

2023年度

环境、社会与公司治理 (ESG) 报告



报告概况

可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏
并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任

报告范围

2023年1月1日至2023年12月31日,部分内容超出上述范围

报告周期

本报告为年度报告,是贵州燃气集团股份有限公司发布的环境、社会与公司治理(ESG)报告

报告数据说明

本报告披露的财务数据来自各类财务报表,其他数据来自公司内部统计
本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种,特别说明的除外

报告称谓说明

为便于表述和方便阅读,“贵州燃气集团股份有限公司”在本报告中也以
“贵州燃气集团、贵州燃气、燃气公司、公司”和“我们”表示

报告参考标准

《社会责任报告编写指南》CASS-ESG5.0
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号》

报告发布形式及解读:

本报告以纸质版和网络版两种形式提供,其中网络版报告见网站: WWW.CNINOF.COM.CN
公司地址: 贵州省贵阳市云岩区黔灵镇新添大道南段298号金耀华庭

目录

CONTENTS

01

董事长致辞

公司领导成员/03

亲切关怀/04

02

公司简介

荣誉/07

公司组织架构图/09

企业文化理念体系/10

03

公司治理

股东和股东大会/11

董事与董事会/11

监事与监事会/12

风险管控/14

04

生产经营

持续加强信息化建设/18

科技创新/19

服务提升/20

客户服务提升/22

客服满意度/22

05

社会责任

社会责任治理 /27

员工权益保护/31

团队建设和企业文化/34

06

环境治理

资源利用与循环经济/38

清洁能源/39

污染防治与生态系统保护/39

废弃物管理/41

07

展望未来



杨钺
党委书记、董事长

董事长致辞

2023年是贯彻党的二十大精神的开局之年，也是贵州燃气集团发展历史上具有里程碑意义的一年。股东权益发生变动后，贵州燃气集团正式加入省属国资国企大家庭，在省委、省政府的坚强领导和关心下，在股东鼎力支持与全体员工奋力拼搏下，按照“理顺关系、规范管理、加强管控”的思路，坚持稳中求进的主基调，平稳有序推进各项工作，主要经营指标均有增长，实现党建工作见新高、安全管控见新样、生产运行见新量、工程建设见新果、市场开拓见新获、组织架构见新貌、内控工作见新效，取得了卓有成效的工作业绩，保持了稳中有进、稳中提质、稳中向好的发展态势，为贵州省经济社会发展用能需求保驾护航。

持续深化党建引领。全面贯彻新时代党的建设总要求，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，严明政治纪律和政治规矩，切实落实好全面从严治党主体责任，发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，深化清廉建设，营造风清气正的良好政治生态。

筑牢安全生产防线。开展安全生产思想作风大整顿、“双全日”活动等，从严开展重大事故隐患排查整治及城镇燃气安全专项整治，全链条深挖细查风险隐患，全员查“三违”反“三违”，纵深推进用户主体责任落实，强化安全用气、普法宣传，提升用户安全用气意识。全面落实全员安全生产责任，持续加大安全生产投入，防范化解重大安全风险。圆满完成安全生产“五个为零”、消防“三个为零”的工作目标，确保燃气管网安全平稳运行。

全力保障平稳供气。持续完善天然气管网建设，优化资源配置，实现天然气管网互联互通、成网成环。在气源供应方面，持续建设了一批天然气接气、输气及应急调峰设施，引入川气、渝气和页岩气等气源，打造多元互补的供气格局，推动天然气“产-供-储-销”体系建设，提升了能源供应的安全性、稳定性和可靠性。

推进服务优化升级。坚持“以客户为中心、以市场为导向”的服务宗旨，通过服务人员网格化、抢维作业一体化、抄收工作精准化、窗口业务高效化、增值服务多样化等方式，持续做好售前、售中、售后服务，全面提升客户满意度和忠诚度。

坚持推动科技创新。坚持科技创新是企业发展的源动力，不断强化信息技术与具体业务的深度融合。申报关键核心技术攻关2项，知识产权保护运用29项，在生产运行中，以运行监控、应急指挥和安全管理三大类信息系统为基础，构建管网设施信息化一张网，逐步打造智慧燃气综合调度指挥体系，其中“贵州燃气5G态势感知系统”荣获全国第六届“绽放杯”5G应用大赛三等奖。

积极参与公益项目。持续开展公益慈善活动的基础上，结合国家、地方政策要求和企业优势，加强乡村基础设施和公共服务建设，努力推动乡村振兴，让脱贫基础更稳固、成效更持续。上市以来，公司累计投入资金（物资）约1,922万元，其中，2023年投入373.75万元。

聚焦人才队伍建设。高度重视员工成长成才，构建了以新员工入职培训、职业技能等级培训、员工实操培训、管理人员业务培训等多渠道、多方法的培训模式，着力提高员工的知识水平和综合能力，与时俱进打造一支优秀的企业管理团队和技术团队。

强化投资者关系管理。持续加大与投资者的沟通力度，通过召开业绩说明会、投资者热线、“上证E互动”等多渠道与广大投资者加强联系，增进投资者对公司的了解。2023年荣获第五届新财富“最佳上市公司”荣誉，进一步提升了公司在资本市场形象。

依法合规经营。将合法合规经营的理念全面融入生产经营各个环节，贯穿各管理层级、各工作岗位，实现合法合规工作全流程、全覆盖。把国家法律法规、上市公司监管规定、国资监管规定、行业准则、政策文件、公司章程和各项管理制度作为公司治理、开展经营活动的基本依据，充分发挥合法合规管理工作在公司发展中的引领、推动、规范和保障作用，切实推进公司依法合规决策、规范管理，实现公司高质量发展。

2024年是贵州燃气集团跨上新征程，实现新发展的关键之年。公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，以高质量党建引领实现高质量发展，以治理体系和治理能力现代化深化提升年为主旨，聚势谋强、拼搏进取，共同谱写贵州燃气发展新篇章，为股东创造长期价值，持续回馈全体股东对公司的支持和厚爱。

公司领导成员



程跃东
党委副书记、董事、总经理



王若宇
党委委员、董事、副总经理



郭亚丽
党委副书记、工会主席



刘勃
党委委员、纪委书记



杨梅
党委委员、董事会秘书、副总经理



贾海波
党委委员、财务总监



方锐
党委委员、副总经理



徐向建
副总经理



吴军
副总经理

亲切关怀



省委书记、省人大常委会主任徐麟来到贵州燃气集团小河液化天然气储配站检查元旦期间燃气供应保障工作



全国城镇燃气安全专项整治工作督查检查组组长、国家市场监督管理总局特种设备局副局长张宏伟一行到贵州燃气集团检查城镇燃气安全专项整治工作



贵州省能源局党组成员、副局长刘碧雁调研花溪应急调峰储备站项目建设情况



贵州省国资委副主任方东调研贵阳应急调峰储备站建设情况



公司简介

贵州燃气集团股份有限公司于2017年11月在上海证券交易所挂牌上市，股票简称贵州燃气，股票代码为600903。公司专业运营城市燃气30多年，是贵州省供气规模最大、管网覆盖区域最广、服务用户最多的城市燃气及综合能源供应服务商，拥有全资、控股子公司52家，分公司2家，参股企业21家。在贵州省内已建成4条天然气支线管道，在省内37个特定区域及1个省外特定区域取得了管道燃气特许经营权，业务范围覆盖贵州省主要城市、核心经济区和主要工业园区。主要业务为贵州省天然气支线管道、城市燃气输配系统、液化天然气接收储备供应站、加气站等设施的建设、运营、服务管理，以及相应的工程设计、施工、维修。



公司凭借多年持续不懈的努力，先后荣获“中国能源企业（集团）500强”“中国工业行业履行社会责任五星级企业”“贵州企业100强”“贵州省诚信示范企业”“贵州省绿色发展50强”“贵州服务业50强”“贵州省履行社会责任五星级企业”“贵州省低碳减排之星”、贵州省首批“省级健康企业”“资本市场服务贵州脱贫攻坚贡献奖”“全国‘安康杯’竞赛优胜单位”等，在行业内获得了良好的口碑。

为践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略决策部署，公司坚持“立足贵州、深耕主业、上下延伸、供应多源”的总体发展战略，紧抓能源行业发展机遇，以持续提升能力和效益为目标，以提供优质产品和高效服务为抓手，不断深耕现有市场，积极拓展具有潜力的新区域、新用户，扩大市场份额；以天然气全产业链为发展方向，充分利用资本市场平台，加快上下游资源整合，向天然气各应用领域拓展，逐步向氢能、光伏、生物质能等新能源方向延伸；以大数据、物联网等信息化手段，不断提高创新运营能力，培育和提升核心竞争力，推动公司由单一的天然气供应向数字化、智能化的综合能源运营转型升级，全面推动公司高质量可持续发展，致力于成为主业突出、管理规范、经营稳健的综合能源企业。

荣誉

- 2023年12月
2023贵州服务业100强
- 2023年09月
贵州省履行社会责任五星级企业
- 2021年04月
贵州省诚信示范企业 (2021.04-2023.04)



