

公司代码：600861

公司简称：北京人力

北京国际人力资本集团股份有限公司
2023 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 **董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案**

公司2023年年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数分配利润，向全体股东每10股派发现金红利4.84元（含税）。截至2023年12月31日，公司总股本566,112,718股，以此计算合计拟派发现金红利273,998,555.51元（含税）。本年度公司现金分红比例为50.00%。2023年度，公司不进行送红股、资本公积转增股本。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	北京人力	600861	北京城乡

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	孙康	
办公地址	北京市朝阳区广渠路18号院世东国际大厦B座	
电话	010-67771218	
电子信箱	fesco.ir@fesco.com.cn	

2 报告期公司主要业务简介

（一）人力资源服务行业基本情况

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，我国全年经济社会发展主要目标任务圆满完成，经济总体回升向好，高质量发展扎实推进，社会大局保持稳定，向全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐：国内生产总值超过126万亿元，增长5.2%；城镇新增就业1,244万人，全国城镇调查失业率平均为5.2%，比上年下降0.4个百分点；社会消费品零售总额同比增长7.2%；服务业增加值同比增长5.8%，服务业增加值占GDP比重增加至54.6%，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，租赁和商务服务业，交通运输、仓储和邮政业，金融业，批发和零售业增加值分别增长14.5%、11.9%、9.3%、8.0%、6.8%、6.2%。

人力资源服务业是贯彻落实国家就业优先战略和人才强国战略的重要抓手，对促进和稳定就业、助力构建现代化产业体系具有重要意义。我国人力资源服务行业近年来在技术创新、模式变革等方面均取得了显著进展，充分展现了行业的活力和发展潜力，市场规模稳中有升。据国家人力资源与社会保障部公布数据，截至2022年底，全国共有各类人力资源服务机构6.3万家，从业人员104.2万人，年营业收入超25,000亿元。

总体看，我国人力资源服务业市场规模不断扩大，服务水平显著提升，新产品新技术日益涌现，发展环境持续优化。

（二）人力资源服务行业的发展阶段和周期性特点

我国拥有近9亿的劳动人口和超过1.8亿的经营实体，为人力资源服务行业提供了巨大的市场潜力及广阔的发展空间。人力资源服务行业发展主要经历了以下几个阶段：1978年至1990年前后为起步期，改革开放后随着市场经济体制逐步确立，中国人力资源市场开始形成；1990年前后至2000年前后为发展期，我国经济快速发展，人力资源需求激增，人力资源服务行业高速增长；2000年前后至2010年前后为规范期，国家出台了如《中华人民共和国合同法》等一系列相关法律法规，市场监管逐步增强；2010年前后至今为转型升级期，互联网技术的发展推动了人力资源服务行业的数字化转型，如灵活用工等新型服务模式不断涌现，同时随着市场进一步开放和全球化趋势加深，人力资源服务行业开始向综合化和国际化方向迈进。根据观研报告网整理，2021年中国人力资源市场收入6,608亿元，预计2026年将达14,112亿元，年复合增速达到16.4%。

人力资源服务行业发展水平与宏观经济、GDP增速有着一定的相关性，并呈现出一定的顺周期的特点。但同时，综合性的人力资源服务供应商，由于具备多元的客户群体、广泛的网络覆盖、专业综合的产品服务等优势，在经济出现一定波动时，仍能保持相对稳定的经营和业绩表现。

近年来，随着大数据及AI技术的勃兴，人力资源服务行业体现出强烈的创新驱动特性，深刻影响着管理理念与服务模式的变革，在AI面试招聘、人岗匹配预测、数字员工服务等方面已形成了成功经验。如何进一步拥抱变化，强化新兴技术应用融合能力，提高服务质量和效率，降低服务成本，已成为行业需要探索和回答的重要课题。

