

ZWSOFT

2023年度 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

—
Environmental,
Social and Governance
(ESG) Report

广州中望龙腾软件股份有限公司

目录

CONTENTS

报告前言	目
报告规范	01
董事长致辞	03

关于中望软件	ZWSOFT
公司简介	07
国际化战略	09
2023 年大事记	11
2023 年 ESG 亮点绩效	12
社会认可	13

稳健的公司治理	目
规范的三会运作	17
合规的经营管理	19
利益相关方参与	25

助力国家科技自立自强	目
持续高比例研发投入	30
安全自主可控的 Overdrive 内核	30
构建 CAx 全平台产品矩阵	31
推动产品优化升级	33
拥抱世界前沿技术	37

可持续发展的生态链	目
做客户信赖的产品	41
赋能代理商伙伴	50
合作共赢的开发者生态圈	51
参与国家工业软件行业产教融合	53
与行业伙伴共谋发展	54

科技赋能绿色环保	目
绿色产品助力可持续发展	57
绿色营运为公司降本增效	59
绿色施工建设中望家园	59

多元化团队共同成长	目
保障员工的合法权益	63
构建多元化团队	63
大力延揽全球优秀人才	65
完善的薪酬福利体系	67
提供多种职业发展通道	69
对员工的人文关怀	71

社会进步的推动者	目
助推中国软件正版化进步	75
推动教育数字化改革	77
参与工业软件标准化活动	80
“一带一路”的参与者	81
助力社会公益	83
支持乡村振兴	84

附录	目
关键绩效表	85
GRI 标准索引	87



报告规范

本报告是广州中望龙腾软件股份有限公司（以下简称“中望软件”“公司”或“我们”）环境、社会及公司治理（以下简称“ESG”）报告，旨在真实反映中望软件 2023 年取得的成就、面临的机遇与挑战，向社会以及利益相关方展示披露公司在可持续发展方面的理念、行动和成效，我们期望通过发布 ESG 报告的方式，加强与利益相关方的沟通，凝聚共识，促进可持续发展。

🕒 报告时间范围

本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“报告期内”），公司在经济发展、环境保护、社会责任等方面开展的工作，部分内容可能超出上述范围。

🏢 报告组织范围

报告以广州中望龙腾软件股份有限公司为主体，包括财务报表合并范围内的所有附属公司。

📖 参照标准

- 《上海证券交易所科创板股票上市规则》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
- 全球可持续发展标准委员会《全球可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

📄 报告信息来源

本报告中的财务数据来自 2023 年年度报告，如数据与年报不一致，请以年报为准。其他数据主要来源于中望软件内部系统及分子公司统计数据。本报告所涉及货币金额以人民币为计量币种，特别说明除外。

📄 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告以电子版方式提供。电子版可在中望软件官方网站（<https://www.zwsoft.cn/>）及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅、下载。

📞 联系方式

广州中望龙腾软件股份有限公司

地址：广州市天河区珠江西路 15 号 32 层

邮箱：ir@zwsoft.com

电话：020-38289780-838

传真：020-38288676

对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。

董事长致辞

2023年，中望软件迎来了成立25周年的重要里程碑，同时也是我们在科创板上市的第三年。回首过去的二十五个四季轮回，我们从一个初露头角的新秀，逐步成长为国内研发设计类工业软件企业的领航者。这个过程中，我们始终秉持着“构建可信赖的 All-in-One CAx 解决方案，成为全球领先的研发设计领域数字化创新领导者”的宏伟愿景，肩负着“加速数字世界和物理世界的融合共生，助力组织和个人可持续创新”的崇高使命，为社会、客户、股东以及全体员工等所有利益相关方全力打造一个更加美好的未来。

绿色创新，科技引领发展。我们深知肩负环保与绿色发展的责任，因此研发团队不断通过技术创新提升产品性能，为客户提供高效的解决方案。我们的软件产品提高了客户的工作效率、降低了客户的生产成本，携手客户一起为低碳环保作贡献。公司运营中，我们使用节能设备、数字化流程，并在建设中望软件全球研发中心及运营总部大楼时采用绿色建筑，以减少对环境的影响，体现我们对可持续发展的承诺。我们将继续创新实践，为公司可持续发展、客户效益和社会绿色进步贡献力量。

科技变革，创新驱动进步。中望软件专注于研发设计类工业软件 CAD/CAM/CAE 的核心技术研发，坚持自主研发，坚持核心技术的自主可控，通过技术创新帮助客户创造价值，推动公司发展，推动中国工业软件科研能力的整体进步，促进经济高质量发展，是新质生产力的杰出代表。我们的软件产品不仅提高了客户的工作效率，还顺应了他们日益增长的需求，使工作流程更加顺畅。中望软件的 All-in-One CAx 解决方案正在助力众多行业的数字化转型，从而提高生产力，开辟就业和经济增长的新路径。除了技术创新，我们还积极投入社会公益，利用我们的技术和资源解决教育、医疗和环保等领域的挑战，提高了这些服务领域的效率和质量，推动了社会的公平和进步。我们相信，技术的价值在于其对社会的正面影响。因此，我们致力于不断研发高质量的软件产品，不断提高技术实力和服务水平，以支持社会的可持续发展。

公平多元，人才铸就未来。我们充分认识到，员工是公司最宝贵的财富，是推动技术创新的源动力。因此我们为他们创造并提供宽广的职业发展平台，使他们能够最大限度地发挥个人潜力，实现自我价值和职业梦想；我们也注重员工的工作与生活平衡，以及他们的福利待遇，这些是吸引和保留优秀人才的关键因素；我们致力于营造一个舒适、尊重、平等的工作环境，让员工在追求职业成功的同时，也能享受到充实和满足的生活；我们实施股权激励计划，希望员工与公司共同成长的红利。我们坚信，通过建立一个公平、合理的薪酬体系，开辟多样化的职业发展通道，以及执行开放和透明的管理政策，我们才能确保员工与公司的共同成长。

我们的核心理念是将“环境、社会、治理”三者融为一体，共同开创美好未来。我们坚信，只有在环境责任、社会责任和公司治理这三个关键领域取得实质性进展，我们的公司才能实现真正的可持续发展。这不仅能够为股东创造持续的价值，为员工提供广阔的成长平台，也能为社会作出积极的贡献。

在未来的发展道路上，我们将始终坚守这一理念，不懈努力，持续创新，用科技的力量推动变革，为我们的客户、员工以及整个社会创造更多的价值和成果。我们将持续致力于成为一个对社会有贡献、对员工负责任、对环境友好的公司，共同构建一个更加繁荣、公正、可持续的未来。

感谢大家的支持和陪伴！



广州中望龙腾软件股份有限公司
董事长 杜玉林

01

关于中望软件

- 公司简介
- 国际化战略
- 2023 大事记
- 2023 年 ESG 亮点绩效
- 社会认可

关于中望软件

公司简介



公司名称

广州中望龙腾软件股份有限公司



成立时间

1998 年 8 月 24 日



总部地址

广州市天河区珠江西路 15 号 32 层



股票代码

688083



愿景

打造可信赖的 All-in-One CAx 解决方案，成为全球领先的研发设计领域数字化创新领导者。



使命

加速数字世界和物理世界的融合共生，助力组织和个人可持续创新。



价值观

平等开放、求是创新；以客户为中心，以奋斗者为本；独乐乐不如众乐乐；做一流的事，享受一流的生活。



简介：中望软件经过二十年余年在工业软件领域的持续深耕及高强度研发投入，建立了以“自主二维 CAD、三维 CAD/CAM、流体 / 结构 / 电磁等多学科仿真”为核心的技术与产品矩阵，产品广泛应用于机械、电子、汽车、建筑、交通、能源等制造业和工程建设领域，产品畅销海内外，其中不乏中船集团、中交集团、中国移动、中车株洲所、京东方、格力、海尔、国家电网等中国乃至世界知名企业。

同时，依托先进的 CAx 技术，中望软件自 2008 年开始持续投入教育事业，从专业建设、课程开发、技能认证、技能大赛等维度助力国产工业设计软件应用、研发人才培养，为 8-18 岁青少年推出创新教育软件、创意设计社区等服务，赋能创新教育发展。

国际化战略

中望软件高度重视国际化和多元化，致力于打造全球化的软件企业。公司在 2004 年首开中国工业软件海外拓展先河；2010 年收购美国 VX 公司知识产权及团队，同年，在设立美国佛罗里达设立研发中心（ZWCAD America Inc）；2023 年收购英国 CHAM 公司，正式进入商业流体仿真领域。

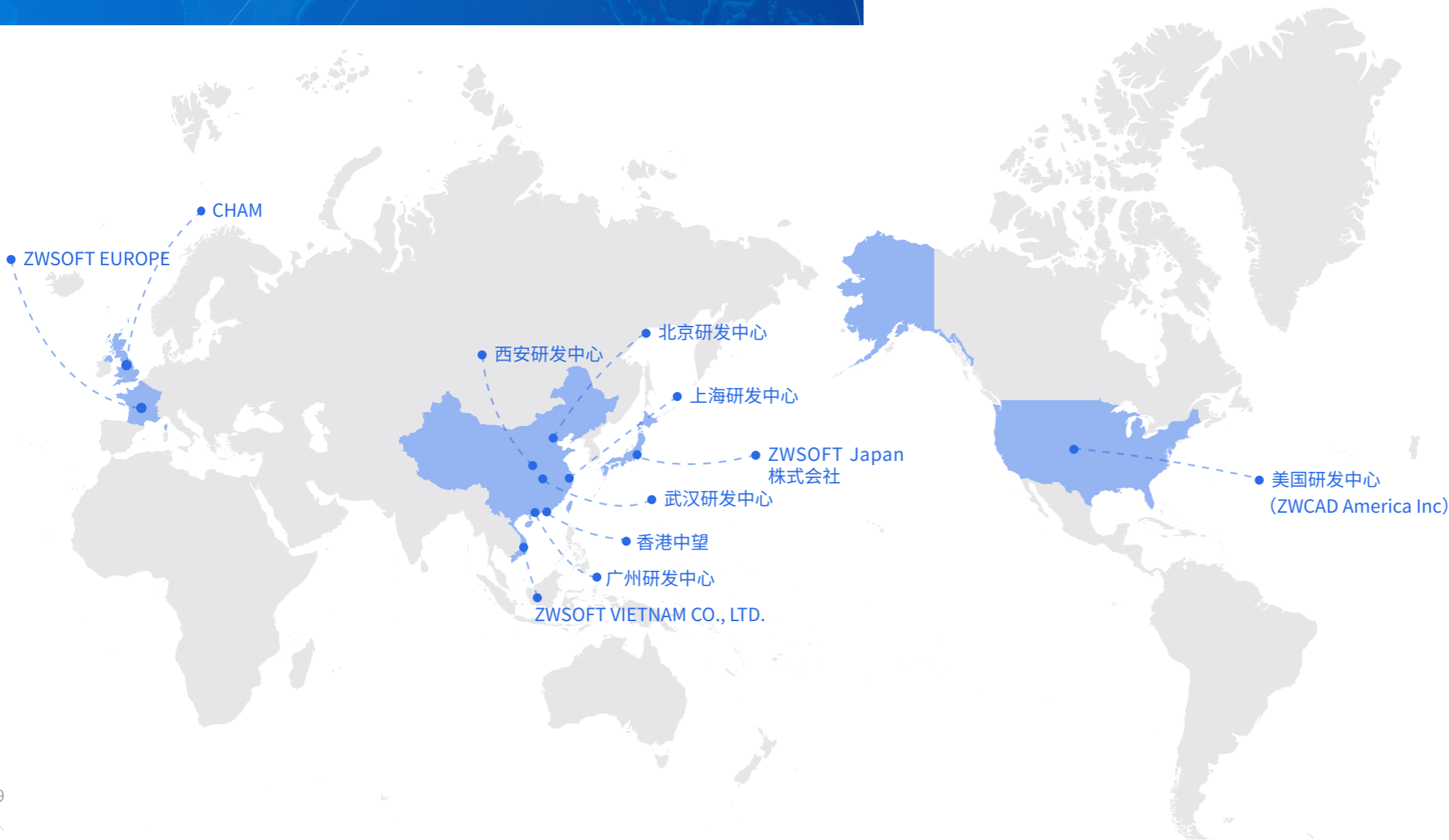
中望软件坚持国际化战略，将业务拓展到全球市场，产品畅销 90 多个国家和地区，与全球超过 1,000 家合作伙伴建立长期稳定的合作关系。同时，公司持续加强全球渠道商网络建设，积极拓展新渠道，全面提升技术团队对全球渠道商的服务支持能力，共同开拓新的商机和市场。通过全球资源配置，中望软件能够更好地利用全球各地的技术、人才和市场资源，提供更具竞争力的产品和服务。

同时，中望软件积极参与国际协作，与国际组织、行业协会以及其他企业展开合作，共同推动行业的发展和创新。通过参与国际协作，公司能够快速了解国际市场的需求和趋势，不断优化产品和服务，提升竞争力。

为更好的服务全球用户，公司在美国、越南、日本、法国、英国等国家地区设立分子公司及办事处，进一步融入当地市场。公司注重本地化团队建设，通过招聘和培养外籍员工，加强与当地市场和客户的沟通和合作。目前，中望软件的外销体系中超过一半的员工是外籍员工，这有助于更好地理解满足海外客户的需求。

