

使命

金城医学可持续发展报告
2023



报告编制说明

本报告是广州金域医学检验集团股份有限公司在此前连续六年发布社会责任报告基础上，发布的首份可持续发展报告。前一份报告于2023年4月发布。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学2023年度在环境、社会、治理等社会责任领域的实践和绩效。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖2023年1月1日至2023年12月31日的相关数据。为增强可比性，部分内容涉及以往年份和2024年。

本报告覆盖的范围包括广州金域医学检验集团股份有限公司及下属子公司。

编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写标准》（GRI Standards）

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

报告说明

金域医学保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，所载数据的收集流程、计算方法等均与公司年度报告披露的相同指标保持一致。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特殊说明除外。

为便于表述和阅读，在报告中“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”“金域”“集团”或“公司”表示，金域医学成立广州金域公益基金会也以“金域公益基金会”“基金会”表示。

获取方式

本报告包括纸质和电子版本，您可登录金域医学官方网站www.kingmed.com.cn下载电子版报告，并获取企业可持续发展更多信息。

目录 CONTENTS

开篇

报告编制说明

01	董事长致辞
03	金城医学的2023
03	2023年大事记
05	荣誉与认可
07	数说2023
09	关于金城
09	集团简介
11	金城价值观与企业文化

责任价值篇

15	专题一： 责任三十，医检科技增进健康福祉
16	助力医检均等可及
21	让诊断更精准高效
23	推动医检适宜普惠
25	专题二： 赋能临床，全服务链高效协同
26	打造新产品，满足临床需求
28	多元服务模式，提升客户价值
29	“集团一盘棋”运营，持续缩短TAT
31	专题三： 激发活力，打造可持续的创新生态
32	持续培育创新动能
35	大力推进高质量产学研合作
37	医学伦理治理
40	专题四： 深化变革，拥抱数智转型新时代
41	全面推进数智化转型
43	构建智慧医检新生态
45	信息安全与隐私保护

责任管理篇

51	依法治理实现稳健经营
52	稳健公司治理
54	可持续发展管理
58	合规安全底线
61	党建引领发展
63	筑牢产品服务先发优势
64	产品质量管理
67	客户服务品质
70	责任供应链
75	关怀员工打造多元职场
76	员工权益保障
80	人才发展支持
84	尊重与关怀
87	绿色运营加速气候行动
88	应对气候变化
90	绿色实验室
92	绿色物流
93	绿色办公场所
95	共享发展彰显企业担当
96	公益发展
97	社区健康
100	乡村振兴
100	助学育人
101	爱心活动

责任绩效篇

105	经济指标
105	治理指标
106	环境指标
107	社会指标

附录

111	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》索引
114	GRI 可持续发展报告标准索引
117	读者反馈



董事长致辞

坚守责任三十年， 以医检创新助力可持续发展



医学检验和病理诊断在现代社会的医疗体系中扮演着至关重要的角色。创新的医检技术为临床诊断提供准确的检测数据，帮助医生作出更好的医疗决策，实现疾病的早发现、早诊断和早治疗。30年前，我们秉持“帮助医生看好病”的初心，开始探索一种全新的医检外包服务模式。今天，我们仍坚守着对健康事业的责任与承诺，致力于让更广泛的人群从医学检验技术的进步中受益，推动社会可持续发展。

一路走来，于我们而言最为重要的是坚持和坚守。我们坚守医检主航道，坚持长期主义发展观，以客户为中心，以临床和疾病为导向，通过创新驱动和数字使能，提供多快好省的医学诊断服务。

我们以“健康哨兵”为己任，助力优质医疗资源共享。2023年，金域已在全国建立医学实验室49家，

与合作伙伴共建实验室近700家，自建超2,400个物流网点，服务网络延伸至乡镇和社区一级，服务网络覆盖全国90%以上人口所在区域，服务超23,000家医疗机构。其中，依托数字化建设，我们已实现为全国超过44万名医生提供线上服务，并持续进行线上线下服务的深度整合。

我们坚持“质量就是生命”。通过构建卓越的质量管理体系，截至2023年底，金域已有效持有包括CAP和ISO 15189等在内的各类认证认可证书超110张，连续22年全行业第一。我们持续强化客户服务能力，搭建全方位、精细化的客户服务保障机制及多元化的客户沟通渠道，以更加精准地满足客户需求。我们一直将供应商视为利益共同体，不仅关注供应商的产品及服务质量，还关注供应商的社会责任和环境保护，共

同维护医疗行业的健康发展。

我们以创新为核心发展理念，助力医检科技进步。根据临床服务需要，我们持续推动新产品、多学科融合的整体解决方案的开发。2023年，我们又有412项新项目推向临床，累计可检测项目超4,000项。我们构建具有金域特色的产学研创新体系，已与190余家医院、高校、科研院所、上下游企业深度合作，专业助力精准诊疗发展。我们瞄准“国家级”，全面提升科技创新平台、项目及成果的层次和水平。

我们深化变革，积极拥抱数智转型新时代。我们以科技创新推动产业创新，以AI技术为引擎，构建生物技术与新一代信息技术融合的医检人工智能生态，推动智慧医检生态建设。2023年，我们继续以业务数字化、数字化业务、数据与技术基础设施建设为三大抓手，坚定推进数智化转型。客户一站式服务平台（KMC）等系统投入应用，KMflow流式生产管理系统等成果先后落地，宫颈细胞学AI等落地应用并取得较好成效，医检AI大模型雏形初现，智慧医检生态建设初具成效。

我们视人才为公司的核心资源，追求企业与员工共同发展。我们尊重员工的合法权利，保障员工的健康安全，提供广泛的非薪酬福利。我们制定完善的人才培训体系，加大复合型干部和人才的培养力度，通过项目制培训、实战演练、学历提升、导师辅导等多种方式，为员工提供更多的学习和成长机会。我们持续完善激励与晋升机制，不断强化人才队伍建设和人力资源整合。

我们积极应对全球气候变化的挑战，长期践行绿色发展理念。2023年，我们全年环保投入1,809.66万元，持续建设绿色实验室、优化物流网络与车队、推广绿色办公等层面的环境可持续性，减少运营活动对气候变化的影响。我们运用电子化、信息化技术，实现报告单电子化、样本分拣自动化等，让“绿色”融

入业务流程。

我们长期投身公益事业，营造践行社会责任的浓厚氛围。我们秉持“以专业力量守护国人健康”的理念，开展一系列专业性健康公益项目。我们积极助力乡村振兴，创新“造血式”模式，助力健康乡村建设，提升农村居民的卫生健康水平。广州金域公益基金会获评最高等级“5A级社会组织”，是第三方医检行业首家获此殊荣的公益基金会。

2024年，金域医学将迎来创业30周年。经过30年的不懈奋斗，金域医学在各个领域均取得显著进步，但这只是万里征途迈出的第一步。我们将以此为新起点，在未来的日子里，自我变革，向新而行，将可持续发展理念融入到自身运营和管理中，不断推进公司高质量发展，继续与所有的合作伙伴、员工和社会共同前行，为健康中国的目标作出更大的贡献。

感谢大家对金域医学的支持和信任，让我们携手共进，迎接更美好的未来！

金域医学集团董事长
兼首席执行官

梁耀铭

金域医学的2023

2023年大事记

01 金域医学MSCI ESG评级保持全球领先

2023年1月20日，国际权威指数公司MSCI公布金域医学最新的ESG级结果，金域医学持续保持“医疗保健提供商与服务”行业组AA级评级，超过该组别73%的上市企业，连续两年处于全球同行ESG领先者之列（即AA级及以上）。



03 向广州医科大学捐资1亿元建设“金域楼”

金域医学联合广州金域公益基金会向广州医科大学捐资1亿元建设“金域楼”，助力高水平医检人才培养和产学研融合发展。2023年，金域医学与上海交大医学院医学技术学院、四川大学生物医学工程学院、川北医学院等多所高校达成产教融合合作，助力医学检验教育发展和产业升级。



05 累计加入27个全国性疾病联盟及平台，持续赋能临床

2023年，金域医学加入中国溶酶体贮积症诊疗联盟、国家儿童医学暨临床研究中心ICL联盟以及中国重复扩展疾病研究联盟等，累计加入全国性疾病联盟及平台达27个，为联盟成员单位提供公共检测、多中心科研、学术讲座、人才培养等服务，持续赋能临床。



02 广州国际医学体外诊断产业创新中心奠基

2023年3月27日，金域医学广州国际医学体外诊断产业创新中心正式奠基，这是公司发展史上的里程碑式项目。该创新中心将整合国内外体外诊断上下游优质资源，打造国际领先的第三方医学检验和病理诊断高端服务平台，以数字赋能上下游的协同发展，通过生物技术和新一代信息技术融合，构建智慧医检数字经济示范应用基地，全面布局智慧医检产业。



04 举办2023金域医学学术委员会年会，250余名专家学者齐聚

2023年5月13日，中国工程院院士、广州实验室主任、金域医学学术委员会主席钟南山教授，中国科学院院士、复旦大学附属妇产科医院黄荷凤教授，中国科学院院士、广州实验室副主任徐涛教授，北京协和医院院长张抒扬教授等250余名专家学者出席2023金域医学学术委员会年会，论道罕见病精准诊疗。

作为国内最早开展罕见病检测服务的机构之一，金域医学搭建了齐全的技术平台，累计检测罕见病阳性病例数超11万例。10月20日，金域医学携“金域罕见病实验室检测整体解决方案”亮相2023年中国罕见病大会。



07 累计与超190家机构达成产学研合作，推动科研成果转化

围绕技术转化、重点实验室建设、多中心科研合作，金域医学已经与国家感染性疾病临床医学研究中心、国家血液临床医学研究中心、国家传染病医学中心（北京）、温州医科大学附属眼视光医院等190多家机构达成产学研合作。其中，金域医学与上海交通大学医学院附属仁济医院联合申报的平台获上海市专业技术服务平台建设立项。金域医学3名专家入选北京市医药卫生科技创新成果转化专家库。



09 领投百趣生物和真迈生物，构建“医检+”生态圈

2023年，金域医学领投百趣生物和真迈生物，分别在代谢组学研发、基因测序设备和试剂研发方面达成合作。围绕罕见病、感染性疾病、肿瘤以及脑健康等疾病诊疗水平提升，金域医学还在第六届中国国际进口博览会上，与吉利德科学、武田、阿斯利康、卫材等4家药企达成战略合作。

为提升生物样本物流运输的效率，金域医学与南方航空共同打造生物样本航空物流超级服务平台，与丰翼科技开通首条跨越海峡（广东徐闻—海南海口）的生物样本无人机运输航线。



11 广州金域公益基金会获评“5A级社会组织”

广州金域公益基金会获评社会组织等级评估最高等级“5A级社会组织”，专业化、规范化运作受到权威认可与肯定。过去一年，金域医学开展了“远离癌症 守护‘医’线”肿瘤早筛、“蓝丝带关爱女性健康”、“关‘癌’同行‘肺’凡人生”肺癌精准诊断、“28天+小天使援助行动”等专业公益活动，切实用专业公益守护百姓健康。



08 与腾讯、华为云达成合作，深耕医检行业大模型开发

金域医学第二届“域见杯”医检人工智能开发者大赛如期开启。大赛围绕医学自然语言处理主题，吸引了来自高校、个人、科研机构和企业超1,200支队伍参赛，规模远超首届。

2023年，金域医学智慧医检生态建设提速，先后与腾讯达成战略合作，与华为云共同开发医检行业大模型。由金域医学承建的临床检验与病理诊断人工智能开放创新平台正式上线，这是中国医检行业首个人工智能开放创新平台，可满足开发者从数据管理到应用部署的一站式AI研发需求。



10 “国家企业技术中心”认定公示，知识产权建设获重大突破

2023年，广州金域获“国家企业技术中心”认定公示，这是国内规格最高、影响力最大的技术创新平台之一，代表着国家对企业综合实力和技术创新能力的认可。金域医学知识产权建设取得重大突破，吉林金域和昆明金域被评定为国家知识产权优势企业。全集团累计获评“国家知识产权示范企业”1家、“国家知识产权优势企业”4家，通过知识产权管理体系认证21家。



荣誉与认可

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	“医疗保健提供商与服务” 行业组AA级评级	MSCI (摩根士丹利资本国际公司)
	中国ESG上市公司先锋100	中央广播电视总台(财经节目中心)
	年度ESG信息披露杰出企业	2023粤港澳大湾区企业ESG发展峰会 (广州日报报业集团主办)
	2023上市公司ESG典范企业奖	时代传媒集团
	2022年度可持续发展典范企业	第十二届公益节
	金筛奖-社会责任奖	第二届ZAODX世界肿瘤早筛大会
	广州金域获 “国家企业技术中心”认定公示	国家发展改革委、科技部、财政部、 海关总署、国家税务总局
	中国专利优秀奖	国家知识产权局
	吉林金域和昆明金域获 “国家知识产权优势企业”	国家知识产权局
	“设计赋能‘六维协同’智慧医检 产业创新发展模式”获评第十一届“省长杯” 产业设计组钻石奖	广东省工业和信息化厅
	“猎鹰号”移动实验室 获第十一届“省长杯”综合类专项赛 产品组一等奖、产品设计组铜奖	广东省工业和信息化厅
	2022年中国产学研合作创新成果奖二等奖	中国产学研合作促进会
	中国企业科创力“卫生和社会工作业” 行业第一	南方周末科创力研究中心

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	第48届国际质量管理小组大会金奖	第48届国际质量管理小组大会
	第六届全国医院质量管理工具应用成果 发表大会二等奖	中国医药质量管理协会
	全国QC小组成果发表赛“示范级”	《中国质量》杂志
	广东省光彩事业贡献奖	中共广东省委、广东省人民政府
	金域公益基金会获2022年“红棉杯”金杯	中共广东省委农村工作领导小组
	粤黔协作先进民营企业	广东省工商业联合会、 贵州省工商业联合会
	广州金域公益基金会获评 “5A级社会组织”	广州市社会组织管理局
	广州社会组织助力乡村振兴突出贡献单位	广州市协作办公室、 广州市社会组织管理局
	广州金域公益基金会获评 “2022年度广州地区慈善组织 透明度评价等级A级”	广州市慈善会、 广州市公益慈善联合会
	金域医学、金域公益基金会 获广州五星慈善单位	第四届广州粤港澳大湾区慈善盛典
	广东省非公经济组织党建工作示范点	中共广东省非公有制经济组织委员会
	品牌价值领跑者	中国品牌建设促进会

数说2023

经济绩效



营业收入达
853,962.79^{万元}



每股收益
1.38^元



实现归属于上市公司股东的净利润
64,338.21^{万元}



上市以来累计分红
172,994.09^{万元}

员工福祉

员工总人数
11,586^人

女性员工比例
56.70%

管理层中女性占
39.40%

高等教育及以上经历员工占比
87.40%

培训发展中心培训总学时
375,311.87^{小时}

培训发展中心培训人均学时
32.39^{小时}

全年重大安全事故
及工伤事故数
0^件

火灾事故数
0^件

金城员工互助会
投入资助金额
985.20^{万元}

助力全民健康

全国建立医学实验室
49^家

研发投入
46,713.89^{万元}

参与或组建的全国性
疾病联盟及平台
27^个

金城医学学术委员会
聘请顾问、委员
57^名

可提供检验项目
4,005^项

共拥有知识产权
2,471^项

环境保护

能耗强度
1.06<sup>吨标准煤/
百万元营收</sup>

环保投入
1,809.66^{万元}

全国冷链物流业务用车
1,197^辆

其中新能源车辆
477^辆

碳排放强度
4.03<sup>吨二氧化碳当量/
百万元营收</sup>

占比
39.85%

品质与服务

拥有国内外管理体系
认证认可证书超
110^张

工单及时关闭率
99.60%

自建物流网络覆盖
31^个
省（自治区、直辖市）
及香港

年度话务质量
96.50^分

拥有物流网点
2,416^个

出具的检验报告可被全球
70^个⁺国家和地区认可

客户满意度调查得分
95.30^分

全年发生信息安全事故数
0^件

社区公益

年度公益慈善投入金额
2,045.36^{万元}

从2007年起，联合爱心企业
机构累计组织献血人次
11,000⁺^{人次}

志愿者总人数
1,242^人

在已脱贫地区和国家
乡村振兴重点帮扶县
共建实验室数量
80^家

累计献血总量
3,367,700^{毫升}

共开展志愿服务项目
120^个

志愿者参与活动
2,284^{人次}



关于金域

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票代码：603882）总部位于广东省广州市，创立于1994年，现已发展成一家以第三方医学检验及病理诊断业务为核心的高科技服务企业。经30年在医学检验行业的耕耘，金域医学基于“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，致力于为全国各级医疗机构提供领先的医学诊断信息整合服务。

集团简介

作为国内领先的第三方医学检验机构，早在20世纪90年代，金域医学就敏锐地认识到，通过医学检验“帮助医生看好病”，不仅还能让患者得到精准诊断，还能减轻患者负担、社会负担，是一件利国利民的事情，便开始积极探索医学检验外包服务在中国的运营模式，开创了国内第三方医学检验行业的先河。

目前，金域医学在内地及港澳地区已建立了49家医学实验室、近700家合作共建实验室和辐射全国的远程病理协作网，服务全国超过23,000家医疗机构。服务网络覆盖全国90%以上人口所在区域，将优质的医检服务延伸至乡镇和社区一级，积极满足基层乃至偏远的一线临床精准诊断需求，使之更加普惠可及。

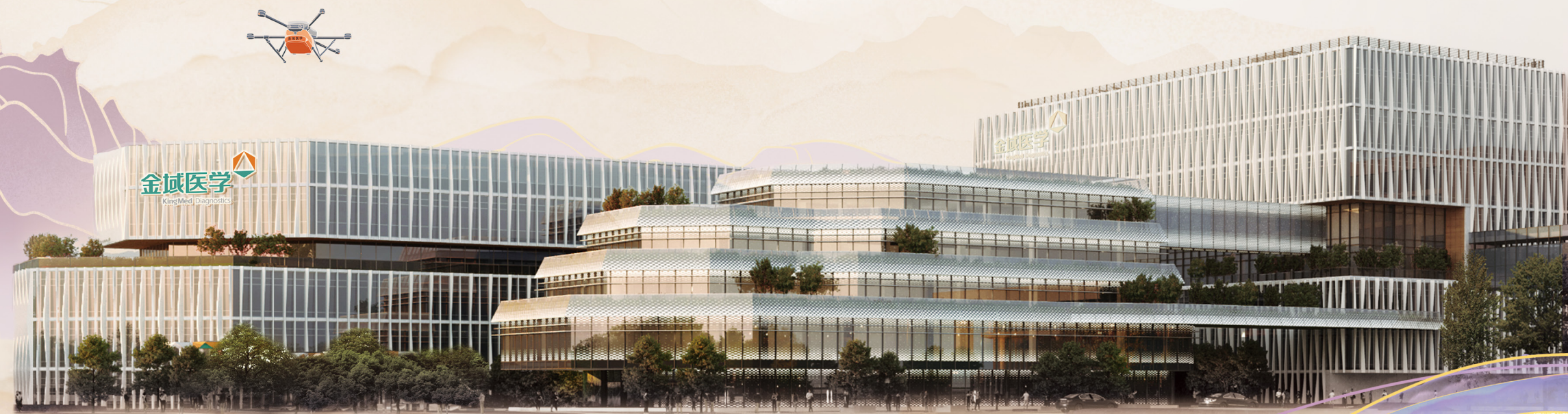
公司的主要业务以临床和疾病为导向，为全国各级医疗机构提供“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的医学检验及病理诊断服务。公司在11大学科领域，拥有84类医学检验技术平台，可提供临床诊断项目超4,000项。公司先后被认定为国家高新技术企业、国家基因检测技术应用示范中心、国家知识产权示范企业、国家中小企业公共技术服务示范平台等，获批建立了医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家级的博士后科研工作站、广东省院士工作站、广东省企业重点实验室等国家、省部级的研发机构和研发平台。2023年，获得“国家企业技术中心”的认定公示。

金域医学在业内率先启动了数智化转型，正全面推进“医检4.0”战略，加快推动大样本、大数据在临床研究、医检技术创新和人工智能等领域的开发与应用，打造开放创新平台，构建智慧医检创新及产业生态。

在“善·和”企业文化的浸润下，金域医学始终坚持以专业服务和专业公益回馈社会。成立金域公益基金会，专注于助力弱势群体疾病诊疗、健康筛查，助力公共卫生、健康科普、助力健康乡村建设，以及推动医学科研、行业人才培养等领域，从而惠及更多百姓。

金域医学在最新一次MSCI ESG评级中蝉联AA级别，为全球同行业领先水平；荣获第四届“中国质量奖提名奖”，成为业内唯一获得该殊荣的企业。

以公民意识服务社会，拥仁者之心守护国人，金域医学用实际行动助力实现健康中国梦。



注：金域医学广州国际医学体外诊断产业创新中心



金域价值观与企业文化

使命

健康哨兵，追求人类健康美好生活

愿景

成为全球领先的医检产业集团

核心价值观

客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域的信条：质量就是生命

金域坚信视质量为生命
就是发展的立身之本

坚持为客户提供
最佳质量的产品与服务

坚守追根究底
的质量文化

金域的使命：健康哨兵，追求人类健康美好生活

当好健康哨兵，帮助医生看好病，助力健康中国，追求人类健康美好生活是金域医学永恒的使命！为此，金域医学将：

主动把企业发展融入国家发展大局；

践行党中央提出的“人民至上、生命至上”理念，不断为临床提供更好的医检和病理诊断整体解决方案，全力探索中国优质医疗资源与服务均等化实现之道，以专业化和社会化服务健康中国；

勇当医检行业开拓者，致力探索医检行业最佳实践，成为医检行业标准制定主导者、倡导者和践行者，促进行业健康发展；

致力于建立员工最具幸福感企业，努力做到让员工在快乐工作中创造和实现价值，共同分享企业发展成果，不断提升大家的获得感和幸福感；

坚持合规和稳健经营，努力实现资产稳定增值和公司可持续发展，为股东提供最大化的长期回报；

充分尊重和信任每一个合作伙伴，以共赢为出发点，风险共担，利益共享，实现共生共荣，共同成长；

积极主动打造低碳绿色环境友好型企业，以专业服务和专业公益回馈社会，为社会创造价值。

金域的愿景：成为全球领先的医检产业集团

未来，金域医学要提供令人满意的医检产品和服务，成为专业医疗服务机构首选的合作伙伴，成为最具可持续发展能力的产业集团！

金域的核心价值：客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域医学将永远坚持以客户为中心！贴近市场，洞察市场，快速响应，持续地满足客户需求，不断帮助客户实现价值。

金域医学将始终牢记责任担当！做到有情怀、有担当、有业绩，义为利先，敢于担当，尽职尽责，甘于奉献。

金域医学将时刻不忘专业严谨！坚持专业高效、严谨细致，追求卓越。

金域医学将长期发扬创业精神！坚持事业驱动、用心投入、持续奋斗。

金域的文化品性：“善·和”文化

坚持专业向善、科技向善，恪守医疗本质和行业底线，善心善意善行，为社会、大众谋福利，共创美好生活。

相互包容，相互成就，相互尊重，相互信任，搭建卓越的事业平台和打造温暖阳光和睦真诚的家文化，与员工共同奋斗，共赢未来；与合作伙伴共谋发展，共创未来。

金域人精神：扎扎实实的步伐，永不休止的目标

金域医学要始终脚踏实地，一步一个脚印，扎扎实实向前走！要志存高远，积极进取，永不休止的追求更高目标。

责任价值篇

转眼间，金域医学已迈入而立之年。30载风雨兼程，30载春华秋实。我们始终坚守初心，在服务健康中国的道路上笃行不怠。我们坚持长期主义，坚持创新，积极拥抱数智化转型新时代，通过不断地技术创新和服务优化，持续为助力提升医疗服务质量、推动健康中国战略的实施、构建智能未来而不断努力。

- + 专题一：责任三十，医检科技增进健康福祉
- + 专题二：赋能临床，全服务链高效协同
- + 专题三：激发活力，打造可持续的创新生态
- + 专题四：深化变革，拥抱数智转型新时代

支持联合国可持续发展目标





专题一 责任三十，医检科技增进健康福祉

2024年是新中国成立75周年。75年，中国卫生健康人上下求索，立志让每一个中国人都公平便捷地享有基本医疗卫生服务。

30年前，乘着改革开放的春风，在南方一所高校的一间简朴的实验室里，一家名为金域的医学检验中心应运而生，开创了中国第三方医学检验行业的先河。从那一刻起，金域医学便奋力投身到助力国家医疗卫生事业发展和促进人民健康的浩荡洪流。

如今，以医学检验和病理诊断为核心的第三方医检行业，已成为我国医疗卫生事业的重要组成部分。金域医学正凭借“大服务、大网络、大平台、大样本、大数据”的优势，以“顶天立地”的服务格局，为临床提供均等可及、精准高效、适宜普惠的医检服务，以医检科技增进健康福祉，助力“健康中国”建设。

助力医检均等可及

上世纪90年代的中国，医疗卫生分布失衡明显，优质资源过分集中，而基层医疗、公共卫生工作极其薄弱。政府提出要大力推进各级医疗卫生建设，强调医疗保障一定要广覆盖、公平可及。

金域医学以强大的网络覆盖和服务能力，让优质的医检资源向基层覆盖。今天的第三方医检行业，已经承担了全国8%的医检业务，成为医疗体系中不可或缺的组成部分。

织密医检 服务网络

医学实验室累计达

49家，
合作共建实验室近
700家

中国建立了覆盖城市（省、市、县）的医疗预防保健三级网，使全体人民享有基本医疗保障成为可能。而第三方医检实验室网络的广覆盖，又让优质的医检服务延伸至乡镇和社区一级成为可能。2007年，济南金域成立，金域医学开始了全国连锁化布局，构建起总部级实验室、省级医学实验室、地市级实验室以及共建实验室的四级服务网点架构，覆盖全国31个省市，以及香港、澳门，医学实验室累计达49家，合作共建实验室近700家。



物流服务网点超

2,400个

为把医学检验服务延伸到全国各地，让更广大的群众获得更便捷、更优质的医学检验服务，30年来，金域医学不断提升医疗冷链物流的通达能力，将物流车与航空、铁路、水运、无人机等多种运输工具搭配使用，创新了“多式联运”的物流配送服务模式，在国内连接起一张互联互通的立体化生物样本冷链物流服务网络，物流服务网点超2,400个，在覆盖广度、深度和交付速度等方面不断发力，实现“患者不动，样本动”，让患者不出远门，也可以享受到及时的医检服务。

金域责任行动 >> 在雪域高原完成儿童生长发育检测接力

在西藏，受地域影响，儿童的生长发育迟缓率、营养不良且患病率较高。2023年，广州援藏医疗队前往波密，为当地的儿童进行骨龄测定时发现，有三名儿童生长发育的评估指标有异常。由于条件有限，当地无法完成生长激素方面的检测，援藏医生紧急联系了金域医学。西藏金域和广州金域即刻联动，安排物流人员带上专业的采样耗材，深夜驱车从林芝赶往波密，将样本保质保量送回广州，进行及时检测。

从收到检测需求到完成样本采集，并安排物流运输，前后仅耗时24小时，广州援藏医生和金域医学便完成了原本在西藏难以实现的事情。最后，结合检验结果分析，援藏医生考虑其中两名儿童为特发性矮小、一名为软骨发育不全，对其给予了下一步治疗建议。



物流人员在接收样本

优质医检资源的均等可及，不仅仅是服务能触达，更重要是临床诊疗需求能被很好地满足。

30年来，金域医学通过自主创新、协同创新和开放创新，把单一项目，“扩容”为系列项目，再丰富到整体解决方案，以“多、快、好、省”的适宜检测技术和产品，在疾病筛查、检测、诊断、治疗、预后监测等环节助力临床。同时，也通过攻克“卡脖子”医检技术，不断催生新技术、新产品，助力疑难罕见疾病诊断。

从创业之初，委托附属医院或相关的实验室开展检测，到1998年购买第一台实验室设备；从可开展的检验项目仅有100~150项，到10年前的超1,500项，金域医学不断在检测项目开发上发力。到2023年底，金域医学可开展检测项目数已超过4,000项，服务医疗机构超23,000家，年服务医生90万名，年检测标本量超1亿例。