（三）政策法规对人力资源服务行业的重大影响

人力资源服务业作为生产性服务业重要门类及现代服务业的重要组成部分，得到了越来越多的关注和重视。2022年，人力资源和社会保障部启动实施《人力资源服务业创新发展行动计划（2023—2025年）》，提出了“培育壮大人力资源服务市场主体，到2025年重点培育形成50家左右人力资源服务龙头企业和100家左右‘专精特新’企业”的整体目标；2023年6月，人力资源和社会保障部发布首部系统规范人力资源服务机构及相关活动的专门规章《人力资源服务机构管理规定》，同年12月又出台了《关于加强零工市场规范化建设的通知》及《网络招聘服务规范

(LD/T3001—2023)》，等等一系列综合性政策及规范的发布实施，有效促进了人力资源市场行为的规范化，确保了市场的公平竞争和有序运作，有利于发挥市场在人力资源配置中的重要作用。随着政策的颁布与推进，人力资源服务市场日渐统一与规范，服务范围不断扩大，服务体系不断完善，服务质量不断提高。

（四）公司主要业务及产品

公司依托多年来专业服务与品牌积累，坚持“市场化、专业化、数字化、国际化”战略发展方向，致力于为社会实现人才市场高效配置，为企业提升人力资本商业价值，为员工提供幸福职场生活体验，成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴。公司凭借在人力资源服务领域的先发优势、优质的客户群体、强大的综合服务能力和丰富的行业经验，为客户企业提供包括人事管理服务、薪酬福利服务、业务外包服务、招聘及灵活用工服务等在内的一站式、综合化人力资源服务解决方案。具体情况如下：

1、人事管理服务

人事管理服务板块主要包括基础人事管理服务、劳务派遣服务等细分业务。

（1）基础人事管理服务

公司可提供综合人事管理服务。包括劳动关系管理、入离职管理、在职人事管理、社保、公积金代缴及管理；同时还提供人才引进、证件办理等解决客户员工个性化需要的服务；公司通过科技创新应用，研发人力资源系统平台，为客户提供全面的数字化人力资源服务解决方案，包括人力资源管理系统及数字化工具部署、自动化流程优化、智能化人事解决方案等。全方位覆盖人力资源事务型工作，帮助客户在不同阶段快速构建人事服务能力，提升合规水平，助力客户聚焦人力资源战略管理等核心职能。

（2）劳务派遣服务

公司可提供专业劳务派遣服务。能够为客户解决“临时性、辅助性或者替代性的工作岗位”需求，改善用工机制的灵活性，分担人员管理风险，使客户能进一步聚焦主业，帮助派遣员工享受全面的人事服务、弹性的工作机会和完善的权益保障。

2、薪酬福利服务

薪酬福利服务板块主要包括薪酬财税管理服务、员工弹性福利关怀服务、健康管理服务等细分业务。

（1）薪酬财税管理服务

公司可提供薪酬财税管理服务。包括薪酬服务、税务代理、会计代理等。公司依托智能算薪平台，为客户提供全面、专业的薪酬财税管理服务解决方案，协助客户高效算薪、精准报税、有效降低时间和管理成本。

（2）员工弹性福利关怀服务

公司可提供客户员工弹性福利服务。为客户制定员工福利管理策略、规划福利体系、优化福利成本。弹性福利涵盖整体弹性福利、节日祝福、专项福利、工会慰问四大解决方案，覆盖企业专属礼品、节庆关怀、生日祝福、双亲关爱、新生儿祝福、即时激励等十一大福利场景，帮助客户实现员工满意度和雇主品牌形象的全面提升。

（3）健康管理服务

公司可提供客户员工健康管理服务。以“健康保障”、“健康体检”与“健康服务”为核心为

客户员工提供涵盖全生命周期的职场健康管理解决方案。基于连续、互通的健康数据分析，实现从健康风险识别、健康干预、健康支持、健康保障、健康持续改善的客户员工健康管理闭环。

