自用部分已节省电量约	22 万元 节省电费约	31.5 万千瓦时 余电上网部分约
13 万元 需返还电费约	1.5 万元 余电上网补贴约	36.7 万余元 收益及补贴合计约	26 万余元 目前已收到光伏发电项目 一次性建设补贴

案例 中储山西二期项目施工现场环保措施

2023年中储山西综合物流园项目二期工程,环保施工措施费投入额累计为53万元。为响应政府环保要求及体现企业社会责任,为有效预防和治理大气重污染,及时采取超常措施,最大程度减轻重污染天气,把保障环境卫生干净放在防御工作首位,密切关注空气污染指数变化,认真做好各项防范工作。维护正常的施工秩序,根据有关规定和要求,预防为主,防控结合,以人为本,强化减排,加强预警,及时响应,我单位在本工程中主要采取以下措施:



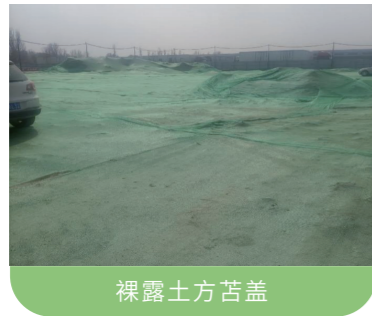
湿法作业



洒水降尘



车辆出门冲洗



裸露土方苫盖



道路硬化

5,542,900元

清洁生产和技术研发投入金额

31人

清洁生产和技术研发投入人员

迈向碳中和进程

当前全球正面临严重的气候危机,极端天气事件日益频繁和强烈。2015年,多国承诺通过巴黎气候协定限制全球变暖至1.5度,中国也提出了2030年实现碳达峰,2060年实现碳中和的双碳政策以应对气候变化和推动低碳发展。中储股份对此做出了积极响应,通过减少温室气体排放,致力于实现净零碳排放目标。同时,全球正逐渐增加对气候立法的关注和实施,以及提高对可持续性声明的审查力度,以遏制误导行为。

温室气体排放	单位	2021年	2022年	2023年
温室气体排放量(范畴一)	吨二氧化碳当量	1,670.78	5,303.53	10,418.17
温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量	20,672.22	20,870.47	22,486.83
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	22,343.00	26,174.00	32,905.00

科技创新与环保

创新技术在环保和节能中的应用为产业的绿色物流和节能减排提供了强大的技术支持和数据保障,展示了中储股份在推动绿色物流和可持续发展方面的领先地位和专业能力。

中储股份下属公司中储智运在实践“双碳”战略的过程中,展现了卓越的创新精神和前瞻性。通过打造一个整合货主、司机以及产业链上其他关键参与者的“网络货运平台”,利用先进的智能配对技术,实现货源与承运人之间的高效精准匹配。整体降低了整体物流成本,同时也最大化地利用了承运人的返程运力资源。并且显著减少了车辆的空驶率,有效降低了货车的尾气排放和碳排放量,为减轻环境负担做出了积极贡献。

中储股份下属企业HB集团在碳中和方面取得了显著进展。2022年9月,集团在Climate Neutral Group (CNG)的支持下,通过ECOCERT(国际生态认证中心)的远程审计,获得了2022-23年度“碳中和认证”(认证编号CNG-65-22-ORG)。这标志着集团在碳排放管理和减少方面的重要里程碑,也是对其长期环保承诺的体现。根据CNG的测算,HB集团的2022年全球温室气体排放量合计463.9吨,主要来自电力使用(33.5%)、设备使用(30.8%)和飞机差旅(18.2%)。相较于2021年和2020年,集团的排放量分别减少了5%和21%,显示出积极的碳减排趋势。

加速绿色转型

绿色宣传与措施

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，广泛宣传生态文明建设，培育和践行节约集约循环利用的资源观，提高能源资源利用效率，公司着力倡导绿色、节能、低碳的生产方式和消费模式，开展了一系列的节能、低碳宣传活动。



推广绿色物流和减少碳排放:中储股份各单位运用传统媒体和网站及微信、短视频等新兴媒体，加大宣传力度，积极开展线上节能知识讲座、绿色消费推广、低碳知识普及等宣传活动，广泛开展节能低碳宣传教育，大力倡导勤俭节约、绿色低碳的社会风尚，营造节能降碳的浓厚氛围。

低碳宣传活动:中储股份深入贯彻中央八项规定精神，坚持节俭办活动。节能宣传周期间，中储系统采取多种形式进行宣传，包括采取电子屏幕、宣传栏、微信公众号、招贴画、宣传横幅等形式对“节能降碳，你我同行”、“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”进行宣传，通过宣传让更多的人参与到节能降碳的活动中，为推动绿色低碳生产管理体系建设、通过价值链推广低碳生活方式贡献力量。



环境保护和生态环境保护委员会:中储系统各单位参加国资委组织的中央企业节能低碳主题视频展览1,692人，通过学习使员工进一步提高了节能低碳意识，有效推广了绿色发展理念。成立了中储生态环境保护委员会，并建立了相关制度。2023年，中储股份环保投入321.3万元。

1,692人
参加国资委组织的中央企业节能低碳主题视频展览

321.3万元
2023年，中储股份环保投入

环境管理目标与战略

长期环境保护目标

中储致力于长期环境保护，以可持续发展为核心目标。我们承诺实现零污染，通过节能减排和资源循环利用，减少对环境的负面影响。追求绿色供应链，鼓励合作伙伴共同参与环保行动。保护生态系统，增加生物多样性，维护生态平衡。开展环境教育，提高员工和公众的环保意识。持续创新，引领行业环保标准，为社会和地球的未来贡献力量。

绿色低碳转型和发展战略

积极推进物流园区绿色低碳转型，开展仓储设施绿色改造。

主动适应绿色低碳发展要求，开展新能源车融资租赁业务，打造智能供应链绿色解决方案。



储质非凡

安全保障

保证产品质量	30
守护数据安全	33
激发创新活力	33

保证产品质量

全面质量管理体系建设

中储股份秉承“优质、高效、便捷、周到”的服务宗旨，并成功通过ISO9001质量管理体系认证，致力于为企业在生产、营销、采购等环节提供卓越的物流设计与服务。公司追求与国内外伙伴及社会各界的广泛合作与和谐共赢。

质量管理方面

中储股份明确了“优质、高效、便捷、周到”为质量方针，强调了对国家法律法规的严格遵守、信守合同、提供最佳物流服务的承诺，以及通过科学的流程和管理方法提升工作效率，确保质量管理体系的有效运行和持续改进。公司还承诺提供快捷便利的全程物流服务，并以客户需求为服务目标，从客户角度出发，提供全面周到的服务以达到客户满意。

质量目标方面

中储股份依据ISO9001:2015标准不断提升服务质量，满足客户需求，设定了具体的客户满意率95%，帐、卡、物三相符合率99%以及收发货物准确率99.8%的目标。对于贸易业务，公司致力于真实地进行客户调查，反映客户想法，并落实客户意见的改进。同时，公司还确保各单位执行相关的规定，并将质量目标细化到各相关部门，以保证公司整体质量目标的实现。

满足客户需求

95%以上

设定客户满意率

99%以上

设定帐、卡、物符合率

99.8%以上

设定收发货物准确率

知识产权及创新成果保护

公司高度重视知识产权保护，致力于提升知识产权管理水平，保护创新成果，维护公司和员工的合法权益。本公司遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，并结合公司实际情况，制定了《知识产权管理办法》，明确了知识产权的归属，确保公司总部及各经营单位依法拥有和使用的知识产权，包括企业名称、商号、专利、商标等。同时，公司强调了对知识产权的合理评估和保护，以及在涉及知识产权的合同签订中的注意事项。

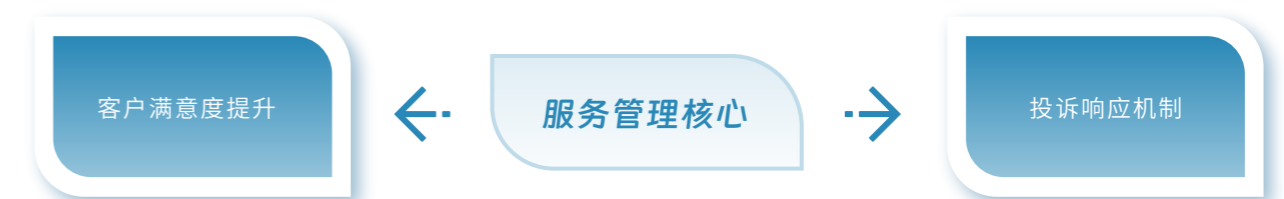
专利及软件著作权管理情况

公司现持有有效专利(19)个，其中发明专利(19)个，其中无实用新型专利，也不涉及外观设计专利；公司现获得软件著作权(243)个。



客户满意度提升与投诉响应机制

客户满意度提升与投诉响应机制是公司服务管理的核心部分。公司坚持以客户为中心，致力于提供高品质的产品与服务，持续优化服务流程与标准，提升客户体验。



满意度提升 ↑

中储股份通过开展客户意见搜集、客户满意度调研、服务质量统计和持续改进的管理和控制,持续提高客户服务质量,确保客户满意度的不断提升。公司鼓励各单位采用多种方式对外宣传,让社会和客户充分了解所提供的服务,并确保服务人员提供热情、礼貌、耐心的服务。同时,公司实施《客户管理台帐》登记制度,将客户基本情况记录入台帐并在客户信息变化时及时更新。客户满意度测量则通过综合多个关键指标如收发货准确率、货物完好率、投诉处理满意率和电话抽查满意率来评定。

投诉响应机制

中储股份秉持“客户至上”的理念,制定并实施了《服务管理规定》《客户投诉管理规定》等客户服务管理制度,以用心、精心、全心的“三心服务”赢得客户信任。2023年客户收到投诉4次,均得到妥善处理,投诉处理满意度达100%。公司强调投诉接收的便捷性和多样性,鼓励客户通过电话、邮件、网站及其他多种渠道提出投诉。所有接收到的投诉都被记录在案,并按照其紧急性和严重性进行分类处理。一旦接到客户投诉,相关部门必须在规定的时间内响应,并启动调查程序。对于问题的解决,公司不仅寻求立竿见影的临时措施,更注重从系统层面上进行长期的改进。在处理完客户的投诉之后,公司还会进行后续的跟踪,确保所采取的措施能够有效地解决问题,并防止同类问题再次发生。跟踪环节也包括对解决措施有效性的评估,并要求必要时对服务流程进行调整。

投诉解决率(%)



客户满意度(%)



守护数据安全

网络与信息安全管理

中储股份高度重视网络与信息安全工作,旨在保障公司网络与信息系统的安、稳定和可靠运行。本公司依据国家信息安全相关规定和上级集团管理办法,制定了《中储发展股份有限公司网络安全和信息化管理制度》,构建了信息安全管理框架。由单位领导主要负责人负责统筹、指导和监督信息安全工作的开展,并确保网络与信息安全管理制度的执行。信息安全工作遵循统一领导、分级负责的原则,以整体规划和统一标准为指导。同时,安全管理人员负责日常的网络与信息安全管理、宣传和协调工作,以及监控应用系统的安全运行状况。

个人信息安全

中储股份严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》,制定了《中储发展股份有限公司网络安全和信息化管理制度》《员工信息安全管理办法》,构建了信息安全管理框架,保证客户数据信息的安全。同时员工应对所使用的信息资产负有安全责任,并负责及时发现并上报信息安全事件。