提升临床 检测能力

可开展检测项目数超

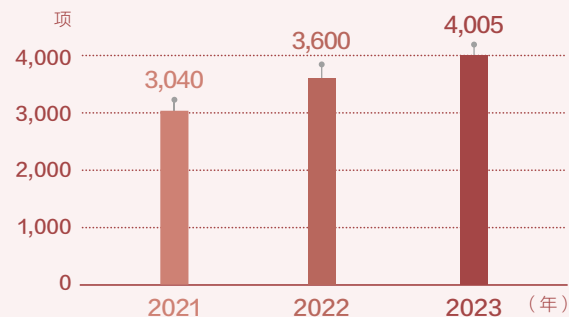
4,000项，

服务医疗机构超

23,000家



可提供的
检验服务项目



宫颈癌筛查
累计标本数量
10,000万例

遗传代谢病检测
累计标本数量
395万例

维生素D检测
累计标本数量
625万例

肾脏病理
累计送检病例数
50万例

罕见病
阳性病例数
11.30万例

淋巴瘤病理
累计送检病例数
76.13万例

呼吸道疾病
累计标本数量
245.90万例

实体肿瘤
筛查标本数量
4,683.33万例

实体肿瘤
伴随诊断标本数量
52.79万例

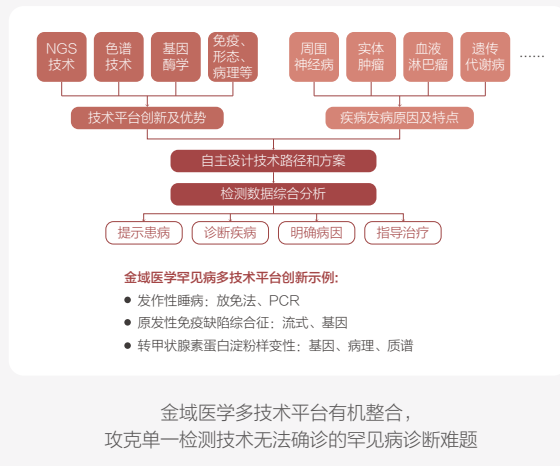
金域责任行动 金域医学累计检测罕见病阳性病例超11万例

全球已知的罕见病超7,000种，其中约80%由遗传因素导致，其余则是由免疫、肿瘤、环境等因素引起。

罕见病的诊断极其复杂，高度依赖多技术平台整合。金域医学是国内最早为罕见病患者提供综合性检测服务的医疗机构之一，目前已经搭建起基因测序、质谱、酶学、病理等多技术平台。

为增进罕见病患者的健康福祉，金域医学在2023年中国罕见病大会上发布了罕见病实验室检测整体解决方案。在临床服务方面，该解决方案可提供规模化的多技术平台检测服务，可覆盖孕前、产前、新生儿、儿童、成人等全人群全生命周期的罕见病实验室检测需求，在携带者筛查、患者确诊、临床治疗、生育指导等方面发挥作用。在科研方面，金域医学也将依托其大样本大数据，发挥多技术平台优势，携手医疗机构、科研院所和药企等机构，进行关键检测技术创新，进一步攻克罕见病诊断领域“卡脖子”问题。

从2008年至今，针对中国已公布的两批罕见病目录列出的207个病种，金域医学的数据库已有11.3万例阳性病例。这些数据具有广泛的人群和地域代表性，将有助于实现以东方人群数据库为基础的临床服务，并将推动中国人罕见病相关研究。



赋能基层 医检能力建设

随着国家医药卫生体制改革的不断深化，我国医疗资源有序下沉、“90%大病不出县”等目标逐步实现。

从2011年开始探索为医院量身打造区域检验中心起，十余年来，金域医学依托自身专业化优势，为县域医院输送优质医检资源，助力建设学科平台，打造特色专科，加强应急公卫防控能力，实现医检信息互联互通等，共同提升检验与病理服务能力，有效促进优质医检资源共享。

自2021年我国宣布脱贫攻坚战取得全面胜利以来，为做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，公司仍持续投入3,530.62万元用于医检产业帮扶，先后在128个已脱贫地区和国家乡村振兴重点帮扶县，以及偏远地区，累计自建或协同建设医学实验室156家，“造血式”助力当地提升诊疗水平，助力乡村振兴。

2021-2023年持续投入
3,530.62
万元用于医检产业帮扶

金域责任行动 毕节金域成立，打造医检产业帮扶标杆

贵州毕节是经国务院批准建立的“开发扶贫、生态建设”试验区。2020年，金域医学积极响应广东省委省政府对口帮扶毕节脱贫攻坚号召，与毕节市医投公司共同投资成立毕节金域，可提供包括慢性感染性疾病、肿瘤、新冠肺炎等疾病的医学检测和病理诊断服务。

截至目前，毕节金域的服务基本覆盖毕节地区各级医疗机构，打通了深入重点乡镇的物流网络，95%以上的标本可以24小时内发送报告。在服务临床方面，帮助搭建起产筛产诊平台和结核专科联盟；在服务公卫方面，协同当地完成“两癌”筛查、老年人体检等工作，以及新冠大规模核酸检测任务，极大地减少疾病诊断的时间成本和经济负担，助力推动当地诊疗水平提升，防止因病返贫。



2020年6月，毕节金域开业

2017-2023年远程病理
累计总诊断超
160万例，
其中疑难会诊、
术中冰冻诊断数量超
70万例

病理诊断，是疾病诊断的金标准。如果没有病理科，医疗机构则无法开展手术。对基层而言，病理医生尤为稀缺。信息化与数字化为基层专业病理诊断能力的建设提供助力。2017年，金域医学搭建了超630位病理医生组成的病理医生团队，启动远程病理协作网。截至2023年，借助互联网、5G等通信技术，协作网已桥接超30家省级病理中心，超450家医院病理科室，服务辐射超15,000家医疗机构，构建起病理领域的医联体“生态圈”，累计总远程协作诊断超160万例，其中疑难会诊、术中冰冻诊断数量超70万例。

金域责任行动 昆明金域助力云南省强化病理诊断水平

受地域及医疗资源不足的影响，云南省的病理学科发展相对滞后。2021年5月21日，经云南省健康教育协会批准，云南省首个数字化远程病理健康教育专业委员会正式成立。昆明金域病理学科主任张林担任专委会的主委。

在昆明金域的助力下，专委会为云南省基层医疗机构提供远程病理诊断帮扶，提供高质量远程数字病理会诊及冰冻切片诊断等服务，并搭建病理学专家与基层病理科医生进行会诊、咨询和学术交流的平台，以多种方式促进当地病理学科发展。

截至目前，专委会为云南省超50家单位提供病理诊断服务，学术交流活动累计超过4,500人次。截至2024年3月，昆明金域累计为云南省各医疗机构培养了10余名病理医生和20名技术员。

助力基本 公卫服务

2003年的非典，2020年的新冠，在不断吸取突发传染性疾病预防经验下，中国逐渐构建起强大的公共卫生服务体系，加固疾病预防控制的防线。

20年前面对非典，金域医学力量还很薄弱。如今，金域医学依托自身积累了30年的检测能力和物流网络等专业优势，已不断探索出助力公共卫生的服务模式，服务项目经验涵盖妇女健康、乡村体检、慢性疾病、传染性疾病预防、居民营养、学生营养等多个领域。截至目前，金域医学已承接了20项全国性大型的公共卫生项目，如慢病监测、营养监测、结

2013-2023年承接了
20项
全国性大型的公共卫生项目

核病研究、艾滋病研究等公共卫生监测及研究项目。

其中，从2013年开始，金域医学便承接中国疾病预防控制中心的中国慢性病及危险因素监测检测服务项目，10年来已深入303个监测点，覆盖全国31个省市区298个县（区）和新疆生产建设兵团的4个师，检测人次超100万例。

金域责任行动 金域医学开展宫颈癌筛查25年

宫颈癌，是唯一病因明确、可以早期预防、治愈的癌症。早在1998年，金域医学便开展宫颈细胞学检测。截至2023年，金域医学开展宫颈癌筛查服务已有25年，累计为全国31个省市区适龄妇女提供检测服务1亿人次，成为国家宫颈癌防控工作的深度参与者和见证者。

2009年起，利用自身广覆盖的网络优势和领先的检测服务能力，金域医学开始承接国家农村适龄妇女“两癌”，即宫颈癌、乳腺癌筛查工作在省级层面的落地。14年来，从东部沿海到西南边陲小镇，金域医学助力宫颈癌筛查工作全面铺开，承接筛查点近1,000个，覆盖31个省市区。哪怕是在西藏等偏远地区，金域医学的工作人员一样驱车上千里去接收一批又一批的标本，保质保量完成一次又一次的筛查任务。

让诊断更精准高效

砥砺奋进的30年，既是一部金域医学的发展史，也是一部金域医学大质量管理体系构建的发展史，更是行业质量内涵不断提升的演进史。

金域医学从创立之初，便不断强化质量管理体系和技术平台建设，持续追踪引进最先进的技术，持续以多技术平台整合推动医学诊断精准高效，引领行业创新发展，让患者享受到好的医检服务。

助推医检实验室 质量建设

质量是医学检验的“生命”。发展之初，行业的监管、准则、质量体系建设一片空白。2002年，经过不断探索，金域医学拿到中国第三方医检机构第一张正规牌照《医疗机构执业许可证》，开始搭建起全面的质量管理体系，成为国内首个获得CAP-LAP和ISO 15189双证书的医检机构，引领国内第三方医检机构进入全新的“质量时代”。2021年，金域医学先后荣获第四届中国质量奖提名奖和第十九届全国质量奖提名奖，成为我国第三方医检行业首家获此殊荣的企业。



金域医学荣获第四届中国质量奖提名奖

截至2023年，
金域医学获国内外
管理体系认证证书超
110张

截至2023年底，公司有效持有各类国内外管理体系认证认可证书超110张，认证认可证书数量、获认可能力项次数、获认可学科数连续22年居国内医学检验行业第一，出具的检验报告可被全球70多个国家和地区所认可。凭借着这管理体系和丰富的质量管理经验，金域医学还帮助上百家医疗机构获得各类实验室资质和医院等级评审。

金域责任行动 助力长中大附属三院顺利通过ISO 15189评审

ISO 15189是医学实验室质量和能力要求的国际标准，是医院检验科规范化的重要标志。2021年，作为新成立不久的三级甲等中医院，长春中医药大学附属第三临床医院启动ISO 15189医学实验室认可的准备工作。吉林金域共建团队从实验室建设、人员培训、质量体系打造、试剂方法学验证、文件撰写等方面，提供了全面的支持，并多次组建富有质量评审经验的内部专家团队亲赴现场交流。

2023年3月，医院顺利通过评审，成为了吉林省为数不多通过ISO 15189医学实验室认可的公立医院。检验科质量管理体系和运行水平获省内同行广泛关注，也为医院高质量发展提供了强大助力。



质量领域专家为医院检验科团队培训

完善技术平台建设

金域医学拥有
84类
医学检测技术

随着生命科学技术的不断发展，蛋白组学、代谢组学、基因组学等学科相继兴起，临床诊疗需求也逐渐变得复杂。30年来，金域医学不断完善自身的技术平台建设，从最开始的病理诊断，到生化免疫、化学发光，再到分子病理、二代测序、三代单分子测序、单分子免疫检测、质谱检测等，目前已拥有84类医学检测技术。

金域责任行动 金域医学率先将质谱技术引进国内临床检测

早在2005年，金域医学便成立临床质谱检测中心，成为国内率先将质谱技术引入医检行业的实验室，推动临床精准检测。通过引进、消化、吸收、再创新等方式，金域医学临床质谱检测中心自主研发的项目有300余项，可以提供包括精准遗传代谢病、内分泌疾病、营养素、药物浓度等质谱检测服务，部分项目还是国内首创。如2019年，金域医学携手美国领先的独立医学实验室Quest，在中国成功开发出采用高分辨质谱检测的IGF-1精准检测项目，通过检测生长激素水平，辅助了解孩子“长不高”的原因，避免身高焦虑。



金域医学临床质谱检测中心

医学检验技术纷繁复杂，且迭代速度快。仅有检测技术还远远不够，医生还需要综合的诊断意见，检测信息的深加工。为此，金域医学为临床量身定制提高疾病诊断效率的产

品，通过整合多技术平台信息，降低了临床跨技术平台获取诊断信息的难度。

以罕见病诊疗为例，针对罕见病80%的遗传病，金域拥有的全方位技术平台可以更高效、精准地对齐检测；而对于罕见病中余下的20%非遗传病，金域拥有针对生化、免疫和病理的多技术平台，同样可以进行精准诊断。

2020年，金域医学全面启动数字化转型工作，在医检人工智能领域，多模态多组学人工智能诊疗、医学计算机视觉、医学自然语言知识图谱三大方向已经形成技术储备；一站式客户服务平台、人工智能病理辅助诊断、智慧项目推荐和报告解读、智慧实验室等新一批智慧医检项目探索建设成效初显，有力地推动医检技术更加精准高效，实现可持续、高质量发展。

推动医检适宜普惠

高水平的诊疗能力，既要让患者用得到，还要让患者用得好，用得起。作为十分重要的一支社会化力量，金域医学从创立之初，就在不断推动优质医检资源普惠，助力解决老百姓“看病贵”的问题。

规模化节约 医疗成本

为患者提供可负担的优质医检服务是普惠医检的核心。第三方医学检验不仅能补充医院医检项目，提高临床诊疗水平，更重要的是通过检验项目的规模化服务，能节省医疗成本；集约化减少社会重复投入，提升医疗资源的利用效率。

2018年9月5日，国家卫健委卫生发展研究中心发布了我国首份第三方医学实验室效果评估报告，结果显示第三方医学实验室每年可为医保节省上百亿元花费。该报告显示，第三方医学实验室有着明显的降低成本优势，经测算，在“医保+医检”的服务模式下，每年可为医保省下近1%，超百亿元的花费。

金域责任行动 >> “惠民3000”肿瘤检测体系，让基因检测可负担、更普及

顶尖期刊《Cancer》上曾刊登了《中国癌症患者的财务困境》一研究，文章指出：每10个癌症患者，有1个会因为经济困难而选择放弃一部分治疗。金域医学致力于帮助这部分群体减轻负担，助力政府解决肿瘤基因检测的可及难题，让基因检测可负担、更普及。基于积累多年的数十万肿瘤基因检测数据，金域医学推出“惠民3000”项目体系，该体系整体收费不高于3,000元，涵盖肺癌、肠癌、乳腺癌等15种肿瘤，2024年升级至17种。根据每种肿瘤的临床诊疗特点和指南要求，个性化开发不同的基因检测Panel。如肺癌精准诊断项目，既包含了目前指南推荐的所有用药基因，也包含了PD-L1免疫组化检测，完全能够满足当前肺癌精准治疗的用药指导需求。

专业公益惠及更多百姓

每个人都是自己健康的第一责任人。金域医学践行医检企业的社会责任，围绕疾病诊疗、健康筛查等领域，以义诊、科普讲座、捐赠等专业公益的形式，为需要帮助的弱势群体伸出援手，助力提升全社会的健康认知水平，惠及更多百姓。

30年来，金域医学先后开展了“蓝丝带关爱女性健康”“28天+新生儿援助行动”“世界地贫日捐赠及义诊”“‘点滴爱’献血活动”“致敬老区 健康中国乡村行”“关‘癌’同行‘肺’凡人生肺癌精准诊断”等多个疾病主题公益活动。

2021年，公司成立广州金域公益基金会，对公司公益活动实行统一管理和规划，确保公益行为的规范操作。2023年，广州金域公益基金会获评最高等级“5A级社会组织”，是第三方医检行业首家获此殊荣的公益基金会，成为专业公益特色社会组织典范。



广州金域公益基金会获评“5A级社会组织”

金域责任行动 >> 关爱女性健康十六载

一项近期发表的全国抽样调查数据显示，我国妇女宫颈癌筛查覆盖率仅为36%，且存在极大的地区间差异，尤其在农村地区、偏远地区、经济水平偏低或教育程度较低人群和无医保人群中，筛查率相对较低。

为给全国各地、尤其是医疗资源匮乏地区的妇女，争取主动防御宫颈癌的有利时机，弥补当地医疗的不足，减轻患者的经济负担，从2007年开始，金域医学就开展了“蓝丝带”关爱女性健康公益活动，为各省市区，乃至偏远地区的妇女提供宫颈癌免费筛查服务。16年来，累计免费宫颈癌筛查超过60万人次。

金域责任行动 >> 连续九年助力脱“贫”

《中国地中海贫血蓝皮书》数据显示，我国地贫基因携带者高达3,000万，重症患者有1万至1.5万。

地贫筛查是防控地贫的重要措施，只有把预防工作做得更前、更全，才能有效降低中重型地贫患儿出生，更好地提高地贫患者的生存率和生活质量。

自2015年起，金域医学连续9年开展世界地贫日公益活动，为各地百姓提供免费的地贫筛查和基因检测服务近7万例，并资助多对贫困家庭做进一步的产前诊断，降低中重型地贫儿出生率，减轻家庭及社会的负担。



昆明金域携手昆明市妇幼保健院共同启动世界地贫日公益活动



专题二 赋能临床，全服务链高效协同

作为一家高科技健康服务企业，优质高效的服务是我们的生命线。金域医学致力于用最好的服务帮助医生、患者获得“多、快、好、省”的精准诊断。30年前，我们率先探索医检外包服务，以满足基层医院的现实需求；今天，我们仍持续围绕服务项目、服务模式的创新，以及服务效能的提升，践行着我们的初心和使命，以全链条高效服务赋能临床，推动可持续发展。

打造新产品，满足临床需求

由于诊疗的复杂性，临床的需求逐渐多样化。金域医学以临床和疾病为导向，致力于为临床提供齐全、适宜的检测项目，实现检测项目覆盖人类全生命周期、全疾病领域以及诊疗全过程的目标。

为临床提供 创新性适宜项目

2023年，
累计完成新项目开发
412项

2023年，公司累计完成新项目开发412项，新开发MetaCAP、遗传病全基因组测序、过敏原组分检测、实体瘤甲基化测序、质谱氨基酸谱等创新性适宜项目，持续引领行业技术发展。

2023年，为应对呼吸道病毒流行，公司感染疾病线新产品研发达100多项，如呼吸100、上感50、MetaCAP等，均为临床诊疗提供了强大助力。其中，tNGS系列产品进一步升级和推出新套餐，为不同系统的感染性疾病提供最精准，最高性价比的多重检测Panel；针对200多种罕见病原体，公司研发一代测序的定制化检测项目，弥补宏基因检测验证的空白；真菌抗原、抗体、培养鉴定、耐药检测、分子鉴定，实现国内最全面的真菌检测解决方案等。

金域责任行动 >> 明星适宜项目tNGS，为病原精准诊断带来重大变革

金域医学基于靶向高通量测序技术（tNGS）自主研发的病原学靶向检测系列产品，因迅速弥补了现有感染性疾病临床检测技术的部分局限性，为临床提供了快速、精准、高性价比的精准诊断服务，成为了应对呼吸道感染流行的一把“利器”。

tNGS系列呼吸产品为病原精准诊断带来了重大变革。首先，其将病原二代测序（mNGS）价格从之前的数千元降至几百元，极大降低了病原测序成本，实现了病原二代测序人人可及；同时，通过对报告病原进行致病性分级，降低了报告解读的难度，让基层医生更容易上手，使得众多基层医院患者不用去大医院也可以得到病原精准诊疗，减轻了患者经济负担；此外，tNGS检测的病原范围100-200多种，在发现了阶段性常见流行病原后，医疗机构通过简单便捷的多重PCR技术就可以明确诊断，提高了检测效率。正因这些重大的进步，很多常见呼吸道感染患者在门诊就得以明确感染病原，避免因延误病情而住院。

目前，金域医学已先后推出了上感50™、呼吸100™、感染1000™、TB-NTM™、神经100™等产品，并在全国超20个省份实现本地化检测，检测结果均在24小时内可以出具，提高了检测效率，惠及更多百姓。



感染性疾病检测中心高通量测序平台

金城责任行动 金城医学600个新项目亮相全国医检年度盛会

2023年3月31日，在中华医学会第十七次全国检验医学学术会议这一中国医检行业盛会上，金城医学首次召开年度新项目发布会，超600个2022年研发的新项目重磅亮相。



发布会现场

本次亮相的600多个新项目涵盖了感染性疾病、遗传病罕见病、肿瘤、血液病、神经免疫性疾病等六大重点疾病领域。其中，部分项目比肩国际前沿、达到先进水平；部分项目升级了传统的检测方法，实现检测更加灵敏和精准；部分通过技术优化，让检测项目更具性价比，在精准的同时给百姓带来更多实惠。

推出融合性
创新服务

2023年推出近

20个

多学科融合的整体解决方案

拥有完善的技术平台和全面的诊断体系是金城医学的重要标志，为利用好这些标志性的优势，公司在综合报告上持续探索。

公司积极整合多技术平台优势，提供多学科融合的整体解决方案。结合临床学科建设趋势以及多技术平台的需求，公司开发出tNGS+微生物形态学整合、MetaCAP+病理、病理+等的多技术平台联合检测服务，其中甲状腺肿瘤检测基因+病理综合报告已发布超10万份；推出近20个多学科融合的整体解决方案，包括罕见病实验室检测、儿童血液肿瘤疾病检测、阿尔茨海默病检测等。

金城责任行动 三大技术平台联用，金城医学帮她“揪”出罕见肾病

52岁的刘敏（化名），双下肢水肿长达1个月。临床医生将其肾穿刺样本送至金城医学进行病理检查，结合组织形态学、超微病理、免疫病理检查结果，病理医生诊断为淀粉样变性肾病。

然而，淀粉样变性的不同分型，其病因和治疗方法截然不同。为进一步明确分型，金城病理医生与临床充分沟通后建议对组织样本进行质谱分析检测。

在病理医师的指导下，质谱技术人员用激光显微切割仪（LMD）采集组织切片上刚果红阳性部位，并通过超高效液相色谱-四极杆静电场轨道阱质谱进行蛋白鉴定分析。4天后，刘敏的淀粉样变性质谱分型结果提示鉴定到高丰度ApoAI蛋白，提示为载脂蛋白A1相关淀粉样变性（AApoAI型）。

AApoAI型为遗传性淀粉样变性，为了进一步明确遗传特点，为临床提供更准确的诊断信息，在与临床医生沟通并取得患者同意后，金城医学分子遗传室又对患者进行了全外显子组测序检测，结果显示其存在APOA1基因NM_000039.2:c.220T>C(p.Trp74Arg)杂合变异，既往有多篇文献报道在多例家族性内脏淀粉样变患者家系中检测到此变异。

综合病理、质谱分型和基因检测的结果，刘敏最终被确诊为AApoAI型淀粉样变性（遗传型）。

历时15天，这场“寻真”之旅告一段落，刘敏也获得了合适的治疗方案。



金城医学肾脏病理检测中心

多元服务模式，提升客户价值

金城医学不仅用新产品、新服务满足新的临床需求，还积极与临床在科研转化、疑难杂症诊断、临床咨询、多学科会诊等方面开展深入的交流、合作，用新的方式更好地满足传统临床需求。

深化产学研
融合服务

2023年助力超

20

家三级医院的
精准诊断平台建设

2023年，公司聚焦国内顶级医学中心、高水平医院的多元化服务需求，通过提供高质量多中心科研服务解决方案、产学研转化合作、疑难病诊断联合攻坚等多模式合作，与国家传染病医学中心（北京）/首都医科大学附属北京地坛医院、国家心血管病中心（北京）/中国医学科学院阜外医院等国家医学中心、国家临床医学研究中心达成合作。同时，公司构建了感染、肿瘤、质谱、遗传、血液、神经等六大领域精准共建解决方案体系，助力超20家三级医院的精准诊断平台建设，以专业助力精准诊疗发展。

金城责任行动 金城医学参与中央高水平医院临床科研项目

2023年7月7日，由中国医学科学院阜外医院蔡军教授牵头的药物干预减少血压130-139/80-89mmHg人群心血管事件的研究（STEP-Pre）正式启动。该项目为中央高水平医院临



金城医学成为STEP-Pre项目的标准化检测服务平台

床科研项目，主要是针对血压处于130-139/80-89 mmHg的人群而开展的大规模全国多中心随机对照临床试验，旨在探讨对该人群进行降压药物干预的有效性、安全性和成本效益。金城医学作为标准化检测服务平台，为该项目提供多中心科研服务整体解决方案。

完善临床咨询
多渠道建设

客服机器人为客户提供全天候临床咨询服务，需求一次解决率

达88%

金城医学持续完善临床咨询多渠道建设，2023年新开通在线临床咨询服务专用通道，为客户提供了更加便捷、高效、专业的咨询方式；借助先进的机器学习和人工智能技术，上线客服机器人为客户提供全天候临床咨询服务，提供了更加精准、个性化的解答，需求一次解决率达88%。

与此同时，金城临床咨询服务电话专线持续对外开放并进入成熟运营阶段，对临床咨询问题进行分级处理，针对一、二级问题由专业客服及实验室快速响应，针对三级问题，如需结合临床病史等资料解答的综合报告解读、疑难病例咨询或者跨检测平台的检测项目

建议等，由专业临床咨询师解答，减少中间多重沟通导致的信息误解，进一步提高处理效率。做到更专业、有效、快速的临床沟通。

随着精准医学发展，临床发现，仅靠单一学科对疾病患者，尤其是对于疑难杂症进行诊疗是远远不够的。临床多学科综合诊疗（MDT）的需求越来越强烈。公司组建多学科多技术平台联合多学科会诊，打造更贴近临床的咨询服务，助力临床提出更优的治疗方案，提高诊疗效率。

公司通过学术研讨、科研沟通、病例讨论等方式，共计开展学术交流超6,000场，覆盖近50万名医疗工作者，实现医检服务质量、临床诊疗质量共同提升。

金域责任行动 >> 金域医学病理会诊，助力确诊1例少见的间质性肺病

2023年10月，40岁的李齐（化名）开始持续咳嗽近1个月，还出现了气促的情况。CT结果显示，两肺多发炎症。此外，其病原微生物和自身免疫抗体检测均为阴性。医生初步怀疑为社区获得性肺炎。然而，经过2周的治疗，李齐的症状并无明显改善。

为进一步明确病因，李齐进行了肺穿刺活检，结果显示未见明确肿瘤性病变。在医生的建议下，李齐找到了金域医学开展病理会诊。

金域医学胸部病理学科主任、同济大学附属同济医院病理科首席专家易祥华教授详细询问了李齐的病史，仔细查阅了临床和影像学资料，与临床进行了深入的沟通，并对临床、病理和影像三方面的资料作了分析：患者胸部CT显示外周肺较多片状实变影，少量磨玻璃影，支气管充气征明显；显微镜下观察到主要的改变是纤维素渗出，部分纤维素发生机化，导致肺泡腔实变。

综合临床、影像和病理，李齐被诊断为（左下叶外基底段）急性纤维索性机化性肺炎（AFOP）。经激素治疗后，他的病情得到缓解并稳定。

AFOP是一种少见病变。自2002年首例报道以来，十余年间全球关于AFOP的报道不过百余例，以个案报道和回顾性分析为主。此次李齐的案例，也是金域医学辅助诊断的首例AFOP。



患者病理会诊报告

“集团一盘棋”运营，持续缩短TAT

早发现、早诊断是疾病得以早治疗的重要前提。为进一步缩短检测周转时间（TAT），金域医学依托“集团一盘棋”统筹机制及运营管理体系，通过学科平台与产能的多中心布局，逐步实现集约化、自动化和智慧化生产，能够更好地为临床提供全面高效的服务。

持续加强 多中心布局

2023年金域医学根据各疾病线临床服务的需要，持续加强学科多中心布局建设。

- 在感染学科，公司重点围绕病原体靶向测序项目进行多中心布局，病原体靶向测序实验室布局再新增4家，产能进一步扩充。
- 在实体瘤学科进一步布局具备大通量集中测序能力的三大中心及小通量测序和本地化报告小中心。
- 在遗传病学科，公司进一步优化分子遗传检测干湿分离的生产方式，以广州实验室作为遗传病湿实验集中检测中心，以及5个干实验检测中心。
- 在血液病检测，公司继续补强原有的“5大+3小”的血液病检测中心布局，进一步提升各区域血液病服务能力和实验室运营效率。
- 其他重要平台的布局如神经疾病、肾脏电镜、质谱内分泌等的区域检测和服务能力进一步提升。

不断提升 服务效能

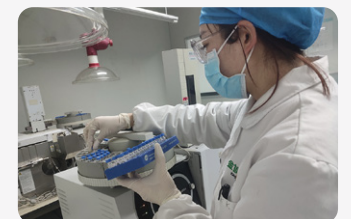
金域医学还采取多种措施，如探索干湿分离、布局产能中心、建设物流渠道、优化发单流程、电子报告单等，大幅缩短TAT，不断提升服务效能。

