

# 南微医学2023年 社会责任报告



# 目录

## CONTENTS

关于本报告 01

公司致辞 02

南微简介 03

产品概况 05

我们的2023 06

责任荣誉 07

可持续发展策略 08

治理架构

回应SDGs行动

利益相关方管理

实质性议题评估

风险与机遇管理

专题 14

智慧制造 数字赋能  
加快发展新质生产力

## 01

### 稳健合规 健全南微治理

公司治理	18
维护投资者关系	20
商业道德	22
党建引领	23

## 03

### 安全供应·打造南微品质

安全生产	31
产品服务与管理	35
可持续供应链管理	38

## 05

### 生态协同·助力南微发展

环境管理	48
污染防治	50
资源管理	51
绿色运营	53
守护生态安全	55

## 02

### 研发创新·提升南微实力

研发创新机制	25
创新研发技术	27
规范研发伦理	28
知识产权保护	29

## 04

### 携手员工·共谱南微华章

打造平等幸福职场	42
共建和谐有爱氛围	44
畅通职业发展通道	45
信息安全管理	46

## 06

### 投身公益·勇担南微责任

助力“一带一路”	57
健康知识科普	57
关注青少年成长	58
援助暴雨受灾区域	58
科普培训	58
行业交流	59

# 关于本报告



## 编写依据

本报告是南微医学科技股份有限公司（以下简称“南微医学”或“公司”）主要参照《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号--规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号--可持续发展报告（试行）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南CASS-ESG5.0》、全球报告倡议组织《GRI Standard 2021》等相关法律法规、规范性文件的要求，结合公司所属行业特点以及报告期内公司履行社会责任的实际情况进行编写，是公司披露的第三份社会责任报告。



## 报告内容

本报告重点披露了公司的经济、社会和环境等方面表现的相关信息，反映了公司2023年度履行社会责任的实际情况。公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿。公司希望通过发布报告，加强与利益相关方的沟通交流，共同携手、共同成长、共享成果，持续推进经济、社会、环境可持续发展。



## 报告范围

本报告的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日（以下简称“报告期”），为保证报告内容的一致性和连续性，部分内容超过该范围。报告披露南微医学及其控股子公司履行环境、社会、公司治理方面的责任信息。



## 信息来源

本报告使用的定性、定量信息均来自南微医学的公开信息、内部文件和相关统计数据。



## 发布形式

本报告网络版可在上海证券交易所（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和南微医学科技股份有限公司官网（<https://www.micro-tech.com.cn>）查阅下载。

# 公司致辞



## 守正创新 匠心致远

自2000年创立时起，南微医学就坚持想病人所想，急医生所急，致力于解决临床痛点，降低医疗费用，造福全球病患。历经20多年的创新发展，公司已逐步发展成为全球微创诊疗特别是消化内镜诊疗行业的有力竞争者，持续为全球客户提供高质量的产品和服务。

刚刚过去的2023年，是挑战与机遇并存的一年。伴随着地缘政治、能源危机、通货膨胀等风险，国际经济复苏乏力，全球范围内的政治经济不确定因素仍在持续累积。从国内看，随着持续三年的新冠疫情消退，春节后医院内镜诊疗陆续恢复正常，行业实现较快复苏。与此同时，集采、DRG和医疗反腐等新政策的推行，给公司发展也带来诸多挑战。面对复杂环境，公司提出从规模增长转变为价值增长的新理念，并明确了开源、提效、降本的具体举措，以迅速恢复增长、对冲集采风险、提高盈利能力为目标，积极推进战略转型，在新的市场环境下实现高质量的可持续增长。2023年度，公司营业收入及利润双双创下历史新高，保持稳健增长态势。

2023年，南微医学不仅在企业经营上取得较好业绩，在社会责任方面也展现了公众企业应有的担当。公司积极顺应国家医疗产业发展政策，推动我国医疗服务和诊疗技术向更高水平发展。报告期内，公司抓住ICU扩容的政策机遇，将一次性支气管镜快速投向市场，迅速入院，为病患提供了更快更安全的治疗办法。“eyeMax洞察”胰胆成像系统延续了2022年启动的全国百家医疗单位多中心临床研究，为诸多胆胰系统疾病的临床诊治提供了新途径与新视角，并使患者受益，使胆胰管镜直视下操作得到更好的临床推广和普及。同时，公司准确把握外科手术式创新发展方向，研发出一一次性外科胆道镜，并根据临床反馈快速迭代改进，获得临床青睐。公司对一次性内镜研发的不断创新发展突破，将为临床及病患带来更多有益且高效的诊疗解决方案。

公司汇聚多元人才，提供发展平台。公司始终坚信，人才是企业发展的动力，通过为员工提供具有竞争力的薪酬和福利、包容和安全的工作环境以及全面的培训和职业发展计划，实现人才与公司共同发展和进步。报告期内，公司组织多种多样的员工培训、能力升级、文体活动、健康保健和人文关怀活动，并在新基地建设中充分考虑绿色环保、环境安全、员工身心健康等因素，届时将为员工提供全新的工作环境。

公司不断完善治理，实现合规发展。南微医学始终坚持合规、透明的发展理念，恪守商业道德，不断强化合规经营管理水平。同时，公司开展责任采购，打造透明、共赢的责任供应链；不断完善质量管理体系，致力于为客户提供可靠的产品和服务；建立专业的质控体系和客服流程，优化营销合规管理架构和方式，努力为客户提供优质的服务体验。

“生命至上”、“科技创新”是南微医学24年来一贯坚持的原则，也是一家医疗器械企业能够行稳致远的根本。南微医学紧跟时代前进的步伐，决心在风云变幻中坚守我们的匠人初心，用智慧的创新、优质的产品 and 用心的服务去满足临床医生和病患的需求。2024年，公司将一如既往，统筹谋划，应时而变，继续致力于不断提升公司经营管理水平，为股东、员工、合作伙伴及各利益相关方持续创造价值，努力创造更好的业绩回报所有支持者，回馈股东，回馈社会。

南微医学科技股份有限公司

2024年4月26日



## 南微简介

### 南微基本情况

南微医学科技股份有限公司成立于2000年，公司主营业务为微创医疗器械的研发、制造和销售。公司产品涵盖配合内镜使用的内镜诊疗器械、微波消融设备及耗材、一次性内镜等三大系列，其中内镜诊疗器械包括活检类、止血和闭合类、EMR/ESD类、扩张类、ERCP类、EUS/EBUS类等六大类60多种规格系列产品，微波消融主要包括微波消融仪和微波消融针系列产品，一次性内镜则包括一次性胆胰成像系统(胆道镜)及相关耗材。

公司在全球范围设立多个子公司和营销中心，形成覆盖90多个国家和地区的营销网络，努力为全球医疗机构提供优质产品和服务，帮助提高医疗水平、减少病人痛苦、降低医疗支出。

### 南微文化



#### 使命

以科技和创新服务于临床，改善人们的健康。



#### 愿景

依靠创新和品质提升价值，成为值得信赖的微创医疗器械品牌；成为客户、员工、股东合作创造、分享成功的平台。



#### 核心价值观

守正创新、匠心致远  
唯一持久的优势就在于比竞争对手学习得更快！  
为生命竭尽全力

# 发展历程



# 产品概况

南微医学是一家专注于微创医疗器械研发、制造和销售的企业，其产品涵盖内镜诊疗器械和肿瘤消融设备及耗材，包括配合内镜使用的内镜诊疗器械、微波消融设备及耗材、一次性内镜等序列。

## 内镜诊疗器械

包括活检类、止血和闭合类、EMR/ESD类、扩张类、ERCP类、EUS/EBUS类等六大类，共计60多种上百个规格系列产品。

广泛应用于消化道和呼吸道疾病的临床诊断及治疗

## 微波消融产品

主要包括微波消融仪和微波消融针系列。

主要应用于肿瘤的微波热消融治疗

## 一次性内镜产品

主要包括一次性胆胰成像系统（胆道镜）、一次性支气管镜及相关耗材。

主要应用于消化道和呼吸道等自然腔道疾病的临床诊断及治疗

### EMR ESD类



高频切开刀

注射针

圈套器

### ERCP类



导丝

取石网篮

乳头切开刀

### 扩张类

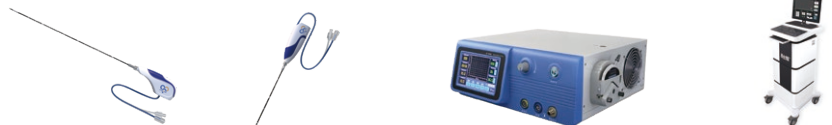


扩张球囊

气管支架

消化道支架

### 微波消融类



微波消融针

微波消融仪-便携款

微波消融仪

### 可视化类



胆胰成像系统

### EUS EBUS类



一次性使用超声穿刺  
活检针-FNB

一次性内窥镜超声  
吸引活检针-FNA

### 止血闭合类



套扎器

和谐夹

三臂夹

黄金夹

### 活检类



靛胭脂

细胞刷

活检钳

一次性支气管镜

# 我们的 2023

## 经济方面

**43.93** 亿元  
总资产

**24.11** 亿元  
营业收入

**1.76** 亿元  
纳税总额

**4.86** 亿元  
归属于上市公司股东  
的净利润

**2.59** 元  
基本每股收益

**21.78%**  
营收同比增长

**46.99%**  
净利润同比增长

**1.87** 亿元  
年度分红

## 产品方面

**1.51** 亿元  
全年研发投入

**427** 名  
拥有研发人员

**17.76%**  
研发人员比例

**90+** 个国家和地区  
公司产品出口至全球

**100%** 达标  
产品合格率

**0** 次  
产品召回事件

## 员工方面

**2404** 人  
员工总数

**33.01** %  
女性管理人员比例

获得荣誉  
获智联招聘  
“年度最佳雇主”  
提名

支架产品部编丝组  
荣获  
“全国工人先锋号”  
荣誉称号

## 环境方面

**2.73** 吨二氧化碳当量/百万营收  
温室气体排放强度

**1.38** 吨/百万元营收  
废气排放强度

**3.94** 吨/百万元营收  
废水排放强度

**0.016** 吨/百万元营收  
危险废物排放强度

**100%** 达标  
三废排放

**0** 记录  
环境事故

## 公益方面

**525.96** 万元  
全年公益捐赠总金额

**32** 场  
举办动物模拟训练营

**161** 台  
活体动物模拟手把手培训

**392** 家  
训练营覆盖医院数

**537** 人  
训练营覆盖学员

# 责任荣誉

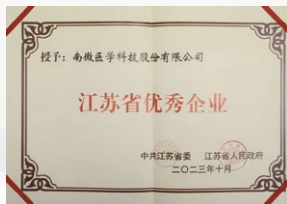
公司先后承担国家级和省部级科研及人才项目14项，曾两次获得国家科技进步二等奖、一次获得国家技术发明二等奖；技术突破方面也再次获得国家及江苏省相关部门的高度认可。



2023.06南微医学因“一种止血夹”专利获得江苏专利金奖



2023.10南微医学荣登“江苏省优秀企业”榜单



2023.04南微医学支架产品部编丝组荣获“全国工人先锋号”荣誉称号



2023.11南微医学获得绿色低碳企业认证



2023.06南微医学相关项目江苏省科学技术奖一等奖、二等奖



## 南京市宏观经济研究中心

### 关于发布 2023 年度南京市独角兽、培育独角兽、瞪羚企业名单的通知

附件 3

2023 年度南京市瞪羚企业名单 (358 家)

子公司南京康友进入南京市瞪羚企业名单

序号	企业名称	企业简称	备注
1	南京康友医疗科技股份有限公司	康友医疗	江北新区
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			

# 可持续发展策略

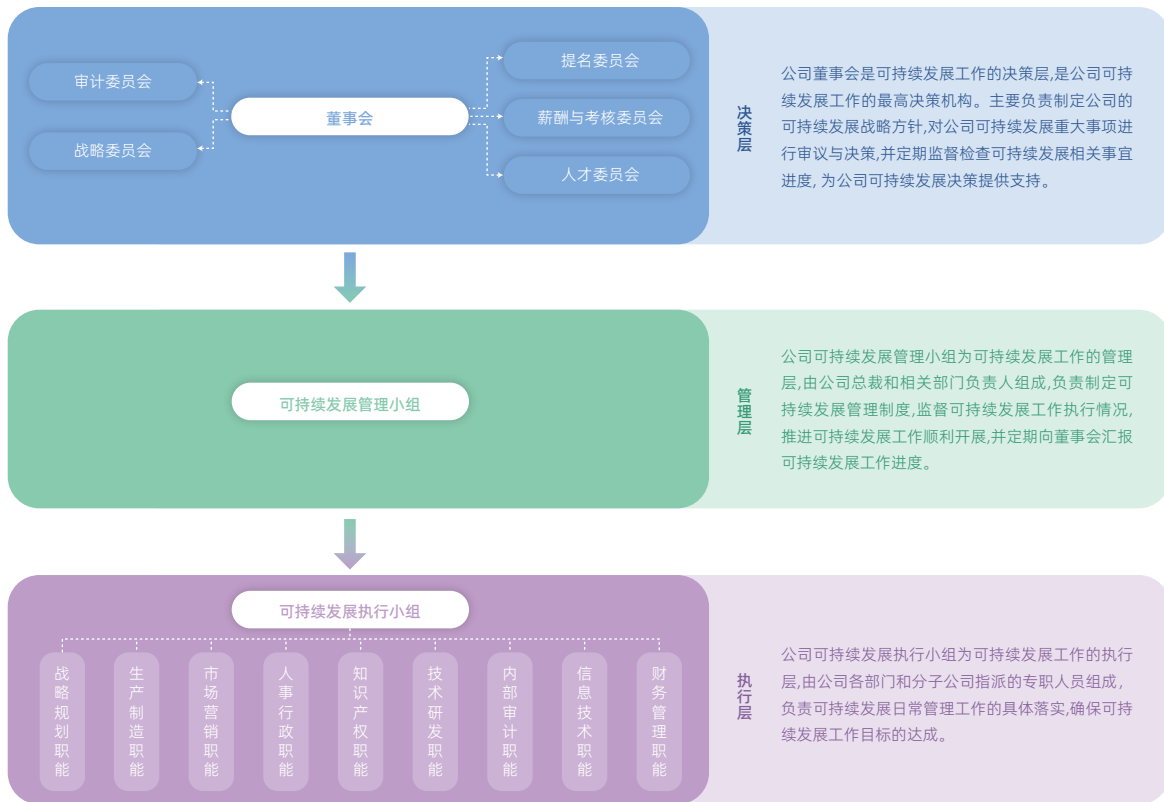
2023年，南微医学凭借较为出色的ESG管理，在Wind的ESG评级为A，在Wind“医疗保健设备与用品”分类中排名第12位。