2023年12月
2023贵州服务业100强

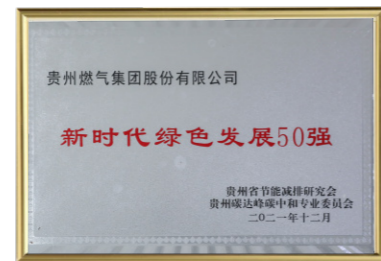


2023年09月
贵州省履行社会责任五星级企业

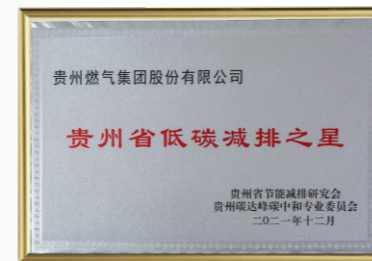


2021年04月
贵州省诚信示范企业 (2021.04-2023.04)

- 2021年12月
新时代绿色发展50强
- 2021年12月
贵州省低碳减排之星
- 2021年01月
资本市场服务贵州脱贫攻坚贡献奖



2021年12月
新时代绿色发展50强



2021年12月
贵州省低碳减排之星



2021年01月
资本市场服务贵州脱贫攻坚贡献奖

- 2021年03月
2021-2023年度省级健康企业
- 2022年06月
全国“安康杯”竞赛优胜单位”
- 2023年8月
云岩区工业企业贡献度10强



2021年03月
2021-2023年度省级健康企业

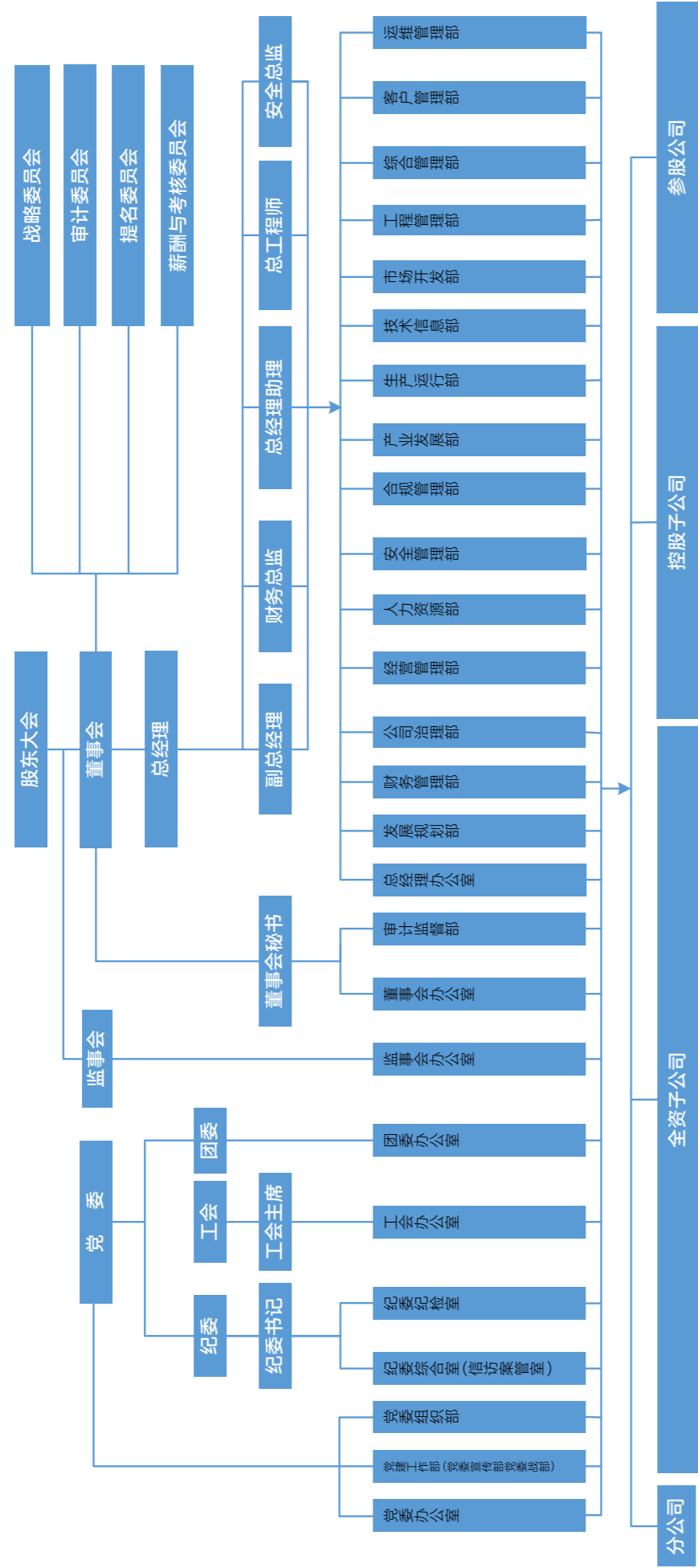


2022年06月
全国“安康杯”竞赛优胜单位”



2023年08月
云岩区工业企业贡献度10强

贵州燃气集团股份有限公司组织机构图



企业文化理念体系

企业愿景

致力一流品质服务 共建卓越能源集团

核心价值观

求诚立信 中通外直 惠泽百姓

企业使命

迈向绿色能源新时代，建设生态和谐新生活

人文理念

明志 陈理 达情 显怀

企业精神

厚德博怀 坚韧自强 团结进取

企业作风

诚以立事 勤以敬业 仁以聚才 德以取胜

管理理念

人本 严谨 规范 高效

经营理念

言必行 行必果 至诚无息；言有物 行有恒 稳而求健

公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件要求，结合公司实际情况，不断完善法人治理结构，规范公司运作。公司董事、监事、独立董事工作勤勉尽责，公司经理层等高级管理人员忠实履行职责，切实维护公司利益和广大股东的合法权益。

01 股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《证券法》等法规及《公司章程》要求，在会议召集、召开、会议表决和信息披露等方面均符合相关规定要求，确保了所有股东特别是中小股东充分行使合法权益，所有股东享有平等地位。公司邀请律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，并出具法律意见书，保证了股东大会的合法有效。



02 党委与党委会

公司始终坚持中国特色现代企业改革方向，建章立制，把党建工作总体要求纳入公司章程，将党组织纳入公司治理结构，优化公司组织架构，充分发挥党委“把方向、管大局、促落实”的领导作用，把加强党的领导和完善公司治理结合起来，强化组织建设和制度建设，严格遵守党委会议事规则、三重一大决策制度等基本规章，把党的工作融入国企改革、企业生产经营各环节，促进各治理主体协调运转。



03 董事与董事会

公司董事会严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》《董事会议事规则》等法律法规运行，董事会职责清晰，决策程序规范。董事会成员在技术、会计、法律、金融、管理等方面具有较高专业素养和丰富的实践经验。董事会成立了以独立董事为主要成员的战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，在公司决策过程中发挥重要作用。全体董事勤勉尽职，在公司重大决策过程中提出专业意见，发挥重要的“定战略、作决策、防风险”作用。独立董事能够独立地履行职责，不受公司主要股东、实际控制人等影响，并得到公司相关机构、人员积极配合，履行职责得到了充分保障。

04 监事与监事会

公司监事会根据《公司法》《证券法》《公司章程》《监事会议事规则》等法律法规的规定履行职责，监事会对公司依法运作进行监督，对财务状况、关联交易、募集资金存放与使用、工程建设等进行检查监督。全体监事尽职尽责，依据相关规定对董事及高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司和股东的合法权利。

05 信息披露管理

公司严格按照《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》《上市公司信息披露管理办法》等有关规定，制定《贵州燃气信息披露管理制度》《贵州燃气重大信息内部报告制度》《贵州燃气内幕信息知情人登记制度》《贵州燃气投资者关系关联制度》《贵州燃气年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度文件，明确了信息披露责任人，提高了信息披露质量和透明度，确保公司信息披露真实、准确、完整、及时、公平、公正。

06 利益相关者及社会责任

公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，实现社会、股东、公司、员工等各方面利益的协调平衡，坚持与利益相关者互利共赢的原则，积极开展公益活动，依法纳税，履行社会责任，共同推动公司可持续稳健发展。



07 经理层

公司经理层严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《公司章程》《总经理办公会议事规则》等法律规定和董事会授权行使职权，向董事会负责，落实和执行董事会的决议，负责日常经营管理各项事宜，忠实、勤勉、谨慎地履行职责，发挥“谋经营、抓落实、强管理”作用，切实维护集团公司利益。全年组织召开总经理办公会21次。



08 持续深化国企改革

公司持续深化国企改革，建立健全组织架构，按照上市、国资监管双重要求，开展制度修订完善工作，推动各项工作制度化、规范化、科学化，形成党的领导有力、治理结构权责清晰、管理制度科学有效的发展新局面。将深化改革深度融入生产经营管理，坚持从改革的要求审视问题、解决问题。全面深入推进国企改革工作。



09 依法合规经营

公司坚持一切经营活动以符合法律法规、国资监管要求、上市监管要求为第一准绳，严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律法规，不断规范公司运作、提高经营管理水平。同时，建立健全公司合规运营管理体系，不断完善合规运营管理相关制度、体系，分解落实合规经营责任，确保公司依法合规经营。