3、业务外包服务

公司可提供专业业务及岗位人才外包服务。从客户需求出发，降低企业用工风险、提升管理效率，让客户从事务性工作中解脱，专注核心业务的开展。公司能够提供多行业多场景的人员外包、业务外包，具体包括 IT 外包、营销外包、物流外包、制造业操作人员和技工外包、财务外包、政务服务外包、档案管理外包、综合商务代理外包、呼叫中心外包、商保理赔外包等一系列专业化外包服务。公司聚焦垂直行业及专业领域，通过多样的招聘渠道、专业的人员管理及规范化的操作流程，简化客户用工程序，提升业务运作效率，减少人员管理成本。

4、招聘及灵活用工服务

招聘及灵活用工服务板块主要包括灵活用工服务、招聘服务、招聘流程外包服务等细分业务。

(1) 灵活用工服务

公司可提供灵活用工服务。针对客户临时性、不定时性、个性化的用工需求，把握求职者临时性、灵活性、差异化的求职需要，借助专业化的灵活用工平台，协助用工主体与劳动者完成供需匹配对接，实现项目全流程管理、资金结算管控和税收合规管控，推动灵活就业，帮助客户降本增效。

(2) 招聘服务

公司可提供专业招聘服务。包括猎头（中高端人才寻访）、招聘培训及定制化招聘服务。为客户招聘各类型的人才，推荐高匹配度的目标候选人，为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用，充分满足客户在不同阶段的不同招聘需求。

(3) 招聘流程外包服务

公司可提供招聘流程外包服务。包括企事业单位公开招聘、笔面试考务服务、综合批量全国招聘、定制专项招聘会、派驻式招聘顾问、校园招聘以及其他定制化招聘服务等。

5、其他服务

除上述服务外，公司的其他服务包括职业教育、国际教育、人才发展咨询、人力资源管理咨询、法律咨询、背景调查、离职安置解决方案、工会慰问解决方案、国际人才服务等。

(五) 公司经营及业务模式

根据发展背景和业务范围的不同，我国人力资源服务机构主要业务模式可分为专注细分领域的业务模式、专注单一产品的业务模式、提供整体解决方案的业务模式三种类型。公司通过多年服务积累和专业能力建设，能够为客户提供整体解决方案。公司紧密围绕组织与人才发展需求，延伸出丰富的服务产品以及综合解决方案，公司销售模式、运营管理模式也随着业务的发展、服务价值的提升而不断优化。

1、业务销售模式

报告期内，公司通过自身品牌在业内的高知名度和美誉度，吸引新的潜在客户主动与公司建立合作关系；公司通过不断增强客户粘性、丰富完善产品种类以及持续为客户提供优质服务等方式，实现对现有客户的价值挖掘；公司通过成立大客户管理部，进一步优化大客户的管理和销售策略，统筹集中资源优势，为大客户提供综合的解决方案，整体提升服务响应速度和业务办理效率；公司通过品牌营销、举办峰会论坛以及与生态合作伙伴资源共通等方式进行产品推介，推广

行业场景化解决方案，挖掘潜在客户，不断开拓新业务；公司通过数据挖掘及数据分析，构建客户画像，实现精准营销，提高产品与服务的销售成功率；公司通过销售队伍的专项培训和实战演练，打造销售人员梯队，通过内部选拔及外部引进，提升销售能力；公司通过多年累积的良好口碑与现有客户的推荐与介绍，与其他潜在客户发展合作关系。

在销售梯队建设方面，北京公司内部选拔了销售主力军和销售储备人才，同步启动了市场化外部招聘，引进了行业资深专业型、资源型大销售人才，重点加大外包销售队伍建设，以内部培训结合业务实战的方式，赋能业务人员行业外包销售能力的提升；深圳公司、浙江公司、江西公司等在内的各地公司也积极组建销售队伍，不断提高自身销售水平与业务拓展能力。