## 治理架构

公司重视社会责任管理工作，2021年至今，公司连续3年披露社会责任报告，并以报告编制为抓手，将可持续发展理念融入日常经营管理各个方面，积极推动可持续发展理念与业务发展融合。

公司的可持续发展管理策略由董事会决策、管理层统筹实施，各部门及各子公司相互协作配合，共同开展和推进相关工作。



# 回应SDGs行动

联合国可持续发展目标(SDGs)旨在指导全球实体以综合方式解决社会、经济和环境三个维度的发展问题，使整个世界转向可持续发展道路，企业是实现可持续发展目标的重要合作伙伴。南微医学在全社会可持续发展转型上肩负责任，以实际行动回应SDGs。2023年我们从公司整体战略出发、结合南微经营原则，进一步将可持续发展和社会责任融入企业经营和业务中，勇担社会、经济和环境责任。

对应章节 专题：智能制造 数字赋能 加快发展新质生产力	对应章节 稳健合规·健全南微治理	对应章节 研发创新·提升南微实力	对应章节 安全供应·打造南微品质	对应章节 携手员工·共创南微华章	对应章节 生态协同·助力南微发展	对应章节 投身公益·勇担南微责任
	 	 	   	  	   	  
<ul style="list-style-type: none"> <li>以价值效益为导向、数据为驱动、新型能力建设为主线，推进“信息化+工业化”的两化深度融合管理体系建设。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展公司治理优化活动，形成规范治理的长效机制。</li> <li>持续强化投资者关系管理工作，努力与资本市场建立有效互动。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>搭建研发创新相关机制，积极与国内外科研机构开展多种形式产学研合作。</li> <li>持续加大研发投入金额，强化研发团队培养。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确立年度EHS管理目标，将安全生产管理事项落实到事、责任到人，有效构建安全生产的三道防线。</li> <li>积极参与国家集采，致力于基层医生培养，提升医疗可及性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力于打造多元职场，反对任何形式的歧视，注重培养女性领导力。</li> <li>多渠道了解员工诉求，关注员工满意度。</li> <li>积极开展信息安全治理与隐私保护工作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续推动“办公绿色化、污染防治精细化、生产低碳化”建设，降低运营活动对环境的影响。</li> <li>积极响应国家生物多样性保护战略号召，一直高度重视对企业周边生物多样性的保护。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过交流培训、医学科普、捐赠等形式，履行企业公民责任担当。</li> </ul>

## 利益相关方管理





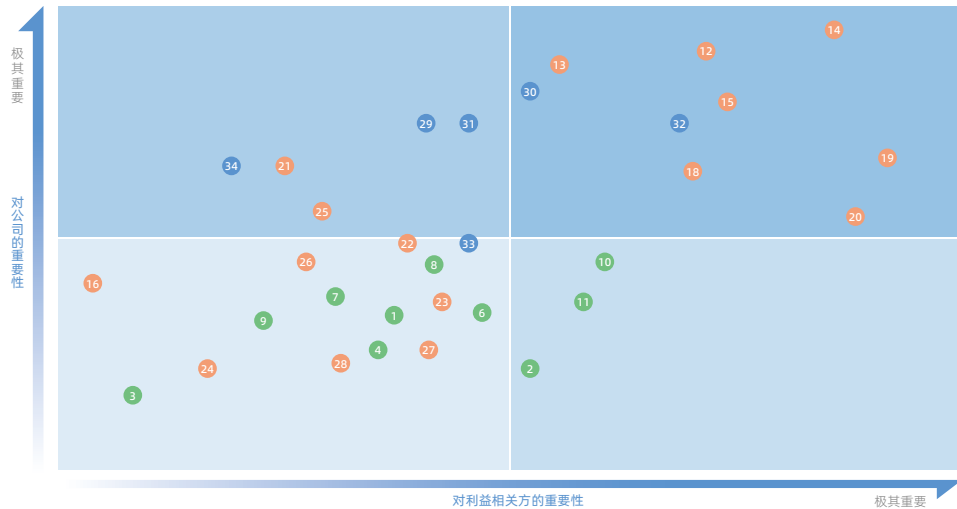
## 实质性议题评估

南微医学基于国内外社会责任标准、行业对标等内容，结合企业发展实际情况，识别出相关议题并形成实质性议题问卷，经过识别、调研、评估、排序等流程，结合收集的近百余份实质性议题问卷，开展重要性议题评估工作，并绘制重要性议题评估结果矩阵图。

### 重大性议题识别流程



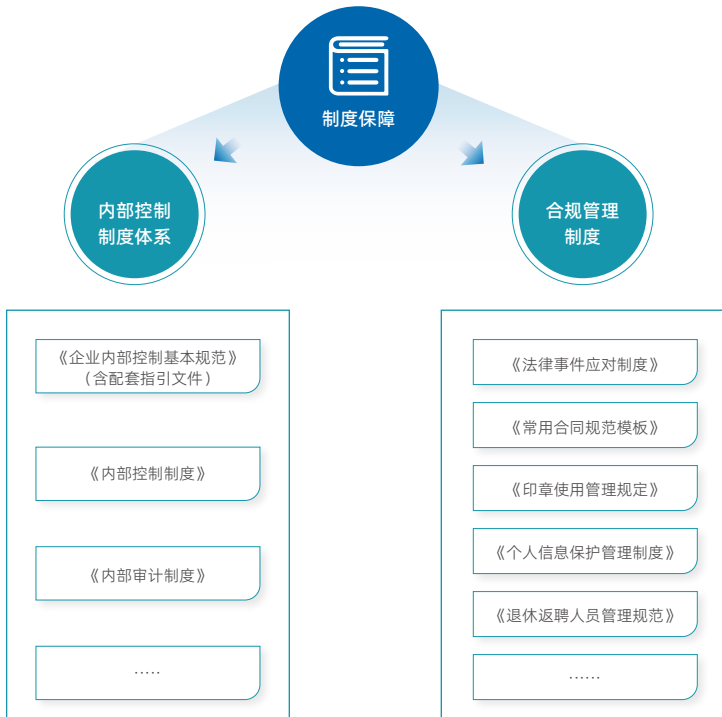
### 实质性议题矩阵



环境	1 废弃物及有害物质管理	2 环境管理	3 应对气候变化	4 水资源使用和管理
	5 生物多样性	6 包装材料管理	7 清洁生产	8 节能减排
	9 环境保护相关培训	10 突发环境风险事件应急预案	11 绿色设计	
社会	12 提升产品质量	13 医疗可及性	14 研发与创新	15 知识产权保护
	16 完善客户服务	17 职业健康与安全	18 员工薪酬与福利	19 员工培训与发展
	20 行业协同发展	21 客户信息及隐私保护	22 社区贡献及公益活动	23 产品召回程序
	24 民主管理与沟通	25 反重工及强制劳动		26 反歧视与多元化管理
治理	27 商业道德与反腐败	28 公司治理	29 风险管理与内部控制	30 合规经营
	31 社会责任治理	32 股东及股权管理		

## 风险与机遇管理

公司建立全面风险管理制度，围绕总体经营目标，通过在公司管理的各个环节和经营过程中执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系。



### 风险管理架构

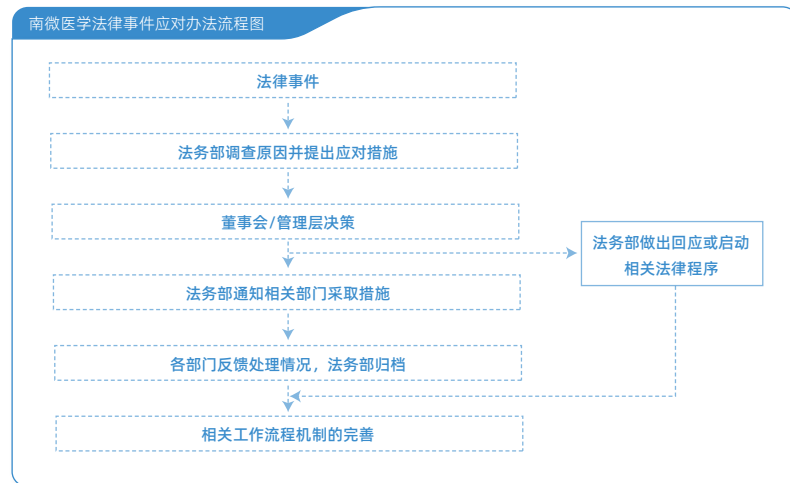


### 策略及程序



### 高效的风险信息报告制度

公司依据《法律事件应对管理办法》制度规定，针对公司发生的风险信息，分类分级上报公司，并及时应对处理。



**报告期内**，公司未发生违法违规事件，无重大诉讼案件。

**合规文化建设**

为了提高员工的合规意识和能力，公司定期进行内部合规培训。报告期内，公司开展了包括医疗器械行业法律法规、反垄断、劳动用工、知识产权、上市公司合规等主题在内的各类培训30余次，培训人次覆盖超过1000次。

**30+** 次 各类培训

**1000+** 次 培训人次覆盖

# 专题：智慧制造 数字赋能 加快发展新质生产力

新质生产力是技术颠覆性突破、生产要素创新性配置、产业飞跃性升级带来的新时代先进生产力，如何摆脱传统经济增长方式及生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征的智能制造将成为发展先进生产力的重要抓手。

2023年，南微医学紧跟时代步伐，以价值效益为导向、数据为驱动、新型能力建设为主线，推进“信息化+工业化”的两化深度融合管理体系建设，自主研发IQC自动化检测平台、部分产品总成自动化组装检测系统，不断提升工艺自动化水平。

2023年，公司完成了核心产品的全过程自动化布局，核心产品自动化率达到**80%**。



公司在2023年获得了两化融合管理体系评定AAA证书

2023年度第 二批“五星级上云企业”认定名单(南京地区)

序号	企业名称	认定日期
1	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
2	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
3	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
4	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
5	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
6	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
7	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
8	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
9	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
10	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
11	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
12	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
13	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
14	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
15	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
16	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
17	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
18	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
19	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
20	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
21	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
22	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
23	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
24	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
25	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
26	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
27	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
28	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
29	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
30	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
31	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
32	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
33	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
34	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
35	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
36	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
37	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
38	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
39	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
40	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
41	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
42	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
43	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
44	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
45	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
46	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
47	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
48	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
49	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01
50	南京康友医疗器械有限公司	2023.06.01

为提升两化融合和智能制造发展水平，提高企业发展动能和竞争力，江苏省工信厅定期组织开展星级“上云”企业评定和奖励，子公司南京康友被认定为“五星级”上云企业。

## 信息化建设

南微医学建立SAP、MES、PLM、WMS模块，实现以数字化为支撑的架构，以信息化支撑公司各关键模块业务的执行、管理和决策；以数字化驱动南微医学战略能力的提升，IT信息化手段整合全球供应链、计划体系、信息系统体系，建立集团计划体系，从销售预测计划体系建设，到各业务段产能设备、质量控制、生产周期管理、综合库存管理、历史销售记录管理等。





## 云计算应用

通过对虚拟化技术将计算机、存储设备等资源结合起来搭建了虚拟化环境，更好的实现了资源的管理和分配，提高了IT系统的利用率。

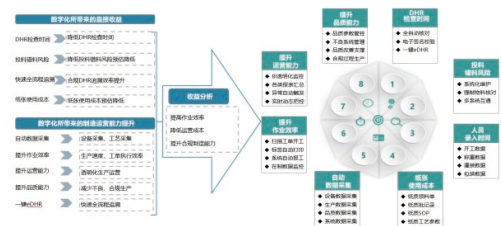
使用云计算进行了灵活的数据存储方案，将数据备份到云上，以便实现异地备份和容灾。同时，云计算还为公司提供了强大的数据恢复功能，能够很快将备份数据恢复到原始状态，保证了数据安全。