依法治企绩效

公司与时俱进地抓好对燃气业务的法律研究，持续开展各种守法合规培训。2023年，结合公司生产经营实际，围绕《民法典》《劳动合同法》《反垄断法》《禁止滥用市场支配地位行为规定》等国家相关法律法规，从合同管理、劳动用工、劳动规章制度、滥用市场支配地位行为的风险点等内容出发，精心组织和实施法律专业知识培训，极大推动了广大干部职工法律风险防范意识和识别、评估和防范风险能力，助力公司依法合规经营。

10 风险管控

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，在内部控制、日常监督和专项监督的基础上，我们对公司2023年度的内部控制有效性进行了评价，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。公司按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项以及高风险领域。纳入评价范围的主要业务和事项包括：治理结构、公司战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金业务、采购业务、资产管理、销售业务、工程项目管理、投资管理、担保业务、财务报告、企业预算、合同管理、安全管理、信息系统管理。重点关注的高风险领域主要包括：资金管理、工程管理、采购业务、销售业务、投资管理等方面。2023年，公司持续开展内部控制体系建设工作，加强内部监督，有效防范了重大风险事件的发生，确保公司实现经营目标。



生产经营

01 深化落实主体责任,牢牢守住安全防线

公司始终坚持安全生产“先于一切、高于一切、重于一切”，全面落实各项安全生产措施，完善安全生产规章制度，强化应急管理体系和能力建设。持续开展重大事故隐患专项排查整治行动、城镇燃气安全专项整治工作、安全生产思想作风纪律大整顿工作，全面排查整治各类风险隐患，确保实现重大隐患“动态清零”。持续推进城镇老旧燃气管网改造，强化第三方施工现场安全监护，联合相关政府部门严厉打击偷盗燃气违法行为，保证燃气管网及设施安全平稳运行，保障人民群众生命财产和城市公共安全，实现安全生产“五个为零”、消防安全“三个为零”。

序号	QHSE目标	计划	2021年完成率	2022年完成率	2023年完成率
1	安全生产目标	五个为零	五个为零	五个为零	五个为零
2	环境污染事件	为零	为零	为零	为零
3	职业病危害事件	为零	为零	为零	为零
4	消防安全指标“三个为零”	为零	为零	为零	为零
5	因施工质量造成责任事故为零	为零	为零	为零	为零



持续完善安全生产管理体系

公司落实全员安全生产责任制，严格按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”要求，从公司领导到一线员工，层层签订QHSE责任书、岗位QHSE责任制清单、安全生产承诺书，组织拟定各岗位类别《岗位说明书》。根据国家、地方颁布的安全生产、环境保护、职业卫生等法律法规、行业标准、规范，结合自身经营特点，制定了安全、环保、职业管理制度，涵盖安全责任体系、安全文化、制度管理、教育培训、风险管理、现场管理、作业安全、职业健康、应急与事故、检查整改、安全保障、考核奖励等方面。制定了《门站输配运行工安全规程》《调压器运行维护检修安全规程》等49项安全规程，覆盖了公司日常经营活动的所有环节。公司结合法律、法规、上级部门要求而不断修订、完善安全管理制度和安全规程，确保其有效性和适用性。

安全宣传

积极组织开展“安全生产月”、“防灾减灾宣传周”、“职业卫生防治周”、“6·5世界环境日”等各项宣传活动；开展“进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭、进机关、进公共场所”活动；在场站、营业厅等重要场所采用张贴宣传标语、悬挂横幅、办公大楼LED电子宣传栏滚动播放等多种宣传方式发放宣传图册、宣传用品等，营造浓厚的宣传氛围。



安全培训绩效

公司编制《安全管理应知应会手册》《燃气事故案例》《QHSE管理体系基础知识》《新员工安全管理应知应会》《公司2024年安全管理人员培训方案》等培训教材、课件及方案；并根据2023年度培训计划，采用分层分级培训的方式，开展上至公司高层管理人员、安全总监，下至专职安全员、一线员工、行政文员、新进员工的安全理论、实操培训工作，特别是针对特定岗位和工种的实际操作培训，进一步提升了员工技能工作效率、降低错误率、确保安全性和增强团队协作能力。同时，公司紧紧围绕习近平总书记关于安全生产重要论述精神、全员反三违管理办法、城镇燃气安全管理、安全生产事故案例、特殊作业、安全生产思想作风纪律大整顿工作、职业病防治、防灾减灾、生态环保等多个领域，对公司员工进行专题安全警示教育。

QHSE教育合格率100%

安全培训覆盖率100%

参与培训共计120232人次

培训总时长4600小时

隐患排查与整治

公司坚决贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，高度重视隐患排查整治工作，制定《贵州燃气集团股份有限公司城镇燃气安全专项整治专项行动方案》《贵州燃气集团股份有限公司重大事故隐患专项排查整治行动工作方案》，涵盖客户端、燃气输配管网、场站、长输管线、老旧管网、特种设备、特殊作业、消防、施工作业安全、地灾防治等方面，对城镇燃气全链条风险隐患深挖细查，做到全覆盖、无死角，全面边查边改、自查自改。全年开展各项安全检查工作共计3900次以上，出动人员超6391人次。同时，积极探索新技术、新方法，提升安全生产水平，为燃气行业的安全发展贡献力量。

应急管理体系

公司始终坚持预防与应急相结合，健全应急管理体系，并持续强化应急能力建设，优化信息报送流程，有效提高对各种突发事件的准备和响应能力。健全应急预案体系，进一步完善了应急指挥机构，明确事故分级处置原则及各人员工作职责，规范全流程应急处置工作，保障了应急处置效率，实现制度化、标准化响应。建立专职应急救援队伍，健全应急值班值守制度，配备齐全应急装备、物资，常态化开展应急演练，强化与119、110、120等应急救援力量联动协作能力，确保有效应对和妥善处置各类突发燃气事故，切实保障人民群众生命财产安全。配备发电车、发电机、应急抢险车辆、空气呼吸器、防冻服、可燃气体检测仪、激光检测仪、防爆工具套装、安全绳、防爆照明灯具、挖掘机、灭火器等各类应急救援装备，确保能够迅速、有效地进行应对各类燃气泄漏突发事件。



安全生产投入

2023年全年投入安全生产经费约8492万元，安全生产基础管理水平稳步提升。

02 多措并举协调推进,全力做好用气保障

按照全省能源保供“一张网”融合发展战略，公司加速支线管网及贵阳应急调峰储备站建设，推动天然气“产供销”体系建设。积极引入川气、渝气、海气等省外资源，打造气源多元化、渠道多样化供应格局。实施场站燃气设施技改及扩容工程，并在冬季供气期间保障省内各地液化天然气储配站库存高位运行，确保气源输存齐发力，保证全省气源供应稳定充足。

供气保障

公司扎实开展各项供气保障工作，多渠道组织资源，做好管网设施的巡检维护和能力提升，保障管网设施的安全平稳运行，切实保障经济社会发展和民生用气需求，同时为落实好贵州省委、省政府和各级党委政府的专项供气保障任务，公司精心策划、严格部署，编制专项保障方案、应急预案及“一点一案”，2023年完成省、市、区级人民代表大会、政协委员会、党代会、2023中国国际大数据产业博览会、2023年生态文明贵阳国际论坛、2023中国-东盟教育交流周、2023年泛珠三角区域合作行政首长联席会议、贵州省第十届少数民族传统体育运动会等重要保障任务。

管网建设

近年来，公司不断提高燃气管网覆盖率，完善城市燃气管网系统，提升城市整体输气能力。截至2023年底，公司在贵阳市、贵安新区、遵义市、安顺市、都匀市、凯里市、毕节市、六盘水市、仁怀市、盘州市、桐梓县、习水县、镇宁县等多个城市建设了用于接收国家主干管道天然气的门站、分输站及联络线等设施，公司城市管网覆盖贵州省主要城市、人口集聚区、核心经济区和主要工业园区。



03 积极抢抓政策机遇,高效聚能拓展市场

以提供优质产品和高效服务为抓手，不断深耕现有市场，挖掘优质潜在用户，进一步扩大市场规模。持续关注全省白酒、电池、新材料等重点行业发展动向，挖掘重点项目，推动区域性燃气市场纵深发展。协助当地政府推进“瓶改管”“煤（油）改气”，推动天然气对传统能源替代使用，协助用户做好用能效率提升工作，切实巩固现有市场发展成果，加速拓展市场份额增强核心竞争力。



持续加强信息化建设

公司持续推进数字化建设，从数据标准化出发，以业务全流程数字化应用为抓手，依托贵州燃气“123智慧能源生产综合指挥体系”，加强客户服务、工程建设、财务管理、安全管理、生产运行等业务领域数字化建设，以数智化赋能天然气全产业链条，推动公司由单一的天然气供应向数字化、智能化的综合能源运营转型升级。同时公司结合自身业务实际，依托数字化工具不断推陈出新，通过人工智能、云计算、区块链等为代表的新技术应用，以5G、专用物联网、工业互联网等网络技术为驱动，致力于打造一套适应社会发展、有益于人民生活品质提高的智能化数字运营体系。

客户服务

公司全面布局数字化转型，应用新型物联网技术，建成国内最大的LORA WAN网络，全省已累计建设LORA网关1380个，实现在全省20个地州市、县网络深度覆盖；同时，大力推广智能远传智能表建设，截至2023年，全省累计安装远程智能表164.3万台，智能月抄表率达92%以上，达到国内先进水平。