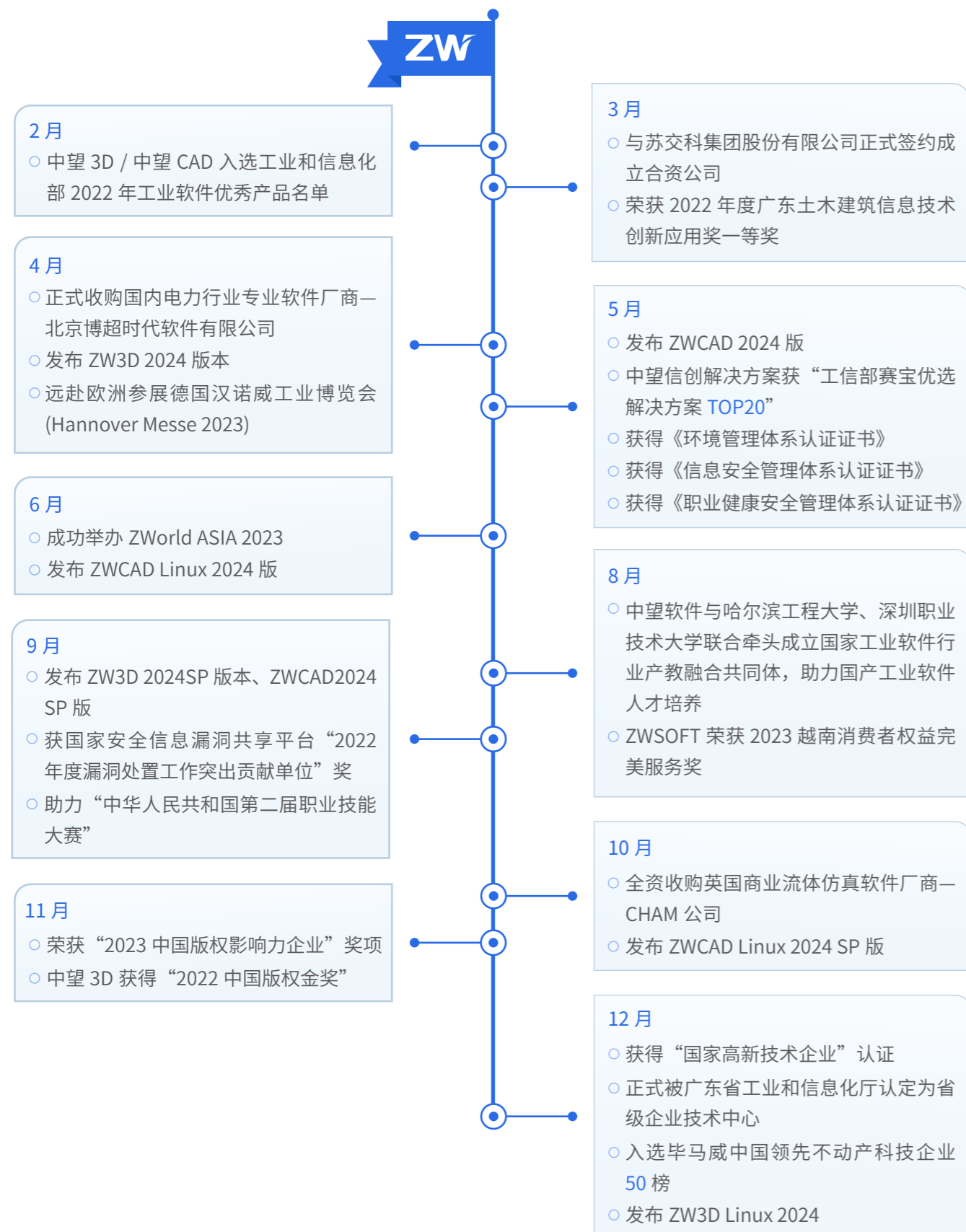
公司积极响应“一带一路”倡议，参加海外展会，加快国际化步伐。这些举措有助于扩大公司的国际影响力，拓展海外市场，实现更全面的国际化发展。

- 2004 年
首开中国工业软件海外拓展先河
- 2010 年
收购美国 VX 公司知识产权及团队
同年，在正式设立美国佛罗里达设立研发中心
- 2023 年
收购英国 CHAM 公司，正式进入商业流体仿真领域



- 员工 **2118** 人
- 分 / 子公司 **27** 家
- 研发中心 **6** 家
- 语言版本 **15** 版本
- 产品畅销国家 / 地区 **90+**
- 用户应用 **1400,000+**
- 全球开发商伙伴 **280+**
- 合作院校 **85,000+**

2023 年大事记



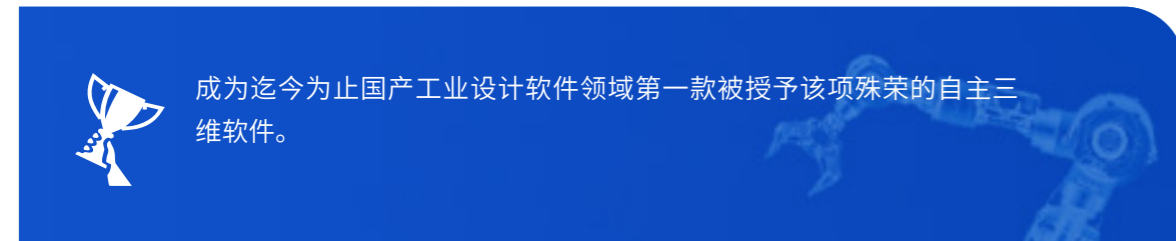
2023 年 ESG 亮点绩效

 <p>治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 未涉及重大诉讼、仲裁事项 未受到监管机构处罚 开展守法合规培训 4085 分钟 公司对外发布公告为 159 份 公司审计部向全体员工发送《廉洁问卷调查》、《廉洁承诺书》、《员工利益冲突申报》，回收率高达 100% 加入“企业反舞弊联盟”
 <p>环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> 获得《ISO14001 环境管理体系认证证书》 中望软件全球研发中心及运营总部大楼建设项目采用“海绵城市专项设计” 引入“契约锁电子合同签署平台”，推动公司绿色营运
 <p>社会</p>	<ul style="list-style-type: none"> 中望 3D 获得“2022 中国版权金奖”，获得“国家高新技术企业”认证，获得《国家级教学成果奖证书》 捐赠 ZWCAD 产品授权许可给中东非洲地区最大的烧伤专科公益医院 Ahl Mas，为烧伤受害者的援助做出贡献 ZWSOFT 荣获“2023 越南消费者权益完美服务奖” 助力“第七届全功残疾人职业技能大赛” 独家软件赞助“第八届非洲科技挑战赛 (ATC)” 助力“2023 中国 - 东盟教育交流周建筑识图技能大赛国际邀请赛” 2023 年度，公司共参与起草并编制的标准共计 15 项 现金公益捐赠 136 万元，货物（软件）公益捐赠 281.75 万元，约折合人民币共计 417.75 万元。

社会认可

公司始终专注于研发和创新，致力于实现软件安全自主可控，为客户提供卓越的正版产品。中望软件的每一份努力，都是为了推动中国版权事业的发展，激发全社会的创新活力，为科技进步、文化繁荣和经济增长贡献力量。

2023年，中望3D软件获得了由世界知识产权组织(WIPO)与中国国家版权局联合颁发的“2022中国版权金奖”。



2022 中国版权金奖

在公司持续努力和创新下，获得了国家、软件行业 and 客户的认可，并获得各类奖项。2023 年度，公司获得的部分证书、奖项如下： ▼





02

稳健的公司治理

- 规范的三会运作
- 合规的经营管理
- 利益相关方参与

稳健的公司治理

中望软件严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件的要求。报告期内，公司更新了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《信息披露事务管理制度》《对外担保管理制度》等内部控制规章制度，通过明确股东大会、董事会及监事会职能，完善公司治理结构，健全内部控制管理制度，不断提高公司治理水平，规范公司运作，将依法合规作为企业管治的根本，形成责权明晰、科学高效的公司治理机制。2023 年度，中望软件未涉及重大诉讼、仲裁事项。

规范的三会运作

股东与股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，中望软件严格依据法律法规要求，参考《上交所科创板股票上市规则》，制定股东大会召集、召开、审议、投票及表决流程，充分保障全体股东的行使权利。

董事与董事会

董事会作为公司经营决策的常设机构，对股东大会负责，并下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会等四个专门委员会。董事会依据相关法律法规及《公司章程》规定，对公司高级管理人员的选聘、募集资金管理、对外投资、股权激励等作出有效决议。2023 年度，公司董事会共有董事 9 名，其中独立董事 3 名，占比 33.33%，包含一名享受国务院政府特殊津贴的知名高校教授、一名财务专业人士以及一名行业资深专家。

报告期内，公司独立董事严格按照各项法律法规及内部制度的有关规定，就 23 项董事会关键议案出具了独立意见，维护并有效保障了公司全体股东，尤其是中小股东的合法权益。

公司董事会共有 **9** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，占比 **33.33 %**

监事与监事会

公司监事会由 3 名监事构成，包含 1 名股东代表监事，2 名为职工代表监事（女性），公司监事会根据相关法律法规及《监事会议事规则》等有关规定，本着对全体股东认真负责的精神，忠实履行监督职责，促进公司的规范运作，努力维护公司及股东的合法权益。

公司监事会由 **3** 名监事构成，包含 **1** 名股东代表监事，**2** 名职工代表监事（女性）

2023 年度量化绩效指标

会议名称	召开次数	通过决议数量
股东大会	4	20
董事会	12	44
董事会审计委员会	6	21
董事会提名委员会	1	1
董事会薪酬与考核委员会	4	8
董事会战略委员会	4	4
监事会	10	30

独立董事就 **23** 项董事会关键议案出具了独立意见

合规的经营管理

健全内控风险体系

公司持续强化风险防控体系建设，搭建内控、审计、监察相关的风险管理体系，在审计委员会下设立审计部门，定期向审计委员会汇报公司内部风险防控体系的建设情况及审计项目中发现的问题。公司制定、修订《内部控制评价管理制度》、《内部审计管理制度》、《离任审计管理制度》等，实施内控自评价项目，开展公司内部控制全面评价工作，出具内控自评价报告；定期开展业务专项审计项目，以独立监督第三方视角，从管理机制设计到业务操作执行两个维度对审计问题进行分类，提出审计建议并督促业务进行整改，逐渐规范业务层面的内部控制规范管理；开展高管离任审计项目，逐步落实公司管理层及关键岗位人员的专项审计工作，从上至下推动审计项目的执行，形成人人习惯审计的管理理念。

中望软件对劳动用工进行规范化和流程优化管理，实行线上审批和合同签订，以规范操作流程。在新员工入职时，公司会签订《劳动合同》、《保密协议》、《员工廉洁协议》和《竞业限制协议》，进一步明确双方的权利和义务，保护公司和员工的合法权益。同时，在入职培训中，公司也会加强对信息合规性的培训。报告期内，公司审计部向全体员工发送《廉洁问卷调查》、《廉洁承诺书》、《员工利益冲突申报》，回收率高达 100%。



合规管理培训及宣贯



公司严格遵循国家相关法律法规，制定企业依法合规相关规章制度，组织开展了形式多样的合规管理培训及宣贯，提升全员合规意识。在报告期内，公司的财务部、法务部、证券投资部和审计部通过线上和线下的培训方式，为公司员工和关键岗位人员提供了 9 场关于法律意识、商业秘密保护、反商业贿赂和行为合规等方面的合规培训。同时，我们还在公司内部平台“望事通”上发布了 14 篇各类合规宣传文章。

培训情况			
 守法合规培训	 培训人数	 培训时长	 方式
9 场	1284 人	4085 分钟	线上 / 线下

信息披露公开透明

为保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时，确保所有投资者公平地获取公司信息，中望软件严格遵循《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等监管制度，制定《信息披露管理制度》等内部制度，确定规范化的信息披露标准和报送流程，确保报告内容基于法定保密的前提下做到透明、可读、易懂，充分披露有助于投资者做出价值判断和投资决策所需的信息。2023 年度，公司对外发布公告为 159 份。

对外发布公告

159 份

投资者关系管理

公司严格执行各项监管要求和《投资者关系管理制度》，建立多层次良性互动机制，通过投资者热线、邮箱、“上证 e 互动”、业绩说明会及策略会等多种方式与各类投资者展开沟通，与广大投资者建立良好的沟通模式。在 2023 年，公司通过上海证券交易所的“e 互动”平台积极响应投资者的提问，共回复了 18 个问题。公司组织了年度和半年度的业绩说明会等 84 场交流活动，全年接待了超过 677 人次的投资机构调研，涵盖了公募基金、私募基金、QFII 以及个人投资者等多种类型的投资者。



业绩说明会会现场照片

股东权益维护

保护投资者权益

公司坚持营运透明，制定了《公司章程》《内幕信息管理制度》《投资者关系工作管理制度》《信息披露事务管理制度》等管理制度，规范公司的组织与行为，维护信息披露的公平原则，切实保障投资者权益。

分红

为落实股东权益保障，公司制定合理的利润分配政策和分红方案，公司于 2023 年 6 月按照股东大会审议通过的《关于 2022 年年度利润分配及资本公积金转增股本方案的议案》完成权益分派工作，以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣减公司回购专用证券账户中股份为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 5 元（含税），以资本公积金转增股本方式向全体股东每 10 股转增 4 股，共计派发现金红利 43,286,094（含税）元，转增 34,628,876 股。

公司一直重视投资者回报，注重优化投资者回报机制，在保障公司持续、健康、稳定发展的前提下，尽可能的回馈信赖中望软件的股东。上市以来，累计分红额度达 14,847.45 万元。

共计派发现金红利
43,286,094 (含税) 元

转增
34,628,876 股

累计分红额度
14,847.45 万元

回购

基于对公司未来发展前景的信心以及对公司价值的高度认可，为保护广大投资者的利益，增强投资者信心，公司自 2022 年 4 月至 2024 年 2 月，通过集中竞价交易方式回购了 610,921 股公司股份，总计支付的回购资金为人民币 8,022.44 万元。

累计回购公司股份
610,921 股

支付回购股份资金总额
8,022.44 万元

商业道德管理

公司发布《反舞弊管理制度》，规定舞弊的类型、发生舞弊行为需承担的后果，以及商业贿赂相关的定义及要求，商业贿赂行为的受理、举报及调查。2023年，中望软件成为企业反舞弊联盟会员单位成员。

公司致力于营造廉洁文化，鼓励所有利益相关方积极向公司举报商业道德违规行为。我们不断优化举报渠道和处理流程，以维护公平透明的商业秩序，打造廉洁公正的企业经营环境。



企业反舞弊联盟会员单位

申诉与举报

公司设立举报渠道，在官网的联系方式中加入举报电话，审计部门在日常廉洁建设中通过宣传、宣讲的方式加强举报渠道的宣传与推广，强化公司全员对举报渠道的理解与认知。



举报主体

员工、客户、经销商、供应商等利益相关方。



举报形式

电话热线、电子信箱、信函、现场举报等。



举报范围

公司及其人员实际或疑似舞弊、商业贿赂案件的信息，包括违反职业道德情况的投诉等。



举报途径

举报邮箱：zwfanwubi@zwcad.com

举报地址：广东省广州市天河区珠江西路15号32楼中望软件 审计部

申诉与举报

审计部接到举报后，负责对举报信息进行初步核实，做出受理或不受理的决定，并向举报人进行反馈。若举报涉及到公司董事、监事、高级管理人员，公司审计部、财务部、法务部等相关部门将在获得公司董事会、监事会、审计委员会审批后，组成调查小组进行联合调查。若举报涉及员工的实名举报，审计部将自接到举报之日起3个工作日内向公司董事长报告。若举报涉及员工的匿名举报，审计部将自接到举报之日起3个工作日内进行初步调查，并评估是否向董事长报告。

举报人保护

为了保障反舞弊管理制度的实施，保护举报人的隐私和合法权益，公司对举报人的相关信息严格保密。如确因工作需要查询举报信息，需获得审计部同意后，严格按照审批同意的范围查阅相关材料，并进行保密，严禁透漏给任何第三方。