## MES系统的应用部署

通过采用数据分析技术，对工厂->车间->产线->设备的数据进行层层剖析。

提高作业效率、降低运营成本、提升合规制造能力。



## 工艺自动化建设

自动化装配是以自动化机械代替人工劳动的一种装配技术，报告期内，南微医学持续推进生产制造的柔性化、模块化、自动化，关键工艺自动化设备占比超过60%。



关键工艺自动化设备

公司结合多种人工智能技术，如智能机器人、计算机视觉等，实现了多项创新设备的突破。



创新采用视觉配合柔性供料解决方案，同时采用计算机视觉进行识别、定位、引导机器人进行装配，顺利解决了医疗器械行业高精密零件的自动化工艺装配难点（尺寸小、精度高、定位难）。



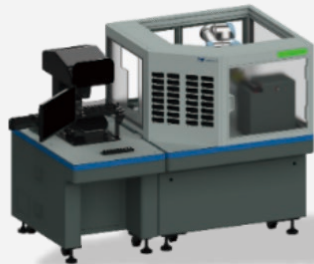
开发行业领先的IQC自动检测平台，平台通过自动化和数字化的融合，实现了小微零件的自动化检测，检测数据实时上传、分析、报告，提高测量准确率和效率的同时，也为公司产品质量提供了有力保障。

### 采用IQC自动化检测平台

南微医学自主设计开发了“IQC自动化小微零部件检测平台”，该平台集合了测量模块、交互屏幕、操作区域、物料缓存模块、搬运模块、自动翻转模块等多模块，支持多种检测物料的批量供给、自动搬运及翻转、高精检测、产品扩展升级等功能。

通过该平台的运转，公司实现了微小零部件的自动排单、自动检测，检测数据自动上传数据平台，极大程度释放了IQC人力、降低检测质量成本，提高了测量准确率，为公司产品质量管控提供有力保障。

2023年，IQC检测设备导入后，检测时间由原来的70min/批次缩短至30-40min/批次，效率提升了50%左右。



### 注射针内管总成自动化组装及在线检测研发成功

2023年度，通过自动化研发团队与大宗耗材制造团队、技术团队、质量团队的合作，注射针内管总成自动化组装及在线检测研发成功，可实现在线检测，有效提升了产品的一致性和质量数据实时控制。

#### 报告期内

23台

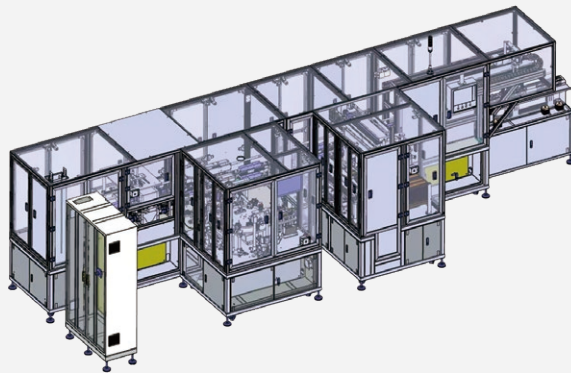
合计导入自动化设备

796万

合计收益

1524万

累计投入





# 01

## 稳健合规 健全南微治理

公司治理

维护投资者关系

商业道德

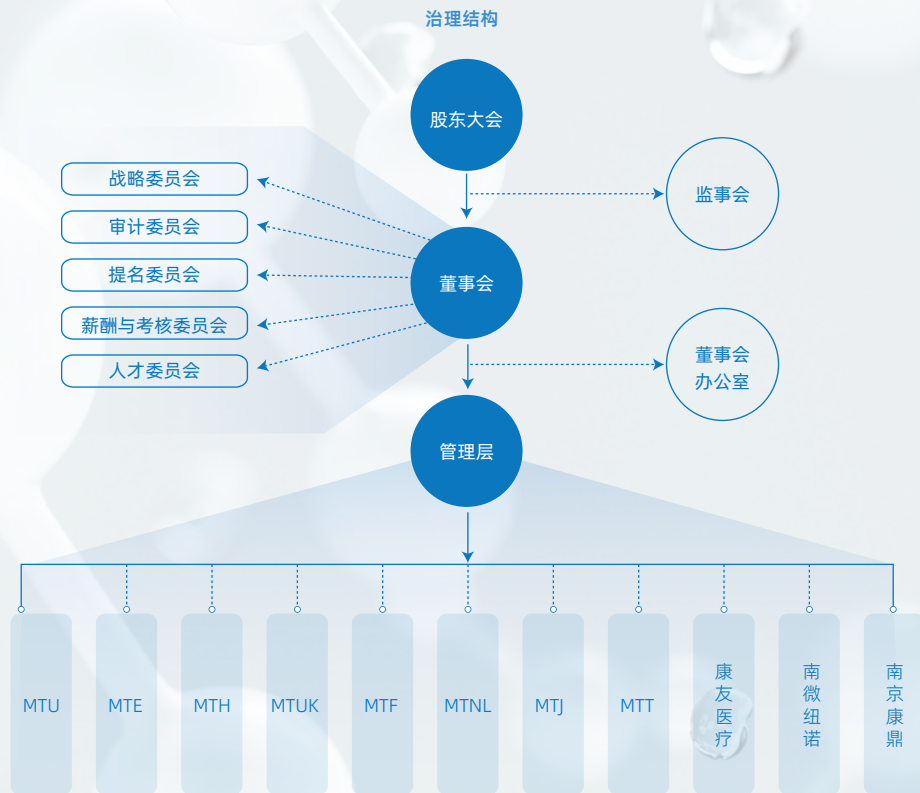
党建引领

## 公司治理

南微医学一直严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，不断优化公司治理结构，持续深入开展公司治理优化活动，通过制度流程化、流程显性化，保障了各治理主体职责分工明确、相互配合、制衡合理、运转高效，形成了规范治理的长效机制。

### 清晰的组织架构

公司严格落实资本市场监管要求，持续完善以股东大会、董事会、监事会、高级管理层为主体的公司治理架构，公司“三会一层”职权明晰、高效运作，为公司长期稳健发展奠定坚实基础。





## 规范有序的三会运作

### 股东大会

股东大会是公司的权力机构。公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等相关规定，规范股东大会的召集、召开和议事程序，聘请律师对股东大会的合法性出具法律意见，确保所有股东特别是中小股东的平等地位，充分行使股东的合法权益，保证股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

1次

股东大会召开次数

13次

审议议案数

100%

议案通过率

### 董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司董事会严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等规定行使职权。公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会、人才委员会五个专门委员会，分别在战略发展、财务审计、人才管理、薪酬考核等方面协助董事会履行职能。

7次

董事会召开次数

38次

董事会讨论审议事项数

100%

议案通过率

#### 战略委员会

3次

召开次数

5次

审议议题数

#### 审计委员会

4次

召开次数

11次

审议议题数

#### 提名委员会

1次

召开次数

2次

审议议题数

#### 薪酬与考核委员会

1次

召开次数

2次

审议议题数

在独立董事任职方面，我们制定并遵守《独立董事工作制度》规定，及时选举和更换公司独立董事，确保独立董事具备上市公司运作的基本知识，熟悉法律法规及上海证券交易所相关规定，具有五年以上法律、经济、会计、财务、管理或其他履行独立董事职责的必要工作经验。

9人

董事会成员人数

3人

独立董事人数

33.33%

独立董事占比

### 监事会

监事会是公司最高监督机构，对股东大会负责。公司制定《监事会议事规则》，规范监事会的议事及决策程序，保障监事会高效、有序运作。监事会由3名监事组成，包括1名职工代表监事，全体监事勤勉尽责地履行监督职能，对董事、高级管理人员履职履行情况及公司依法运作相关事项实施有效监督。

4次

监事会召开次数

20次

监事会审议议题数

## 维护投资者关系

### 严格履行信息披露义务

公司遵守真实、准确、及时、完整的信息披露规定，制定《信息披露事务管理制度》等相关制度，规范财务信息及非财务信息披露工作，包括年度报告、中期报告和季度报告等定期报告及临时报告。报告期内，本公司披露各类定期报告4份，临时公告46份，未出现公告更正、补充等情况，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏事项。

2023年10月，上交所公布了沪市上市公司2022-2023年度信息披露工作评价结果，此次评级为上交所首次对科创板上市公司开展信息披露工作评级，南微医学荣获**最高等级A级**考评结果。



因信息披露违规而遭受的处罚：无

4份

各类定期报告

46份

临时公告



## 投资者权益保护机制

公司视投资者为重要利益相关方，在畅通沟通渠道的基础上，采取积极主动的投资者关系管理策略，开展沟通模式创新与投资者教育相结合的主动式管理，促进投资者对企业的事业认可、价值认可、情感认可。

公司持续强化投资者关系管理工作，努力与资本市场建立有效互动，提升公司透明度，维护投资者知情权。按照《上市公司投资者关系管理工作指引》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》，公司制定了《投资者关系管理制度》，不断加强投资者关系管理工作，进一步完善了与股东之间的沟通平台，积极通过多渠道与投资者进行沟通互动。

## 债权人权益保护

公司征信情况良好，无信贷方面不良记录，不存在被列入严重违法失信名单、经营异常名录的情况。公司重视债权人合法权益的保护，严格依照合同约定按时偿还借款本金，在不违反信息披露原则的情况下，与债权人保持良好的沟通，并保护债权人权益。报告期内，公司经营稳定，现金流状况良好，资产负债结构良好，无到期未偿还的债务。

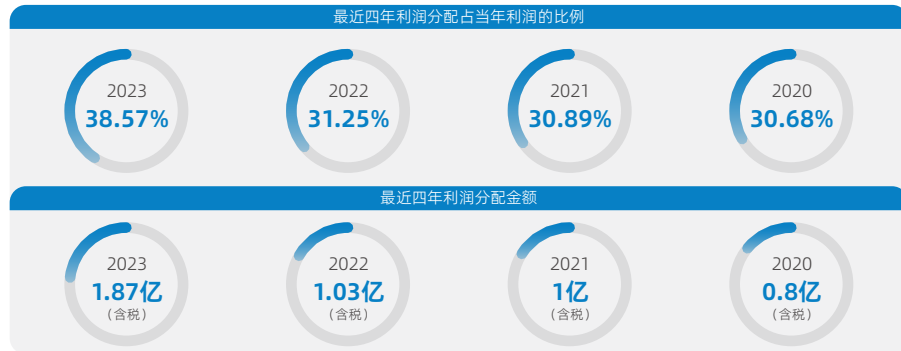
## 注重投资者交流

公司注重保护股东权益保护，尤其是中小股东权益。公司制定了《公司章程》《股东大会议事规则》等制度，明确了股东权利及履行权利的程序，并通过多种渠道主动与股东特别是中小股东进行沟通和交流，充分听取中小股东的意见和诉求，及时答复中小股东关心的问题。



## 股东权益保护

公司重视投资者的合理投资回报，严格执行《公司章程》中规定的现金分红政策以及利润分配事项的相关决策程序，增加利润分配决策的透明度和可操作性，以便股东对公司经营和利润分配进行监督。



注：2023年为拟分红数额。

## 商业道德

南微医学恪守商业道德，尊重市场竞争原则，严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》等国家法律法规及运营所在地的相关政策，坚决抵制贿赂及腐败行为的发生，反对任何形式的反不正当竞争、垄断和洗钱行为，支持和维护公平自由的市场竞争环境。

报告期内

未发生任何违反商业道德的事件。

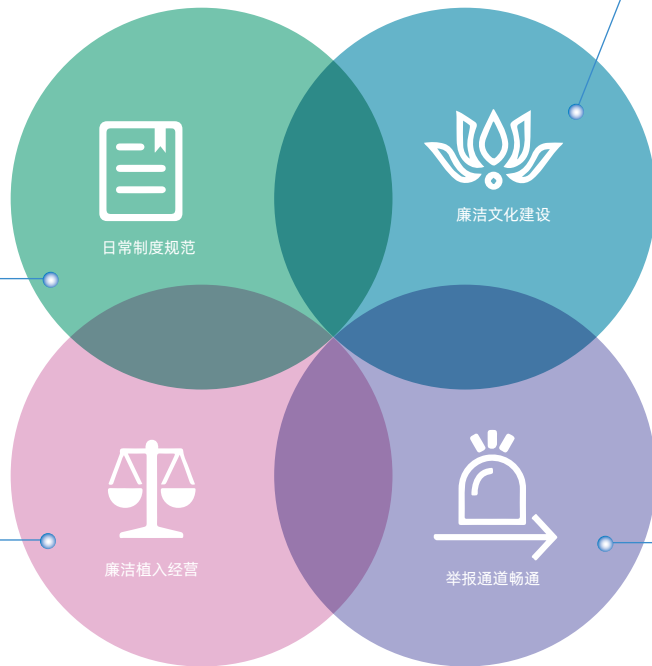
### 日常制度规范

我们通过制定并持续优化《反洗钱与反恐怖融资管理制度》《反贿赂管理制度》《员工手册》《劳动合同》等内部管理制度，规范、指引和纠正员工行为。

此外，针对公司尤为重视的营销渠道合规性，陆续颁布《商业行为准则》等指导文件，强化对营销渠道反商业道德管理。

### 廉洁植入经营

我们注重营造合法合规的商业环境，致力于打造廉洁公平的产业链。公司与上游所有供应商均签订《供应商反贿赂承诺书》、设置举报专线；公司与下游客户签订的合同中均设置“反商业贿赂条款”，并在合同附件以《廉洁承诺书》形式要求客户承诺与公司合作的合法合规。



