

股票简称: 航天软件
股票代码: 688562
(上海证券交易所上市发行)

 **北京神舟航天软件技术股份有限公司**
中国航天 Beijing Shenzhou Aerospace Software Technology Co., Ltd.

航天软件2023年度

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告
Environmental, Social and Governance (ESG) Report

 **北京神舟航天软件技术股份有限公司**
中国航天 Beijing Shenzhou Aerospace Software Technology Co., Ltd.

地址: 北京市海淀区永丰路28号
邮编: 100094
电话: 010-59895666/888
传真: 010-59895111
邮箱: zqswb@bjsasc.com



关于本报告

报告说明

本报告是由北京神舟航天软件技术股份有限公司（本报告也简称“航天软件”“航天软件公司”“神软”“公司”或“我们”）向社会发布的2023年环境、社会及治理（ESG）报告，报告面向航天软件的所有利益相关方，秉持客观、规范、透明的原则，如实披露了航天软件于2023年对于股东、客户、合作伙伴、员工等重要权益人的履责实践，以及中国航天科技集团有限公司（本报告也简称“航天科技集团”“航天科技集团公司”“集团”或者“集团公司”）在ESG领域所作的努力，旨在回应利益相关方的期望，未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告为年度报告，除特殊说明外，报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告的可比性和完整性，部分数据及内容适当追溯之前年份。

报告范围

除特别说明外，报告涵盖北京神舟航天软件技术股份有限公司及其全资、控股子公司在ESG领域的情况，信息边界与公司年报口径一致。

使用标准说明

本报告参考国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《上海证券交易所科创板股票上市规则（2023年8月修订）》全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，以下简称“GRI”）2021年发布的《GRI标准2021版》、中国社科院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG5.0）要求编制。

数据来源

除特殊说明外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司统计报告和相关文件，以及经由公司统计与审核的ESG信息。如无特殊说明，货币单位均为人民币元。

可靠性保障

北京神舟航天软件技术股份有限公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容完整性、准确性、清晰性、平衡性和可比性负责。

报告获取

本报告将以纸质版及PDF电子版形式向利益相关方及社会公众发布。
如有进一步查询，或对本报告及公司ESG工作有任何疑问或建议，您可通过以下方式与公司联系。
网址：<http://www.bjsasc.com/>
联系地址：北京市海淀区永丰路28号
邮编：100094
联系电话：010-59895666/888

目录

关于本报告	01	持续发展， 优化ESG治理	绿色生态， 助力低碳转型	务实图新， 共享社会价值	以人为本， 增强向心认同	不忘初心， 谱写发展新篇
董事长致辞	05					
走进航天软件	07	ESG管理体系 23 实质性议题分析 23 利益相关方沟通 25	环境管理体系 29 响应双碳战略 29 减少资源消耗 30 优化排放管理 35 践行绿色运营 36	创新先行，科技支撑 39 信息管理，守护安全 47 客户为先，品质服务 48 高效链条，合作共赢 51 责任致远，心怀社会 52	加强人才引进管理 57 拓宽员工发展渠道 59 完善员工薪酬福利 63 保障员工健康安全 63 持续做好员工关爱 66	合规经营跟党走 73 廉洁运营守底线 75 治理优化强根基 79 风险防控保稳定 81 投资者权益保护 83
党建引领新征程， 全面提升促发展	17					
					未来展望	附录
					85	86
						关键绩效指标 86 指标索引 93 意见反馈表 95

Contents

目 董事长致辞

从2003年重组至今，神软公司已经走过了二十载春秋岁月。站在这个重要的历史节点上，回首望，二十年风雨兼程，九万里风鹏正举。

二十年来，神软公司在集团党组的坚强领导下，践行着发展民族软件，建设航天强国的初心使命。孵化的AVIDM、神通数据库等核心自研产品，覆盖了“弹、箭、星、船、器、机”，服务了载人航天、探月工程、北斗导航、重点型号装备研制等国家重大项目，助推了航天装备研发的发展，用自己的智慧与汗水，坚守初心、回馈航天；培育的信息化总体规划、大型软件研发、信创集成等六大核心能力，保障了多个国家信息化项目及G20、十九大、二十大等国家重大活动，助力了国家信息产业和软件产业的崛起，用自己的赤诚与拼搏，承担使命、报效祖国。

二十年来，神软公司在公司党委的正确领导下，实现了长足发展。从成立之初不足百人的公司发展到现在拥有上千员工的上市公司；业务从基础软件、工业软件发展到行业解决方案，从集成服务延伸到咨询服务，从运维服务拓展到运营服务；产值从初始几千万发展到近20亿，用户从航天扩展到军工、政府、军队等多个领域。神软公司也成为集团公司软件研发中心、载人航天工程软件工程和数字化技术发展和管理中心、北京市工业软件产业示范基地。神软用奋斗实现了精彩历程，用实干诠释了家国情怀。

斗志与信念并重，使命与责任同当。站在新征程的出发点上，神软会始终牢记自己航天基因、软件灵魂，成为一家在用户身边的数字化转型服务商，满足用户敢转会转需求；成为一家高可靠共性软件产品提供商，满足智能体系需求。神软要发挥国有企业、航天企业、软件企业、上市公司、改革试点五大优势，夯实工程和管理两大基础能力，推进“党的神软”、“智能神软”、“活力神软”、“我的神软”四方面建设，让“五二四”不仅代表上市的日子，更要代表神软未来的战略道路。

星光不负赶路人，我们胸中的情怀有多么深厚，前进的信念就有多么坚定，脚下的步履就有多么坚实。征程是一路艰辛的，热血是始终沸腾的，愿神软以二十岁的青春拉开更加精彩的奋斗序幕！

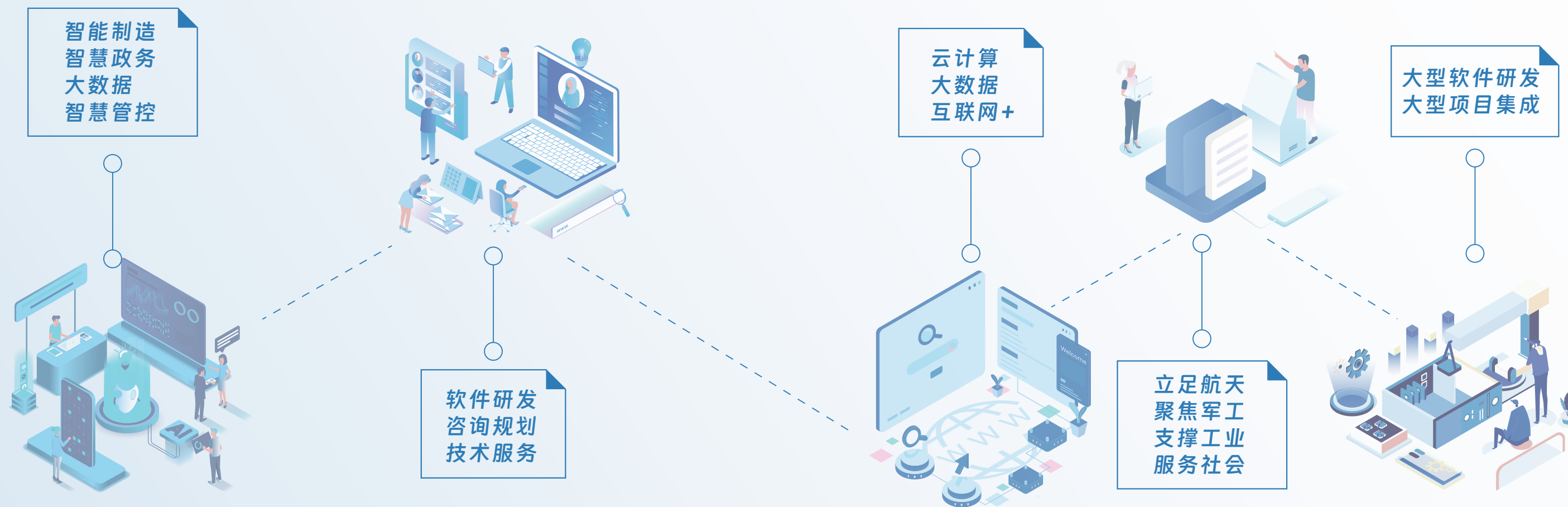
航天软件党委书记、董事长 马卫华

走进航天软件

公司概况

航天软件是由中国航天科技集团有限公司控股的专业化软件企业，是国家认定的重点高新技术软件企业。公司作为以提供自主研发软件和服务为优势的大型专业软件信息服务公司，秉承“创新、敬业、以推动民族软件产业发展为己任”的理念，以一流的产品、一流的服务、一流的质量、一流的队伍为宗旨，围绕智能制造、智慧政务、大数据、智慧管控四大核心主业，凭借软件研发、咨询规划、技术服务三大服务能力，结合云计算、大数据、“互联网+”等新一代技术，面向企业、政府、军队等领域，为客户提供自主可控的全方位信息化智慧服务，协助政府实现智慧管理，助力企业实现智能制造。

截至报告期末，公司拥有八家全资及控股子(分)公司，建立起覆盖全国的服务体系。同时，航天软件坚持“立足航天、聚焦军工、支撑工业、服务社会”的定位，发挥自主研发的优势，不但是中国航天软件研发中心，还长期与国内外知名厂商开展深度合作，形成具有行业特色的软件产品和服务体系，具备了大型软件研发、大型项目集成等综合服务能力。



通过多年努力，航天软件的成绩得到了国家、客户的高度认可。公司不但以多年信息化服务经验，长期参与国家及客户的重大工程与项目的信息化发展规划、论证及建设工作；公司还获得了多个权威资质，包括信息系统集成及服务一级资质、涉密信息系统集成甲级资质、企业信用等级AAA级、CMMIL5级、国军标等资质、质量证书，以及909项软件著作权及发明专利。此外，公司先后获得过“北京市工业软件示范基地”“中国软件百强企业”“中国自主可控软件领军企业”“中国自主可靠企业核心软件品牌”等多项荣誉，得到了长足发展。

AAA级
企业信用等级

5级
CMMIL

909项
软件著作权及发明专利

北京市工业软件示范基地

中国软件百强企业

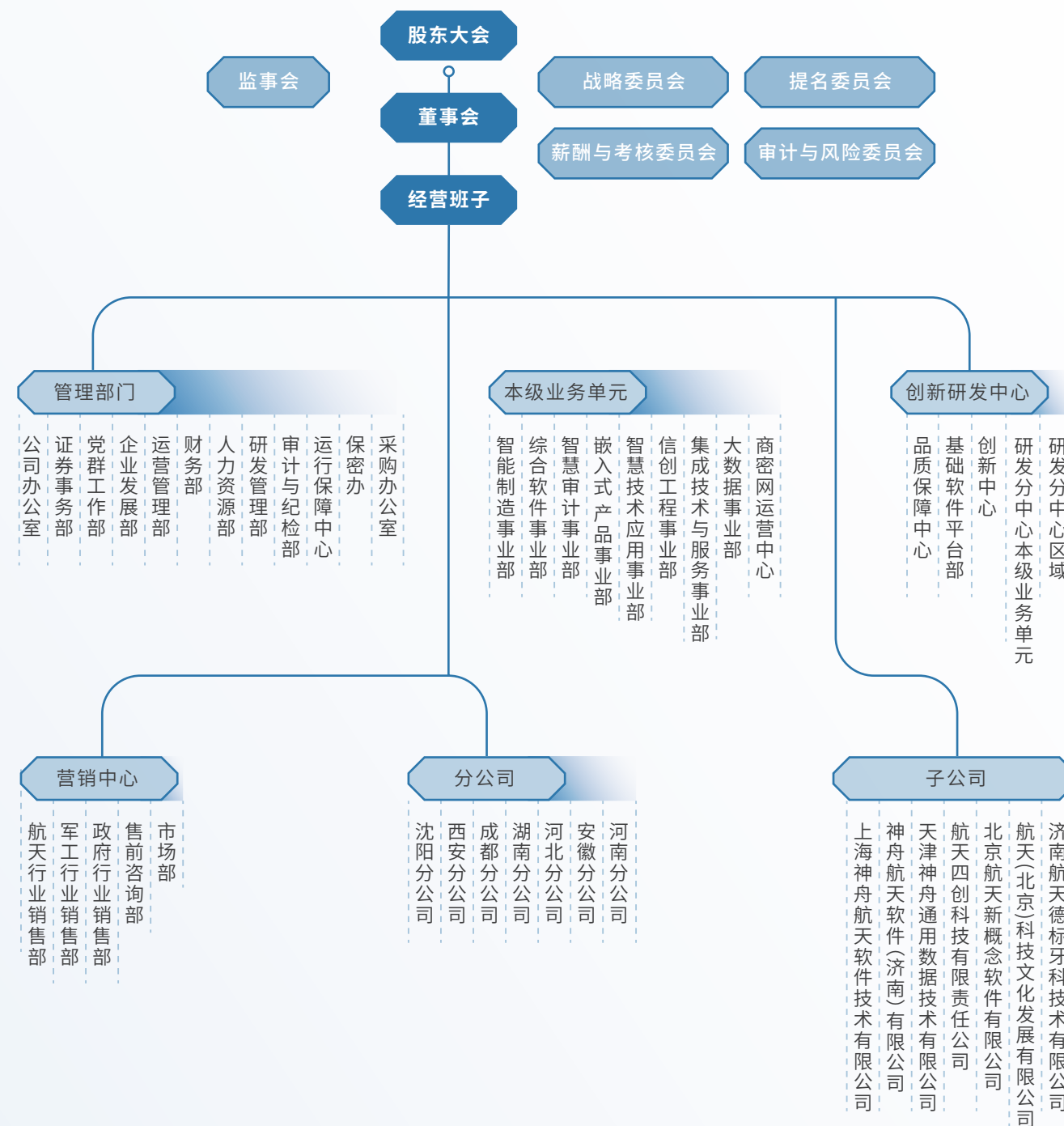
中国自主可控软件领军企业

中国自主可靠企业核心软件品牌

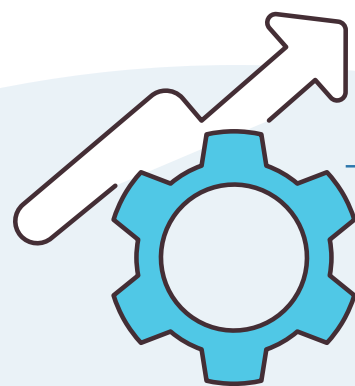
目前，在航天领域，公司为载人航天、探月工程以及新一代大运载火箭等重大型号产品的研制提供了优质支撑服务；在高端装备制造领域，公司已发展成为该领域信息化建设最主要的产品与服务提供商之一。公司不但在国防军工行业拥有广泛用户，在政府、金融、电信等各个领域也拥有广泛的品牌影响力。