举报人若受到打击报复或举报信息被泄露，有权向审计部及管理层反映情况，经核查属实，公司将追究相关人员的责任，触犯法律的，移交司法机关处理。



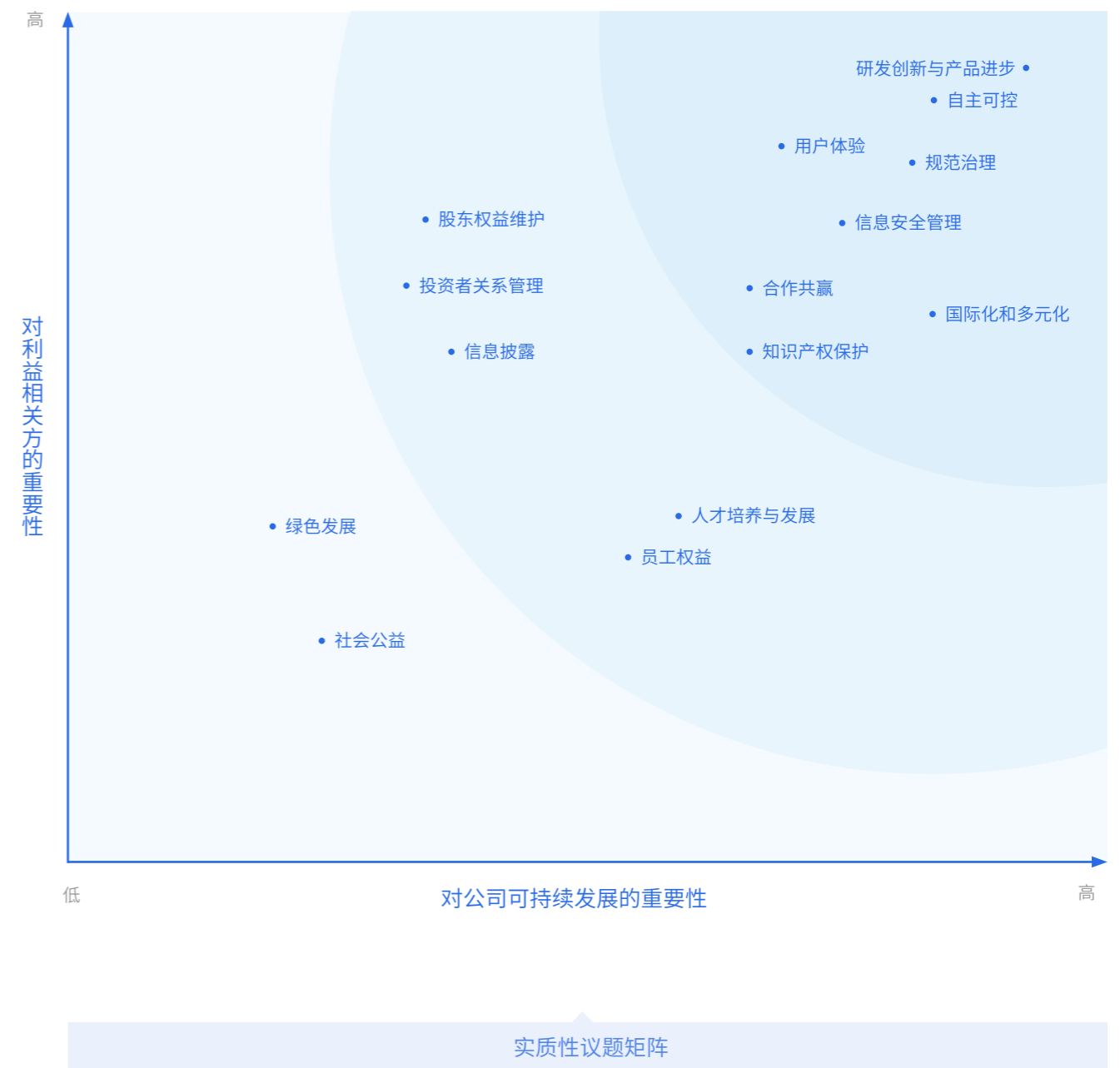
利益相关方参与

中望软件根据公司实际情况及行业特质，将主要利益相关方确定为政府及监管机构、股东 / 投资者、客户、合作伙伴及供应商、教师 / 学生、员工、行业协会、社区、公众及媒体，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式积极与之沟通，深入了解各利益相关方的期望与诉求，并通过有针对性的沟通与响应方式，积极推进与各利益相关方合作共赢。具体信息如下表所示：

主要利益相关方	期望与诉求	沟通与响应方式
 政府及监管机构	遵守法律法规、合规经营、依法纳税、支持国家战略、推动技术进步、安全自主可控	机构考察、公文往来、政策执行、信息报送等
 股东 / 投资者	合规经营、股东权益保护、盈利及成长性	股东大会、业绩说明会、信息披露、财务报告、调研、路演等
 客户	自主可控、研发创新与产品进步、产品质量、知识产权保护、服务管理、生态建设、商业道德、信息安全	产品更新迭代、产品演示、客户调研、技术研讨会、客户热线、客户线上远程支持、反馈响应、学习培训等活动
 合作伙伴及供应商	合作共赢、商业道德、知识产权保护、生态建设、诚信履约、信息安全	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访、行业论坛、项目合作等
 教师 / 学生	人才培养与发展、研发创新与产品进步、安全自主可控、服务管理	学习培训、远程支持、参与编制、赛事参与 / 组织、提供就业岗位等
 员工	薪酬与福利、多元化及平等机会、培训与发展、健康与安全	劳动合同、员工活动、员工培训、考核及晋升、舒适的工作环境、定期体检等
 社区、公众及媒体	社会公益、绿色发展、就业机会、信息报道、研发创新	社会公益项目、提供就业岗位、多元化媒体传播等
 行业协会	行业标准	参与制定、研究分析、交流活动

中望软件对标《全球可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国家宏观政策导向以及应当遵循的国内外政策与标准，并与利益相关方充分沟通，结合公司行业特点及战略方向，最终确定 15 项议题。

具体如下表所示。





03

助力国家科技自立自强

- 持续高比例研发投入
- 安全自主可控的 Overdrive 内核
- 构建 CAx 全平台产品矩阵
- 推动产品优化升级
- 拥抱世界前沿技术



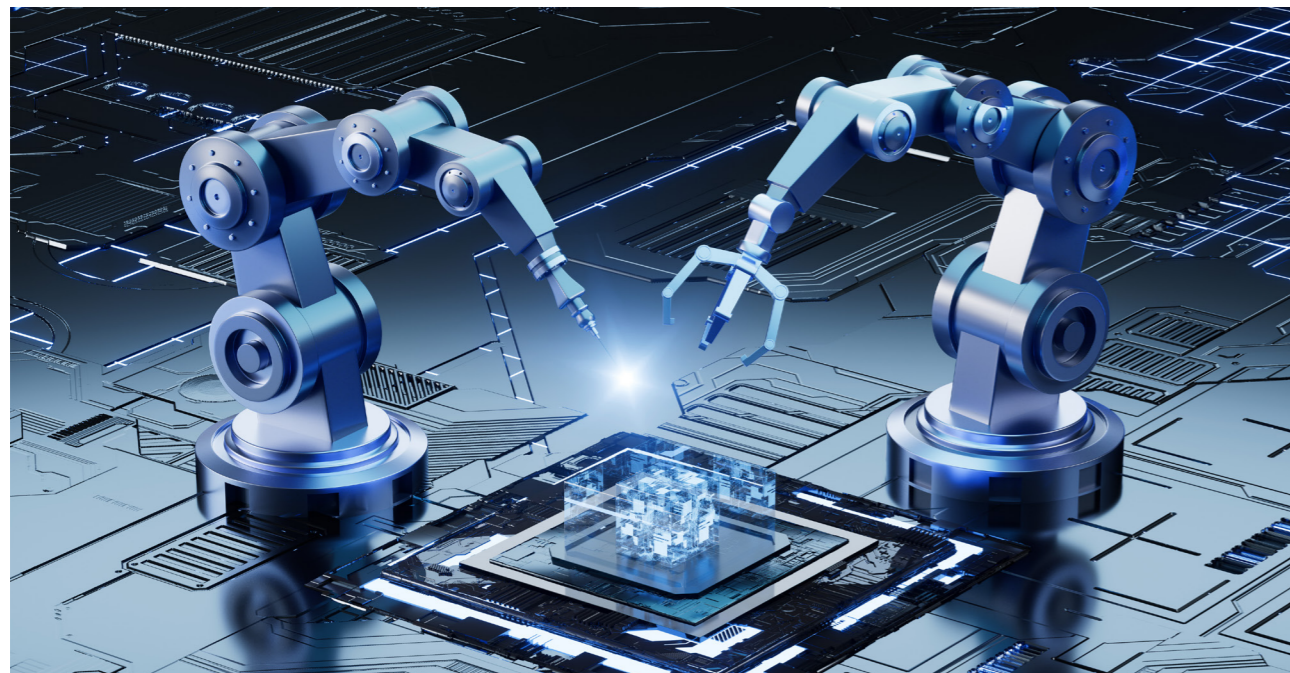


助力国家科技自立自强

我国工业在全球的地位不可或缺，然而，支撑其高质量发展的核心要素“工业软件”仍有明显短板，同国际领先水平相距甚远，这种差距制约了我国工业的创新力及竞争力。在这一背景下，中望软件一直深耕于研发设计类工业软件领域，以高比例研发投入，力求弥补此差距。公司不断创新及技术更新，持续提升了产品品质，成为了中国科技自立自强的关键力量，促进中国工业软件以及工业的高质量发展。



中望软件以完善的软硬件平台及丰富的数据资源，为企业在设计、模拟、制造、维修乃至产品展示等全过程提供全面的解决方案与技术支持。我们以满足客户要求、深入竞品研究及关注市场趋势为基础，制定严格的研发程序，不断优化产品功能，提高用户满意度，助力客户在研发、生产等各个环节实现创新，降低成本，缩短产品上市时间，从而推动企业的可持续发展。



持续高比例研发投入

公司坚持以核心技术自主研发为出发点，致力于为用户提供可信赖的软件产品。产品性能从满足中小客户需求到得到行业大客户的认可，并在应用领域及深度方面不断扩展。2023年，公司研发投入总额达到40,378.77万元，同比增长27.58%。

中望软件汇聚了全球优秀人才，组建了一支强大的研发团队。团队成员包括经验丰富的软件工程师、研究员和专家，具备广泛的技术背景和领域专长。2023年，公司研发人员人数共1151人，占公司总人数的54.34%。研发人员中本科及以上学历1108人，占研发人员比例为96.26%，其中包括毕业于剑桥大学、康奈尔大学、普渡大学、浙江大学、华中科技大学等国内外知名高校的博士35人。

公司研发投入

投入总额
40,378.77 元万
同比增长
27.58 %

公司研发人员

人数
1151 人
占比
54.34 %

安全自主可控的 Overdrive 内核

随着社会对信息化和数字化的深入依赖，客户对设计数据和图纸的体量及其安全性和控制性的需求日益增长。这些需求不仅关系到客户的核心利益，也是构建“数字中国”战略目标的基础和关键。

在工业控制、铁路交通等重点行业，对工业软件的可靠性、安全性要求高，必须要经过严格的检查和测评。客户希望能够有一款产品，确保数据信息不会被泄露、丢失或被滥用，且确保设计全流程的顺畅且不被隔断。公司拥有独立自主 CAx 核心技术，安全自主可控的 Overdrive 内核，核心技术拥有自主知识产权，产品安全可控，保障了公司研发的自由度，还确保了公司无需向第三方缴纳高昂的专利技术授权费。



构建 CAx 全平台产品矩阵

中望软件作为行业内领先的技术创新企业，已经成功研发并持有了完全自主可控的 2D CAD、3D CAD 以及 CAE 的核心技术知识产权。这些技术的自主创新不仅代表了中望软件在软件工程领域的深厚实力，也展现了其对于行业发展趋势的前瞻性把握。通过这些技术，中望软件构建了一个全面覆盖各类设计与工程分析需求的产品矩阵，实现了跨平台操作的灵活性与多类型产品的综合性。

中望软件的产品矩阵覆盖了从基础的草图绘制到复杂的 3D 模型构建，再到精细的工程分析与模拟，能够提供从前期设计到后期优化的一体化解决方案。这种一站式服务极大地提升了设计流程的效率，降低了项目的运作成本，并且加速了产品从设计到市场的推广周期。同时，中望软件的解决方案具有良好的兼容性与扩展性，能够与客户现有的系统无缝集成，为用户提供定制化的服务，确保每一个项目都能够精准地满足客户的个性化需求。

此外，中望软件通过不断的技术迭代与创新，紧跟行业发展趋势，确保其产品矩阵始终保持领先地位。公司还特别重视用户体验，定期收集用户反馈，优化产品功能，以确保最终的软件解决方案能够在实际应用中带来最佳的性能表现和用户体验。通过这些全方位的技术服务和支撑，中望软件正致力于成为全球客户信赖的合作伙伴，推动整个行业的技术进步与创新。

中望软件基于安全 CAx 底层核心技术，发布了中望 CAD Linux V2024、中望 3D Linux V2024 等专业软件，产品原生、全栈适配主流国产 CPU 及操作系统，实现全国产环境下的二三维设计工作流闭环，在功能、效率、稳定性等方面行业领先。中望 CAD Linux V2024 新增基于国产密码算法的图纸加密解密功能，进一步保障图纸信息安全。同时中望积极支持国家标准体系推广，支持导出国家版式文档 OFD 格式等功能，并参与了 PDV（三维工业产品数据可视化应用格式规范）国家标准研制工作。中望软件作为唯一荣获 2023 全球数字经济大会“数字经济产业创新成果”荣誉称号的工业设计软件企业，公司的信创解决方案多次入选工信部网络安全产业发展中心、国家工业信息安全发展研究中心解决方案案例集，并在全国信创大比武竞赛中获工业生产运营、通信双赛道二等奖，收获行业广泛认可。

中望软件作为唯一荣获 2023 全球数字经济大会“数字经济产业创新成果”荣誉称号的工业设计软件企业，公司的信创解决方案多次入选工信部网络安全产业发展中心、国家工业信息安全发展研究中心解决方案案例集，并在全国信创大比武竞赛中获工业生产运营、通信双赛道二等奖，收获行业广泛认可。



中国赛宝优秀信创解决方案 TOP20

行业应用领域

通用平台

二维 CAD 平台	三维 CAD/CAM 平台	CAE 平台	孵化产品
 中望 CAD Windows 中望 CAD Linux	 中望 3D Windows 中望 3D Linux	 ZWMeshworks	 Cloud3D ZWBIM ZWCAD Cloud

行业应用软件

核心技术

- DWG 文件并行读取
- 图形并行生成
- 图形数据库
- 内存池
- 仿真求解器
- 通用前后处理引擎
- 三维几何建模引擎
- 几何约束引擎
- 数据转换引擎
- 高性能计算引擎
- 高性能渲染引擎
- 网格剖分引擎