### 廉洁文化建设

为有力推动公司廉洁文化建设工作，公司加强商业道德相关培训，并每周发布涉及资本市场政策、行业动态以及监管要闻等内容的《资本市场周讯》，供管理层、董监事等人员学习。通过对资本市场发生的贪污、腐败等违反相关政策准则案件的收集、列示，进一步提高公司自上而下的廉洁自律意识。



### 举报通道畅通

公司开通廉洁监督举报电话，接受公司全体员工及合作伙伴的举报。对于举报人，采取不公开举报人信息、加强保护等措施，保障举报人的合法权益。

## 党建引领

2023年，南微医学深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、捍卫“两个确立”、做到“两个维护”，毫不动摇推进党建经营深度融合，持之以恒强化全面从严治党，为公司高质量发展提供坚强政治保证。



## 党建活动

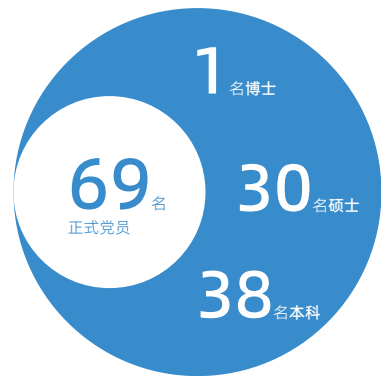
### 南微医学开展政企党建共建活动

为加强党组织之间的联系和交流，2023年6月，南京市医疗保障局第四党支部到南微医学公司，与公司第一党支部开展政企党建共建活动。



## 党组织建设

公司党总支拥有69名正式党员（其中博士1名、硕士30名、本科38名），分布在各个岗位，大部分党员在研发和生产一线工作。在党总支书记的带领下，公司党员以身作则，为公司的运营和发展注入积极力量，不仅在技术上发挥作用，更以党员身份引领团队向上、勇于创新。





# 02

## 研发创新 提升南微实力

研发创新机制

创新研发技术

规范研发伦理

知识产权保护



## 研发创新机制

南微医学将研发创新视为企业发展的源动力，公司高度重视研发管理，基于对行业的深刻理解和自身研发策略，制定了《研发创新管理制度》，积极与国内外科研机构开展多种形式产学研合作，打造了一套多层次平台化、高效率的研发创新体系。

### 多层次研发创新平台

目前，南微医学拥有三级研发平台，子公司南京康友于2023年成为江苏省博士后创新实践基地。

#### 国家级研发平台

经中国合格评定国家认可委员会实验室认定的“南微医学测试中心”

#### 省级研发平台

江苏省非血管腔道内支架工程技术研究中心  
江苏省级企业技术中心  
江苏省微纳生物医疗器械设计与制造重点实验室

#### 内部研发平台

经江苏省科技厅审批设立的“临床技能动物模拟中心”  
江苏省博士后创新实践基地（2023年子公司南京康友获准成立）

## 研发创新投入

为助力公司有效开展研发创新工作，公司持续加大研发投入金额，强化研发团队培养，建立健全研发创新激励机制，充分肯定研发创新人员对公司发展做出的突出贡献。

### 研发投入金额



### 研发创新激励机制

公司建立《项目奖励制度》《专利奖励流程及制度》等激励制度，制定《创新合伙人利润共享计划》、建立开放式创新创业平台，以进一步提升研发人员创新动力。

报告期内，合计奖励513人次、发放研发奖励资金439万元。

### 培养创新人才队伍

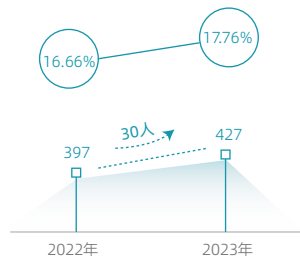
公司注重研发人才储备，制定《科技人员培训进修制度》《人才推荐奖励制度》等制度，通过为研发技术人员提供进修机会、建立职工技能培训机制、引进优秀人才等方式进一步壮大研发创新团队，提升研发团队创新能力。

2023年，公司研发人员合计427人，较2022年增加30人。



□ 研发人员数量

○ 研发人员占比



513 人次

合计奖励

439 万元

发放研发奖励资金

## 产学研合作

为了进一步加强产学研用的深度融合，公司与清华大学附属北京清华长庚医院、新疆维吾尔自治区人民医院等医院建立了深度合作伙伴关系，进一步开展相应临床研究、在人才培养、技术创新等方面进行了广泛而深入的合作。

### 与东南大学附属中大医院深度合作

自2002年开始，南微医学和东南大学附属中大医院进行医工合作，开发出了可携带125I粒子的放射性食道支架，合作项目2011年获国家科技进步二等奖。2023年，合作项目《放射性粒子介入新技术创新及应用》又获得江苏省科学技术奖一等奖。

2023年，南微医学继续与东南大学附属中大医院泌尿外科开展深度合作，共同开展内窥镜光学相干断层成像系统在尿路上皮癌中的应用。

南微  
医学



东南大学  
附属  
中大医院



## 创新研发技术

### 创新技术储备

公司秉持以科技和创新服务临床的宗旨，多年围绕内镜使用领域的内镜诊疗器械、微波消融设备及耗材、一次性内镜等产品进行技术创新研发。

#### 内镜诊疗技术

依托内镜诊疗技术平台，通过自主研发和医工结合逐步形成了包括扩张（包含非血管腔道支架与球囊类）、止血闭合、EMR/ESD、活检、EUS/EBUS及 ERCP 六大类近30项内镜诊疗核心技术。

报告期内，公司进一步加强研发投入，加快新产品开发及既有产品升级换代速度，进一步发展了微创诊疗器械耗材领域的多项核心技术。

#### 微波消融技术

公司构建肿瘤消融技术平台，形成全固态微波功率源技术、单机双频微波消融治疗仪技术、赋形辐射特性的电小微波天线技术、术中功率实时监测技术、微波天线检测技术、高强度微波消融针等核心技术。

子公司康友医疗持续完善肿瘤介入管线布局，部署微波消融离体实验中心，缩短产品设计迭代周期；研发射频消融相关产品，稳步探索射频消融领域；微导管、引流管、气道封堵球囊、活吸针等新品逐步投入临床试用，为量产做好准备。

#### 一次性内镜技术

一次性胆道镜为胰胆等系统的内镜手术过程的诊疗应用提供实时影像，并为其他诊疗附件提供工作通道，实现在直视下完成胆胰道等系统诊断与治疗，可以对病变进行直视观察、精准活检、激光碎石等诊治操作，与国外竞品相比，可进入其无法进入的“盲区”进行诊疗，应用发展前景广阔。

报告期内，公司一次性胆道镜陆续获得 FDA、CE 及日本注册，为进一步全球推广奠定基础。

## 行业技术标准制定

南微医学于2022年成立了南微标准化技术委员会，经过2年的运行，公司积极参与和推动医疗器械行业标准制定、修订的工作。

目前南微医学是中国医疗器械行业协会会员单位，中国医疗器械行业协会医疗器械包装专业委员会的理事单位和副秘书长、全国医疗器械生物学评价标准化技术委员会委员、医疗器械包装标准化技术委员会委员、全国消毒技术与设备标准化技术委员会通讯员、中国医疗器械行业协会医用高分子制品分会委员。同时也积极参与国际标准的制定、修订工作，于2023年加入了GHWP组织WG7小组，并参与WG7小组指南的起草工作。

截至2023年年底，公司共参与了21个标准法规/指导原则的制定、修订工作（已发布15个，制修订过程中6个），其中2023年全年共参与了6个标准法规的制定，同比2022年增加了1个。此外，为助力新标准的建立，2023年南微医学主动提出了3个行业产品标准的立项申请。

21<sup>↑</sup>

标准/指导原则

15<sup>↑</sup>

个已发布

6<sup>↑</sup>

个制修订过程中

6<sup>↑</sup>

标准法规的制定

2023年

3<sup>↑</sup>

行业产品标准的立项申请

## 重大技术创新成果

2023年，公司“放射性粒子介入新技术创新及应用”获得江苏省科学技术奖一等奖。



江苏省科学技术奖  
一等奖



## 规范研发伦理

### 受试者权益保护

南微医学在开展产品临床研究的过程中，严格遵守《赫尔辛基宣言》和《医疗器械临床试验质量管理规范》，从受试者的隐私、知情、安全健康、经济补偿等方面，对受试者的个人权益给予充分的保障，并确保试验的科学性和可靠性。在整个临床研究过程中，受试者的权益、安全和健康必须高于对科学和社会利益的考虑，对受试者的权益保护位于首位。

### 伦理风险管理

为支持医护人员的技能培训、操作习惯培养以及学术研究，南微成立了临床技能动物模拟中心。通过动物模拟中心，医护人员能更好的熟悉产品的临床特征以及提升临床操作技能。

### 动物实验伦理规范

南微医学严格遵守动物实验伦理规范，遵循动物保护3R原则（即：替代、减少、优化），确保实验动物受到尊重和人道对待，减少其受到不必要的痛苦和伤害，增强了科研成果的社会接受度，承担起保护动物、维护生态平衡和促进社会可持续发展的责任。

同时，我们成立动物伦理委员会，以当代社会公认的道德伦理价值观、尊重动物生命和权益，遵守人类社会公德，定期开展伦理审查工作，全面、客观、负责任的出具动物福利伦理审查结论。

## 知识产权保护

### 知识产权保护机制

南微医学重视知识产权保护与管理，严格遵守《中华人民共和国专利法》等知识产权法律法规，结合自身知识产权保护需求制定《专利管理制度与流程》《专利奖励制度》《专利风险评估流程》《商标管理制度与流程》，对知识产权资产构建、产业运用、维权保护、运营管理方面建立起完备的一体化管理机制，维护并强化公司在市场中的技术创新优势和竞争力。

### 知识产权保护措施

通过制定并完善相关制度、流程，有效管控从提案到挖掘布局、申请获权、后续维护等知识产权管理的各大环节，保障知识产权工作有序运转。

为防范知识产权侵权风险，公司对上市前的产品一律进行知识产权风险专项排查。

为有效维护自身权益，对市场上仿制公司止血夹产品的行为，积极进行专利维权，并获得胜诉。

## 知识产权保护成效

2023年，南微医学被国家知识产权局确认为“国家知识产权优势企业”、并获得“江苏省专利金奖”，表明公司在知识产权创造、运用、保护、管理等实现了全面发展的目标，并初步具备了突出的综合竞争优势。



通过持续的研发创新，报告期内，公司新增专利申请112项，含国外发明专利申请4项（美国4项），新增专利授权88项，其中发明专利30项、实用新型56项、外观设计2项。

112项

新增专利申请

含4项国外发明专利申请

88项

新增专利授权

30项发明专利

56项实用新型

2项外观设计

	2023年		2022年	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	33	30	46	16
实用新型专利	73	56	58	80
外观设计专利	2	2	3	3
软件著作权	/	/	/	/
其他	4	/	6	/
合计	112	78	113	99

# 03

## 安全供应 打造南微品质

安全生产

产品服务与管理

可持续供应链管理

# 安全生产



5866 人次  
安全培训总人次

4,429,524.58 元  
安全生产总投入

100% 112 场次  
安全培训覆盖率 安全培训总场次

## 安全生产管理

南微医学深知安全生产对公司可持续发展的重要性，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，报告期内持续完善《环境安全管理手册》、更新EHS程序文件、确立年度EHS管理目标，并围绕年度目标开展一系列环境管理措施，将安全生产管理事项落实到事、责任到人，有效构建安全生产的三道防线（责任落实、隐患排查和事故预防）。

### 安全生产管理目标



### 安全生产体系化建设

公司在按照国家相关要求搭建安全生产标准化管理体系的基础上，结合自身业务情况，持续建立健全涵盖生产、管理、个人行为与外来人员管理等方面的安全生产管理制度。

此外，公司建立并通过ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，并于2023年通过换证审核。



ISO14001环境管理体系认证 (2023)

ISO45001职业健康安全管理体系认证 (2023)

公司已满足二级安全生产标准化要求，并按此标准持续运行四年多。

#### 南微医学安全生产管理制度（六十项）

《安全生产责任制》

《安全培训教育管理制度》

《承包商安全管理制度》

《危险源管理制度》

.....



