



# 2023 企业社会 责任报告

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2023年  
企业社会责任报告

HUAHAI

# 关于本报告

## 报告组织范围

本报告覆盖浙江华海药业股份有限公司及旗下分公司、子公司（简称：分子公司）。

## 报告周期

本报告时间跨度为2023年1月1日 - 2023年12月31日，部分内容可能追溯至过往年度。

## 报告编制依据

全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南 2021》

社会责任系列国家标准（GB/T36000）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》。

## 报告数据说明

报告中的财务数据均来源于年度财务报告，其他部分数据来自公司自有统计系统以及第三方机构。

## 报告采用称谓

“华海药业” “华海” “集团” “公司” “我们” 等均指代“浙江华海药业股份有限公司”及旗下分子公司。

## 报告宗旨

本报告旨在向政府、股东、员工、客户、合作伙伴及社会公众等利益相关方，真实反映华海药业在社会责任方面的实践与成果。

## 报告发布时间

2024年4月30日

## 报告频率

本年度报告（2023年度）为公司连续第五年发布的CSR报告

## 报告获取渠道

本报告可在上海证券交易所官网、华海药业官方网站中查询

## 报告反馈

地址：浙江省台州市临海市汛桥镇 浙江华海药业股份有限公司（总部）企业文化部（收）

邮编：317000

电子邮箱：office@huahaipharm.com

# 总裁致辞

---



## 陈保华

浙江华海药业股份有限公司总裁，第十二、十三、十四届全国人大代表，全国劳动模范，中国特色社会主义事业建设者，全国优秀企业家，中国医药经济年度人物，中华慈善突出贡献人物，浙江省功勋企业家

2023年，是“十四五”全面攻坚的关键一年，也是华海药业战略承上启下的重要一年。

回首2023年，华海药业接续奋斗、砥砺前行，经历了挑战的洗礼，也收获了阶段性的成长。我们的20个原料药产品获得市场准入、24个制剂产品获批（含暂时批准），共有10余个产品处于临床研究阶段，其中HB0017的早期临床研究结果获得国际专业期刊认可，HB0034项目获美国FDA孤儿药资格认定。我们的产品销售覆盖全球106个国家和地区，31个制剂产品在“国家集中带量采购及国采协议期满接续”中中选，并且获得“全国五一劳动奖状”这一重量级奖项，全体员工在实干中成就荣誉，在平凡中创造成绩。

**我们以“百年华海”为目标，建设治理新体系。**完善CSR特色战略管理体系，将责任贯穿于日常生产经营中；以“制度先行”为理念，建立全面风险管理制度，夯实合规运营基础；以“三融三力”为党建品牌，发挥党组织作用，赋能企业生产经营，打造医药百强企业。

**我们以新质生产力发展为引擎，强化技术新驱动。**具备完善立体互动研发体系，在不同地区建立研发中心，拥有年产16万升细胞培养规模生产线，具备从临床样品到商业化各阶段的GMP生产条件；以“重视质量就是对生命负责”为理念，搭建一体化的质量管理模式，做到全程可追溯，形成技术领先的品质优势。

**我们以“客户第一”为方针，厚培合作新土壤。**屡获客户与行业的嘉奖与认可，建立“互联网+医疗健康”服务体系，优化药品配送“最后一公里”，切实为患者带来实惠；以“公平、公正、质量为先”为原则，对供应商施加EHS因素的评估，建立长期稳定的绿色供应链体系；积极举办高水平的行业交流活动，助力专业领域年度大会，促进医药行业健康发展。

**我们以“人才强企”为方针，聚力人才新力量。**坚持事业引人，项目用人，文化留人，持续引进海外高层次人才100余人，员工薪酬绩效覆盖率100%，设立华海干部培训中心，重点培养骨干人员，员工健康体检率100%，为公司可持续发展注入动力。

**我们以“节能减排，保护生态环境”为目标，加速双碳新布局。**将“全员参与EHS运行”作为切入点，层层签订“责任书”，落实各项环境保护措施，在整体产值上升的情况下，综合能耗强度下降约1.23%；推动工业生态化与循环化改造结合，打造绿色生态的“无废集团”，用绿色引领“无废”未来，实现了经济效益与环境效益双赢。