中望软件产品系列



推动产品优化升级

为进一步加速设计流程，中望 CAD 产品研发团队对设计师的 CAD 全流程应用做了详细拆解，围绕“开图—高频操作—保存”这条完整闭合路径的响应速度开展优化提升，并重点针对复杂图纸、大图纸的响应效率做技术攻克。根据中望软件实验室的测试，随机挑选一万张百兆以上的图纸，在不同软硬件环境下通过 ZWCAD2024 打开，平均打开图纸时间仅需 10 秒，大多数复杂图纸的打开时间控制在 15 秒以内，真正实现秒开大图。除了打开图纸操作外，实体编辑、缩放视图、平移视图、图层操作、布局切换等操作，相对于 ZWCAD2023 有了明显的提升，部分功能性能超过竞品。

中望 CAD

全流程效率提速 设计就要快人一步

中望 CAD 2024 平均效率较同类产品，最高快：

1.5倍 打开图纸	7.4倍 图纸选择	1.5倍 实体编辑	17倍 缩放视图	3倍 平移视图
2倍 图层操作	2.6倍 布局切换	1.7倍 OverKill	3倍 增量保存	2.4倍 图纸打印

中望 CAD 2024 大幅提升设计全流程效率

为了让使用者有更好的体验感，中望软件的研发团队持续优化了用户界面，使得新手和资深用户都能迅速上手，提升工作效率；我们还扩展了与其他软件的兼容性，让中望软件的产品能够更加灵活地融入用户的现有工作流程。在本份报告中，我们向利益相关方展现产品的部分技术突破和性能提升情况：

ZWCAD2024 新增硬件加速功能，通过 OpenGL 渲染二维线框视觉样式下的图形，在保证图形显示质量的同时，最大限度地提升图形显示性能，提高图纸浏览效率。



图形硬件设置

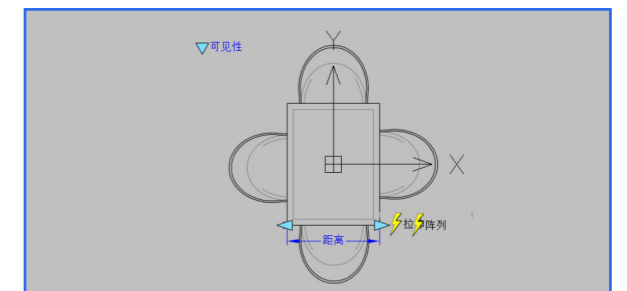
客户在使用 CAD 绘图设计过程中，往往会绘制很多重复的实体，导致图纸中的实体数量越来越多，在一些重要设计、考试等场合下，需要尽可能保证提交的图纸是无草稿类的重复实体的。根据客户的需要，中望软件要针对删重和合并的正确性、效率和易用性进行了优化。

ZWCAD2024 版新增了点云功能，为建筑、测绘行业的客户提供点云附着、显示调节及辅助绘图功能。通过点云数据可以精确高效的完成平面图、剖面图以及立体图等工程图纸的绘制工作，实现了工程图纸的半自动化测绘工作，减少了图纸绘制工作中人为误差产生的可能。



点云附着效果

ZWCAD2024 版本新增可变块功能，可以创建可更改形状、大小或配置的图块，也可以集成拉伸、旋转、镜像、缩放等多种功能。可变块的引入使得设计师在块的复用上更具有归纳性和灵活性，极大程度上简化了绘图步骤，提高了绘图效率。



在块编辑器内为对象添加参数或动作

ZWCAD2024 新增快捷特性选项板功能，在图纸设计过程中，部分设计师为了使得绘图区域最大化进行全屏绘制，快捷特性面板功能可以在需要查看指定对象的特性时显示其快捷特性面板，大大的提升了使用体验，提升绘图操作效率。



快捷特性面板启用效果

提高文字新增功能，文字是绘图中不可缺少的一部分，其功能的正确性、完整性都影响着设计、施工人员的工作效率。ZWCAD2024 版本进一步增强文字编辑功能及完整性，以提供给用户如使用办公软件相同的使用体验。

复制粘贴功能优化，复制粘贴是各软件使用过程中的常规操作，一般用户会选择使用“CTRL+C”和“CTRL+V”这一对快捷键来执行复制和粘贴，另一使用频繁的场景是将 CAD 的图形复制粘贴到办公软件中（例如 office 和 wps），目的是生成对应的操作指导说明、工艺流程说明或者工作报告等，ZWCAD2024 版本优化了从 ZWCAD 粘贴到办公软件中的效果，同时简化了复制到其他程序的操作流程。



复制粘贴设置对话框，默认设置效果



中望 3D 是基于自主几何建模内核的国产三维 CAD/CAE/CAM 一体化解决方案，覆盖从产品设计到生产制造的产品开发全流程。经过长期的工业场景实践验证和打磨，广泛应用于机械、模具、高科技电子等行业。

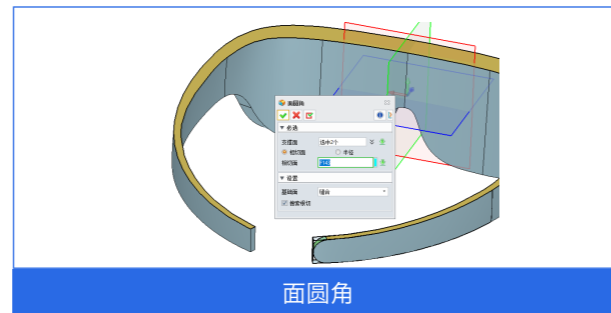
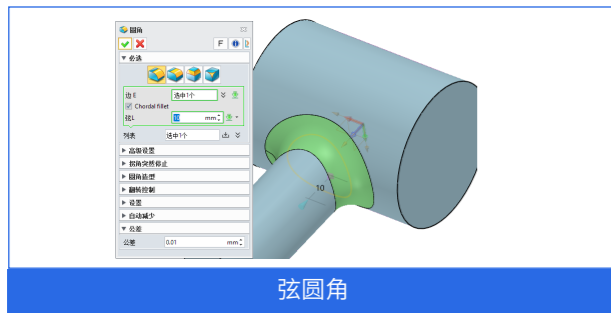
结合中望 3D 产品在市场推广应用过程中的调研分析以及目标客户诉求，中望 3D 2024 版本持续优化升级，聚焦关键核心技术，加强建模、大装配、工程制图等基础能力建设，拓展提升钢结构、管道、线束等多行业应用模块，持续优化仿真分析、制造加工等一体化协同能力，平台稳定性及安全性大幅提升，日益满足企业用户越来越高效的设计需求，加速企业产品创新。在本份报告中，我们向利益相关方展现产品的部分技术突破和性能提升情况：

关键核心技术突破

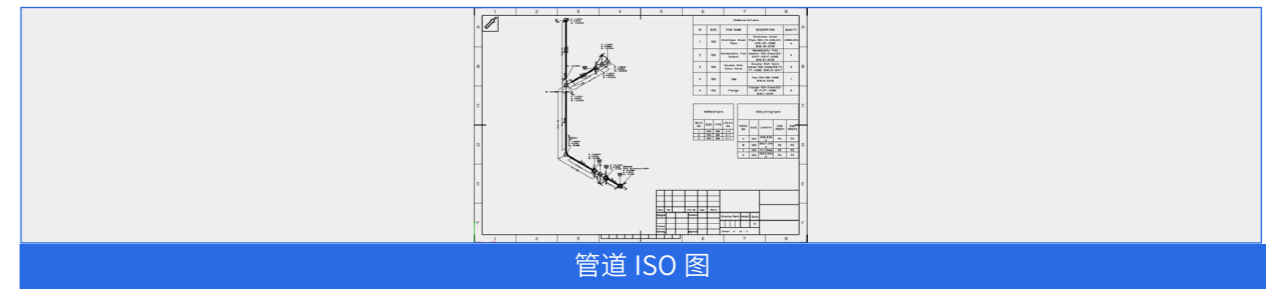
- 深化参数化建模机制，逐步提升平台的稳定性和可靠性。
- 圆角、布尔、DE、阵列等常用功能算法优化，拓展建模能力边界，提升建模正确性和效率。
- 重新梳理改进装配链接管理机制、重生成机制，满足大场景装配设计需求。
- 突破离散投影技术，大幅提升工程出图效率。

产品性能提升

- 新增面圆角、弦圆角创建功能，可快速生成符合消费电子、电器领域外观要求的“美学圆角”，让工程师更好地完成曲面造型设计。



- 新增柔性零件功能，支持在总装环境中直接对子装配中的零件进行位置调整，实现子装从“刚性”到“柔性”的转换，便于用户直接操作，提高工作效率。
- 推出全新装配式的结构件应用模块，实现增加快速创建型材框架线功能、提升结构件设计效率。
- 管道模块新增管道 ISO 图，实现一键智能生成带有标注与材料表等信息的管道图纸，满足客户安装施工需要。



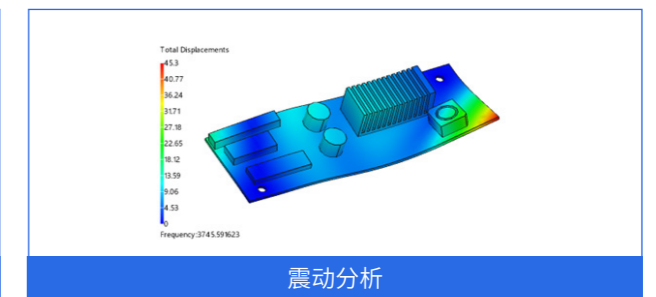
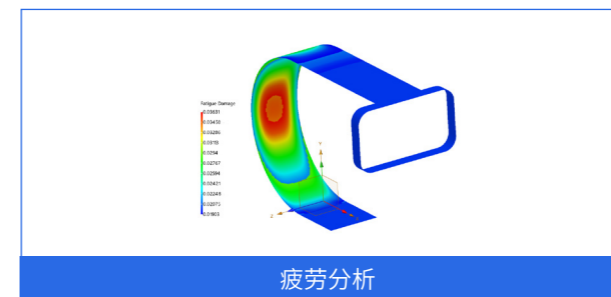
- 常用特征的阵列效率大幅提升，提升幅度最高可达 90%。

ZW3D 2023X	ZW3D 2024	
阵列 2520 个拉伸切除特征	阵列 2520 个拉伸切除特征	
耗时 1050 s	耗时 92 s	
阵列效率		

- 工程图视图投影、全剖、局部剖效率全面提升，越复杂案例提升的幅度越大，部分复杂案例效率提升能达 10 倍以上。
- CAM 模块最短刀长计算效率提升，将最短刀长的计算效率提升十倍以上，且对于计算的正确率也有显著提升。

ZW3D 2023	ZW3D 2024	
90 s	6 s	
	效率提升 14 倍	
最短刀长计算		

- 实现“设计 - 仿真双向协同开发”：帮助客户在产品开发前期快速验证结构设计的合理性，从而提高产品设计效率，缩短开发周期。新增疲劳和随机振动分析两种仿真类型，帮助工程师在完成产品设计后能够快速、准确评估结构的力学性能和疲劳寿命等。





拥抱世界前沿技术

中望软件致力于引领行业技术革新，深知前沿技术的融合是提升用户体验和工作效率的关键。为此，公司不遗余力地将人工智能（AI）等尖端技术整合进 CAx 软件的核心架构中。这种战略性的技术融合旨在赋予软件更强的数据处理能力、更高的智能化水平和更精准的分析预测能力，公司将在后续择机推出相应的版本。

2023 年，为顺应技术发展趋势，巩固行业龙头地位，并结合新兴技术优化公司产品赋能客户的效果，公司开始对人工智能技术在工业软件领域的落地进行积极探索。

报告期内，公司成立专业人工智能研发团队，并联合广东省工业软件创新中心，基于 GPT、文心一言等国内外大模型，对研发设计类工业软件的 AI 功能进行研发。在辅助式 AI、理解式 AI 层面，包括“智能命令推荐”、“智能模型检索”、“代码自动生成”、“问答助手”在内的多维度功能，预计后续将在 2024 年 ZWCAD、ZW3D 的新版产品中逐步呈现。

未来，公司将循序渐进加强 AI 投资，并依托行业积累研发多模态 AI+ 工业软件大模型，打造云智一体智能设计平台。公司期望通过人工智能技术，降低研发设计类工业软件的使用门槛，提升公司产品的易用性，赋能各行业客户生产设计流程，降低人工操作成本，切实提升客户实际生产效率。

通过这些技术的深度融合，中望软件的 CAx 产品不仅仅是一个工具，更是一个智能助手，它能够帮助用户在设计的一个环节都作出更加精准、高效的决策。中望软件坚信，不断的技术创新和优化将推动整个行业向前发展，同时也确保我们的用户能够在激烈的市场竞争中保持领先。



04

可持续发展的生态链

- 做客户信赖的产品
- 赋能代理商伙伴
- 合作共赢的开发者生态圈
- 参与国家工业软件行业产教融合
- 与行业伙伴共同交流



可持续发展的生态链

公司秉承以“客户为中心”的经营理念，以优质可靠的产品回馈客户、赋能代理商伙伴、创建合作共赢的开发者生态圈。

公司作为国家工业软件行业产教融合共同体的参与者，通过自主可控的知识产权及产品为推动教育数字化转型，形成教育和产业统筹融合、良性互动做出努力。

公司通过与国内外的行业伙伴交流合作，积极参加展会，一方面能够获取最新的行业知识、结识新伙伴，另一方面让世界知道来自中国的 CAx 厂商——中望软件。

做客户信赖的产品

客户可以通过中望软件系列产品，进行快速制图、虚拟设计和仿真等操作，快速验证设计方案的可行性，提前发现和解决问题，缩短产品开发周期，使客户能够更快地将产品推向市场。中望软件希望通过为客户提供高性能的产品及服务，帮助客户降低设计成本、提高设计效率和质量，从而实现降本增效的目的。

中望软件不仅聚焦于技术层面的突破，也认真倾听用户的反馈。我们成立了产品安全事件响应团队，建立标准化的软件质量体系，设立了专门的市场信息和用户反馈渠道，确保能够实时捕捉到用户的需求和建议。通过数据分析和深入交流，我们不断调整产品研发的方向和焦点，力求在每一次更新中都能精准地解决用户的痛点，增强用户的满意度。

成立产品安全事件响应团队

在产品研发的各个环节中，公司严格遵循相关的法律法规以及国际和国内标准，制订了包括《源代码管理制度》、《产品安全政策》、《产品安全漏洞响应策略》在内的一套完整的产品安全管理体系。这些政策和流程要求我们的员工在产品的需求分析、设计、编码、测试到最终发布的每个步骤中，都必须严格执行公司的安全规范，以确保我们的产品在安全性方面能够达到高标准。

在产品的运营和维护阶段，公司成立了专门的产品安全事件响应团队，该团队负责接收并处理与公司产品及解决方案相关的安全漏洞报告。团队迅速对风险进行评估，确定其等级和类型，并与客户及其他相关方密切合作，以确保能够迅速且有效地提供解决漏洞的方案，并对外公开披露相关信息。这一流程旨在确保任何潜在的安全威胁都能够得到及时的识别和妥善的处理。