百尺竿头更进一步，航天软件将持续秉承航天自力更生、开拓创新精神，为用户提供更好的“智”的服务，以实现用户“智”的梦想。

组织架构



发展历程



2003

航天软件公司重组揭牌

2004

核心产品AVIDM首次集体签约航天软件公司市场化运作

2005

向全军赠送国产数据库



2006

挂牌航天科技集团公司软件研发中心

2008

航天软件园落户永丰基地，航天软件公司喜迁新址

2011

获得国家首批战略性新兴产业重大项目支持

2010

成为北京市工业软件产业示范基地

2012

成功入选“中国软件百强企业”



2009

完善产品链，形成基础软件、工程软件、管理软件、政务软件、系统集成五大业务板块

2015

评为中国自主可靠企业核心软件品牌

2016

自主可控产品保障大运载火箭发射、G20等国家重要活动

2017

数据库产品通过公安部国家安全四级（最高级）

2018

建立了创新验证中心，与国际接轨，助力中国制造2025实现

2019

成为“双百企业”和混改双试点企业，开展深化改革

2022

提交上市登记注册

2021

完成公司股份改制



2020

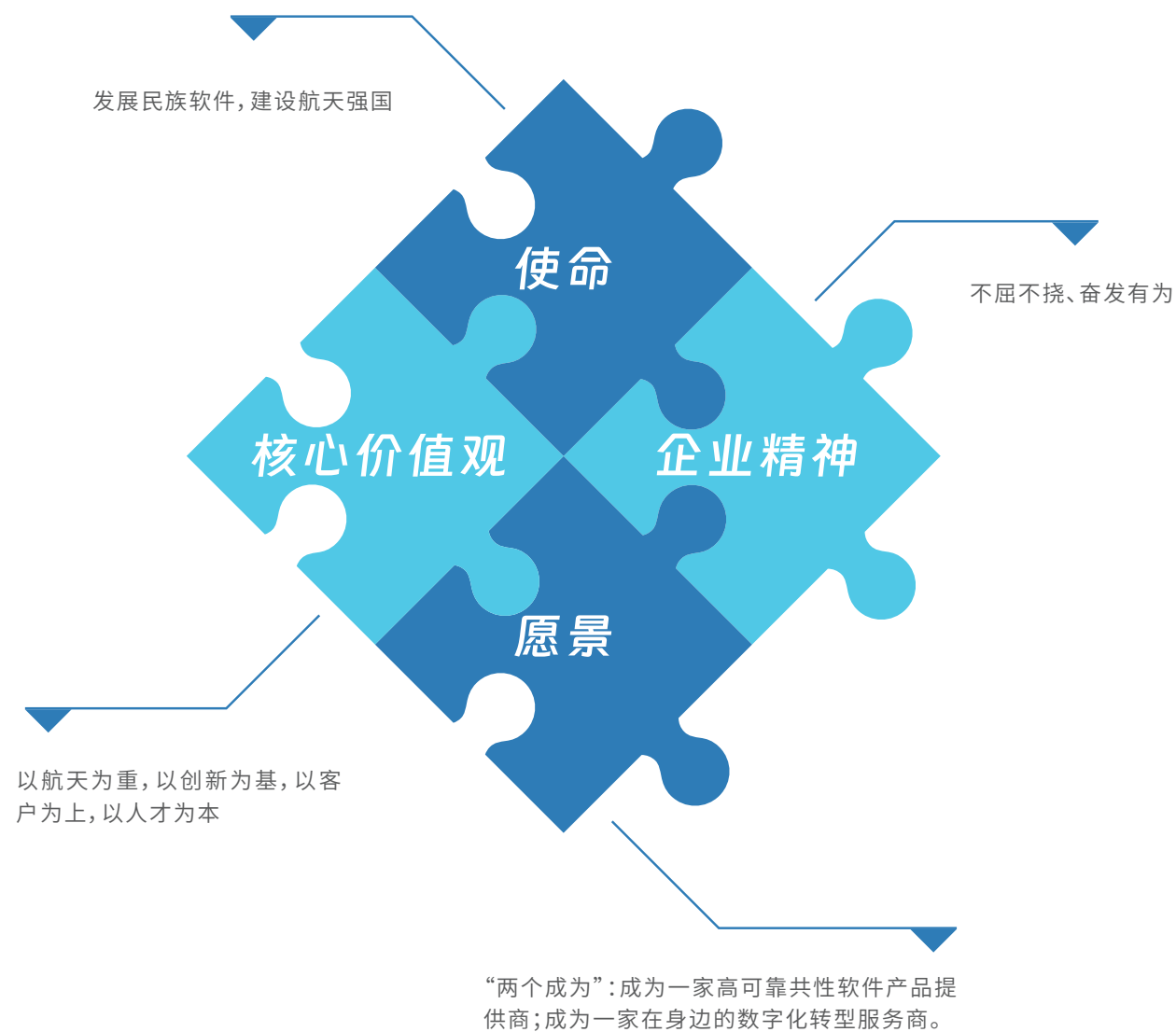
完成混合所有制改革和员工持股

2023

成功登陆科创板上市



企业文化



业务概览

航天软件是航天科技集团公司直接控股的大型专业软件与信息化服务公司，实际控制人为国务院国资委，是国务院国资委“双百行动”综合改革、国家发改委混合所有制改革试点企业。公司在支撑航天信息化建设的进程中，紧紧围绕“支撑航天，服务政府，面向社会”的定位，以神通数据库和AVIDM Foundation为基础，构建了自主软件产品（基础软件、工业软件）、信息技术服务（审计信息化服务、商密网云服务、信息化运维服务）和信息系统集成（主要面向航天及党政军领域）等三大主营业务，具备完整的软件和信息化服务能力，是我国航天及党政军领域的软件和信息化服务龙头企业之一。

序号	产品和服务	产品/服务具体类型	
01	自主软件产品	基础软件	神通数据库，系标准化软件产品
		工业软件	主要包括产品研制协同软件(AVIDM)、经营管控软件两个系列，系基于标准模块的定制化软件
02	信息技术服务	审计信息化服务	系政务领域拓展的典型应用
		商密网云服务	系基于经营管控类工业软件的综合性私有云服务
03	信息系统集成	信息化运维服务	系以自主开发的信息化运维平台为核心，保证客户信息系统的稳定运行的运维服务
		系面向航天及党政军客户提供的包括行业应用软件开发在内的综合性信息系统集成服务	



公司荣誉及奖项



2007年12月
企业级协同产品研制管理系统国防科学技术进步奖(二等奖)
国防科工委颁发



2010年4月
“航天型号协同研制管理平台(AVIDM)入选技术创新类中央企业信息化示范工程”
国务院国有资产监督管理委员会颁发



2010年
国家高技术产业化示范工程
国家发展和改革委员会颁发



2013年12月
航天科技集团公司普通密码通信网科技进步奖(三等奖)(省部级)
党政密码科学技术奖励评审委员会颁发



2014年6月
第十三届中国软件业务收入前百家企业荣誉证书
工信部运行监测协调局颁发



2015年5月
中国工业软件优秀产品(产品研制协同软件)
中国工业软件产业发展联盟颁发



2018年5月
科学技术进步奖(卫星数字化研制综合集成应用)(一等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发

2018年12月
科学技术进步奖(卫星数字化研制综合集成应用)(二等奖)
工业和信息化部颁发

2019年4月
科学技术进步奖(神通大型通用数据库)(二等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发



2019年8月
中国数据大工匠



2019年12月
科技进步二等奖(跨广域网多中心的大数据平台关键技术与应用)
中国电子学会颁发



2020年7月
科学技术进步奖(星弹箭载高可靠容错实时操作系统和多核软件开发环境)(一等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发



2020年7月
科学技术发明奖(开放式高性能卫星平台智能自主管控系统技术及应用)(二等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发



2020年7月
科学技术进步奖(新一代航天型号协同研制管理平台(AVIDM5.0))(三等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发



2022年1月
星弹箭载高可靠容错实时操作系统及重大工程应用(国防科学技术进步奖二等奖)
工业和信息化部颁发



2022年5月
软件行业大数据领域领军企业
中国软件行业协会颁发



2023年4月
中国航天科技集团科技成果管理信息系统建设与应用(集团公司科技进步奖三等奖)
中国航天科技集团有限公司颁发



2023年10月
航天复杂装备全生命周期数字化协同研制关键技术与应用(北京市科技进步奖二等奖)
北京市人民政府颁发



天津市海量数据处理技术重点实验室
天津市科学技术委员会颁发

党建引领新征程，全面提升促发展

航天软件党委始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的全面领导，不断加强党的建设，严格落实“第一议题”制度，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，深入开展党的二十大精神学习宣传教育和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，落实习近平总书记关于发展航天事业、建设航天强国重要指示批示精神，确保党中央的重大决策部署在航天软件得到坚决贯彻落实，全年狠抓领导班子建设工作，着力推动领导干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，为公司深化改革发展提供了强有力的思想、政治和组织保障。



坚持以党的全面领导推动高质量发展

始终把习近平总书记重要批示指示精神作为一切工作的根本遵循，旗帜鲜明地坚持党对一切工作的领导，深入落实国企党的建设要求，抓实“两个一以贯之”，强化公司党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，创新探索首席合规官、职工代表列席党委会并发表意见的会议召开机制，全年召开党委会21次，审议议题85项，其中前置研究45项。

两个一以贯之

把方向

管大局

保落实

 **21次**
全年召开党委会

 **85项**
审议议题

 **45项**
前置研究

坚定不移强化理论武装

严格落实“第一议题”机制，深入学习习近平总书记重要指示批示内容。公司党委把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神、习近平总书记重要指示批示精神等作为首要政治任务，党委理论学习中心组第一时间、第一议题及时跟进学、持续深入学，全年累计开展集体学习23次。顺利完成针对公司全体中层以上领导干部集中轮训和公司领导班子的二十大集中轮训等工作，实现党员干部学习全覆盖，不断加强理论武装，进一步提高党员干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力。



23次
全年累计开展集体学习

案例

2023年5月，航天软件开展学习贯彻党的二十大精神干部轮训班，公司全体中层以上干部参加了轮训。



扎实推进主题教育

公司党委坚持以上率下，党委中心组领学、党支部深学、青年交流促学、党员个人自学的联动机制，扎实推进主题教育走深走实。牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，第一时间成立领导机构，制定实施方案，召开动员部署会。邀请多名知名专家学者专题授课，全覆盖开展中层以上领导干部二十大精神集中轮训。主题教育期间，聚焦高质量发展问题深入一线调研90余次，形成15篇调研报告，精心策划为民办实事清单6项任务，落实党支部主题教育专题学习64次，班子成员为公司全体党员干部讲《坚持和运用马克思主义立场观点方法高质量推进数字航天建设》等专题党课8次。扎实召开专题民主生活会，班子成员认真落实民主集中制、双重组织生活等要求，带头发扬民主，自觉接受监督，班子成员之间扎实开展谈心谈话，在自我剖析和相互提醒中发现问题、明确方向、形成合力。

90

余次

聚焦高质量发展问题
深入一线调研

15

篇

调研报告

6

项

精心策划为民办
实事清单任务

64

次

落实党支部主题
教育专题学习

8

次

专题党课

案例

2023年4月，航天软件召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会，传达中央、集团公司有关会议精神，宣布公司主题教育实施方案，要求广大党员干部聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，着力解决好理论学习、政治素质、能力本领、担当作为、工作作风、廉洁自律等6方面的问题，确保实现凝心铸魂筑牢根本、锤炼品格强化忠诚、实干担当促进发展、践行宗旨为民造福、廉洁奉公树立新风的目标。



案例

2023年6月，航天软件党委在开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育期间，集体参加读书班党课学习。



案例 跟着总书记的脚步向前走——航天软件党委组织赴河北正定县开展主题党日活动

11月7日，神软公司党委书记马卫华等党委委员、纪委及各党支部书记齐赴河北省正定县开展主题党日活动，在石家庄市国资委党委委员、副主任杨剑的陪同下重温了习近平总书记当年奋斗过的历程，亲身感受了如今蓬勃发展的正定风貌，共同完成了一堂生动的党课和一次思想的洗礼。



持续发展 优化ESG治理

ESG管理体系	23
实质性议题分析	23
利益相关方沟通	25



ESG管理体系

航天软件高度重视ESG治理工作，并以此作为公司发展的重要战略支柱。面对全球可持续发展的趋势，以及国家对生态文明建设和“双碳”目标的明确要求，我们积极构建和完善ESG治理体系架构，旨在通过科学有效的ESG管理，推动企业的绿色发展、员工的幸福安康和高效规范的治理体系。

在深入理解和把握ESG理念的基础上，结合公司实际情况和发展战略，航天软件建立了完善的ESG治理体系架构。由公司董事会负责全面策划和推进公司的ESG管理工作，下设多个工作组，分别负责环境保护、员工福祉、高效治理等具体领域的工作。各工作组之间密切协作，确保ESG管理的各项措施得到有效执行。

为加强ESG管理活动的推进，航天软件高度重视ESG相关工作的培训和宣传。公司定期召开ESG专项启动会，邀请业内专家进行ESG专业知识的讲解和培训，提升员工对ESG理念的认识和理解。同时，公司明确了ESG报告编制工作的要点和要求，各部门积极参与并安排专人负责相关工作，确保ESG信息的准确性和完整性。

实质性议题分析

为更好地回应利益相关方的期望和诉求，航天软件定期通过外部对标、内部访谈以及问卷调研等方式，对ESG议题进行识别、评估、排序和确认，评估出利益相关方对相关议题的关注程度，了解其对航天软件在ESG相关方面的期望。2023年，公司实质性议题判定流程如下：



	实质性议题	重要性排序
环境	应对气候变化	14
	生态环境影响	13
	绿色施工	11
	废弃物排放物管理	10
	资源使用	19
社会	信息化建设	16
	产品及服务	5
	职业健康发展	15
	员工关爱	9
	社区公益	18
	健康与安全	12
	供应链管理	17
	董事会	2
治理	党建引领	1
	产城融合	20
	盈利能力	4
	合规经营	7
	投资者关系管理	8
	信息披露	3
	风险管理	6

利益相关方沟通

航天软件积极履行社会责任，高度重视利益相关方的期待与诉求，借助不同渠道开展深入交流，充分了解政府及监管机构、股东、合作伙伴、社区、员工等利益相关方的意见和建议，有针对性地提升航天软件ESG表现，持续调整企业可持续发展战略与行动。

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与回应
 政府及监管机构	响应国家战略 服务区域经济	国家政策执行 建立完善反腐败治理体系 创造就业机会
 股东及投资者	完善公司治理 股东权益保护 投资者关系管理 信息披露	提升经营管理水平 投资者调研与沟通 发布定期报告、临时公告、召开业绩说明会
 客户	产品质量与安全 诚信合规经营 售后服务	优化产业链布局 专项沟通与答疑 日常沟通 客户服务热线

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与回应
 合作伙伴	公平竞争 诚信互惠 透明采购	诚信履约 签订合作协议 阳光采购
 员工	基本权益保障 个人发展 员工福利 员工关怀	公平晋升通道 专业培训与职业发展 员工满意度调查 落实安全生产 日常沟通
 环境	绿色低碳发展 保护生态环境	绿色转型发展 绿色技术创新
 社区及公众	促进社区发展 服务乡村振兴 优化营商环境 参与社区公益	慈善公益 志愿服务 特殊群体关爱