## 危险化学品管理

公司十分重视化学品的规范管理，严格遵守有关的法律法规和标准，为保障生产过程的环境安全和员工健康，公司建立了《危险化学品管理制度》《易制爆化学品管理制度》及《易制毒化学品管理制度》等制度，对化学品采购、储存、运输、领用、使用、废弃物处置进行全周期管理，确保化学品的正确使用和储存。

此外，公司危险化学品的领用需履行严格的申领程序，并定期将易制毒、易制爆化学品的购买、使用、库存情况上报至监管部门。公司化学品仓管员、领用人员及使用人员须经过培训方可上岗操作。公司每年开展一次危险化学品专项应急演练，使用危险化学品的部门开展相关现场处置方案演练，避免因发生化学品事故造成人员伤亡，并在工作持续不断完善管理措施，确保化学品使用过程中对环境 and 人体健康的影响最小化。

## 安全生产管理举措



### 安全生产 规范化建设

响应《江北新区工贸企业安全生产规范化试点建设工作方案》要求，围绕“安全生产基础管理规范化”、“现场管理规范化”、“作业过程规范化”三个核心开展南微医学安全生产规范化建设，在安全生产标准化体系的基础上查找短板弱项和工作差距，认真分析公司目前存在的安全风险和突出问题，纳入安全生产规范化建设工作目标。



### 完善安全 预警设施

车间气体检测报警仪从原来的插座式整体更换为配电箱电源直接接入形式，防范人为因素导致安全设施关闭，有效保障气体检测报警设备全天候有效运行。



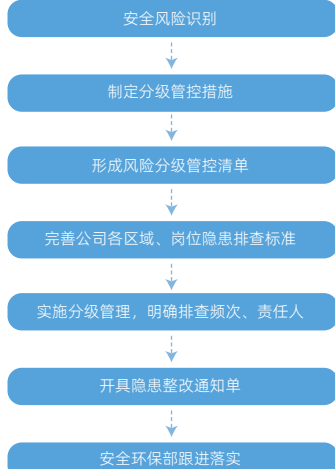
2023年11月，通过了南京江北新区应急管理局现场验收，并取得高度认可。

# 安全风险防范

## 隐患排查机制

为了有效排查危险源，南微医学采取风险分级管控与隐患排查治理相结合的方式，定期实施隐患排查、拟定整改计划，并由安全环保部持续跟踪整改进度，确保公司安全生产风险“早发现、早整治”，时刻处于受控状态。

### 风险分级管控与隐患排查治理机制



## 应急管理机制

公司制定《南微医学科技股份有限公司生产安全事故应急预案》，明确了公司应急组织机构及各应急救援小组，针对较大风险事故制定专项应急预案，针对各类场所制定事故现场处置方案，形成了一套完善的应急组织体系。

## 应急管理措施

### 现场管理

- ◆ 在所有较大风险区域、各重点岗位张贴安全生产风险警示牌，说明事故现场处置方案。
- ◆ 制作各区域应急疏散逃生图，张贴于各区域出入口显著位置。
- ◆ 现场配备消防器材、防护用品、应急物资、急救设施。

### 预案管理

- ◆ 定期组织生产安全事故综合、专项应急演练，注重应急处置流程的可操作性及员工实际参与效果。
- ◆ 相关部门每半年组织事故现场处置方案演练，使员工掌握自身岗位对应的应急处置措施。
- ◆ 对演练效果进行评估，提出应急预案修订建议。
- ◆ 每年对应急预案进行评估，检查应急预案是否完善、员工应急反应情况等。





## 职业健康管理

公司遵照《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规制定《职业卫生及职业病防治管理制度》，按照ISO45001体系要求持续健全职业健康安全管理体系。

报告期内，根据《国家卫生健康委办公厅关于进一步加强用人单位职业健康培训工作的通知》（国卫办职健函〔2022〕441号）要求，公司修订了《职业病防治宣传教育培训制度》，进一步完善公司职业健康管理机制，为员工工作健康保驾护航。

### 2023年职业健康保护绩效

100%

作业场所职业危害因素检测率

0%

职业病发病率

0例

新增职业病数

100%

职业危害岗位员工体检率

100%

个人职业健康档案建档率



检测生产车间及工作岗位照度，对不合格的进行改善，确保操作工位照度符合国家标准，照亮车间，防止疲劳，防止意外事故发生。

作业岗位  
照度改善

委托第三方专业机构对可能存在的职业健康风险进行全面辨识，并将职业健康风险管控纳入公司安全风险管控机制，采取有效的管控措施。

职业危害  
因素识别

定期组织全体员工进行福利体检，对于接触职业危害因素的员工给予“福利+职业”双体检。

身体健康  
检查

委托第三方机构通过噪声源监测、要求员工佩戴个人计量仪，深度检测员工真实噪声接触水平，确保员工所处噪声环境符合国家标准。

噪声聋  
风险防范

职业健康  
保障措施

危险化学品  
防护

根据不同岗位所使用化学品危害特性，对岗位所使用的劳动防护用品进行优化，加强员工的劳动防护。





## 产品服务与管理

### 产品质量管理体系

南微医学坚信产品质量是企业能否长足发展的试金石，自成立以来，公司以全球合规性为基础，关注顾客的需求和期望，建立完善的质量管理体系，持续为客户提供可靠的、放心的、高品质的产品和服务，不断提升全员的质量合规意识，为产品质量保驾护航。

公司建立健全全生命周期品质化、全流程管理标准化的质量管理体系，实现从产品研发、生产到售后服务全流程覆盖。

公司通过ISO13485质量管理体系认证，满足《医疗器械监督管理条例》、MDSAP五国（美国、日本、加拿大、巴西、澳大利亚）以及世界大多数国家的法规要求。

在符合国内法规和标准的基础上，公司产品同时满足多项国际标准，目前已获得美国FDA、欧盟CE、日本PMDA、加拿大Health Canada、巴西ANVISA、韩国MFDS和英国MHRA等多个国家和地区的市场准入。

截至2023年

截至2023年年底，南微医学共1121个产品获批/获证，境内产品97个，境外产品1024个（其中美国68个、欧盟67个、日本29个、巴西65个）。

97个  
境内产品

1121个  
产品获批/获证

1024个  
境外产品

美国 68个

欧盟 67个

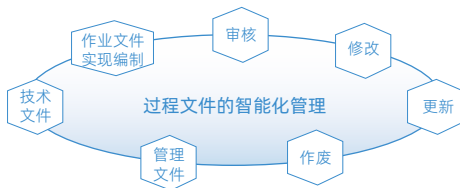
日本 29个

巴西 65个

### 质量管控措施

#### 优化质量管理流程

为提升对产品质量的管理，在持续符合法规和标准的前提下，对质量管理体系流程进行了优化，实现对管理文件、技术文件、作业文件实现编制、审核、修改、更新、作废等过程文件的智能化管理。



#### 智能化赋能质量管控

来料质量检测是公司产品质量的源头，为更好地从源头管控产品质量，减少人为因素导致的质检风险，南微医学自主设计开发质检智能化系统，引进质量管理软件，优化质量管理流程，有效提升质检准确性、产品质量合格率，为公司产品品质把控提供了有力保障。

此外，公司增加自动化检验设备，提高产品一致性；同时采用MES先进制造系统，对生产工艺参数和质量检验数据进行自动判定，通过数据分析保证质量的一致性和稳定性。

### 产品召回与撤回

为了确保医疗器械的质量和安​​全，公司严格按照法规要求实行医疗器械上市后监测工作，对存在缺陷和安全隐患的医疗器械产品实施召回，**本年度内，未发生违反有关产品和服务的健康与安全规定和规则的事件。**

## 客户服务管理

### 客户服务理念：客户第一

公司设立医疗设备售后服务中心，秉持“客户第一”的服务理念，建立贴合自身发展阶段、满足客户诉求的售前、售中、售后服务机制，为更精准满足全国各区域客户的服务需求。

基于400客服电话搭建全国各区域营销客服热线矩阵，公司快速响应客户咨询反馈需求；为提高营销团队及经销体系专业性，公司选拔优秀营销人才，举行学术、产品相关内部培训会，共同成长；公司长期设有客户投诉反馈系统，专门为客户答疑解惑。

## 负责任营销

### 产品知识普及

南微医学以合法合规为前提开展营销和销售行为，所有产品宣传均符合《中华人民共和国广告法》及相关政策法规的要求。同时，为帮助客户更好地理解产品性能，公司加强产品知识普及，建立了完善的客户培训体系。



### 产品知识普及

公司设立专人专岗，一对一进行产品知识内容普及。

为持续提升产品的使用体验及普及，公司建立最新的产品信息平台，方便客户查看产品信息。



### 客户培训

针对各种术式及诊疗理念，面向青年内镜医生及基层医生，开展多场专题培训班、学术活动及大型品牌比赛。

邀请业内知名专家，分享研讨当下诊疗新理念，提升内镜医师的诊疗水平。

### 售前



### 建立营销中心

公司逐步建立有十多个区域营销分中心，并优化一揽子营销服务政策。



### 提升营销专业性

为提高营销团队及经销体系专业性，公司选拔优秀营销人才，举行学术、产品相关内部培训会。

### 售中



### 搭建服务矩阵

基于400客服电话搭建全国各区域营销客服热线矩阵，快速响应客户咨询反馈需求。



### 建立客户投诉机制

公司制定《客户投诉处置流程》《客户抱怨控制程序》，包括客户投诉的运行、信息共享和上报处理机制。



### 畅通客户投诉渠道

客户可通过400全国热线、电邮以及服务热线等途径提出建议或投诉。此外，公司还设有客户投诉专员受理相关的投诉问题，确保问题得到及时、有效的处理。



### 专业售后团队提供一站式服务

在全国设立多个售后服务网点，并配置专业售后服务工程师，所有工程师均经过严格的技术培训、服务规范培训，形成了较为成熟的售后服务团队，能够及时响应客户诉求、解决客户问题。

公司为全国多家医疗机构提供包括装机调试、使用培训、现场技术支持、维修、巡检等全方位售后服务，进一步保障客户规范、高效使用本公司生产的医疗设备。

### 售后

## 医疗可及性

### 积极参与国家集采，降低患者负担

公司始终秉持“以降低医疗费用为己任”的精神，积极响应浙江省公立医疗机构第二批医用耗材集中带量采购周期内续签工作，积极参加京津冀“3+N”联盟28种医用耗材集中带量采购，公司止血夹、胆道支架及气管支架等已中选，进一步降低医保基金支出，造福国内广大的参保患者。

京津冀 **3+N**  
联盟28种医用耗材集中带量采购



### “千县行动”助力医疗服务可及性

基层医生是居民健康的“守门人”，基层首诊是防病治病的第一道防线。南微医学作秉持“以赛促学”、“以赛促教”的理念，通过参与由中国县域医院院长联盟、海南博鳌县域医疗发展研究中心、国家消化内科专业医疗质量控制中心和中华医师协会内镜医师培训学院主办的“千县行动”县域医院消化内镜诊疗病例大赛，为县域医院消化内镜交流搭建专业平台，大力挖掘与培养县域医院优秀内镜人才，进一步发挥县级医院在县域医共体中的龙头作用，不断提升县域医院内镜诊疗服务水平，真正做到广覆盖、深赋能，引领先进消化内镜诊疗技术进入广大基层地区，真正守护人民健康。



### 为患者紧急定制Y型气管特殊支架

2023年国庆节接到国内客户紧急特殊定制支架订单，某临床病人急需Y型气管特殊定制支架，根据医院提供的相关数据等信息，公司立刻制作编织模具组织生产，经过不断摸索及时完成了此款特殊Y型气管支架的生产，为治疗患者争取了宝贵的时间。

## 经销商多元化管理

公司重视与渠道客户沟通，并与经销商开展多元化场景互动，深化负责运营体系

### 经销商准入



严格选择经销商，选择资质齐全，信誉良好的经销商合作，并签订年度合同，进行经销商资质管理。

### 日常管理 & 培训



按照年度合同、营销政策、经销商资质管理规范等管理经销商，并对经销商定期进行各类培训。

### 成立大客户俱乐部

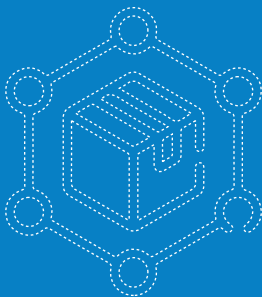


大客户经销商进行专人服务、专项管理。



## 可持续 供应链管理

供应商质量是公司能否交付高质量产品的重要源头，公司制定《供应商管理控制程序》《采购管理控制程序》《战略供方准入管理制度》《供应商月度评分管理》等文件对供应商进行管理。



### 推行绿色采购

公司优先采购环保原材料，推行绿色采购政策，减少公司生产活动对环境产生的负面影响，实现生产经营与环境保护的协调发展。

采购样品确认环节，供应商必须提交有害物质管控相关的报告或承诺书，目前所有原料均满足美国、欧盟等国家对于有毒有害物质、不含邻苯双酚A的具体要求。目前，合格供应商签署不含邻苯双酚A等有害有毒物质声明的覆盖率为**100%**。

产品包装方面，减少塑料包装使用，采用具有环保、无毒、无异味的特性植物基油墨包装；此外，公司优先采购不含塑胶的中盒、外箱，并对包装材料进行回收处理。

### 践行阳光采购

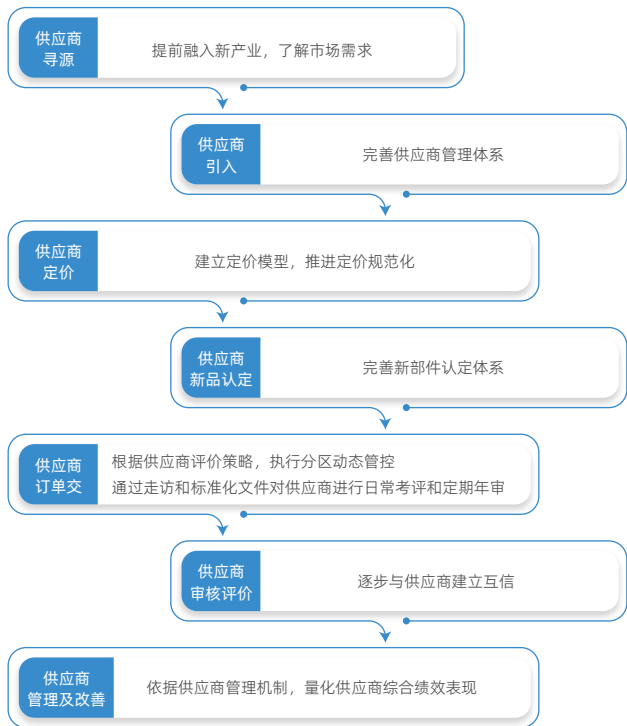
严格执行采购物资程序，遵循询价比价原则或价格分析，说明并提供有效比价记录、价格分析等资料，提交价格审批申请，经过审批通过后进行采购订单的指定。公司根据以上规定择优选择合适的供应商，针对优秀的供应商，通过保持长期合作或战略合作的方式，与积极履行社会责任的优秀供应商保持良好的合作，并与关键供应商建立战略合作伙伴关系。