在创新模式探索方面，北京公司组建了销售管理委员会，制定并发布了销售过程管理、考核激励、业绩管理等制度，促进销售工作体系化、规范化、效能化；浙江公司进行了销售团队重组，通过销售激励制度改革、整合销售渠道和加强团队管理等措施，完成了对多家大型客户的业务拓展。

2、运营管理模式

报告期内，公司围绕市场和客户需求，在人力资源服务细分领域成立产品型事业部，形成业务销售与产品协同的创新管理模式，以客户需求为导向不断迭代垂直领域的专业化服务产品；公司持续强化全国运营服务能力建设，探索区域集约化管理模式；通过客户自助服务平台、员工服务平台以及运营管理平台实现服务效率提高；聚焦数字化转型管理，持续推进业财融合；不断加强与世界人力资源服务行业领军企业瑞士德科集团合作，深化双方资源互补能力，借鉴成熟产品经验和行业解决方案经验；积极探索海外服务网络布局拓展，加强国际化服务能力体系建设。

（六）业绩主要驱动因素

1、战略引领驱动

报告期内，公司坚持“市场化、专业化、数字化、国际化”战略发展方向，充分利用自身深厚的专业服务能力、独特的生态资源优势以及丰富的数据资产价值，全力践行“产品创新、数据赋能、生态链接、全国协同”的战略部署，不断驱动公司业绩稳健提升，持续为社会、企业和员工创造价值。

在市场化战略目标方面，公司密切跟踪行业政策及最新发展动向，及时调整市场开拓策略，进一步加强公司对人力资源服务行业细分专业领域的覆盖和渗透。同时，公司以客户需求为出发点，持续为客户设计并提供量身定制的解决方案。

在专业化战略目标方面，公司聚焦提升以专业外包服务为核心的主营业务竞争力，持续深化专业外包能力建设，针对不同行业、不同客群提供个性化人力资源解决方案，加强服务经验的积累、复制和推广。在专业化的基础上，公司积极构建和发展数字化、教育和健康等新兴专业业务领域，吸引产业链上下游资源，打造公司合作生态。

在数字化战略目标方面，公司全面推进业财融合平台建设，初步构建起从业务到财务的数据闭环，探索开展数据治理等专项工作。持续建设覆盖全经营链条的数字化能力工具箱，探索提供全链条数字化服务。

在国际化战略目标方面，公司加快布局出海业务，进一步深化与国际合作伙伴的互利合作，共同开拓国际市场，初步构建了一站式的出海业务服务方案，涵盖全球人事外包管理、国际人才甄选、出海企业管理与人员培训等多个关键领域，不断加强海外能力建设与服务范围，努力形成

新的价值增长点。

2、市场需求回升驱动

2023年，全年国内生产总值比上年增长5.2%，其中全年服务业增加值比上年增长5.8%，就业形势总体稳定，人力资源服务市场需求呈现回暖趋势。报告期内，公司抢抓市场机遇，积极扩大业务规模，持续提升市场份额和核心竞争力；重点针对持续发展潜力强、恢复发展较快的行业客户进行重点开发，积极挖掘新增服务需求；依托丰富的优质客户基础，主动适应客户组织架构调整与人才结构优化需求，积极开发增量业务；持续深耕大客户服务，挖掘潜在服务需求，助力业务平稳增长。

3、政策利好驱动

国家高度重视人力资源服务产业，在稳就业、引人才、促转型等方面陆续出台了一系列具有针对性的扶持政策和措施，积极促进高质量充分就业，强化现代化建设人才支撑。

产业政策方面，2022年12月人社部印发的《关于实施人力资源服务业创新发展行动计划（2023—2025年）的通知》中明确指出“培育壮大市场主体，做强做优龙头企业”，支持龙头企业通过兼并、收购、重组、联盟、融资等方式，提高企业核心竞争力和产业集中度。公司抢抓机遇，顺利完成了重大资产重组，主营业务实现了转换，改善了公司盈利能力和质量，夯实了可持续发展基础。