2023年，CIS系统是公司经营管理最核心的业务系统；同时，系统联动微信公众号等新型数字服务渠道，实现公司19个业务全线上办理，微信公众号关注人数达106.2万人，首次迈入全国燃气行业“百万级粉丝”企业行列。



工程项目管理信息化

2023年共计开展项目建设4882个，全面实现项目立项、合同记录、施工、验收、结算等核心业务线上过程信息化管理，数字化工程进一步提高了集团营商环境工作管理水平。

生产运行信息化

公司作为全省最大的城市燃气服务企业，在燃气管网基础管理方面，通过整合GIS系统和管道完整性2个系统信息，实现纸质管网资料向数字管网的管理转型，进而实现了对管网全生命周期的动态化管理，避免了诸如管网疲劳使用等过程管理不到位带来的风险及隐患，提高管网安全供气保障能力。通过全省调度指挥系统、管网运行监控系统（SCADA系统）、视频监控系统、站控系统、管网巡检系统、调压站压力监控等系统应用，基本实现对管网现有生产作业数字化管理，及时掌握管网运行工况，避免安全事故的发生。

科技创新

科技创新是企业发展的源动力。向省科学技术厅申报关键核心技术攻关2项，知识产权保护运用29项，其中两项关键核心技术均获得专项资金支持。积极参与行业内各项交流，参与10项国家、行业、团体标准规范的编制，发表各级杂志技术文章50余篇，与前沿技术厂家开展技术讨论30次，引入7项“四新”技术，有效解决生产运行中的难点、难题。利用集团公司现有管网信息定位、运行监控、应急指挥和安全管理三大类共计26个信息系统为基础，结合生产运行与安全管理两项工作，逐步打造集团公司智慧燃气综合调度指挥体系。



参与行业标准制定

公司作为主要参编单位，目前正在参与编制技术标准6项，其中国标2项，团标4项，内容涉及高层建筑燃气、户内燃气安全、燃气无人值守场站等技术领域。

服务提升

贵州燃气集团股份有限公司始终践行“以客户为尊、以协作为魂、以益为本”的服务理念，持续推进服务革新与技术创新，加快以客户需求为导向的客户服务体系建设，实现服务规范化、标准化和品牌化，大力推进营商环境优化，全面提高服务质量和效率。2023年，我们始终坚持以人民为中心的发展思想，以高度的政治责任感和使命感，助力打造“贵人服务”营商环境品牌，进一步提高我省“获得用气”服务效率和服务质量，促进营商环境改善提升。我们以先行示范的标准持续完善服务体系，实施系列改革举措，营造一流的用气营商环境。

营商环境服务

● 优化环节，压减时限

2023年我司已将用气报装环节压缩至2个环节，分别为受理答复环节和验收供应环节；除设计、施工及外线接入工程审批外的小型用气项目接入工程办结时间压减至3个工作日，标准化用气项目接入工程办结时间压减至5个工作日；大型用气项目接入工程办结时间压减至6个工作日。

● “三零服务”、“零跑腿”服务

在用气报装前免费提供“零材料、零费用、零审批”的“三零”燃气咨询服务，增加“零跑腿”业务办理范围。在“贵州燃气”微信公众号、支付宝生活号可办理燃气业务，并为用户提供免费邮寄纸质资料的服务，极大程度上压缩用户报装时限，提高用户体验感与满意度。

● 一网通办

目前贵州政务服务网贵阳市平台已将燃气网办业务更新为四项业务，已完成政务网上“水电气联办”事项设置；配合推进贵阳市工程建设项目审批系统与“燃气报装”“燃气验收”审批事项数据互联互通，并完成贵州燃气公众号与政务服务网的搭接工作。



● 配合省住建厅进行《贵州省城镇管道燃气服务评价标准》的编制工作

该评价标准致力于规范燃气服务体系，提高燃气使用的安全性、合理性，既可为广大燃气用户提供了规范满意的服务，也可对燃气服务提供者进行企业自我评估提供参考标准，同时也是为各级政府主管部门进行行业监管和第三方评价提供标准依据，从而真正实现由燃气企业自我规范管理、政府宏观监管、社会共同参与协作发挥作用的良好发展愿景。

● 系统培训

公司对一线服务地点派驻人员开展了数场集中培训，系统提升了其服务素质和业务水平，为用户提供更高效和便捷的服务。同时，已经成功实现一对一专人客户经理服务，全力助力企业生产经营。上门服务人员由单一型向全能型发展，实现“一专多能”，提供一站式专属网格化服务，最短路径解决用气需求，结合客户生活属性开展增值业务社群运营，提供更专业、更全面、更快捷的到家服务。

● 积极开展企事业合作

贵州燃气集团公司已与水电网服务供应企业共同签订了战略合作协议，建立长效合作机制，推进全方位、多层次的战略合作，进一步提升共同对企服务能力，保障并提升企业权益。



产品、服务的质量管理

定期开展各类检测

定期向客户公布气质分析报告：委托第三方权威机构，定期对天然气成分进行检测，出具专业气质分析报告并在营业厅等服务窗口进行公示。

定期开展加臭剂检测：严格按照国家相关规定，对天然气进行加臭，并定期检测供气末端加臭剂浓度，确保符合国家安全标准。

定期开展灶前压力检测：严格按照国家规程开展客户端灶前压力检测工作，每月对客户供气末端进行压力检测，确保供气压力稳定，保证客户端燃气平稳运行，降低用气事故发生的风险。

服务标准化建设

为确保服务质量的可持续提升，公司不断改进质量管理方法，提高服务管理水平。坚持对服务标准进行提升，通过《规范化服务标准》《社会服务承诺》《抄表工作管理办法》《客户端计量管理规定》《客户停气封堵管理办法》等制度的不断完善修订，强化对服务质量的跟踪和监督。

积极应对客户投诉

为切实保障客户权益，公司高度重视客户投诉的快速应对，指派专人负责记录客户投诉问题，跟踪管理每一一起投诉的处理进度，并将投诉处理情况及时有效反馈客户；在不断完善标准化回复流程的同时，对投诉原因进行归纳分析，拟定措施，从根源上避免同一事由发生二次投诉的情况，推动客户服务质量持续提升。

客户信息安全与隐私保护

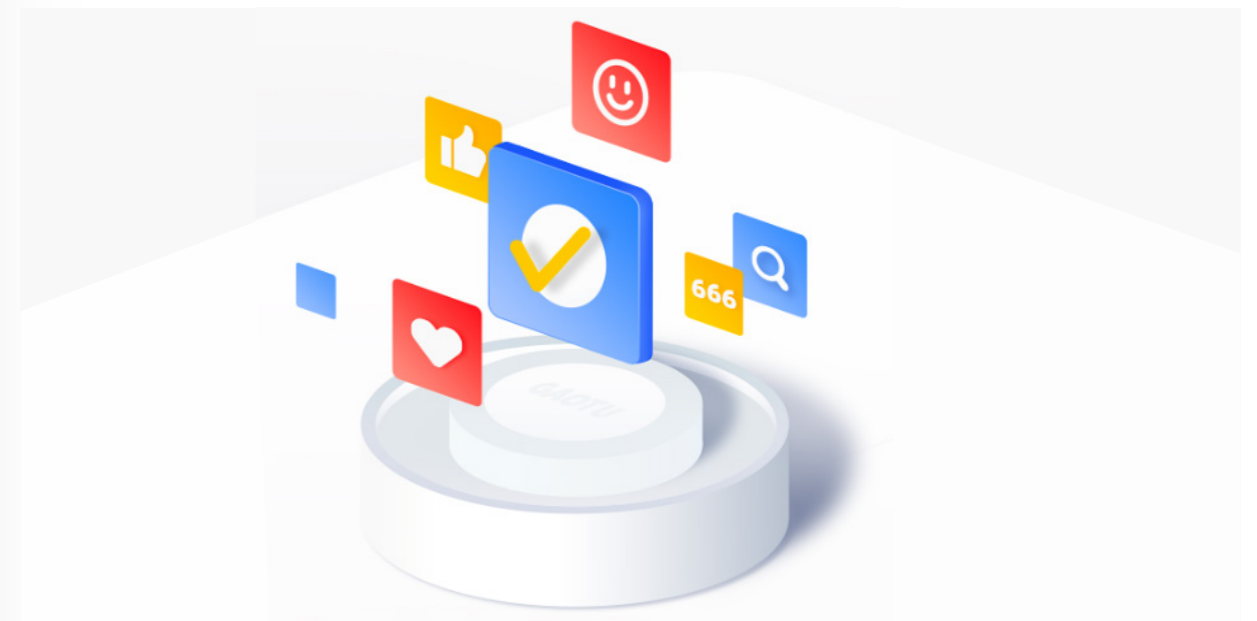
公司严格执行《中华人民共和国保密法》《保密管理细则》，通过严格的规章制度对客户信息进行管控。针对涉及客户信息的岗位员工，每年度签订保密协议，持续推进员工保密意识培训，提高员工职业道德素养，确保客户信息安全。业务受理过程中，针对用户提交的信息，采取专人负责客户信息的管理，严格遵守一次性告知原则并取得用户知情同意，确保客户对自己信息充分的知情权和信息安全。