不含有害有毒物质声明的覆盖率

## 强化供应商日常管理

供应商管理流程



### 规范化管理

公司对供应商采取规范化管理方式，提前规划年度采购计划。

### 数字化赋能

公司上线SRM系统对供应链进行日常管理，有效提升供应链沟通效率、减少信息人为传递误差。

### 动态调整

针对重点供应商进行实时动态调整。根据其资质、质量和服务等实时情况，对供应商定位和配额进行动态调整

### 定期交流

对国内外供应商进行定期或不定期回访、接触，对材料品质要求、技术工艺进行交流。对国外供应商进行定期回访、接触，对材料品质要求、技术工艺进行交流。

### 专项管理

开展“酒精专项”，通过管控供应商原材料、采用清洁工艺改进减少生产过程中酒精使用量。针对在非净化区组装产品，管控供应商原材料、非净化区生产、验证清洁工艺；针对其他净化区组装产品，管控供应商原材料、验证清洁工艺。

### 年度审核

依据《供应商管理控制程序》设定的规则，对涉及的供应商进行年度审核。

### 日常审核

物料批量采购环节，IQC依据检验指导书对供应商资料、产品进行检查确认，不符合要求的，开具不合格评审单，若系供应商原因导致，公司开具纠正预防措施单，供应商需进行原因分析，并及时改善。



## 供应链稳定性建设

- ◆ 供应商国产替代：重要零部件供应商大部分实现国产替代，防范供应链中断风险。
- ◆ 预备安全库存：根据市场订单和预测，通过S&OP会议确定生产计划及MRP，供应商基于上述预测预备安全库存，以此保障稳定供应。
- ◆ 供应商变更时需及时上报，通过供应商端管控产品末道工序，降低生产成本。

182家

截止到报告期末的供应商总数

37家

年度审查供应商数

## 供应商ESG管理

公司鼓励供应商在产品全生命周期内尽可能地限制包括原材料、能源等在内的资源使用，并采用对环境负责的方式处理废物和回收材料。我们提倡供应商的产品说明书和中盒的外包装使用再生纸浆牛皮纸，通过使用电子说明书，减少纸质说明书页数，减少纸张使用。



# 04

## 携手员工 共谱南微华章

打造平等幸福职场

共建和谐有爱氛围

畅通职业发展通道

信息安全管理



# 打造平等幸福职场

## 雇佣与构成

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规的规定，搭建员工招聘及雇佣机制。

在招聘方面，公司通过董事会人才委员会研究制定人才发展战略，着眼于行业发展与公司需求，通过拟定年度招聘计划，采取多渠道招聘方式，持续引进高端人才，积极储备年轻力量。

在合法雇佣方面，公司依法与员工签订劳动合同、规范用工，不存在使用童工、强迫劳动等现象。

### 内部竞聘

根据需求岗位，进行内部竞聘，实现内部的人才选拔与培养

### 内部推荐

设置推荐奖金吸引员工推荐合适人才，以人才盘点为工具，进行能岗匹配

### 外部招聘

**线上招聘：**通过社交网络、招聘网站、应届生招聘平台吸引潜在人才；

**线下招聘：**社会人才通过招聘会，应届毕业生通过校园宣讲会，专场校园招聘，吸引人才。”

## 员工构成

报告期内

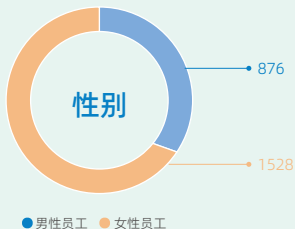
2404人

公司员工总数

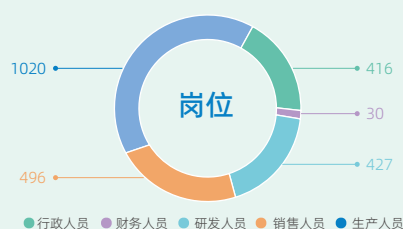
100%

劳动合同签订率（不包括兼职员工）

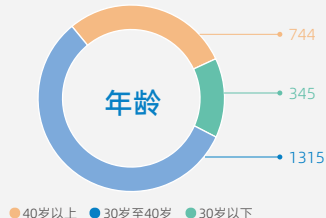
### 性别



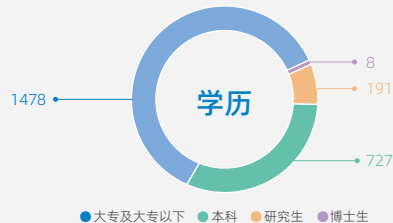
### 岗位



### 年龄



### 学历





## 多元化和机会平等

公司坚持公正平等原则，致力于打造多元职场，充分尊重不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的求职者 and 员工，反对任何形式的歧视，注重培养女性领导力，为所有员工提供平等的就业和发展机会。

### 女性领导力培养绩效

33.01%

女性管理者比例

44772.8小时

女性员工的培训时数

41.07小时/人

女性员工平均培训时数

## 薪酬与福利

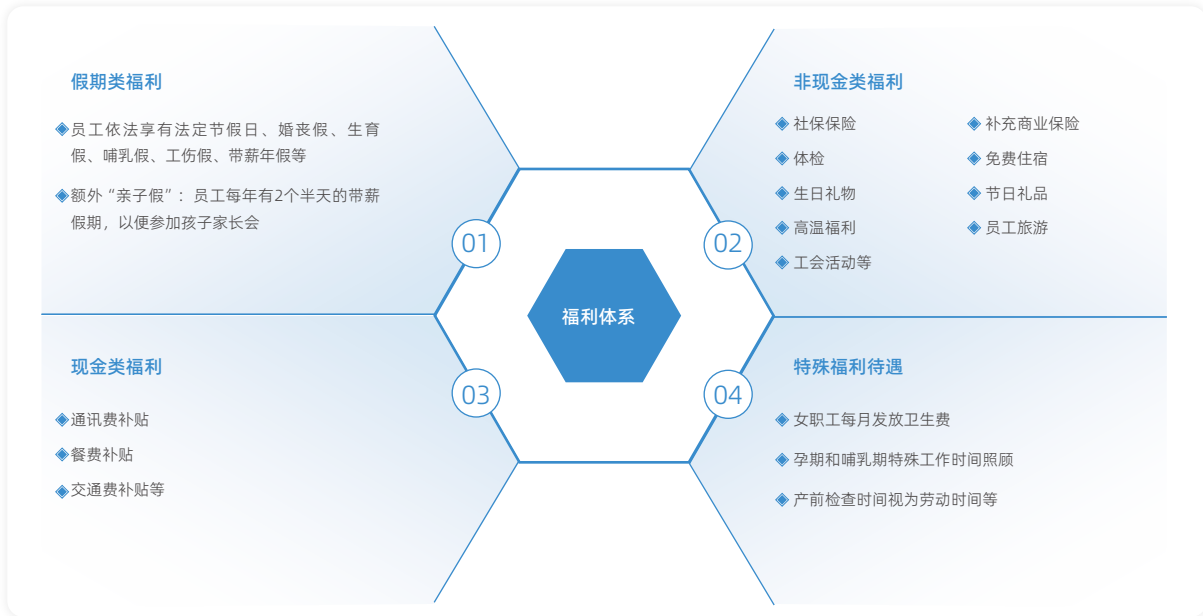
公司坚持以人为本的人才理念，结合所在地政策、行业水平以及公司经营情况综合制定的薪酬、福利体系，从而实现“吸引人才、留住人才、激励人才”目的。

公司采用新型薪酬管理模式——宽带薪酬结构，将个人薪酬与员工的能力和绩效表现紧密结合，更好地激发员工的积极性。此外，公司设立畅通的员工绩效反馈和申诉渠道，当员工对绩效考核结果存在异议时，可以发起申诉程序，逐级申诉，公司相关岗位和部门进行调查和评定。

社会保险覆盖率：100%

### 案例：股权激励计划归属

公司于2020年制定限制性股票激励计划，激励对象为公司董事、高级管理人员、核心技术人员以及董事会认为需要激励的其他人员，首次授予部分第二个归属期及预留授予部分第一个归属期合计3.598万股限制性股票符合归属条件，并于2023年3月1日上市流通。



## 共建和谐有爱氛围

### 员工民主管理

公司严格遵守相关法律法规，持续完善民主管理制度，我们通过访谈、工会、意见收集箱等渠道了解员工诉求，并通过职工代表大会等形式充分保障员工的合法权益，鼓励员工积极参与公司的日常管理和经营事项，集思广益，调动员工的积极性，强化主人翁意识，促进公司可持续发展。

### 员工关爱与帮扶

公司积极与员工共建和谐友爱的工作氛围，努力平衡员工工作与生活，帮助有困难的员工度过困境，通过社团活动、体育运动、团建、年会、心理咨询等方式，打造温馨职场。

#### 关爱女性员工

公司关爱女性员工，为哺乳期妈妈们准备了独立私密的母婴室，内设水池、热水、冰箱、座椅等，营造舒适、安全的使用环境。



#### 困难员工帮扶

公司关心和帮助困难职工，建立困难职工档案，报告期内，给予相关慰问款合计33000元，帮助他们度过暂时的困难。2023年11月，公司工会积极为身患重疾的职工向江北新区总工会上报《重大疾病职工申报》。

#### 员工活动



## 畅通职业发展通道

公司注重员工培训与职业发展，根据不同的岗位需求提供形式多样的培训，结合员工的特长与能力提供多方向的上升通道，为员工提供优秀的施展才华的舞台。

### 员工培训

公司不断完善人才培养机制，制定并完善《培训管理制度》，并通过“育苗计划”（部门经理培养计划）、“专业技术骨干培养计划”（总监培养计划）、“三阶梯培养计划”（总经理培养计划）等方式进行人才的储备与培养。

公司通过内训、外训等形式，结合线上、线下培训等手段，有针对性地开展各类培训项目，以达到最佳的培训效果，最大化提高参训人员的专业能力及综合能力，并实施全过程的跟踪考察和反馈，不断提升培训质量，为公司的可持续发展提供人才支持。

669,294.87 元

员工培训总投入

52936.5 小时

员工培训总时数

22.02 小时/人

员工人均培训时数

#### 多维度培训绩效

中级管理层

660.9 小时

合计培训时数

6.81 小时

平均培训时数

高级管理层

97.5 小时

合计培训时数

3.48 小时/人

平均培训时数

研发人员

4798.7 小时

合计培训时数

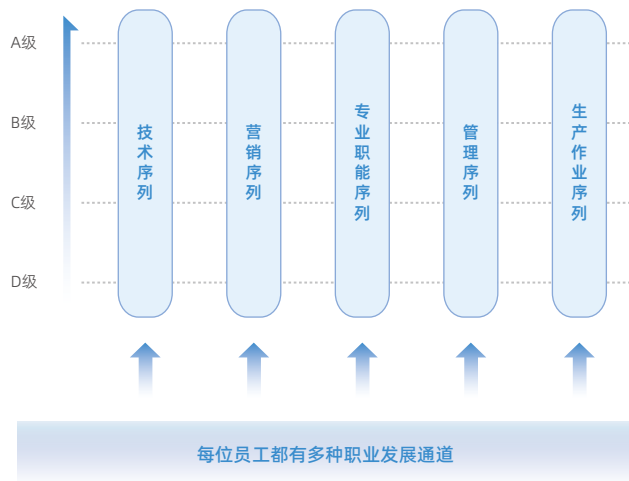
16.72 小时/人

平均培训时数

### 员工晋升

公司建立完善的多序列职业发展通道体系，采取“双向分析”方式为员工规划职业发展路径，即：公司对员工能力、工作态度、工龄、学历、职称等方面进行多维度综合评估；员工结合个人发展意愿，可选择适合自身的职业发展路径，切实解决晋升“瓶颈”问题。

#### 职业发展通道



## 信息安全 安全管理

### 信息安全管理机制

南微医学严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的要求，从多角度加强信息安全防控，开展信息安全治理与隐私保护工作，有效保障客户、商业伙伴、内部员工等相关方的信息安全。