绿色生态 助力低碳转型

环境管理体系	29
响应双碳战略	29
减少资源消耗	30
优化排放管理	35
践行绿色运营	36



环境管理体系

航天软件始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，在开展业务过程中时刻重视保护人类赖以生存的清洁空气、淡水、土壤、森林、能源等生态环境，以此创造长期价值和践行社会责任，早日实现公司的愿景与可持续战略目标。

为了确保公司在经营领域各项管理活动中确保环境保护和员工的身心健康，按照最高管理者的要求，根据国家有关的法律、法规及规定，为此，公司按照ISO9001:2015《质量管理体系要求》、ISO14001:2015《环境管理体系要求及使用指南》、ISO45001:2018《职业健康安全管理体系要求及使用指南》标准要求，体现了七项质量管理原则和污染预防、事故预防、PDCA、基于风险的管理思想，并在公司各相关职能部门进行了合理的管理职能分配。手册规定了公司的质量、环境和职业健康安全方针、目标，以及为实现质量、环境和职业健康安全方针、目标而建立的管理体系，包括组织结构、职责、权限以及部门之间的相互关系。

响应双碳战略

航天软件积极响应国家“双碳”战略，以习近平总书记关于生态文明建设的深刻思想为指引，矢志不渝地追求绿色发展，持续优化资源的高效循环利用，并提升企业在生态环境友好发展方面的能力，为达成“双碳”目标积极贡献。公司采取多项举措，包括实施楼宇自动化动态控制、应用智能灯控系统以及推进LED光源改造等，有效减少温室气体排放，助力环保事业向前迈进。



8.43
吨二氧化碳当量

温室气体排放量(范畴一)
- 拥有或控制的排放源



35,826.18
吨二氧化碳当量

温室气体排放量(范畴二)
- 外购能源



25.99
吨二氧化碳当量/人

人均温室气体排放量
(范畴一和范畴二)

减少资源消耗

为明确逐级节能减排与环保责任，强化节能减排与环保管理工作，依据《中央企业节能减排监督管理暂行办法》和《中国航天科技集团节能减排与环保管理规定》等文件要求，航天软件与各单位(部门)签订节能减排与环保工作责任书，确保公司在追求经济效益的同时，积极履行社会责任，努力成为资源高效利用、环境友好的典范企业。

航天软件全面落实集团公司关于生态文明建设的重大决策部署，结合航天软件生产经营特点，加强节能减排管理，提高能源利用效率，建立资源节约型和环境友好型企业，深入贯彻习近平生态文明思想。

环保节能措施

- 公司将楼内通道照明、大厅照明、等分出白天和夜间照明；在保证整体照明需求和造型完整有序的前提下，尽量减少灯具使用数量，如将三管或双管灯改为单管照明，改连排灯照明为隔灯照明方式等。

- 对大功率机电设备加强巡查，确保电机处于良好的运行状态，提高效率。加大控制设备的维护，减少大功率设备的启停次数，降低功耗。

- 对航天软件园区各楼电量核算的准确度，合理用电，减少公用电量的公司内部分摊工作。

- 做好修旧利废工作，对更换出的配件、灯具、镇流器等进行维修，通过更换零件或重新拼装等方式修理旧件，减少新件的使用。对每天的用电量及时进行核对，月底总结用电量高的设备，从中找出节能空间，来实现节能目标。

对园区1-5号楼8台电梯进行了时间控制;周六、日、节假日除留1号楼1台电梯和3号楼食梯运行外,其它7部电梯全部关闭。电梯周六日、节假日停6台。

对园区1-5号楼20台开水器都安装了定时开关:做到晚关早开。早7:00开—晚22:00关闭,开水器现已安装时间控制器,每天关闭8个小时。

在园区绿化工作中,使用园区管井内存水进行植被灌溉,既满足了植被灌溉需要,又解决了管井存水问题,还大大降低了自来水的消耗,专人负责灌溉,改造草坪喷水器节水喷洒,一举三得,大大节省公司用水量。

为提高电机有效的运行,工程维修人员定期进行清理污水井,以防污浊物堵塞电机,从而提高电机运行质量。

案例 公司定期清理污水井



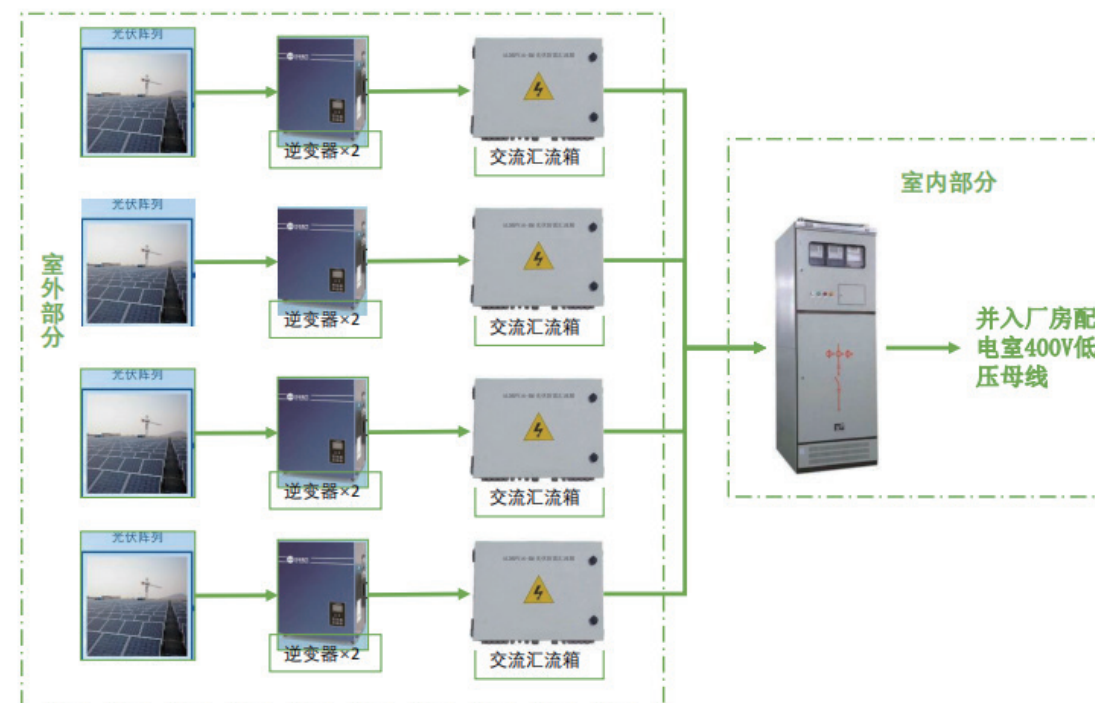
将所有卫生间面盆水龙头水流量进行统一调控。更换部分节水脚踏阀10个,从而达到节能要求。



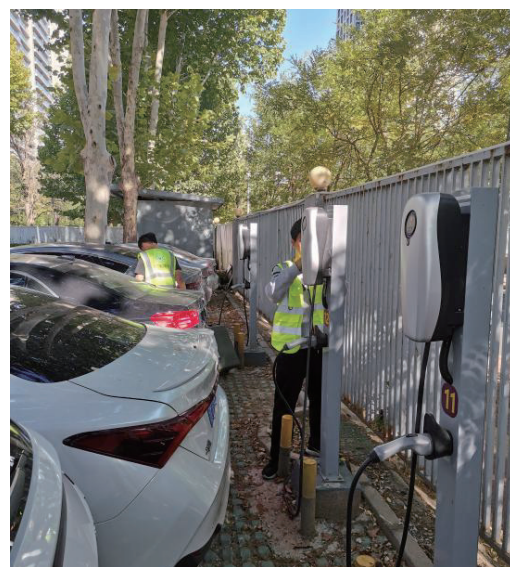
10个
更换部分节水脚踏阀

案例 航天软件园屋顶光伏项目

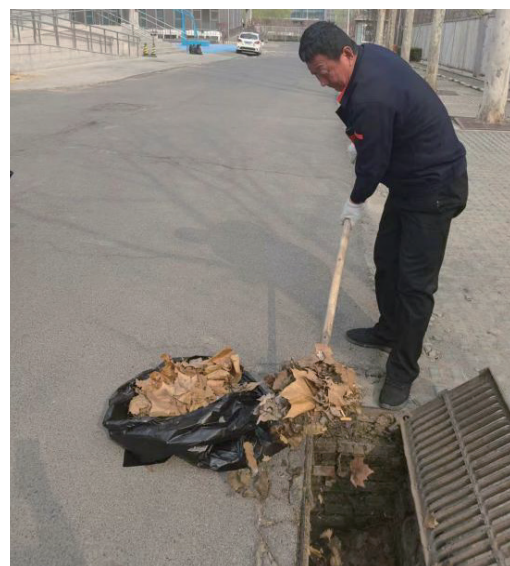
公司采用分布式光伏并网发电系统,主要在用户场屋顶建设光伏组件将太阳能直接转换为电能。分布式光伏发电系统运行方式为用户侧发自用多装电量上网,与公共电网一起为用户供电,就近发电、就近并网、就近转换、就近使用。屋顶光伏项目首年发电量为38.78万度,年平均发电量35.68万度。通过屋顶光伏项目,每年可节约电费6.18万元;每年通过碳减排量,获得碳交易收益;降低变压器负荷,节省电气设备成本。



案例 在公司园区推广绿色交通, 安装汽车充电桩



案例 清理园区排水井树叶, 防止汛情污水倒灌

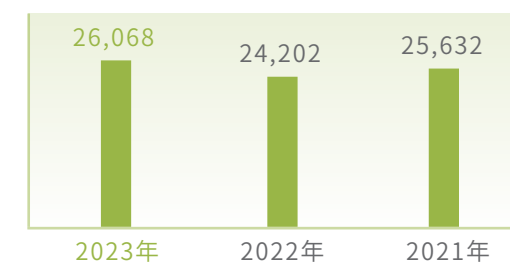


能源消耗指标	单位	2023年	2022年	2021年
能源消耗总量	吨标煤	19,163.44	17,539.48	18,420.37
化石能源消耗量(直接)	吨标煤	18,580.20	17,031.50	17,960.40
汽油消耗量	吨标煤	4.2	3.5	3.4
天然气消耗量	吨标煤	18,576	17,028	17,957
外购能源(间接)	吨标煤	583.24	507.98	459.97
用电量	度	4,745,610	4,133,240	3,742,640
人均能源消耗量	吨标煤/人	13.90	13.15	13.98

耗水总量 (吨)



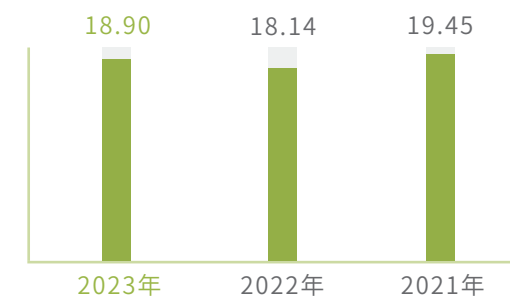
市政供水用量 (吨)



瓶装水用量 (吨)

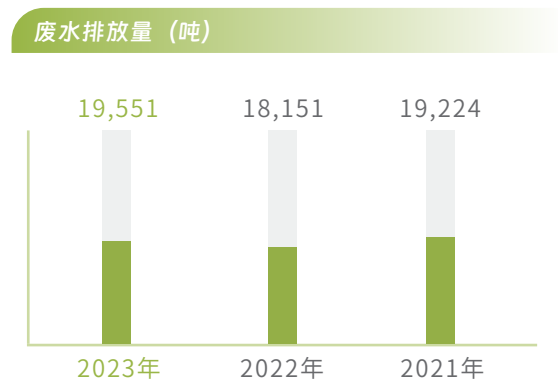


人均耗水量 (吨/人)



优化排放管理

航天软件始终恪守国家环保法律法规，严格遵循各项规定，进行排放物处理与固体废物管理。对于有害废弃物，公司采用专业机构进行安全处置；无害废弃物则实施分类回收，确保资源再利用。我们采取先进的节能技术，设定了明确的排放量目标，并通过优化工艺、提升设备效率等措施努力实现。在绩效指标上，我们定期披露排放物种类、排放数据及温室气体排放量，同时监控有害与无害废弃物的产生量与密度，确保所有活动均合规且高效。



废弃物处理

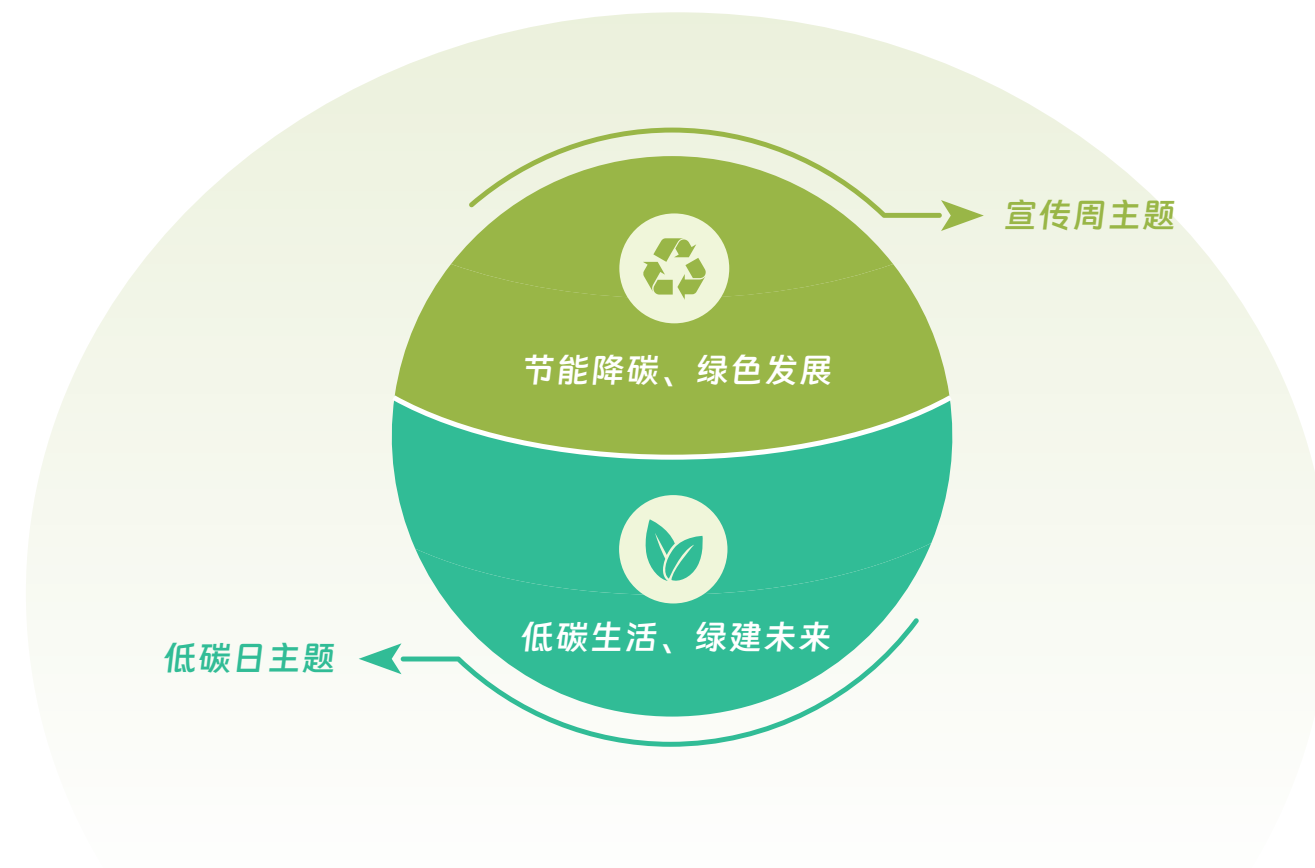
践行绿色运营

公司牢固树立安全生产红线意识和底线思维，坚持环保节能、绿色低碳战略，在公司所在工作生活环境各个环节加以贯彻。公司建立质量管理体系，进行质量管理，促进绿色智慧生活、绿色发展数字化，绿色办公运营，减少纸质办公。废纸回收双面使用，人走关灯，关空调，关电脑设备。