客户服务提升

- 01 与物业、房开建立了紧密的合作关系，携手通过党建引领，开展好系列燃气安全活动，进一步提升社区燃气安全管理水平，努力打造燃气安全治理优秀模范小区，共同促进燃气服务水平的提升。
- 02 对省委省政府、市政府等省级、市级政府机关单位开展过一次燃气安全专项培训和应急演练。保障省、市两级政府机关、办公区域及生活区域等重点区域燃气安全运行，提升客户服务效率与服务质量。
- 03 利用微信小程序等多媒体平台进行满意度调查，对涉及安全检查、开通点火、换表及维修等业务数据分析，了解服务人员上门服务情况，从而不断完善客户服务方式方法，努力提高服务品质。
- 04 通过营业厅和服务站点结合街道办及社区分布进行网格化服务区域划分，按照定量定网格、一网格一服务电话的原则，为客户提供“一对一”的网格化精准服务。

客户满意度

客户服务业务全覆盖开展客户服务质量回访，热线服务业务、上门服务业务及服务网点服务中开展客户满意度评价工作，积极入驻各政务服务中心，严格履行服务规范，荣获各类机构表彰10余项，如“先进个人”、“服务之星”“服务标兵”、“2023年度突出贡献奖”、2023年度政务服务工作“先进窗口”等称号。



区域	公司地址	客户营业厅地址
贵阳	贵阳市云岩区新添大道南段298号	喷水池营业厅-云岩区中华中路178号负1楼
		南明营业厅-南明区市南路108号（保利国际旁）
		云岩营业厅-云岩区北京路210号
		白云营业厅-白云区同心西路9号
		乌当营业厅-乌当区新添大道4号商品楼
		花溪营业厅-花溪区明珠大道新代麒麟商业广场A5栋
		小河营业厅-经开区香江路117号（明彩居）
		观山湖营业厅-观山湖区石标路5号
		贵阳市政府政务服务中心-观山湖区林城东路金阳行政中心综合办公大楼
		云岩区政务服务中心-云岩区北京东路未来方舟F4组团7栋
		南明区政务服务中心-南明区青云路与解放路交叉路口金龙滨河湾壹号
		白云区政务服务中心-白云区白金大道中段瑞福花园
		乌当区政务服务中心-乌当区高新北路智汇云锦孵化基地B8栋2-3层
		经开区政务中心-经济技术开发区开发大道117号
贵阳市不动产登记中心（迈德国际）-观山湖区腾祥迈德国际B1栋		
贵阳市不动产登记中心（万东桥）-南明区都司高架桥路39号		
修文	贵阳市修文县龙场镇勤学路2号	修文县勤学路2号
毕节	毕节市七星关区鸭池镇头步桥村创美农副产品批发交易中心三期十四栋三楼	毕节市七星关区洪南路瑞丰新城1号楼23号门面客户营业厅
		毕节市文博路-市政务服务中心42号营业窗口
		毕节市博学路1号-区政务服务中心17号营业窗口
凯里	凯里市凯开大道11号	毕节市金海湖新区文曲大道-金海湖政务服务中心45号营业窗口
		凯里市凯开大道畅达国际广场-市民之家1楼1号窗口
		凯里市经济开发区开元大道48号香山别院2栋门面客户服务中心
桐梓	桐梓县燎原镇燎原南路东侧	凯里市迎宾大道丰球黔城小区1栋12号门面
		桐梓县燎原南路东侧燃气公司一楼
六盘水	六盘水市钟山区花渔洞13号	桐梓县娄山关街道鞍山村君悦国际3号楼（桐梓县政务服务中心2楼）
		大连路与碧云路交汇处，人和园小区9号楼102门面（市不动产集中服务大厅斜对面北200米）
		六盘水市钟山区明湖路110号（六盘水市人民政府政务服务中心）
		六盘水市钟山区政通路西100米（钟山区人民政府政务服务中心）
		六盘水市水城县双水大道东150米（水城县人民政府政务服务中心）

盘州	六盘水市盘州市亦资街道宏财商业广场10楼	盘州市人民政府政务大厅 (地址：盘州市红果街道办盘西新城纵三路中央商务中心1号楼)
龙里	龙里县龙山镇莲花村城市燃气综合站办公楼	龙里县冠山街道体育路外滩广场综合楼6号楼政务服务中心二楼
惠水	惠水县濠江街道布依水乡欢乐岛4-3-1、4-3-2	惠水县涟江街道纸酒大道政务大楼3楼7号窗口
遵义	遵义市红花岗区银河北路507号燃气公司大楼	遵义市红花岗区银河北路507号燃气公司办公楼一楼大厅
		汇川区党务政务服务中心D87、D88号窗口
		遵义市政务服务中心公共服务区Q05、Q06窗口
		新蒲新区政务服务中心1楼09号窗口
		播州区遵南大道580号（警官小区门口）
		播州区政务服务中心B区05号窗口
古蔺	泸州市古蔺县府前街43号	泸州市古蔺县府前街43号
仁怀	仁怀市中枢街道茅台路46号	仁怀市盐津街道市府路仁怀市行政审批服务中心负一楼燃气窗口
安顺	安顺市飞虹路贵州燃气	安顺市飞虹路贵州燃气
		安顺市西秀区黄果树大街万家商业广场
		安顺市经开区奥体路亿丰国际3-2号楼
镇宁	镇宁自治县天瀑路春风里商业街7号电梯3楼	镇宁自治县天瀑路春风里商业街7号电梯3楼
都匀	都匀市小康路2号	都匀市小康路2号
		都匀市纬四路三和花园1楼
		都匀市经济开发区匀东贵州饭店旁幸福大厦黔南州都匀市政务服务中心大厅一层
习水	习水县彬王街道木楠村华润大道B段南侧	习水县彬王街道木楠村华润大道B段南侧
		习水县华润大道C段习水县政务服务大厅一楼G6号窗口
习水金桥	习水县习酒镇两河口	习水县习酒镇两河口
贵安新区	贵安新区数字贵安启迪小镇A3栋9楼	贵安新区大数据科创市民中心大楼1层B区B16号窗口
		花溪区新时代麒麟商业广场A5栋
瓮安	瓮安县经开区一号桥	瓮安县雍阳街道北部新城二栋15号门面
		瓮安县群众工作中心一楼C号窗口
德江	城北新农村四号路	德江县玉水街道新寨社区城北新农村四号路旁
贵定	贵昌大道5号	贵州省昌明经济开发区贵昌大道5号路

社会责任

01 乡村振兴与社会贡献

- 向鸿济公益基金会捐赠289.44万元，开展“晴兴”“黔西南”优秀学子教育帮扶。
- 公司与修文县人民政府签订《修文县乡村振兴城乡燃气事业高质量发展战略合作框架协议》，推进燃气基础设施配套建设和服务向乡村延伸，助推修文乡村振兴和城乡燃气事业高质量发展。由修文公司组建乡村振兴事业部，投入资金71.09万元，用于开展修文县17个村域燃气基础设施建设。
- 支线公司投入3.76万元，聘请六盘水地区天然气管道沿线村民开展巡线工作，帮助解决当地村民就业问题。
- 六盘水公司投入2.96万元，用作盘州市丹霞镇梅子冲村乡村振兴工作。
- 仁怀公司投入3.5万元，用于帮扶仁怀市茅坝镇、喜头镇困难学生。
- 贵安公司投入2万元，用于党武镇曹家庄村乡村振兴工作。
- 播州公司投入1万元，用作大石村驻村干部经费，落实摘帽不摘帮扶。

02 践行为民服务初心，彰显国企使命担当

公司不断强化“贵州燃气集团”品牌塑造，坚持以质量创品牌、以服务优品牌，持续提高企业的影响力、社会知名度和商业信誉度。牢固树立客户至上的经营理念，统筹做好省、市重大会议活动供气保障，得到各界高度肯定。通过微信公众号、省市电视端、新媒体端等渠道，发布一系列安全用气信息，扩大燃气安全宣传面。组织开展燃气安全进社区、城市综合体应急演练等宣传活动，提高全民燃气安全意识。