#### 信息安全防控措施



##### 严控信息访问权限

线上传输文件专人对接，线下纸质文件专柜存储，不对外开放，专人对接、专人负责



##### 客户信息强化管控

对客户信息采用“专人专责”，即由销售人员直接负责本区域客户信息安全保障工作。

针对营业执照、经营许可证等客户资料，采取“专人专柜”管理模式，不对外开放。

#### 加密存储

利用加密软件对敏感数据进行加密存储。

#### 权限最小化管理

按照最小化原则管理业务应用系统的数据访问权限。

#### 终端防护

通过网络准入、桌面管理系统、杀毒软件对员工电脑终端进行安全防护。

#### 信息安全演练

开展信息安全相关的场景演练，提高对数据泄露的防范意识。

报告期内，公司未发生过侵犯客户与业务伙伴隐私的事件，未发生泄漏、盗窃或丢失客户资料事件。



# 05

## 生态协同 助力南微发展

环境管理

污染防治

资源管理

绿色运营

守护生态安全



## 环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，将绿色环保理念融入日常办公、生产运营中。我们保持在节能降耗、污染治理方面的资金投入，持续推动“办公绿色化、污染防治精细化、生产低碳化”建设，从而降低运营活动对环境的影响。

## EHS管理

### EHS管理目标

我们始终严格遵守国家和地方的环境保护法律法规，为切实预防并控制EHS风险，公司制定明确的EHS管理目标，EHS部门负责监督并考核环保目标的达成情况；此外，结合公司自身经营情况，我们每年都会定期优化EHS管理内容、标准以及相关要求全面指导EHS管理体系，保障企业运营的安全与环保。

2023年，公司未发生违反环境法律法规的事件。



124 万元  
环保总投入金额

93 人次  
环保总培训人次

### EHS管理制度

公司建立并完善了“管理层引领和全员投入”的《环境可持续发展管理制度》，并成立节能环保管理领导小组，以明确各部门及个人的可持续发展职责，共同致力于减少企业运营中的碳排放足迹，为地球的绿色发展贡献力量。

在报告期内，公司修订了《环境安全管理手册》、完善了26项EHS程序文件，以确保环境管理的系统化与规范化。此外，公司内窥镜下诊疗耗材顺利通过了ISO14001:2015环境管理体系认证证书。

#### 管理制度保障（26项）

《环境因素识别与评价管理程序》

《危险源辨识与评价管理程序》

《废水管理程序》

《废气管理程序》

《废物管理程序》

《噪音管理程序》

.....

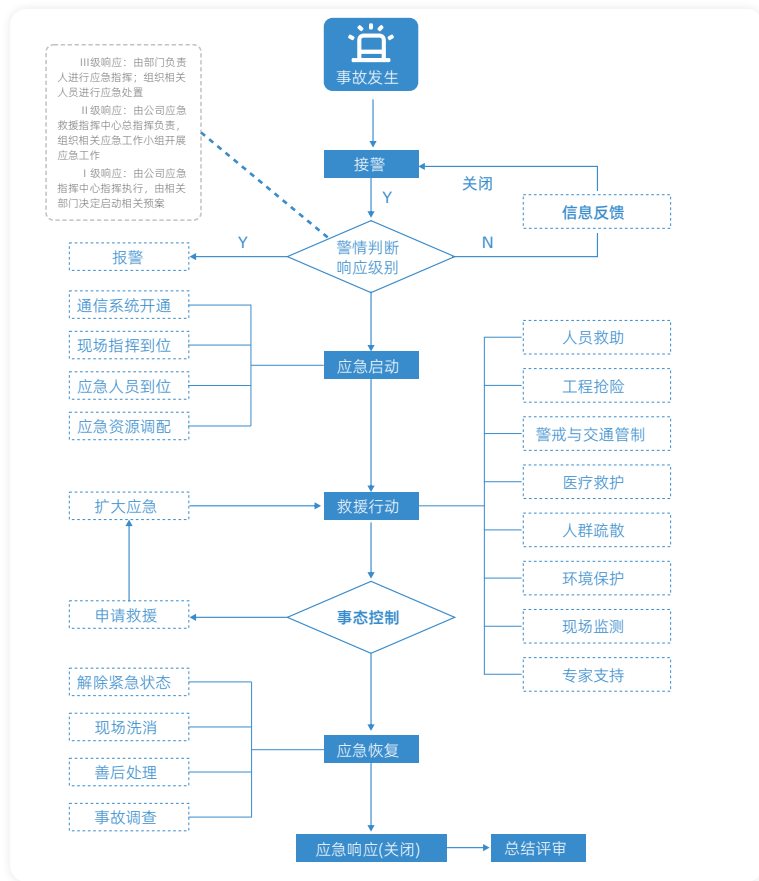
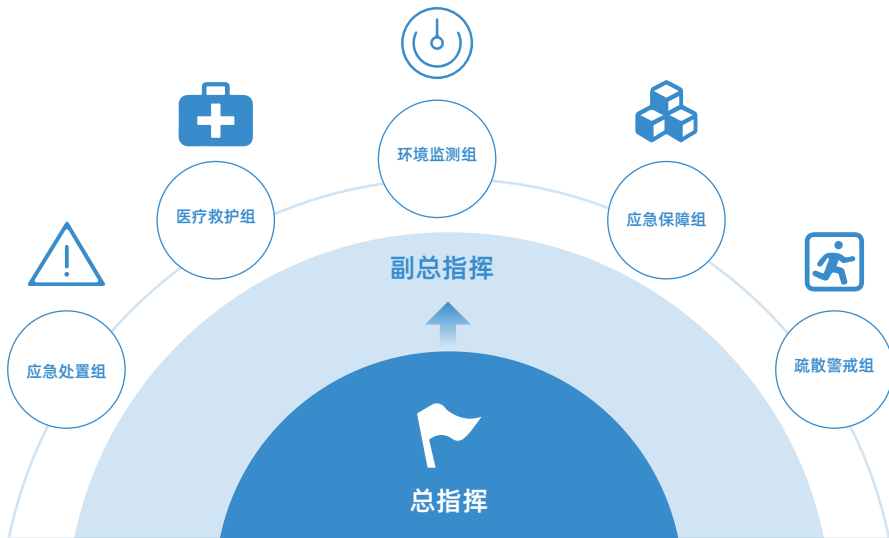


ISO14001环境管理认证证书



# 突发环境应急管理

为切实增强环境风险防控能力，公司持续完善《突发环境事件应急预案》《危险源辨识与评价管理程序》等内部制度，有效运行突发环境应急救援组织机构，加强环境风险源监控、明确突发环境事件预警条件、分级标准及处置措施；此外，我们坚持每年开展环境突发事件应急演练和实战演练，确保每位员工都能熟练掌握应急预案，共同构筑公司坚实的环境安全防线。



应急响应程序

## 污染防治

公司的污染物主要由日常办公和生产运营产生，我们依据ISO14001环境管理体系的要求，在废气、废水、废弃物和噪声管理等方面制定了完善的管理程序。我们依托制度程序基础，运用先进举措和科学管理手段，致力于持续减少废水、废气、废弃物的产生，并确保噪声排放符合相关标准。

### 废气

公司废气经过五级催化反应和两级高典值的活性炭吸附后排放，从而有效降低有害气体外排量，为减轻大气污染做出了积极努力。

### 废水

公司确立了明确的环境目标，即实现“废水100%达标排放，环境事故零记录”。在2023年，我们严格按照环境影响评价中的废水监测要求执行，并定期开展了废水检测工作，确保所有检测结果均符合外部排放标准。其中，生产废水接入高新区污水处理厂进行深度处理，生活污水纳入市政污水管网进行处理。

### 废弃物

一般废弃物、生活垃圾：通过有资质单位统一收集后处理。

危险废弃物：为确保安全，公司规范危险废弃物产生、收集、贮存及转移流程，明确各环节职责与分工，委托专业的第三方机构进行危险废弃物的安全转移和无害化处理。在报告期内，我们实现了所有危险废弃物的100%合规化处置。

### 噪声

公司采取噪声控制和设备减震措施，每年进行厂界噪声检测，确保达标，保护员工和社区健康。

#### 2023年废气排放量

0.333 吨  
废气排放总量

#### 2023年废水排放量

9,494 吨  
废水排放总量

#### 2023年废弃物排放量

260.32 吨  
一般废弃物产生总量

0.11 吨/百万元营收  
一般废弃物排放强度

0.002 吨  
氨氮量排放量

0.486 吨  
化学需氧量COD排放量

37.833 吨  
危险废弃物产生总量

1.38 吨/百万元营收  
废气排放强度

3.94 吨/百万元营收  
废水排放强度

0.016 吨/百万元营收  
危险废弃物排放强度

## 资源管理

### 资源管理与碳排放

在“双碳”目标下，我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家和地区法律法规，对标ISO50001能源管理体系建设要求有力推进能耗能效管理工作，针对公司电力、热力（蒸汽）等能源种类（电力是公司的主要能源），制定并落实能源统计、分析和记录工作，确保全面监测能源消耗，推广节能技术，提高能源效率，助力企业可持续发展；鼓励员工遵循清洁生产相关管理流程，持续关注太阳能等清洁能源使用情况。

#### 管理举措

01

##### 技术减排

- ◆从新产品设计或旧产品设计变更开始，确定减排方向。
- ◆优化调整产品工艺路线，采用先进节能减排技术。
- ◆结合法律法规、方针政策和制度，编制产品开发建议。

02

##### 能源管理

- ◆统计各类能源的使用状况，并进行横向对比，深入分析使用效率和消耗情况，以发现节能降碳的潜力点。
- ◆定期保养维护设备，维持设备能效，降低设备老旧速度。

03

##### 绿色仓储

- ◆减少打包缠绕膜、胶带、纸张的使用量，提高产品出库率。
- ◆改造仓库照明灯具，缩短开灯时长，减少仓库用能。

#### 能源消耗量统计

指标	2023年	2022年	2021年
电力使用量	10,617,216 千瓦时	8,422,835 千瓦时	9,577,670 千瓦时
热力使用量	14,194 吨	12,918 吨	13,203 吨
综合能源消耗总量	1466.61 吨标煤	1182.38 吨标煤	1327.56 吨标煤
综合能源消耗强度	0.16 吨标煤/百万元营收	0.60 吨标煤/百万元营收	0.68 吨标煤/百万元营收

注：

1、综合能源消耗量是按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2020)换算因子进行核算。  
2、因新大楼建设导致公司2023年电力使用量增加。

(统计范围：全年办公及生产能源消耗)

#### 温室气体排放统计

指标	2023年	2022年	2021年
范围二：温室气体排放	6,576.49 吨二氧化碳当量	5,278.15 吨二氧化碳当量	5,947.22 吨二氧化碳当量
温室气体排放物强度	2.73 吨二氧化碳当量/百万营收	2.67 吨二氧化碳当量/百万营收	3.06 吨二氧化碳当量/百万营收

注：范围二温室气体排放来自全年公司外购电力、外购热力的使用。温室气体核算依据国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》进行核算；其中2023年外购电力所产生电力排放因子采用生态环境部印发的《关于做好2023-2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》；2021与2022年外购电力所产生电力排放因子采用生态环境部印发的《中国区域电网二氧化碳排放因子研究》中的电网排放因子计算。

#### 清洁能源使用量统计

公司积极推进清洁能源使用，减少对化石燃料的依赖，降低温室气体排放，缓解全球气候变暖问题。2023年，公司在新厂区中安装太阳能灯具用于室外照明，共安装太阳能路灯26套、庭院灯33套，年节电预计1500度。





## 水资源管理

公司深知水资源的重要性，严格遵守《中华人民共和国水法》等国家法律法规。公司的水资源消耗主要来自办公和生产用水。我们利用设备检查、分析记录、节水宣贯、优化设备等方式，树立全员节水意识，养成良好的节约用水习惯。

2023年公司在办公用水方面取得了显著成效，相较于上一年减少4.6%。



### 水资源消耗量统计

指标	2023年	2022年	2021年
全年用水量	60,867 吨	63,824 吨	68,086 吨
全年用水强度	25.25 吨/百万营收	32.23 吨/百万元营收	34.99 吨/百万元营收

(统计范围：全年办公用水)

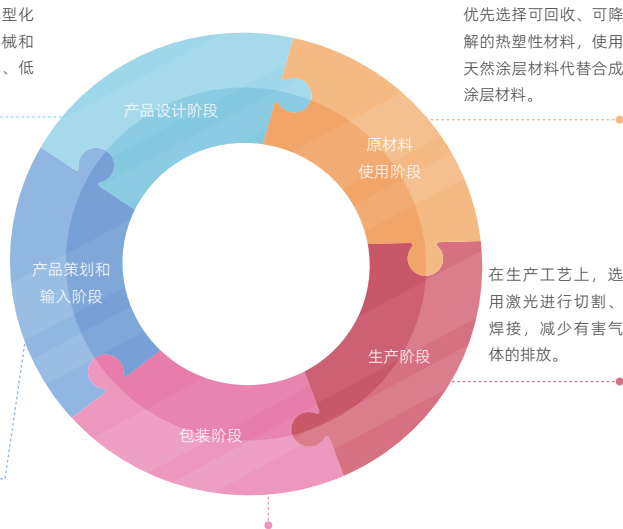
# 绿色运营

## 绿色设计

南微医学坚持产品全生命周期的绿色设计观念，从基础原料把控到生产组装加工，从仓储运输到消费使用，再到回收处理，公司将绿色理念融入整个产品生产流程中，最大限度地保护生态环境。