绿色宣传

为了加强节能减排管理，提高能源利用效率，建立资源节约型和环境友好型企业，深入贯彻习近平生态文明思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，广泛开展全民节能低碳宣传教育，大力倡导绿色低碳生产生活方式，在全社会营造节能降碳的浓厚氛围，航天软件根据《节能减排管理办法》的内容，启动全国节能宣传周和全国低碳日活动。

宣传周主题是“节能降碳、绿色发展”，低碳日主题是“低碳生活、绿建未来”。公司在能源管理、降低消耗方面，对航天软件园区内的公共电气设备、设施进行摸底排查，找出节能降耗的方法，对需要且能够改进的设备、设施做出节电改造方案或建议，逐步进行改造。



务实图新 共享社会价值

创新先行，科技支撑	39
信息管理，守护安全	47
客户为先，品质服务	48
高效链条，合作共赢	51
责任致远，心怀社会	52



创新先行，科技支撑

航天软件坚持以科技创新为核心，不断追求前沿技术的研发和应用，通过创新实践推动行业进步。我们致力于构建开放合作的创新生态，激发内外部创新潜能，以科技驱动可持续发展。

研发管理体系

航天软件围绕“两个成为”的战略愿景，全面对标集团公司及航天外用户需求，积极融合航天系统工程理念，引入IPD集成产品研发模式，汲取互联网企业的发展精髓，精心构建了一套具备持续优化能力、适应IT行业激烈市场竞争的研发体系。有力提升了公司市场竞争力和持续发展动力。

科研管理制度

为确保研发项目执行规范性和合规性，航天软件依据集团公司相关管理办法及国家有关政策要求，结合公司实际制定了技术创新、产品研发、课题管理等系列研发管理办法，有效保障了公司的研发活动的有序执行和研发管理的持续优化。

研发管理流程

为确保公司研发体系顺利实施，依据研发管理制度，航天软件建立了可操作性强、完整严密的研究管理流程并固化至研发管理平台，有效支撑了公司产品研发过程，提高了公司研发管理效率，实现了研发管理成果的统一管理和全公司共享。

科技平台

2006年，集团公司批复了航天软件《成立中国航天科技集团公司软件研发中心的请示》，要求按照“创新技术、引领未来；研发产品，支撑发展；军民两用，突出特色；集成协同，追求跨越”的指导方针，组建集团公司软件研发中心。



2022年4月，中国航天科技集团有限公司软件研发中心根据当前国际和国内技术发展现状对三个重点研究领域申请了调整，并获得批复。三个重点研究领域调整为：工业软件技术，自主可控安全的大数据技术，装备智能化技术。



近年来，软件研发中心按照集团公司的文件批复和要求，在集团各级领导和研究发展部的关心指导下，以国家重大专项为主要依托，围绕重点研究领域进行了系列关键技术研究及核心产品研发，对航天软件技术创新和产品研发起到了较好的支撑作用。



重点科技项目 >

航天软件通过坚持长期自主研发及承担“核高基”重大专项、国家信息安全专项、“863”计划、国家重点研发计划等国家重点科技专项，突破众多关键核心技术。公司不断巩固在国内的技术优势和行业地位，并且通过持续技术研发、不断开发新产品来保证公司持续快速发展，对核心技术拥有完全的自主知识产权。

公司结合国家课题及研发项目技术攻关要求，开展了6个研发方向近40项技术攻关工作。

6个
研发方向

近40项
技术攻关工作



ASP+平台方向

围绕ASP+平台产品研发需求，突破业务建模的统一搜索技术、多数据中心场景下非结构化数据就近访问技术、平台许可证签发验证技术。通过对TOGAF方法的研究，实现支持ArchiMate语言的可视化企业架构建模技术。



PLM方向

完成跨领域统一建模与模型实例管理技术、面向装备型号研制全过程的复杂技术状态管理技术、支持跨域协同的多组织多主体权限控制技术、超大规模产品结构运算技术、指标参数建模与追溯管理技术、动态流程建模等多项关键技术突破，支持了PLM方向软件产品与各领域建模工具深度集成。



MOM方向

开展了基于有限设备资源辅助排产算法和功能实现研究，实现基于单一设备资源约束下的自动排产。开展生产流程可视化配置研究，提高AVMOM产品的灵活性和可配置性。



专用工具方向

完成了CAE集成框架技术、求解器与CAE集成框架的数据格式兼容技术研发。多学科软件方面，实现了软件架构中进行学科定义、学科链分析、学科优化、学科链优化这4项多学科策略实现的基本功能，同时实现了策略中一致性约束、学科关系分解等关键编程技术。



数据库方向

完成了数据脱敏、hint使用提示、数据库内存限额、日志文件支持强制收缩、智能索引推荐等技术的突破及功能实现。MPP产品完成了基于压缩包的分式逻辑备份恢复、网络环境诊断工具、原生支持列存表快速截断、统一ELOG日志模块字符集、支持双写解决物理页面断裂故障几项技术攻关及功能优化。

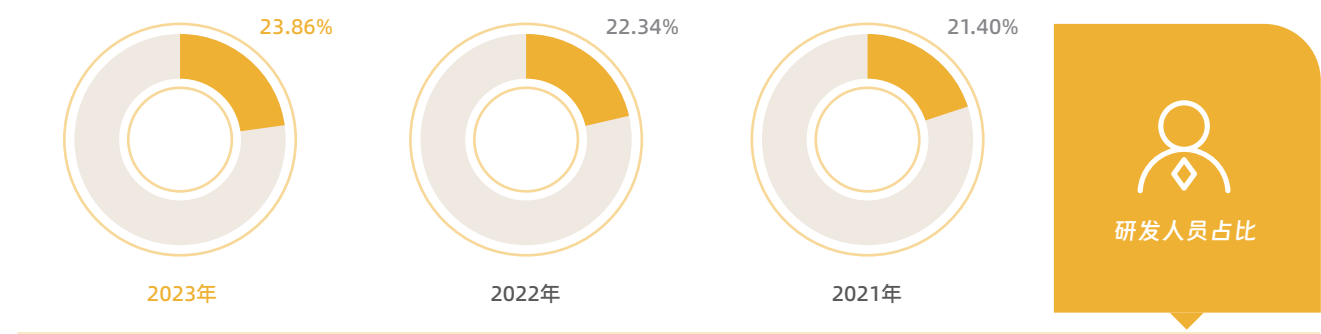
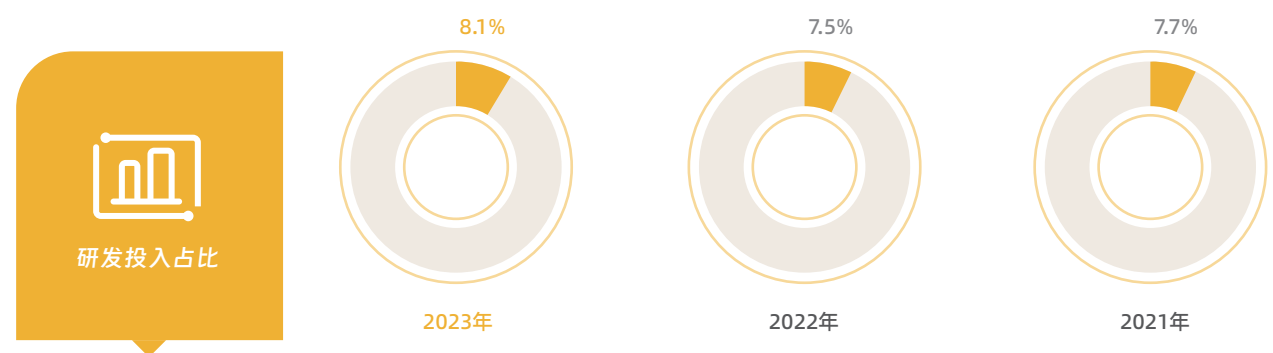


行业大数据方向

在审计行业大数据技术攻关方面，推进图数据库技术、机器学习技术、人工智能技术等审计领域的攻关及应用。在OA技术攻关方面，实现跨层级公文交换技术、上级系统到下级系统公文交换技术攻关。在资产管理系统中，开展了三维星空图展现相关技术的研究攻关，通过三维知识图谱方式展现不同类型节点及关联关系。

研发投入

航天软件深知科技创新是企业发展的核心驱动力，因此高度重视研发工作，持续加大研发投入力度，力求在激烈的市场竞争中保持领先地位。2023年，公司研发投入1.34亿元，占营业收入比重8.1%。



尖端人才人数



专利情况



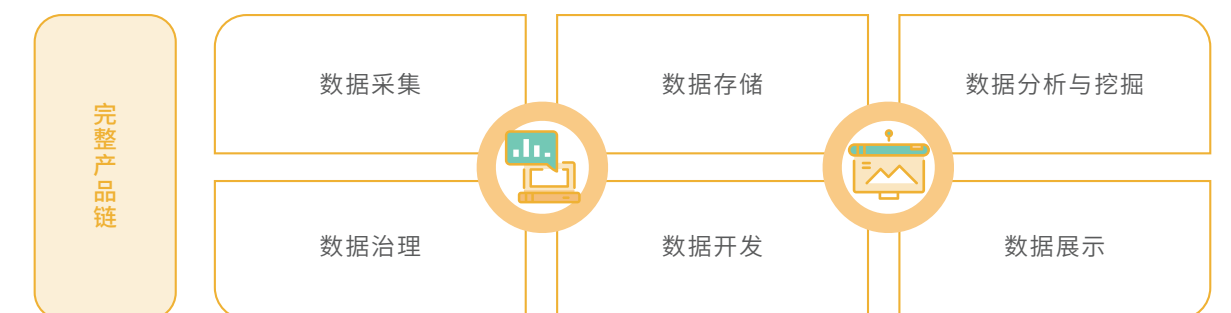
数字化转型

推动自身数字化转型

数字化转型是航天软件高质量发展的必答题，势在必行。公司数字化转型工作借鉴行业先进公司的经验，结合公司实际稳中有序地开展。为了更好地推动航天软件自身数字化转型工作，12月航天软件召开了第一次数字化转型工作例会，将数字化转型工作小组命名为灰犀牛小组，希望通过小组工作促进公司居安思危，增强风险意识、坚持问题导向，谋划有效的应对之策。灰犀牛小组将组织大家共同学习、深度思考、长远谋划、有效行动，推动公司不断获得成功，走向卓越。

助力各行业数字化转型

在数字化时代，航天软件作为国产数据库的主力军，一直致力于数据库及大数据相关产品的研发，并形成了涵盖数据采集、数据存储、数据分析与挖掘、数据治理、数据开发和数据展示的完整产品链。基于公司智汇大数据治理开发平台等大数据产品，通过对政府、军队、企业、电信、金融等细分行业领域的不断深耕与经验积累，航天软件沉淀形成了包括工业大数据、监管大数据、体系大数据三个领域的行业大数据解决方案。以数据价值为导向，紧密围绕“数字化转型”，面向各行业提供“一站式”数据处理解决方案。



AVIDM，即航天飞行器集成设计制造，是航天软件打造的大型自主工业软件品牌，是国防军工行业科研生产经验知识与新一代信息技术融合的结晶。新一代神AVIDM 6.0已经发展成为“平台+应用”的一体化平台，围绕装备制造全周期业务过程，基于完全自主的AVIDM Foundation，研发形成了应用集群，可以灵活适应不同行业和企业类型的实施应用，助力企业实现数字化转型升级。

案例 航天软件助力航天院所数字化转型解决方案

“315X”是航天软件面向航天院所数字化转型需求推出的一整套解决方案，旨在帮助客户突破不敢转、不会转的困境，助力客户实现数字化转型。未来公司服务客户的形式将从单纯的项目交付转变为长期的伴随式服务；服务客户的内容将从单纯的信息系统建设转变为全面的数字化转型服务；服务客户的目标将从项目成功转变为助力用户转型成功，帮助用户构建可持续的运营能力，构建更丰富的数字化场景，建用结合，产生价值。



科研荣誉



2023年12月

北京软件核心竞争力企业

北京软件信和信息服务业协会颁发



2023年7月

国家级专精特新“小巨人”企业

工业和信息化部颁发

案例 成功入选“国家知识产权优势企业”公示名单

11月，由国家知识产权局发布，航天软件下属天津神舟通用数据技术有限公司（简称：“神通公司”）成功入选“国家知识产权优势企业”公示名单。“国家知识产权优势企业”是知识产权领域为数不多的国家级荣誉，此次入选体现了航天软件神通知识产权管理工作的“硬实力”。



案例 神通公司荣膺国家级专精特新“小巨人”企业

航天软件下属神通公司荣获国家级专精特新“小巨人”企业授牌。获得该荣誉称号是国家对神通公司在数据库领域研发创新、高质量发展的肯定。神通公司持续深化“专业化、精细化、特色化、新颖化”的要求，通过“产品+方案+服务”，赋能千行百业数字化转型，助推数字经济提速发展。



信息管理，守护安全

航天软件尊重知识产权，保护数据信息安全，遵守我国和业务关联合国（地区）知识产权、网络安全、个人信息保护、数据保护与安全等法律法规和监管要求；同时，公司也严格遵守有关国际规则、国际条约，不侵犯他人权益，也保护自身权益不受侵害。

公司严格依照总体国家安全观的指引，坚持党管保密原则，贯彻落实国家安全、保密等方面的法律法规和工作部署，建立了商密网云数据中心的管理体系，提高整体的网络与信息安全事件管理，保证网络通信畅通和业务系统的正常运营，提高网络服务质量。在商密网云数据中心安全体系框架下，制定了信息安全事件管理手册、风险管理手册、安全监控及审计管理手册、账号、口令及权限管理手册、身份和访问管理手册、漏洞流程管理手册、信息安全变更管理手册、病毒安全管理手册、补丁流程管理手册、数据备份管理手册等13个管理办法。公司持续推动保密工作责任落实，完善制度体系，积极开展宣传教育和监督检查，强化计算机网络保密管理，提升保密技术防护和风险防控水平，不断巩固和加强安全保密工作体系建设。