漏洞处理流程图



2023 年度，中望软件获得
《二零二二年度漏洞处置工作突出贡献单位》



标准化的软件质量管理体系

依托 GB/T19001-2016《质量管理体系要求》标准，我们公司构建了一套全面的中望软件质量管理体系，并制定了《中望公司质量管理手册》、《系统测试用例设计指南》和《内部审核过程》等一系列规范和制度。我们的目标是在市场营销、研发、第三方技术合作及技术服务等各个业务领域，将质量管理活动有效地融入其中，并确保从始至终的流程质量控制。通过收集、分析和应用关键的性能指标数据，我们不断地推动业务流程的改进，以实现公司效益的提升和客户满意度的双重增长。

同时，公司严格执行 CMMI 管理流程，确保在研发和测试阶段对产品级别和项目级别的质量控制与保证活动有明确的定义。我们对每个环节、每个阶段都设立了严格的准入和准出标准，并严格履行检查、评审和审计等质量管理活动。这种高标准的设计和开发流程保证了产品全程的质量控制，确保了我们交付的每一个产品都能满足高质量的标准。



质量管理团队负责产品质量工作的引导、监控和审计，检查产品过程以及工作产品是否遵循相关的过程、标准和规范，并记录不符合项。在研发过程每个阶段，团队确保在研发的每个关键阶段对工程文档、源代码以及测试成果进行彻底的审计。对于未达到测试标准的项目，质量管理团队将指出必要的纠正和预防措施，并跟进其实施进度。此外，团队还会定期进行产品审计的综合分析，从中识别出值得借鉴的经验，并提出过程改进的建议。

在报告期内，公司在广州和武汉的两个主要研发中心举办了四期专注于研发代码质量管理的培训，共计 150 名管理人员和关键员工参与。这些培训旨在加强他们的专业基础，为公司塑造卓越的产品质量，以便我们能够更好地服务客户并实现有效的客户回馈。

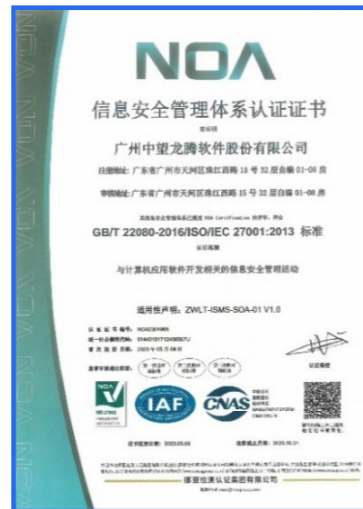


2023 年代码质量管理体系培训

安全的信息安全管理体系

为提高中望软件的信息安全管理水平，保障公司业务活动的正常进行，防止由于信息安全事件（信息系统的中断、数据的丢失、敏感信息的泄露等情况）导致的公司和客户的损失。公司遵照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《欧盟通用数据保护条例》等法律法规的相关规定，制订相关的信息安全管理政策、制度、流程及规范，落实网络安全保障机制，确保个人信息的有效保护。

公司贯彻 ISO27001:2013《管理体系要求》标准工作，建立、实施和持续改进文件化的质量和管理体系，2023 年度，公司获得《ISO27001 信息安全管理体系认证证书》。



ISO27001 信息安全管理体系认证证书

个人信息保护

中望软件制定了《用户隐私声明》，采取适当的技术和组织措施，保护用户的个人数据安全，于公司网站及公司产品中予以公布，就公司对网站访客及产品用户的个人数据的收集方式、收集类型及处置方式进行了说明，并列明了网站访客及产品用户对其个人数据所保有的权利。

商业秘密保护

在商业秘密保护方面，中望软件同样不遗余力，制定了严格的保密规则和制度。公司内部的技术创新活动，从项目启动到研发完成的整个过程，相关的信息和成果都作为技术秘密受到保护，无论其最终形成何种知识产权。同时，公司和员工都承担着保护交易或合作中接触到的第三方商业秘密的责任，并严禁非法获取或协助他人获取未经授权的商业秘密。

网络安全保障

公司通过安全体系建设、安全制度管理和安全日常运营，实现了全面监测、风险管理、纵深防御、高效处置和安全恢复的整体安全能力，为公司业务安全稳定开展提供坚实保障。

全面监测

对网络、终端和流量采取全天候实时监控，及时发现安全威胁，行业头部安全公司协同分析研判，并发出威胁告警。

风险管理

定期开展漏洞扫描、攻防演练，排查安全威胁，掌握安全风险，制定应对措施，提升处置能力。

纵深防御

部署全覆盖、多层次安全设备，采取点面结合的纵深防御手段，对各种类型安全威胁做到有效防护。

高效处置

配置自动化策略多设备联动处置，第一时间阻断网络攻击、部署防护策略，结合外部安全专家专业分析意见，人工处置确认。

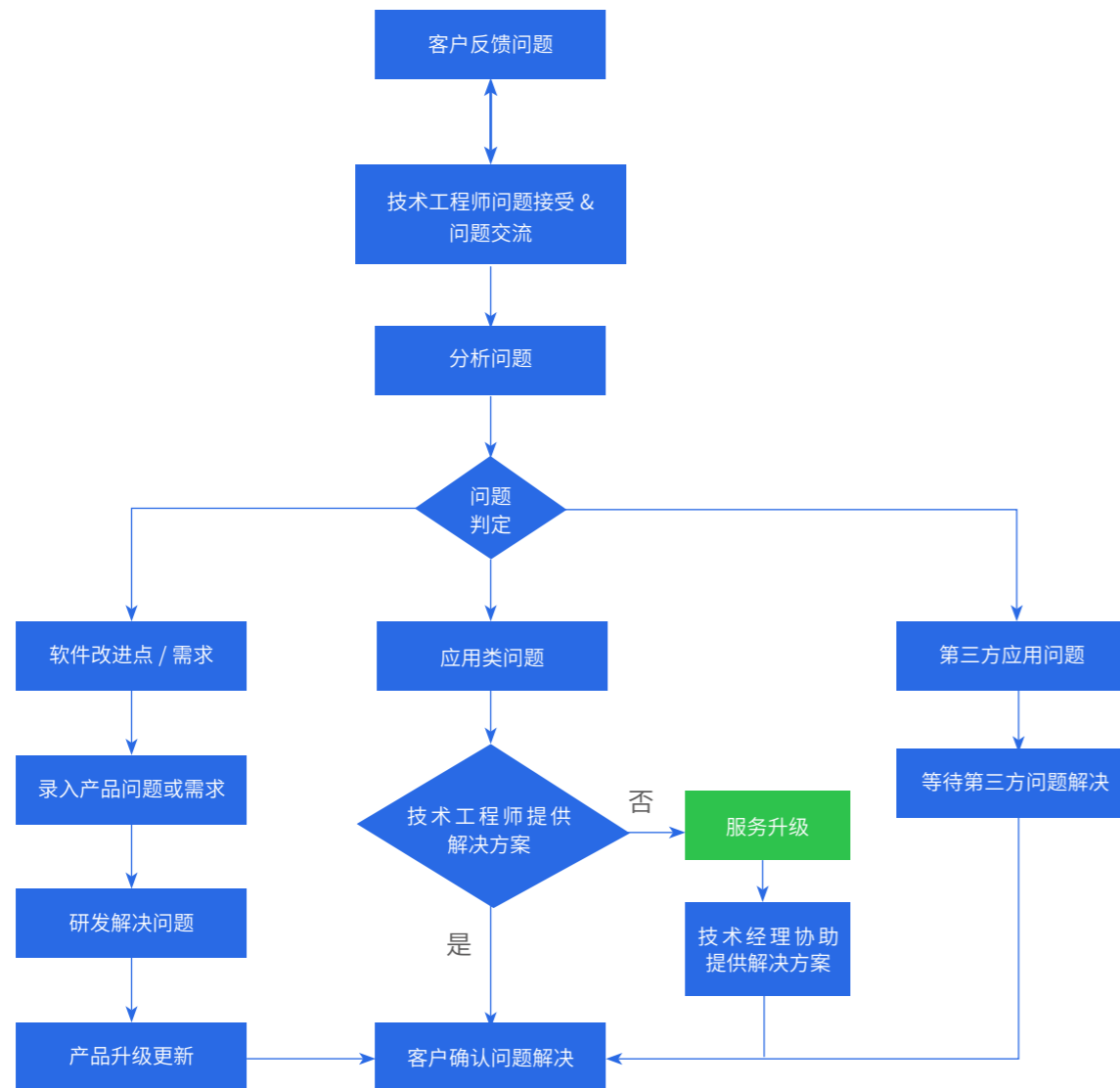
安全恢复

不断完善的数据备份方案和数据恢复策略，定期开展数据恢复演练，保障在安全事件后及时恢复重要数据。

完善的客户反馈机制

中望软件注重产品质量和客户体验，设立了严格的测试和质量保证流程，确保产品的稳定性、安全性和可靠性。通过持续的测试和反馈机制，不断改进产品，提供更好的客户体验。

公司与客户保持密切的沟通和交流，根据客户的产品应用具体情况，将客户反馈的问题具体分为软件改进点 / 需求、应用类问题或第三方应用问题，针对性地提供技术支持服务，帮助用户顺利推进产品应用以及方案实施。



中望软件产品技术流程服务图

公司为有需求的客户成立专项服务小组，配备专业、具有同类项目丰富经验的工作人员，包括且不限于项目经理、售前售后技术支持工程师。并根据用户要求，在约定时间内完成产品安装、授权部署或提供对应的专业指导培训，保证客户顺利使用中望软件产品并开始实际工作使用。

公司提供线上线下多方位的售后技术支持服务，解答客户在使用过程中产生的产品疑问，操作使用咨询等问题。具体的响应方式以及响应时间如下：

智能客服

- 中望官网 (<http://www.zwsoft.cn>) 和中望微信公众号 (中望软件技术) 提供 7*24H 智能机器人服务，实时解答产品的技术疑问。

电话服务

- 全国客服专线：4007-182-588 (周一至周五 9:00—18:00 国家法定节假日除外) 客户可直接拨打全国 400 客服专线进行产品技术问题咨询，寻求产品技术指导。
- 传真：020-38288676

在线客服

- <https://www.zwsoft.cn> (周一至周五 9:00—18:00 国家法定节假日除外) 提供在线人工技术服务，精准解答复杂技术难题。

邮件服务

- 技术服务邮箱：(工作日 24 小时内给予回应)
- support@zwsoft.com (服务国内客户)
- tech@zwsoft.com / zw3d@zwsoft.com (服务海外客户)

企业微信群服务

- 定制客户专属的企业微信技术交流服务群，为客户提供更加及时高效的技术问题响应。

远程调试

- 在需要的情况下，我们及时为客户提供远程在线问题诊断、分析和解决。

上门服务

- 根据实际需求，提供必要的上门服务，包括且不限于产品安装、授权部署、基础培训、专题培训、不定期回访等面对面的交流或支持服务工作。

为了更好地形成服务闭环，公司定期对客户进行满意度调查，根据客户提出的宝贵意见和建议改进软件在实际应用中的不足之处，研发用户新需求，不断提升产品质量和用户服务满意度。

2023 年度，公司从产品（ZWCAD 平台版、ZWCAD 机械版、ZW3D）和服务两个重要维度出发，开展了用户满意度调研活动，通过客户群、公众号、邮件等方式触达更多海内外用户群体，真实了解客户对产品的使用及服务诉求。

报告期内		
回收客户满意度调查有效问卷	同比 2022 年问卷数量增加	其中企业用户问卷增加了
3724 份	1682 份	1208 份

	产品评价			服务评价		2023 整体满意度	2022 整体满意度
	ZWCAD 平台版 (20%)	ZWCAD 机械版 (20%)	ZW3D (20%)	客户群服务 (20%)	公众渠道服务 (20%)		
平均分	90.76	91.80	87.24	94.96	92.64	91.26	90.92
满意率	64%	66%	45%	96%	92.8%	73%	/
抱怨率	3%	4%	9%	0.9%	1.3%	4%	/

2023 年度满意度调查项目问卷数量情况				
	国内问卷		海外问卷	合计
	泛人群	重点用户		
ZWCAD 平台版问卷 (份)	913	217	659	1789 (48%)
ZWCAD 机械版问卷 (份)	865	159	/	1024 (28%)
ZW3D 问卷 (份)	600	229	82	911 (24%)
合计	2378	605	741	3724
	2983			

赋能代理商伙伴

中望软件深耕于工业软件行业近三十年，扎根海内外用户市场，强大的研发技术团队及快速响应机制和规范的管理制度，为代理商伙伴提供放心、有保障的合作基础。

公司通过技术支持、业务赋能及分享培训等活动，与代理商伙伴共同成长。中望软件针对国内市场，推出了“鸿鹄计划”，以招募对工业软件有热情和见解的人才。同时，为了拓展海外市场，公司定期举办欧洲生态伙伴及亚洲合作伙伴大会，与全球范围内的工业软件精英建立联系。目前，中望软件已与超过 800 家代理商达成合作协议，为全球客户提供服务。

2023 年，为更全面、更专业地深化合作伙伴营销和服务支持，中望软件还正式面向伙伴成立“赋能中心”，整合内外部资源，构建成熟可复制的经验。中望软件通过推进线上/线下，多维度、多层次的培训，探索和打造科学化的管理体系，助力合作伙伴构建“标准化、专业化、梯队化”能力体系。中望软件将坚持可持续和长期主义的渠道政策，完善渠道体系建设。通过为合作伙伴量体裁衣制定合作方案，提供全面有力的支持，来保障市场的有序覆盖和健康发展。坚决维护渠道秩序，构建阳光、和谐、开放、共赢的合作伙伴生态链，发展、培育、支持、激励好合作伙伴。



ZWorld Europe 2022 (中望欧洲生态伙伴大会)



ZWorld ASIA 2023 (中望软件亚洲合作伙伴大会)



2023 年中望软件中国渠道伙伴沙龙·成都站



2023 年中望软件中国渠道伙伴沙龙·上海站

参与国家工业软件行业产教融合

为积极贯彻学习党的二十大精神和党中央、国务院有关决策部署，根据《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案》（2023-2025）指导，中望软件与哈尔滨工程大学、深圳职业技术大学组建国家工业软件行业产教融合共同体，目前已吸引了全国各地 500 余所院校、多家科研机构和企业共同参与建设。工业软件行业产教融合共同体是面向工业软件开发、应用等领域，建立健全实体化运行机制、构建产教供需对接机制、联合开展人才培养、协同开展技术攻关、有组织开发教学资源、强化支持保障力度，开展共同体相关建设等任务。

中望软件拥有自主可控的知识产权及产品，以及多年以来深耕在教育领域经验，能够为国家培养更多工业软件领域的“大国工匠”后备军，实现校企之间信息、人才、技术与物质资源共享，推动教育数字化转型，形成教育和产业统筹融合、良性互动做出贡献。