风险管理与应急响应

针对网络安全风险事件的管理,中储股份建立了全面的《风险事件报告管理办法》,用于规范全面风险管理工作,并建立健全重大风险管控机制。报告工作遵循“统一、集中、穿透”的原则,确保“及时、共享、共治”。所有风险事件发生后,应及时进行报告,并按照规定流程进行处置或整改工作。

激发创新活力

创新物流

中储智运数字供应链平台是中储股份科技创新的核心展现,它将智慧物流与供应链解决方案相融合,形成了一个多功能的业务执行系统。该平台的三大核心构成——智慧业务执行系统、数据处理增信模块、供应链金融服务——共同作用于提升供应链管理的效率与安全性。该智慧业务执行系统利用先进的数字化技术,整合了商贸、运输、仓储等服务资源,实时生成准确且完整的供应链数据,这些数据为供应链的透明化和优化提供了可靠的支撑。通过数据处理增信,平台不仅仅提升了业务数据的价值,而且以“去单据化”的方式,推动了数字信用体系的构建。这种体系的构建为平台、链上企业、政府部门和金融机构之间建立了共识,为银行融资服务提供了重要的决策支持。中储智运通过这些科技创新,不仅加强了物流行业的基础设施建设,还推动了物流与供应链管理的智能化,通过“物流先导、数实融合、信用赋能”的新模式,为我国产业链和供应链的高质量健康发展提供了有力支撑。

储力合规 高效发展

强化党建引领	36
规范治理结构	41
加强风险管理	42
恪守合规经营	44
保障股东权益	50

强化党建引领

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,实施“十四五”规划承上启下关键之年,中储股份承载着加强党的建设重大责任及光荣的使命。在集团党委正确领导下,中储股份党建工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,大力弘扬伟大建党精神,按照新时代党的建设总要求和党的组织路线,以迎接、学习、宣贯党的二十大为主线,围绕集团提出的“六个提升、六个着力”,深入推进“强根铸魂 提质登高”行动,加强党建工作与生产经营深度融合,把党建工作放在高质量发展这个核心中去谋划,在融入中发挥作用,在服务中提供保证,在实践中提质登高,在发展中自我革命。



加强党的领导

中储股份党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,弘扬伟大建党精神,紧密结合党的二十大精神,确保党的全面领导得到进一步加强。党委坚持党要管党、全面从严治党的原则,将学习成果转化为推动企业改革发展的实际成效。此外,党委全面贯彻中央企业党的领导融入公司治理的若干意见,健全“三重一大”决策机制,推动党的制度优势转化为企业治理效能。

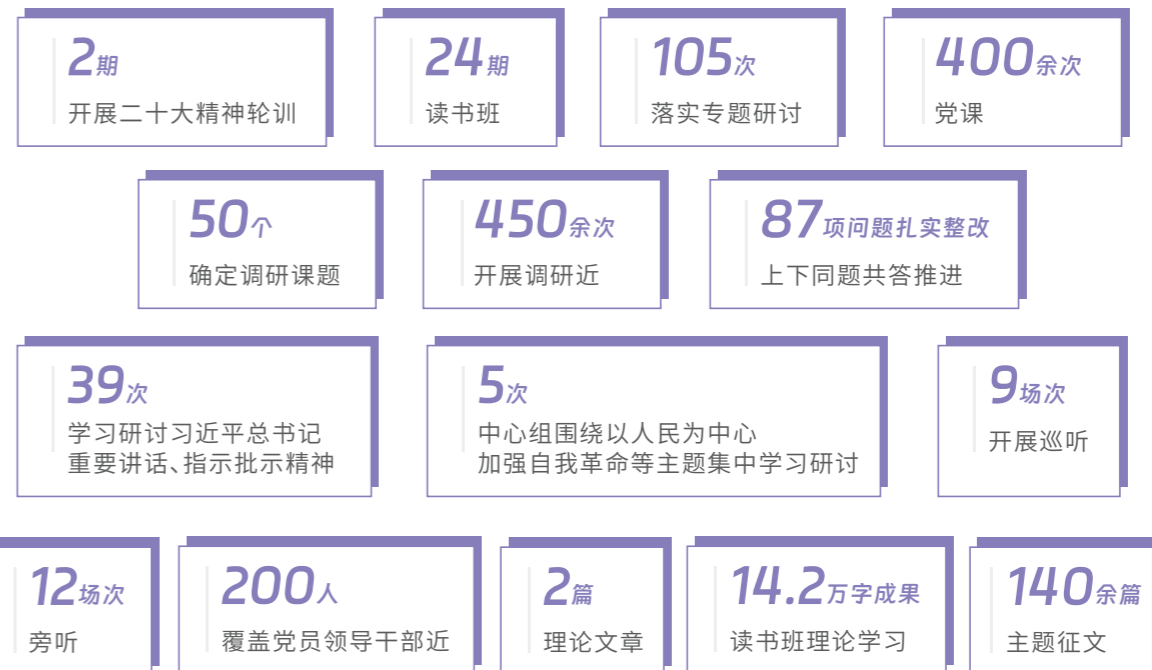
深化主题教育

中储股份党委在宣传思想工作中取得了新成效,实施了党的二十大精神实施方案,强化思想政治引领。通过组织各种学习活动、辅导宣讲以及宣传工作,党委提高了党的二十大精神理论深度和实践力度。同时,公司推进了企业文化和品牌建设,坚持“一个中国物流”理念,深化企业文化体系建设,强化制度融合,不断提升企业品牌传播力和融合力。



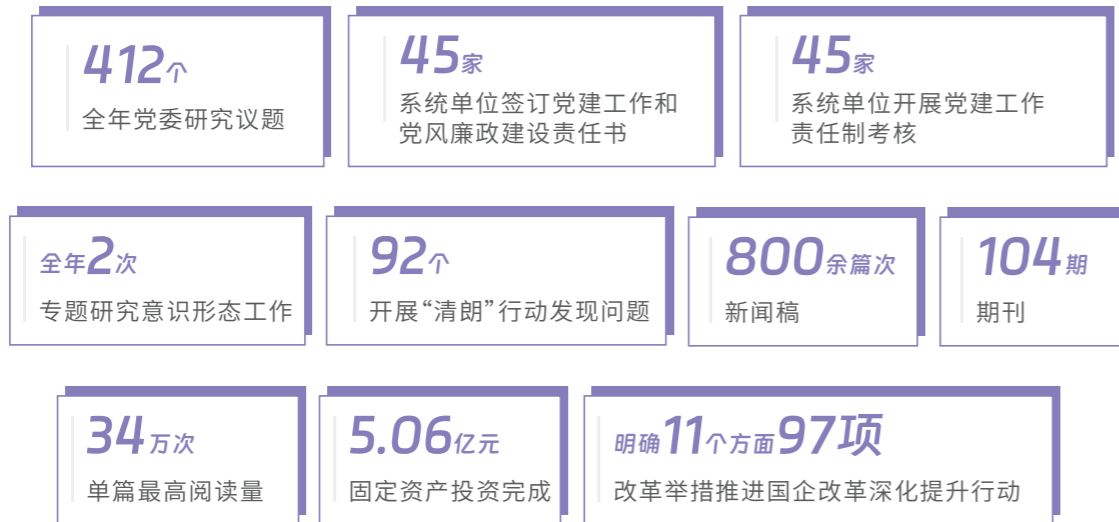
以学为基,党的思想“引领力”进一步提升

一是聚焦主题主线,把主题教育同全面学习贯彻党的二十大精神相结合,一体推进“学查研改”,采取多形式、分层次、全覆盖的形式,广泛开展二十大精神轮训2期,读书班24期,落实专题研讨105次,党课400余次,不断引导广大干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”。确定调研课题50个,开展调研近450余次,“一企一策”开展“四个一批”建设,上下问题共答推进87项问题扎实整改,推动学习成果转化为工作落实的强大动力。二是聚焦关键少数,完善中心组学习制度,第一议题学习制度,全年党委会按照“四个有没有”学习研讨习近平总书记重要讲话、指示批示精神39次,中心组围绕以人民为中心、加强自我革命等主题集中学习研讨5次,开展巡听9场次,旁听12场次,覆盖党员领导干部近200人,按时上报一学两报。三是带动绝大多数,讲授主题教育专题党课,指导全系统通过“三会一课”、主题党日等形式广泛开展红色基地见学、党建联建共学、交流分享研学,形成理论文章2篇,读书班理论学习14.2万字成果,主题征文140余篇,以丰富的学习形式,丰硕的理论成果,推动党员干部群众学深悟透党的创新理论。



以责为先,党的政治“领导力”进一步加强

一是压实党建工作责任制,认真落实党建工作“第一责任人”职责,做到业务和党建同布置、同推进、同检查、同考核。细化完善党委前置研究事项清单和“三重一大”决策制度,全年党委研究议题412个。主持召开年度党组织书记抓党建、党风廉政建设和反腐败工作会,统筹制定党建纪检宣传群团年度工作要点,与45家系统单位签订党建工作和党风廉政建设责任书,修订考核制度对45家系统单位开展党建工作责任制考核。落实党建联系点制度,班子成员全年赴基层单位调研考察达到全覆盖。二是抓牢意识形态责任制,做到重要工作亲自部署,重大问题亲自过问,重点环节亲自协调,重要案件亲自督办。全年2次专题研究意识形态工作,听取中储协会宣传工作专题汇报,制定网络意识形态责任制办法实施和干部职工网络行为实施细则,开展“清朗”行动发现问题92个,并全部完成整改。结合党的二十大、主题教育和集团党委部署的国企改革、高质量发展、科技创新、党的建设等方面开展主题宣传,全年累计发布新闻稿800余篇次,期刊104期,一批优秀稿件登上中央媒体,单篇最高阅读量达34万次,宣传工作主题更优、声量更强、影响更广。三是促进党建融入生产经营。全力发挥党委“把管保”作用,扎实推进公司重点工作任务、企业年度经营目标、重大工程项目、安全生产、重要改革事项等举措落实落地。深入研究中储股份“十四五”发展战略规划,推出“1374”战略和“两商两网三支撑”发展战略。实施贸易正面清单制度,贸易企业从9家降至5家,加快向综合物流转型。聚焦管理扁平化,将涉及6个区域的24家公司进行区域整合,有效改变原有的“小弱散”局面。新建改建5个物流园区,固定资产投资完成5.06亿元,项目建设有序推进。明确11个方面97项改革举措推进国企改革深化提升行动,持续提高企业核心竞争力,中储被国资委评为双百企业专项考核“标杆”企业。