案例 航天科技集团天问战队在央企大赛中获“最强战队”奖

由国务院国资委、公安部共同指导的第五届国家网络与信息安全信息通报机制中央企业网络安全大赛（简称央企大赛）在北京举办。经过两轮竞赛比拼，由来自航天软件等单位的技术人员组成的航天科技集团天问战队在比赛中成绩名列前茅，获得了国防科工行业“最强战队”奖。



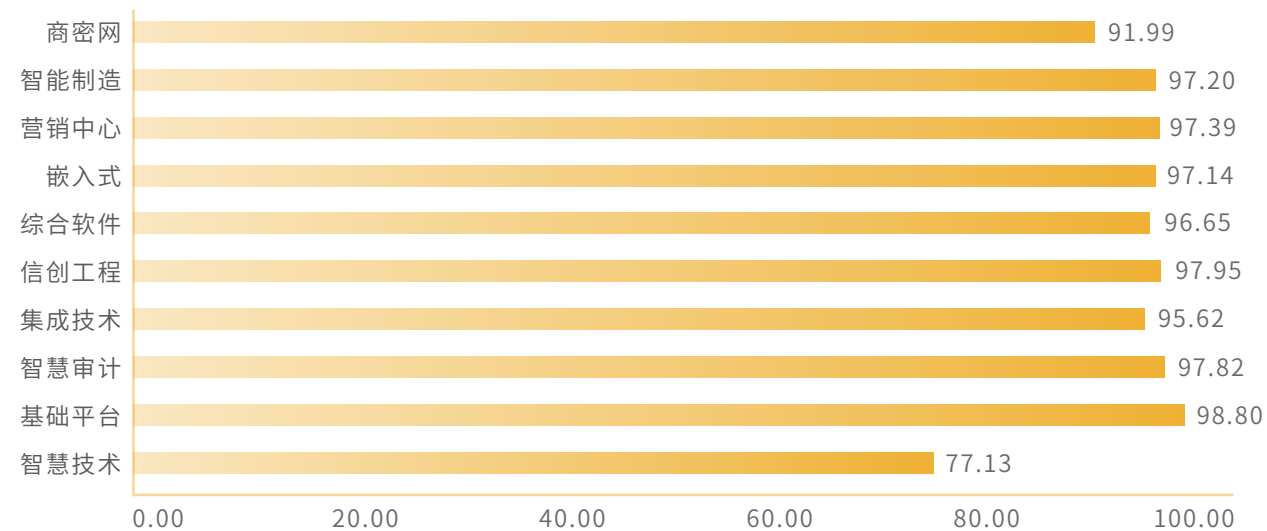
客户为先，品质服务

航天软件坚守“航天软件在您身边”的服务理念，专注于深化与客户的联系，确保服务品质和客户满意度的稳步增强。为进一步优化产品、提升服务水平，从而增强客户对公司的满意度，塑造公司良好的整体形象，公司制定了《客户满意度管理办法》，每年均会进行客户满意度调研，基于调研结果调整质量管理策略和方向，不断改善服务体验。

公司通过运营管理部负责归口管理并组织实施用户满意度调查，以确保用户服务质量。每年不定时进行用户满意度调查，与营销中心和各事业部协作，共同调查并跟进处理用户反馈。此外，运营管理部跟进用户反馈的问题处理情况，编制《用户满意度调查报告》上报公司领导，覆盖了产品、实施、服务、集成满意度以及运维工程师的服务能力与质量等方面。品质保障中心将调查结果应用于经营项目和部门的评价考核体系中，以此来提高服务品质和客户满意度。

满意度调查结果

公司每年定期开展满意度调查，调查覆盖10个部门，共收到多份问卷，2023年平均满意度得分为94.77。整体上满足公司预设的满意度目标，反映了公司在基础平台软件、信创工程、智慧审计、营销中心、嵌入式事业部、集成技术与服务事业部以及商密网运营中心等多个关键领域的服务质量，体现公司在产品和服务上的优质表现。



参与满意度调查客户量

220人 2023年

248人 2022年

228人 2021年

客户满意度

94.77% 2023年

93.13% 2022年

94.17% 2021年

软件维护控制程序 ▶

为确保公司软件维护流程的规范与高效，航天软件制定了详尽的软件维护控制程序，覆盖产品交付后的所有维护服务，明确各业务部门及软件维护人员的职责。在维护活动中，我们详细记录客户需求，准确判断维护要求，精心策划并实施维护措施。我们不断改进维护过程，提升服务品质，以满足客户期望，确保公司服务始终如一。

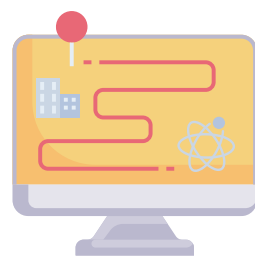
公司产品交付后的维护服务流程涵盖了从维护需求的确定到维护活动的执行和验收等多个阶段。业务部门负责记录客户维护请求，并与软件维护人员协作，基于客户的具体情况制定维护要求。维护活动包括策划阶段需考虑过程实施、问题分析、资源需求等方面；实施阶段关注问题分析、修改实施及软件测试；最后的评审或验收阶段，维护人员需与客户共同确认修改结果的完整性，并进行正式验收。整个过程中，各业务部门不仅要落实维护人员的配置，还需管理和监督整个维护过程，确保服务质量与客户满意度。

案例 航天软件收到中国空间技术研究院发来的感谢信

航天软件收到中国空间技术研究院发来的感谢信。在信中，中国空间技术研究院对航天软件AVIDM 6.0平台助力院里的数字化建设给予了肯定，并对航天软件技术团队以较高的专业素养和过硬的工作作风，推动中国空间技术研究院新一代PLM平台在全院的深入应用表示感谢。



案例 航天软件助力航天院所数字化转型解决方案



针对航天领域数字化转型需求，航天软件推出的解决方案“315X”，协助客户克服转型障碍，实现数字化转型，构建更丰富的数字化场景，建用结合，产生价值。未来，公司将提供持续性服务，服务内容将覆盖全方位数字化转型，旨在支持客户转型成功，并增强其持续运营和数字化应用能力，创造更多价值。

案例 5月工业软件对接会



案例 6月陕西国产工业软件大会



案例 航天软件四创获“王选新闻科学技术奖”一等奖

11月，中国新闻技术工作者联合会第七届五次代表大会、2023年学术年会暨“王选新闻科学技术奖”颁奖大会在海南省海口市召开。由中国航天科技国际交流中心承建、航天软件下属的航天四创科技有限责任公司（简称航天软件四创）参与总体集成建设的“中国航天科技集团有限公司融媒体中心建设项目”荣获一等奖，航天软件四创成为获奖单位之一。

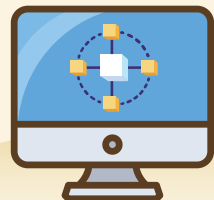
案例 航天软件与十八所共同打造的首家4S店正式成立

12月，由航天软件及一院十八所共同打造的首家4S店正式成立。一院十八所所长曾思、副所长邓涛、赵越，航天软件公司董事长马卫华、副总经理淮斌等领导及相关人员出席了4S店揭牌仪式。与会领导参观了一院十八所为首家4S店提供的办公场地，听取了首家4S店双店长孙羽和金敬超所做的4S店运营服务方案、组织架构和工作计划的汇报。在热烈的气氛中，双方领导共同为4S店揭牌。



高效链条，合作共赢

航天软件高度重视价值链管理，供应商作为价值链上的重要一环，其稳定性和质量直接关系到公司的整体运营和竞争力。为进一步规范和加强公司供应商的管理工作，打造公平、公开、公正的市场竞争环境，有效防控采购风险，保证采购质量，我们制定并不断完善《供应商管理办法》，确保与供应商的合作更加顺畅、高效，共同推动公司的持续健康发展。



公司对供应商进行选择 and 评价，采购前对供方进行调查了解；对供货产品进行考核评价，对不符合产品质量要求的供方采取清退的方式。在供应链活动的前中后期，充分运用信息系统，明确采购计划、密切跟踪追溯、及时整改调整，有效管理供应链流程。



供应链管理指标	单位	2023年	2022年	2021年
按地区划分的供货商数目	家	73	72	52
中国大陆供应商数量	家	73	72	52
供应链风险事件统计	件	0	0	0
审查的供应商数量	家	73	72	52
因不合规被中止合作的供应商数量	家	0	0	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	家	0	0	0

责任致远，心怀社会

航天软件积极响应号召，践行国企担当、履行社会责任，以实际行动为促进脱贫地区产业发展和脱贫群众稳定增收贡献自身力量。公司持续围绕“五大振兴”，结合航天软件自身优势，积极响应党建帮扶、教育帮扶的号召，为乡村振兴赋能。报告期内，公司持续巩固拓展脱贫攻坚成果，向河北省涞源县捐赠定点帮扶资金12.5万元。

12.5万元
捐赠定点帮扶资金

案例 航天软件开展涞源县定点帮扶系列工作

涞源县位于河北省保定市西北部太行山北端深山区，为了把定点帮扶工作落到实处，公司赴涞源县实地走访，切实了解困难及需求；提供定点帮扶资金，助力涞源县发展；采购涞源县农特产作为员工节日慰问品，实现双赢等一系列帮扶工作为涞源县的乡村振兴壮美画卷增添了亮丽的一笔。公司将持续围绕“五大振兴”，结合航天软件自身优势，积极响应党建帮扶、教育帮扶的号召，为乡村振兴赋能。



案例 央企消费帮扶兴农周活动

为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、促进脱贫地区产业发展和脱贫群众稳定增收，国务院国资委社会责任局依托央企消费帮扶电商平台，组织开展第二届“央企消费帮扶兴农周”活动。航天软件实地走访帮扶地区，切实了解困难需求，挖掘本“土”优势，调研“特”色资源，调研帮扶方式，为兴农周采购帮销奠定基础；在公司园区内，对帮扶地区特色农产品进行展售，积极向员工展示推荐，帮助形成供需桥梁；尽公司所能，以提供定点帮扶资金，采购农特产作为员工节日慰问品等多种形式，助力帮扶地区巩固脱贫攻坚成果。



实地考察调研



特色农产品展售



案例 航天软件赴白石山小学开展“学雷锋”活动

3月，航天软件团委联合中国航天科技国际交流中心、航天通信中心团组织带领团员青年前往河北省涿源县白石山小学开展“学雷锋”活动，为白石山小学的孩子们讲授了一堂生动的航天科普课。白石山小学是航天科技集团定点帮扶单位之一。多年来，集团公司相关单位在软硬件方面大力支持白石山小学发展。3家单位将以本次“学雷锋”活动为契机，与该小学建立长效合作机制，让白石山小学的孩子们有条件、有渠道接触更广阔的天地。



在青年志愿者的指导帮助下，
孩子们动手制作一发属于自己的“火箭”



青年志愿者指导孩子们在操场准备发射“火箭”



青年志愿者与孩子们合影

以人为本 增强向心认同

加强人才引进管理	57
拓宽员工发展渠道	59
完善员工薪酬福利	63
保障员工健康安全	63
持续做好员工关爱	66



加强人才引进管理

航天软件严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规的要求，认真落实员工的合法权益，如及时签订《劳动合同》、购买社会保险、缴纳住房公积金等；公司严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》和《中华人民共和国工会法》等法律法规，保护女性员工权益，不雇佣童工，反对强制劳动。

公司制定了相关的人力资源管理规章制度，规范员工招聘和日常管理的流程，健全内部晋升制度，尊重和保护员工的个人隐私和合法权益。公司采用多样化的招聘和用人方式。每年定期进行校园宣讲和专场招聘会，同时长期在各大平台发布职位信息。鼓励公司员工进行内部推荐，通过各种途径持续择优引进海外人才，为公司的发展注入新的活力。

员工结构

员工构成指标	单位	2023年	2022年	2021年
员工总人数	人	1,379	1,334	1,318
全职员工人数	人	1,379	1,334	1,318
中国大陆员工人数	人	1,379	1,334	1,318
男性员工占总员工的比重	%	72.01	71.59	71.70
本部高级管理层员工男性占比	%	100	100	100
女性员工占总员工的比重	%	27.99	28.41	28.30
按年龄组别划分员比例	—	—	—	—
30岁(含)以下员工比例	%	30.96	31.71	23.75
30岁-50岁(含)员工比例	%	65.34	64.62	70.26
50岁以上员工比例	%	3.70	3.67	5.99

员工构成指标	单位	2023年	2022年	2021年
少数民族员工数	人	55	52	48
新增就业人数	人	167	187	362
新入职女性员工数	人	38	41	75
新入职男性员工数	人	129	146	287
新入职应届生员工数	人	55	53	51
新入职社招员工数	人	112	134	311
员工流失率	%	10.77	10.58	16.05
员工教育背景	—	—	—	—
博士占比	%	1.38	1.65	1.44
研究生占比	%	24.80	24.06	20.11
本科及以下占比	%	73.82	74.29	78.45
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	10	10	10
员工满意度	%	100	100	100

拓宽员工发展渠道

航天软件职业培训体系全面细致，旨在提升员工专业技能和综合素质，深化人才强企。公司结合发展需要和实际业务情况，制定内部培训和外部培训，提升培训资源保障力度和培训组织实施力度。通过系统性、多样性的培训方式，推进培训质量。

员工发展及培训指标	单位	2023年	2022年	2021年
员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训次数	次	9,598	8,612	3,327
年度培训支出	万元	126	44	45
年度培训总时长	小时	35,113	29,111	14,750
员工平均培训时长	小时	25	22	11
男性员工人均培训时长	小时	25	23	12
女性员工人均培训时长	小时	27	28	12
高级管理层员工人均培训时长	小时	127	59	99
中级管理层员工人均培训时长	小时	68	50	57
基层员工人均培训时长	小时	21	22	8

案例 航天软件技术大讲堂

2023年7月，资深咨询顾问王某围绕公司数据库产品及实践经验进行了分享。本次培训重点面向公司的销售和售前咨询人员，100余人以线上和线下的方式参加了学习。



2023年10月，公司事业部总经理围绕数字化转型进行了专题分享。本次活动面向公司的咨询、销售、实施开发经理和项目经理，共120余人以线上和线下的方式参加了学习。



2023年11月，公司事业部副总经理围绕现代企业软件架构进行了主题分享。本次活动面向公司的售前、软件研发和实施人员，共120余人以线上和线下的方式参加了学习。



案例 我与航天专家面对面系列讲座培训

2023年3月，公司举办了以“数字时代工业软件研发的思考”为主题的第一期活动。活动由人力资源部主办、智能制造承办，30余人参加了本期讲座。



总经理主持讲话



现场互动交流

9月，航天软件举办“我与航天专家面对面”系列讲座第三期。专家以“研产一体研究所数字化转型之路与具体实践”为主题进行了分享，讲座由公司党委书记、董事长马卫华主持。



公司党委书记、董事长主持并讲话



授课现场

2023年10月，专家以“我国运载火箭创新实践与发展”为主题，讲授交流工作经验。讲座由航天软件董事长、党委书记主持，航天软件领导班子成员、各部门、分子公司负责人、职工代表、青年代表共计100余人参加了活动。