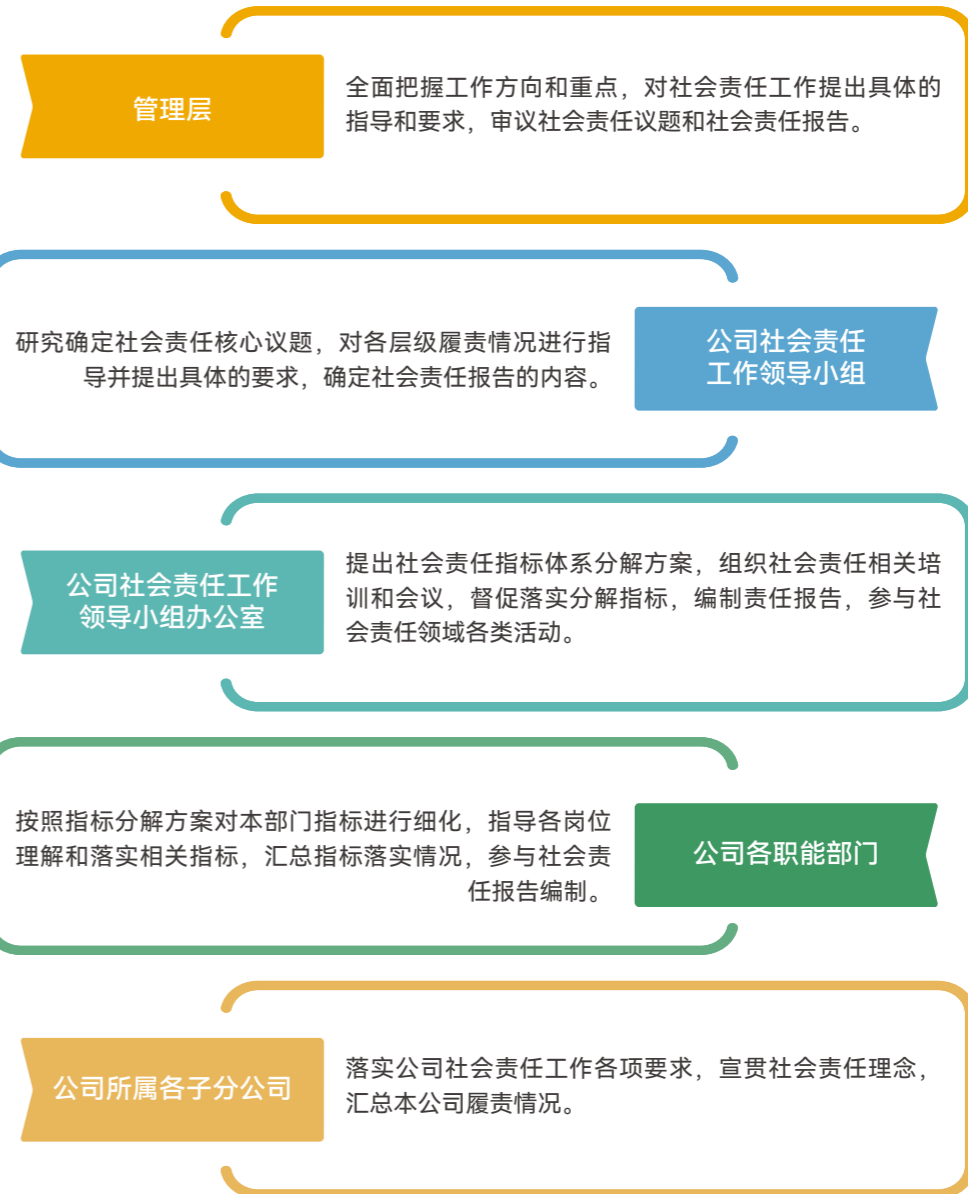
03 社会责任管理

贵州燃气将社会责任融入企业经营战略中，在与各利益相关方的沟通实践中推动企业可持续发展。公司不断完善社会责任组织体系，持续加强各部门联动，使社会责任治理更加规范。公司以提升履责能力为核心目标，携手股东、政府、客户、员工、伙伴、社区等利益相关方，共同履行社会责任。

社会责任工作流程



社会责任治理



社会责任沟通

为充分了解利益相关方的诉求和期望，我们对日常工作中社会责任管理体系各层进行不断反馈，对利益相关方的需求进行不断完善和改进。

通过贵州燃气门户网站、贵州燃气公众号、贵州燃气通讯展示社会责任信息，建立全员责任意识，让员工共同参与社会责任实践。

利益相关方沟通

利益相关方	对公司的期望	回应措施
政府	依法合规经营 安全稳定供气 绿色低碳发展	法律风险管控和内部控制 廉洁从业建设 深化安全管理体系建设 多元化的气源保障及有效的调度机制 环保指标满足国家标准
投资者	保障股东权益 有效的信息反馈 经营风险的防范	召开股东大会 创造可持续增长经营 保护股东及投资者利益 及时准确的信息披露 严格的风险控制
客户	保障用户权益 提供满意服务	安全检查和宣传 保障安全稳定供气 规范化服务标准 多元化服务渠道 不断完善客户服务体系

员工	合法权益保护 职业健康安全保护 员工职业发展	依法签订劳动合同 开展各类培训学习 开展各类文体活动 全方位保障职业健康
供应商	公平采购 诚信履约 互利共赢 共同成长	制度管理 供应链管理 开展交流活动
社区/公众	关注社会发展 共建和谐社区	减免低保户气费 扶贫助困 公益捐赠 志愿者服务 燃气安全进社区
环境	贡献清洁能源 减少温室气体排放 资源循环利用	污染物达标排放 发展循环经济 发展新能源 倡导绿色办公

员工权益保护

员工是企业可持续发展最宝贵的财富，我们尊重并保护员工合法权益，平等对待每一位员工，为员工的成长搭建平台，建立民主的沟通反馈机制以及科学的薪酬体系，持续提升员工的认同感与幸福感，携手员工共同成长进步。

民主管理

我们严格遵守《劳动法》等法律要求，积极开展民主管理，保护个人健康，建立重大事项管理机制，对涉及员工切身利益的重大事项均提交职代会审议；对工会经费支出、推先评优、困难帮扶、重大活动方案、员工合理化建议等通过召开工会委员会讨论决定。定期召开职工代表大会、工会委员会、职工代表小组会，审议《集体合同履行情况》《工资专项集体合同履行情况》《员工合理化建议》《工会活动方案》等事项，充分体现了民主、公开、公正的议事原则，依法、依规维护员工合法权益。



薪酬政策

公司为保障劳动关系双方的合法权益，充分调动员工的劳动积极性和创造性，始终秉承效率优先、兼顾公平、易岗易薪的原则，严格执行各项薪酬政策，员工薪酬由基本工资、司龄工资、津贴、补贴和绩效奖金等构成。在确保公司整体目标得以实现的同时，使员工薪酬水平与当地经济社会发展情况、公司经济效益和个人绩效考核挂钩，保证了工作效率和效益。



切实维护员工合法权益，促进劳动关系和谐稳定

公司切实履行维护员工权益的职责，坚持站在员工群众立场说话办事，强化民主管理源头参与，确保企业的重大决策具有坚实的群众基础并顺利实施。

积极落实以职代会为基本形式的民主管理制度，严格履行民主程序

及时召开职工代表大会，审议公司工作报告、工会工作报告、工会经费收支审查情况、集体合同及女职工特殊权益、工资专项集体合同履行情况，审议公司相关岗位实行特殊工时制执行方案，充分保障员工群众的知情权、参与权、表达权、选择权和监督权，构建和谐劳动关系，确保劳动关系持续稳定。

充分发挥工会在劳动关系协调中的作用，落实平等协商集体合同制度

工会与行政充分协商并提交职代会审议通过，续签了2023年工资专项集体合同。

密切联系和服务群众

深入基层一线走访调研，并通过参加基层单位职代会、员工活动、定期收集基层工会员工情况报表等方式，了解员工队伍状况，积极反映员工的合理诉求，切实为员工排忧解难。

举办2023年工会干部暨工会劳动安全监督员培训，提高工会干部服务职工的能力，维护员工劳动安全和职业健康权益

举办职工思想沟通技巧工作培训，提高工会干部与职工的沟通技巧，更好地开展职工思想引导和服务帮扶工作。按照省市工会相关文件进一步修订细化工会经费管理制度，严格落实“三重一大”事项集体讨论制度，严格按照制度规定管好用好工会经费，定期通报工会经费收支情况，开展了基层工会经费使用管理专项检查，确保每分钱都用在员工身上，提升资金使用效益。

做好员工关怀帮扶工作，切实为员工排忧解难

公司工会始终把员工冷暖放在心上，常态化开展员工关怀帮扶活动，把关爱员工各项措施落到实处。

扎实开展关心关爱员工工作

缴纳员工医疗互助活动经费并为47名患病员工办理医疗补贴，向4名重病员工发放补助；看望困难员工、生病住院老同志49人次，开展外派员工走访慰问、家庭慰问、重大节日慰问等慰问14人次；开展爱心助学活动，发放员工子女升读高校助学金38人，困难员工子女大学读书补贴12人；开展员工生日“送温暖”慰问活动。

组织送温暖到一线慰问活动

公司工会开展了重大节日慰问、极端天气慰问，以及危旧管网改造项目等慰问一线员工活动，组织各基层工会看望慰问奋战在生产运行、建设施工等岗位的一线员工，切实帮助一线员工解决工作、生活上的困难，将组织的关怀送到员工心坎上。



抓好合理化建议活动，激发员工创新创效活力

坚持把合理化建议活动作为激励员工参与管理、发挥员工聪明才智、促进管理提质增效的一项重要工作来抓。加强对合理化建议的评审、执行情况的跟踪、创新成果宣传推广，带动员工岗位创新创效活动深入开展。自2018年活动开展以来共征集到员工提出的合理化建议164条，其中获得专利1项，创新成果奖5项。2023年共征集员工合理化建议20条，其中3条经评审通过已投入试运行中。