- 推进集约化、自动化和智能化生产。公司布局产能中心，逐步启动长沙、郑州等生产中心的建设，在满足服务的前提下，实现了集约化生产。宫颈细胞学AI、免疫荧光AI项目，靶向高通量测序前处理、提取建库等自动化设备均实现落地应用。自主研发并试点应用流式TBNK、流式HIV及分子智能诊断PCR等三个智能分析系统，涵盖流式、微生物、血液、分子诊断等科室，大大降低了人工耗时；
- 优化全流程TAT。实验室和物流配合，不断优化TAT。以广州金域实验室为例，通过物流配送回实验室时间提前和频次增加、实验室排班调整、实验室检测流程优化，实现了mNGS和tNGS全年365天无休，1天四检，市区样本报告时间小于24小时。

金域责任行动 >> 春节不打烊，金域“健康哨兵”连续四年坚守不停歇

2024年春节，金域医学坚守服务临床一线“不打烊”。从大年三十至大年初二，短短3天，金域医学的近30个省级医学实验室已为2,700余家医疗机构，提供包括生化发光、免疫、病理、基因、质谱等多平台在内的临床检测服务。

其中，广州金域、长沙金域、郑州金域更是发挥产能优势，及时调度，确保所有需求能够得到及时响应。大年初一晚上，产能中心长沙金域实验室收到了近200例tNGS样本，需要立即进行检测。面对突如其来的任务，数名在休假的员工主动放弃假期，回到实验室。发报告人员也紧急待命，在实验结果出来后加班加点完成该批样本的报告发布。经过通宵辛勤工作，初二一早，近200份报告如期发出。



产能中心郑州金域实验室值班人员正在进行检测工作



专题三 激发活力，打造可持续的创新生态

科学探索与技术创新是推动人类文明进步和社会发展的主要力量。金域医学在不同的发展时期，围绕着不同的侧重点，开展从技术创新、服务创新，到管理创新、经营创新等多维度的创新，携手客户和合作伙伴，打造可持续的创新生态，助力推动医检科技的进步，努力满足人们对健康美好生活的追求，促进社会的可持续发展。

持续培育创新动能

金域医学建立了覆盖“技术研究-成果转化-产品研发”等的创新管理体系，全面提升科技创新平台及层次，加快提升源头供给能力和行业发展引领能力，以科技创新推动产业创新，以产业升级增加可持续发展动能。

激发创新活力

金域医学建立科学合理的创新管理制度和运行机制，制定和修订《金域医学集团研发中心管理办法》《金域集团创新成果激励作业指导书》《集团科研业务管理制度》等管理制度，推动机制体制落实。

公司搭建以集团转化医学研究院、集团研发中心、各子公司技术中心为核心的三级创新发展平台。以内外项目为抓手，通过此三级平台链接国内外众多知名医院、高校、院所、企业等外部创新资源，提升创新能力，提高创新效率。

公司优化奖励机制，为员工搭建起创新成果交流的平台，激发公司创新活力。公司设立“创新基金”，对集团战略相关重大专项、重大产学研合作项目、新项目开发、数字化转型相关项目，乃至小微创新等均给予经费支持。

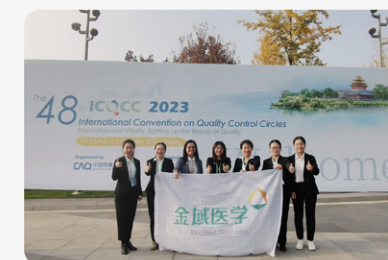
2023年，公司持续推进“全员创新、全链创新”，成功举办了第二届“双创”成果发布赛。通过QC小组等群众性创新组织，鼓励全员从技术、经营、管理、服务、营销等方面进行创新。全年“双创”课题登记2,570项，参与活动5,176人，获得国际级QC最高奖1项、国家级QC赛事奖项6项、省级QC赛事奖项13项。

金域责任行动 >> 金域医学再夺国际质量管理小组大会最高奖

睡眠质量，与褪黑素、皮质醇等激素的昼夜分泌节律密切相关。为助力睡眠障碍精准诊疗，金域医学“寻踪‘泌’迹”双创小组研发了一种用于唾液中睡眠相关激素的准确测量方法，可一次性精准检测6种睡眠相关激素。

2023年11月1日，该研究成果在被誉为“质量奥林匹克”的第48届国际质量管理小组大会（简称ICQCC）上，从全球多个行业839个项目中脱颖而出，夺得最高奖项“金奖”。这也是金域医学第二次夺得ICQCC桂冠。

为激发个体创新潜能，为集团高质量发展赋能加速，金域医学从2019年便推出了“全员创新，全链创新”的双创活动。在国际质量盛会上与世界一流企业同台竞技，并夺得最高奖项，背后是金域医学对质量与创新的不懈追求。



金域医学“寻踪‘泌’迹”双创小组



金域医学“寻踪‘泌’迹”双创小组荣获ICQCC金奖



建设人才高地

金域医学成立金域医学学术委员会，由钟南山院士担任学术委员会主席，57位海内外检验、病理、临床等行业顶级专家组成，通过打造具有金域特色的产学研合作模式，链接全球优质创新资源，聚焦关键卡脖子技术开展联合攻关，进行临床转化应用研究。通过自主创新、协同创新、开放创新路径，共同打造生命科学和人工智能交叉复合型顶尖研究人才高地，不断推动生物技术和新一代信息技术融合，在技术新轨道和产业新方向形成创新突破。

聚焦关键技术

公司以临床为导向不断完善“国际先进、门类齐全”的检测技术，推动人工智能技术驱动生物技术和新一代信息技术融合创新，打造服务临床诊疗、临床科研、健康管理的全疾病覆盖、全病程管理、全生命周期的技术与项目优势。

在关键技术方面，2023年，公司明确关键技术规划及实施技术目标，制定10份关键技术发展规划，突破技术难关9个，升级技术方案16项，升级转化产品11项，推动感染、遗传、血液及病理学科的产品开发与服务提升。

在产品研发方面，公司2023年重大研发立项6项，三年累计20项。转化出生化遗传酶学检测、CAR-T检测、罕见病原体检测、遗传病全基因组测序、 γ -干扰素抗体检测等一大批新项目，助力公司在罕见病、免疫治疗、真菌感染等领域填补技术空白，突破技术瓶颈，确立技术领先优势。

提升创新层次

2023年，金域医学瞄准“国家级”，全面提升科技创新平台及层次。

- **建设国家级平台：**广州金域通过国家企业技术中心认定公示，国家企业技术中心系目前国内规格最高、影响力最大的技术创新平台之一。吉林金域和昆明金域被评定为国家知识产权优势企业。
- **承担国家级项目：**2023年，获国家自然科学基金青年科学基金项目1项。公司参与由广州国家实验室牵头的项目，为重要课题提供重要数据和技术支撑。
- **产出国家级成果：**公司积极联合业内上下游企事业单位，与5个国家级标准化技术委员会的密切合作，深度参与业内相关国家标准及行业标准的起草，与超过30家以上协会就拓展团体标准工作建立正式联系，持续推动业内相关经验实践和技术成果的标准转化。2023年，公司新增各类标准制修订项目共22项，包括2项国家标准，首次在数字化及病理领域参与国家标准起草工作。

新增各类标准制修订项目

共 **22** 项，
包括 **2** 项国家标准

金域责任行动 金域医学标准化工作成效显著，已主导、参与制修订标准70项

2023年10月14日是第54届世界标准日。一直以来，金域医学高度重视标准化工作，积极联合业内单位参与制修订标准、撰写相关共识、指南等，积极助力提升我国卫生健康标准化工作水平，助推医疗卫生服务均等、普惠和便捷。截至2023年，金域医学主导或参与了近70项标准制修订项目，覆盖病理诊断、医学检验、冷链物流、生物样本和数字化等多个领域。其中，44项已正式发布，包括国家标准8项。

维护及保障 知识产权

金域医学注重知识产权管理体系的建设，根据《企业知识产权管理规范》国家标准对集团内所有公司的知识产权进行系统化管理。公司参照国家标准制定《金域集团知识产权管理制度》《金域集团专利与著作权管理程序》《重点学科技术平台高质量专利工作方案》等一系列专项制度，实现知识产权的申请、审批、审核、奖励、保护等全流程规范化管理。

截至2023年，公司共拥有有效知识产权总量2,471件，原始创新源头供给能力强，有效专利数处于行业领先地位。年内，公司共发表论文126篇，其中SCI论文21篇；公司新增申请473件，新增授权知识产权432件，其中发明专利56件，发明专利授权较2022年同期增长86.70%。目前，全集团共有23家子公司自主产出技术获得过发明授权。

2023年，公司在第二十四届中国专利奖评选中，发明专利“SHH型髓母细胞瘤甲基化位点的应用”获中国专利优秀奖；昆明金域、吉林金域被认定为国家知识产权优势企业；广州金域、吉林金域首次通过国家知识产权贯标认证，全集团通过知识产权管理体系贯标认证的子公司累计21家。

全集团通过知识产权
管理体系贯标认证的子公司

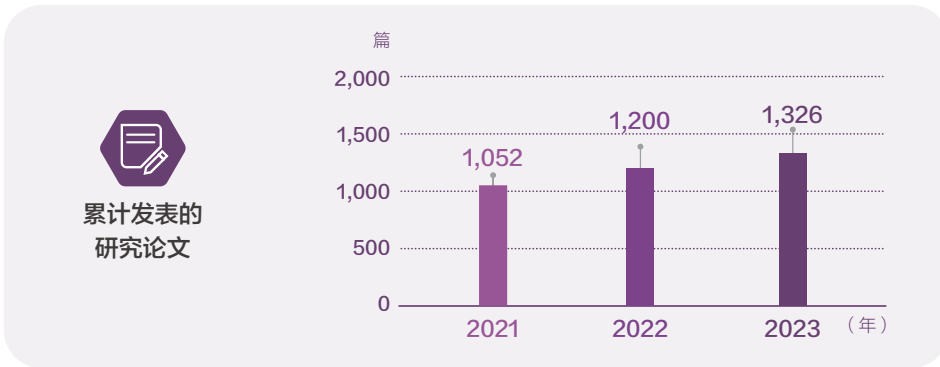
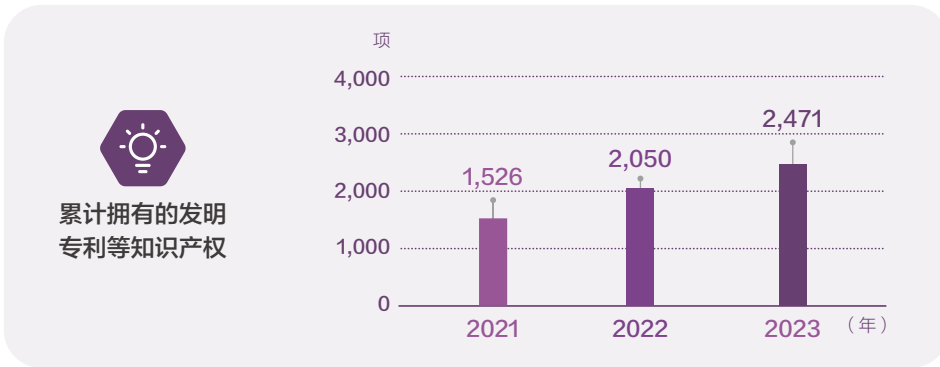
累计 **21** 家



研发投入金额
46,713.89 万元



研发投入占比增长
1.38 个百分点



2023年，金域医学继续发挥好大平台、大网络、大服务、大样本和大数据等核心资源优势，以新一代信息技术和生物技术的融合为方向，以与医院、高校、科研院所、上游企业的深度合作为抓手，新增合作53项，已与超190家机构建立产学研合作。

经过多年的探索，公司进一步梳理了特色鲜明的产学研合作模式，总结出联合科技攻关、共建研发平台、组建/参与专科联盟协作组、成果转化、联合人才培养、创新企业投资孵化等六种模式，并在各模式涌现出代表性合作项目，生态效应初显。

- **联合科技攻关：**如公司联合中山大学孙逸仙纪念医院开展的儿童血液肿瘤预后标志物的挖掘；与南方医科大学南方医院等知名机构合作开展慢性肾脏病的精准预测、诊断和干预研究，并成功获批广东省重点领域研发计划“精准医学与干细胞”专项项目；与天津医科大学肿瘤医院启动全国DLBCL分子分型多中心研究，探索建立中国DLBCL分子分型几多因素复发预测模型；支持天津医科大学总医院/北京天坛医院发起的以细胞抗体检测新技术CBA为基础的SCREAM多中心研究，为重症肌无力提供全球首个I级诊断方法学推荐证据；
- **共建研发平台：**如公司联同湘雅医院建设“湘雅-金域联合共建遗传生化实验室”，解决全国溶酶体贮积症患者诊断及可及的问题；与上海交通大学医学院附属仁济医院联合申报“神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测专业技术服务平台”并成功立项；与汉氏联合共建干细胞治疗精准检测中心，打造干细胞再生医学产学研链条；

金域责任行动 金域医学罕见病诊断技术获中国专利优秀奖

髓母细胞瘤是一种恶性脑肿瘤，属于罕见病。发病率大约为0.71/10万人，在美国每年有400~500例的儿童患病，发病高峰在3~6岁。

2023年7月21日，国家知识产权局发布了第二十四届中国专利奖的授奖决定。金域医学罕见病实验室诊断技术再获认可，“SHH型髓母细胞瘤甲基化位点的应用”荣获中国专利优秀奖。这项专利技术通过对大量SHH型髓母细胞瘤样本和其它类型样本的数据进行分析和对比后，最终筛选出若干个甲基化位点，实现了对SHH型髓母细胞瘤的精准检测，缩短检测周期，节约诊断成本，可以应用于甲基化检测、髓母细胞瘤鉴定等过程，具有重要的行业意义。

序号	专利号	专利名称	专利权人
571	ZL201910874232.4	显示器件的驱动方法及显示器件	合肥鑫晟光电科技有限公司、京东方科技集团股份有限公司
572	ZL2019106891191.X	字频控制策略学习方法、实现空调字频控制方法及装置	海信日立科技有限公司
573	ZL2019108191749.8	一种针对电磁环境声学降噪方法及装置	北京声智科技有限公司
574	ZL2019108185563.3	SHH型髓母细胞瘤甲基化位点的应用	广州金域医学检验中心有限公司、广州金域医学检验集团股份有限公司、广州金域转化医学研究院有限公司
575	ZL201910811932.4	车辆安全气囊点火器对温度和电压的检测方法	杭州智汇科技股份有限公司

国家知识产权局发布第二十四届中国专利奖的授奖决定

金域责任行动 仁济医院与金域医学联合申报平台获上海市专业技术服务平台建设立项

2023年1月，上海市科学技术委员会公布《关于2022年度上海市专业技术服务平台建设立项的通知》，通过向全社会公开发布指南、网上申报、专家评审及网上公示等环节，上海交通大学医学院附属仁济医院与上海金域联合申报的“神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测专业技术服务平台”成功立项。

该平台坚持倡导以患者需求为中心，以临床和疾病为导向，聚焦神经免疫抗体的研发及转化，同时致力于神经免疫性疾病细胞治疗全流程监测体系的构建。

序号	项目名称	建设单位	领域	建设内容	建设周期	负责人	联系电话
1	上海市神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测专业技术服务平台	上海交通大学医学院附属仁济医院、上海金域医学检验集团股份有限公司	医学	建设神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测专业技术服务平台，开展神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测技术研究，提升神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测水平。	2023-2025	王强	13917611111

2022年度上海市专业技术服务平台建设立项清单公布

大力推进高质量产学研合作

高质量的产学研合作在技术攻关、业务模式创新、科研协作和品牌共赢等多方面具有独特价值。金域医学以产学研为抓手，以自主创新、协同创新、开放创新为路径，构建出具有金域特色的产学研创新体系，实现医检行业价值共创。

- **组建/参与专科联盟协作组：**如携手兰州大学第一医院共同发起成立的兰州大学第一医院神经内科专科联盟；公司作为联盟发起单位之一，与中南大学湘雅医院、北京协和医院、复旦大学附属中山医院等共同建设中国重复扩展疾病研究联盟；
- **成果转化：**如引入广西医科大学附属第一医院的抗γ干扰素抗体自身抗体检测用于免疫缺陷和慢性复杂性感染诊疗；引入北京大学人民医院恶性血液病新的细胞分子特征检测及应用成果用于恶性血液病的诊疗；



- **联合人才培养：**如带领北京化工大学硕士研究生研发质谱新项目；与四川大学生物医学工程学院、上海交通大学医学院医学技术学院、川北医学院等高校签订战略合作协议，在专业人才培养、共建实践教学基地等方面展开产学研一体化的全面合作；
- **创新企业投资孵化：**如投资天海新域以满足神经系统疾病的技术开发与临床优质服务；与凤凰智药成立合资公司鑫凤，建立泛蛋白修饰组学协同创新平台，孵化以泛蛋白修饰技术为基础的检验项目，并提供泛蛋白修饰技术服务。

金域责任行动 >> 中国溶酶体贮积症诊疗联盟成立

2023年3月5日，为推动溶酶体贮积症多学科精准诊断和治疗，在中国溶酶体贮积症高峰论坛上，由中南大学湘雅医院牵头发起的中国溶酶体贮积症诊疗联盟正式成立。来自全国24个省份的148家医疗机构的临床医生将携手攻克该疾病的诊断、治疗、预后、患者管理难关，推动中国溶酶体贮积症诊疗水平提升。



中国溶酶体贮积症诊疗联盟正式成立

金域医学作为联盟的公共检测服务平台，将帮助联盟开展内部建设，包括学术交流、人才培养、多中心科研、成果转化和公益科普等，推动联盟的信息化建设，提升病例、数据管理水平，促进联盟多中心科研项目的开展及转化，构建一体化诊治平台，形成跨区域的立体化溶酶体贮积症诊疗网络。

医学伦理治理

科技活动日益复杂化、多样化，涉及的学科和领域越来越丰富并呈现交叉融合趋势，伴随海量数据的收集、存储、挖掘与应用，人工智能、大数据应用引发的伦理挑战已从理论研讨变为现实风险。持续完善机构伦理审查规则及监管框架，前瞻研判科技发展带来的规则冲突、社会风险、伦理挑战，可以加快科研创新速度、激发创新活力。

伦理管理体系

金域医学高度重视伦理管理体系建设，依照《涉及人的生物医学研究国际伦理准则》《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》《涉及人的生命科学和医学研究伦理审查办法》及《科技伦理审查办法（试行）》等伦理准则和法律法规要求，在公司内部持续搭建高标准、高效、可持续的伦理审查体系，认真履行科技伦理审查管理主体责任。

- **在组织架构上：**金域医学在集团层面成立金域医学集团伦理指导委员会，负责组织、领导并支持集团伦理审查管理工作。广州金域成立广州金域医学检验中心伦理委员会，负责保护受试者合法权益，维护受试者尊严，对金域集团及其下属子公司开展的涉及人的医学研究项目进行伦理审查，包括初始审查、跟踪审查和复审等。
- **在内部制度建设上：**公司陆续制定《金域集团伦理指导委员会章程》《金域医学集团伦理工作管理办法》《广州金域医学检验中心伦理委员会章程》《广州金域伦理评估管理程序》《初始审查标准操作规程》及《跟踪审查标准操作规程》等管理制度，规范公司伦理审核。
- **在审查质量监督上：**2023年，广州金域医学检验中心伦理委员会组建第二届委员会，增补数据管理、哲学、社区群众代表等委员，丰富学科组成，提升委员会综合实力。委员会现任委员13名，男女比9:4，内外部委员比10:3。
- **在风险应对上：**集团联动相关管理部门成立风险管理专项工作组，制定伦理合规管理风险应对方案并协同推进整改工作。同时，公司成立质量督导行动计划组，对伦理委员会审查质量进行督导，并完成5家子公司的督导工作。

审查流程与标准

伦理审查是涉及人体的生物医学研究管理的重要内容，包括尊重和保障受试者自主决定同意或者不同意的权利。涉及人的生命科学和医学研究应当具有科学价值和社会价值，不得违反国家相关法律法规，遵循国际公认的伦理准则，不得损害公共利益。

(一) 坚持生命伦理的社会价值

(五) 知情同意书规范

(二) 研究方案科学

(六) 尊重受试者权利

(三) 公平选择受试者

(四) 合理的风险与收益比例

(七) 遵守科研诚信规范

委员会批准研究项目的基本标准

全年受理
同比增长
290项，

66.60%；

审结
同比增长
214项，

48.60%

根据项目风险不同，伦理审查方式分为会议审查和简易审查（快速审查）。情况紧急的，应当及时开展伦理审查。2023年，广州金域医学检验中心伦理委员会及办公室依规对金域集团主导及参与的科技活动逐项进行伦理审查，识别伦理风险，确保科技活动风险可控，合规落地开展。委员会全年受理290项，同比增长66.60%；审结214项，同比增长48.60%。



委员会进一步加强新业务场景的伦理支持的同时，对在研项目伦理管理工作进行复盘，梳理管理盲区及反馈后续跟进方案。

针对药物临床试验项目、涉及人的相关项目，研究者依据申报内容提交完整的材料到委员会办公室受理，秘书处负责审查申请材料的完整性和准确性，符合形式审查标准的项目提交给委员作实质审查。

培训与交流

2023年，委员会及办公室打造全方位、全覆盖的培训宣贯体系，建立共享知识库，实现高效赋能。

- **全员普及：**及时研读法规变化及监管要求，在员工培训和学习平台“域学馆”设有相关课程，满足全体员工学习需求，搭建学习资料库，全员共享；
- **重点赋能：**开展8场专题培训，线上线下参与超1,100人次，面向相关工作对接人及科研人员宣贯金域集团伦理合规管理制度、流程及管理要点；
- **能力提升：**组织委员13人次参加履职能力培训，100%考取培训证书，切实提升科研伦理意识、伦理知识和伦理审查能力，实现理论+实操双提升。

此外，委员会及办公室高度重视同行交流，积极参加外部交流活动。

- **关注业内动态：**参加苏州大学附属第一医院主办的“新政下临床与研究伦理高级研讨班”，参与针对最新法律法规、机构伦理委员会建设及运作新挑战，结合实践及最新研究成果开展研讨；
- **积极参与省内交流：**全体委员及秘书参加广东省涉及人的生命科学和医学研究伦理质量控制中心、广东省医务社会工作研究会主办的“医学伦理知识与审查能力提升班”，围绕最新法律法规、机构伦理委员会建设、知情同意书告知问题、伦理审查信息化管理、文档管理规范及运作新挑战，结合不同研究类型的伦理审查要点开展研讨，并考取继续培训证书；
- **推荐骨干参与互动：**推荐2名科研骨干参加广东省医学会医学伦理学学术会年会暨伦理委员会建设培训班，并通过考核获取培训证书。

专题四 深化变革，拥抱数智转型新时代

在这个数智转型的新时代，我们每个人都是参与者，也是受益者。金域医学在2020年全面启动数字化转型工作，并提出前瞻性的“医检4.0”愿景。随着新一轮产业革命即将来临，金域医学加快步伐，全面深化数智化转型工作，感受与拥抱大模型技术，深挖人工智能技术与业务相结合的落地场景，通过形成金域特色的数据积淀和知识积淀，提供具有金域特色的数字化、智能化服务，共同推动医检科技向更加智能、高效、普惠的方向发展。

全面推进数智化转型

金域医学聚焦降低运营成本、提升服务效率、改善客户体验三大目标，在业务数字化、数字化业务、技术与数据基础优化等三大板块持续发力，并以AI技术为引擎，全力构建共创、共享、共赢的产业生态。

业务数字化

2023年，金域医学加快推进业务全流程、全链条数字化的转型，持续创新研发与挖掘数字化应用场景。营销与服务领域，客户一站式服务平台（KMC）、客户关系管理（CRM）、域医通、智慧报告、智能客服机器人等系统和应用，对客户服务和规范管理都发挥了积极作用；生产领域，宫颈癌智慧筛查工作站、KMflow流式生产管理系统等成果的落地，大力推动了实验室的提质增效；供应链领域的SRM、WMS等系统建设加速了大供应链运营体系的升级，助力公司管理与决策提效。

- **全面升级客户一站式服务平台（KMC）**：全部子公司完成KMC的切换，全年为超44万医生提供线上服务，月服务医生超过7万名。次日达的纸质报告变为实时的线上报告，每月线上查看电子报告超210万份。KMC已基本实现从检前项目查询、送检，到报告订阅、推送、发布、查看、下载、打印、解读的履约服务全流程。
- **实现物流环节标本全流程的可视化**：利用物联网和BI技术，将温度计和GPS与标本箱结合；引入线路和标本箱的可视化大屏，工作人员输入条码即可一键查询标本箱和标本位置，为减少缺陷和标本溯源提供了基础数据支持；上线“掌上物流”，方便开展实时线上排班、缺陷管理、任务单派发等工作，推动物流数字化迈上一个新的台阶。
- **流式生产管理系统KMflow发布上线**：该系统通过信息化、标准化管理流式检测全流程，实时监控标本检验的关键节点并预警风险，对检验过程全面溯源，有效减少人工操作差错，实现质量和效率的双提升。该系统于2023年7月在广州子公司上线，至今已处理血液病样本超3万余例，并推广至郑州、杭州等子公司。
- **宫颈癌智慧筛查工作站完成开发**：2023年，宫颈癌智慧筛查工作站系列产品，包括全自动TCT液基细胞检测工作站、全自动HPV核酸检测工作站，正式完成开发。两大工作站实现了样本上机、分装、提取、扩增；制片、染色、封片、数字阅片等实验模块高度集成，全流程自动化，减少人为操作带来的失误，安全系数高，具备通量大、效率高、质量高、全自动、智能化的特点，可将人均效率提升4倍。



金域医学发布宫颈癌智慧筛查工作站系列产品
(左为全自动TCT液基细胞检测工作站，
右为全自动HPV核酸检测工作站)

金域责任行动 >> 域医通系统助力“两癌”筛查更高效便捷

一套系统，既能满足筛查信息的登记，又能做到阳性追踪，通过短信通知阳性人群及时回医院进一步检查，及早干预。这是金域医学专门为国家农村妇女“两癌”筛查项目开发的一套免费的专用系统，域医通。2023年，金域医学推进域医通系统升级改造，更好地实现医疗信息化在偏远地区的使用，使得医疗服务更加高效、便捷和普惠。2023年通过域医通登记超100万人次。

受检者可以通过域医通进行预约登记，然后按照预约时间进行检查，避免了往返多次，提升了患者体验，也提高了医院的服务水平。域医通也运用了OCR技术自动识别身份证信息，不仅提高了登记效率，还减少了错误录入的可能性。所有的检查结果都将自动回传至系统中，并且系统会自动筛选出阳性受检者，将信息实时反馈、上报，大大节省了时间，提高了工作效率。

数字化业务

在医检大数据应用的探索中，金域医学打造了诸如Kingnet病原学监测网大数据平台、宫颈癌筛查大数据模型与智能分析等项目，其成果的落地对效率提升、服务升级和项目合作都起到了很好的推动与标杆效应。

当前，随着AIGC（生成式AI）技术热浪不断席卷，国内人工智能大模型发展“百花齐放”，正从通用大模型逐步渗透进千行百业的各个环节。2023年，金域医学以医检行业多模态大模型为技术抓手，在行业内先行探索大模型助力医检服务全流程的整体解决方案，革新内部服务及应用组织方式，同时也充分利用当前大语言模型的理解与对话能力，结合金域自身的医检专业知识积淀，为医生及患者提供更贴心的差异化定制服务。

- **淋巴细胞亚群AI分析模型**：2023年，金域医学开发出能自动识别和圈定淋巴细胞亚群的AI模型。AI分析准确率达到97.70%，同时，其还大大缩短操作时间，以往人工分析平均需要40秒左右，使用该算法，3-4秒即可完成，耗时仅为原来的十分之一。这将有助于提高癌症、获得性免疫缺陷综合征、自身免疫性疾病等疾病的诊断效率，让患者更快获得精准诊疗。
- **宫颈细胞学AI辅助筛查**：宫颈细胞学AI项目年总调用量超百万次，排阴率超70%，助力提升初筛医生的生产效率。宫颈细胞数字病理图像处理软件获批二类医疗器械注册证。“宫颈癌AI辅助筛查规模化应用实践”在年内成功入选“2023年度AI产业落地十大创新案例”。
- **病原学数据监测网（Kingnet）**：金域医学依托大数据技术，对累计超千万例感染性疾病检测数据进行处理、分析和展示，开发出一站式病原学数据管理平台。可以为用户提供从采集、清洗、标准化、转换，再到上层分析、应用、展示等数据全链路覆盖服务，构建出包括



Kingnet金域医学病原学数据监测大屏

数据标准化能力、数据处理能力、数据可视化能力、重点病原体预警能力在内的四大核心能力，能有效提高数据治理及监测效率，及时为临床医生提供有科学价值的病原体变迁及其耐药性走势分析结果，指导临床精准用药。