以做为要,党的组织“凝聚力”进一步巩固

一是在组织建设持续发力。聚焦集团提出的组织建设“三杂三散三不清”问题,中储坚持把抓基层、强组织作为长远之计和固本之举,制定基层党组织提质跃升专项行动实施方案和“八个到位”落实方案,推动组织建设全面提升、全面过硬。组织召开中储第四次党代会,完成中储“两委”换届选举和集团党代表选举。按照“四同步、四对接”要求,优化基层组织设置,完成三级公司党组织换届,扎实推进区域整合,党组织数量由年初174个降至133个。组织系统党组织书记、党务工作者开展换届培训,推荐51名党务人员参加集团党务培训,促进党务工作者业务能力显著提升。扎实开展党支部标准化规范化建设,落实党支部达标创星,规范开展组织生活,推进基层党支部联学共建,举办“两优一先”评选,增强基层党组织创先争优意识,党的组织力得到有力提升。二是在人才建设上持续发力。建立党委人事专项领导小组会议制度,全面落实党管干部、党管人才工作要求。加强干部教育培养,在清华大学组织高级管理人员培训班,开展青年员工综合能力提升培训,安全管理、合规管理、劳动用工等专业培训,提升人才队伍综合素质。组织储备人才下派基层进行轮岗学习、驻点蹲苗,通过多岗磨炼的方式拓展人才培养机制,激发干部人才活力,营造有为才有位的选人用人导向。三是在群团建设上持续发力。坚持做好党建促工建带团建,有效发挥群团组织服务中心、服务大局作用。组织召开中储团代会,完成公司团委换届,为公司团委选优配齐专兼职工作人员。在重庆开展中储首期“青马工程”培训班,通过为期1年五个模块的培养,为公司逐步打造一支忠诚、干净、担当的青年干部队伍。指导系统单位团组织与所在公司核心客户建立结对共建关系,增进青年人才交流互动;扎实开展“青年文明号”创建,无锡公司运营服务团队被团中央评为一星级“青年文明号”。指导工会精心承办集团首届羽毛球赛,以丰富多彩的职工文体活动,展示中国物流人蓬勃的朝气和风采。持续开展“我为群众办实事”实践活动、“金秋助学”活动等,扎实为广大员工办实事、做好事、解难事。积极履行社会责任,发布“红运”品牌,建设红运支部、红运工会为新就业群体创建一个“可靠家”,助力一路“幸福行”。扎实推进集团帮扶工作计划,推进“六个一”工程,全年从定点帮扶县以购代销农产品95.89万元,占比物流集团消费帮扶四成,组织直播培训,授人以渔帮助群众打开销路,以实际行动助力乡村振兴。



以严为纲,党的纪律“约束力”进一步增强

一是深入推进全面从严治党。切实落实党委主体责任,纪委监督责任,以及领导班子成员“一岗双责”。全年2次研究全面从严治党工作,14次对重要事项及重要案件情况进行研判,指导印发2023年党风廉政建设和反腐败工作任务分解落实方案,组织召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会、巡察工作会,督促各级党组织切实履行好全面从严治党的主体责任。二是统筹推进监督巡察精准常态。将政治监督、专责监督、重点监督相结合,制定年度“大监督”工作计划,有效发挥审计、财务、风控、巡察等各方面监督力量,构建“大监督”格局。下发加强对“一把手”和领导班子监督的实施意见,抓好一把手和领导班子监督,不断纠治形式主义、官僚主义。深化“化公为私”等4项问题专项整治,将正风肃纪反腐与深化改革、完善制度、促进治理贯通起来,夯实防腐拒变硬基底。发挥巡视巡察利剑作用,对照集团党委专项巡视反馈意见,研究制定整改方案与台账,全力推进整改问题逐步清零。部署新一轮巡察重点工作任务,2023年对三家单位开展常规巡察。三是一体推进“三不腐”。领导并支持纪检部门严肃监督执纪问责,依规依纪处置问题线索。加大案件查办力度,受理信访举报55件,落实集团纪委督办函1件,对所属单位下发纪委督办函10件。全年运用“第一种形态”34人次,“第四种形态”1人次。扎实开展“廉洁文化月”活动,近140份作品登上廉洁文化专刊,强化节日期间“四风”问题监督检查,弘扬“实干厚直效俭”六字作风,营造了风清气正的干事环境和氛围。

2次

全年研究全面从严治党工作

14次

对重要事项及重要案件情况进行研判

近140份作品

登上廉洁文化专刊

34人次

全年运用“第一种形态”

1人次

全年运用“第四种形态”

2023年上半年共开展3次学习,结合主题教育学习专题及公司2023年重点工作和中心工作,制定了中心组学习计划,确定了发扬斗争精神、以人民为中心等13个重点学习专题。按照“学讲研宣用”一体化学习贯彻党的二十大精神,组织310名党员聆听集团廖总的专题党课;232名领导干部撰写了学习二十大精神心得体会;承办两期二十大精神华东区域轮训,134个党支部上交了142篇学习二十大精神征文,切实把学习成果转化为提质增效的自觉行动,确保二十大精神学习宣贯在中储力度不弱、环节不少、热度不减。

规范治理结构

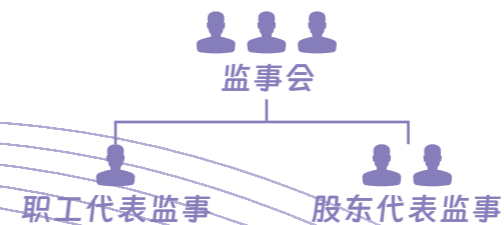
董事会运行

公司严格按照相关法律法规规定,选举产生董事人选。2022年公司完成董事会换届选举,新一届董事会由11位董事组成,其中独立董事4位,非独立董事7位,任期均为3年。2023年公司共召开14次董事会会议,对公司重大事项进行了研究和决策,充分发挥了董事会的决策指导作用。董事会下设战略与投资管理、薪酬与考核、提名、审计与风险管理4个专业委员会。

公司治理	单位	2021年	2022年	2023年
召开监事会次数	次	9	9	5
监事会成员的平均任期	年	2.5	2.1	1.9
董事会董事人数	名	10	11	11
召开董事会次数	次	16	14	14
董事会成员的平均任期	年	2.4	1.4	2.3

监事会运行

公司严格按照相关法律法规,选举产生监事人选。监事会由3位监事组成,其中职工代表监事1位,股东代表监事2位。公司监事会严格按照相关规定召集召开监事会,2023年,公司共召开监事会5次,各监事认真出席监事会,认真履行职责,对公司重大事项进行监督并发表意见。



5次

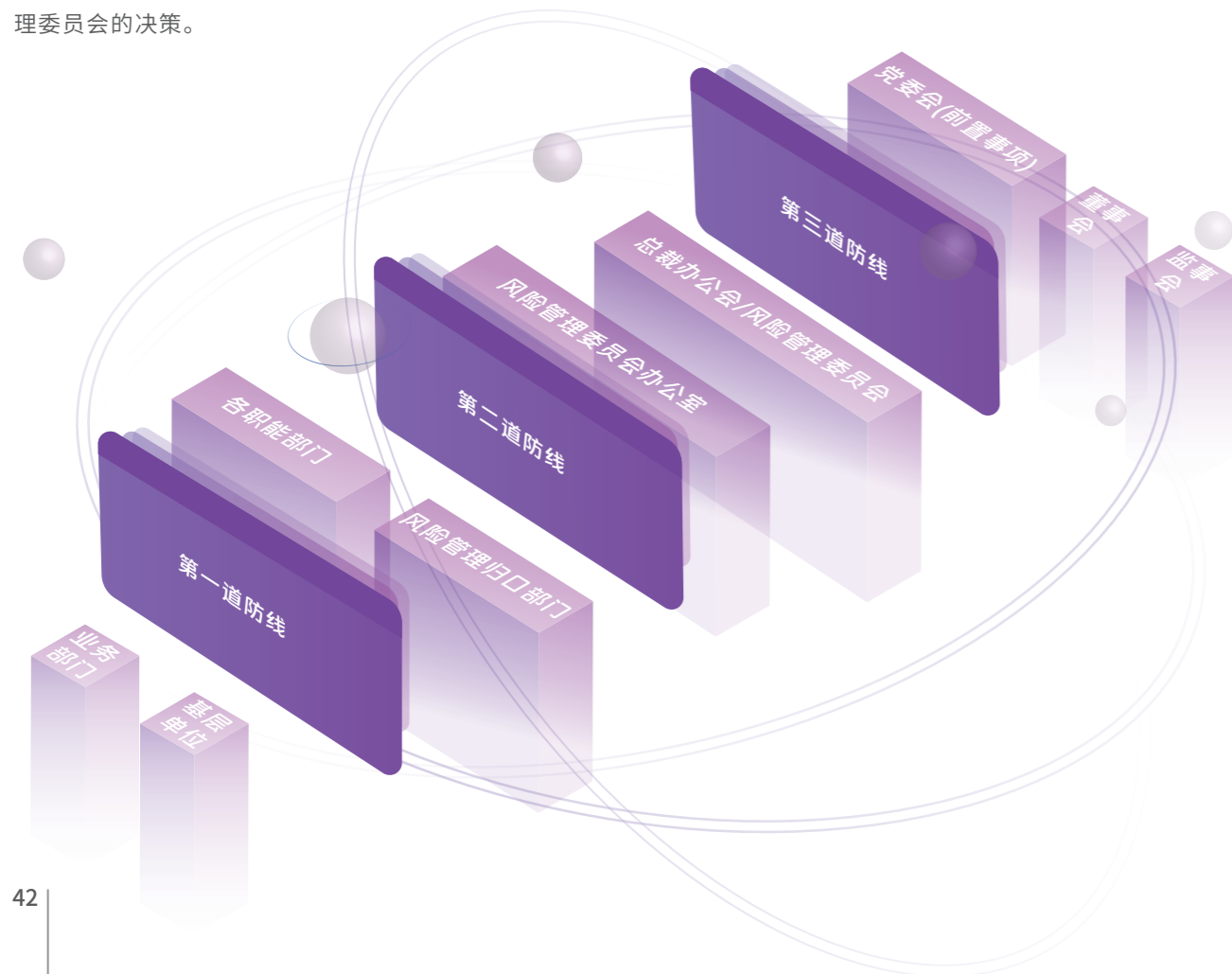
2023年,公司共召开监事会

加强风险管理

完善风险管理组织架构和制度体系

为规范公司的风险管理工作,提高风险管理水平和能力,增强核心竞争力,促进公司持续、健康、稳定发展,中储股份根据《企业国有资产监督管理暂行条例》《中央企业全面风险管理指引》等政策文件及上级单位要求,结合公司实际,修订了《风险管理架构设计方案》《风险偏好管理细则》《风险事件报告管理办法》,每年发布年度《风险偏好陈述书》,修订了《中储发展股份有限公司全面风险管理办法》,形成了较完备的风险管理制度体系。

中储股份搭建了由董事会和监事会领导的风险管理架构。在经理层设立风险管理委员会,承担公司层面风险管理职责。主要职责包括审议风险管理总体目标、风险偏好、风险承受度,制定风险管理相关制度和流程,审议全面风险管理工作计划和报告,以及研究和解决重要的风险管理问题。风险管理委员会下设风险管理委员会办公室,承担风险管理委员会的日常工作,负责起草风险管理工作制度、年度计划和工作方案,汇总整理风险管理中的问题报告和建议,以及落实风险管理委员会的决策。



风险偏好管理

中储股份以产业供应链为导向,通过创新发展和构建生态圈,确立了稳健型的风险偏好。公司在风险承担上既不冒进也不保守,坚持合规与盈利的两条底线,追求风险事件的零发生,并通过审慎严谨的财务管理保持充足的偿付能力。同时,公司重视合规与声誉,坚持依法合规的经营理念,提升品牌价值,推动可持续发展。

在战略及市场风险方面,公司致力于以最小风险的规划和措施获取竞争优势,确保整体风险损失不超过上一年度经审计确定净资产的10%。财务风险方面,公司采取稳健的财务管理措施,控制资金回收风险,确保长短期偿付能力,资产负债率不高于50%。运营风险方面,公司坚决防范生产安全事故和重大质量事故等风险发生,设定了具体的预警值和限制值。法律风险方面,公司坚持依法合规经营,对违法违规行采取零容忍态度。