积极开展“安康杯”竞赛活动，助力安全生产攻坚战

公司工会积极参与安全生产管理，把安全生产和劳动保护作为重中之重。在2023年安全生产月，组织各基层工会分别开展了安全生产主题的知识竞赛、技能竞赛、演讲比赛、安全宣传等活动，在全集团掀起了安全教育的热潮。7月初，公司工会紧扣“人人讲安全，个个会应急”主题，举办贵州燃气集团“安康杯”安全生产知识竞赛；9月，以“保安全、强技能、促质量”为主题，举办了计量器具巡检维护及故障判断的“安康杯”职工安全技能竞赛；同时，选派一线技术骨干员工参加“燃气杯”第五届全国燃气行业职业技能竞赛、贵州能源集团首届职工职业技能大赛，通过各类竞赛进一步强化全员安全责任意识，提高一线员工安全操作技能，营造浓厚的安全文化氛围，助力安全生产巩固提升工作走深走实。

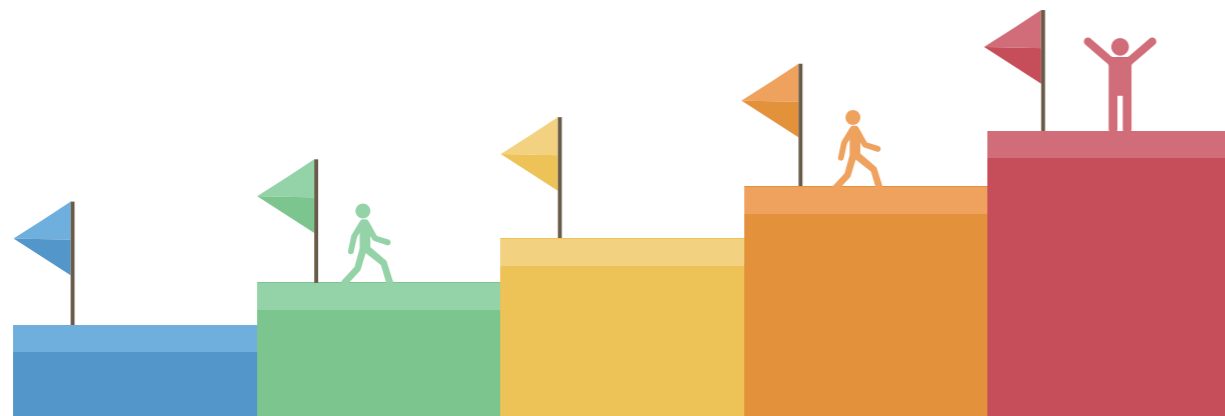


开展形式多样的活动，激发员工队伍活力

公司为促进员工身心健康，开展丰富多彩的活动提高员工精神文明素质，营造和谐健康、积极向上的企业文化氛围，增强队伍的凝聚力和向心力，提振员工队伍干事创业精气神，活跃群众精神文化生活。

精心组织推优评先，激发员工创优争先积极性

坚持选先进、树典型、鼓干劲、促发展，把握推优评先的正确导向，充分挖掘公司先进典型，严格评选标准和程序，加强与各级工会的沟通协调，积极为公司和员工争取荣誉。2023年全公司13个单位、18名个人、5个集体分别获得全国、省、市级以及能源集团先进表彰。这些荣誉的获得，进一步激发了员工在基层工作岗位中干事创业、担当作为的激情，同时也提升了企业的社会形象和地位。



团队建设和企业文化

开展形式多样的员工活动，提高员工队伍的素质和活力

开展红色主题教育活动、员工登山健步走活动、花道体验活动、青年员工座谈交流、“五四”青年知识竞赛活动、“八一”建军节复退军人活动等文体活动，组建员工乒乓球队、羽毛球队，通过形式多样的活动，促进员工身心健康水平，丰富员工业余文化生活，营造和谐健康、积极向上的企业文化氛围。



职业健康管理

公司遵照《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《职业卫生管理规定》，从前期预防阶段、过程管控阶段、考核总结阶段三个阶段规范落实职业健康管理流程，明确各职能部门、各岗位管理职责及职业健康日常工作，确保员工职业健康安全。

职业健康及安全管理体系认证

公司2015年引进质量、健康、安全、环境（QHSE）一体化管理体系并通过认证，每年经外部监督审核，持续运行。同时，公司积极响应国家“健康中国、健康城市、健康企业”号召，把健康理念融入生产运营全过程，于2021年3月荣获贵州省首批“省级健康企业”称号，年度新增职业病和企业累积职业病近五年均为0例。

员工职业发展与培训

职业培训体系



职业培训绩效

公司2023年

共完成培训99项

其中公司级培训39项
(含重点培训12项)

外部培训11项

部门级培训49项

重点培训项目

客户服务能力提升培训

为提升客户服务水平，用服务标准规范服务，用CIS系统规范流程，打造高质量客户服务体系，2023年公司制定专项培训方案，内容涵盖服务意识、服务标准、作业规范、CIS系统操作等内容，累计培训16天，参加培训623人，累计培训1408人次。

主业职业技能等级认定前培训及认定

为提高公司一线操作岗位人员素质和技术技能水平，畅通职业生涯发展路径，促进公司技能人才的结构优化，公司编制《2023年度职业技能等级认定前培训方案》，共开展4个职业8个岗位的认定，共计培训316人。

各职业的技能等级认定情况表

序号	认定工种	五级/初级		四级/中级		三级/高级		二级/技师		一级/高级技师		合计	
		认定人数	通过人数	认定人数	通过人数	认定人数	通过人数	认定人数	通过人数	认定人数	通过人数	认定人数	通过人数
1	燃气具安装维修工	44	12	38	32	2	2	0	0	0	0	84	46
2	燃气储运工 燃气输配场站运行工	33	8	28	10	9	7	0	0	0	0	70	25
3	燃气储运工 燃气管网运行工	50	36	47	42	7	0	2	0	1	0	107	78
4	油气电站操作员	15	4	17	4	0	0	0	0	0	0	32	8
5	焊工	8	1	7	3	1	0	3	0	0	0	19	4
合计		150	61	137	91	19	9	5	0	1	0	312	161

公司安全管理人员培训

为牢固树立安全发展理念，深入贯彻国家安全法律法规，加强安全管理人员的安全生产意识和安全管理能力素养，系统了解燃气行业法律、法规、标准、规范及公司安全管理制度，掌握燃气安全管控重点，熟练应用燃气安全检查重点，公司共计开展18期48项全安全管理人员的专项系列培训及考试。



注册安全、消防工程师培训

开展年度注册安全工程师和注册消防工程师的考试培训，通过参加APP线上系统课程学习，大力培养安全、消防工程师。



贵州省技能大师工作室焊工培养

按焊工职业技能等级认定高级工标准培养焊工5人。重点提升低碳钢板对接仰焊条电弧焊、低碳钢管对接加排管障碍水平固定焊条电弧焊，低碳钢管对接加排管障碍垂直固定焊条电弧焊等操作技能，焊工的高水平技艺得到提升。



焊工技能提升培训

为打造焊工技能人才队伍，我们持续优化培训课件及流程，贴近工作实景实施焊工技能培训。全年开展非金属焊工技能提升培训9期，培训人数40人；金属焊工技能提升培训1期，培训人数16人。



环境治理

公司勇于承担生态环保责任，从多角度健全公司生态环保管理体系，建立了环保管理制度、环境因素识别清单；门站加装四氢噻吩尾气净化系统，签订“三废”转运协议，新建项目花溪应急调峰站建设中水回用系统；开展生态环保教育培训，提升全员生态环境保护意识；修编突发环境事件应急预案并组织演练，提高员工综合处置突发环境事件的能力。2023年全年无环境污染事件发生。

01 资源利用与循环经济

在“双碳”背景下，公司积极响应国家政策，深入探索研究新能源、可再生能源发展机遇，充分利用贵州省自然资源禀赋，积极研究布局光伏、氢能、生物质气等业务，稳步推进综合供能业务。

(1) 积极探索新能源业务

作为本地能源供应企业，公司积极对接工业园区，规划利用园区分布式光伏屋顶、地源热泵等资源，结合我司天然气供应及运维优势，积极布局公司新能源业务，逐步实现公司低碳转型，助力贵州省实现“双碳”目标。

(2) 推进光伏项目试点

公司毕节鸿福喜宴中心屋顶光伏项目平稳运行，2023年全年累计为用户提供绿电18万度，减少碳排放180吨，为公司后期光伏项目的建设实施提供了参考。

(3) 高效运维综合能源项目

高效运维贵医附院、贵安医院分布式能源等项目。其中，贵医附院分布式能源项目采用热电三联供技术，综合效率可达到87%左右，实现了高品位能源梯级利用和温度对口应用，与常规供能模式相比，系统每年减排二氧化碳约900吨，年减排氮氧化物3吨，系统以天然气为主要能源，几乎无二氧化硫、烟尘排放，项目节能减排效果明显。