金域责任行动 >> 金域医学携手华为云，打造医检行业大模型

2023年7月8日，金域医学与华为云正式签署盘古大模型战略合作协议。双方联合创新，旨在发挥各自优势，基于华为云盘古大模型，结合金域医学的大样本、大数据优势和医检领域知识，合作打造面向医检领域的行业大模型，驱动医学检验全链条多场景的智能化，助力临床提高医学检验与诊断的效率和质量，赋能更为精准、便捷和普惠的医疗健康服务。



双方签署战略合作协议

技术与数据基础

从2024年1月1日起，数据资源将被视为一种资产纳入财务报表，这对金域医学是机遇，更是挑战。

2023年，金域医学制定集团数据战略，推动制定核心领域主数据管理方案，制定和修订数据管理政策文件与细则，如《金域集团病原学数据监测网技术方案》《金域集团病原学数据监测网数据格式标准规范》等，对数据资源进行整合及合规化管理。

金域医学启动数据治理专项，聚焦客户、产品、检测项目、组织四大主数据进行盘点和评估，为后续发挥医学数据资产价值做好充分准备。

公司还在技术架构与IT基础设施建设上不断升级，支撑上层众多业务系统的顺畅运作。在技术能力储备上，瞄准先进、成熟的技术，探索生成式AI在医检垂直领域的应用落地。

构建智慧医检新生态

以科技创新推动产业创新，企业是主力军。随着全国各地接连宣布向“新质生产力”发力，“医检+AI”正席卷而来，终将成为医检行业的新质生产力。金域医学进一步携手上下游，全面探索智慧医检新的产业形态。

2023年，公司积极推进产业链资源整合，如与多家医药企业开展在甲状腺、肿瘤等疾病的诊断及大数据和AI技术应用方面的合作；联合互联网头部平台共推居家快检的服务

模式；基于自身技术及资源优势，联合ICT资源，与腾讯签署战略合作协议，与华为云签署盘古大模型战略合作协议，驱动医学检验全链条多场景的智能化应用探索与落地，并辐射至医检产业链；成功举办2023“域见杯”医检人工智能开发者大赛，探索医学大语言模型解决方案，吸引了海内外1,241支团队超1,600人次参赛；上线全国首个临床检验与病理诊断人工智能开放创新平台，满足开发者从数据训练到人工智能应用部署的一站式AI研发需求，促进产业资源的汇聚与行业生态的交流等。

金域责任行动 >> 国内首个医检人工智能开放创新平台上线

2023年6-9月，金域医学顺利举办第二届“域见杯”医检人工智能开发者大赛，围绕智能临床咨询和染色体报告解读两大场景出题，探索医学大语言模型解决方案，吸引超过1,200支队伍参赛，提交作品近2,000件，形成良好的社会影响力，获得了政府及社会的普遍肯定。

9月12日，大赛圆满落幕。在颁奖典礼上，金域医学宣布正式上线国内首个临床检验与病理诊断人工智能开放创新平台，面向创业公司、医疗科研机构、个人开发者、行业专家等用户，提供从数据标注及训练到人工智能应用部署的一站式全流程AI研发服务，助力构建生物技术与新一代信息技术融合的医检人工智能生态。



第二届“域见杯”医检人工智能开发者大赛颁奖仪式



临床检验与病理诊断人工智能开放创新平台正式上线

金域责任行动 >> 金域医学与镁伽科技成立合资公司，深耕智慧医检产业

2024年1月24日，金域医学与镁伽科技宣布成立合资公司——伽域合智。

双方将专注于面向医疗终端的检测、诊断需求，研发、生产国产化的开放式实验室自动化产品及解决方案，包括单独的样品前处理自动化系统（TTA）、模块式自动化系统（MA）和全实验室自动化系统（TLA）等，满足不同医检实验室的应用场景以及不同阶段的发展需求。

此外，依托金域医学的大样本、大数据优势和镁伽科技在实验室数智化平台的核心技术资产，双方将以伽域合智为载体，加强创新应用开发，建设医检智慧实验室，促进医检行业数智化发展，助力医学检验行业数智化转型，赋能临床诊疗和国家公共卫生体系建设。



伽域合智成立仪式现场揭牌

信息安全与隐私保护

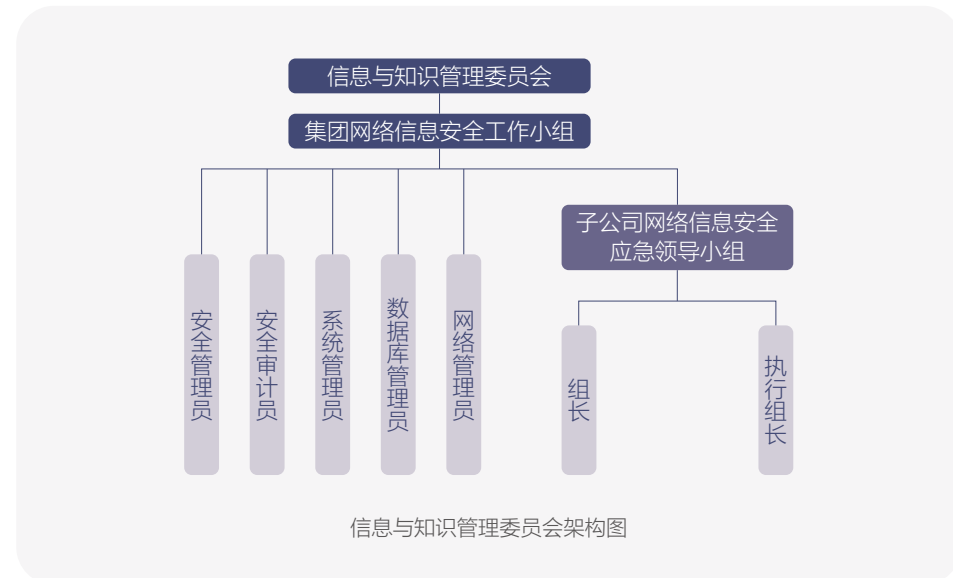
信息安全对金域医学而言至关重要。公司着重于隐私信息管理体系建设，探索并构建了一套符合公司业务发
展需求和现状的信息安全管理体系，从安全策略、安全组织及安全技术三个层面，提升整体安全防护水平。

信息安全管理体系

金域医学坚守数据安全底线，不断完善数据管理制度建设，持续强化数据安全保护体系，已形成围绕一个“安全管理中心”，建设“安全通信网络”“安全区域边界”“安全计算环境”的三重技术防护体系架构，为公司信息系统及核心数据提供安全保护。

公司制定并实施《金域医学信息安全管理政策》《金域集团数据管理制度》《金域集团个人隐私管理制度》《金域集团数据安全和个人隐私管理规范》等管理制度。此外，公司制定《金域集团网络与信息安全事故应急预案》，建立信息泄露事件的应急工作机制，明确应急领导小组、业务保障组、技术保障组和安全服务商等部门职责和分工，根据事件的级别，启动应急响应处置流程。

集团总部设立董事会信息与知识管理委员会，负责制定和决策信息安全战略和政策，并制定《信息与知识管理委员会工作细则》。该委员会由董事会主席兼首席执行官担任主任委员，对公司整体信息安全工作进行战略规划与整体决策，并承担相关责任。同时，在委员会下成立工作小组作为执行机构，以及信息安全工作组、安全管理员、安全审计员、系统管理员、数据库管理员、网络管理员等关键角色和岗位，明确各自的职责分工。另外，每个子公司设立网络信息安全应急领导小组，责任落实到人，组长由子公司高层领导担任。



- + 通过 ISO 15189 与CAP认证 (含有IT安全条例)、
- 国家信息系统安全等级保护备案三级、
- 数据安全成熟度模型DSMM二级认证、
- ISO/IEC 27001 信息安全管理体系、
- ISO/IEC 27701 隐私信息管理体系认证

+ ISO/IEC 27001 认证，实现总部职能部门覆盖率 **100%**

公司持续深化网络信息安全建设工作，扩大信息安全管理系统认证覆盖范围。截至2023年，公司通过ISO 15189与CAP认证（含有IT安全条例）、国家信息系统安全等级保护备案三级、数据安全成熟度模型DSMM二级认证、ISO/IEC 27001信息安全管理体系和ISO/IEC 27701隐私信息管理体系认证。其中，集团通过ISO/IEC 27001认证，实现总部职能部门覆盖率100%。此外，已有部分子公司单独通过ISO/IEC 27001体系的认证。

信息安全保护举措

在信息安全审核方面，公司定期开展网络安全相关的内部审计，确保网络安全管控的有效性。公司定期邀请外部专业机构进行第三方渗透测试，全面保障核心业务、客户服务等关键系统，实现数据库信息安全、用户信息保护等相关风险的全面识别和评估，并依据审计结果积极进行整改和提升。同时，公司邀请第三方专业机构（网络安全厂家）对覆盖包括办公系统及网络环境安全，进行漏洞扫描、渗透测试（模拟攻击）等，持续完善本集团信息与数据安全风险防范体系。2023年，公司邀请专业等保测评机构对公司信息系统进行年度等保测评评估检查，公司所有三级等保信息系统均通过年度复评工作。

在防止数据泄露方面，公司数据泄露处理方案主要采用技术加管理两手抓的模式。技术方面，公司通过密码技术加密个人敏感数据；采取网络访问策略来限制对个人敏感数据存储的访问；采用DLP数据防泄密系统对数据进行保护；在各信息系统服务器和桌面电脑安装防病毒与桌面管理系统，保证系统不受破坏。管理方面，针对数据泄露制定了管理SOP与规定，制定相关应急处理流程。

在培训方面，公司为员工提供关于网络信息与数据安全相关的培训，培训形式以线上或线下的方式开展。公司每季度提供一次培训，并定期通过邮件、OA或企微公众号进行安全宣贯，提高员工安全技能和安全意识。

公司全年发生的信息安全事故数量

0件

公司全年屏蔽恶意攻击次数

6.60亿次

供应商信息安全

金域医学制定的《金域医学信息安全管理制度》已明确信息安全责任覆盖内部人员和外部人员，外部人员包含软件开发商、硬件供应商、系统集成商、设备维护商和服务提供商等所有有数据传输的合作伙伴，规定合同必须明确声明供应商具有保守各种秘密、确保



服务安全及尊重知识产权的义务和责任。

公司在选择供应商及合作伙伴时，会进行一系列的合规性检查和评估，以确保其在隐私和数据安全方面符合法律法规和公司政策的要求，如文档审阅、相关人员交流及访谈、技术能力评价等手段，并通过签订合同及《信息安全承诺书》《保密协议》来约束供应商。公司医学检验相关核心系统的用户信息、运营信息均存储于本地IDC机房，并未传输至供应商或合作伙伴。即使不涉及信息传输，公司仍保持对供应商或合作伙伴开展信息安全评估工作，特别是在技术选型阶段，会对供应商提供的产品、系统或设备进行全面的信息安全评估，如是否通过网络安全等级保护测评、信息安全ISO/IEC 27001体系认证等；相关产品落地后，对供应商采取信息安全现场审计、或要求提供权威性的第三方信息安全审计报告等措施，以验证其持续具备网络信息安全、数据安全和个人信息保护能力。



对北森进行现场信息安全审计评估

受检者信息保护

金域医学严守伦理道德原则，将受检者信息保护作为信息安全的核心。公司严格遵守国家《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》相关法律法规的要求，经过合法、正规途径获取受检者等数据主体的个人信息与检测数据，在收集、存储、分析和共享医学检验数据等过程中，确保受检者的个人数据安全、合法、正当、必要地得到处理，严格保护受检者的隐私和权益。

公司已制定《金域集团数据生命周期管理制度》，严格规范数据采集要求，按照“合法、正当、必要”的原则采集数据，当采集数据时，根据实现处理目的的最小范围，不过度收集数据，并获得用户的授权同意；在保留用户个人数据方面，采取加密措施进行存储，加强角色及访问权限管控，确保数据保密性和完整性；明确数据销毁规范，定期开展数据可用性评估，对不再使用或较长时间不使用的数据予以销毁。

公司对外提供《用户使用协议》和《个人信息保护政策》（如“金域云检”服务平台），明确账号注册及管理、受检者个人信息保护、信息收集和信息存储等措施，按使用

目的所需期限存储个人信息，采取技术和管理措施定期清理闲置账号。公司业务系统利用安全技术和程序，建立完善的管理制度等措施来保护受检者的个人数据，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。公司采取严格的账号管理和访问控制策略，赋予受检者相应的访问权限。一般情况下，受检者可以访问和修改自身个人数据，但不可越权浏览他人的个人数据，当受检者不再使用账号时，公司提供账号注销通道，进行相应个人数据的删除处理。

保障受试者合法权益

金域医学保护人的生命和健康，维护人的尊严，尊重和保障受试者的合法权益，规范涉及人的生物医学研究。针对涉及受试者招募的项目，公司必须尊重和保障受试者是否参加研究的自主决定权，严格履行知情同意程序，防止使用欺骗、利诱、胁迫等手段使受试者同意参加研究，允许受试者在任何阶段无条件退出研究。知情同意书中应如实将受试者个人信息的储存、使用及保密措施情况告知受试者，未经授权不得将受试者个人信息向第三方透露。知情同意书应提供研究者或机构伦理委员会联系方式，委员会受理受试者的投诉并协调处理，确保项目研究不会将受试者置于不合理的风险之中。

责任管理篇

我们知道，要实现长期主义，就要始终坚持负责任的管理。稳健经营要想在前面、落到实处，还要在合规经营的基础上，不断追求卓越的质量与服务、关切各相关方的多元需求、考虑绿色发展、积极承担社会责任、贡献公益力量，方可进一步夯实企业可持续发展的基础。

- + 依法治理实现稳健经营
- + 筑牢产品服务先发优势
- + 关怀员工打造多元职场
- + 绿色运营加速气候行动
- + 共享发展彰显企业担当

支持联合国可持续发展目标





依法治理实现稳健经营

金域医学把可持续发展理念与企业战略及管理相融合，通过加强规范治理、合规经营、风险管理及信息披露等，提升公司治理能力；通过有效管理环境与社会风险并识别相应的业务机遇，推动高质量发展，履行对所有利益相关方的责任，实现商业价值与社会价值的平衡。

稳健公司治理

金域医学根据有关法律法规及规则指引，建立完善公司的治理结构，规范公司治理，并充分发挥独立董事在公司治理中的作用，促进公司独立董事尽责履职，维护公司的整体利益，保障全体股东特别是中小股东的合法权益不受损害。

管理架构

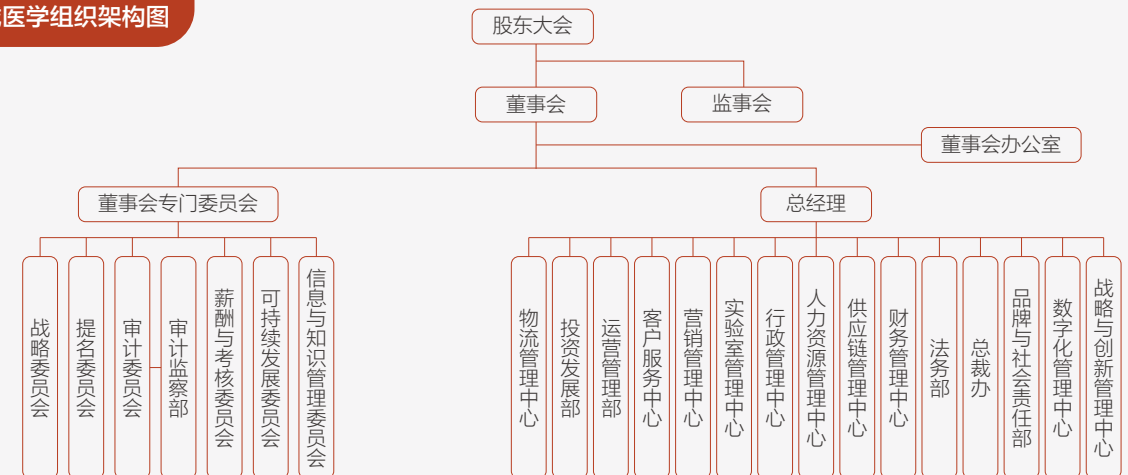
金域医学遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等有关法律法规，以及中国证监会发布的《上市公司独立董事管理办法》《上市公司治理准则》等规范性文件，并依照《上海证券交易所股票上市规则》和《公司章程》运行股东大会、董事会、监事会和董事会各专门委员会，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责分明、相互沟通和相互制衡的治理机制。

公司设立有《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》及《投资者关系管理制度》等多项规章制度，确保公司治理流程规范。同时，公司依据相关法律、法规、规范性文件的最新规定，制定《广州金域医学检验集团股份有限公司独立董事工作制度》，充分发挥独立董事在公司治理中的作用。

公司股东大会是公司最高权力机构，对公司重大事项进行审议与决策，包括董事会与监事会报告、年度财务决算报告等，有权选举和更换董事和非由职工代表担任的监事并决定其报酬，对公司的经营管理有广泛的决定权。

公司董事会成员由股东大会选举产生，代表股东拟定公司各项决策方案，负责公司业务经营活动的指挥与管理，对股东大会负责并报告工作。董事会有权聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书并决定其报酬。公司第三届董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，女性董事2名，具有企业风险管理的相关研究、教学经验的董事2名。董事会下设战略委员

金域医学组织架构图



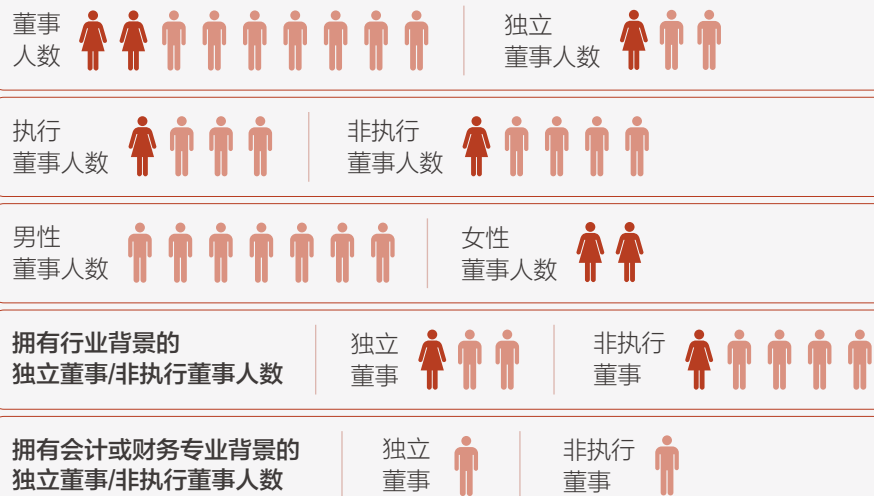
2023年，
公司共召开董事会
9次
监事会 **9**次
股东大会 **2**次

会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、可持续发展委员会以及信息与知识管理委员会，各委员会均制定了工作细则并严格按照工作细则开展工作。

监事会由股东大会选举的监事及由公司职工民主选举的监事组成，有权检查公司财务、审核董事会编制的定期报告、对董事和高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。

2023年，公司共召开董事会9次，监事会9次，股东大会2次，并根据公司章程规定，对可能对公司经营产生重大影响的事项进行审议表决，提高决策的科学性。

董事会成员信息



*该数据更新至2024年1月31日

投资者关系

金域医学积极搭建与投资者畅通的沟通渠道，逐步在二级市场建立了金域医学稳健可靠、前景光明的资本市场形象，在保证合规的前提下，紧跟公司战略，围绕商业模式、产品内容、核心业务动态传递公司价值。

针对个人投资者

- 公司积极通过“上证E互动”、投资者热线电话、投资者关系邮箱、实地调研、电话会议等多种形式与中小投资者进行沟通，搭建与投资者畅通的多元沟通渠道，根据个人投资者特点开展重点沟通工作；
- 2023年，公司举办3场网上业绩说明会，参加2023广东辖区上市公司投资者集体接待日活动等。

针对机构投资者

- 公司在线上、线下接待公募、私募、保险等机构投资者，组织、参与多场投资者交流会，就公司经营情况深入交流；
- 2023年，多家主流券商发布金域医学深度覆盖研究报告。公司主动接收机构投资者反馈，积极听取建议，吸收优秀企业的经验，反馈给公司决策层，共探行业未来发展趋势。

2023年，在考虑到公司发展和股东利益的前提下，金域医学实施了1次利润分配，与股东分享公司经营成果。2023年6月15日，公司实施2022年度利润分配，以利润分配方

案实施前的总股本467,303,775股为基数，向全体股东每10股派发现金红利17.80元（含税），共计派发现金红利831,800,719.50元。

公司重视信息披露的真实、准确、完整和及时，以帮助投资者全面充分了解公司的发展现状及价值。2023年，公司共披露临时公告100份（包括公告及非公告上网材料）、定期报告4份。

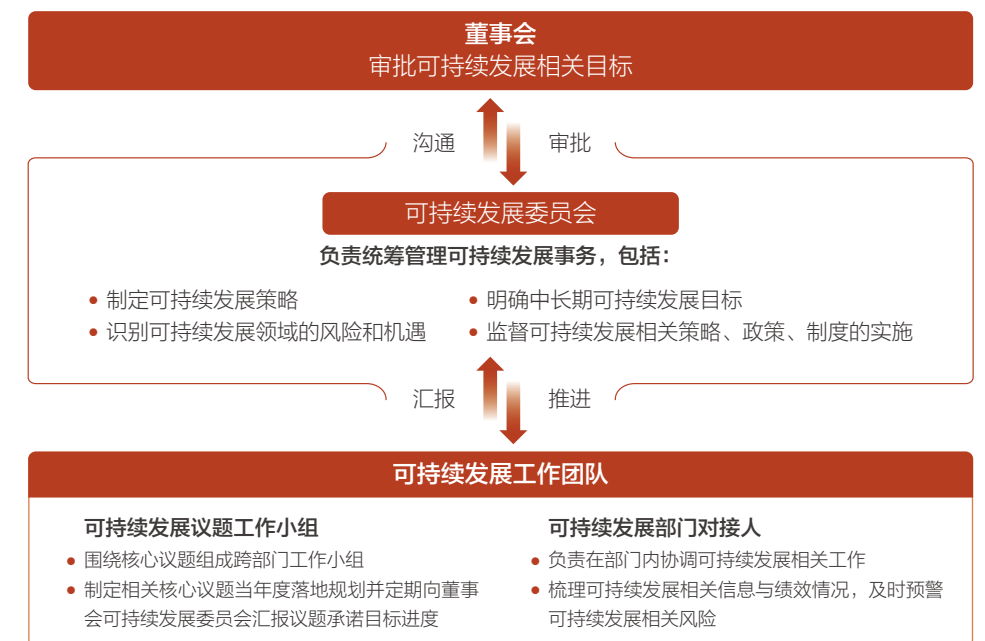
可持续发展管理

金域医学关注业务对环境和社会的影响，努力把可持续发展理念融入到企业的运营和管理过程中，持续完善可持续管理架构，积极开展利益相关方沟通，推动公司的可持续发展管治工作有序进行。

可持续发展管理架构

公司董事会下设可持续发展委员会，由董事会主席兼CEO直接领导。公司制定了《金域医学可持续发展委员会工作细则》，并建立了“董事会—委员会—执行团队”三级可持续发展管治架构，建立了从决策、沟通、执行到汇报考核的闭环管理体系。董事会负有制定和审批可持续发展目标的责任。可持续发展委员会作为公司可持续发展相关事务的决策核心，负责统筹和监督集团可持续发展事务。

2023年，公司邀请专业机构对董事会成员及可持续发展议题工作小组进行可持续发展相关培训与能力建设活动。围绕ESG相关政策与趋势解读、信息披露、管理与绩效提升、企业可持续发展等重点内容模块，帮助提升管理能力以及获取有价值的资源。



可持续发展管理架构

实质性议题分析

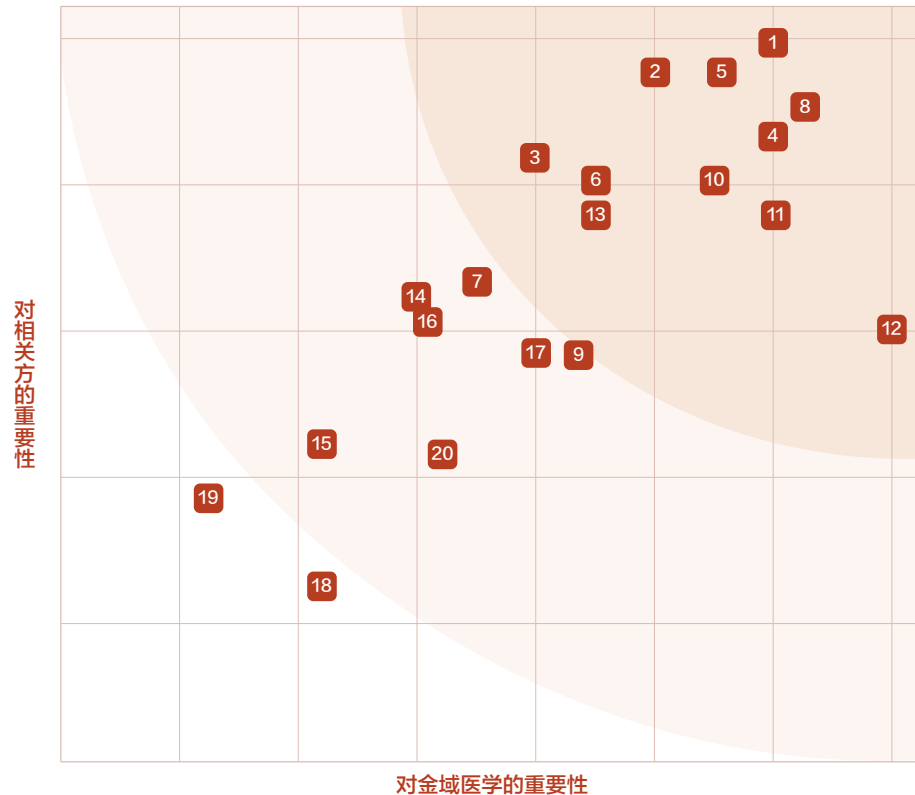
金域医学通过沟通与调研，主动了解利益相关方的期望和诉求，识别出对企业和利益相关方均有较大影响的实质性议题并披露，并以此不断提高公司可持续发展管理水平。

公司在结合国家政策、行业趋势、公司发展规划、资本市场ESG评级指标等内容的基础上，参照可持续发展实质性议题分析模型，从“对金域医学的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，识别和梳理年度重要性议题。公司共确定20项与金域医学相关的实质性议题，并以在线问卷的方式进行调研，共计收到1,060份回复，形成议题实质性分析矩阵，识别出11个重要实质性议题。

2023年，基于公司识别的重大实质性议题，公司针对性设立相关绩效指标，涉及温室气体管理、质量与服务、人力资源、创新研发、合规反腐败等，并将这些指标与相关董事以及高级管理层绩效薪酬挂钩，确保目标达成。

- 1 深耕高端领域，助力精准诊断
- 8 推动数智化转型
- 15 打造负责任供应链
- 2 助力医疗普惠，惠及万千百姓
- 9 党建引领
- 16 聚焦员工福祉与权益
- 3 国民健康管理，共筑公共卫生安全网
- 10 稳健经营，加强风险管理
- 17 推动员工培训与发展
- 4 坚持“集团一盘棋”战略指导思想
- 11 商业行为准则
- 18 积极采取气候行动
- 5 打造高效服务链
- 12 落实合规与反腐败管理
- 19 建设绿色实验室
- 6 构建医检创新生态
- 13 保障产品质量与安全
- 20 助力公益慈善事业
- 7 加强医学伦理治理
- 14 重视客户服务及隐私保护

2023年金域医学实质性议题象限分布图



SDGs关联度

联合国可持续发展目标（SDGs）作为联合国目前在可持续发展问题上的唯一指导性意见，要求企业在实现自身可持续发展的同时，通过解决社会问题来促进社会的可持续发展。金域医学基于对17项核心目标的了解与定义，将自身核心业务与SDGs进行有机融合，以“赋能健康”为主题，制定了2021-2025可持续发展框架。