10%
整体风险损失不超过上一年度经审计确定净资产

50%
资产负债率不高于

风险事件报告管理

为规范公司的全面风险管理工作,建立了健全重大风险管控机制。为确保风险事件能够得到适当的关注和处理,公司强调了风险事件的报告应当是及时、全面和真实的。报告过程遵循“统一、集中、穿透”的原则,目标是实现风险信息的“及时、共享、共治”。公司主要领导人风险报告工作机制和体系进行监督,而风险管理委员会则负责建立健全报告工作机制,并推动风险管理与业务管理等部门之间的协作和信息共享。

2023年,中储严格执行风险事件相关报告制度,风险事件首报、续报、终报执行有序,风险管理委员会办公室向风险管理委员会提交重大风险事件报告四次。

恪守合规经营

公司坚持合规经营,重视商业道德管理,持续优化合规管理架构及经营管理要求。

全面合规管理架构

为贯彻党中央“全面依法治国战略”部署和国务院国资委关于“全面推进法治央企建设、强化依法合规经营管理”的要求,中储股份制定了《中储发展股份有限公司合规管理办法》,强调了合规管理应遵循全面覆盖、权责清晰、系统融合及务实高效等原则。



监管防线:公司建立了从总部相关部门及单位、合规管理职能部门及相关职能部门到审计部、审理综合室和监督执纪室的三道监管防线。

全面覆盖:涵盖多个重点领域和环节,包括市场交易、安全环保、产品质量、劳动用工、财务税收、知识产权、网络安全与保密管理、商业伙伴管理、上市公司管理和涉外业务管理等,确保公司在各个关键方面都能执行和遵守合规要求。

系统融合:建立健全了合规审查机制、合规风险识别预警机制和违规问题整改机制,以及对合规风险事件的应对和处理。

2023年,公司开展宣传相关知识产权合规培训;组织参加国资委涉外法治有关网络课程等。

廉洁体系建设

中储公司一直将廉洁和反贪污腐败视为企业发展的重要基石,始终秉持着廉洁经营的理念。公司注重员工的职业道德和廉洁意识的培养,通过定期的培训和教育,提高员工的法律法规意识和廉洁自律意识,让员工明白廉洁和反贪污腐败的重要性,2023年未发现贪污腐败事件。

在工作中,中储公司建立了严格的反对商业贿赂、反腐败、推动廉洁从业方面相关规章制度,包括《中储所属单位纪委书记、副书记及纪检部门正职提名考察办法》《中储领导干部任前廉洁谈话制度》《中储发展股份有限公司纪律检查工作实施办法》《中储发展股份有限公司信访举报工作实施细则》《中储发展股份有限公司党风廉政建设和反腐败工作协调小组工作规则》《中储发展股份有限公司党委关于大监督体系建设实施办法(暂行)》《中储纪委关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施意见》《中储2023年跨境腐败治理工作要点》。中储加强对财务、采购、销售等关键环节的监督和管理,防止腐败行为的发生。同时,公司鼓励员工积极举报腐败行为,对举报人进行保护和奖励,形成了廉洁的企业文化。

此外,中储公司积极参与社会反贪污腐败行动,与相关部门合作,共同打击贪污腐败行为,为社会的廉洁和公正做出了积极贡献。中储公司将坚持廉洁经营的理念,不断加强反贪污腐败工作,为企业的可持续发展和社会的和谐稳定做出更大的贡献。

案例 中储股份积极开展廉洁建设宣传和培训工作,旨在通过多层次、多形式的教育活动增强员工的廉政意识和拒腐防变能力。

公司积极参与中国物流集团举办的第二届“廉洁文化月”主题教育活动,并广泛动员中层以上干部及其家属参与廉洁建设。特别值得一提的是,通过组织中层以上干部家属签订 **680** 余份《家庭助廉承诺书》,公司进一步扩大了廉洁教育的影响范围,强化了全员参与的廉洁建设氛围。

公司组织员工积极投稿主题征文、摄影作品和廉洁阵地展示,共收集到 **57** 篇征文、**62** 幅摄影作品和 **20** 余处展示,通过这种形式展现了员工的廉洁文化创作能力和廉洁生活实践。同时,公司组织 **490** 余人参加了中储党风廉政建设和反腐败工作会议以及警示教育大会,通过观看警示教育片和通报典型案例,加深了员工对廉洁自律的认识,提升了预防和抵制腐败的能力。

廉洁培训	单位	2023年
反贪污培训次数	次	2
反贪污培训时长	小时	2,154
接受反贪污培训人次	人次	1,077
推送反贪污主题相关文章、案例次数	次	24

监督与举报机制

公司坚守合规经营原则，重视建立健全合规与廉洁监督机制，畅通举报机制。中储股份制定并下发《中储发展股份有限公司信访举报工作实施细则》，按照集团相关规定，中储各级纪律检查机构接收的来信、来电、来访的信访举报问题线索，来电线索应填写电话记录单，执纪审查工作中不得透露举报人信息。其中信访举报信息的线索来源包括：

上级交办的信访举报问题线索。

巡视巡察、审计、专项检查等发现并移交的问题线索。

地方纪委监委、司法、行政执法机关移交的问题线索。

其他问题线索。

各级纪律检查机构对收到的信访举报问题线索进行综合分析，按照谈话函询、初步核实、暂存待查、予以了结四类方式进行处置。线索处置不得拖延和积压，处置意见应当在收到问题线索之日起1个月内提出，并制定处置方案，履行审批手续。



对于上级党组织交办以及巡视巡察、审计、专项检查等移交的违纪问题线索，应当及时处理，并在3个月内反馈办理情况。转办函有明确时间要求的，应在规定时间内办结。

经初步核实，对党员涉嫌违纪违法，需要追究纪律或者法律责任的，应当立案审查调查。对案件负责审理的部门收到审查调查报告后，经审核符合移送条件的予以受理，不符合移送条件的可以暂缓受理或者不予受理。

内部审计总结

为深入贯彻落实中央审计委员会、审计署、国资委和物流集团对内部审计工作的有关要求，准确把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局对审计工作提出的新任务新要求，风险管理和审计部紧紧围绕公司“十四五”战略目标，立足经济监督定位，聚焦审计重点工作任务，强化监督贯通协同，坚持应审尽审、凡审必严，建立健全审计整改长效机制，打通审计“最后一公里”，以高质量审计推进中储股份治理体系和治理能力现代化，助力公司高质量发展。坚持围绕中心，服务大局，积极开展内部审计工作。

根据集团和公司实际,制定《中储发展股份有限公司违规经营投资责任追究工作指引》和《中储发展股份有限公司责任约谈工作实施办法》,进一步完善内部审计制度体系建设,为审计流程标准化提供了制度支撑和保证。

2023年,风险管理和审计部共实施三大类审计项目。公司深入开展经责审计,促进领导干部遵纪守法恪尽职守,审慎用权、合规用权、廉洁用权,有力保障国有资产保值增值。同时,加大工程审计力度,保障项目投资规范合理。此外,公司定期开展专项审计,不断拓展审计业务领域,深入挖掘并揭示特定业务领域运营和管理薄弱环节。

序号	培训内容及参与人数
01	关于参加国有企业合规管理专题网络培训的通知(各部门至少一名)
02	关于举办国有上市公司控股股东行为规范合规培训的通知(12人)
03	关于参加国资委第四十二期法治讲堂的通知
04	关于开展国有企业境外投资风险防范及合规培训的通知(7人)
05	关于召开集团公司2023年度法治工作会的通知(74人)

序号	培训内容及参与人数
06	关于召开集团公司法律合规专题培训会的通知(92人)
07	关于举办第四十三期法治讲堂的通知(中央企业)
08	关于参加国资委第四十四期法治讲堂的通知
09	关于做好涉外法治有关网络课程第一讲组织工作的通知
10	关于参加集团公司合规、风控、内控一体化体系成果培训会的通知(129人)
11	关于召开合规、风控、内控一体化体系成果专项培训会的通知(11人)
12	关于参加国务院国资委第四十五期法治讲堂的通知
13	关于开展宣传相关知识产权合规培训的通知(101人)

合规经营	单位	2023年
守法合规培训次数	次	13
守法合规培训时长	小时	59.5
接受守法合规培训人次	人次	446

保障股东权益

投资者关系管理

中储股份制定了一系列的工作制度,旨在确保与投资者沟通的透明度和有效性。这些制度涵盖了投资者咨询的接待、处理和反馈机制,确保所有投资者的咨询得到及时和准确的回复。公司也通过定期和不定期的发布会、路演和会议,来保持与投资者的沟通和信息的更新。此外,公司还设立了专门的投资者关系岗位,负责规划和执行投资者关系活动,监测投资者关系的效果,并定期评估和改善投资者关系策略。

股东会议与中小股东权益保护

中储股份严格按照相关法律法规规定,召集、召开股东大会,平等对待所有投资者,切实保护投资者特别是中小投资者的合法权益。股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时,对中小投资者表决单独计票,单独计票结果及时公开披露;股东大会审议利润分配方案时,公司通过电话、传真、电子邮件的方式与中小股东沟通与交流,听取中小股东意见与诉求。

股东大会职权范围广泛,包括但不限于公司的发展战略和规划、经营方针和投资计划、董事和监事的选举与报酬、公司年度财务预算方案、利润分配方案等重要事项。此外,公司强调了在股东大会上,所有提案都逐项表决,充分尊重和维护全体股东的合法权益。2023年,公司共召开股东大会3次,股东大会董事出席率为87.88%。

3次

2023年,公司共召开股东大会

87.88%

股东大会董事出席率

股东权益	单位	2021年	2022年	2023年
召开股东大会次数	次	5	6	3
股东大会董事出席率	%	85.11	94.58	87.88

信息披露

中储发展股份有限公司严格按照根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第2号——信息披露事务管理》等法律、法规的有关规定,制定《信息披露事务管理制度》,加强公司信息披露工作的管理,规范公司信息披露行为。制度要求信息披露应当真实、准确、完整,并且及时、公平地向所有投资者披露。