就业政策方面，2023年4月，国务院办公厅印发《国务院办公厅关于优化调整稳就业政策措施全力促发展惠民生的通知》（国办发〔2023〕11号），提出深入落实就业优先战略，激发活力扩大就业容量，拓宽渠道促进高校毕业生等青年就业创业；2023年6月，人力资源和社会保障部印发《人力资源服务机构管理规定》，同年12月发布《人力资源社会保障部关于进一步健全人力资源社会保障基本公共服务标准体系全面推行标准化的意见》，多措并举规范人力资源服务活动，进一步促进了高质量充分就业，优化了人力资源流动配置，健全了统一开放、竞争有序的人力资源市场体系，为人力资源服务市场的稳健发展提供了强有力的政策支持与保障。公司积极响应政策号召，揭牌“现代职业技能人才培养基地”，并与多所大学及高校进行战略签约。同时，公司不断整合优质资源，助力社会实现人才市场高效配置，助力企业升级人力资本商业价值，助力员工提升职场生活体验。

在政策响应方面，公司顺应政策要求，取得了中国质量认证中心颁发的ISO9001质量管理体系认证换证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，获得国际认证联盟认可，在质量管理、环境管理、职业健康安全管理已达到国家和国际双重标准，并建立了高标准管理体系，在科学化、规范化管理方面迈上新台阶，为高质量发展夯实了基础。此外，公司还发布了《北京市境外职业资格认可目录（3.0版）》，北京外企作为唯一服务企业，对目录内认可的15大类110项境外职业资格进行免费查验，涉及金融、教育、科技服务等多个专业领域，覆盖美、英、德、法、新加坡等近20个国家和地区，平台累计访问量22万余人次，以精准、高效、专业的查验服务，为北京市优化营商环境、吸引国际化专业人才等方面提供有效支撑。

（七）公司市场地位及所获荣誉

公司先后荣膺国务院“全国就业先进企业”、国务院残工委“全国助残先进集体”、人社部“全国人力资源诚信服务示范机构”、“首都文明单位”、“北京高校毕业生就业百佳用人单位”、“北京市构建和谐劳动关系先进单位”，被北京市人力资源和社会保障局认定为首批5A级人力资源服务

机构之一，三度蝉联“中国最受尊敬企业”、“中国企业慈善公益 500 强”。

报告期内，公司及下属子公司获得了国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项和荣誉。部分奖项和荣誉列举如下：

奖项名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2022 中国服务业企业慈善公益 500 强	北京外企人力资源服务有限公司	中国企业慈善公益论坛组织委员会	2023 年 2 月
2022 年度北京市退休人员社会化管理服务工作政企合作优秀单位	北京外企人力资源服务有限公司	北京市人力资源和社会保障局、北京市就业促进中心	2023 年 2 月
全国退役军人就业合作企业光荣榜榜首	北京外企人力资源服务有限公司	中国退役军人就业创业服务促进会	2023 年 3 月
2022 年度人力资源科技最佳服务机构	北京外企人力资源服务有限公司	HRTechChina	2023 年 3 月
北京市人力资源服务创新发展大赛一等奖、最具成长空间奖	北京外企人力资源服务有限公司-FESCO 工惠通·智慧工会服务平台	北京市人力资源和社会保障局	2023 年 7 月
北京地区人力资源科技服务案例	北京外企人力资源服务有限公司-FESCO 工惠通·智慧工会服务平台	北京人力资源服务行业协会	2023 年 9 月
2023 中国新科技卓越产品	北京外企人力资源服务有限公司-FESCO 工惠通·智慧工会服务平台	中国科学院《互联网周刊》、中国社会科学院信息化研究中心	2023 年 9 月
2023 乡村人才振兴优秀案例	北京外企人力资源服务有限公司	中国西部人才开发基金会、中国乡村发展志愿服务促进会	2023 年 10 月
第二届全国人力资源服务业发展大会人力资源服务创新创业大赛成长组二等奖	北京外企人力资源服务有限公司-FESCO 工惠通·智慧工会服务平台	全国人力资源服务业发展大会	2023 年 11 月
2023 中国高新技术企业慈善公益 500 强、2023 中国服务业企业慈善公益 500 强	北京外企人力资源服务有限公司	中国企业慈善公益论坛组织委员会	2023 年 11 月
新旗奖 2023 年度解决方案大奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRflag	2023 年 2 月
2022 优秀人力资源服务企业	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	国际人力资源科技大会	2023 年 2 月
The Most Valuable Supplier 最佳交付奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	Industry Internet R&D in Tesla China	2023 年 2 月
门楣之光全球机构大使	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区人才工作领导小组	2023 年 3 月
黄浦区促进青年高质量就业联盟优秀合作伙伴	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦就业	2023 年 4 月
工人先锋号	北京外企德科人力资源服	上海市总工会	2023 年 5 月