在此基础上，公司进一步从可持续发展框架的各项核心议题及其内涵与承诺出发，利用SDGs来指导公司可持续发展项目的开展，并将开展成果与SDGs进行对标。

赋能健康：金域医学可持续发展框架2021—2025			
核心议题	内涵与承诺	2023年进展	贡献的SDGs
普惠医疗服务	发挥第三方医检优势，以“大平台+大网络+大服务”模式作为社会医疗体系有益补充，推动医疗普惠可及，提升国民健康素质	<ul style="list-style-type: none"> 医学实验室累计达49家 合作共建实验室近700家 医疗冷链物流服务网点超2,400个 服务覆盖全国90%人口所在地区 年服务超23,000家医疗机构 年服务超90万名医生 年检测标本量超1亿例 	
创新驱动发展	以客户为中心，以临床和疾病为导向，多平台融合开展技术创新、驱动医检科技进步	<ul style="list-style-type: none"> 可开展检测项目数已超过4,000项 年度完成新项目开发412项 与超190家机构建立产学研合作 年度投入研发金额46,713.89万元 金域医学学术委员会顾问成员达57名 	
构建开放生态	数智化转型升级构建“医检4.0”，以大数据应用、生物技术与新一代信息技术融合创新，推动大健康产业生态协作与行业革新	<ul style="list-style-type: none"> 各业务领域的数字化赋能均有所覆盖并取得了较大进展 智能分析系统、大数据模型与智能分析、AI辅助诊断产品等开发取得良好进展 聚焦客户、产品、检测项目、组织等四大主数据，开展数据治理 临床检验和病理诊断人工智能开发创新平台上线，智慧医检生态初具成效 	
稳健运营支撑持续发展	持续提升企业管理水平，实现合规、稳健运营，支撑企业可持续发展	<ul style="list-style-type: none"> 有效持有各国内外管理体系认证证书超110张 开展反腐败和反商业贿赂系列培训共计94场，覆盖25,955人次 组织各类法律合规培训98场次，受训人数超过30,000人次 	
专业公益提供健康帮扶	立足医检资源优势，打造专业公益，携手社会各界助力医疗资源均等化，为特殊群体提供医疗帮扶	<ul style="list-style-type: none"> 乡村振兴、对外捐赠、公益活动等总投入2,045.36万元 在广东、贵州、云南等24个省市区开展73场健康公益活动，联合开展83场义诊 	

利益相关方沟通

金域医学高度重视并保持与各利益相关方的有效沟通。除可持续发展报告外，公司还与主要的内外部利益相关方建立常态化透明沟通渠道，回应各利益相关方在可持续发展领域的不同诉求，及时向利益相关方汇报我们在共同目标上的进步，携手利益相关方共同推进可持续发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 产品质量与安全 经济发展 医疗资源共享 	<ul style="list-style-type: none"> 完善合规管制体系 主动依法纳税 严格质量把控 增强产业创新发展 提升基层医疗服务能力 参与公共卫生服务
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 服务体验 信息安全与隐私保护 技术与创新 	<ul style="list-style-type: none"> 严格质量控制 完善客户服务体系 增强客户隐私管理 强化信息安全管理 持续创新、引进和转化领先技术
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 供应链管理与保障 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 召开供应商座谈会 完善供应链管理体系 合作伙伴生态链接
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 投资回报 风险管控 企业治理 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> 稳健经营 完善合规管治体系 召开股东大会 履行信息披露义务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 薪酬与福利 培训与发展 沟通与关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 提供合理薪酬福利体系 建立职业健康安全管理体系 开设集团培训发展中心 组织工会活动 成立金域员工互助会 定期出版内部刊物
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 资源利用 	<ul style="list-style-type: none"> 推动可持续运营模式 使用清洁能源 三废减排
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 社区发展 关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> 参与乡村振兴 开展公益活动
 高校与研究机构	<ul style="list-style-type: none"> 科研创新 行业人才 相互合作 	<ul style="list-style-type: none"> 提高团队人才质量 加大科研创新力度 打造合作项目、平台 提供实习和科研基地

合规安全底线

金域医学重视诚信文化的营造和合规能力的构建，强化合规安全底线。《金域医学宪章》明确规定，公司上下不论层级，均以法律法规、上市公司规范为经营底线，依法合规，诚信经营。

全面风险管理

金域医学聚焦全面风险管理，推动合规经营。公司基于ISO 31000: 2018《风险管理原则与实施指南》，成立风险管理委员会，建立全面风险管控体系，对相关风险进行有效管控。

2023年，公司通过各层级管理全面参与的方式，识别出30个集团关键风险，范围覆盖战略、财务、市场、运营、法律合规等维度，涉及集团19个核心管理领域。

识别出
30个
集团关键风险，
范围覆盖战略、财务、市场、
运营、法律合规等维度
涉及集团
19个
核心管理领域

- 日常管理：**公司建立重大风险管理责任人和应对计划、风险管理制度与工作流程、风险评估标准，将风险管理融入到日常管理工作。
- 试点和推广：**公司完成16家子公司及2家事业部的风险管理试点与推广工作，涉及单位的风险意识和风险管理能力得到进一步提升。公司利用集训和推广培养风险管理骨干人员40余名，识别内部控制管理改进提升点，针对高级别风险明确责任人并制定应对计划。
- 知识沉淀：**公司组织并编撰一套以流程为主线的集团风险标准库，联动多职能部门完成各职能条线的风险题库建设，用于所有新入职员工和晋升管理干部考试使用。
- 风险文化建设：**公司优化风险管理的文化宣贯工作，组织以每日一练、每周一图、半月一考、每月一报、定期案例分享、简报或动态视频展示等多种形式持续宣贯，强化风险管理意识和信息传递。

优化内部审计

金域医学参照国家相关法律法规，以财政部等五部委《企业内部控制基本规范》及配套指引、证监会《上市公司治理准则》等文件为框架，结合金域医学的价值观和企业文化，建立完整的审计和监察体系与独立的审计监察部门。集团制定的《审计监察管理制度》《内部审计管理程序》等制度和流程文件，经董事会审核批准并发布，覆盖集团所有子公司和事业部。

针对常规领域，集团每年都会对下属子公司开展常规审计，主要包括战略管理、企业文化、团队建设、制度管理和整体经营情况等。集团致力于通过常规审计工作，发现风险事项并协助子公司完善业务制度和风险管理流程，有效降低子公司的经营风险和集团整体风险。在子公司审计过程中，集团主要针对子公司中高级管理人员开展非正式、非固定形式的宣导和培训，主要涉及风险识别、评估与应对、重大风险管理、商业道德标准等。针

对特定领域，集团每年都会开展财务、供应、合规运营等特定领域的内部审计，重点关注被审领域内的内控规范、内控缺陷和重大风险点，在部分领域聘用外部专项审计。基于以上不同审计方式方法，金城医学制定三到五年审计计划，确保三年完成重点子公司审计，五年完成全集团审计全覆盖，确保相关工作合规推进。

公司明确对审计对象的个人信息和审计过程中发现的问题进行保密处理。2023年，公司优化审计中保密处理相关的流程，对数据或信息的收集、传输、使用等情况进行监控，并对所有接触相关人员签署《审计人员承诺书》，对信息泄露承担相应责任。对于需要公开或共享的信息，公司采用匿名化处理方式以保护审计对象的隐私。

坚守诚信合规经营

诚信是金城的身立之本，也是金城人的行为准则。金城医学遵循市场公平竞争、自觉维护市场秩序，建立公开透明的价格体系，依法依规、平等自愿地开展业务活动。

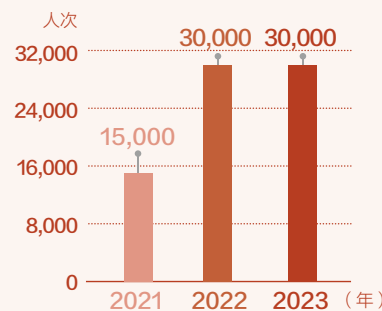
公司完善《金城医学集团管理干部商业行为准则》《金城医学集团员工商业行为准则》《金城集团反商业贿赂管理程序》等相关制度，进一步明确员工业务行为在商业道德方面应遵守的条例，要求员工和管理干部每年签署《金城医学集团商业道德行为准则》承诺书，以此规范全体员工的商业道德和行为，营造公平、公正、廉洁的企业内外部环境。此外，为确保《金城医学集团商业行为准则》有效性，公司定期开展审计工作，内容包括合规经营行为、反腐败、反商业贿赂，防范利益输送等方面，确保其与最新法律法规保持一致，并在内部得到有效执行。2023年，公司通过数字化在线学习平台和线下培训班两种形式，开展反腐败和反商业贿赂系列培训共计94场，覆盖25,955人次，累计学时5,797.85小时。

公司通过ISO 37301合规管理认证，系统推进合规工作。2023年，公司梳理识别适用的法律法规764个，组织各部门对适用的法律法规及标准规范的合规性评价，完成309项优化，完善12份制度。公司重视合规宣传培训及合规文化建设，组织各类法律合规培训近百场次，受训人数超过30,000人次。公司组织合规与反舞弊文化月活动，提升员工合规意识。公司通过每周法律动态、不定期的专项风险提示的方式，及时提示合规风险，合规经营能力得到有效保障。

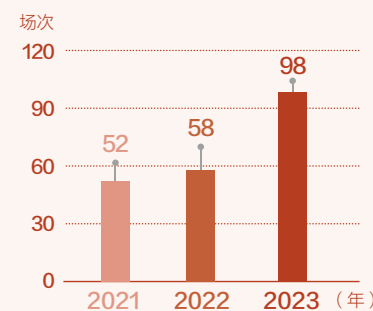
2023年，
开展反腐败和反商业贿赂
系列培训共计
94场，
覆盖
25,955人次
累计学时
5,797.85
小时

2023年，通过
ISO 37301
合规管理认证

全年诚信
合规培训人次



针对诚信合规
组织的现场及
线上法律培训
活动场次



全年发生的腐败事件数量

0件

因违反社会和
经济领域的法律规
而受到起诉和处罚的事件

0件

指标	单位	2023年
反舞弊举报数量	件	1
反舞弊举报核实率	%	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	10
匿名举报比例	%	0

举报与 监察管理制度

金城医学建立举报与监察管理制度，提供多种形式的举报渠道，如电话、邮件、企微平台等，以鼓励员工和社会公众积极参与举报违法违规行，确保组织内部的透明度和责任感，营造公正和透明的合规管理氛围。

2023年，公司完善举报与举报人保护相关政策及其处理程序，明确接受举报的范围、方式、处理程序及举报人的保护措施，并致力于保护举报人的隐私和安全，防范打击报复，对泄露举报人信息的行为将依法追究。为确保举报得到及时、准确的调查和处理，公司建立高效的举报处理程序，包括举报的接收、登记、调查、处理和反馈等环节。

为鼓励员工举报和申诉，公司将举报与调查流程写入《金城人手册》，员工可以通过邮件或举报电话等途径实名或匿名举报。在法律许可的条件下，公司尊重以匿名方式提交举报。集团所属各子公司及总部设置举报信箱、电子邮箱，员工可通过书面或电子邮件的方式逐级向上层反映问题，上级领导应在5个工作日内予以回应，如未获得回应，员工可再向上级领导或集团人力资源管理中心员工关系部反映问题，员工关系部需在5个工作日内将处理结果反馈投诉人邮箱。此外，员工也可通过“金城人”内部微信平台进行申诉。

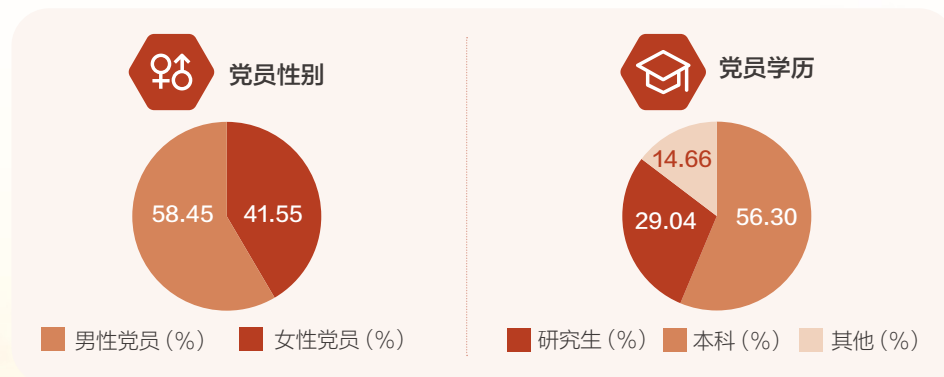
公司明确举报信息保密的责任，要求所有相关接触人员签署《审计人员承诺书》，严格控制信息的访问权限，审计人员妥善保管审计资料，只有相关人员才能访问敏感信息。公司定期对保密和匿名化处理情况进行监督和检查，确保相关流程和规定得到有效执行。

如果举报数据或信息管理过程中出现了泄露或滥用的情况，公司按照既定规则和流程进行追责。通过调查取证、确认责任人、采取纠正措施、处罚和追责等，确保举报人的合法及保密权利。

党建引领发展

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是金域医学全方位推进高质量发展的关键之年。金域医学集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济发展的重要论述，持续推进“红色哨兵”党建模式，推动党建与业务深度融合，以扎扎实实的步伐奋勇前进、砥砺前行，为健康中国建设贡献金域力量。截至2023年底，在册党员1,071人，其中女党员626人。

金域党建特色品牌	
红旗引路	金域始终将党和国家对人民健康的要求和部署，作为企业发展的第一目标、第一支撑。以引路型党建架构，持续强化企业的战略定力。
红心聚力	金域以新时代“红色哨兵”的思想自觉、行动自觉和文化自觉，培养敢打硬仗、勇于担当、服从大局、冲锋在前的检测“铁军”。以聚力型文化体系，不断增强广大职工和党员的向心力。
金色发展	金域建设发展型党组织，不断探索把党组织的政治优势、组织优势，转化为企业持续创新、科学运营和高效治理的不竭动力，形成服务企业高质量发展、助力“健康中国”战略实施的强大合力。



加强党组织建设

为了更深入地学习领会贯彻党的二十大精神及全国两会精神，紧跟党的步伐，推进集团高质量发展，金域医学集团党委组织召开党的二十大精神及全国两会精神专题学习会，广东省委党校中共党史教研部主任王玉云教授受邀作《党的二十大精神和全国两会精神》专题辅导。

为更好倾听广大金域人对企业高质量发展的意见建议，集团党委在学习会上正式启动“我为集团高质量发展献一策”活动。通过“金域党建”公众号、公司邮箱、OA系统等向全体金域人征集意见建议，并将收集到的优秀意见建议融入公司发展规划。



擦亮非公党建品牌

2023年，金域医学的党群工作得到了充分肯定和认可，集团党委荣获“广东省非公有制经济领域党建工作示范点”、广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织、黄埔区民营医疗机构党建示范点，广州金域荣获“广东省第四届厂务公开民主管理示范单位”，天津金域荣获“天津市五一劳动奖状”，南京金域被江苏省总工会授予“江苏省模范职工之家”，吉林金域荣获长春市“党建工作五星级非公企业”，四川金域感染学科获“成都市工人先锋号”，广州金域“感染性疾病综合诊断女职工创新工作室”被广州市总工会评为“2023年广州市女职工创新工作室”。党建带群建，激活“红色引擎”，合力擦亮非公党建特色品牌，积极探索民企党建工作新思路、新方法。

金域责任行动 >> 广州金域“感染性疾病综合诊断女职工创新工作室”

获广州市总工会评定为“2023年广州市女职工创新工作室”的广州金域“感染性疾病检测女职工创新工作室”，共有142名职工，其中女性职工有106人，占比超过70%。该工作室创新性地把用于感染性疾病诊断多种检测技术融合运用，搭建起多技术检测中心，助力临床实现精准诊疗。

女职工创新工作室是一个有技能专长女职工的工作平台，其将有发明爱好、创新兴趣和有技能专长的女职工组织起来，由在技术、业务方面有专长，具有一定理论水平、实践经验等的女性专业技术人员领衔，围绕本单位生产经营管理重点、难点问题开展项目攻关、技术难题探讨、岗位技术和经验交流等工作。



广州金域“感染性疾病检测女职工创新工作室”部分成员合影



筑牢产品服务先发优势

金域医学围绕“多快好省”，不断追求高质量运营管理，追求产品服务的卓越品质，追求对客户的极致服务，追求与合作伙伴的协同发展，为客户提供安全、优质、高效的医学检验和病理诊断综合解决方案，持续打造优质产品服务。

产品质量管理

金域医学始终坚守“质量就是生命”的理念，实行“横向到边，纵向到底”的全流程质量管理模式，从检验质量、服务质量、管理质量、发展质量四个层面践行“大质量”观，坚持为客户提供最佳质量的产品与服务。

长期坚持质量管理

金域医学构建卓越的管理体系，结合ISO 9004、ISO 9001、ISO 15189以及CAP-LAP等国内外标准，形成具有一体化的质量管理体系和一系列配套政策和标准，包括室内质量控制系统、内外部的室间质量评价系统、智能结果质量预警系统等，为确保检测结果的准确性和稳定性提供了可靠的基础框架。

公司结合ISO 22367:2020、《医学实验通过风险管理和持续改进减少失误》以及《医学实验室质量和技术认可准则》等行业标准，建立质量安全风险管理制度。通过员工、客户、监管部门、供应商等十大渠道，收集整理质量信息，对质量安全风险进行分析及评估。



公司根据风险评估的结果确定风险对策和处理措施，引进“业务连续性管理（BCM）”理念，建立“业务持续计划（BCP）”，制定系统性风险处理方案，并定期实施演练。公司实施全流程质量安全管控，设置管控点和监控指标，通过定期分析监控过程风险的变化。

金域责任行动 >> 金域首本质量管理专著《质量就是生命》面世

2023年，由金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭主编的《质量就是生命：金域医学“健康哨兵”五维质量管理模式》正式出版，并成功入选“21世纪中国质量管理最佳实践”系列丛书的专著。专著介绍了金域医学近30年发展的先进质量管理理念、方法、经验和最佳实践，深度解析了金域医学质量发展历程，同时也充分展现了中国第三方医检行业的创新发展史，内容深入浅出，可读性强。



《质量就是生命》

举措与成效

截至2023年，
累计持有超 **110** 张
国内外管理体系认证认可证书

2023年，公司持有超110张国内外管理体系认证认可证书，包括ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO 37301、CAP-LAP等，全年迎接外部审核400余次，均顺利通过。其中，超90%省级中心实验室通过ISO 15189医学实验室质量管理体系认证。同时，认可范围内的检测报告可获全球超70个经济体的认可，获认可能力项次数、获认可学科数连续22年居行业领先地位。

2023年，公司开展一系列有效行动加强实验室质量管理水平：

- **质量风险排查：**集团持续开展“质量安全万里行”行动，深入排查子公司以及共建实验室中可能存在的高风险点，不仅促进子公司在生产和运营方面的风险管理，而且显著提升其合规性方面的表现。经过一系列质量安全督导检查，集团有效地锻炼出一支专业队伍，他们不仅能够精准识别和应对潜在的风险，还具备高效执行质量与安全监管任务的能力。
- **关键指标监控：**为确保实验室的质量和技术管理满足严格的标准，公司构建一套全面的风险评估体系和控制架构，精确地识别和监控技术专业组相关的关键指标。公司月度跟踪这些指标的结果，实时捕捉到重要风险的变化趋势，对这些趋势进行严格的管控。公司通过评价各种风险指标偏离预警线的程度来提前预警潜在的问题，并制定预防措施，避免可能的质量和技术问题，向客户提供一致且高质量的服务。
- **实验室间质量比对：**集团内部的室间比对统一子公司之间的质量控制标准，确保各个学科领域的所有服务在各实验室都达到一致水平，提高整个集团的运营效率，降低错误率。同时，通过定期比对，集团可提前识别子公司在特定项目或学科中可能出现的质量风险，及时采取干预措施。2023年，集团比对共开展了175个系列，555个项目，涉及11个学科。
- **实验室内质量控制：**公司自主开发了一系列实验室内质量控制系统，包括：每批耗材质

超 **90** %省级中心实验室
通过
ISO 15189
医学实验室质量管理体系认证，
检测报告可获全球超
70 个
经济体的认可

量验收、重要环节的质量门设置、每日检测质量自动判别、每月质控回顾、每半年设备与方法的比对等。其中，以能力指数为核心的室间质控数据比对系统还能够自动执行每周的质控数据比对和统计分析。通过对人、机、料、法、环的全生命周期质量管控，确保实验室内部质量控制的高标准得以维持。



实验室内质量控制总测试数

3,152,446 次



全年质量培训人次

47,676 人次



全年服务质量管理培训时长

573,676 小时

供应商质量管理

金域医学视供应链成员为产品安全与质量保障的核心力量，致力于通过相互间的优势互补，构筑长期稳定的合作伙伴关系和战略联盟，共同推进产业链质量的协同提升。公司不仅将供应商的质量目标管理与监督考核体制相结合，更致力于在供应商内部营造出一种质量意识的文化氛围，并建立起一套完善的质量监督机制。公司与供应商共享资源，实现质量信息的互通有无，提供全方位的技术支持以及丰富的专家诊断经验分享，协助供应商构建高效的质量管理体系。

公司已经建立起一套完善的供应商质量管控体系，其中所有准入合作的生产厂家均成功获取了ISO 9001、ISO 13485等质量体系的认证，即通过质量体系认证的生产厂家实现了100%的覆盖率。通过质量体系建设与认证的供应商们将为公司提供更加优质、可靠的产品和服务，进一步推动公司业务的发展和拓展。为了不断提升供应商的质量管理能力，公司还持续扩大培训范围，通过线上会议、座谈会、现场考察等多种渠道，对供应商进行全方位的质量培训，包括月度培训活动、不定期座谈会等，持续改善供应商的组织架构和人员素质。这些质量培训项目不仅覆盖了公司的集团供应商，还延伸到了子公司供应商。培训内容涵盖了品质管理的核心理念，如顾客至上、持续改进、预防为主等，同时也包括了质量控制的方法和工具，如过程控制、检验和测试、不良品处理等，以及识别质量改进机会的方法和制定改进措施的技巧等。通过这些培训，公司期望能够进一步提升整个供应链的质量水平，共同为客户提供更加优质的产品和服务。2023年，公司开展主题培训12次（每个月1次），涵盖集团供应商；不定期座谈会培训232次，涵盖集团和子公司供应商。

2023年开展
供应链质量主题培训
12 次（每个月1次）
涵盖集团供应商；
不定期座谈会培训
232 次
涵盖集团和子公司供应商

客户服务品质

金域医学以不断提升客户体验为目标，关注客户期望，满足客户需求，重视客户满意度，从售前、售中、售后等方面为客户提供充分的服务保障，持续探索建立有竞争力的客户服务体系，提升服务品质。

优化服务 沟通渠道

2023年金域医学
客户满意度为

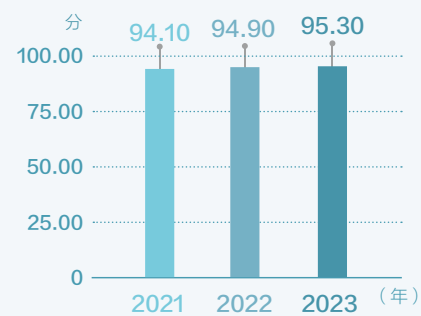
95.30

分

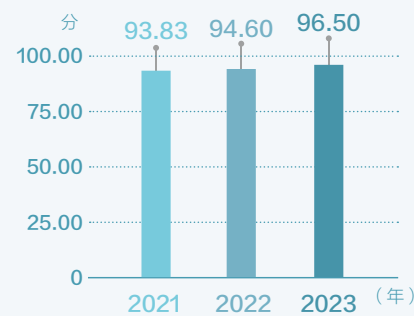
2023年，金域医学进行了客户满意度调查，其中，客户满意度为95.30，为优秀水平。金域医学在已有的多元化沟通渠道（400客服热线、金域服务在线服务、自助服务、智能机器人、互联网电商平台等）的基础上，通过新的服务模式探索、智能服务应用等，持续完善客户服务沟通桥梁。

- **端到端的服务流程优化：**开展大客户客户满意度走访调研工作。通过走近客户面对面的访谈，调研收集服务痛点，并对痛点反馈根因进行分析，建立“一院一策”个性化服务痛点优化改善方案，确保能够满足不同客户的个性化需求。调研收集的服务痛点解决率达86%。
- **KMC实时在线服务上线：**客户一站式服务平台（KMC）实时在线服务全面上线，为客户提供了更加便捷、高效的即时服务体验，不仅节省了客户的时间和成本，也提高了服务响应速度和满意度，服务满意度达93.20%。此外，客服系统已成功与KMC的服务评价数据对接，跟踪处理率100%。
- **智能服务升级：**“金域服务”公众号的“智小域”机器人持续提供7×24小时的服务，新增超800条服务知识，并落地了“数据申请”智能服务指引，有效解决非服务时间及忙时的服务咨询，累计受理咨询超8.80万次。

客户满意度调查得分

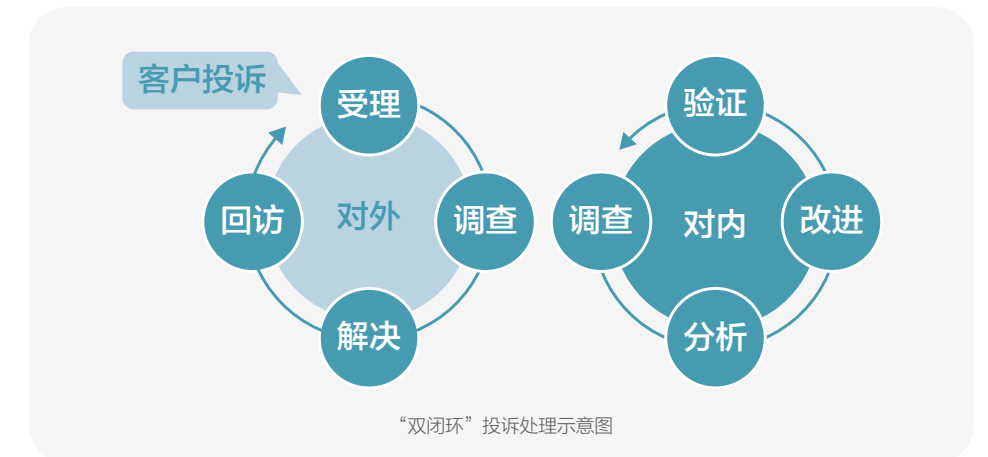


话务质量分数



提升服务绩效

公司建立“对外积极处理、对内追根究底”的“双闭环”客户投诉管理流程，广泛收集客户痛点，持续优化公司的产品和服务。公司设立全国服务监督投诉专线与“总部统一受理-子公司调查解决-总部回访关闭”的全国服务监督机制，加强了服务改善的力度。为了进一步提升全员对投诉高发原因的防范意识，公司积极发掘、总结和输出经典的客户反馈处理案例，并通过域学馆在全集团内进行分享学习，共同推动服务质量和客户满意度的提升。



医疗冷链物流

在医检行业，快速、安全、可靠的物流服务可以加快生物样本的运输和处理速度，有助于提高临床诊疗的效率和准确性。金域医学积极提升冷链物流服务效率与质量，通过与南航、中铁等公司建立了合作伙伴关系，联合陆运、铁路、航空和水运等多种运输渠道，精准优化生物样本的运输和处理速度。

截至2023年，公司拥有212条全国自主运输干线，建立了42个跨省物流枢纽中心，实现样本当日到达实验室。此外，金域医学还为危重病患、重点医院和重点项目开通了绿色通道，集结物流资源完成特殊样本的运输。

为实现在途样本的精准监控，公司建设数字化可视化流程监控系统，实现生物样本运输的智能实时跟踪，物流运输全流程透明化。

在国际冷链物流上，华南生物材料出入境公共服务平台为广州“两城一岛”的生物企业提供生物材料的快速出入境报关报检服务和国际冷链物流门到门配套服务。通过与国内外承运商合作，服务网络可覆盖欧洲、美洲、澳洲、东南亚，非洲（部分）等区域的主要城市。

金域责任行动 >> 金域旗下23家子公司成为《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准首批试点企业

2023（第三届）医疗器械供应链国际会议在山东威海举办，会议期间举行了《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准首批试点企业授牌仪式。金域医学集团旗下广州金域、昆明金域、金域达等23家子公司顺利通过综合评审，成为首批《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准试点企业，助力推广标准使用范围，强化标准规范引导作用，促进行业健康发展。



授牌仪式现场

金域责任行动 >> 首条无人机跨海运输航线开通，生物样本飞越琼州海峡仅30分钟

2023年6月2日，在广东省湛江市徐闻县起降点现场，一架载着生物样本的无人机升空，飞跃琼州海峡，抵达海口起降点，准备送往附近的海南金域实验室进行检测。

这是生物样本低空物流的新的里程碑时刻。金域医学携手顺丰集团旗下丰翼科技正式启用首条无人机跨海生物样本运输航线。

往常，徐闻县医疗机构的医检样本需要运输到超500公里外的广州金域实验室进行检测，需要耗时7个小时以上。而采用无人机运输，不到半个小时，样本即可飞越琼州海峡，抵达海口起落点，并运至海南金域实验室进行检测，比此前的做法要缩短6个小时，提高广东徐闻至海南海口两地医疗资源的共享水平。