(4) 推行绿色办公

我们坚持在实际工作中践行绿色办公、低碳生活理念，从节约日常工作中的每一滴水、每一度电做起，让绿色办公理念在员工心中落地生根。

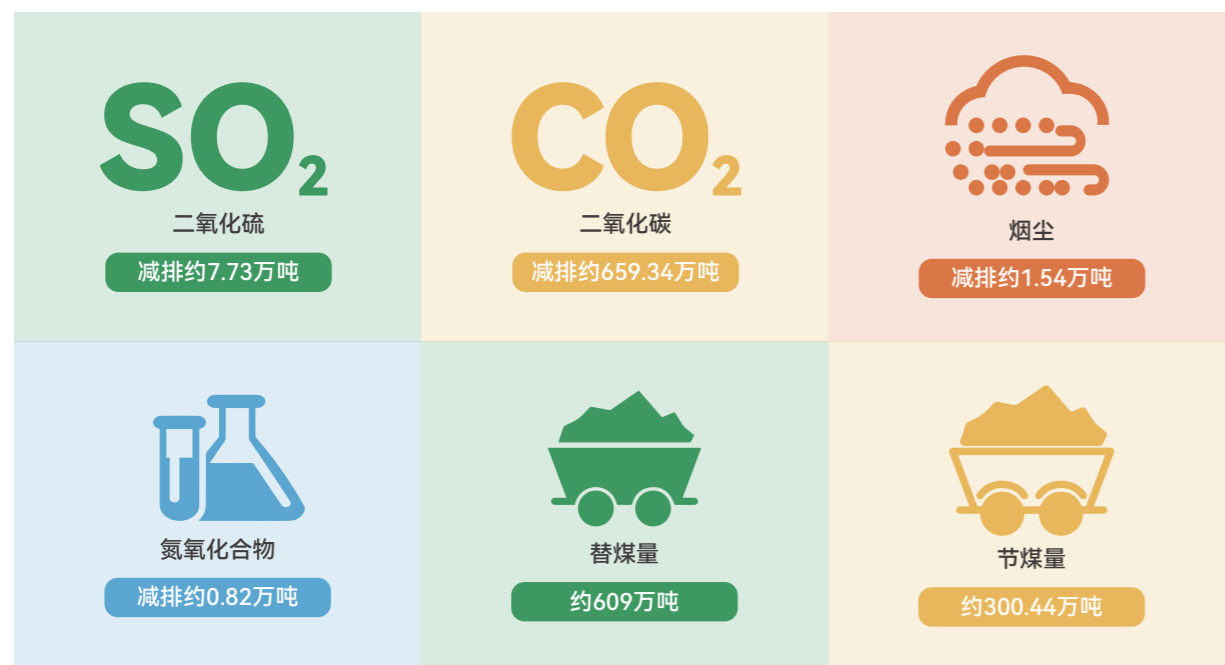
(5) 推行无纸化办公

公司积极推广微信公众号、硬件视频会议系统、OA办公系统等各类信息化平台的应用，在提升管理效率的同时，提升了公司绿色办公水平。

02 清洁能源

天然气主要成分甲烷，是一种清洁、高效、低碳的燃料和化工原料，燃烧时产生的二氧化碳少于其他化石燃料，有助于改善提升环境质量。

2023年来公司累计销售天然气16.24亿立方米



03 污染防治与生态系统保护

环境管理体系

公司建立了生态环保体系，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，制定了《环保管理程序》《环境因素识别和评价控制程序》《危险废物管理办法》《安全规程》《环境卫生检查管理办法》《部门QHSE管理考核办法》《子公司QHSE管理考核办法》等制度，按照制度进行检查和考核，规范公司生态环保管理工作。

生态保护

为践行绿色发展理念，保护生态环境，提高全体员工生态环保意思，公司开展植树活动引导大家以实际行动参与生态环境保护，切实践行“植绿、爱绿、护绿”的生态意识。

环境责任绩效

公司重视生态环境保护，2023年全年环保投入总额为1116.55万元。每年以“无环境污染事件”“零污染”作为全员目标，将子公司的生态环境保护工作纳入年度HSE目标责任考核。公司近五年内无环境污染事件。

环保预警及应急机制

公司已完成9个场站（集团公司、麦架门站、燕楼门站、孟关门站、白腊冲门站、清中高中压调压站、贵安高中压调压站、乌当LNG储配站、白云LNG储配站、小河LNG储配站）突发环境事件应急预案的修编工作并在贵阳市环境突发事件应急中心备案。

2023年公司从实战角度出发，组织开展包括LNG泄漏、CNG泄漏、柴油泄漏等突发环境事件的应急演练，针对演练中发现的问题进行归纳总结，以此验证应急预案是否能有效指导实际突发事件。通过一系列的突发环境事件应急演练活动的开展，加强预防事故的意识，提高各部门的应急配合响应水平，强化应急队伍的建设，提升现场人员对于应急操作的熟悉程度。

新建项目环境评估政策

公司注重对生态环保的保护，在项目建设阶段严格执行环境保护“三同时”制度，确保环境保护设施与主体设施同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，降低生产活动对生态环境造成的影响。如：贵阳市天然气储备及应急调峰设施建设项目（在建项目）已编制环境影响报告表，由贵州省环境工程评估中心出具评估意见，并在贵阳市生态环境局备案。同时，我们还编制水土保持方案等，按照国家规定缴付水土保持补偿费，以减小和弥补项目建设对生态环境造成的影响。

通过环境管理体系认证

公司2002年通过质量管理体系认证，为提升管理水平，2015年引进质量、健康、安全、环境（QHSE）一体化管理体系并通过认证，每年经外部监督审核，持续运行。

环保培训和宣教

为响应国家“六·五环境日”的“全国节能宣传周”活动号召，公司结合“安全生产月”活动，举办了一系列生态环保相关的教育培训和宣传活动。如：通过“安全信息系统”开展应知应会的环保知识培训，加强公司员工生态环保意识；并悬挂相关的宣传横幅及张贴宣传画，在营业厅等有电子屏幕的地方循环播放生态环保的视频等，营造浓郁的宣传氛围。

04 废弃物管理

废水减排管理

公司对照国家污染防治有关标准要求，不断强化水体污染风险防控，确保水污染物达标排放。

公司所属的场站实行雨污分流，设有污水池，收集管道中所产生的污水，委托有资质的单位定期进行转运处理；并与贵州黔贵家园环保工程有限公司继续签订年度化粪池清理协议，定期对化粪池完成处理转运。子公司也按照属地环保部门的要求处理废水。

公司办公场所均接入市政污水管网，每月按要求缴纳污水排放费，保证不违规排放。



废气管理

公司秉承可持续发展理念，无集中排放废气行为；场站设计火炬系统，放散时废气能够充分燃烧；为解决四氢噻吩加注系统尾气排放问题，门站加装四氢噻吩尾气净化系统。

废弃物管理

公司严格按照国家环境保护法律法规，加强对废弃物排放的管理。在站区内建立突发环境事件的预防、报警系统；采取相关技术、工艺、设备、管理等综合预防措施，避免天然气、加臭剂意外泄漏、燃烧事故的发生；在易发生火灾、泄漏的位置设置监测仪，当发生火灾或泄漏事故时能及时报警，使事故能够得到及时扼制；在工作场所设置相应的通风及灭火设施，确保突发环境事件能够及时得到控制；同时，加强对环保设施运行状况的巡检，将工艺区、储罐区作为重点巡检对象，及时发现和消除隐患。

一般废弃物管理

公司产生的一般废弃物主要是生活垃圾，场站、办公区域等均有垃圾收集桶等，每天收集后交环卫部门统一处理；管道施工时产生的工业垃圾等，施工完成后自行带离后妥善处理。

危险废弃物管理

公司制定了《危险废物管理办法》，严格危险废物识别，设置了相应危险废物暂存间，建立危险废物管理台账，加强收集、贮存、运输、处置全过程全方位管理，落实检查考核监督，聘请具有资质的第三方单位进行处置，避免造成环境污染。



展望未来 >>>

展望2024，贵州燃气将以治理体系和治理能力现代化深化提升年为主旨，积极抓住能源转型的机遇，在清洁能源领域迎来更大发展。凭借技术创新与升级，我们将加强绿色生产、加大对可再生能源的投资力度，提高供气稳定性和灵活性，降低碳排放，助推可持续发展。同时，我们将持续提升服务质量，满足用户日益增长的需求；并通过加强外部合作与交流，不断拓展市场，全面提升企业竞争力。我们相信，注重人才培养，建设专业化团队，实现公司高质量发展势必推动贵州燃气成为清洁能源行业的领军企业，更将为经济社会可持续发展贡献更大力量。

意见反馈表

尊敬的读者：

本报告是贵州燃气集团股份有限公司向社会公开发布的 2023 年度环境、社会与公司治理(ESG)报告,衷心感谢您的阅读。为了使报告编制工作不断改进,我们非常希望倾听您的意见和建议。烦请您抽出宝贵时间,协助我们完成以下意见反馈,并选择适当的方式反馈给我们。谢谢。

📍 贵州省贵阳市云岩区黔灵镇新添大道南段 298 号金耀华庭

🏢 贵州燃气集团股份有限公司 210 室

✉ 550001

☎ 0851-86771204

2023年度环境、社会与公司治理(ESG)报告读者意见反馈表

选择性问题 (请在相应位置打“√”)	是	否	一般	其他
1、您认为本报告能否反映贵州燃气集团对经济、环境和社会的影响？				
2、您认为本报告能否全面反映贵州燃气集团社会责任推进情况？				
3、您认为本报告披露的信息是否清晰、准确和完整？				
4、您认为本报告的内容设计和安排是否方便阅读？				
5、您认为还有哪些您需要的信息未在本报告中反映？				
6、您对报告的建议：				
请留下您的基本信息，便于我们及时回复：				
姓名：_____ 工作单位：_____				
职务：_____ 联系方式：_____				