	务上海有限公司		
最佳交付奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	华为技术有限公司	2023年5月
2022 百强企业第 6 名	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区人民政府	2023年6月
2023 出海招聘服务 HR 甄选服务供应商、2023 员工背景调查 HR 甄选服务机构、2023 招聘流程外包 HR 甄选服务机构、2023 劳动力管理解决方案 HR 甄选供应商、2023 员工体验平台 HR 甄选供应商、2023 薪酬管理外包甄选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2023年9月
年度最佳合作伙伴	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	蚂蚁集团	2023年10月
新旗奖 2024 最佳解决方案大奖-HRSCC 数智化升级、新旗奖 2024 最佳解决方案大奖-一站式人力资源“端到端”企业数字化人才	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRflag	2023年12月
2022 年度上海市外商投资企业百强-纳税贡献前 100 位、2022 年度上海市外商投资企业百强-营业收入前 100 位	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市外商投资协会	2023年12月
上海市就业见习基地	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市人力资源和社会保障局	2023年12月
南京市人力资源行业协会“会长单位”	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市人力资源行业协会	2023年1月
2022 年度经济发展先进单位	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市秦淮区人民政府	2023年1月
2022 年度南京市金牌劳动人事争议调解委员会	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市人力资源和社会保障局、南京市工商业联合会	2023年1月
南京市和谐劳动关系示范企业	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市协调劳动关系三方委员会	2023年2月
2022 年度南京市诚信人力资源服务机构	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市秦淮区人社局	2023年12月
2022 年度浙江省人力资源服务业突出贡献单位奖	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省人力资源服务协会	2023年2月
2022 年度杭州上城区经济贡献突出企业奖	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市上城区委、杭州市上城区人民政府	2023年3月
2022 年度领航企业	浙江外企德科人力资源服	杭州市四季青街道	2023年3月

	务有限公司	党工委、四季青街道办事处	
杭州市上城区心智障碍青年就业支持先进单位	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市上城区残疾人联合会	2023年6月
上城区政府质量奖	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市上城区政府	2023年6月
杭州市外商投资企业协会理事单位	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市外商投资企业协会	2023年11月
2022年度浙江省人力资源服务机构综合100强第一名	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省人力资源和社会保障厅	2023年3月
现代服务业企业30强	外企德科人力资源服务安徽有限公司	中共安徽省委 安徽省人民政府	2023年1月
2022年度莆田北岸分公司突出经济贡献奖	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	中共莆田市湄洲湾北岸经济开发区工作委员会 莆田市湄洲湾北岸经济开发区管理委员会	2023年1月
2022年度思明区经济贡献奖	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	思明区人民政府	2023年3月
2021-2022年度厦门人才伯乐机构奖	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	厦门人才	2023年5月
福建省劳务派遣单位等级评定AAAAA级牌匾和证书	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	福建省人力资源劳务派遣行业协会	2023年10月
省级服务业龙头企业	北京外企人力资源服务有限公司贵州分公司	贵州省发展和改革委员会	2023年12月
2023年省级人力资源服务领军企业和骨干单位	河北方胜人力资源服务有限公司	河北省社会保险保障厅	2023年10月
2023年省美丽新长安和谐劳动关系单位	河北方胜人力资源服务有限公司	石家庄市长安区人力资源和	2023年11月
2023年河南服务业企业100强	北京外企人力资源服务河南有限公司	河南省企业联合会、河南省企业家协会	2023年10月
武汉市和谐企业	北京外企人力资源服务湖北有限公司	武汉市人民政府	2023年2月
2022年度武汉市人力资源服务诚信示范机构	北京外企人力资源服务湖北有限公司	湖北省人力资源和社会保障厅	2023年12月
2023年市级技术先进型商务服务企业	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市发展改革委员会	2023年6月
青岛市总部企业认定	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市商务局	2023年7月
2023年度省服务业发展引导资金支持平台企业	北京外企人力资源服务青岛有限公司	山东省发展改革委员会	2023年10月