满载生物样本的无人机在徐闻准备起飞

责任供应链

供应商是金域重要的合作伙伴。我们严格按照金域医学商业行为准则和产品质量管理政策，筛选供应链合作伙伴，通过数字化平台对供应商实施系统化、持续性的全生命周期管理，并定期对供应商进行培训赋能，携手共谋可持续发展。

供应商管理体系

金域医学推行“集采分购”的管控模式，坚持阳光采购，要求供应商提供相关的行业认证证书，如医疗器械生产企业许可证、医疗器械经营企业许可证等，以评估供应商是否具备必要的技术、管理、资源和经验，并要求供应商提供相关的认证证书，如ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001等，以评估供应商质量管理、环境管理和职业健康安全管理的水平。

金域医学向供应商出具《金域医学反商业贿赂的特别说明》，要求供应商签署《采购供应商反腐承诺合同》《保密协议》等，明确双方在反腐倡廉、知识产权保护、商业秘密等方面的义务及责任。

同时，公司建立了完善的供应链风险防范管理机制，通过风险识别、评价和分析，提前对潜在风险进行防范和预警，确保采购过程和物资仓储得到有效控制。此外，为确保供应的连续性和稳定性，公司设置了供应链冗余，保证同一货品至少有两家供应商交替供应。面对公共卫生突发事件，公司还建立了应急管理机制，明确了响应要点和应对措施。在紧急情况下，公司能够迅速组建物资保障采购团队，启动应急采购流程，确保公司产品和服务的及时交付，为应对突发事件提供有力保障。

为提高供应商管理效率，公司依据供应商的综合表现，从公司、产品特性及采购策略等维度，对供应商实施精细化分类管理。此举旨在确保卓越的产品质量和和服务，同时保障供应链的持续稳定，从而为公司长远发展奠定坚实基础。





供应商责任管理

金域医学对供应商开展社会责任管理与能力建设，公司制定了清晰的供应商行为准则，明确要求供应商必须遵守相关法律法规，尊重劳工权益，保护环境等，确保供应商行为与社会责任要求相契合。同时，公司还设立了激励机制，旨在表彰那些社会责任表现卓越的供应商，而对违反社会责任的供应商则采取相应的惩罚措施，以推动供应商持续改进，共同提升能力建设。

公司定期对供应商的绩效表现进行全面评估，同时也会实施严格的供应商现场审核机制，旨在精准识别并协助供应商解决运营过程中潜在的问题或风险，确保供应商能够及时、有效地进行针对性改进，从而持续提升产品与服务的品质。2023年度里公司未发现供应链在环境与社会层面存在任何重大负面事件。

环境相关指标审核	社会相关指标审核
<ul style="list-style-type: none"> 能源消耗: 评估供应商的能源消耗，了解其环保意识 and 实践。 资源利用: 评估供应商对原材料、水资源和其他资源的利用效率，以确保其符合可持续发展原则。 废物处理: 了解供应商如何处理生产过程中产生的废物，包括废物分类、回收和处置等方面。 环境管理体系: 评估供应商是否建立完善的环境管理体系，包括环境政策、目标、程序和培训等。 	<ul style="list-style-type: none"> 劳工权益: 评估供应商是否遵守当地的劳动法律法规，保障员工的合法权益等。 社会责任: 了解供应商是否积极履行社会责任，如参与公益事业、关注社区发展等。 商业道德: 评估供应商的商业道德水平，包括诚信经营、公平竞争、反贪污等方面。 供应链管理: 了解供应商对其下级供应商的管理情况，以确保整个供应链的合规性和可持续性。

供应商审核

现场审核

公司始终坚守严格的质量管理标准，定期组织对供应商进行现场审核，以深化与供应商之间的合作，确保供应商能够满足公司的要求与期望。

现场审核不仅是对供应商生产流程、设备配置、管理体系的全方位考察，更是对其质量控制、环境保护、安全生产、信息安全、数据安全等方面的一次全面检验。通过现场审核，公司能够直观地了解供应商的实际运营状况，及时发现潜在的问题与风险，并针对性地提出改进意见和建议。同时，公司会与供应商的管理层和生产人员面对面交流，了解他们的实际需求和困难，共同探讨解决方案，以推动供应商的持续改进和发展。



供应商现场审核

第三方审计

供应商在业务合作的过程中，通常需要接受第三方审计，评估供应商的质量管理体系、生产流程、财务状况、合规性等方面是否符合相关标准和要求。第三方审计可以帮助供应商识别潜在的风险和问题，并提供改进的建议和意见。

100%
生产厂家接受第三方审计，均已顺利通过

目前，100%生产厂家接受第三方审计，均已顺利通过，充分展示了公司对供应商管理的全面性和严格性，以及公司供应商体系在质量、合规性和管理水平上的卓越表现。

<p>年度应考核供应商数量</p> <p>849家</p>	<p>年度应考核供应商完成率</p> <p>100%</p>
<p>年度应考核供应商通过率</p> <p>100%</p>	<p>因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量</p> <p>0家</p>

赋能与合作

日常沟通

金域医学致力与供应商构建互利共赢的沟通机制，共同推动可持续发展管理和能力建设。公司不定期与供应商召开会议，旨在让供应商全面了解公司的最新业务需求、政策以及战略规划。针对质量把控、交货时效、成本管控等特定议题，与供应商展开深入的探讨，共同寻求最佳解决方案。此外，公司还通过问卷调查、访谈等多种形式，主动倾听供应商的声音，了解他们的需求和期望，从而更精准地调整合作策略，实现双方的共赢发展。

能力建设

公司全面评估供应商的能力，涵盖成本、质量、交货期和服务等多个维度。评估完成后，将详尽的结果反馈给供应商，旨在使他们了解自身的优势和待改进之处，并针对性地提出改进建议。公司期望通过持续进行能力评估与反馈，激励供应商不断提升自身实力，实现双方的长远合作。

公司积极为供应商提供技术支持，携手共同开展研发项目，推动技术创新与产品升级。通过共享资源和成果，提升整个供应链的竞争力，实现互利共赢。此外，对于具有潜力的供应商，公司还会进行投资，助力他们扩大生产规模、提升技术水平以及拓展市场，共同迈向更加辉煌的未来。

2023年，公司开展供应商培训，主要包含：

- **质量管理培训**：培训质量管理的基本原理和改进方法等，帮助供应商实施质量控制措施、进行质量检查和改进等，以确保产品的质量符合公司的要求。
- **法律法规与合规性培训**：培训与行业相关的法律法规和合规性要求，包括医疗法规、贸易法规、环保法规、知识产权法规等，以避免违法违规行为和纠纷的发生。
- **风险管理培训**：培训如何评估和管理供应链中的风险，包括质量风险、交货风险等，并制定相应的风险应对策略。
- **沟通与协作技巧培训**：培训如何与公司进行有效的沟通和协作，包括如何建立有效的沟通渠道、处理沟通障碍、解决合作中的问题等，以提高合作效率和满意度。
- **供应链管理工具和技术培训**：培训供应链管理的基本概念、流程和管理软件等，帮助供应商提高自身的竞争力和专业水平，更好地满足公司的要求，并实现供应链的整体优化。



供应链协同与优化



信息化管理与数字化转型



质量管理体系



座谈会

供应商培训

协作平台搭建

公司注重加强供应链协同平台建设，并成功落地实施了一系列供应链数字化项目。目前，已在全公司范围内推广并应用采购与供应商管理系统（SRM），实现了供应链的多层次协同管理，推动了采购过程的数字化和自动化进程。通过SRM系统，显著提升了采购效率，降低了采购成本，并确保采购活动的合规性，从而进一步提升了整个供应链的运作效率和公司的管理水平。

依托SRM等先进的数字化系统，公司实现了与供应商之间的信息共享和协同作业，涵盖了订单管理、库存管理、质量管理等多个关键领域，极大地提高了供应链的透明度和运作效率。同时，公司积极鼓励供应商提出对产品、服务、合作等方面的宝贵意见和建议，以不断优化和完善公司供应链体系，实现双方的共同发展和进步。





关怀员工打造多元职场

人才是金域医学可持续发展的强大支撑。公司致力保障员工权益，营造尊重、包容、开放的工作氛围，构建全面的培训与发展体系、完善的激励与晋升机制，提供多样的福利与关怀举措，打造可持续的人才发展队伍。

员工权益保障

员工权益保护是构建健康职场不可或缺的重要内容。金域医学注重人才的吸引和挖掘，杜绝一切形式的非法雇佣，同时也通过明确的制度，保护员工合法权益不受侵犯，保障员工的健康安全，支持和促进员工的多元发展。

劳工人权

金域医学尊重且持续保护员工权利，严格遵守相关法律法规与国际原则，包括《国际劳工组织核心公约》《人权宣言》《企业与人权指导原则》和《中华人民共和国劳动法》等。公司根据《中华人民共和国劳动法》《国际劳工组织核心公约》等一系列法律与国际人权公约及标准，搭建完善的人力资源“选、育、用、留”管理体系政策，实施过程中不断根据新的法律和标准完善体系政策。公司每年修订《金域人手册》，禁止任何形式的员工剥削、强迫劳动或使用童工，并禁止暴力与威胁行为，确保每一位金域员工的基本权利和自由。

金域医学秉承“战略匹配、优质高效、多措并举、德才兼备”的招聘理念，每年开展人才盘点，梳理岗位空缺与需求，积极拓展招聘渠道，包括但不限于全球招聘、校园招聘、网络招聘、人才招聘会、内部招聘等，以吸引多元背景的专业人才。公司确保每一位员工和求职者获得平等机会，在招聘等人事管理流程中只考虑正当的业务需求和个人能力素质，杜绝任何形式的就业歧视。

公司绝不容忍任何对个别或族群人员，作出歧视性及骚扰性的行为，坚决杜绝因性别、年龄、种族、籍贯、信仰、身体特征、婚姻状况、怀孕等其他社会及个人因素导致的歧视与偏见。

员工数量
11,586人

为员工实现内部转岗
2,600人次

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工多元化：性别				
男性员工	%	45.11	43.20	43.30
女性员工	%	54.89	56.80	56.70
管理层中男性员工	%	67.08	67.40	60.60
管理层中女性员工	%	32.92	32.60	39.40

员工多元化：民族				
少数民族员工比例	%	6.33	6.99	7.37

员工多元化：学历				
高中/中技/中专及以下	%	14.71	13.20	12.60
大学本科（含大专）	%	78.76	79.57	78.58
硕士及以上	%	6.53	7.23	8.82

员工多元化：年龄				
<30岁	%	52.40	53.70	46.30
30-50岁	%	46.37	45.14	52.23
>50岁	%	1.23	1.16	1.47

员工多元化：级别				
基层	%	78.88	79.75	77.14
基层管理	%	19.40	18.34	20.84
中层管理	%	1.55	1.73	1.83
高层管理	%	0.17	0.18	0.19



员工劳动合同签订率

100%



员工社会保险覆盖率

100%



职业健康体检覆盖率

100%

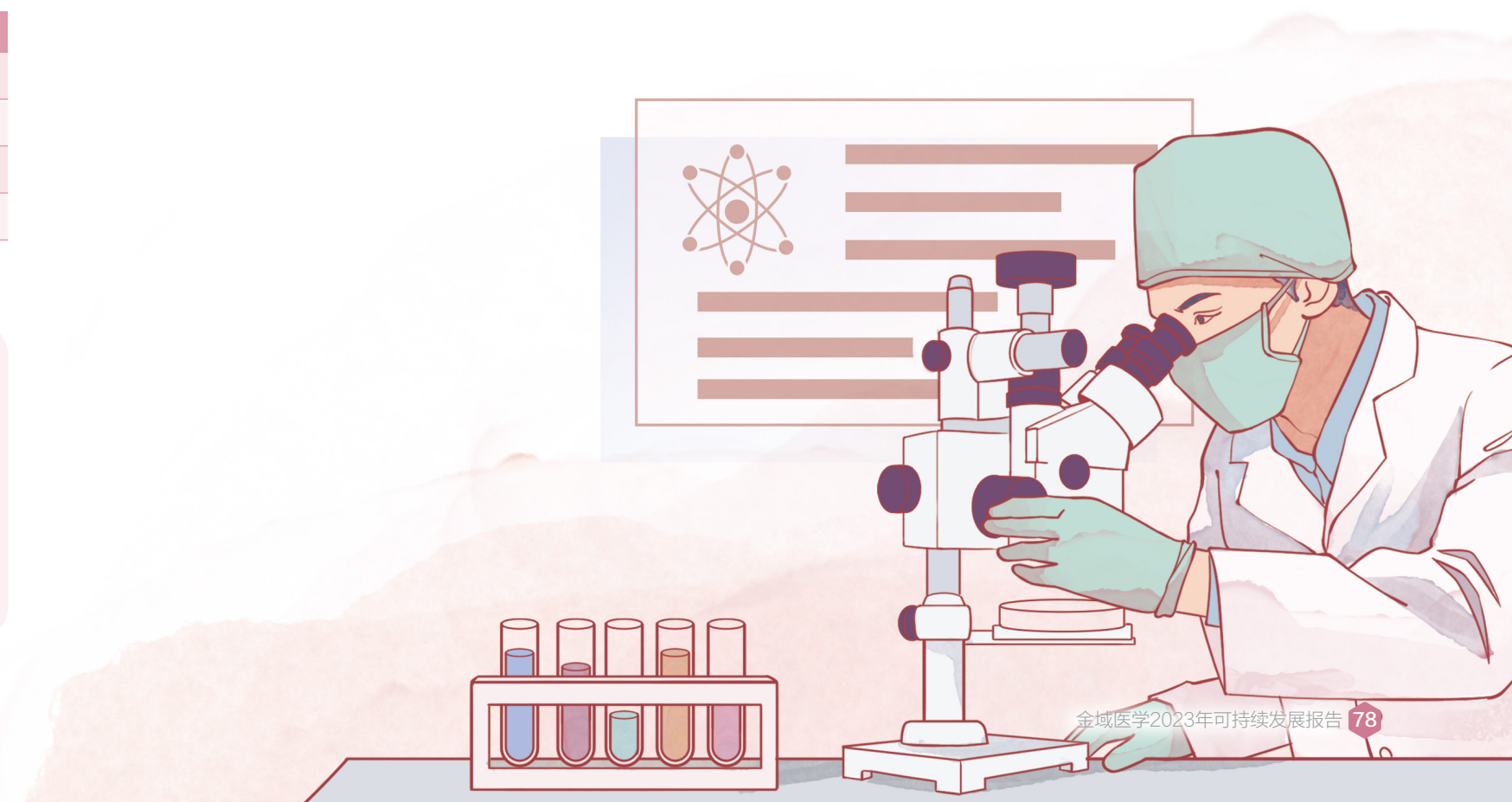
职业健康与安全

为确保生产与员工职业健康安全，公司建立了全面的安全管理体系。该体系融合了世界卫生组织发布的《实验室生物安全手册》、ISO 45001:2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》、ISO 15190:2020《医学实验室安全要求》、GB 19489-2019《实验室生物安全通用要求》等国际和国内标准要求，并整合了CAP（College of American Pathologists，美国病理学家协会）的相关规定。公司形成了一套符合自身生产特性的安全管理框架，在国内第三方医学检验行业中树立了安全生产管理的典范。

2023年，为响应国家法规与指南的最新要求，公司及时修订并优化了一系列实验室生物安全管理程序文档，确保《实验室风险管理程序》《实验室生物安全管理总则》等核心管理文件反映业界最佳实践。此外，公司新增化学品安全管理、医疗废物分类处理、环境消毒与灭菌操作等具体操作指引，提升实验室应对各类风险的能力。这些举措显著增强了实验室安全管理的系统性和有效性，为保护员工健康和环境安全构筑了更加坚实的防线。

多次组织生物安全培训，
2023年累计培训
20,206人次
培训总时长
29,885小时

依托精细化管理，公司特别强化了医院感染管理系统和监测体系，制定了详尽的应急处置预案并配合相应的专业培训。在检测流程中，公司不断强化个人安全防护措施、提高生物安全设备设施的运作标准、完善医疗废弃物管理程序，并严格按照国家环保及生物安全的环境要求进行实验室日常运维。2023年，公司通过现场或线上培训形式，多次组织生物安全培训，累计培训20,206人次，培训总时长29,885小时。通过生物安全培训，员工安全有效预防生物安全危害，实现员工零感染。



金域责任行动 >> 消防安全月活动

公司总部及各子公司在2023年内开展形式多样的消防安全培训与演练，提高员工防火应急能力与日常消防意识。在消防安全月，公司邀请广东省消防救援专家老师为员工带来《消防安全知识讲座》。此外，为进一步提高员工消防安全意识，公司联合当地消防站以及园区物业共同开展消防综合演习。



“预防为主 生命至上”消防安全月活动



全年各类安全演练参与
10,034人次



一般安全教育培训
41,764人次



一般安全教育培训总时长
47,322小时



全年重大安全事故
及工伤事故数
0次



火灾事故次数
0次



物流运输重大事故率¹
0%

¹造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

员工沟通

2023年集团员工满意度
得分为
84.60分

为建立良好的问题反映渠道及解决流程，公司专门设置员工反馈邮箱，持续完善员工沟通流程。公司内部与员工的沟通渠道包括高管面对面活动、子公司总经理接待日、职工代表大会、职工代表意见征集、员工座谈会、员工满意度调查、员工意见信箱等。公司还通过无记名调查方式进行员工满意度调查。2023年集团员工满意度得分为84.60分。公司通过这些渠道积极寻求和采纳员工的建议和意见，将高价值意见落实到政策与管理流程中，让公司更加健康地发展。

公司尊重所有员工的结社自由，与所有员工签订集体协议。公司集体协议规定公司向员工提供的各项权益，包括劳动报酬、工作时间、休息休假、社会保险与福利、职业技能培训、劳动安全与卫生、女职工特殊保护等方面。



员工加入工会比例
92%



员工集体协议签署覆盖率
100%

人才发展支持

金域医学重视人才培养。公司为人才发展提供多元的发展通道和具有针对性的培训体系，以及有竞争力的薪酬与激励，让员工安心与企业共同成长。2023年，公司高潜力培训生留存率达93%。

员工培训

公司按每位员工所处的不同职业发展阶段，制定针对性的人才培养发展计划。2023年，公司培训发展中心采用OMO的培训模式，让员工可以通过线下集中训练班形式、数字移动端形式、在线课堂形式全方位参与学习。

公司开展更有针对性和靶向性的人才培养的发展计划，打通管理与技术职业发展双通道，形成一套横向打通、纵向联动的闭环人才培养体系。2023年，公司为促进员工持续成长，按每位员工所处的不同职业发展阶段设置体系化的课程。

管理通道		技术通道	
培训体系	培养对象	培训体系	培养对象
MBA/EMBA课程	高管	MBA/EMBA课程	高管
中高层领导力	总经理/常务副总级	学术交流研讨班	专家教授/学科带头人
长青班	副总/总监级		
长城班	经理级	专业知识提高班	核心技术骨干
长江班	主管级		
预科班	个人贡献者	专业知识基础班	个人贡献者
外包人员通用课程： 入职培训、企业文化、公司管理制度、工作流程、合规与风险、生物安全、信息安全、运输安全、消防安全等			

通用管理发展通道系列课程

- 《时间管理与规划》
- 《项目管理》
- 《技术人员角色转身》
- 《风险管理》
- 《战略规划》
- 《高效沟通》
- 《团队管理》
- 《数字化工作坊》
- 《财务管理》
-

专业技术发展通道系列课程

- 《产品知识》
- 《医学伦理》
- 《学科专业技术与解决方案》
- 《营销技能》
- 《生物安全》
-

2023年，公司常态化开展培训，让员工在管理通道或专业技术通道实现个人职业发展。

新员工培训

针对初入职场的优秀高潜员工，公司开展“培训生”项目实现跨越式成长，并快速成为专业技术骨干或基层管理者。2023年，公司面向集团总部、子公司、事业部的195名新员工开展新员工训练营活动，分享专业知识和实践经验，为新员工引路。

管理人员培训

针对主管、经理、总监等不同层级的管理人员，公司开展“三长”计划（即长青班、长城班、长江班），协助各梯队人才扬长补短，形成不断向上晋升并具备领导力的后备人才池，并支持本硕博学历教育。2023年，公司干部人才梯队培养中，近400人参与外部各类培养学习项目，包括学历教育、专业证书考试、技术进修等。此外，公司完成数字化转型人才培养、三级医院及合作共建人才培养和储备目标，培养136位合格的项目管理经理。

中高层管理干部培训

针对副总经理以上的中高层管理者，公司开展MBA、EMBA等高管学历提升教育，全方位提高战略管理能力。2023年，公司选送中高层管理干部赴新加坡国立大学参与《全方位管理》课程学习，从全局思维力、决策力、财务风险管控力、营销战略与洞察力等多维度全面提升战略管理能力。

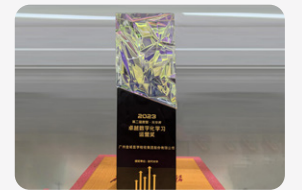
外包人员培训

公司针对外包人员开展相关培训，包括通用培训、岗位培训等，培训平台会自动覆盖有工号的外包人员强制学习考核，子公司会根据工作内容补充开设与岗位匹配的其他培训，培训覆盖率超90%。

金域责任行动 >> 数字化转型人才培养

2023年，金域医学持续强化数字化转型能力建设，开展四期数字化工作坊，参访国际国内数字化标杆企业，帮助员工深入了解和学习数字化转型之道，启发数字化转型思路。同时，公司启动数字化大讲堂，分享数字化转型方法论和成功成果案例，打开数字化转型思维。

2023年，公司斩获外部评选机构评选的“2023年度第二届数智光华杯卓越数字化学习运营奖”荣誉。



金域医学获“2023年度第二届数智光华杯卓越数字化学习运营奖”荣誉



培训发展中心培训总学时
375,311.87 小时



培训发展中心培训人均学时
32.39 小时

员工晋升

公司关注员工职业发展，搭建涵盖管理、技术、数据与信息、职能、营销、物流等六类人员的职业晋升通道，明确各类各层级人员的任用标准，为员工提供“横向调动、纵向晋升”的职业发展通道，激发员工积极性，达成企业与员工发展的融合统一。

高潜力应届毕业生

通过“培训生”计划，成为公司的技术骨干以及基层管理者

新晋主管至总监级人才

通过“三长”计划，成为中高级管理人才

各领域专业核心骨干人才

通过各专业的人才发展计划，成为各专业的带头人

公司严格考核人才晋升，确保各梯队人才和干部达到胜任要求和标准，结合干部管理制度和绩效考核规则，任用合格干部。

公司在每年年初与员工设定工作目标，应用多维度的绩效评估确定员工绩效。公司于2023年进一步规范绩效全流程管理，通过目标和关键成果与KPI关键绩效指标相结合的方式评价和考核员工表现。



员工晋升比例
8.46%



接受定期绩效和职业发展考核的员工比例
100%

薪酬与激励

公司薪酬体系遵循“共享发展”的原则，兼顾外部竞争力和内部公平性，是贴合不同岗位工作特性的一套多元化薪酬体系。

为支撑战略年度重点工作，公司设置重点产品专项激励、业务专项激励、数字化项目激励、阶段性业绩冲刺等激励。

为引导员工重点关注公司核心技术提升，公司针对性地设置了超额收入奖、超额利润奖、专项激励奖、科技创新激励、论文发表及知识产权申报等激励。各子公司则制定符合业务发展特性的各项激励方案，包括销售提成、工作量激励、短期业绩激励等。此外，公司设置股票期权激励，激励对象为核心管理人才和技术骨干，与核心员工共享长期发展成果。

为激发员工热情，增强员工归属感，公司设置有十年贡献奖、二十年贡献奖等奖项，包含奖金激励。

尊重与关怀

金域医学积极改善员工的工作和生活环境，为员工提供广泛的非薪酬类福利，开展丰富多彩的团队建设活动，促进员工身心健康，以增强员工的凝聚力和归属感。

员工保留

公司高度重视人才保留问题，为提高团队稳定性、改善员工流失率，实施行之有效的留才举措：

- 针对员工因为提升外部学历流失问题，进一步完善学历资助计划，寻求与公司合作的高校对公司员工提供学历提升的机会，另外对完成学业的离职员工重新选择回公司工作给予优先考虑；
- 针对员工对薪酬激励导致的不满意及流失问题，通过不断完善物质激励、精神激励体系，从而达到提升激励的时效性、扩大激励的覆盖面的效果；
- 针对员工因为异地照顾家庭导致的流失问题，公司也按照“集团一盘棋”的人才政策，给员工提供更多的内部调动机会，同时也积极为员工争取落户、提供人才公寓等福利，解决大家的后顾之忧。

员工福利

公司向所有员工提供广泛的非薪酬类福利，如育儿假、陪产假和通勤补贴等。公司关注员工及其家人的身体健康，每年为员工提供免费体检，并针对员工亲属设有体检优惠。为加强团队协作，丰富员工业余生活，公司每年为员工提供部门团建经费。

公司高度重视员工心理健康，与广州市总工会专题开展职工心理健康服务进基层活动，邀请心理咨询专家向员工提供心理健康方面的培训。

福利构成

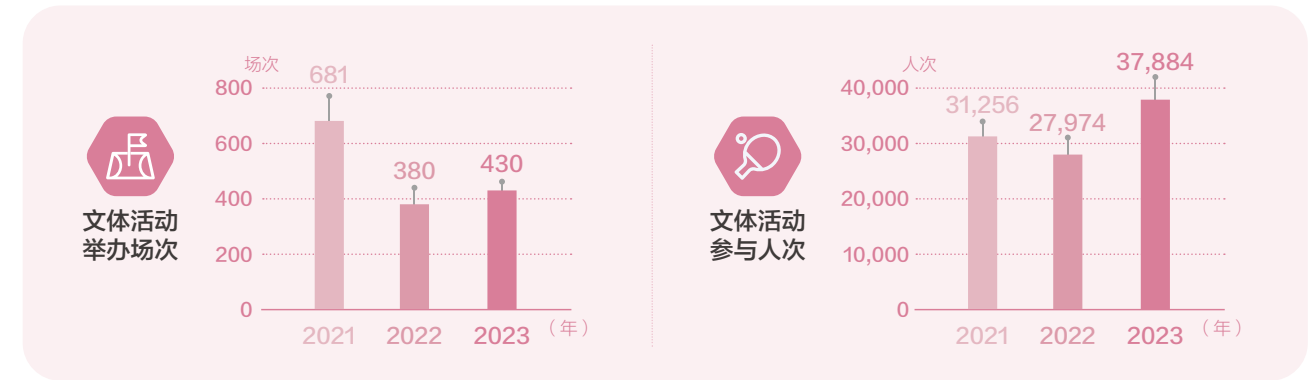
法定福利	每年为员工购买社会保险（养老、工伤、失业、医疗、生育保险）、住房公积金等。
雇主责任险	每年为员工购买因工作原因导致的人身意外伤害类的商业保险。
额外补贴	公司每月给予出勤员工交通补贴。根据天气、地域变化给予高低温津贴、特殊区域补贴。每年为员工提供一次性部门团建费用福利。
年度体检	为员工提供符合行业标准的体检套餐，并同时提供优于市场价的体检升级项目。除例行免费体检外，员工及家属需要在金域体检中心体检时，对于本公司的体检或检测项目可享受折扣优惠。
家庭福利	公司为员工提供法定要求的产假、陪产假、独生子女护理假等。针对女性员工，公司设有独立、卫生、舒适的哺乳室。

金城责任行动 >> 全国各地子公司事业部慰问基层一线伙伴

2023年7月至8月，夏日炎炎，全国多地高温预警。全国各地金城子公司开展夏日送清凉活动，领导层前往各个地区基层一线进行慰问，将“善·和”金城文化品性传播出去。不仅仅是物质上的关怀，更是对伙伴的心灵慰藉和支持，让大家在炎热环境下感受到一丝清凉和舒适。



西安金城走访办事处给员工送清凉



员工关爱

金城医学致力于打造一个温馨、包容的工作环境，提供更细致周到的便利设施，让每一位员工都能感受到如家般的关爱与支持。为满足哺乳期女性员工的需求，公司在总部办公楼设置了哺乳室，并添置设备不断完善哺乳室的功能。为方便有障人士的工作和生活，公司在电梯里安装了盲人触摸键，在台阶位置安装斜坡无障碍通道，并开设了无障碍卫生间。

公司秉持“四海一家 互助互爱”的理念，于2012年成立内部互助组织“金城员工互助会”，以弘扬爱心、救危济难，让员工及其亲属充分感受到金城家文化的温暖。截至2023年底，金城员工互助会共资助员工及其家属1,319人，共资助985.20万元。