公司明确了信息披露的范围,包括对公司证券及其衍生品品种交易价格可能产生重大影响的信息,以及证监会和上交所要求披露的信息。

公司对内幕信息的管理和保密责任进行了详细规定,明确了内幕信息知情人的责任,要求在信息正式披露前对知悉该信息的人员进行控制和保密。

公司董事、监事、高级管理人员需对信息披露的各项标准负责,违规披露信息的,将依法追究。此外,公司还设立了档案管理章节,确保信息披露文件得到妥善保存和管理。

2023年,中储股份全年编制与披露定期报告4个,发布的临时报告69个,中储股份将继续加强信息披露,提高公司的信息透明度。

4个

全年编制与披露定期报告

69个

临时报告

信息披露	单位	2021年	2022年	2023年
编制与披露定期报告	个	4	4	4
发布的临时公告	个	93	94	69



储爱同行

携手共进

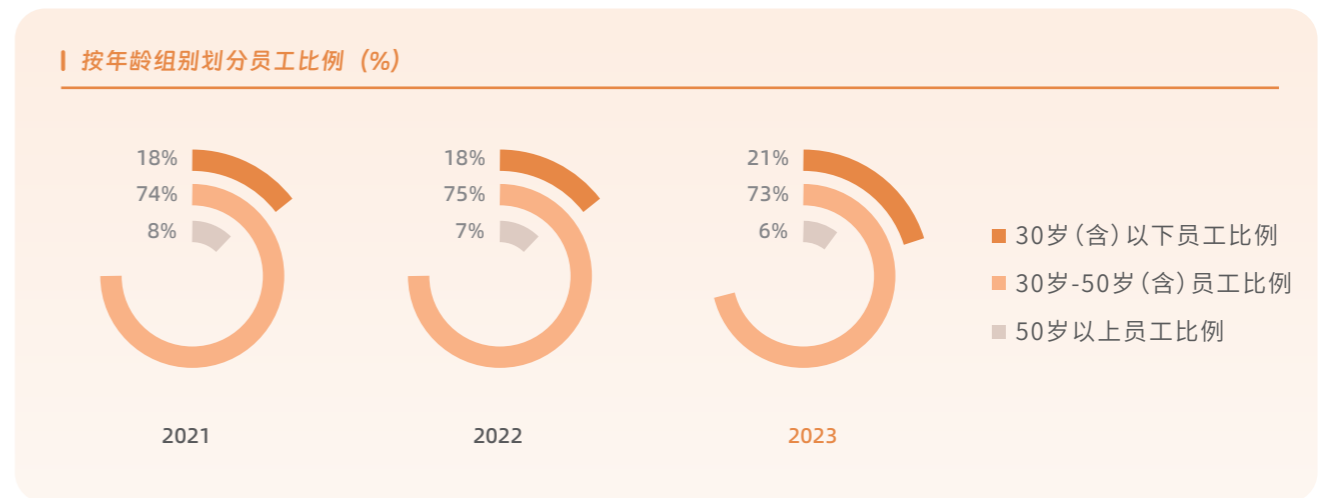
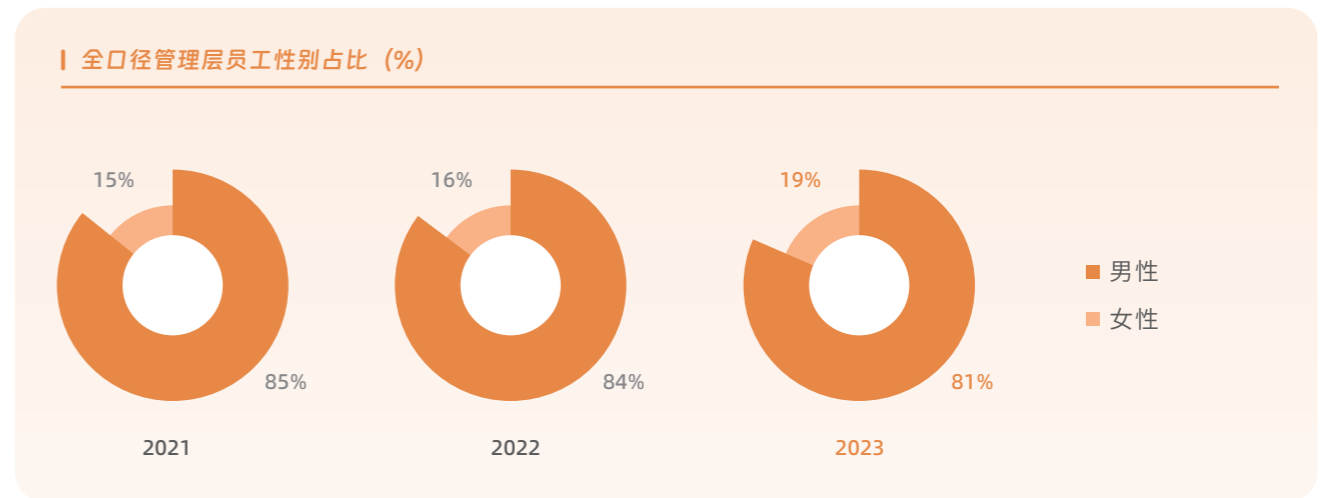
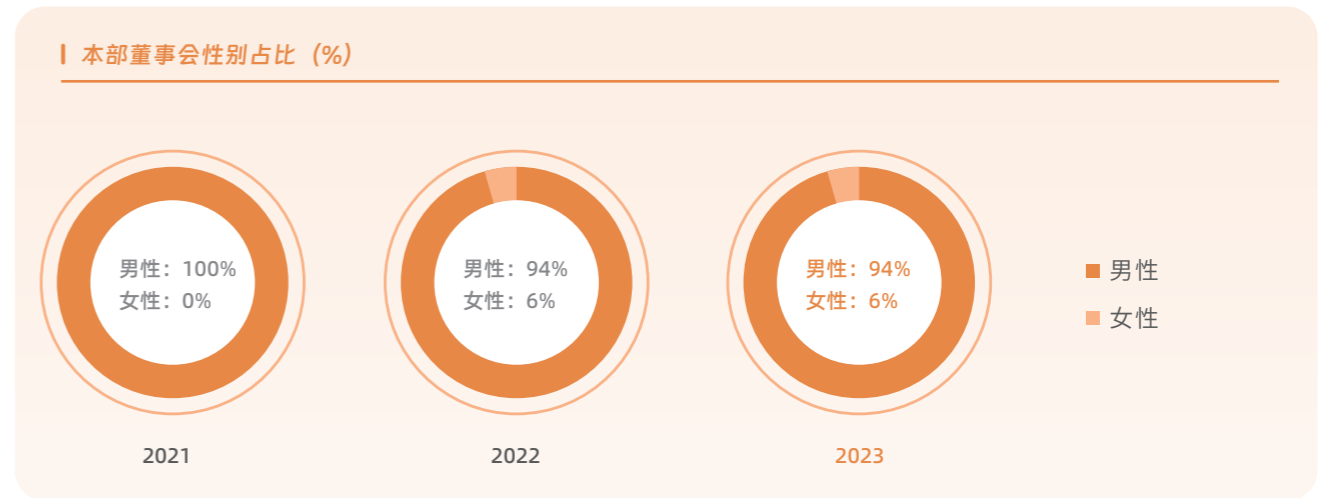
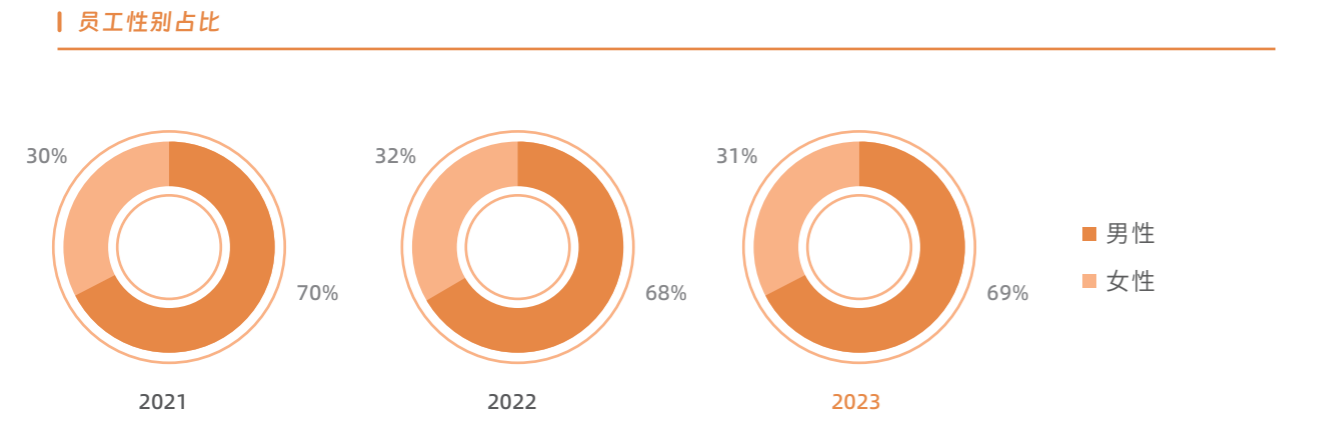
坚持多元雇佣	54
防范安全风险	57
开展安全培训	59
优化职业发展	61
保障员工权益	63



坚持多元雇佣

中储股份依法与员工签订劳动合同,严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规要求,规范用工管理,明确规定了员工工作时间和休假时间,保护员工合法劳动权益。坚决禁止使用童工和强迫劳工,实行劳动用工监督检查制度,不定期对劳动用工管理情况进行抽查。

中储股份积极践行多元化职场文化,关爱员工身心健康,为全体员工提供平等的职业发展机遇,在招聘录用、薪酬福利、职业发展晋升等关键问题中,排除种族、民族、国籍、性别、年龄、宗教等因素对结果的影响。截止2023年,公司在职的员工总数为4,964人,均为中国大陆员工。



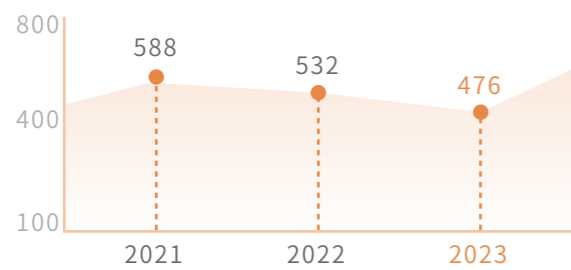
新增就业人数 (人)



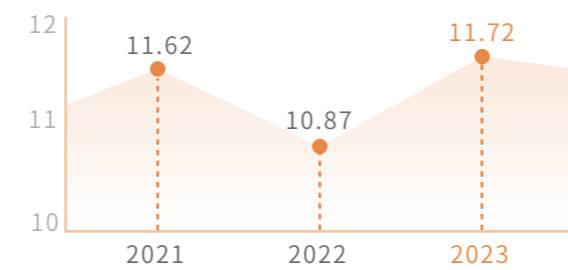
新入职应届生员工数 (人)



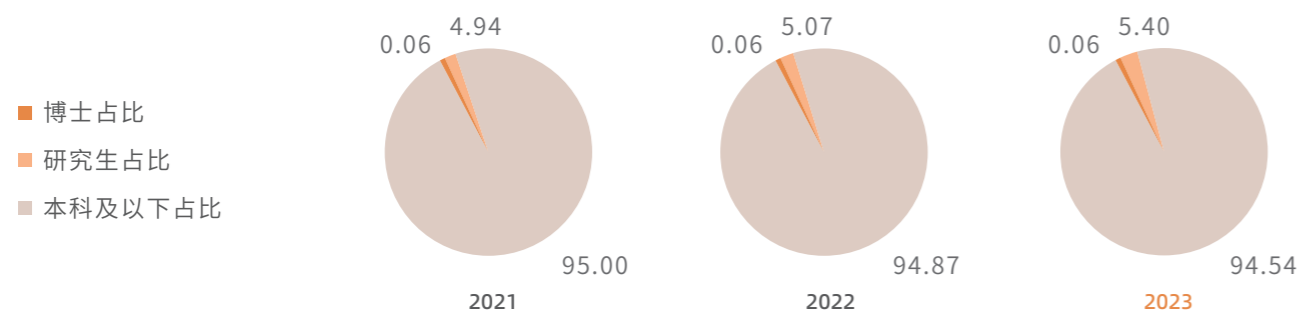
新入职社招员工数 (人)



员工流失率 (%)



员工教育背景 (%)