公司积极推动国家工业软件行业产教融合共同体的相关工作，致力于在实现校企合作的共赢发展。与此同时，中望软件携手各方将产教融合向纵深推进，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，帮助学生实现职业发展，帮助企业实现人才回流，为国家工业软件人才培养与人才输送闭环的打造提供有力支撑。



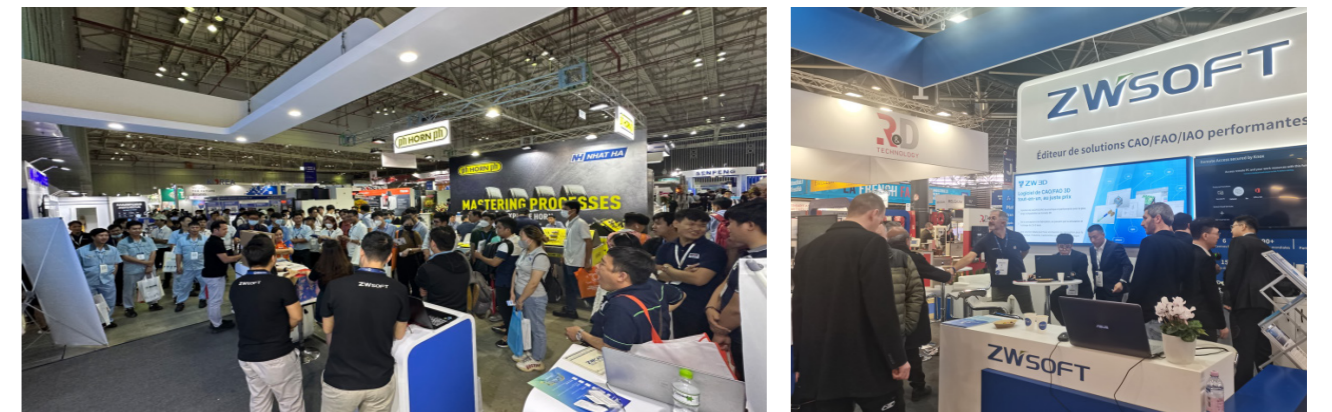
国家工业软件行业产教融合共同体第一次理事会工作会议



国家工业软件行业产教融合共同体

与行业伙伴共谋发展

公司致力于打造行业共建生态环境，加强与行业伙伴的沟通与交流，与国内外合作伙伴一道为客户提供更加有针对性的行业解决方案。报告期内，公司积极参加国内能源电力、水利水电、勘察建筑、智能制造、信创、教育等行业展会及交流会，共商中国工业软件的发展；远赴海外参加行业展会数十场，如德国汉诺威工业展、法国 Global Industry 工业展、意大利 MECSPE 工业机械展、日本 DMS 工业设计及制造解决方案展览会、日本 Japan Build 建筑展，法国 BIM World 建筑展等，与行业伙伴共谋发展。



中望软件亮相行业展会



05

科技赋能绿色环保

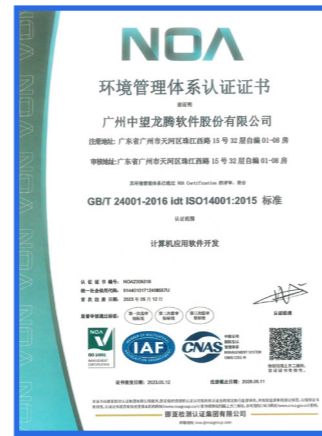
- 绿色产品助力可持续发展
- 绿色营运为公司降本增效
- 绿色施工建设中望家园



绿色发展

中望软件遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，积极推进节能减排和资源的高效利用，提倡绿色发展。

2023年，公司通过了ISO 14001:2015 环境管理体系监督审核，获得《ISO14001 环境管理体系认证证书》。

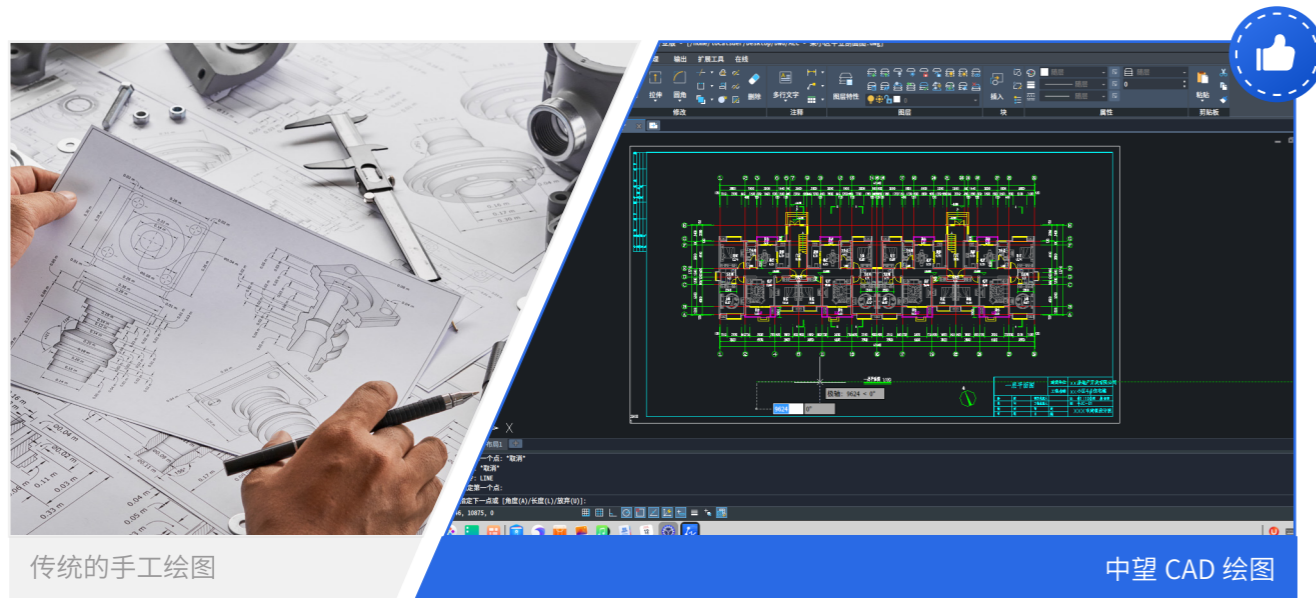


ISO14001 环境管理体系认证证书

绿色产品助力可持续发展

中望软件旗下的 CAD（计算机辅助设计）和 CAE（计算机辅助工程）软件产品对环境方面非常友好。

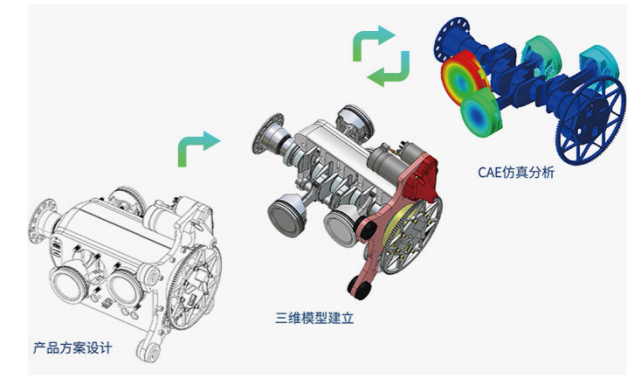
中望 CAD 软件产品向全世界客户及工程师提供了网络设计的功能，可以帮助工程师实现从图纸化画图到电脑绘图的过程，使得设计工作更加高效、精确，减少了对实际物理样品的需求。这不仅节省了大量的材料和能源，还降低了对环境的影响，有助于推动可持续发展和环境保护。



传统的手工绘图

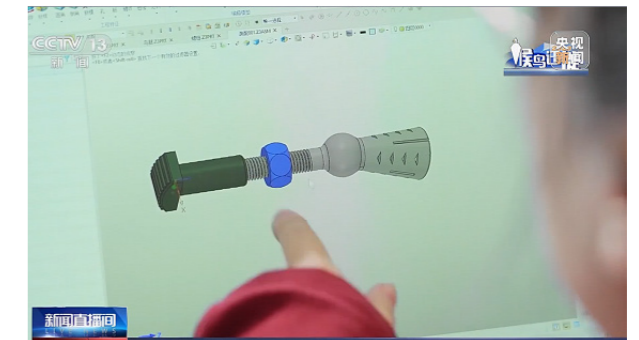
中望 CAD 绘图

中望仿真软件可以帮助客户及工程师将部分样品测试环节“搬到”计算机上进行，为客户提供了虚拟设计和模拟的功能，例如结构分析、流体力学分析等。仿真分析减少了测试成本及对实际物理样品的需求，这不仅节省了大量的材料和能源，减少了废弃物产生和化学物质的使用，低碳环保。



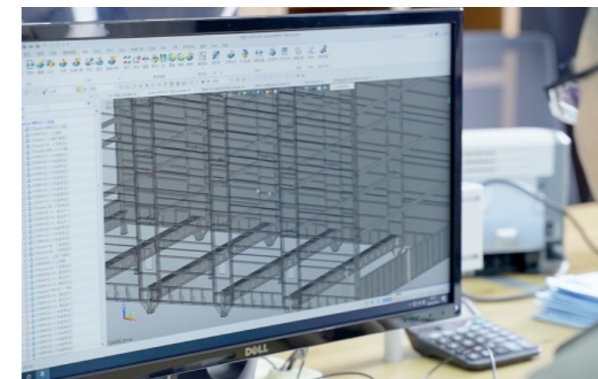
产品开发仿真流程示意图

秦皇岛职业技术学院机电工程系创新工作室（以下简称“创新工作室”）的师生利用中望 3D 工业软件为受伤濒危野生鸟类 -- 大鸨鸟设计“假肢”，保护珍稀动物。



“生命鸨卫战” 央视新闻视频截图

为助力工业企业数字化转型，实现绿色低碳，促进可持续发展，达成“双碳”目标。中望软件先后为绿洋环境、东华机械、朗进科技等企业提供高性能的产品和服务，助力工业企业客户的绿色转型、节能减排，推动了设计方式的升级。中望软件的全 in-One CAx 解决方案为客户实现可持续发展增添底气。



工程师使用中望产品进行设计工作

绿色营运为公司降本增效

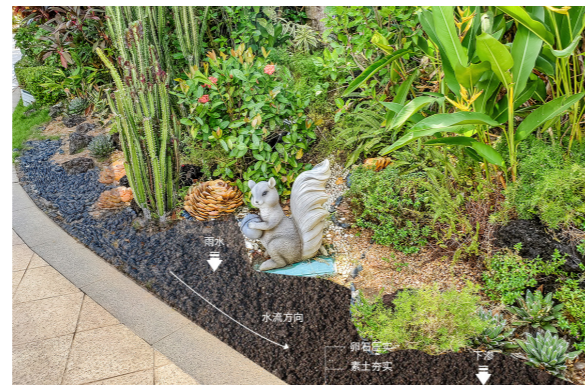
公司提倡全体员工自觉践行绿色低碳办公方式，号召员工节约纸张，节约用电、节约用水，减少能源浪费。公司在内部控制和运营管理上，采用数字化办公体系及绿色节能办公设备，为员工构建一个绿色低碳的办公环境。

中望软件通过引入“契约锁电子合同签署平台”，实现了业务全程数字化的最后一环节，即文件盖章环节的数字化。这一举措不仅提高了文件盖章的效率，还有效降低了纸张打印的需求，有助于节能减排，符合绿色低碳的发展趋势。根据报告期内的数据，电子签署类型占据了公司全年流程的 53%，这表明该平台已经在公司内部得到了广泛的应用，并且取得了显著的效果。

公司积极推行无纸化发货，通过软加密授权及下载安装包的方式向客户发送产品，一方面降低企业成本，另一方面有助于节能减排。

绿色施工建设中望家园

为了响应国家《国务院办公厅关于推进海绵城市建设的指导意见》（国办发〔2015〕75号）、《广州市海绵城市专项规划（2016-2030）》等法律文件要求，中望软件全球研发中心及运营总部大楼建设项目采用“海绵城市专项设计”，在有限的用地内，综合采取“渗、滞、蓄、净、用、排”等措施，采用下沉式绿地及透水铺装，最大限度地减少城市开发建设对生态环境的影响，下沉式绿地总面积 712.7 m²，项目海绵城市建设设计目标是将 70% 的降雨就地消纳和利用。



海绵城市计划图

中望软件全球研发中心及运营总部大楼建设项目根据《建筑工程绿色施工规范 GB-T 50905-2014》、《建设工程施工现场供用电安全规范》等管理规范要求，制定了项目实施现场节约用水用电的行为准则。通过科学的管理，提高了建筑材料的可重复利用率，并使用了雾炮机、利用雨水经沉淀池回收后进行喷淋、节能灯带、空气能热水器等绿色施工设备，实现节能、节材、节水、节地和环境保护的建筑工程施工活动，达到了绿色施工的目的。



中望软件全球研发中心及运营总部大楼建设项目





06

多元化团队共同成长

- 保障员工的合法权益
- 构建多元化团队
- 大力延揽全球优秀人才
- 完善的薪酬福利体系
- 提供多种职业发展通道
- 对员工的人文关怀



多元化团队共同成长

中望软件坚持践行“平等开放，求是创新”的企业文化精神，充分尊重每一位员工，重视多元与公平，保障员工权益，为员工提供广阔的发展空间和机会，激发员工潜力，从而使员工与公司共同成长。

保障员工的合法权益

中望软件严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《女职工劳动保护特别规定》、《禁止使用童工规定》等相关法律法规，制定了一系列合规保障制度，保障员工的合法权益，努力营造一个安全健康、平等包容的工作环境。公司的正式员工均为年满 18 周岁以上的劳动者，劳动合同签约率 100%；公司正式员工（不包含返聘）的社会保险、商业保险、住房公积金覆盖率 100%。

公司发布《职场日常行为自律规范》，对职场内任何形式的歧视、骚扰等不道德、不妥当、不合法、不合理的职场不良行为采取零容忍原则。同时，公司设置职场不良行为防治专门机构，专门机构有权受理投诉、开展调查、出具报告，确保本管理制度得到及时、一致和有效的实施。

构建多元化团队

中望软件注重多种文化的交流与碰撞，致力于打造一个多元化、开放包容的企业文化。截止到报告期末，公司拥有来自不同民族，包括汉族、壮族、朝鲜族、白族、京族、黎族、仫佬族、维吾尔族、畲族等多个民族，其中少数民族员工占比 3.59%。同时，还有来自英国、美国、日本、越南、韩国等多个国家的和地区的境外员工，积极打造多元化的员工队伍，持续提升员工多元化程度。