案例 华为专家莅临航天软件开展数字化转型培训

2023年11月，航天软件邀请华为公司专家以“华为实践分享及对航天软件数字化转型建议”为主题讲授数字化转型经验，培训由航天软件董事长、党委书记主持，华为公司的相关专家及航天软件的中层以上干部、骨干员工共计 100 余人参加了培训。



案例 公司举办2023年度职业素养提升系列培训之公文写作培训活动

为提升管理人员“办文、办会、办事”的综合管理能力，航天软件启动了2023年职业素养提升系列培训活动，在3月举办了公文写作培训。活动设主会场和7个分会场，面向具有公文写作需求的职能部门、业务单元干部员工代表，共 90 余人参加。



公文写作培训活动



参训人员交流互动

案例 TOGAF培训

2023年6月至9月，公司选派骨干员工参加TOGAF 9.2 基础及鉴定内容的线上培训。主要培训内容包括：TOGAF核心概念、ADM架构开发方法、ADM指引和技术、架构内容框架、企业连续性和工具、架构能力框架、架构治理等内容。

案例 军工项目管理人员培训

2023年4月，公司选派项目管理人员和销售人员参加2023年军工项目管理人员培训。通过相关政策的解读和大量案例的分析，详细学习了军工各类项目在实际操作中的经验。

案例 软件工程造价师培训

2023年6月，公司选派技术骨干参加软件工程造价师培训。培训内容主要包括软件工程专业基础知识、软件工程造价专业知识点讲解及案例分析。

完善员工薪酬福利

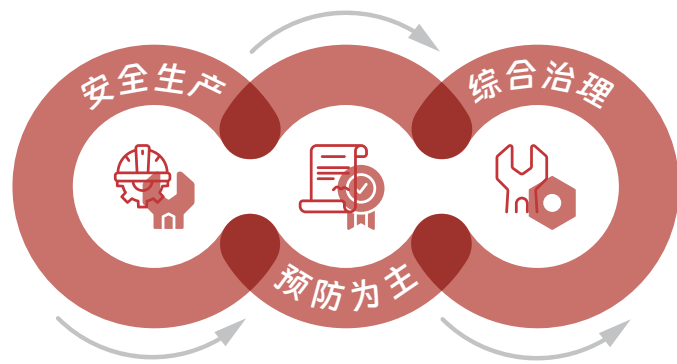
按照国家政策规定，结合公司经营状况和经营目标，建立健全具有公平性与激励性的薪酬激励体系，制定了合法合规的薪酬政策，实现了薪酬能增能减、奖优罚劣，有效吸引、激励、保留人才，助力公司高质量发展。

公司实行人工成本预算管理，根据战略规划和经营目标确定人工成本预算。实施科技创新精准激励措施，针对科研一线、关键岗位、紧缺急需人才，制定具有行业竞争力的薪酬政策，实现分配资源向高价值创造者有序分配，充分激发科技创新骨干人才的工作活力。

公司十分重视员工身心健康，不断完善福利体系，加强福利设施建设。工会适时组织运动会、司庆等活动，持续营造和谐团结的工作氛围。

保障员工健康安全

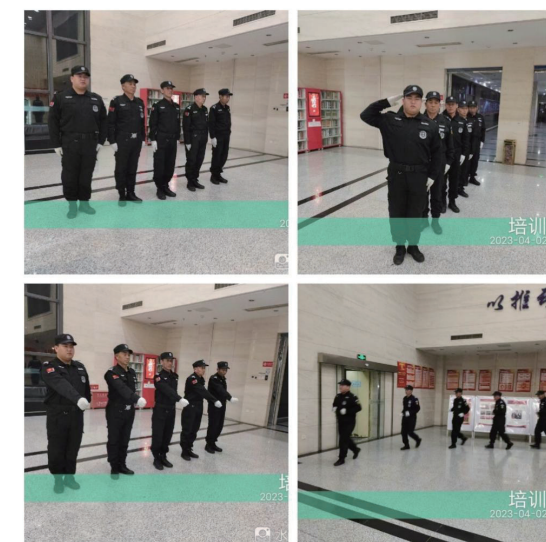
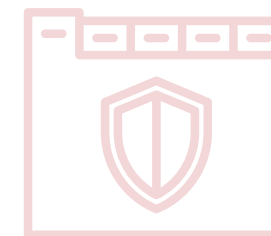
航天软件认真贯彻“安全生产、预防为主、综合治理”的安全生产方针，实行安全生产责任制，为安全生产各项措施的落实，提供有力保证。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“两个至上”、立足“两个根本”，结合公司“两个成为”的实际工作目标要求，严格按照集团公司《关于进一步强化安全生产有关工作的通知》和《安全生产管理办法》制度，切实强化对“安全生产，一失万无”的清醒认识，把确保职工生命安全放在第一位落到实处。公司强调强化对生产现场、配电室、空调机房、燃气间、商密网机房等重点部位、关键场所的安全风险排查和治理工作，各部门要聚焦重点部位、重点设施、重点岗位、重点环节，部门领导要率先垂范，深入基层监督检查，把责任和压力传导到基层每一位职工，督促问题隐患整改闭环；责令运行保障中心及公司保密办公室推进公司高质量发展要做出积极贡献。



公司开展了安全生产大检查、进行全体宣贯、安全宣传教育培训及“安全生产月”等重要活动，强化了安全生产基础工作，稳定了安全生产总体形势，进一步落实防范化解重大安全风险主体责任，全面排查治理安全问题和事故隐患，有效防控安全风险，健全完善安全风险分级管控和隐患排查治理长效机制，为航天软件全面完成生产经营任务奠定基础。

案例 航天软件节前安全生产大检查

2023年2月，航天软件经公司马卫华董事长批示，副总经理谢尚带队，结合当前安全生产形势和上级要求，组织开展节前安全生产专项大检查任务，航天软件公司运行保障中心、保密办公室以及七院天盛物业航天软件项目部的班组长约10余人次参加此次节前安全生产及保密专项大检查任务。



安全保卫日常培训

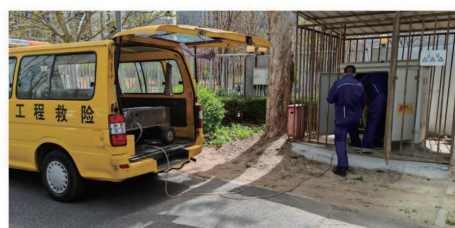
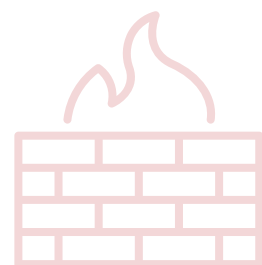
公司在适当的时机组织消防应急处置与救援演练，提高广大员工的安全意识，增强自我保护意识。上半年运保中心一线人员及后勤一线人员共计联合航天城消防支队及屯佃消防站联合演习共计4次、内部安全演习演练12次。



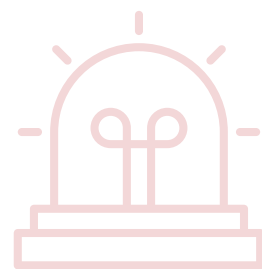
单位内部消防演习



电力检查



燃气检查



健康关怀

航天软件高度重视员工身心健康，通过入职体检、身心健康支持等措施，致力于为员工提供全面的支持和关怀。2023年，公司通过市场调研与体检中心合作，针对不同年龄段员工的健康需求，优化调整了体检套餐，有效监控与预防疾病，确保员工健康，全面提升员工健康水平。

同时，公司重视新员工的适应情况，提供医疗保健和心理健康咨询与团辅支持，定期评估员工心理健康水平。

员工健康指标

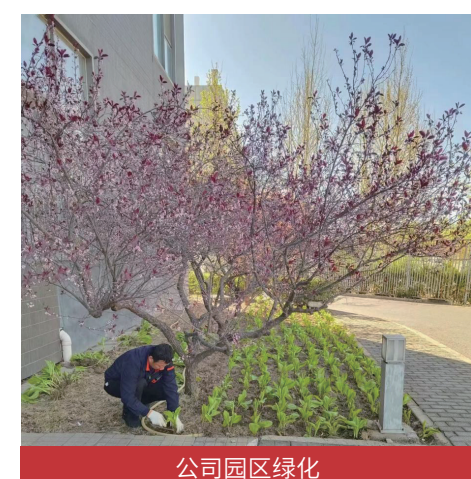
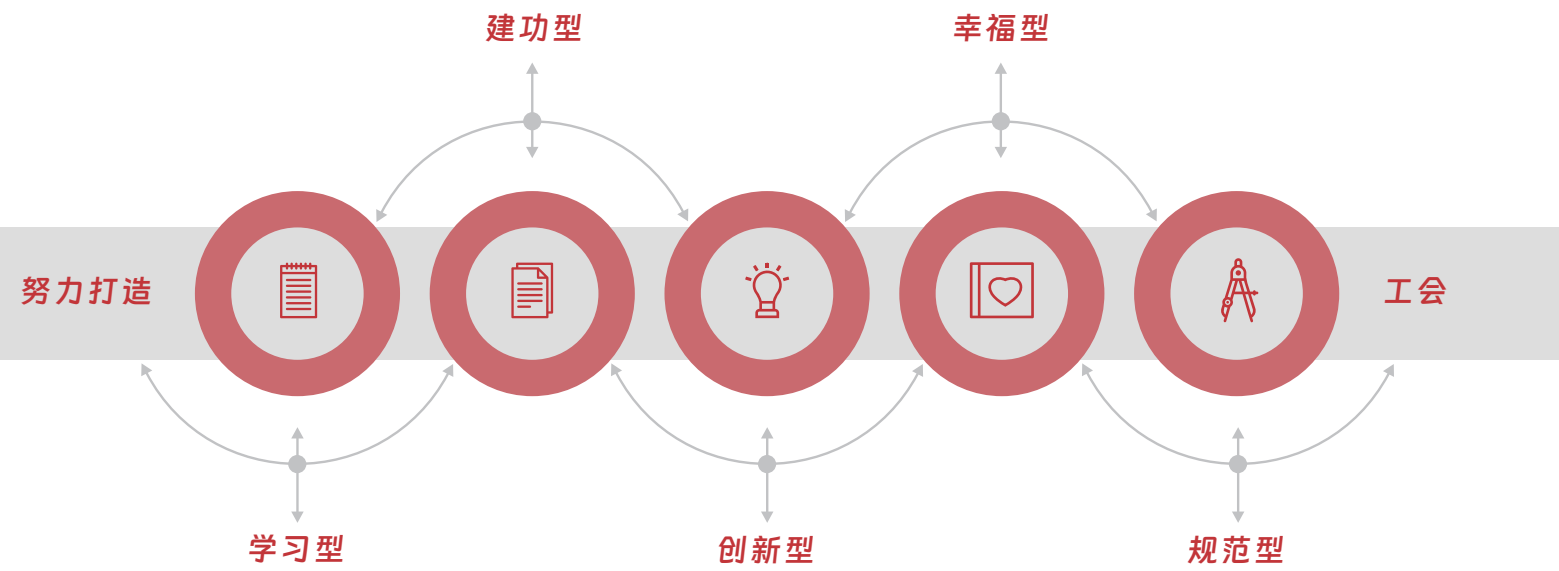
体检及健康档案覆盖率



持续做好员工关爱

航天软件高度重视员工福利，根据国家及地方人事政策，结合公司实际，制定了《员工福利管理办法》，充分发挥福利对员工的保障、激励作用。除合规缴纳五险一金、法律规定的假期等法定福利外，公司为全体员工提供额外的保障和服务，如补充医疗保险、节日慰问、工作餐补、通勤班车和年度健康体检。并按规定发放劳动保护费、防暑降温补助和冬季取暖费。为加强对应届生的关心关爱，公司为每名应届生提供安家补贴和住房补贴。办公区内设有员工餐厅、健身房、篮球场、羽毛球场、图书角等福利设施，使员工在工作同时也可以兼顾身心的健康。在此基础上，工会适时组织运动会、司庆等活动，持续营造和谐团结的工作氛围。

航天软件作为集团公司软件和信息服务支撑单位，具有承载使命重大、市场竞争激烈、知识迭代迅速、年轻员工众多、员工流动性高的五大特点。航天软件围绕这五大特点，努力打造学习型、建功型、创新型、幸福型、规范型的“五型”工会，航天软件工会在党委的全面领导下，全心全意依靠公司广大职工群众，充分调动职工群众的积极性、主动性、创造性，共同为发展民族软件、建设航天强国而努力奋斗。



案例 青春似风 放飞梦想——航天软件成功举办2023年职工田径运动会

为了热烈庆祝航天软件重组成立20周年，航天软件举办了首届职工田径运动会。整场比赛紧张激烈、气氛欢快愉悦。各参赛选手充分发扬体育精神，团结拼搏，为荣誉而战，在赛场上展现了昂扬向上的精神风貌。



公司始终坚持以人民为中心，关心关爱每一位员工，努力为员工打造一个温馨、和谐的工作环境。2023年，工会关怀慰问困难职工1人、重病职工1人。我们注重与员工的沟通交流，让员工以良好的精神风貌和健康的身心状态，与公司共同投入到发展民族软件、建设航天强国的事业中。

案例 青年交流座谈会

2023年7月，航天软件团委召开学习贯彻共青团十九大精神暨青年交流座谈会。会上，公司团委首先向团员青年传达了习近平总书记同团中央新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神 and 团十九大精神，明确当前团委的工作重点，部署了后续的工作要求。公司团委委员和团员青年代表结合各自工作，交流了对团十九大精神的学习感悟以及工作中的经验心得，并对公司的改革发展提出了意见和建议。



案例 博士代表交流座谈会

为进一步落实党管人才原则，营造识才、爱才、敬才、用才的氛围，使骨干人才创新创造活力充分迸发，航天软件开展了博士代表交流座谈会。公司党委书记、董事长于7月和8月分两场与博士代表进行了面对面的深入交流。博士代表结合自身工作，围绕公司产品研发、高质量发展等话题踊跃发言，献计献策。



案例 老中青人员座谈会

2023年11月，公司党委邀请退休老同志回到公司参加司庆活动并座谈交流，一起回顾公司历程，共谋未来发展。公司领导、退休干部员工及中青年员工代表参加了座谈交流。座谈会开场以视频形式展示了航天软件20年来的老照片。老同志们回顾公司的20年，心潮澎湃，感慨万千，真诚地表达了对公司的热爱与期望，纷纷感谢公司一直以来对退休人员的关心照顾，并对公司未来发展提出中肯建议。与会的青年员工结合各自的岗位，就生活和工作中的问题虚心向与会老同志请教，并得到了耐心地解答。