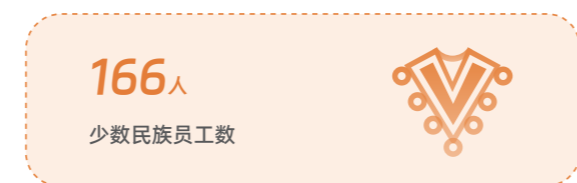
社会保险覆盖率 (%)



员工满意度 (%)



人均带薪年假天数 (天)



防范安全风险

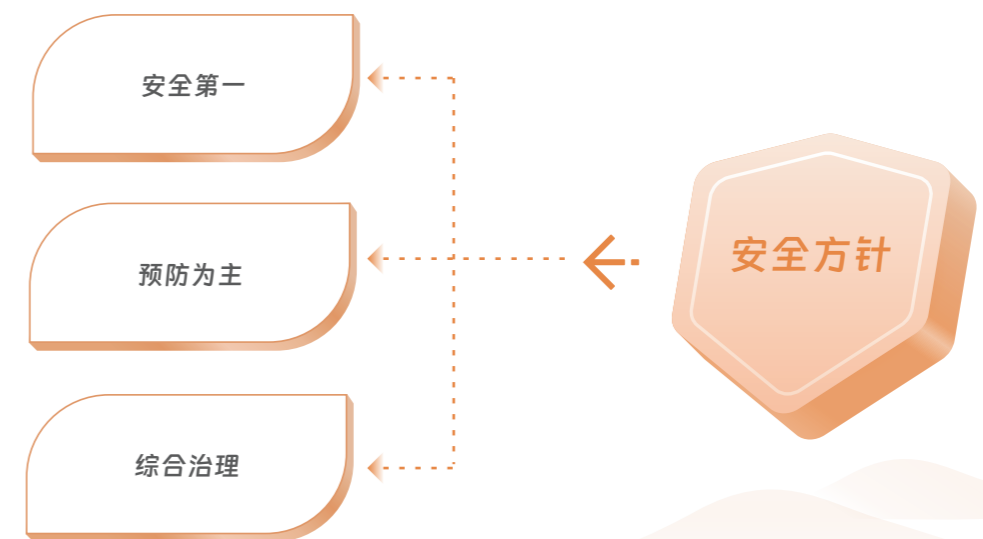
安全生产制度和风险规范

中储股份致力于建立和维护一个安全的生产经营环境,并确保员工的安全与健康。制度贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

中储股份设立了安全生产委员会,负责安全管理工作的统筹,并由归口管理部门进行日常工作的综合协调。各单位根据安全工作的范围和目的,建立相应的安全组织机构,确保安全管理的有效实施。此外,公司要求各单位坚持全员安全生产责任制,覆盖所有职工和岗位,确保生产经营全过程的安全。

中储股份对安全生产目标实行量化管理,通过责任书的形式,每年制订并分解到各单位。此外,公司还强调了安全生产考核奖惩制度,确保责任制的严格执行。各级管理人员在作业场所的行为、安全技术管理工作、以及安全生产责任制的执行情况都被列入考核。

为了确保设备设施的安全,中储股份要求所有生产设备设施在建设、运行、维护和拆除等过程中严格遵守安全规定。同时,公司实施了消防安全、危险作业管理、仓储作业安全管理等多个方面的详尽规定,确保各类作业的安全性。



安全事故及工伤应对

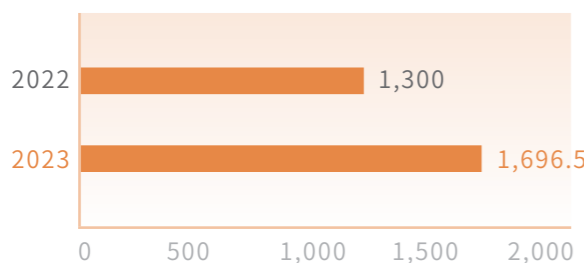
中储股份在安全事故应对方面制定了《生产安全事故应急预案管理办法》和《安全事故管理办法》，以确保在发生安全事故时能迅速、有效地进行应对和处理。

在事故发生时，中储股份要求立即采取有效的应急措施，包括及时报告、现场抢救、防止事故扩大以及减少人员伤亡和财产损失。事故现场人员需立即向本单位负责人报告，负责人则应迅速行动，并在1小时内向当地政府安全生产管理机构和公司归口管理部门报告。对外通报和事故信息披露需要严格控制，确保信息准确且及时。

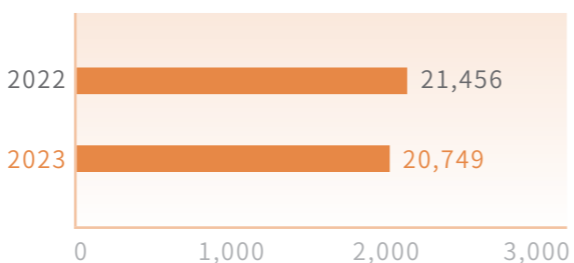
中储股份强调事故现场处理的重要性，包括事故调查、事故原因分析、事故责任人的处理，以及事故后的善后处理。事故单位安委会需成立事故调查组，开展事故调查，并形成事故调查报告。报告内容涵盖事故单位基本情况、事故经过、人员伤亡和直接经济损失状况、事故原因和性质、事故责任认定及处理意见等。

中储股份事故处理遵循“四不放过”原则，即事故原因不查清不放过、责任者和群众未受到教育不放过、整改措施不落实不放过、事故责任人未受到处罚不放过。

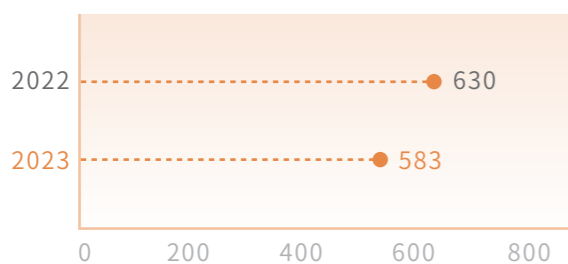
安全生产投入 (万元)



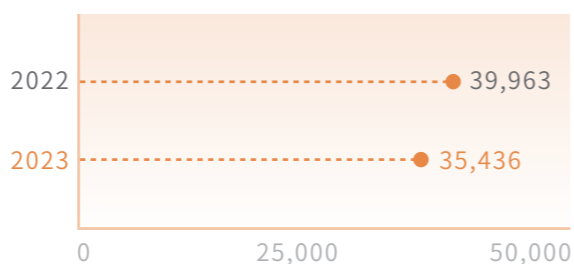
安全生产培训时长 (小时)



安全生产培训场次 (次)



接受安全生产培训人次 (人次)



开展安全培训

中储重视员工生产及职业健康安全，每年组织多次员工安全培训，员工培训覆盖率为100%。为有效落实《国务院安委会办公室应急管理部关于开展2023年全国“安全生产月”活动的通知》、物流集团《关于开展2023年“安全生产月”活动的通知》要求，中储股份以“人人讲安全 个个会应急”为主题，扎实开展安全生产月活动。

100%
员工培训覆盖率

案例 安全月活动、急救知识培训

中储各单位围绕“人人讲安全 个个会应急”的主题，开展以岗位作业、消防安全、防汛安全、现场急救等为重点的系列应急处置演练活动，提高全员的应急处置能力，强化园区人员的逃生自救能力。陆通公司、河南分公司等单位开展了以“逃生屋”方式应急逃生的演练；南京滨江、汉口公司等单位开展了特种设备现场处置演练；青岛分公司等单位开展“安全救在身边”的急救演练；上海临港分公司、沈北分公司、西安分公司等单位结合仓储操作品种、物流业态，开展消防扑救、应急疏散等演练活动；巩义分公司、大连分公司等单位以防汛安全为重点开展防汛演练。组织开展各类事故应急演练107场，参与2,810人次，各类活动的开展，有效的提升员工的应急与逃生能力。



107场
开展各类事故应急演练

2,810人次
参与演练人次

案例 安全隐患大排查

2023年5月,中储总部组织召开隐患排查工作准备会,从系统抽调安全专业人员15名,在安全月期间对中储系统作业现场进行全面排查,本次排查共排查出各类隐患113项,有效的落实了集团重大事故隐患排查工作。系统各单位以“打非治违”“安全红袖章”“事故隐患大扫除”“安全吹哨人”等活动,发动员工对经营范围内安全风险及防控措施落实情况进行梳理,排查治理各类安全隐患。汉口公司、南京滨江等单位结合端午节前安全检查、防汛检查、设备检查等检查活动,对库房安全、机械作业安全、机械设备维护保养、外来人员管理、巡更巡查、消防设备维护、消防设施运行、办公区、民工休息室安全用电、专用线安全管理、防汛设施设备维护情况等开展安全检查。在各单位办公系统公布本月安全检查情况51次,曝光安全隐患和突出问题167个。



15名 抽调安全专业人员
113项 排查共排查出隐患
51次 公布安全检查情况
167个 曝光安全隐患和突出问题

优化职业发展

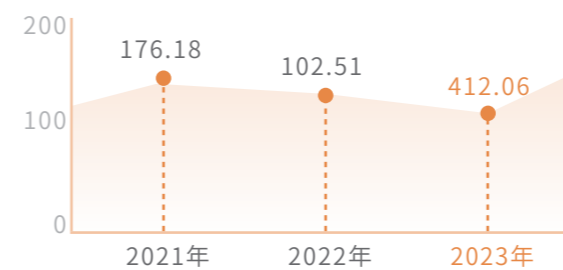
就业是民生之本。中储股份极落实《政府工作报告》提出的“稳定和扩大就业”等重点工作,为大量基层工作者就业提供了新路径。此外,中储股份充分重视每一位人才,秉承系统性、主动性、多样性、学以致用四项原则,为不同岗位,不同需求的员工提供多样化的员工培训,切实提升就业质量,实现人才可持续发展。

公司依法制定《中储发展股份有限公司员工培训管理办法》,根据不同培训对象,本公司建立的培训体系主要分为员工入职与试用期培训、在岗员工能力与素质培训、员工学历(学位)教育与国外、境外培训。员工入职与试用期培训旨在帮助新员工快速适应企业环境、熟悉业务流程,显著提高工作效率。在岗员工能力与素质培训,有助于弥补员工知识与技能的不足,激发创新与进取精神,提升个人与团队整体绩效。员工学历(学位)教育与国外、境外培训帮助拓宽员工视野,吸收先进理念与技术,为企业注入新的活力,增强国际竞争力。

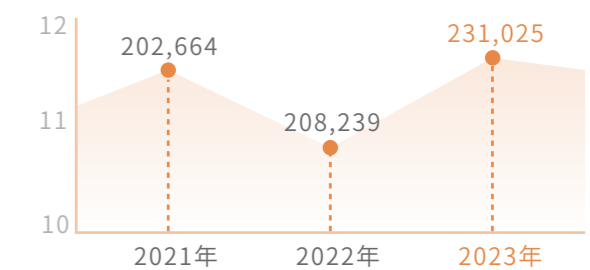
员工培训覆盖率 (%)



年度培训支出 (万元)



年度培训总时长 (小时)



员工平均培训时长



新员工入职培训方面:2023年10月,开展了为期3天的新员工集中入职培训,邀请物流集团及公司总部相关人员讲授了企业历史沿革、战略发展、物流基地建设、风险合规、安全生产、财务管理制度、人力资源管理制度等课程。