中望软件重视员工的多元性，鼓励员工在工作中发挥自己的特长和优势，希望能为公司发展带来更多新的角度和灵感。公司对不同年龄、种族、性别、国籍的员工都给予充分的尊重，不定期会外派同事到境外分公司和办事处驻点交流，从而帮助国内员工更好地了解不同地域文化下的工作情景，促进多元文化融合和共同发展。同时，为了帮助外籍同事更好地了解企业文化，公司每年均会邀请海外骨干员工到广州总部参与公司年会，共同回顾全年的工作，并邀请参与晚宴节目表演，让外籍员工更好地感受公司企业文化，增强归属感。



多元化团队

2023 年度关键数据：

员工总人数：2118 人	
女性员工占比：27.10%	员工产假休假率 100%
男性员工占比：72.90%	育儿假员工返岗率 100%
少数民族员工占比：3.59%	博士人数 36 人
境内员工（大陆）占比：97.73%	研究生人数 561 人
境外员工（含港澳台，包含返聘）占比：2.27%	本科人数 1321 人
吸纳残疾人就业人数 20 人	专科及以下学历人数 200 人
提供实习岗位 300 个	

大力延揽全球优秀人才



校园招聘



公司通过学校就业协会、招聘与新媒体平台及宣讲会等多种方式，在全球范围内高等院校组织开展校园招聘项目，吸引海内外优秀学子应聘和加入。报告期内，共举行两场线上宣讲会、数十场线下宣讲会。截至2023年底，共有100名2023届毕业生顺利入职，并有107名2024届毕业生与公司达成签约。



中望软件持续与高校进行交流合作，本着共同发展的原则，与浙江大学、西安交通大学、华南理工大学等高等院校紧密合作，通过专项合作培养高新技术专才。公司在专业共建、课程开发或改革、师资培训、学生实践基地建设、创新创业项目孵化等领域，与高校开展深入交流与合作。未来，公司将持续加强与各高校间的联系及合作，建立校企间的人才培养与交流平台，确保人才引进工作的顺利开展。

2023年度获得的雇主品牌奖项

社会招聘

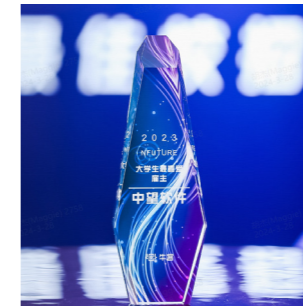


公司高度重视行业及科研领域的高端人才的引进工作，坚持通过线上线下等多种方式提升人才密度及厚度，公司不仅关注人才的专业匹配程度，也关注人才的综合素养及可预见空间，考虑高效达成人才引进目标的同时也实现高质量的人才突破。



为了进一步增加公司的国家化视角，公司将人才吸引范围扩充至全球，通过产品影响力、雇主品牌及人才观等优势延揽全球致力于工业软件领域的优秀人才。公司正扩建国际化人才队伍，近两年积极进行海外多国的外籍人才招聘，覆盖欧洲、中东、东南亚、日本、美洲等地，外籍人才大部分均具备同行业领先经验，对中望软件出海和本土化发展提供坚实力量。同时，公司坚持真心诚意延揽人才，在高端人才招聘上也加强了各项专项补贴及激励力度。

雇主品牌建设



公司关注雇主品牌建设，2023年，招聘公众号运营初见成效，粉丝增至9165人，阅读量突破7.1万次。同时，中望软件凭借着对人才培养的重视、完善的人才福利保障体系，在各大雇主品牌奖项评选中得到高度认可，报告期内斩获多个雇主品牌奖项，包括：猎聘网“广东年度非凡雇主”、牛客网“NFuture大学生最喜爱雇主”、前程无忧“中国年度优选雇主”以及第三届全国人力资源创新大赛“年度卓越雇主品牌”等多个奖项。这些荣誉，不仅彰显了中望软件在人员招聘、员工管理、福利保障及人才发展等方面的卓越表现，也进一步提升了公司的品牌形象和吸引力，为公司的未来发展奠定了坚实的基础。



2023年度获得的雇主品牌奖项



完善的薪酬福利体系

薪酬体系

公司依据国家相关法律法规，制定《薪酬福利管理制度》、《绩效管理制度》等管理办法，不断健全薪酬福利管理体系，为员工提供有竞争力的薪酬与福利保障。



固定薪酬

根据岗位、员工能力、绩效及外部市场水平，制定高竞争力的薪酬策略，践行同工同酬原则，不因性别、民族、宗教、政治立场等因素有所不同；



五险一金

公司为所有正式员工提供养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，为员工法定基础保障；



绩效考核

除发放员工的固定薪酬外，公司还通过季度、半年度、年度绩效考核评估员工绩效，从员工个人业绩、工作能力、潜力、价值观等多方面设定评估标准。员工绩效评定后，公司根据绩效评定结果进行绩效面谈及奖金分配；



评优奖励

为表彰在公司业务创新、研发攻关或其他领域作出重要贡献、积极践行公司价值观、在团队中起到先锋作用的优秀员工，公司及部门定期开展各项评优活动，包括季度中望之星、年度优秀员工、优秀专利奖、技术突破奖、内容贡献奖、奋斗精神奖等奖项，**2023 全年评优人数累计 314 人，占公司总人数 14.83%。**



职工福利

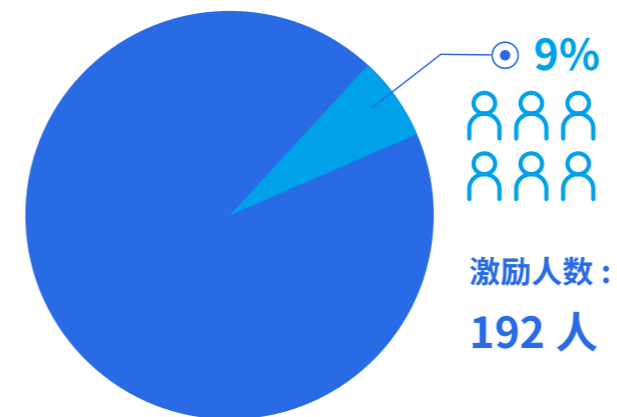
职工福利：公司还会为员工准备结婚礼金、生育礼金、商业保险等普惠性福利，而针对符合条件的员工，公司还将提供出差补贴、高温补助、通讯福利等特定福利，提升员工的幸福感。



2023 年度优秀员工

股权激励及员工持股计划

■ 全体员工比例 ■ 激励对象比例



为进一步保留人才，中望软件历来重视对骨干员工的长期激励。公司自上市后每年均推出股权激励计划/员工持股计划，让更多的骨干员工成为公司的股东，与公司共同分享成长的红利，实现公司与员工的双赢。公司在 2023 年度实施了一期限制性股票激励计划，首次激励对象共计 192 人，占公司总人数 9%。



提供多种职业发展通道

为保证公司与员工共同进步，中望软件提供多种职业发展通道，促使员工不断地突破自己的能力。公司提供线上及线下课程、导师带教辅导、项目锻炼、外部培训交流等多种方式帮助员工不断提升，并根据员工需求及反馈持续优化培训课程，推动不同层级、不同岗位的员工发展进步。

新员工培训及融入管理

为帮助新员工快速适应新的工作环境，公司从实际出发，为校园招聘和社会招聘的新人提供有针对性的岗前培训。2023年，公司共举办5期新员工培训，帮助374名新人加深对公司的了解与认识。对于校园招聘新人，公司提供全方位的系统培训，并加入职业生涯规划及职业技能培训课程，帮助新人快速完成从学生到职场人的转身；针对社会招聘新人，公司则侧重提供更多企业文化与行业、产品相关课程，促进员工快速了解公司、融入公司。



新员工培训精彩瞬间

专业能力赋能提升

在专业能力培养方面，公司根据当前业务战略和业务重点，结合员工专业领域、岗位的能力需求，提供内外最优学习资源，邀请内部骨干、业内专家、外部讲师讲授课程，员工可以按自己的兴趣、需求和不同的发展阶段参与公司举办的培训。同时，公司也鼓励员工利用业余时间进行自我学习提升，积极为员工提供外部培训、学历提升、职业资格认证的资讯和机会。

报告期内，中望软件通过3期内训师赋能培训，新认证35名内训师，并新开发15门精品课程，并举办了多期不同主题的专业赋能培训，提升公司的整体专业化水平。



2023年内训师培养项目

领导力系列培训项目

基于企业文化价值观与用人理念，中望软件为各层级管理者及储备干部制定对应的培养规划，系统培养各级管理人才，确保其与企业战略与核心价值观保持高度一致。2023年，公司成功落地2期基层管理者培训，邀请全球顶尖的领导力培训机构，为超过120名中基层管理者强化自我管理、团队管理以及业务管理的能力；面向中高层管理干部及其储备干部举办4期活动，通过主题研讨、高级管理层分享、企业参访等多形式、全方位的赋能，帮助管理者转变管理思维、提升管理能力、拓宽管理视野。



2023基层管理者培训项目第二期培训

对员工的人文关怀

丰富多彩的员工文化生活

公司高度重视团队文化的建设，提倡员工“努力工作、锻炼身体、照顾家庭”，注重工作和生活的平衡，追求长期可持续发展。为此，公司为员工提供了节日礼品、生日礼品，以及多样化的文体娱乐项目，定期组织篮球、羽毛球等体育活动及赛事，安排司庆日、家庭日、年会、生日会以及各类节庆日等丰富多彩的员工活动。同时，为各部门提供团建活动经费预算，予以各部门按照实际情况自主举办活动的自由度，不断提升员工的凝聚力及满意度。



企业文化的建设图片

舒适的工作环境

公司践行“做一流的事，享受一流的生活”的工作理念，为员工提供良好的办公环境与开放的工作氛围。其中，随着西安研发中心的不断扩大，中望软件西安分公司于2023年10月12日迎来乔迁之喜，迁址至西安高新区核心CBD地段，员工工作环境得到进一步改善。



关注员工身心健康

公司一直以来都高度重视安全生产工作，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规。为进一步提升安全管理水平，公司积极引进国际先进的安全管理理念和方法，目前已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。这标志着中望软件在职业健康安全方面已经达到了国际水平，具备了科学且规范的安全管理能力。公司每年都会联合医疗机构为员工提供健康体检服务。未来，公司将持续关注安全管理工作，确保员工的生命安全和身体健康，为企业的可持续发展提供坚实保障。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



新员工入职定制大礼包

中望软件高度重视员工的身心健康，如候选人确认加入公司后，公司会为其提供租房、交通、生活详细入职前指引；入职当天予以全面入职指引培训及入职定制大礼包，提升入职幸福感；入职后将实施为期一年新人融入跟踪计划，各部门会根据自身业务性质，开展针对性的新人岗前培训，并通过导师带教辅导机制，积极创造新老员工交流的机会。公司高度重视与员工的沟通，设立多样化沟通渠道，关注员工的身心健康。通过内部沟通渠道《望事通》平台，以及“不删帖，尊重员工每一份发声”的平台运营原则，促进公司内部开放、民主的交流氛围；通过促进各层级研讨、对话，以及部门间的月度例会、新员工沟通会等多样化形式，促进公司管理层与基层员工的直接沟通，及时回应员工；并尊重员工建言献策，尊重员工参与公司管理、建设的意愿，调研员工的积极性和能动性，保护和提倡多元文化。



07

社会进步的推动者

- 助推中国软件正版化进步
- 推动教育数字化改革
- 参与工业软件标准化活动
- “一带一路”的参与者
- 助力社会公益
- 支持乡村振兴

社会进步的推动者

01

工业软件的发展推动科技创新，能够提高生产效率和产品质量，降低生产成本，从而推动工业升级。国家大力支持工业软件的研发和应用，有利于提升我国制造业的竞争力。

02

工业软件的发展推动数字化转型，随着信息技术的发展，数字化转型已经成为企业发展的必然趋势。工业软件是数字化转型的重要工具，能够帮助企业实现信息化、智能化、自动化。

03

工业软件是国家重要的信息基础设施之一，具有重要的国家安全意义。国家大力支持自主可控的工业软件研发和应用，有利于增强国家信息安全。

中望软件作为国内工业软件领域的龙头企业，具有自主可控的核心技术和自主化的产品研发能力，不仅能够满足国内市场需求，还能够为国家的信息安全和工业升级作出贡献。同时，中望软件积极推动中国知识产权的进步，提高国家在知识产权领域的话语权和竞争力。这些都是中望软件自主可控带来的好处，也是中望软件持续发展的重要动力。

助推中国软件正版化进步



近年来，国务院及其各部门先后出台了《关于推进企业使用正版软件工作的实施方案》《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》《版权工作“十四五”规划》等文件，陆续落实推进我国企事业单位计算机软件正版化工作。

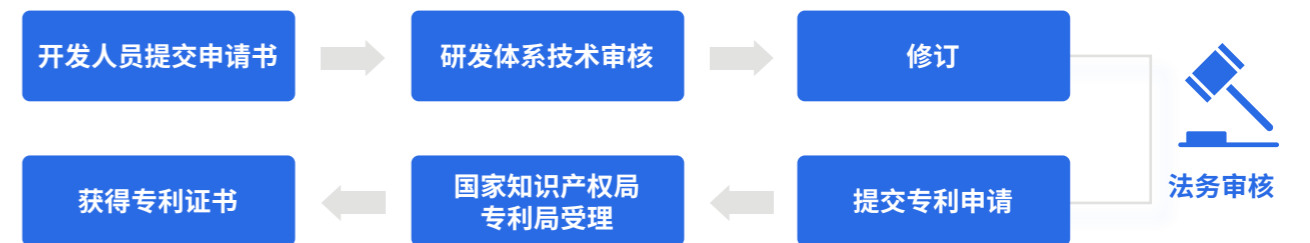
中望软件坚定不移地加强知识产权的保护力度，严格遵循相关法律法规，全方位推进知识产权的创造、应用、保护及管理。公司制定了《公司知识产权管理制度》，明确规定了各部门在知识产权方面的职责和义务，从而确保了专利权、知识产权、商标和著作权等的有效保护。此外，公司还推出了知识产权相关的奖励计划，以此鼓励员工进行研发创新，推动公司在工业软件领域的持续成长。

公司通过研发和销售满足客户需要的高性能正版软件产品，为用户提供优质的技术支持和售后服务，并通过开放接口与众多专业主流应用厂商合作共赢”的行业模式，确保用户能够充分利用正版软件的功能和特性，提高用户对正版软件的满意度和使用体验，使得用户逐步愿意购买和使用正版软件，提高了软件正版化的普及率。



报告期内，公司共进行 3 次知识产权相关培训，申请发明专利 22 项，获得授权的发明专利 14 项；申请境内计算机软件著作权 83 项，并获得 67 项计算机软件著作权。截至 2023 年 12 月 31 日，公司累计拥有 54 项专利、390 项境内计算机软件著作权、9 项境外著作权、5 项作品著作权。

专利申请流程：



正版软件赠送仪式

公司重视软件知识产权保护，积极申请专利、著作权等知识产权，通过法律手段维护自身的知识产权，并倡导整个行业加强知识产权保护意识。中望软件参与了 2023 年 2 月 27 日在四川成都召开的第七届中国网络版权保护与发展大会，并免费向四川省眉山、凉山、甘孜、阿坝等地区的学校及医院捐赠正版软件产品。