案例 航天软件开展寒冬送温暖行动

2023年12月，公司开展了一系列寒冬送温暖行动，以多种形式向员工传递公司的关爱与温暖。公司党委、工会代表前往营销中心重病出院员工家中慰问，向重病员工送去了工会及所在支部、部门的关心和慰问品。寒冬时节病毒肆虐，为提高员工身体素质，公司每天下午为员工熬制大枣银耳梨汤、马蹄甘蔗水等健康饮品。为帮助加班员工、双职工家庭能够节省时间，公司每周五为员工准备了包子、牛肉、鱼肉等各类熟食制品。



不忘初心 谱写发展新篇

合规经营跟党走	73
廉洁运营守底线	75
治理优化强根基	79
风险防控保稳定	81
投资者权益保护	83



合规经营跟党走

航天软件贯彻落实《中央企业在完善公司治理中加强党的领导的意见》，制定公司党委融入公司治理制度规范，落实党委把方向、管大局、促落实作用。按照中央企业“三重一大”决策制度指导意见和集团公司“三重一大”决策管理办法，明确党委在董事会授权决策和总经理办公会决策中发挥作用的方式。“十四五”期间，航天软件将按照“改革、发展、上市齐步走”的总体策略，落实国资委国企改革三年行动计划和集团公司“3+1”改革重点任务，将“双试点”全面深化改革推向深入，进一步激发企业发展的活力动力创造力。贯彻国家和集团“三高”发展要求，着力推进业务转型升级和组织素质能力提升，持续增强企业核心竞争力，使改革成效转化为业绩红利。

航天软件始终坚守合规经营之道，推动提升依法合规经营管理水平，以党建为引领，深入学习贯彻习近平法治思想，不断深化法治央企建设。为规范企业和员工行为，提升合规意识，根据我国现行法律法规，结合《关于进一步深化法治央企建设的意见》(国资发法规[2021]80号文)《中央企业合规管理办法》(国资委令第42号)的精神，以及相关国际规则要求，制定了《诚信合规手册》，旨在明确合规底线，强化风险防控，营造诚信守法、合规经营的良好氛围，为公司持续健康发展提供坚实保障。此外，航天软件成立了合规委员会，由董事长、党委书记、总经理、纪委书记等组成，负责组织领导和统筹协调合规管理工作。2023年12月，公司任命总法律顾问傅强为首席合规官。合规委员会审议通过了《航天软件关于贯彻落实集团公司合规工作举措的方案》《航天软件重点岗位合规职责清单》《航天软件兼职合规管理员清单》。

公司坚持依法依章程治理，健全完善各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的法人治理结构。董事、监事及高级管理人员应当遵守法律、法规、公司章程及议事规则，维护公司利益，不超越权限、违反程序决策。按照“坚持高线、坚守底线”的原则，突出问题导向，聚焦重点业务领域及可能引发重大民事、行政责任和刑事责任的风险行为，划出企业和员工开展业务、行权履职不可触碰和逾越的底线、红线，教育引导员工知敬畏、存戒惧、守底线，严格践行合规要求，坚决抵制违规行为，努力实现人人合规、事事合规。

报告期内公司无重大诉讼、仲裁事项。



案例 公司隆重举办《诚信合规手册》发布会

2023年124宪法宣传日，航天软件隆重举行了以“厚植合规文化 筑牢守规底线”为主题的《诚信合规手册》发布会，经营班子成员、全体中层干部和兼职合规管理员主场参会，外地子(分)公司视频接入，集团审计部李文辉莅临指导。会上总法律顾问傅强进行了《中央企业合规管理办法》和航天软件《诚信合规手册》内容解读培训，董事长、党委书记马卫华率领全体经营班子成员进行了合规宣誓，全体与会人员当场签订了《合规承诺书》。



诚信合规手册发布会-领导讲话



诚信合规手册发布会-领导宣誓

廉洁运营守底线

航天软件坚决遵守境内外反腐败法律法规，建立健全反商业贿赂与反腐败制度，加强廉洁文化建设。航天软件明确规定公司和员工不得以任何理由、任何形式在任何地域实施、接受商业贿赂和腐败行为。

为深入推进航天软件党风廉政建设和反腐败工作，加强航天软件廉洁从业建设，助力公司改革上市，营造风清气正的干事创业氛围。9月以来，航天软件纪委多措并举，围绕公司上市工作，“廉”环出击，开展以“守廉洁底线、助上市发展”为主题的2023年廉洁从业宣传月系列活动，持续推进航天软件廉洁文化建设走深走实。

案例 文化育廉，扬清风树正气

9月，党委组织班子成员到贵阳市息烽集中营革命历史纪念馆参观学习，重温悲壮历史，感受革命先烈为党和人民不畏牺牲的革命精神和坚如磐石的革命信仰，弘扬清风正气。大家通过参观息烽集中营旧址、牢房，瞻仰息烽集中营革命历史纪念馆，深入了解先烈英雄事迹，内心受到深刻震撼，进一步筑牢政治忠诚。



案例 警示促廉，立镜鉴强震慑

9月，公司党委纪委组织全体经营班子成员、重要部门负责人近30人，赴北京市第一看守所参观，接受廉洁从业警示教育。9月15日，公司组织全体中层以上干部近60人集中观看中央纪委国家监委警示教育专题片《永远吹冲锋号》，进一步增强廉洁从业意识，形成廉洁自觉。



案例 重温遵义会议精神，追寻红色革命足迹——公司班子成员赴遵义会议旧址开展主题党日活动

9月，航天软件党委书记、董事长马卫华带领公司班子成员齐赴遵义会议旧址开展主题党日活动，重温遵义会议精神，追寻红色革命足迹，通过亲身感悟遵义会议的伟大精神，进一步坚定革命理想和道路自信。



党风廉政建设和反腐败工作会

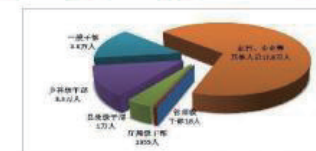
2023年2月，北京神舟航天软件技术股份有限公司召开2023年度党风廉政建设和反腐败工作会议，全面总结2022年党风廉政建设和反腐败工作，部署2023年度重点工作任务。公司党委书记、董事长吕伯儒出席会议并讲话，党委委员、纪委书记蔡小毅作《航天软件2023年党风廉政建设和反腐败工作报告》，党委委员、副总经理淮斌传达了二十届中央纪委二次全会、集团公司党风廉政建设和反腐败工作会议主要精神，重点传达学习了习近平总书记在全会上的重要讲话精神，党委委员、总会计师武旭庆通报了集团公司2022年度违纪违法典型案例。



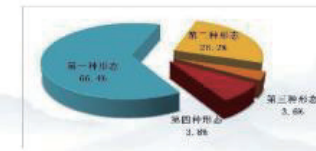
航天软件廉洁从业宣传月

中央纪委国家监委通报2023年上半年全国纪检监察机关监督检查、审查调查情况

2023年上半年，全国纪检监察机关共接收信访举报168.6万件次，其中检举控告类信访举报92.2万件次，立案10.4万件，其中移送司法机关1.7万件；立案审查调查10.4万件，其中移送司法机关1.7万件；处分28.4万人，其中党纪处分21.1万人，政务处分6.8万人；处分省部级干部178人，厅局级干部1358人，县处级干部17万人，乡科级干部2.3万人，一般干部2.6万人，农村、企业等基层干部17.8万人。



2023年上半年，全国纪检监察机关运用“四种形态”批评教育帮助和处理共78.1万人次，其中，运用第一种形态批评教育帮助51.9万人次，占人次的66.4%；运用第二种形态处理20.4万人次，占26.2%；运用第三种形态处理2.8万人次，占3.6%；运用第四种形态处理3万人次，占3.8%。



坚持行贿一起查，立案行贿人员7487人，移送检察机关1401人。

北京神舟航天软件技术股份有限公司
Beihang Aerospace Software Technology Co., Ltd.

举报机制

公司建立违规举报、调查和问责机制，畅通举报渠道，设立举报电话、举报电子邮箱等，接受员工、客户及第三方的违规举报，并充分保护举报人的合法权益。

反贪腐培训次数



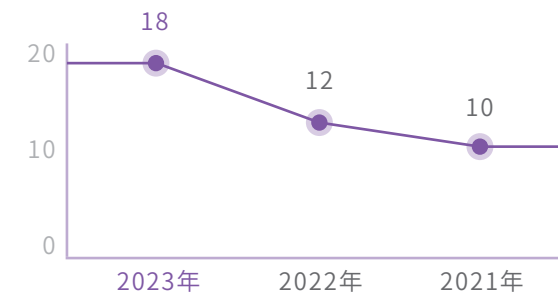
反贪腐培训时长



接受反贪腐培训人次 (人次)



推送反贪污主题相关文章、案例次数 (次)



治理优化强根基

股东大会

股东大会公司股东大会由公司全体股东组成，是公司的最高权力机构。为规范股东大会的组织和行为，提高股东大会议事效率，航天信息根据《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定了完善的《航天软件股东大会议事规则》，切实保障广大股东合法权益，严格规范股东大会依法行使职权及其程序，确保决议内容合法有效。报告期内，公司股东大会均依法合规召开，不存在任何违规情况。公司共召开股东大会4次，审议通过议案12项。

4次
召开股东大会

12项
审议通过议案

董事会

航天软件根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规和相关规范性文件要求，结合实际分类推进董事会建设工作，重要全资和控股子公司实现董事会建尽建配齐建强，健全外部董事选聘和管理制度，选强配优外部董事，董事会中外部董事原则上占多数。对规模小、投资少、业务单一的全资子公司，继续实行执行董事制度。

公司完善公司章程、董事会议事规则等制度，加强董事会规范运作，充分发挥董事会定战略做决策、防风险作用。全面依法落实董事会中长期发展决策权、经理层成员选聘权、业绩考核权、薪酬管理权、职工工资分配管理权和重大财务管理权等职权。

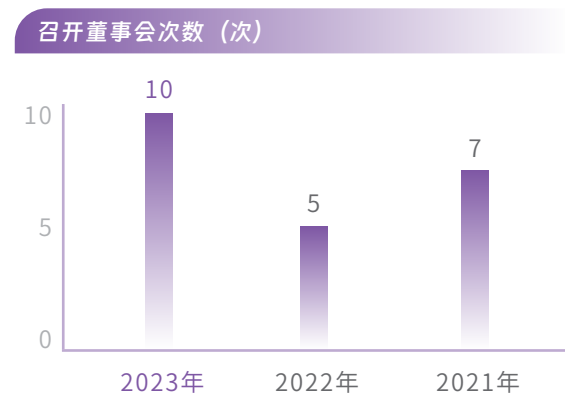
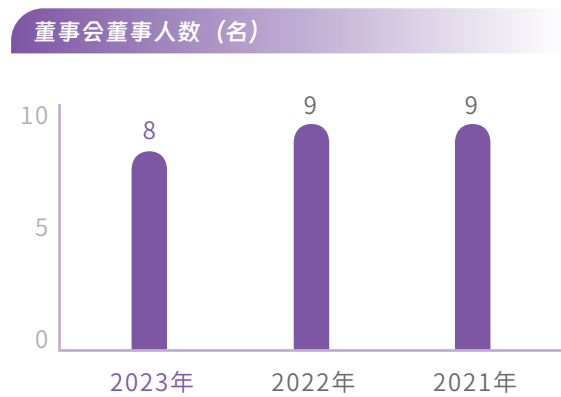
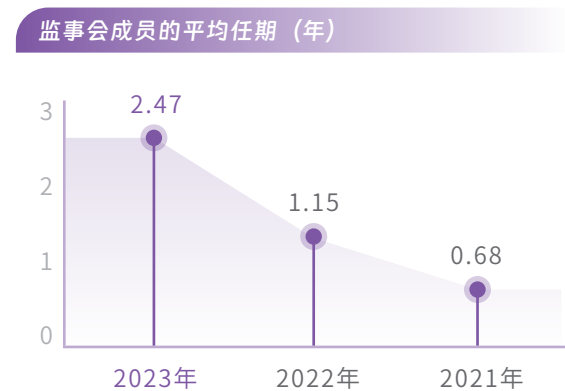
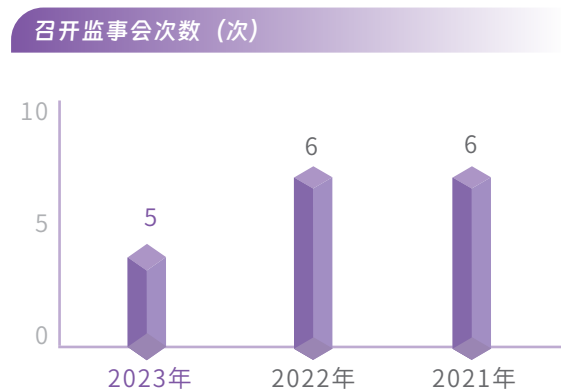
公司董事会下设审计与风险委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会。根据《公司法》《证券法》以及《公司章程》等相关规定，公司制定了各专委议事规则，明确了各委员会职责，为董事会提供合理化建议，辅助提高董事会运作效率。

报告期内，公司共召开审计委员会6次，薪酬与考核委员会1次，战略委员会2次，提名委员会2次。



监事会

航天软件监事会按照集团公司《全资控股公司监事会规范运行管理办法》《公司章程》和《监事会议事规则》等有关法律法规和制度要求，选聘超过三分之一的职工监事，认真履行监督检查职责，独立行使监事会职权，切实维护公司、股东和员工的合法权益。



风险防控保稳定

为规范和加强公司全面风险管理工作，提高风险管理的能力和水平，增强核心竞争力，促进公司持续健康发展，航天软件依据国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》《中国航天科技集团公司全面风险管理办法》《中国航天科技集团有限公司重大经营风险事件报告工作细则》等有关规定，结合公司实际，制定《全面风险管理办法》。

2023年，公司以上市合规目标为指引，始终坚持风险导向和战略导向，依据《北京神舟航天软件技术股份有限公司全面风险管理办法》，按照“突出重点，保障实效”原则，建立健全风险管理组织职能体系，大力培育和塑造良好的风险管理文化，将风险评估预警融入日常工作，提前化解经营活动中的财务风险、人力资源风险、法律风险等。

- 一是紧盯巡视整改、履职尽责等检查中发现的问题风险，加强对采购招标管理、融资性贸易、“两金”压控、人工成本控制等重点领域的风险监控。
- 二是完善以制度流程为抓手的内控机制，梳理缺失项，补充完善风险因素的控制防范措施，嵌入信息化系统。
- 三是建立日常风险信息收集机制、重大风险监控预警机制和应急预案，在日常经营管理过程中做到对风险的实时、动态管理，及时发现，妥善、迅速处理，降低风险事件发生的可能性和影响。
- 四是对分（子）公司，以风险管理为导向开展内部巡察回头看、审计监督等，提示内部控制、财务等方面存在的风险，提醒相关单位采取措施、加强防范。2023年航天软件未发生重大经营风险事件。