2023年，
金城员工互助会
共资助员工及其家属
1,319人，
共资助
985.20万元

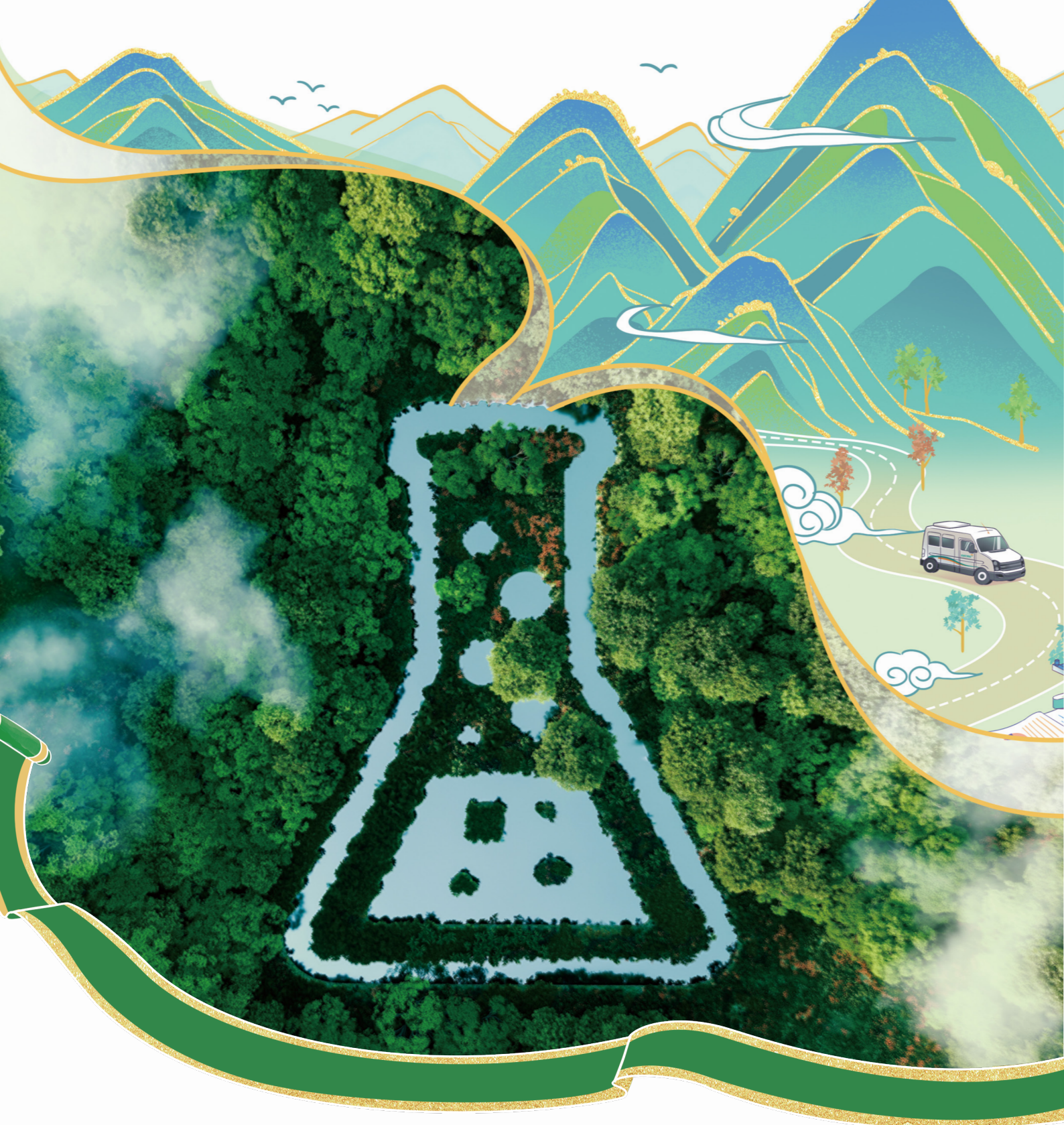
金城责任行动 >> 金城员工互助会帮助困难员工共度难关

公司石家庄子公司的一位员工，其父亲因急病花费治疗费用11万多元，自费支付3万多元，申请资助5,000元。根据金城员工互助会章程，该会员本人或亲属因病造成家庭困难一年内累计自付医疗费用超过3万元，获得资助5,000元，在金城员工互助会的帮助下度过难关。

员工业余生活

公司为员工提供丰富多彩的业余活动机会，致力为员工创造一个健康、快乐、和谐的工作环境。公司每周定期开展网球俱乐部、羽毛球俱乐部、足球俱乐部、瑜伽俱乐部、健身操俱乐部等社团活动，让员工在工作之余积极锻炼身体。





绿色运营加速气候行动

全球气候变化是人类当前面临的最重大的环境问题，也是人类必须作出回应的最复杂的挑战之一。多年来，公司严格遵守相关法律法规要求，长期践行绿色发展理念，持续提升实验室、物流车队、办公室等层面的环境可持续性，以实际行动应对气候变化。

应对气候变化

随着国内外对气候变化认知的提升，企业推动更加低碳环保的运营方式和服务已是大势所趋。其中，医疗行业作为人类健康福祉的守护者，也为守护地球健康积极行动，为社会带来更多的公共健康收益。

2023年，金城医学持续参与碳披露项目（CDP），获得“B”级管理级别评分，展现了公司在管理气候相关问题方面所作的努力。

气候治理

金城医学持续参与碳披露项目（CDP），获得“B”级管理级别评分

金城医学早已着手开展气候行动。公司将气候风险管理融合于内部风险管理框架，努力减少环境足迹。

- **治理：**董事会董事成员统筹负责集团气候相关议题；企业可持续发展委员会开展气候变化风险与机遇的识别、评估和管理，并向董事会报告包括气候相关问题在内的关键风险与机遇。
- **战略：**定期披露气候相关风险和机遇识别结果；评估风险和机遇对于公司业务战略、财务的影响；从绿色实验室、绿色物流、绿色办公场所出发制定适应性策略。
- **风险管理：**开展实质性气候风险和机遇的识别、排序和分析；针对风险结果制定应对措施；将气候风险管理整合到内部风险管理框架。
- **指标和目标：**通过能源、水资源、废弃物相关指标追踪气候风险管理进展；定期核算并披露环境数据；制定低碳相关目标并评估目标进展。

公司审视重大可持续发展风险可能对公司战略规划产生的负面或正面影响，气候相关风险和机遇的流程主要涉及：

- **定期监控：**可持续发展委员会作为气候变化议题的最高层级的直接管理者，持续对气候变化给公司运营带来的风险和机遇进行监控。委员会定期监控政策法规、行业等趋势，识别对公司运营及其他重要利益相关方权益构成重大影响的气候变化相关事宜。
- **风险识别：**针对重要趋势及背景，公司根据自身业务活动、业绩、风险发生的可能性、时间范围，以及对利益相关方（如供应链和客户）的潜在影响，定期开展实质性气候风险和机遇的识别、排序和分析，评估相关风险对公司的影响。
- **风险管理：**公司将气候相关问题嵌入董事会项目议程中，明确董事会成员在气候议题上的最高直接责任，要求每年至少一次就气候相关风险与机遇进行讨论。可持续发展委员会每季度视必要性就气候变化相关的关键风险与机遇、策略及目标制定情况、外部趋势等向董事会进行汇报，提交对重大可持续发展风险的审查结果，并负责向董事会提供风险应对建议。董事会负责审视重大可持续发展风险可能对公司战略规划产生的负面或正面影响，并提供战略层面上的风险监督。

- **风险应对：**可持续发展委员会内部成立有气候变化工作小组，负责针对气候相关问题制定年度落地规划，并在可持续发展委员会内部会议上汇报工作进度。工作小组在公司现有的风险管理框架之上，与相关部门联合开展特定的气候相关风险管理任务，如协同公司法务部评估气候相关的法律法规要求。

气候风险类型	风险描述	风险应对
转型风险		
法律法规	<ul style="list-style-type: none"> ● 若违反《医疗废物管理条例》等相关法律法规，则可能会导致公司面临诉讼或监管处罚、面临罚款，甚至是刑事制裁，并可能影响公司声誉，可能会对公司构成风险。 ● 随着全球各地逐步采用碳税或碳市场作为二氧化碳排放的激励机制，中国作为世界上最大的温室气体排放国也启动了全国碳排放权交易市场。即使金域医学并没有受到限额与交易计划的影响，考虑到碳排放权交易难以覆盖所有市场主体以及中国加速向低碳经济转型，如果政府推出碳税并降低相应税收机制的门槛，公司未来可能会受到碳定价的影响。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 将可能的碳价格应用于温室气体范围1和2排放来估算此风险的潜在财务影响，并通过提高能源效率、减少能源消耗和发展绿色物流，从而减轻潜在的碳税对公司的财务风险。 ● 科学划分功能区域，严格执行各区域的清洁管理制度，避免在规划、制度执行偏差中带来不必要的“三废”产生。其次，进一步加强实验室的精益管理，提升实验室的检测效率和质量，减少重复检测等带来的“三废”排放。
市场	<ul style="list-style-type: none"> ● 越来越多的企业开始关注来自外购商品和服务的范围3排放，若公司无法满足客户对低碳检测服务的需求，可能会在与竞争对手的市场竞争中丧失部分优势，进而影响客户的采购选择。 ● 随着成品油价格的持续上调，若公司未能逐步扩大车队中新能源车辆的规模，同时在业务扩张下伴随着物流需求的增长，可能会导致公司对成品油需求的增加，进而影响运输成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 发展绿色物流，设立有专项资金用于新能源车辆的购置及租赁，持续推动新能源汽车的投入与应用覆盖，购置并使用新能源汽车作为公司冷链物流运输交通车辆。
声誉	<ul style="list-style-type: none"> ● 随着客户、投资者等相关方对气候问题的日益关注，同样会关注公司甚至公司上下游的碳排放数据和减碳措施。因此，当公司无法满足相关方期望，或面临气候相关的负面报道时，可能会损害公司的声誉。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期监控对金域医学气候相关行动的负面报道，加强日常绿色宣贯，提升全员气候意识。
物理风险		
剧烈自然因子	<ul style="list-style-type: none"> ● 若发生暴雨、台风、洪水等极端天气，且这些极端天气的频率、严重程度增加，可能会导致公司的实验室停电、基础设施受影响、采购和物流服务中断等问题，影响实验室、采购管理中心和物流管理中心等部门的日常业务运营，降低运营效率和能力，进而增加公司的监测、采购和运输成本，乃至间接性中断开展业务的能力。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期监控急性物理风险对医学样本的运输影响，在全国范围内广泛铺设物流网络。
长期自然因子	<ul style="list-style-type: none"> ● 作为一家医学检验服务提供商，公司为具有潜在健康问题的群体提供医学检验和病理诊断，气候变化导致的平均气温的升高可能会对人类健康造成危害，导致客户对公司服务的需求增加，进而导致实验室产能负荷与需求不平衡。 ● 持续的高温天气可能会导致实验室设备耗能需求增大，供电异常，进而增加运营成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期监控慢性物理风险对人类健康的影响，通过多中心布局等形式提升检测效率。

温室气体排放管理

现阶段，金域医学实体控制范围内的直接温室气体排放（范围1）主要来自移动源排放，即自有和租赁车辆产生的燃油排放，以及少量来自运营场所使用天然气和柴油时产生的能源燃烧排放，公司运输医学样本的车队已成为温室气体排放的重要来源。公司的间接温室气体排放（范围2）主要为实验室、物流车队和办公场所自用的外购电力。

鉴于整体运营排放活动组成情况，公司主要通过提高检验检测过程中的能源效率和促进物流车队电气化，来实现低碳运营。

绿色实验室

打造数智化的绿色实验室是金域医学坚持并持续推进的重要战略举措。金域医学严格遵守相关法律法规，管控实验室生产过程中的资源使用与污染物排放，减少不必要的资源浪费，减少对环境的污染。

能源管理

金域医学实验室的电力消耗主要集中在暖通空调（HVAC）和照明系统。公司要求总部各部门及子公司实验室通过自身优化和源头控制来降低检测过程中的能源消耗，主要包括：

- **引入智能设备：**积极推广节能空调、增加变频环保型中央空调系统数量、为实验室的送风系统配备变频式马达，并引入智能控制系统使湿度、能耗一目了然，便于远程控制空调等设备。给紫外线灯、电暖气等用电设备安装定时器，避免工作人员下班后没有关闭用电器而导致用电量增加情况。公共区域照明管控，通过更换智能开关（可远程控制及定时），对公区照明进行分时段节能，并根据上班高低峰及室外温度情况，灵活调节中央空调主机开启台数以减少电力消耗。据统计，公司全年中央空调节能所节省的用电为294,108度。
- **更新用电设备：**优化实验室内的照明灯具，大规模推动节能灯具改造，将白炽灯管更换为LED节能灯管，可节省60%以上电力，公共走廊照明改为人体感应照明灯，对照明不佳的区域开启一半照明，并强调人走关灯。
- **优化管理方式：**优化电器使用区域的工作时段，安排专人巡逻确保非工作时间减少用电和管理设备的运行状态。加强空调等用电设备的维护，定期清洗空调滤网减少用电量，加强空调内外机的清洁保养。

据统计，
公司全年中央空调节能
所节省的用电为
294,108度



环保投入金额

1,809.66万元



环境保护培训人次

6,200人次



环境保护培训总时长

6,570小时

水资源管理

金域医学的水资源消耗主要集中于实验室检测和办公运营。公司对水资源进行有效的管理，减少在不必要过程中产生的水资源浪费，主要包括：

- **用水管理：**安排人员每日下班后进行巡检，确保各楼层水龙头处于关闭状态，防止跑冒滴漏，杜绝“长流水”现象。定期对水管、水龙头等进行安全检查，发现水管、水龙头老化、破损的及时维修、维护，防微杜渐。
- **优化生产流程：**减少生产过程中的水消耗，密切关注公司大型设施设备运营情况，监测分析各楼层每月用水量，及时发现问题与解决问题，避免水资源的浪费。
- **改变用水方式：**暂停桶装水供应，改为饮用直饮水，严禁利用开水作为清洗或其它除饮用以外的用途；内部会议提倡自带水杯，不提供纸杯或瓶装水。选用高性能纯水机，综合利用纯水机制水后产生的废水清洗污水池等，减少水资源浪费。例如广州金域实验室利用纯水处理设备在制水过程中产生的原水进行卫生间冲水，年节省自来水量3,356吨。

“三废”管理

金域医学定期委托第三方对公司废水、废弃物、废气等进行检测，保证在医学实验室生产作业时能够减少“三废”的排放。公司科学划分功能区域，并严格执行各区域的清洁管理制度，避免在规划、制度执行偏差中带来不必要的“三废”产生。此外，公司进一步加强实验室的精益管理，提升实验室的检测效率和质量，减少重复检测等带来的“三废”排放。

废水

公司产生的废水主要为实验器皿清洗污水、检验清洁废水，经过污水系统处理合格后经市政管道排放。此外，公司每天对污水处理系统的运行进行监测，定期维护，定期请第三方检测机构对排放的污水进行监测，确保达标排放，保障环保安全。

针对危险化学品废液，公司从源头上管控化学性废液的使用及暂存，严禁倒入排水管道，配备废液回收桶，设置废液暂存间，与有资质的单位签订回收处置合同，定期进行回收处理。

废弃物

公司产生的固体废弃物主要包括一般固体废弃物（生活垃圾）和医疗废弃物。其中，生活垃圾定期交由有资质的环卫单位收集清运，医疗废弃物严格按照国家《医疗废物处理处置污染控制标准》及相关规定，进行处理。为规范内部医疗废弃物处置流程，公司制定了《金域医学实验室废物管理程序》，确保医疗废弃物的接收、贮存及处理处置过程安全合规。针对危险废弃物，公司设置专用危废暂存间，定时由有资质的第三方回收公司回收，确保达标排放。

废气

公司的废气主要为实验室配制试剂和制备标本产生的有害废气、有害微生物气溶胶。为此，公司建立了完善的医疗废气处理系统，并为实验室工作台统一配备了生物安全通风柜。由实验室配置试剂和制备标本产生的废气会在经过生物安全通风柜特殊过滤后，集中

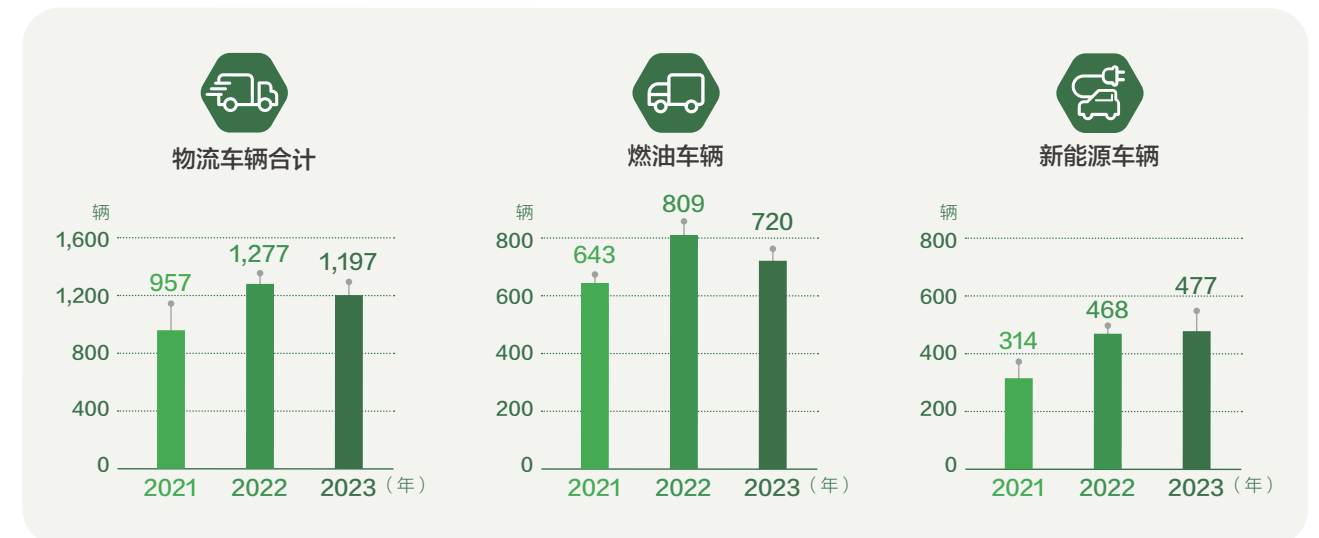
转移到废气处理系统进行二级处理，确保达到相关排放标准后排出。实验室产生的生物气溶胶先由生物安全柜进行紫外线细菌消杀，再通过高效过滤网净化处理，最后经活性炭吸附处理装置吸附处理并达到相关排放标准后排出。

绿色物流

《“十四五”现代物流发展规划》中提出，深入推进物流领域节能减排。绿色物流是绿色发展的重要内容，是推动绿色低碳发展的题中应有之义。金域医学加大新能源物流车推广力度，加强科技手段在物流环节中赋能，实现重点环节绿色化，推动绿色物流高质量发展。

公司拥有自己的物流团队及冷链物流公司，提供安全、专业、高效的冷链物流服务。公司主要采取新能源车辆使用、优化物流网络的方式，实现可观的减排效益，减少燃料等相关开支，减少运输成本。

- **新能源车辆使用：**公司购置及租赁新能源汽车作为集团冷链物流运输交通车辆，设立有专项资金用于新能源车辆的购置及租赁，并探索与新能源车企签订战略合作协议，更有效地推动新能源车辆的使用。2023年，金域医学旗下全资子公司广州金域达物流有限公司使用新能源电动车占比达到总用车占比70%，逐步替换传统汽油车辆。
- **优化物流网络：**公司在全国范围内广泛铺设物流网络，布局超30个物流转运中心开通了自主运输干线，并建立了多家大区物流枢纽中心以及区域分发中心，同时整合社会资源，深化与航空、高铁、中铁的战略合作，拓展全国干线服务伙伴及末端配送服务承运资源，持续优化物流运输效率。



绿色办公场所

金域医学持续推进低碳的办公模式，长期通过培训教育、海报标识等方式倡导绿色理念，推广电子报告单、节能电器使用等实践，引导员工从细节出发践行低碳环保。

绿色数据中心

数据中心的用电量是金域医学减碳增效的另一项关注点。金域医学数据中心已实现了与绿色低碳的数据中心的无缝融合，该数据中心已于2022年荣获“国家新型数据中心（绿色低碳）”称号，是全国十大，也是华南唯一一家获得此称号的旗舰数据中心。该数据中心通过优化能源管理、采用绿色技术以及实施严格的环保策略，助力公司的基础设施从实质上达到行业领先的低碳排放标准。公司积极践行绿色IT理念，致力于降低碳足迹，确保数据中心运营的可持续性和环境友好性。公司打造绿色节能机房，采取引入选用低能耗的设备、选择合适的供电方案和供电设备、推广合理的机房布局等措施，有效降低系统的运行能耗。

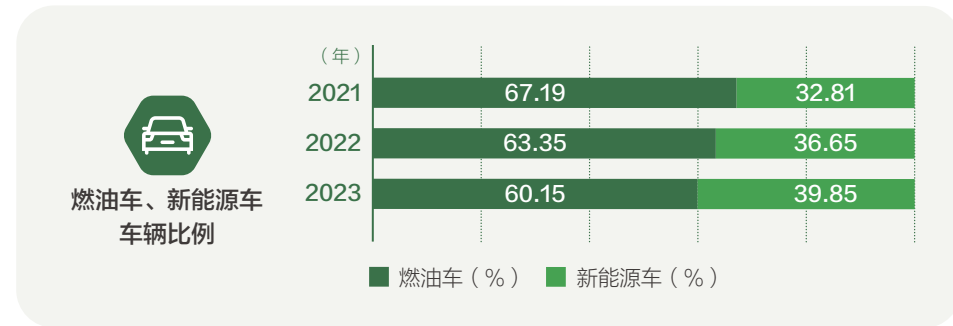
- **设备方面**，公司采用比普通空调更省电、低噪音、低辐射、低功耗的节能精密空调，将精密空调在不同区域进行合理部署，实现整个机房空调系统高效运转；研发出相变多联蒸发冷氟泵空调，充分利用自然冷源，支持单机柜功率密度25kW，应用PUE≤1.20；
- **系统方面**，公司使用IEM能效管理系统，AI能效自动优化，助力数据中心从制冷到“智冷”；使用多能源系统运行控制系统（MEC），实现数据中心100%使用绿电5,000m³大容量水蓄冷储能，为后备供冷提供长达4小时的超高规格冷量保障，助力数据中心能源侧低碳转型。



金域医学托管数据中心



金域医学总部大楼机房



绿色服务

公司持续推进与客户的系统双向对接，减少客户和公司使用纸质申请单和报告单；鼓励客户使用“金域自助服务系统”查询检验结果，提高效率的同时，有效减少纸张消耗。公司还积极联合优质国内诊断试剂和耗材厂家，优化产品规格和设计，以减少试剂及耗材消耗。

绿色办公宣贯

金域医学制定并发布《关于“绿色办公，节能降耗”的倡议书》，提高员工节能减排意识。2023年，公司持续积极营造绿色节能氛围，帮助员工培养环保意识：

- 在各楼层开关处张贴节约用电、人走灯关、节约用水等节能标识；
- 规范办公用品的领用登记，加强办公用品的循环利用，减少一次性用品的使用，提倡自带水杯、笔记本，使用可换笔芯的圆珠笔、钢笔、水性笔等；
- 大力推行无纸化办公，使用OA系统进行线上申请、审批等流程，将各项通知形式以邮件代替纸质公文，并设立纸张回收箱，减少用纸资源的浪费；
- 开展形式多样的环保活动与培训，包括错峰用电、节水知识宣讲、塑料瓶装矿泉水回收用于绿植养护、世界环境日宣传活动。



江西金域节能减排倡议书



公益发展

金域医学为更好地开展公益活动，成立了广州金域公益基金会。基金会秉持“以专业力量守护国人健康”的理念，发挥自身专业特长，从疾病诊疗、健康管理、行业赋能及企业公民四个维度规划，聚焦助力健康乡村建设，帮扶弱势群体疾病诊疗、开展健康筛查提升公卫管理，行业人才培育以及慈善事业等支持，规划开展一系列专业性健康公益项目，切实将企业发展成果回馈社会。同时，公司还积极组织员工开展爱心慈善活动，包括医学知识科普、无偿献血等活动。

2023年对外捐赠、乡村振兴、公益项目总投入
2,045.36
 万元

2023年，公司携手广州金域公益基金会开展和参与各项公益事业。公司向广州金域公益基金会捐赠金额691.44万元，全年累计对外捐赠、乡村振兴、公益项目总投入2,045.36万元。2023年，广州金域公益基金会自运营项目与对外资助项目的公益投入共592.25万元。

2023年，广州金域公益基金会自运营项目与对外资助项目的公益投入共
592.25
 万元



共享发展彰显企业担当

金域医学坚信，只有真诚回报社会、切实履行社会责任，才能得到社会的真正认可。公司致力于成为具有专业公益特色的社会组织典范。2023年，公司继续围绕疾病诊疗、健康管理等方面开展公益实践，以专业公益助力“健康中国”建设。

2023年，广州金域公益基金会获评最高等级“5A级社会组织”，是第三方医检行业首家获此殊荣的公益基金会。

社区健康

《“十四五”国民健康规划》，要求全面推进健康中国建设，为群众提供全方位全周期健康服务，不断提高人民健康水平。金域医学积极履行社会责任，关注社区健康，携手广州金域公益基金会开展健康公益和慈善活动，为国家医疗事业的发展 and 公众的健康生活作出贡献。其中，2023年公司在北京、广东、贵州、南京等24个省市区开展“结核公益筛查”“医护人员肿瘤早筛”“消除丙肝”“地贫公益筛查”“蓝丝带关爱女性健康”等73场健康公益活动，联合全国多家企事业单位、医疗机构、公益组织开展83场义诊。

关注特殊人群 健康需求

2023年共开展

73场健康公益活动，
联合全国多家企事业单位、
医疗机构、公益组织等

开展**83**场义诊

关爱女性健康

金域医学凭借自身在技术平台、专家资源和服务网络的优势，不断推动专业公益的实践。公司积极助力妇女宫颈癌筛查、孕前检查、优生优育等方面的疾病防治与检测。

公司连续16年举办“蓝丝带关爱女性健康”公益行动，走进各省市区，乃至偏远地区，为适龄妇女提供免费宫颈癌筛查服务，累计超60万人次。2023年，行动进一步升级，扩大公益捐赠数量和辐射范围，特别加大了对国家高度重视的中西部农村地区的公益规模和力度，已走进云南、四川、河南、天津等地，除了捐赠外，还为广大妇女提供科普教育、义诊等，助力构建宫颈癌防治网络。



“蓝丝带关爱女性健康”公益活动走进云南、四川等地

关爱儿童健康

2023年，中华少年儿童慈善救助基金会与金域医学共同发起的公益活动——“28天新生儿援助行动”，全面升级为“28天+小天使援助行动”，进一步扩大救助人群和救助疾病覆盖病种。活动旨在为18周岁（含）以下儿童诊断为罕见病以及遗传代谢病的家庭提供1万元医疗费用补助，病种范围涵盖中国第一、第二批罕见病目录207种罕见病和78种遗传代谢病，用于患儿治疗和营养补助，为每一位“小天使”送去希望，助力临床为患儿提供更好的诊疗，守护困境家庭的健康梦。

广州金域公益基金会发起“快乐成长 域你童行”助力儿童健康成长公益项目，向西藏、山东、广东等多个省份儿童捐赠生长发育检测服务，并联合医院、社区服务中心医生开展义诊和健康科普环节，超过700名儿童受益。



“28天+小天使援助行动”升级



向广州市社会福利院捐赠检测服务



参与广州社联困境儿童关爱中心发起的“南方有爱”支持计划

罕见病筛查

2023年9月，值中国预防出生缺陷日之际，广州金域公益基金会携手广州金域升级启动“无‘陷’美好 为爱护航”脊髓性肌萎缩症（SMA）筛查公益活动。活动将在广东省内，为超2,000位孕前或孕早期SMA筛查结果为携带者的妇女配偶，提供免费SMA筛查服务，并为夫妻双方SMA筛查结果均为携带者的家庭提供一次性2,000元的补助资金用于产前诊断。

肿瘤防治

为进一步响应国家推进肿瘤早期防治的号召，助力建设“健康中国”，广州金域公益基金会发起“远离癌症 守护‘医’线”肿瘤早筛公益项目。截止2023年，活动已走进内蒙古、甘肃、云南等24省市124家医院，超5,000位医护人员受益。