推动教育数字化改革

培养科技创新型人才

人才是第一生产力，通过发展科学技术和教育事业，才能提高国家的综合实力和国际竞争力。党的二十大报告中指出，要统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新，推进职普融通、产教融合、科教融汇，优化职业教育类型定位。



中望软件一直把培育科技创新人才、筑牢国家安全意识视为自己的使命担当，依托独立自主的 CAx 技术，自 2008 年开始持续投入教育事业，建立了教育服务生态体系，打通了从基础教育、职业教育到高等教育的工业软件人才教育战略和系统工程，构建终身学习和培养制度，旨在实现我国工业软件研发及应用类人才的精准培养、推动教育行业数字化转型。目前，中望软件已经为 4000 多所本科、职业院校的建筑、机械、园林、测量、信息技术、3D 打印等专业提供人才培养解决方案，并服务 K12 学校 / 机构超 85000 所。

2023 年度，中望软件 3D One 软件创作课程入选教育部“基础教育精品课”；合作编写的 8 本教材成功入选首批“十四五”职业教育国家规划教材名单，截止到报告期末，中望软件已累计入选 14 本国家规划教材；与院校携手荣获国家级教育成果奖；入选首批教育部发布的现场工程师专项培养计划合作企业名单；获批教育部第三期供需对接就业育人项目，连续三年入选教育部产学研协同育人项目企业；服务中华人民共和国第三届职业技能大赛、人社部全国服务制造应用技能大赛、全国职业院校技能大赛等赛事，国内外 85 所院校参赛，8000 名学生参与；顺利完成第一批国家制图员职业技能等级认定题库开发工作，高效完成教育部 1+X 证书制度实施工作，近 20 万人次考证，师资培训逾 150 万人次。

	<h3>科教</h3> 高技术壁垒 + 基座服务 科教后备人才培养	<h3>职教</h3> 岗课赛证融通 应用技能人才培养	<h3>高教</h3> 产 - 学 - 研 - 用 研发技术人才培养
优势介绍	<ul style="list-style-type: none"> 立标准：教学评价 / 课程 & 装备标准 入教材：国编 4 本 / 省编 41 本 / 校本 17 本 进比赛：央馆比赛 / 白名单比赛 	<ul style="list-style-type: none"> 建卡位：教育部国赛 / 人社部国赛 树标准：职业技能等级证书 / 过规教材 / 信创 做输出：中文 + 职业技能 / 国际赛 	<ul style="list-style-type: none"> 高定位：工业软件开发 & 应用人才培养 多抓手：1+X、比赛、协同育人 产学研：赋能企业应用、产品研发
案例数量	85000+ 学校	3000+ 学校	1000+ 学校
行业地位	行业头部	行业第一	行业头部

贯通式人才培养体系

青少年时期是树立理想、培养兴趣特别是培养想象力和创造力的关键期，科学技术教育可以激发孩子对于科学探索的兴趣。面向 K12 教育市场，中望软件全面启动 K12 科技创新教育品牌“中望 3D One”的全系列产品研发，提供以“人工智能”“工程教育”“劳动教育”“国产信创”为核心的“AI+ 工程”教育解决方案，以自主核心技术服务中小学科创教育数字化、课后服务精细化，提升学生核心素养，培养科技创新后备人才。

解决方案

	人工智能解决方案	工程教育解决方案	劳动教育解决方案	国产信创解决方案
产品与服务	数字化科创教育云平台		多渠道出口	
软件	教学成果展示系统 数字教学资源		认证 中国电子学会等级认证 未来工程师认证	
课程	教学管理系统 学习支持系统 教研协作系统 赛事管理系统		科创竞赛 筑梦无疆挑战赛 水工电梯工程设计专项赛 智能配送挑战赛 唐山非遗挑战赛 全球基础设计挑战赛 机械创意设计赛	
服务	96 本教材 462W+ 作品		8.5W+ 学校 8500W* 使用	
教室整体规划设计	人工智能 空间布局	工程教育 文化墙设计	劳动教育 沙盘展示区 作品展示区	信息技术创新 教学区 操作区



科教·“AI+ 工程”教育解决方案



青少年创意设计



中望软件目前已与超过 4000 余所职业院校、本科院校达成深度合作。为职业院校构建完善的国产工业软件数字化教学服务生态，涵盖教学系统定制开发服务、师资能力提升服务、教学资源合作开发服务、培训与认证服务、技能竞赛综合服务；并与清华大学、浙江大学、华南理工大学、华中科技大学、广东工业大学、广东机械研究所等建立了长期的产学研合作关系，携手攻关 CAD/CAM/CAE 前沿关键技术攻关，并取得了丰富的成果。为中国制造、中国创造培养更多高素质人才。

教学成果 | 教育荣誉

共6次获得全国职业院校技能大赛突出贡献奖

2021新疆维吾尔自治区职业院校技能大赛-优秀支持企业

2020年中华人民共和国第一届职业技能大赛-设备设施支持单位

来自广东省人社厅的感谢信

来自山东省教育厅的感谢信

来自江西省教育厅的感谢信

来自陕西省选拔大赛组委会的感谢信

来自机械行指委的感谢信

教育成果 / 荣誉

关心残障儿童



在“同一片蓝天下，一个都不能少”的理念下，2022年7月，中望软件支持了在贵州仁怀市特殊教育学校为针对听力障碍、智力障碍学生举办的“创意天梯挑战赛特殊教育赛”，为特殊教育学校的孩子搭建展示学习科技、交流成果、展示技能的舞台，帮助特殊孩子在学校习得生存技巧和能力，让孩子们感受科技对生活的改变，体验到生活的幸福，并获得接纳和尊重，最终融入回归到主流社会，实现他们生命的意义和价值。

创意天梯挑战赛特殊教育赛区

参与工业软件标准化活动

中望软件在工业软件领域有着丰富的经验和研究成果，同时也积极参与工业软件标准化活动，牵头或参与了多项国际标准、国家标准、行业 / 团体标准、地方标准的研究与起草工作，如国际标准《IPC/DAC-2552 通用电子元器件基于模型的定义 (MBD) 标准》、国家标准《GB/T 43481-2023 增材制造三维工艺模型数据质量要求》、行业团体标准《T/DISA 1011-2023 三维 CAD 模型轻量化格式》、地方标准《DB11/T 2231-2023 规划建设管理电子报审数据标准》等，为工业软件高质量发展贡献一份中望力量。2022 年度到 2023 年度，公司共参与起草并编制的标准共计 23 项。



标准制定	2023 年度	2022 年度
团体标准	13	2
行业标准	-	1
地方标准	1	1
国家标准	1	3
国际标准	-	1
小计	15	8

“一带一路”的参与者

中望软件积极参与到“一带一路”的建设中，向海外客户提供优质的国产 CAD 软件及解决方案，积极参与海外工业软件展览会，并在部分国家或地区建立了本地化技术团队及营销网络渠道，深入服务当地客户，进一步助力当地建设和发展。中望软件荣获“2023 越南消费者权益完美服务奖”，跻身越南当地卓越消费者服务十大品牌之列。



2023 越南消费者权益完美服务奖颁奖仪式



报告期内，公司还获得《一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛竞赛支持奖》，中望软件致力于不断为更多国家和地区的青年人提供技术培训和交流的机会，为“一带一路”提供坚实人才和创新支撑，助力“一带一路”建设繁荣之路、创新之路、友好之路。

2023 年 8 月，中望软件独家赞助由中航国际联合肯尼亚教育部和中国教育国际交流协会举办的第八届非洲科技挑战赛（ATC），这是公司连续两届赞助非洲国家重要赛事，为帮助非洲青年提高技术和职业技能进出一份力量。



第八届非洲科技挑战赛 (ATC)

2023 年 12 月，中国—东盟教育交流周组委会指导、南通职业大学和马来西亚国际文化交流中心联合主办“2023 中国—东盟教育交流周——建筑识图技能大赛国际邀请赛”在南通举办，旨在落实习近平主席“五大家园”倡议，实现“教育合作新愿景 ‘一带一路’ 共繁荣”，深化教育领域务实合作，推动双方教育交流与合作取得更加丰硕的成果。中望软件作为该次大赛的协办单位，提供了 ZWCAD 2023 中文版与英文版的独家软件支持，还在筹备工作中发挥了积极作用。



中望软件助力 2023 中国 - 东盟教育交流周建筑识图技能大赛

助力社会公益

中望软件积极履行自身社会责任，持续致力于推动“残健”融合，助力提升了残疾人群体的就业能力。2023 年度，中望软件为第七届全国残疾人职业技能大赛提供软件方面支持，助力工业及先进制造业类技能技术人才的培养。



第七届全国残疾人职业技能大赛

报告期内，中望软件向一家成立了十余年的非营利医院和研究中心 Ahl Masr 基金会捐赠 ZWCAD 产品授权许可，帮助 Ahl Masr 基金会建设舒适的医院，从而方便医疗工作者为埃及、中东和非洲的创伤和烧伤患者提供免费治疗服务，为病人带来爱和希望。



Ahl Masr 基金会使用 ZWCAD 设计医院

为回馈社会，为我国建筑和水利行业培养出更多高素质的技术技能人才，间接帮扶地方经济。2023 年度，公司向内蒙古交通职业技术学院、重庆工业职业技术学院等学校无偿捐赠了建设资金及软件产品约折合人民币 397.75 万元。



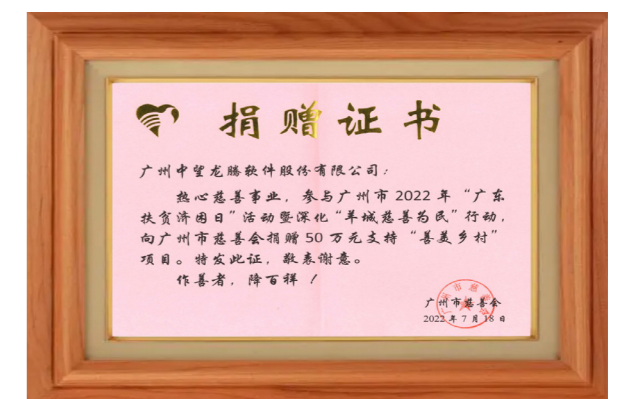
中望软件捐赠仪式

支持乡村振兴

为贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，展现新时代下企业无私大爱和社会责任担当，中望软件积极做出行动，2022 年向广州市慈善会捐赠 50 万元支持“善美乡村项目，真诚回馈社会”活动，并获得《2022 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯》证书。



2022 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯



“善美乡村”捐赠证书

附录

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2023 年	2022 年
资产总额	元	3,282,108,984.46	3,139,051,261.84
营业收入	元	827,590,280.49	600,977,013.34
归属于上市公司股东的净利润	元	61,406,393.21	6,003,513.77
基本每股收益	元 / 股	0.51	0.05
加权平均资产收益率	%	2.26	0.22
研发投入	元	403,787,712.12	316,498,493.60

知识产权保护

	2023 年度新增		累计数量	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	22	14	82	54
实用新型专利	0	0	0	0
外观设计专利	0	0	0	0
软件著作权	83	67	403	399
其他	0	0	5	5
合计	105	81	490	458

客户满意度

指标	单位	客户满意度
ZWCAD V2024、ZWCAD V2024 机械版、ZW3D V2024	%	91.26
ZWCAD V2023、ZWCAD V2023 机械版、ZW3D V2023	%	90.92

公司治理

指标	单位	2023 年	2022 年
召开股东大会次数	次	4	3
股东大会通过决议数量	项	20	16
召开董事会会议次数	次	12	10
董事会会议通过决议数量	项	44	36
召开监事会会议次数	次	10	9
监事会通过决议数量	项	30	23

员工雇佣

指标	单位	2023 年	2022 年	
员工总数	人	2,118	1,725	
按专业划分	研发人员	人	1151	862
	销售人员	人	828	771
	财务人员	人	30	25
	行政人员	人	103	59
	生产人员	人	6	8
按学历划分	博士	人	36	22
	硕士	人	561	409
	本科	人	1,321	1,176
	专科及以下学历	人	200	118
少数民族占比	%	3.59	4.35	
境外员工占比 (含港澳台)	%	2.27	2.09	
劳动合同签订率	%	100	100	
社会保险覆盖率	%	100	100	
住房公积金覆盖率	%	100	100	

GRI 标准索引

报告内容一级章节	报告内容二级章节	GRI Standards
报告前言	报告规范	GRI2
	董事长致辞	GRI2
关于中望软件	公司简介	GRI2
	国际化战略	GRI2
	2023 年大事记	GRI2
	2023 年 ESG 亮点绩效	GRI2
	社会认可	GRI2
	稳健的公司治理	GRI2
助力国家科技自立自强	规范的三会运作	GRI2
	合规的经营管理	GRI2、GRI205、GRI404、GRI414、GRI 404
	利益相关方参与	GRI2、GRI3
	持续高比例研发投入	GRI2、GRI416
	完全自主可控的 Overdrive 内核	GRI2、GRI416
可持续发展的生态	构建 CAx 全平台产品矩阵	GRI416、GRI417
	推动产品优化升级	GRI2、GRI416、GRI417
	拥抱世界前沿技术	GRI2
	做客户信赖的产品	GRI2、GRI203、GRI404、GRI416、GRI417、GRI418
	赋能代理商伙伴	GRI2、GRI203、GRI413
科技赋能绿色环保	合作共赢的开发者生态圈	GRI2
	参与国家工业软件行业产教融合	GRI2
	与行业伙伴共同交流	GRI2
科技赋能绿色环保	绿色产品助力可持续发展	GRI2、GRI302、GRI101、GRI304
	绿色营运为公司降本增效	GRI2、GRI302
	绿色施工建设中望家园	GRI302、GRI303

报告内容一级章节	报告内容二级章节	GRI Standards
多元化团队共同成长	保障员工的合法权益	GRI401、GRI406、GRI408、GRI409
	构建多元化团队	GRI2、GRI401、GRI402、GRI 405
	大力延揽全球优秀人才	GRI401
	完善的薪酬福利体系	GRI2、GRI201、GRI401
	提供多种职业发展通道	GRI2、GRI3、GRI404
	对员工的人文关怀	GRI2、GRI401、GRI3、GRI403
社会进步的推动者	助推中国软件正版化进步	GRI2
	推动教育数字化改革	GRI413
	参与工业软件标准化活动	GRI2
	“一带一路”的参与者	GRI2
	助力社会公益	GRI203、GRI407
	支持乡村振兴	GRI203、GRI413



中望软件，推动工业可持续创新
Empowering Sustainable Innovation with All-in-One CAx solutions

广州中望龙腾软件股份有限公司

地址：广州市天河区珠江西路 15 楼 32 层

邮箱：ir@zsoft.com

电话：020-38289780-838

传真：020-38288676