在青年员工能力建设方面:公司组织了中储系统青年员工综合能力提升培训。培训共分为三个模块,为期4天,邀请外部知名讲师与公司内部专家领导授课,涵盖党史与建党精神、青年员工的自我领导力、公司中储“十四五”战略规划等课程,全系统近900名青年职工参加了此次培训。2023年,组织《中储系统高级管理人员及优秀年轻干部培训》来自中储系统25家单位的高级管理人员及优秀年轻干部共40人在清华大学经管学院进行为期一个月的集中培训。培训课程内容涉及宏观环境把握、经营管理之道、领导者核心能力、商战实践等经营管理类课程。公司党委书记、董事长房永斌为学员讲授“中储十四五战略规划”课程,公司党委副书记、总经理王海滨到校与学员进行了座谈交流。

近**900**人

参加综合能力提升培训

25家

参加培训单位

40人

高级管理人员及优秀年轻干部

劳动用工合规培训方面:为进一步提高劳动用工合规意识,严防新增违规用工问题,尽最大限度规避用工风险,组织全系统人力资分管领导,人力资源部门全体人员近130人参加的中储劳动用工合规管理系列视频培训。

近**130**人

参加视频培训

保障员工权益

2023年,中储工会在集团工会和中储党委的领导下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻党的二十大精神,认真落实集团工作安排,围绕生产经营中心任务,积极发挥工会作用,实现民主管理。

发挥工会作用,保障职工权益

2023年初,组织中储系统职工代表审议通过了公司2022年度工作报告,有效发挥中储系统职工代表大会职责。按照组织程序,完成中国妇女第十三次全国代表大会代表推选工作。

上半年,中储工会充分发挥基层工会组织作用,按照组织程序在全系统工会会员中选举出40名代表参加物流集团工会第一次代表大会。按照集团会议议程,中储8名工会委员被选举为集团工会委员会委员。40名代表参加审议通过《中国物流集团有限公司工会组织办法》,圆满完成各位代表应履行职责。在中储入选集团的8名工会委员会委员中,1人被选举为工会委员会常委,1人为经审委员会委员。同时组织推选系统26名职工代表参加物流集团一届一次职工代表大会。按照集团会议议程,选举产生了物流集团职工董事,审议通过《中国物流集团有限公司职工代表大会制度》,完成职工代表职责。

40人

参加物流集团工会第一次代表大会

8人

集团工会委员会委员

2023年下半年,积极筹备中储工会换届工作,加强自身组织建设,保证系统内工会组织和工会工作“双覆盖、双提升”,确保工会工作始终与党的建设、职工需求同频共振、同向而行,充分发挥好桥梁纽带作用。

1人

工会委员会常委

中储智运建立的红运物流工会不断深化“红运”品牌建设,依托线上平台和线下司机之家(红运驿站),不断擦亮“红运”鲜红底色。今年7月,中储智运召开了首次网络货运平台企业民主协商推进会,制定了《中储智运平台协商民主建设实施办法(试行)》,让平台企业与货车司机在涉及货车司机切身利益的重要事项上建立起广泛、长效的沟通协商机制,促进形成规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的关系。今年中储智运还与律师事务所签署党建共建和法律公益服务协议。江苏红运物流工会常态化收集货车司机需要进行法律咨询或援助的问题与事项,与律所随时沟通。法德东恒律师事务所组建专业法律服务团队,围绕报酬追讨、伤害索赔、纠纷调解等,面向平台货车司机提供部分免费的法律咨询、法律援助等服务。

1人

经审委员会委员

26人

参加物流集团一届一次职工代表大会

截至2023年末,江苏红运物流工会已经有会员3,842人,其中党员司机211人,退伍军人司机1,342人。

3,842人

江苏红运物流工会会员

211人

其中党员司机

1,342人

其中退伍军人司机

诚通商品工会积极配合行政系统梳理了“诚”文化,在坚持每周一语、每周一文、每周三文化培训、每月一改善、诚通学苑、向诚榜的基础上,开展沉浸式全员宣讲。通过培训宣讲,深刻领悟公司是二十年责任价值观的坚守者、二十年守正创新的实践者、二十年“六个必须坚持”的奋斗者,切实提高对公司的认同感。对公司企业文化墙进行系统升级,新版企业文化墙是二十年来公司企业文化的高度凝练,是二十年来公司成长的感悟和缩影,成为促进员工成长的又一重要载体。

青州中储工会2023年3月举办“情系女职工 普法送健康”三八节女职工庆祝活动,组织观看了《反家庭暴力法》《妇女权益保障法》等方面的视频,进一步增强职工的法律维权意识。2023年6月举办了“八五普法”合规管理培训,进一步引导全体员工学法守法用法,强化全员法律合规意识。

案例 三八妇女节读书活动

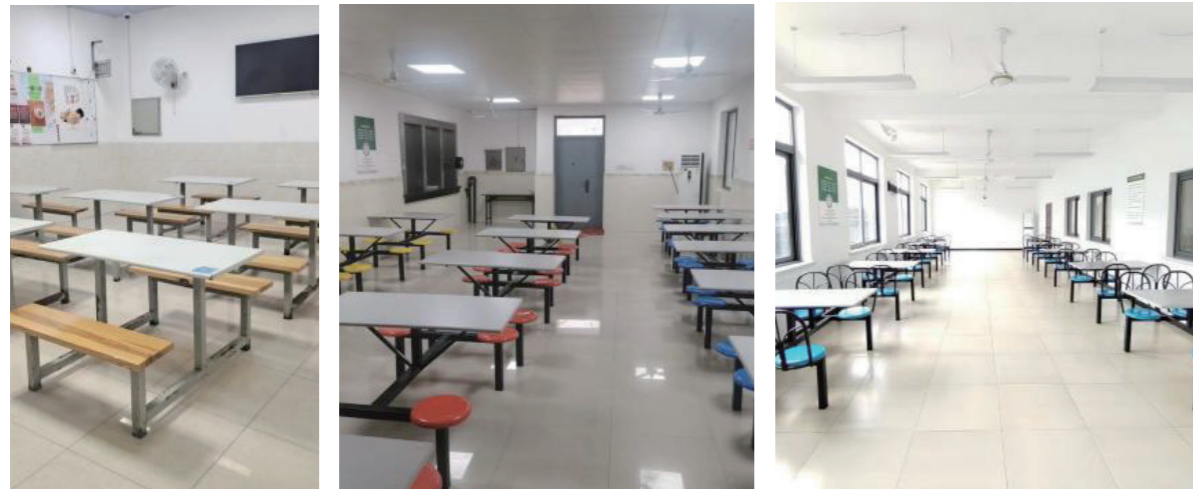


案例 青州中储物流有限公司“情系女职工 普法送健康”活动



上海地区工会通过“三改善一提升”即改善宿舍环境、改进食堂膳食、改善返乡通勤、升级工间休息室,持续改善职工生活环境。吴淞作业点“司机驿站+”改造项目还申报了2023年百联集团(属地党委)为职工办实事优秀项目。

案例 上海地区工会“三改善一提升”



就餐区



员工宿舍

案例 体育健身比赛



案例 吴淞工会“照见美好·中储吴淞非凡二三十年”主题摄影作品征集活动

2023年2月,吴淞工会组织开展“照见美好·中储吴淞非凡二三十年”主题摄影作品征集活动。《吴淞通讯》陆续展示征集到的吴淞“老”照片、“新”景象,全方位展现中储吴淞二十年来企业发展变化,二十年的收获与成绩,以及中储吴淞人昂扬向上的精神风貌。

开展暖心活动,保障职工基本福利

持续开展“两节”送温暖活动,组织系统各单位逐一摸清困难职工、患病职工、劳模先进及一线职工等慰问对象范围,全面了解实际情况,为送温暖慰问活动的开展打下有效基础。2023年,中储全系统共筹集资金32.5万元,通过走访慰问等形势慰问困难职工60人、患病职工66人、先进个人64人、一线班组48个、一线职工623人。今年暑期,筹集工会资金42.63万元为一线员工“送清凉”,共有304人次的工会干部前往业务一线为235个班组近6,000人次职工送去防暑降温用品。针对汛期受灾职工群众,基层单位党委书记带领工会主席前往职工家中进行慰问,鼓励他们要树立信心、克服困难,齐心协力和大家一起渡过难关,让广大职工真正感受到“娘家人”的关怀。

2023年中储全系统共筹集资金

32.5 万元

60人

慰问困难职工

66人

慰问患病职工

64人

先进个人

48个

一线班组

623人

一线职工

2023年暑期筹集工会资金

42.63 万元

304人

前往业务一线干部

235个

一线班组

近6,000人

一线员工

案例 春节慰问(留沪务工人员、保安)



案例 高温慰问



案例 慰问属地消防官兵



储惠社区 和谐共融

参与社区公益	72
推进乡村振兴	74
响应一带一路	74
完善供应管理	75



参与社区公益

中储股份积极履行企业社会责任，支持公益慈善，公司总部深入实施社会责任管理，在全系统内多领域持续开展志愿公益活动；聚焦乡村振兴，以数字技术赋能乡村地区农业发展，努力为建设和谐社会贡献一己之力。

自2021年成立红运工会以来，中储智运及红运工会努力为司机送去温暖关爱，最大程度保障新就业形态货车司机权益。2023年7月，举行首场网络货运平台企业与新业态货车司机工会代表之间进行的民主协商会，全方位畅通司机诉求表达渠道，认真倾听货车司机的声音。自今年8月起开展的“第三届道路货运新业态驾驶员百日安全行车知识竞赛”入选2023年度“暖途·货车司机职业发展与保障行动”签约项目，共触达新业态货运司机群体超过46万人次，达到历年最高水平。

此外，中储智运还组织开展金秋助学及公益招聘，帮扶慰问困难货车司机及其子女；向江苏红运物流工会捐赠篷布，助力货车司机保障货物安全出行；开展端午、春节等传统节日常态化慰问活动。

案例 中储开展党员司机亮身份活动 激发车轮红色动能



2023年8月，中储智运向红运党支部全体党员司机、平台退伍军人司机发起“点亮身份，前路有我”亮身份活动，呼吁广大卡友亮出榜样身份，做公路上移动的旗帜。

红运党支部由来自全国各地的201名司机党员组成，是一个移动在公路上的特别党支部，“身份亮起来，形象树起来，为更好发挥大家的党员先锋模范作用。2023年，强降雨导致多地受灾，红运党支部的司机师傅们积极响应，免费运送救灾物资，随时听从红运党支部调遣。平日里，他们路遇发生交通事故、车辆故障等情况，中储的红运党支部也会毅然停车伸出援助之手，尽显榜样风范。

201名
红运党支部司机党员

案例 中储积极开展多项应急救灾行动

2023年12月18日深夜至19日凌晨，甘肃积石山发生6.2级地震致人民生命财产遭巨大损失、全国多地出现强雨雪天气，局部地区经历寒潮灾害，中储智运及时响应成立专班，启动应急事件协同预案，多措并举为受灾地区、货主、司机送上帮助，勇担央企责任，向社会贡献智运力量。



推进乡村振兴

中储作为一家有社会责任感的企业,积极响应国家号召,全力推进乡村振兴战略。中储通过产业扶持等多方面的努力,促进农村经济的发展,提升农民的生活质量。中储为实现乡村振兴的目标不断贡献力量,努力创造更加美好的农村新局面。2023年从定点帮扶县以购代销农产品95.89万元,较上年提升了170%。