山东省领军人才机构	外企德科人力资源服务(山东)有限公司	山东省人力资源和社会保障厅	2023年2月
2022年度促就业先进机构、优质服务品牌	北京外企人力资源服务陕西有限公司	西安人力资源服务行业协会	2023年2月
2022年度外商投资突出贡献企业、履行社会责任企业	北京外企人力资源服务陕西有限公司	西安外商投资企业协会	2023年4月
2023四川十佳国有有人力资源服务机构	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	人力资源报社	2023年4月
“廿年聚变·耀见未来”人力资源行业贡献奖	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	人力资源报社	2023年12月
2022年度人力资源服务业骨干企业	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人力资源和社会保障局	2023年1月
2020-2021人力资源服务业十强机构	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人才研究和人力资源服务协会	2023年1月
2021年江苏省诚信人力资源服务机构	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	江苏省人力资源和社会保障厅	2023年2月
苏州市人力资源综合实力50强机构、苏州市人力资源服务业知名服务品牌、苏州市人力资源行业协会优秀副会长单位	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	2023年2月
苏州市人力资源龙头企业、苏州市人力资源服务业专精特新企业	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市人力资源和社会保障局	2023年12月
招商大使	北京外企人力资源服务天津有限公司	天津市和平区人民政府	2023年4月
2023年度长沙市优质人力资源服务机构、2023年度长沙市人力资源服务重点企业促进就业示范机构	北京外企市场营销顾问有限公司	长沙市人力资源和社会保障局	2023年12月
云南省人力资源服务行业龙头企业、2023年度云南省人力资源服务行业最佳业绩增长人力资源服务机构	北京外企人力资源服务云南有限公司	云南省人力资源协会	2023年12月
2023年云南省人力资源服务行业最佳领军人物	北京外企人力资源服务云南有限公司	云南省人力资源和社会保障厅	2023年1月
河北省劳动保障守法诚信优秀等级企业	中化方胜能源管理服务服务有限公司	河北省人力资源和社会保障厅	2023年12月
HRA中国人力资源管理最佳实践奖	中化方胜能源管理服务服务有限公司	北京中外企业人力资源协会	2023年12月

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2023年	2022年		本年比上年 增减(%)	2021年	
		调整后	调整前		调整后	调整前
总资产	16,359,163,610.86	16,785,072,959.31	2,800,437,611.31	-2.54	15,722,134,452.75	2,990,302,300.94
归属于上市公司股东的净资产	6,014,698,830.93	5,240,640,640.26	1,983,024,035.25	14.77	4,873,586,670.14	2,198,197,539.90
营业收入	38,311,825,235.13	32,338,777,608.29	483,740,103.18	18.47	26,118,437,833.84	697,275,074.77
归属于上市公司股东的净利润	547,982,163.28	414,393,421.00	-215,173,504.65	32.24	465,288,865.14	-63,549,240.69
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	257,855,822.34	-200,808,549.32	-200,808,549.32	228.41	-69,556,409.44	-69,556,409.44
经营活动产生的现金流量净额	643,884,543.29	68,708,929.10	-81,682,157.30	837.12	685,793,730.71	95,743,470.78
加权平均净资产收益率(%)	9.67	8.23	-10.29	增加1.44个百分点	9.82	-2.85
基本每股收益(元/股)	1.0785	1.0571	-0.6792	2.02	1.1869	-0.2006
稀释每股收益(元/股)	1.0785	1.0571	-0.6792	2.02	1.1869	-0.2006