风险应对

对涉及重要业务流程、重大经营投资、重大战略调整等事项的风险应对措施，公司采取专家评审、专题会议讨论等形式，组织实施风险应对措施加强沟通与合作，确保将风险应对措施落到实处。从人员、物资、沟通、考核等方面，做好保障工作为风险应对措施的实施提供支持。加强实施过程的跟踪与监控，关注有关环境信息的变化和措施的有效性。由于特殊原因，需要对重大风险的应对措施进行调整时，需对调整后的措施进行重新评估、决策。



内部控制

公司高度重视内控体系建设，坚持以规章制度和流程为抓手，建立了符合上市监管要求的内部控制体系，编制了《内部控制管理手册》，遵循外部的法律法规及财政部等监管机构的规范要求，保障经营管理活动合规运行。同时，公司持续推动内部控制信息化建设，强化内部控制体系与业务运营体系的融合，根据公司的法定代表人的调整情况，分层分级梳理合同审批情况，制定发布《法定代表人年度授权清单》并同步调整合同管理系统、财金系统，将法人治理要求嵌入信息化系统。

公司推动审计整改、巡视整改、监事会检查、业务检查内控设计缺陷的制度整改措施纳入年度制度计划，制定发布《2023年规章制度制（修）订计划》和《2023年制度废止清单》。2023年计划制（修）订制度38个，已完成37个，完成率97.4%。全年废止制度9个。



投资者权益保护

投资者关系管理

航天软件严格遵循《证券法》和《上海证券交易所股票上市规则》等法规要求



不断健全和完善信息披露管理体系

强化公司信息披露的规范性和透明度

公司始终与投资者保持紧密交流，定期分享公司的运营进展以及重大经营动态，赢得了广大投资者的信任与支持。我们不断优化投资者沟通渠道，通过上证e互动平台、投资者热线以及面对面的交流活动，细致回应投资者关切，充分展示公司价值。公司还积极组织投资者实地探访，加深投资者对公司的了解和信任。同时，公司主动加强与机构及潜在投资者的对话，通过业绩说明会等形式，让市场更好地认识公司的市场潜力和价值，进一步树立了公司在资本市场的良好形象。

不断优化投资者沟通渠道



通过上证e互动平台交流



投资者热线交流



面对面交流

股东权益保护

航天软件始终坚信，只有充分保障每一位股东的权益，才能够实现公司的长期稳定发展。在召开股东大会时，均设置了现场投票与网络投票两种渠道，以确保所有股东，特别是中小股东能够充分行使对公司重大事项的知情权、决策权与监督权。在审议涉及中小股东的重大议题时，公司特别对中小股东的表决进行单独计票，充分尊重和反映中小股东意见。

充分保障每一位股东的权益



知情权



决策权



监督权

召开股东大会次数

4次

2023年

3次

2022年

4次

2021年

100%

2023年股东大会董事出席率

信息披露

航天软件坚持以信息披露为核心，不断提高公司透明。根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定并严格执行《信息披露事务管理办法》，保证公司信息真实、准确、完整、及时和公平地披露信息，保护广大投资者特别是中小投资者的合法权益。以投资者需求为导向，结合自身所处的行业政策变化情况以及各部门提供的信息，为资本市场及投资者传递真实、有效的公司信息，使市场充分了解航天软件的价值。

报告期内，公司无发生重大信息披露违规事项，累计披露公告事项24次。

24次

累计披露公告事项

未来展望

当前，我国数字经济发展的内外部环境正在发生深刻变化，做强做优做大数字经济已成为把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。航天软件在国家数字经济发展浪潮中迎来了千载难逢的重大机遇。

征程万里风正劲，重任千钧再奋进；蓝图已绘就，扬帆正当时。展望2024年，航天软件将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，将企业发展融入国家发展大局，乘势而上、应势而为，团结带领全体干部员工坚定信心、同心同德，埋头苦干、奋勇前进，勇担央企职责使命，以高水平科技自立自强、高标准改革创新不断塑造发展新优势，以团结拼搏、自强不息精神不断攻坚克难、及锋而试，以更稳健的经营和更高质量的发展，奉献社会、回馈股东、成就员工，为航天强国建设贡献新的更大的力量！

附录

关键绩效指标

指标		单位	2023年	2022年	2021年
第一部分：环境范畴					
排放物	废气污染物排放量	千克	—	—	—
	废水排放量	吨	19,551	18,151	19,224
	生活废水排放量	吨	19,551	18,151	19,224
	温室气体排放量(范畴一)-拥有或控制的排放源	吨二氧化碳当量	8.43	—	—
	移动源的温室气体排放量(自有运输设备)	吨二氧化碳当量	8.43	—	—
	温室气体排放量(范畴二)-外购能源	吨二氧化碳当量	35,826.18	—	—
	外购电力	度	4,745,610	—	—
	外购煤气	吨标煤	18,576	—	—
	人均温室气体排放量(范畴一和范畴二)	吨二氧化碳当量/人	25.99	—	—
	办公室面积	平方米	11,452.71	12,023.17	12,076.37

指标		单位	2023年	2022年	2021年
资源使用	能源消耗总量	吨标煤	19,163.44	17,539.48	18,420.37
	化石能源消耗量(直接)	吨标煤	18,580.20	17,031.50	17,960.40
	汽油消耗量	吨标煤	4.20	3.50	3.40
	天然气消耗量	吨标煤	18,576	17,028	17,957
	外购能源(间接)	吨标煤	583.24	507.98	459.97
	用电量	度	4,745,610	4,133,240	3,742,640
	人均能源消耗量	吨标煤/人	13.90	13.15	13.98
	耗水总量	吨	26,069	24,203	25,633
	市政供水用量	吨	26,068	24,202	25,632
	瓶装水用量	吨	1.20	0.72	0.96
	人均耗水量	吨/人	18.90	18.14	19.45
	包装材料使用总量	吨	—	—	—
	物料消耗总量	吨	—	—	—
	清洁生产投入	清洁生产和技术研发投入人员	人	329	298

指标		单位	2023年	2022年	2021年
第二部分：社会范畴					
员工雇佣	员工总人数	人	1,379	1,334	1,318
	全职员工人数	人	1,379	1,334	1,318
	中国大陆员工人数	人	1,379	1,334	1,318
	男性员工占总员工的比重	%	72.01	71.59	71.70
	本部高级管理层员工男性占比	%	100	100	100
	女性员工占总员工的比重	%	27.99	28.41	28.30
	按年龄组别划分员工比例	—	—	—	—
	30岁(含)以下员工比例	%	30.96	31.71	23.75
	30岁-50岁(含)员工比例	%	65.34	64.62	70.26
	50岁以上员工比例	%	3.70	3.67	5.99
	少数民族员工数	人	55	52	48
	按部门人力资源结构	—	—	—	—
	销售与市场员工数	人	102	107	—
	产品研发员工数	人	329	298	—
	客户服务员工数	人	801	775	—
	行政管理员工数	人	147	154	—
	新增就业人数	人	167	187	362
	新入职女性员工数	人	38	41	75
	新入职男性员工数	人	129	146	287
	新入职应届生员工数	人	55	53	51
新入职社招员工数	人	112	134	311	

指标		单位	2023年	2022年	2021年
第二部分：社会范畴					
员工雇佣	员工流失率	%	10.77	10.58	16.05
	员工教育背景	—	—	—	—
	博士占比	%	1.38	1.65	1.44
	研究生占比	%	24.80	24.06	20.11
	本科及以下占比	%	73.82	74.29	78.45
	员工权益	社会保险覆盖率	%	100	100
人均带薪年假天数		天	10	10	10
员工满意度		%	100	100	100
健康与安全	安全事故量	起	0	0	0
	安全生产投入	万元	80.8	—	—
	安全生产培训场次	次	5	5	5
	安全生产培训员工覆盖率	%	100	100	100
	职业伤害险总投入	万元	160	150	140
	职业伤害险覆盖总人数	人	1,379	1,334	1,318
	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100

指标		单位	2023年	2022年	2021年
发展及培训	员工培训覆盖率	%	100	100	100
	男性员工受训比例	%	100	100	100
	女性员工受训比例	%	100	100	100
	高级管理层员工受训比例	%	100	100	100
	中级管理层受训比例	%	100	100	100
	基层员工受训比例	%	100	100	100
	员工培训次数	次	9,598	8,612	3,327
	年度培训支出	万元	126	44	45
	年度培训总时长	小时	35,113	29,111	14,750
	员工平均培训时长	小时	25	22	11
	男性员工人均培训时长	小时	25	23	12
	女性员工人均培训时长	小时	27	28	12
	高级管理层员工人均培训时长	小时	127	59	99
	中级管理层员工人均培训时长	小时	68	50	57
基层员工人均培训时长	小时	21	22	8	
供应链	按地区划分的供货商数目	家	73	72	52

指标		单位	2023年	2022年	2021年
管理	中国大陆供应商数量	家	73	72	52
	供应链风险事件统计	件	0	0	0
	审查的供应商数量	家	73	72	52
	因不合规被中止合作的供应商数量	家	0	0	0
	因不合规被否决的潜在供应商数量	家	0	0	0
	参与满意度调查客户量	人	220	248	228
	客户满意度	%	94.77	93.13	94.17
科技创新	研发投入	亿元	1.34	1.43	1.16
	研发投入占比	%	8.1	7.5	7.7
	研发人员占比	%	23.86	22.34	21.40
	尖端人才人数	人	4	3	3
	专利情况	个	78	70	68

指标		单位	2023年	2022年	2021年	
第三部分：治理范畴						
公司治理	召开监事会次数	次	5	6	6	
	监事会成员的平均任期	年	2.47	1.15	0.68	
董事会	董事会董事人数	名	8	9	9	
	召开董事会次数	次	10	5	7	
合规经营	董事会成员的平均任期	年	3.05	2.86	2.28	
	守法合规培训次数	次	2	2	2	
	守法合规培训时长	小时	5	4	4.5	
	接受守法合规培训人次	人次	248	132	114	
	反贪腐培训次数	次	4	4	3	
	反贪腐培训时长	小时	183	162	164	
	接受反贪腐培训人次	人次	817	768	749	
	推送反贪污主题相关文章、案例次数	次	18	12	10	
	投资者关系与股东权益管理	召开股东大会次数	次	4	3	4
		股东大会董事出席率	%	100	—	—
信息披露	编制与披露定期报告	个	2	0	0	
	发布的临时公告	个	24	0	0	
经济绩效	资产总额	万元	361,852.06	301,986.06	304,546.03	
	营业总收入	万元	166,719.04	189,451.09	150,161.62	
	利润总额	万元	5,681.62	6,372.00	4,702.44	
	归属于普通股股东的加权平均净资产收益率	%	4.50	10.75	8.97	

指标索引

目录	GRI可持续发展报告准则 (GRI Standards)	上交所指引	央企控股上市公司 ESG专项报告参考 指标体系
关于本报告	GRI 2-3	1.1、1.3、8.5	G4.1
董事长致辞	GRI 2-22	/	G4.1
走进航天软件	GRI 2-1、GRI 2-6	3.5.14、5.2、6.5.4、6.5.7、8.3、8.4、8.8	G4.1
责任专题：党建引领新征程，全面提升促发展	/	/	G2.2
一、持续发展，优化ESG治理			
ESG管理体系	GRI 2-9、GRI 2-14、GRI 2-17、	8.3、8.4、8.8、8.9	/
实质性议题分析	GRI 2-16、GRI 3	8.6	/
利益相关方沟通	GRI 2-29	7.1.4	/
二、绿色生态，助力低碳转型			
环境管理体系	GRI 3、GRI 303	8.1、8.3、8.6、8.8、8.9、8.10、8.12、8.15	E.1
响应双碳战略	GRI 3、GRI 201-2、GRI 305-1、GRI 305-2、GRI 305-5	8.1、8.9、8.10、8.11	E.3、E.5
减少资源消耗	GRI 3、GRI 303	8.1、8.3、8.6	E.2、E.5
优化排放管理	GRI 305-7、GRI 306-2、GRI 306-3、GRI 306-5	8.6、8.8、8.9、8.10、8.12、8.13、8.15	E.2、E.5
践行绿色运营	GRI 302-4、GRI 302-5、GRI 303-5	8.1	E.5.4
三、务实图新，共享社会价值			
创新先行，科技支撑	GRI 2-6	8.15	S2.3
信息管理，守护安全	GRI 3、GRI 418	8.9、8.13	S2.2.3
客户为先，品质服务	GRI 102-11、GRI 3	8.9、8.13	S2、S3
高效链条，合作共赢	/	/	/
责任致远，心怀社会	/	/	/

目录	GRI可持续发展报告准则 (GRI Standards)	上交所指引	央企控股上市公司 ESG专项报告参考 指标体系
四、以人为本，增强向心认同			
加强人才引进管理	GRI 3、GRI 401、GRI 404-1、GRI 404-2	8.1、8.7、8.14、8.15	S1.1、S1.2.1、S1.2.4
拓宽员工发展渠道	GRI 3、GRI 404-1、GRI 404-2、GRI 405-1	8.1、8.7、8.14、8.15	S1.2.3、S1.4
完善员工薪酬福利	GRI 2-7、GRI 3、GRI 401-1、GRI 401-2、GRI 405、GRI 406、GRI 408、GRI 409	8.1、8.7、8.14、8.15	S1.1.3、S1.2.4
保障员工健康安全	GRI 3、GRI 413-1、GRI 415-1	8.1、8.3、8.4、8.6、8.15	S4
持续做好员工关爱	GRI 3、GRI 413-1、GRI 415-1	8.1、8.3、8.4、8.6、8.15	S4
五、不忘初心，谱写发展新篇			
合规经营跟党走	GRI 2-15、GRI 2-26、GRI 2-27、GRI 3-3、GRI 205	5.4、5.5、5.6、5.16、4.1.1、8.1、8.2	G2.3、G5
廉洁运营守底线	/	/	G2.2
治理优化强根基	GRI 2	2.1.1、2.1.2、2.1.3、2.1.15、2.3.5、3.1.1、3.5.12、6.5.4、6.5.5	G1
风险防控保稳定	GRI 2-15、GRI 2-26、GRI 2-27、GRI 3-3、GRI 205	5.1、5.7、5.8、5.10、5.11、5.13、6.3.3、6.3.13	G2.1、G5.2
投资者权益保护	GRI 2	6.4.5、6.4.6、7.1、7.2、7.3、7.5	G3、G4
未来展望			
附录			
关键绩效	/	8.1、8.2、8.5、8.8、8.15	/
指标索引	GRI 2-5	/	/
意见反馈	GRI 2-3	/	/

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《北京神舟航天软件技术股份有限公司2023年度环境、社会及治理(ESG)报告》。如在报告阅读过程中，有任何意见和建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理！

选择性问题(请在相应位置打“√”)

1.您的身份是

政府 投资者 员工 客户 供应商/承包商

合作伙伴 同行 社区和公众 媒体 非政府组织

其他(请注明) _____

2.您对本报告的总体评价

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为报告结构是否合理

非常合理 合理 一般 较不合理 不合理

4.您所关注的信息在报告中披露程度如何

很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

5.您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中

6.您对报告的建议

您可以选择以下方式反馈您的意见：

网址：www.bjsasc.com

联系地址：北京市海淀区永丰路28号

邮编：100094

联系电话：010-59895666/888