响应一带一路

中储智运积极响应国家倡议,开展多式联运及国际物流业务,将国际空运、国际海运、国际班列与网络货运深度结合。中储郑州陆港公司在2023年8月20日实现了一次重要的运输里程碑,首列中欧回程班列顺利抵达郑州圃田站,这标志着公司货代业务的一个重要转折点。首列回程班列的成功运营,展示了郑州陆港公司在推进“一带一路”倡议中的积极作为,反映了公司领导班子和全体员工的团结合作、开拓创新精神。它不仅是对国家新发展格局的具体实践,也是对内外循环相互促进战略的积极响应。

未来,货代运输部计划持续利用郑州的大物流、大交通体系优势,拓宽运输规模和线路,致力于为客户提供更优质的服务。此外,预计回程班列的年发运量将超过50列,为公司创造220万元的差价收入,这将进一步促进区域经济的发展,并加强国际贸易往来。这次顺利的抵达不仅是货代运输部业务发展的一个里程碑,也象征着公司从资产和政策依赖走向市场化运作的重要步骤。

50列
预计回程班列的年发运量将超过

220万元
为公司创造差价收入

完善供应链管理

制定严格的供应商管理制度

依据《中华人民共和国招标投标法》《政府采购非招标采购方式管理办法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规。中储股份制定了供应商资料数字化管理、供应商分类分级管理、黑名单制度等一系列严格的全流程供应商管理制度,由此带动供应商履行社会责任,打造可持续供应链。

供应链环境、社会风险识别与管理

中储股份将对环境和社会的承诺延伸至整个供应链。我们在进行供应商选择时,重点关注供应商行业资质,评估其在环境、社会、治理方面的可能存在的风险。

绿色采购

中储股份积极践行绿色采购,在全系统推广绿色采购理念,重点关注产品的环保属性,在设备采购方面,公司向新能源叉车、运输工具倾斜;鼓励绿色创新,与供应商开展积极合作,为建设可持续供应链做出努力。

未来展望

2024年,在中国物流集团的正确领导下,在全体员工的共同努力下,中储股份将继续往开来不断突破,厚植发展基础形成良好态势。在中央企业新使命定位下,中储政策环境更加有利、任务更加明确,潮起正是奋进时,我们将紧紧抓住发展大宗商品流通体系的时间窗口,牢牢把握“两商”发展目标,持续深化改革,着力科技创新,不断夯实“两网”基石,努力锻造供应链一体化服务的能力本领,久久为功,高质量发展的目标一定能够实现,在主业发挥“三个作用”的目标一定能够实现!

附录

关键绩效指标 >>

指标	单位	2021年	2022年	2023年
环境范畴				
温室气体排放				
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	22,343.00	26,174.00	32,905.00
温室气体排放量(范畴一)	吨二氧化碳当量	1,670.78	5,303.53	10,418.17
温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量	20,672.22	20,870.47	22,486.83
外购电力	度	35,351,874	35,879,540	38,632,759
外购热力	吨标煤	208	166	185
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.0030	0.0034	0.0049
资源使用				
能源消耗总量	吨标煤	8,889	8,402	8,862
化石能源消耗量(直接)	吨标煤	4,247	3,826	3,929
汽油消耗量	吨标煤	868	729	957
柴油消耗量	吨标煤	2,663	2,471	2,374
天然气消耗量	吨标煤	717	626	599
外购能源(间接)	吨标煤	4,345	4,410	4,748
用电量	度	35,351,874	35,879,540	38,632,759
热力	吨标煤	208	166	185
能源消耗强度	吨标煤/万元营收	0.0012	0.0011	0.0013
新鲜水用量	吨	972,888	948,413	1,214,165
清洁生产和技术研发投入金额	元	—	—	5,542,900
清洁生产和技术研发投入人员	人	—	—	31

指标	单位	2021年	2022年	2023年
社会范畴				
雇佣				
员工总人数	人	4,937	4,951	4,964
全职员工人数	人	4,937	4,951	4,964
中国大陆员工人数	人	4,937	4,951	4,964
男性员工占总员工的比重	%	70	68	69
本部董事会男性占比	%	100	94	94
全口径管理层员工男性占比	%	85	84	81
女性员工占总员工的比重	%	30	32	31
本部董事会女性占比	%	0	6	6
全口径管理层员工女性占比	%	15	16	19
按年龄组别划分员工比例	—	—	—	—
30岁(含)以下员工比例	%	18	18	21
30岁-50岁(含)员工比例	%	74	75	73
50岁以上员工比例	%	8	7	6
少数民族员工数	人	—	—	166
新增就业人数	人	647	603	566
新入职应届生员工数	人	59	71	90
新入职社招员工数	人	588	532	476
员工流失率	%	11.62	10.87	11.72
员工教育背景	—	—	—	—
博士占比	%	0.06	0.06	0.06
研究生占比	%	4.94	5.07	5.40
本科及以下占比	%	95.00	94.87	94.54
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	11	11	11
员工满意度	%	100	100	100

指标	单位	2021年	2022年	2023年
健康与安全				
工伤/亡人数	人	0	0	0
员工因公亡故的比率	%	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	0	0	0
安全生产投入	万元	—	1,300.0	1,696.5
安全生产培训时长	小时	—	21,456	20,749
安全生产培训场次	次	—	630	583
接受安全生产培训人次	人次	—	39,963	35,436
发展及培训				
员工培训覆盖率	%	100	100	100
男性员工受训比例	%	100	100	100
女性员工受训比例	%	100	100	100
高级管理层员工受训比例	%	100	100	100
中级管理层受训比例	%	100	100	100
基层员工受训比例	%	100	100	100
年度培训支出	万元	176.18	102.51	412.06
年度培训总时长	小时	202,664	208,239	231,025
员工平均培训时长	小时	41.05	55.17	46.54
产品责任				
客户满意度	%	仓储业务客户总满意度为99.97%； 运输业务客户总满意度为99.88%； 贸易业务客户总满意度为99.37%	仓储业务客户总满意度为99.99%； 运输业务客户总满意度为99.96%； 贸易业务客户总满意度为97.67%	仓储业务客户总满意度为99.99%； 运输业务客户总满意度为99.87%； 贸易业务客户总满意度为98.43%
治理范畴				
公司治理				
召开监事会次数	次	9	9	5
监事会成员的平均任期	年	2.5	2.1	1.9

指标	单位	2021年	2022年	2023年
董事会				
董事会董事人数	名	10	11	11
召开董事会次数	次	16	14	14
董事会成员的平均任期	年	2.4	1.4	2.3
合规经营				
守法合规培训次数	次	未统计	未统计	13
守法合规培训时长	小时	未统计	未统计	59.5
接受守法合规培训人次	人次	未统计	未统计	446
反贪腐培训次数	次	未统计	未统计	2
反贪腐培训时长	小时	未统计	未统计	2,154
接受反贪腐培训人次	人次	未统计	未统计	1,077
推送反贪污主题相关文章、案例次数	次	未统计	未统计	24
投资者关系与股东权益管理				
召开股东大会次数	次	5	6	3
股东大会董事出席率	%	85.11	94.58	87.88
信息披露				
编制与披露定期报告	个	4	4	4
发布的临时公告	个	93	94	69
经济绩效				
资产总额	万元	2,316,750.73	2,400,042.18	2,278,770.72
营业总收入	万元	7,523,263.97	7,677,474.43	6,726,608.01
利润总额	万元	113,008.23	87,257.38	109,579.92
归属于普通股股东的加权平均净资产收益率	%	7.52	4.97	5.91
各种税金	万元	250,501.31	375,320.86	404,401.60

指标索引

目录	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)	上交所指引	央企控股上市公司ESG 专项报告参考指标体系
关于本报告	2-3	1.1、1.3、8.5	G4.1
董事长致辞	2-22	—	G4.1
关于中储	2-1、2-6	3.5、5.2、6.5.4、6.5.7、8.3、8.4、8.8	G4.1
ESG管治	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-16、2-17、2-23、2-24、2-29、3	7.1.4、8.1、8.3、8.4、8.6、8.8、8.9、8.10、8.11、8.15	E5.1、E5.6
一、储绿之选，低碳生活	—	—	—
落实环境管理	2-27、3	8.1、8.3、8.6、8.8、8.15	E.5
推进节能减排	3、302、303、305	8.1、8.3、8.6、8.8、8.9、8.10、8.12、8.15	E.1、E.2.1、E.3.1、E.3.2、E.5
加速绿色转型	2-27、3、302-5	8.1、8.3、8.6、8.8、8.11、8.15	E.5.1、E.5.4
二、储质非凡，安全保障	—	—	—
保证产品质量	302-5、203	8.9、8.13	S2.1、S2.2、S2.3.4
守护数据安全	418	8.1、8.6、8.13	S2.2.3
激发创新活力	2-6	8.15	S2.3
三、储力合规，高效发展	—	—	—
强化党建引领	2-12	—	G1.1.4
规范治理结构	2-9、2-10	2.1.1、2.1.2、2.1.3、2.1.15、2.2、2.3.5、3.1.1、3.5.12、6.5.4、6.5.5	G1
加强风险管理	2-15、2-26、2-27、3-3	5.1、5.7、5.8、5.10、5.11、5.13、6.3.3、6.3.13	G5.2

目录	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)	上交所指引	央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系
恪守合规经营	2-15、2-26、2-27、3-3、205-1	2.2.8、2.2.9、5.4、5.5、5.6、5.16、4.1.1、8.1、8.2	G2.1、G5.1
保障股东权益	2-16、2-23	6.4.5、6.4.6、7.1、7.2、7.3、7.5	G3.1、G3.2、G4
四、储爱同行，携手共进	—	—	—
坚持多元雇佣	2-19、3、401-1、401-2、404-1、404-2、405、406、408、409	8.1、8.7、8.14、8.15	S1.1、S1.2、S1.3
防范安全风险	2-27、403、418	8.9、8.13、8.14	S1.3、S2.2.3
开展安全培训	403-5	8.9、8.13、8.14	S1.4.2
优化职业发展	404-1、404-2、405-1	8.1、8.7、8.14、8.15	S1.2、S1.4、S1.5
保障员工权益	401-2、402、405、408、409	8.1、8.7、8.9、8.13、8.14、8.15	S1.1.3、S1.2、S1.3.4
五、储惠社区，和谐共融	—	—	—
参与社区公益	3、413、415	8.1、8.3、8.4、8.6、8.15	S4.2、S4.3
推进乡村振兴	413、	8.1、8.3、8.4、8.6、8.15	S4.2
响应一带一路	413、415	8.1、8.3、8.4、8.6、8.15	S4.4
完善供应链管理	3、204-1、308、414	8.1、8.8、8.13	S3
未来展望	—	—	—
附录	—	—	—

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《中储发展股份有限公司2023年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。如在报告阅读过程中，有任何意见和建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理！

选择性问题 (请在相应位置打“√”)

1. 对于中储股份，您的身份是

- 政府 投资者 员工 客户 供应商/承包商
 合作伙伴 同行 社区和公众 媒体 非政府组织
 其他 (请注明) _____

2. 您对本报告的总体评价

- 非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为报告结构是否合理

- 非常合理 合理 一般 较不合理 不合理

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何

- 很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

5. 您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中

6. 您对中储股份ESG报告建议

您可以选择以下方式反馈您的意见：

联系地址：北京市丰台区凤凰嘴街5号院2号楼鼎兴大厦A座27-28层

邮编：100073

电话：010-52698399

传真：010-52698780