遵循轻量化、小型化原则，对有源器械和设备进行集成化、低能耗设计。

严格依照《设计评审控制程序》，在研发过程中使用符合环保要求和相关法律法规的材料和工艺，减少资源浪费，把绿色创新理念融入到产品研发源头。



优先选择可回收、可降解的热塑性材料，使用天然涂层材料代替合成涂层材料。

在生产工艺上，选用激光进行切割、焊接，减少有害气体的排放。

按照“减量化、再利用、再循环”的3R原则，公司在包装升级过程中，通过绿色设计，在不影响产品使用的前提下力求产品包装材料轻量化，从而减少资源消耗、减少漂白剂使用和包装废弃物的产生。

### 案例：秉持绿色、环保的设计理念进行胆道镜主机类产品改进

#### 材料选择

选择更多的可再生材料，如采用纸卡结构代替铝箱的设计，减少 95% 重量的塑料和铝制材料使用，降低环境影响。

#### 结构优化

使用纸箱一体成型工艺，提升拆包便利性，减少胶水使用量，降低能源消耗和碳排放。

#### 生产工艺

无印刷或简易印刷，取消覆膜过油等特殊工艺，纸箱自扣减少辅助物料，提高回收效率。

#### 物流仓储

运用DFL (Design For Logistics) 设计方法，包装体积减少 50%，增加仓储量，提高物流效率。  
在包装方面，通过预防、减排、回收及再利用，达成包装的 3R1D 目标。

#### 循环标识

在标识设计上注明材料对应的循环标识，方便分类回收和再利用活动，鼓励环保行为。

#### 强化防护

在包装轻量化的同时，加强对运输过程中薄弱点的防护，以最少的材料和最优的方式达到最佳的效果，确保产品安全到达消费者手中。

#### 就近供应商

选择更近的供应商，减少运输距离，要求供应商使用可循环利用的来料包装，降低整体环境负担。





## 绿色办公

公司提倡“绿色办公、低碳生活”的理念，将绿色办公落实到办公、生产、经营的每个环节。

### 绿色办公举措

#### 无纸化办公

持续推进无纸化办公和宣传。非必要不打印。若需打印，则优先使用废纸、双面打印，以节约用纸。

#### 节约办公用电

采用低耗能灯具和办公设备，要求人走关设备，人走关灯，人走关空调，并张贴标识。

#### 提倡远程办公

利用在线系统、视频通话和远程监控，实现线上采购和交流，从而减少人员差旅，以降低其他间接二氧化碳排放。

#### 垃圾分类

切实执行垃圾分类工作，以实现资源回收和减少环境污染。

## 环保宣传

公司分级负责并统筹安排环境培训教育工作，将环保意识和法规纳入员工培训内容，并注重部门领导和节能环保专职人员的教育工作。同时，公司在内部张贴环保宣传资料，以强化员工的“爱护地球、节能减排、从我做起”的环保意识。

8场

环保培训总场次

93人

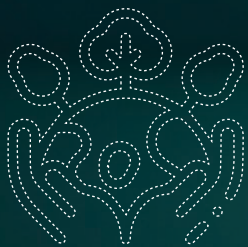
环保培训总人次



## 守护生态安全

南微医学积极响应国家生物多样性保护战略号召，一直高度重视对企业周边生物多样性的保护，积极关注运营所在地政府相关政策。

公司所有生产经营活动均未对生物多样性造成重大影响，不破坏原始植被和生态系统，所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域及其他生物多样性丰富区域内，坚决不使用保护动物来完成动物实验，产品原材料不含有破坏生物多样性的保护植物和保护动物。





# 06

## 投身公益 勇担南微责任

助力“一带一路”

健康知识科普

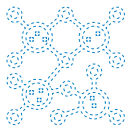
关注青少年成长

援助暴雨受灾区域

科普培训

行业交流

公司积极关注社会热点问题，推进公益事业，承担社会责任。2023年，我们通过交流培训、医学科普、捐赠等形式，履行企业公民责任担当，我们不仅注重产品创新和客户服务，更将社会责任作为公司可持续发展的重要组成部分。



## 助力“一带一路”

2023年正值“一带一路”倡导十周年，为响应国家《健康中国2030规划纲要》发展战略，进一步加强“健康丝路”建设，促进我国消化内镜领域先进诊疗技术和规范化操作的国际化交流与合作，中国消化内镜医师携手埃及以及越南消化内镜医师团队开启了一段学习交流之旅，大家就消化内镜诊疗技术、人才培养、学术交流等分享了宝贵的经验。



携手埃及，助力消化内镜发展



对话越南，加强国际学术交流

## 健康知识科普

公司作为微创医疗器械行业的一员，积极发挥主营业务优势，建造“南微医学”公众号、视频号健康医学知识科普阵地，积极分享相关病例和健康知识，助力健康中国战略。

2023年，公司公众号、视频号“南微医学”共发布128篇高质量图文科普文章、视频，阅读量累计18万人次。

128 篇

发布高质量图文科普文章、视频

18 万人次

阅读量累计



教学案例分享



## 关注青少年成长

公司向南京市圆梦青少年发展基金会捐赠1万元，用于江北新区青享未来基金开展的“新年微心愿”活动。

**10000**元  
南京市圆梦青少年发展基金会捐赠



## 援助暴雨受灾区域

2023年，受台风“杜苏芮”影响，北方多地暴雨成灾，牵动了无数人的心。一方有难，八方支援，南微医学向北京韩红基金会捐赠现金**50万元**驰援灾区，为防汛救灾、保障民生贡献微薄力量，并持续给予关切和力所能及的帮助。



## 科普培训

### 助力内镜技术发展

南微医学科技股份有限公司-临床技能模拟中心创立于2021年，占地面积300m<sup>2</sup>，前期投入资金1000+万元，拥有消化科最先进的进口设备，集教学、操作、科研等多功能为一体模式的动物中心。中心致力于推动内镜技术领域的发展，以最贴近临床教学和实践的模式，运用活体动物进行临床教学及考核的方式来模拟病人临床场景，更快速的培养领域内的医师。

**300**m<sup>2</sup>  
占地面积

**1000+**万元  
前期投入资金

目前已承接全国各地消化内镜中青年医师的培训65场，参与学员近1000名，同期开展外科胆道镜临床技术培训的活动，延伸外科医生应用胆道镜进行外科手术，赢得多方的信任与支持，相继与各大医院以及非公立医疗机构协会展开合作。

中心将扩建二期动物中心1000m<sup>2</sup>左右，再次投入6000余万元，包含内镜手术室、多功能手术室、CT检查室、MR检查室及配套的教室。可开展内镜下ESD、ERCP、EUS手术、DSA手术、腹腔镜外科手术、肝脏及肺消融手术、神经外科手术，增加更多领域的手术空间，建设目标成为一流的临床技能培训基地和大动物科研中心。

**1000**m<sup>2</sup>  
扩建二期动物中心

**6000+**万元  
再次投入



## 行业交流

公司积极参加展会、学术交流会、行业峰会，促进行业交流。为实现技术创新，拓展多医学领域技术应用于研究，公司重视加强医工合作关系，支持各维度的技术交流下沉，采用线上线下双轮驱动，共同引领学术发展。

南微医学通过自建公众号“南微医学”作为学术内容宣传主战场，并全新升级“微学术”交流平台，全面开展技术推广应用工作。

随着南微医学“e学家论坛”品牌的持续输出，“eyeMax洞察”相关临床技术得到广泛应用，“eyeMAX洞察”多中心临床研究可以广泛采集病例、输出年度权威手术应用指南。

“e学堂”、“微e行”、“青年精英俱乐部”为代表的培训课程计划，针对各级别内镜医生，提供对应的技术创新支持。

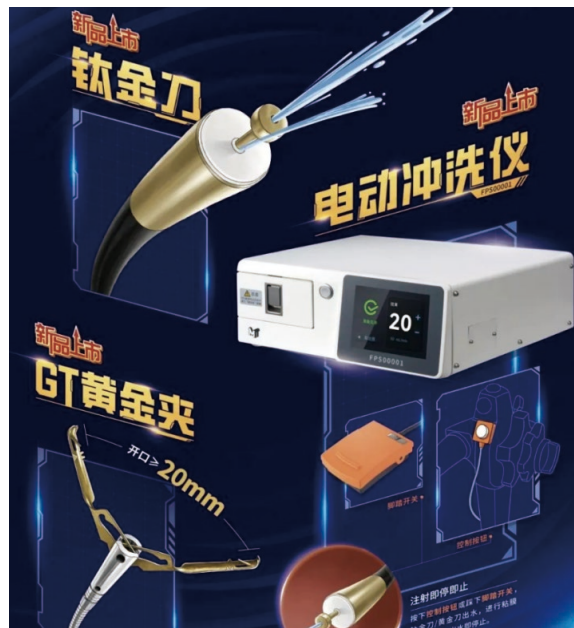
助力选拔优秀青年内镜医师人才，为一线临床输送骨干力量。通过“和谐杯”、“洞察杯”和“千县行动”等全国性大赛，为广大内镜青年医师搭建技术交流的平台。

针对内镜医师临床成长，南微医学自建动物实验室，开展“动物实验训练营”等内镜医师培训课堂，为内镜医师搭建了技术交流、共创共赢的学习平台。

### 南微医学亮相东方消化盛会

在国产替代的大背景下，尤其在消化内镜临床诊疗领域，民族企业自主研发产品，无论在质还是量上，都得到了井喷式发展。2023年12月，第四届东方消化内镜学术会议吹响了消化内镜器械“国产化”创新的号角，也为临床医工合作创新提供了全新的视角。

南微医学此次参展的“eyeMAX洞察”胰胆成像系统，针对国内临床需求痛点，进一步研发上市洞察钳、洞察篮等配套耗材，系统化提供直视下胰胆诊疗解决方案。南微医学自主研发的钛金刀、电动冲水仪、20mm GT黄金夹等ESD新品惊艳亮相，频频现身大会演示环节。南微医学升级款FNB-Flex超声针数度成功帮助专家完成超声穿刺作业，赢得全场聚焦。



目录	CASS-ESG 5.0
报告介绍	
关于本报告	P1.1、P1.2、P1.3
南微简介	P2.1、P2.2、P4.1、P4.2
产品概况	P4.3
我们的2023	P2.2
责任荣誉	G3.11
可持续发展策略	G1.3、G2.2、G2.3、G3.2、G3.5、G3.6
专题：智慧制造 数字赋能 加快发展新质生产力	P3.1
第一部分 稳健合规·健全南微治理	
公司治理	P4.1、G1.1、G1.2、G1.3
维护投资者关系	G1.10、G1.11、G3.7
商业道德	G1.5、G1.6、G1.7
党建引领	\
第二部分 研发创新·提升南微实力	
研发创新机制	V2.1、V2.2、V2.3、V2.8
创新研发技术	V2.4、V2.7
规范研发伦理	V2.2
知识产权保护	V2.4
第三部分 安全供应·打造南微品质	
安全生产	G1.4、S3.1、S3.3、S3.4、S3.5、S3.6、S3.7、S3.8、S3.9、S3.10
产品服务与管理	S4.1、S4.2、S4.3、S4.4、S4.5、S4.9
可持续供应链管理	S5.1、S5.2、S5.3

第四部分 携手员工·共谱南微华章	
打造平等幸福职场	S1.1、S1.2、S1.3、S1.4、S1.7、S1.8、S1.9
共建和谐有爱氛围	S1.6、S1.10、S1.11
畅通职业发展通道	S2.1、S2.2、S2.3、S2.4
信息安全管理	
第五部分 生态协同·助力南微发展	
环境管理	E1.1、E1.2、E1.3、E1.4、E1.6、E1.7、V4.3
污染防治	E3.1、E3.2、E3.3、E3.4、E3.5、E3.6、E3.7、E3.8、E3.9
资源管理	E2.1、E2.2、E2.3、E2.5、E2.10、E2.11
绿色运营	E2.6、E2.14
守护生态安全	E4.1、V4.4
第六部分 投身公益·勇担南微责任	
助力“一带一路”	V3.4
健康知识科普	V3.4、V3.6
关注青少年成长	V3.4、V3.6
援助暴雨受灾区域	V3.4、V3.6
科普培训	V3.4、V3.6
行业交流	V2.1、V2.2
附录	
报告索引	A4
意见反馈	
意见反馈	A5

**尊敬的读者：**

您好！感谢您阅读本报告，这是我们第3年向社会发布社会责任报告，我们非常希望能通过您对本报告的阅读和评价来持续提升本报告的质量，以满足各利益方的诉求，为此，我们制定了反馈意见表，希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1、您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常全面准确                       比较全面准确                       基本全面准确

不够全面准确                       很不全面准确

2、您认为本报告所披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常清晰准确完整                       比较清晰准确完整                       基本清晰准确完整

不够清晰准确完整                       很不清晰准确完整

3、您认为本报告所列出的利益相关方及其与公司的相互分析关系是否准确、合理？

非常准确合理                       比较准确合理                       基本准确合理

不够准确合理                       很不准确合理

4、你认为本报告的总体框架、内容设计和形式安排方便阅读？

非常方便                       比较方便                       基本方便

不够方便                       很不方便

5、综合各方面，本报告给您的整体印象？

很好     好     一般

差     很差

6、开放性问题：

(1) 您对报告中哪一部分最感兴趣？

---

(2) 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

---

(3) 您认为哪些信息在报告中没有体现？

---

(4) 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？

---