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	9,347,269,923.76	9,834,417,268.26	9,555,161,094.33	9,574,976,948.78
归属于上市公司股东的净利润	259,850,016.56	-48,942,056.46	136,243,170.22	200,831,032.96
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-30,178,261.19	104,722,354.87	94,498,381.10	88,813,347.56
经营活动产生的现金流量净额	189,357,852.46	53,190,652.75	-144,799,253.39	546,135,291.47

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

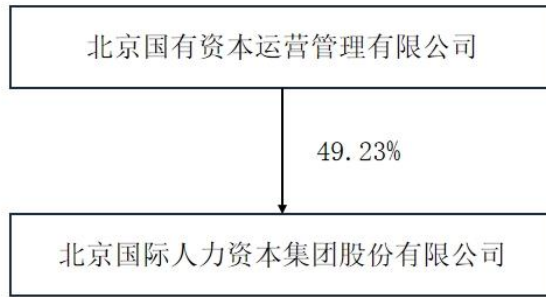
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）	13,328						
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）	13,742						
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0						
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0						
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 (%)	持有有限售 条件的股份 数量	质押、标记 或冻结情况		股东 性质
					股 份 状 态	数 量	
北京国有资本运营管理有限公司	170,240,696	278,693,093	49.23	170,240,696	无	0	国有法人
北京中融鼎新投资管理有限公司—天津融衡股权投资合伙企业（有限合伙）	49,769,899	49,769,899	8.79	49,769,899	无	0	其他

北京创新产业投资有限公司	22,590,592	22,590,592	3.99	22,590,592	无	0	境内非国有法人
中国建设银行股份有限公司—中欧养老产业混合型证券投资基金	7,441,697	18,717,197	3.31	0	无	0	其他
中信银行股份有限公司—中欧睿见混合型证券投资基金	2,194,944	9,649,044	1.70	0	无	0	其他
香港中央结算有限公司	8,181,147	8,181,147	1.45	0	无	0	其他
北京京国发股权投资基金（有限合伙）	6,706,582	6,706,582	1.18	6,706,582	无	0	其他
招商银行股份有限公司—中欧睿泽混合型证券投资基金	1,987,800	6,303,781	1.11	0	无	0	其他
中国邮政储蓄银行股份有限公司—中欧优势成长三个月定期开放混合型发起式证券投资基金	5,844,731	5,844,731	1.03	0	无	0	其他
中国对外经济贸易信托有限公司—外贸信托—仁桥泽源股票私募证券投资基金	2,140,500	4,543,000	0.80	0	无	0	其他
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京国管、北京创新产业投资有限公司和北京京国发股权投资基金（有限合伙）的实际控制人均为北京市国资委。根据《上海证券交易所股票上市规则》第6.3.4条的有关规定，与上市公司同受同一国有资产管理机构控制的法人，不因此与上市公司形成关联关系。具体内容详见公司于2022年7月28日披露的《北京城乡重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易报告书》。未知上述其他流通股股东之间是否存在关联关系或一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	/						

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5 公司债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

报告期内，公司实现营业收入 383.12 亿元，同比增长 18.47%；归属于公司股东的净利 5.48 亿元，同比增长 32.24%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润 2.58 亿元，同比增长 228.41%；每股收益 1.0785 元；加权平均净资产收益率 9.67%。

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用