同时，为了进一步拓宽肿瘤基因检测的服务范围，惠及更多贫困肿瘤患者，广州金域公益基金会联合金域医学携手10余家医疗机构，发起“关‘癌’同行 ‘肺’凡人生”肺癌精准诊断公益活动，将精准帮助3,000位经济条件有限的肺癌患者及时获得基因检测，以指导后续临床治疗。



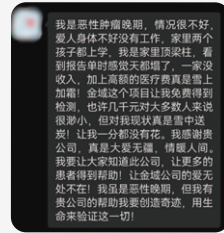
“远离癌症 守护‘医’线”
肿瘤早筛公益活动启动



“关‘癌’同行 ‘肺’凡人生”
肺癌精准诊断公益活动启动

金域责任行动 金域医学收到一封来自肿瘤患者的“感谢信”

2023年5月，金域医学推出了“惠民3000”肿瘤基因检测体系，让患者整体付费不高于3,000元即可完成肿瘤基因检测。为了让该体系惠及更多基层肿瘤患者，金域医学、广州金域公益基金会发起了“关‘癌’同行‘肺’凡人生”肺癌精准诊断公益活动，为经济困难的肺癌患者提供免费的基因检测服务。孙伟，正是这次活动的受惠人。也正是这次帮助，他重新燃起希望，积极与癌症抗争。2023年7月，天津金域的工作人员收到肺癌患者孙伟通过微信发来的感谢信。现在的他，工作之余，也坚持着治疗。金域医学的“惠民3000”极大地减轻了患者的经济负担，也为患者的下一步诊疗明确了方向。而今，“惠民3000”肿瘤基因检测项目以及肺癌精准诊断公益活动，正陆续向全国辐射，帮助那些真正有需要的患者。



孙伟的感谢信

培养基层风湿学科人才

为助力县医院综合能力提升，加强县域风湿免疫学科建设，填补基层风湿科人才空白，广州金域公益基金会联合金域医学发起“千县千医·风湿红苗计划”公益活动。2023年，广州金域公益基金会还通过捐赠风湿免疫筛查项目，造福近200位基层群众，并联合河南、重庆等多个省市专家团队为民众提供义诊、患教科普等服务，让更多的基层群众了解、重视风湿免疫疾病。



“千县千医·风湿红苗计划”公益活动

守护健康社区

金域医学呼吁公众关注自身的健康，先后在世界防治结核病日、世界地贫日等多个疾病日发起公益活动，开展健康科普和推广医学知识。

金域责任行动 助力肺结核防治

2023年3月24日是第28个世界防治结核病日，宣传主题是“你我共同努力 终结结核流行”。3月21日-24日，以世界防治肺结核病日为契机，金域医学联合广州金域公益基金会，携手四川、河南、贵州、海南、福建、重庆等6个省区市近50家医院，正式启动2023结核病防治公益活动。活动走进医院、社区街道、校园，为当地医护人员、社区人员、学生提供结核病义诊服务并进行结核病防治科普宣传。现场捐赠价值130万元的γ-干扰素释放试验、分枝杆菌耐药基因检测等潜伏性结核筛查服务，惠及近3,000名群众，让更多人认识结核病，关注结核病，助力中国结核病防治水平提升。



郑州金域联合河南省医学会结核病学分会，河南省胸科医院开展义诊活动

金域责任行动 地贫义诊

2023年5月8日是世界地贫日，主题为“防控地贫，重在筛查”。广州金域公益基金会联动云南、四川、重庆、贵州、广东、广西等6省区市近100家医院开展地贫爱心公益活动，为当地百姓提供地贫义诊、科普并捐赠10,000例免费的地贫检测和筛查服务，其中包括2,000例第三代地贫基因检测，助力把好“婚、孕、产检”三道关，助力加强中国地贫高发地区民众的预防意识，帮助医疗机构做好地贫的防治工作。



广西金域携手柳州市人民医院开展地贫义诊活动

乡村振兴

金域医学积极发挥医检行业龙头企业的引领作用，持续探索助力乡村振兴实施路径。公司连续五年参与“广东扶贫济困日”活动，从产业帮扶、结对帮扶、教育帮扶等方面助力乡村振兴。

2023年在 **71** 个脱贫县（包括18个国家乡村振兴重点帮扶县），自建或协同建设医学实验室 **80** 家，投入建设资金 **985.63** 万元

2023年，公司共在11个省市区71个脱贫县（包括18个国家乡村振兴重点帮扶县），自建或协同建设医学实验室共计80家，投入建设资金985.63万元，用于继续推进医检产业帮扶工作，帮助基层医院提升医学检验和病理诊断服务能力。



广州金域公益基金会参与乡村振兴活动

公司还积极参与到“千企帮千镇 万企兴万村”行动中，与贵州省毕节市赫章县可乐彝族苗族乡开展对口帮扶，在产业协作、乡村治理等方面进行多方位、深层次帮扶，为当地农户解决出行、季节性缺水、无卫生厕所、农产品种植等困难问题。

助学育人

金域医学通过产学研合作、支持学科建设、设立奖学金和奖教金、提供实习和就业机会等多种方式，支持医学教育和人才培养。

- **产学研融合：**为支持广州医科大学“双一流”建设，推进“新医科”专业建设与布局，公司已明确向广州金域公益基金会捐赠不超过人民币10,000万元，定向用于广州医科大

学“金域楼”建设，用以支持医学教育、科研事业的建设及发展。

- **培育行业人才：**金域医学依托合作高校开展行业人才培育公益项目，在广州医科大学等16所综合及医药类高等院校设立奖教金和奖学金，共资助奖教奖学金102.40万元。

金域责任行动 >> 金域向广州医科大学捐建“金域楼”

为支持广州医科大学“双一流”建设，推进“新医科”专业建设与布局，金域向广医捐资人民币1亿元，用以建设“金域楼”以及推动教学科研工作，助力高水平医检人才培养和产学研融合发展。2023年7月3日，战略合作签署暨“金域楼”捐建签约仪式在广医番禺校区举行。



金域医学向广医捐资人民币1亿元

双方将金域检验学院打造为国家现代产业学院的典范，将国家级一流本科专业医学检验技术专业建设成为全国高等医科院校同类专业的标杆，培养适应经济社会发展需要的复合型、创新型、应用型的高素质医学检验人才。拟建设的“金域楼”则位于番禺校区，建成后地上、地下总建筑面积约为15,000平方米。

11月8日，在广州医科大学建校65周年、广州医科大学金域检验学院建院10周年之际，广州医科大学“金域楼”奠基仪式隆重举行。

爱心活动

金域医学致力传递社会正能量，积极开展志愿服务、无偿献血、爱心助学等爱心慈善活动，以实际行动回馈社会。

员工志愿服务

金域医学积极组织员工和志愿者参与各项公益活动，为进一步帮助公众打破专业医学知识壁垒，公司科技志愿者服务队进一步壮大至173人，充分发挥自身专业力量，助力大众提升医学知识水平。

科技志愿者服务队进一步

壮大至 **173** 人

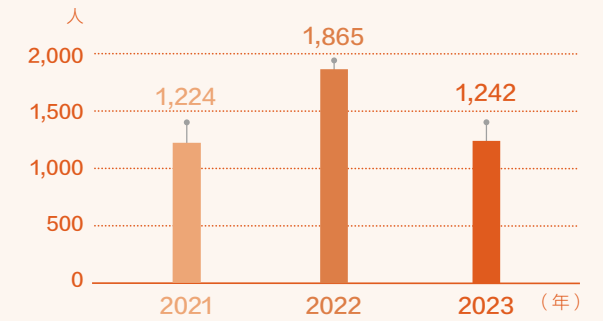


“科技志愿者服务队”队员李培博士为医生作传染性疾病预防医检技术分享

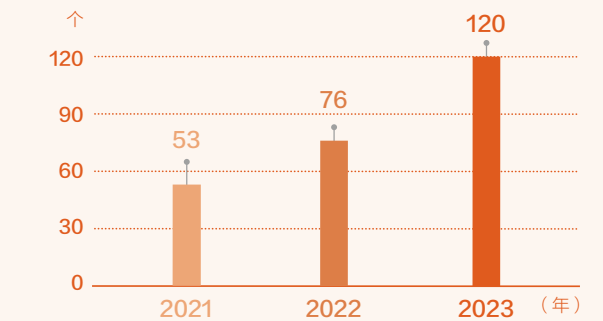


金域医学实验室专家带领医学院学生走进实验室实地授课

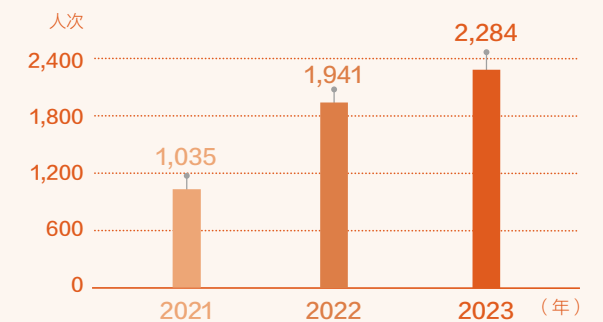
志愿者人数



开通志愿服务项目



志愿服务参与人次



金域责任行动 >> “点滴爱”无偿献血

金域医学连续17年发起“点滴爱”无偿献血活动。依托自身检验技术、服务网络、冷链物流等优势，公司把献血活动常态化，在全国发动更多的献血活动。截至2023年，累计献血人次超11,000人次，献血总量超330万毫升。

自2021年“点滴爱”献血公益升级，持续开展造血干细胞捐献登记入库活动。2023年，公司旗下全国多个医学实验室也举行造血干细胞捐献登记活动。全国已有336名金域“爱心哨兵”成为造血干细胞捐献志愿者。



“热血青春 汇聚大爱”金域医学2023年“点滴爱”献血活动



科技志愿者服务队

责任绩效篇

2023年，金域医学实现稳健运营。公司在MSCI ESG评级中继续保持“AA级”，处于全球同行领先水平。公司力求对环境与社会产生积极影响，践行绿色发展理念，积极助力国家碳达峰、碳中和目标达成。同时，公司勇担社会责任，打造可持续职场，提供负责任的产品服务，与社区共享发展成果，实现可持续发展的良性循环。

- + 经济指标
- + 治理指标
- + 环境指标
- + 社会指标



经济指标

经营绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
营业收入	万元	1,194,322.36	1,547,607.45	853,962.79
归属于上市公司股东净利润	万元	221,964.04	275,278.52	64,338.21
资产总值	万元	1,075,089.19	1,389,070.78	1,176,767.24
资产负债率	%	39.33	36.11	27.37
纳税总额	万元	29,613.97	58,941.48	41,315.81
每股收益	元	4.80	5.90	1.38

治理指标

董事会

指标	单位	2021年	2022年	2023年 ²
董事人数	人	9	9	9
独立董事人数	人	3	3	3
执行董事人数	人	4	4	4
非执行董事人数	人	5	5	5
男性董事人数	人	8	8	7
女性董事人数	人	1	1	2

合规管理

指标	单位	2021年	2022年	2023年
全年发生的腐败事件数量	件	0	0	0
全年诚信合规培训人次	人次	15,000	30,000	30,000
针对诚信合规组织的现场及线上法律培训活动场次	场次	52	58	98
因违反社会和经济领域的法律法规而受到起诉和处罚的事件数量	件	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	件	0	0	0

反舞弊举报

指标	单位	2021年	2022年	2023年
反舞弊举报数量	件	未统计	未统计	1
反舞弊举报核实率	%	未统计	未统计	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	未统计	未统计	10
匿名举报比例	%	未统计	未统计	0

环境指标

环境管理

指标	单位	2021年	2022年	2023年
全年环保投入金额	万元	1,846.25	1,692.25	1,809.66
全年环境保护培训人次	人次	6,586	7,060	6,200
全年环境保护培训总时长	小时	3,367	7,776	6,570

温室气体排放³

指标	单位	2021年	2022年	2023年
绝对排放				
直接排放：范围1	吨二氧化碳当量	9,016.78	7,532.43	5,235.95
间接排放：范围2（基于位置）	吨二氧化碳当量	23,915.55	29,237.54	29,138.59
排放总量：范围1和2（基于位置）	吨二氧化碳当量	32,932.33	36,769.97	34,374.54
排放强度				
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	2.76	2.38	4.03

能源⁴

指标	单位	2021年	2022年	2023年
能源消耗				
汽油	吨标准煤	3,984.90	3,041.52	2,112.72
柴油	吨标准煤	503.67	692.45	480.98
天然气	吨标准煤	2.31	3.27	4.58
外购电力	吨标准煤	4,686.95	6,300.71	6,431.63
综合能耗	吨标准煤	9,177.83	10,037.95	9,029.91
能耗强度				
单位营收能耗强度	吨标准煤/百万元营收	0.77	0.65	1.06

冷链物流

指标	单位	2021年	2022年	2023年
物流车辆合计	辆	957	1,277	1,197
燃油车辆	辆	643	809	720
新能源车辆	辆	314	468	477
燃油车辆比例	%	67.19	63.35	60.15
新能源车辆比例	%	32.81	36.65	39.85

水资源

指标	单位	2021年	2022年	2023年
用水⁵				
取水量	吨	261,199.00	312,861.68	253,326.65
排水量	吨	92,342.00	130,356.04	104,148.96
用水强度				
污水排放强度 ⁶	吨/万例标本测试数	3.07	3.20	3.02

废弃物

指标	单位	2021年	2022年	2023年
一般废弃物	吨	1,223.90	1,158.44	1,271.58
医疗废弃物	吨	4,068.29	9,616.93	3,297.94
废弃物排放强度 ⁷	吨/万例标本测试数	0.18	0.26	0.13

废气

指标	单位	2021年	2022年	2023年
废气排放量	万立方米	未统计	339,133.01	326,876.63
废气排放强度 ⁸	万立方米/万例标本测试数	未统计	8.33	9.47

社会指标

雇佣

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工数量				
员工数量	人	12,371	14,411	11,586
员工多元化：性别				
男性员工	%	45.11	43.20	43.30
女性员工	%	54.89	56.80	56.70
管理层中男性员工	%	67.08	67.40	60.60
管理层中女性员工	%	32.92	32.60	39.40
员工多元化：民族				
少数民族员工比例	%	6.33	6.99	7.37
员工多元化：学历				
高中/中技/中专及以下	%	14.71	13.20	12.60
大学本科（含大专）	%	78.76	79.57	78.58
硕士及以上	%	6.53	7.23	8.82
员工多元化：年龄				
<30岁	%	52.40	53.70	46.30
30-50岁	%	46.37	45.14	52.23
>50岁	%	1.23	1.16	1.47
员工多元化：级别				
基层	%	78.88	79.75	77.14
基层管理	%	19.40	18.34	20.84
中层管理	%	1.55	1.73	1.83
高层管理	%	0.17	0.18	0.19

员工流失

指标	单位	2021年	2022年	2023年
年内累计流失总数	人	2,215	2,275	4,274
员工流失率	%	19.89	17.77	33.01
性别划分				
男性员工流失率	%	18.91	16.82	32.44
女性员工流失率	%	20.73	18.59	33.45
年龄划分				
<30岁员工流失率	%	11.88	10.34	45.38
30-50岁员工流失率	%	27.51	24.47	21.31
>50岁员工流失率	%	7.64	12.53	31.55

培训和发展

指标	单位	2021年	2022年	2023年
职业培训和发展				
培训发展中心培训总学时	小时	285,857.61	306,367.53	375,311.87
培训发展中心培训人均学时	小时	23.11	21.26	32.39
员工晋升比例	%	18.35	12.83	8.46
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%	100	100	100

职业健康与安全

指标	单位	2021年	2022年	2023年
全年各类安全演练参与人次	人次	9,573	8,938	10,034
一般安全教育培训人次	人次	50,099	50,216	41,764
一般安全教育培训总时长	小时	31,798	64,099	47,322
全年重大安全事故及工伤事故数	次	0	0	0
火灾事故次数	次	0	0	0
物流运输重大事故率 ⁹	%	0	0	0

薪酬福利

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业健康体检覆盖率	%	100	100	100
文体活动举办场次	场次	681	380	430
文体活动参与人次	人次	31,256	27,974	37,884

采购管理

指标	单位	2021年	2022年	2023年
供应商总数	家	956	1,017	943
本地（中国境内）供应商比例	%	99.90	99.90	99.90
年度应考核供应商数量	家	658	805	849
年度应考核供应商完成率	%	100	100	100
年度应考核供应商通过率	%	100	100	100
年度发布采购项目数	例	120,958	147,535	159,366
因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量	家	0	0	0

品质保障

指标	单位	2021年	2022年	2023年
外部认证				
累计获得质量管理体系认证证书	张	47	68	110
质量控制				
全年质量培训人次	人次	34,204	50,186	47,676
全年服务质量管理培训时长	小时	274,451	321,108	573,676
客户服务				
客户满意度调查得分	分	94.10	94.90	95.30
话务质量分数	分	93.83	94.60	96.50
客户投诉处理率	%	100	100	100
工单及时关闭率	%	99.50	99.50	99.60
“智小域”智能客服机器人匹配率	%	97.40	98.60	97.16
公司提供外包服务的三级医院数量	间	2,118	2,404	2,653
数据与隐私安全				
公司全年发生的信息安全事故数量	件	0	0	0
公司全年屏蔽恶意攻击次数	亿次	5.80	6.30	6.60

行业领导力

指标	单位	2021年	2022年	2023年
实验室建设				
金域医学全国医学实验室数量	个	39	48	49
全部合作共建区域医学实验室数量	个	670	739	668
研发创新				
研发投入金额	万元	51,792.84	63,261.84	46,713.89
累计拥有的发明专利等知识产权	项	1,526	2,050	2,471
可提供的检验服务项目	项	3,040	3,600	4,005
累计发表的研究论文	篇	1,052	1,200	1,326
参与编写和出版的医学检验方面著作数量	本	15	15	15

指标	单位	2021年	2022年	2023年
行业人才培养				
全年举办的各类学术会议场次	场次	4,800	6,000	6,400
医务工作者继续再教育累计受益人数	人	280,000	360,000	420,000
金域病理医生集团合作的病理医生数量	人	626	642	628
金域病理学院累计培育的病理人才数量	人	348	366	377
广州医科大学金域检验学院年度招生数量	人	118	130	120

党建

指标	单位	2021年	2022年	2023年
党员及党组织数量				
在册党员数量	人	1,340	1,053	1,071
新发展党员数量	人	70	39	30
下辖基层党组织数量 ¹⁰	个	37	38	39
党员多元化：性别				
男性党员	%	43.88	42.26	41.55
女性党员	%	56.12	57.74	58.45
党员多元化：学历				
本科	%	57.01	57.83	56.30
研究生	%	23.88	25.55	29.04
其他	%	19.11	16.62	14.66

社区投资

指标	单位	2021年	2022年	2023年
慈善公益投入总金额	万元	7,129.12	3,906.46	2,045.36
乡村振兴	万元	2,730.57	2,597.30	1,189.71
反哺教育	万元	85.80	152.26	166.26
志愿者人数	人	1,224	1,865	1,242
开通志愿服务项目	个	53	76	120
志愿服务参与人次	人次	1,035	1,941	2,284
献血人次	人次	1,374	1,128	1,137
捐献血液量	毫升	332,530	368,000	367,700

注：

² 该数据更新至2024年1月31日。

³ 报告期内，公司温室气体排放数据较2022年大幅增长的原因主要是报告期内公司扩大了数据统计范围。数据来源于公司总部及各地金域子公司的日常运营以及物流车队。直接排放（范围1）包括公司消耗化石燃料导致的直接排放；间接排放（范围2）包括公司消耗外购电力导致的间接排放。排放总量为直接排放及间接排放的总和。核算方法主要依据《省级温室气体清单编制指南》。

⁴ 报告期内，公司能源消耗数据较2022年大幅增长的原因主要是报告期内公司扩大了数据统计范围。核算方法主要依据《综合能耗计算通则》。

⁵ 报告期内，公司对往年数据进行追溯与核对，对2022年“取水量”与“排水量”数据进行修正，“每万例标本污水排放量”同步进行修正。

⁶ 污水排放强度=排水量÷万例标本测试数。报告期内，为使数据更完善，公司“三废”排放的强度数据统一采用万例标本测试数计算，万例标本测试数指的是一管样本可以根据不同项目做多次的试验，下同。

⁷ 废弃物排放强度=（一般废弃物+医疗废弃物）÷万例标本测试数。

⁸ 废气排放强度=废气排放量÷万例标本测试数。

⁹ 造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

¹⁰ 报告期内，公司扩大了数据统计范围，追溯调整2021、2022年数据。

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》索引

索引要求	描述	章节索引
8.1	上市公司应当在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，践行绿色发展理念，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。	可持续发展管理
8.2	上市公司在经营活动中，应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，不得依靠夸大宣传、虚假广告等不当方式牟利，不得通过贿赂、走私等非法活动牟取不正当利益，不得侵犯他人的商标权、专利权和著作权等知识产权，不得从事不正当竞争。	稳健公司治理、 合规安全底线
8.3	上市公司应当根据所处行业及自身经营特点，形成符合本公司实际的社会责任战略规划及工作机制。公司的社会责任战略规划至少应当包括公司的商业伦理准则、员工保障计划及职业发展支持计划、合理利用资源及有效保护环境的技术投入及研发计划、社会发展资助计划以及对社会责任规划进行落实管理及监督的机制安排等内容。	可持续发展管理
8.4	上市公司可以在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额。	经济指标
8.5	在本所上市的“上证公司治理板块”样本公司、境内外同时上市的公司及金融类公司，应当在年度报告披露的同时披露公司履行社会责任的报告（以下简称社会责任报告）。本所鼓励其他有条件的上市公司，在年度报告披露的同时披露社会责任报告等非财务报告。公司披露社会责任报告的，董事会应当单独进行审议，并在本所网站披露。	报告编制说明
8.6	关于职工保护、环境污染、商品质量、社区关系等方面的社会责任制度的建设和执行情况 履行社会责任存在的问题和不足、与本指引存在的差距及其原因 改进措施和具体时间安排	绿色实验室、绿色物流、 绿色办公场所、 产品质量管理、 员工权益保障、 公益发展、社区健康
8.7	上市公司应当依据《公司法》和公司章程的规定，建立职工董事、职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。	员工权益保障
8.8	遵守环境保护法律法规与行业标准 制订执行公司环境保护计划 高效使用能源、水资源、原材料等自然资源	应对气候变化、 绿色实验室 应对气候变化 绿色实验室

索引要求	描述	章节索引
8.9	合规处置污染物 建设运行有效的污染防治设施 足额缴纳环境保护相关税费 保障供应链环境安全 其他应当履行的环境保护责任事项 公司环境保护方针、年度环境保护目标及成效 公司年度资源消耗总量 公司环保投资和环境技术开发情况 公司排放污染物种类、数量、浓度和去向 公司环保设施的建设和运行情况 公司在生产过程中产生的废物的处理、处置情况，废弃产品的回收、综合利用情况 与环保部门签订的改善环境行为的自愿协议 公司受到环保部门奖励的情况 企业自愿公开的其他环境信息	绿色实验室 绿色实验室 经济指标 产品质量管理 绿色物流、绿色办公场所 应对气候变化、环境指标 环境指标 持续培育新动能 环境指标 绿色实验室 绿色实验室 应对气候变化、 绿色实验室 不适用 绿色实验室、绿色物流、 绿色办公场所、环境指标
8.10	公司有新、改、扩建具有重大环境影响的建设项目等重大投资行为 公司因为环境违法违规被环保部门调查，或者受到重大行政处罚或刑事处罚，或者被有关人民政府或者政府部门决定限期治理或者停产、搬迁、关闭 公司由于环境问题涉及重大诉讼或者其主要资产被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押 公司或者其主要子公司被国家环保部门列入重点排污单位 新公布的环境法律、法规、规章、行业政策可能对公司经营产生重大影响 可能对公司股票及其衍生品种交易价格产生较大影响的其他有关环境保护的重大事件	不适用 不适用 不适用 不适用 应对气候变化 不适用
8.11	上市公司应当定期指派专人检查环保政策的实施情况，对不符合公司环境保护政策的行为应当予以纠正，并采取相应补救措施。 公司出现重大环境污染事故时，应当及时披露环境污染的产生原因、对公司业绩的影响、环境污染的影响情况、公司拟采取的整改措施等。	应对气候变化

GRI 可持续发展报告标准索引

使用说明：金城医学在2023年1月1日至2023年12月31日期间参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
标准引用：GRI 1：基础2021

指引要求	描述	章节索引
8.12	公司污染物的名称、排放公司污染物的名称、排放方式、排放浓度和总量、超标、超总量情况	环境指标
	公司环保设施的建设和运行情况	绿色实验室
	公司环境污染事故应急预案	应对气候变化、绿色实验室
	公司为减少污染物排放所采取的措施及今后的工作安排	绿色实验室
8.13	遵守产品安全法律法规与行业标准	产品质量管理
	建立安全可靠的生产环境和生产流程	产品质量管理
	建立产品质量安全保障机制与产品安全事故应急方案	产品质量管理、客户服务品质
	其他应当履行的生产与产品安全责任	可持续发展管理
8.14	建立员工聘用解雇、薪酬福利、社会保险、工作时间等管理制度及违规处理措施	员工权益保障
	建立防范职业性危害的工作环境及配套安全措施	员工权益保障
	开展必要的员工知识和职业技能培训	人才发展支持
	其他应当履行的员工权益保护责任	尊重与关怀
8.15	上市公司应当严格遵守科学伦理规范，尊重科学精神，恪守应有的价值观念、社会责任和行为规范，发挥科学技术的正面效应。	医学伦理治理、信息安全与隐私保护
	公司应当避免研究、开发和使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的科学技术，不得从事侵犯个人基本权利或者损害社会公共利益的研发和经营活动。 公司在生命科学、人工智能、信息技术、生态环境、新材料等科技创新领域开发或者使用创新技术的，应当遵循审慎和稳健原则，充分评估其潜在影响及可靠性。	

一级标题	二级标题	三级标题	GRI标准	SDGs	
开篇	报告编制说明	-	GRI2	-	
	董事长致辞	-	GRI2		
	金城医学的2023	2023年大事记	-		-
		荣誉与认可	-		-
		数说2023	-		-
	关于金城	集团简介	-		GRI2
金城价值观与企业文化		-	GRI2		
责任价值篇	专题一： 责任三十， 医检科技增进健康福祉	助力医检均等可及	-	 	
		让诊断更精准高效	-		
		推动医检适宜普惠	-		
	专题二： 赋能临床， 全服务链高效协同	打造新产品， 满足临床需求	-	 	
		多元服务模式， 提升客户价值	-		
		“集团一盘棋”运营， 持续缩短TAT	-		
	专题三： 激发活力， 打造可持续的创新生态	持续培育创新动能	-	 	
		大力推进高质量 产学研合作	-		
		医学伦理治理	-		

一级标题	二级标题	三级标题	GRI标准	SDGs
责任管理篇	专题四： 深化变革， 拥抱数智转型新时代	全面推进数智化转型	-	
		构建智慧医检新生态	-	
		信息安全与隐私保护	GRI418	
	依法治理实现稳健经营	稳健公司治理	GRI2	
		可持续发展管理	GRI2 GRI3	
		合规安全底线	GRI2 GRI205 GRI206	
		党建引领发展	-	
	筑牢产品服务先发优势	产品质量管理	GRI416	
		客户服务品质	GRI2 GRI417	
		责任供应链	GRI2 GRI204 GRI308 GRI414	
	关怀员工打造多元职场	员工权益保障	GRI2 GRI401 GRI403 GRI405 GRI406	
		人才发展支持	GRI404	
尊重与关怀		GRI401		

一级标题	二级标题	三级标题	GRI标准	SDGs	
	绿色运营加速气候行动	应对气候变化	GRI201	 	
		绿色实验室	GRI302 GRI303 GRI306		
		绿色物流	GRI302		
	绿色办公场所	-			
	共享发展彰显企业担当	公益发展	GRI203 GRI413		
		社区健康	GRI203 GRI413		
		乡村振兴	GRI203 GRI413		
		助学育人	GRI413		
			爱心活动	GRI203 GRI413	

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进可持续发展工作，提高履行可持续发展工作的能力和水平。

针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）。

1.您对金域医学企业可持续发展报告的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2.您认为本报告能否反映金域医学对经济、社会、环境的重大影响	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3.您对金域医学在利益相关方沟通方面的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4.您对本报告中信息披露程度的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5.您对本报告的版式与设计的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

请您在此提出其他意见与建议：

您可以将上述评价与建议发送至brand@kingmed.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

您也可以通过以下方式联系我们：

地址：广州国际生物岛螺旋三路10号

邮编：510005

电话：020 - 22283222

联系人：广州金域医学检验集团股份有限公司

网址：www.kingmed.com.cn