华海药业始终坚信，只要在发展中坚持，在坚持中完善，在完善中提升，在提升中创新，全体华海人就一定能够共筑百年华海的伟大梦想，共同守护人类健康事业的美好未来！





# 年度大事记

2023.1

华海药业与君实生物控股子公司旺实生物就1类创新药氢溴酸氘瑞米德韦片签订《产品委托生产及供货协议》

华海药业召开**2022**年度总结大会，总裁陈保华作了题为“守正创新抢突破，勇毅前行攀高峰，踔厉奋发共启华海新篇章”的年度工作报告

2023.2

华奥泰HB0025获国家药监局（NMPA）批准进入临床试验

2023.3

华海药业氯沙坦钾氢氯噻嗪片、非洛地平缓释片、注射用伏立康唑**3**个产品中选第八批全国药品集中采购

2023.4

华海药业入选浙江省职业检查“尖兵领航”工程实训基地

2023.5

华奥泰HB0025联合HB0030用于治疗晚期实体瘤获美国FDA批准进入临床试验

2023.6

华海药业荣登“2022年度中国化药企业TOP100”排行榜

2023.7

华汇拓将凝血酶抑制剂HHT120在大中华区的所有权利、所有权和权益转让并转移给丽珠集团

2023.8

华海药业顺利完成浙江省生物药及高端绿色化学药技术创新中心建设方案评估咨询会

华海药业召开2023年半年度工作会议，会议强调在坚持中总结，在总结中提升，以高效率创造发展新优势，以高质量实现“十四五”新跨越

2023.9

华海药业跻身“2023中国医药上市公司竞争力20强”

2023.10

华奥泰HB0017 (IL-17A单抗) 用于治疗中重度斑块状银屑病的I期临床研究结果获国际顶级学术期刊《英国皮肤病学杂志》(British Journal of Dermatology, BJD)发表

华奥泰HB0034 (IL-36R单抗) 获美国FDA孤儿药资格认定

2023.11

华海药业赛洛多辛胶囊、奥美沙坦脂氢氯噻嗪片共计2个产品中选第九批全国药品集中采购

华奥泰自主研发的首款抗体偶联药物HB0052 (靶向CD73的ADC) 获美国FDA批准进入临床试验

A teal-colored background on the left side of the page, featuring a blurred image of laboratory glassware including a graduated cylinder and several beakers. The text '目录' is positioned in the upper right area of this teal section.

# 目录

# CONTENTS

A white background on the right side of the page, featuring a large, light gray geometric shape in the bottom right corner that resembles a stylized letter 'R' or a similar abstract form.

# CONTENTS

<b>第一章 关于华海</b>	<b>01</b>	<b>第五章 员工为本 凝心聚力</b>	<b>57</b>
1. 公司简介	02	1. 保障员工权益	58
2. 特色战略 践行责任	04	2. 鼓励员工发展	59
3. 医药百强 砥砺前行	10	3. 加强员工关怀	65
		4. 保障安全生产	70
<b>第二章 守正笃行 依法治理</b>	<b>21</b>	<b>第六章 绿色低碳 持续发展</b>	<b>77</b>
1. 夯实治理基础	22	1. 健全EHS管理	78
2. 规范信息披露	23	2. 提高能源管理	79
3. 严控合规风险	24	3. 强化污染管理	80
4. 遵守商业道德	27	4. 应对气候变化	85
5. 深化党建引领			
<b>第三章 创新驱动 品质为基</b>	<b>31</b>	<b>第七章 惠民于心 使命担当</b>	<b>87</b>
1. 推动创新研发	32	1. 投身公益事业	88
2. 秉承匠心品质	36	2. 代表履职建言	89
3. 守护信息安全	41	3. 政府领导调研	90
<b>第四章 合作伙伴 互利共赢</b>	<b>43</b>	<b>GRI指标索引</b>	<b>95</b>
1. 优化客户服务	44		
2. 完善供应管理	47		
3. 助力行业发展	48		
		<b>意见反馈表</b>	<b>98</b>





# 第一章 走进华海药业

- 公司简介
- 特色战略 践行责任
- 医药百强 砥砺前行

## 1. 公司简介

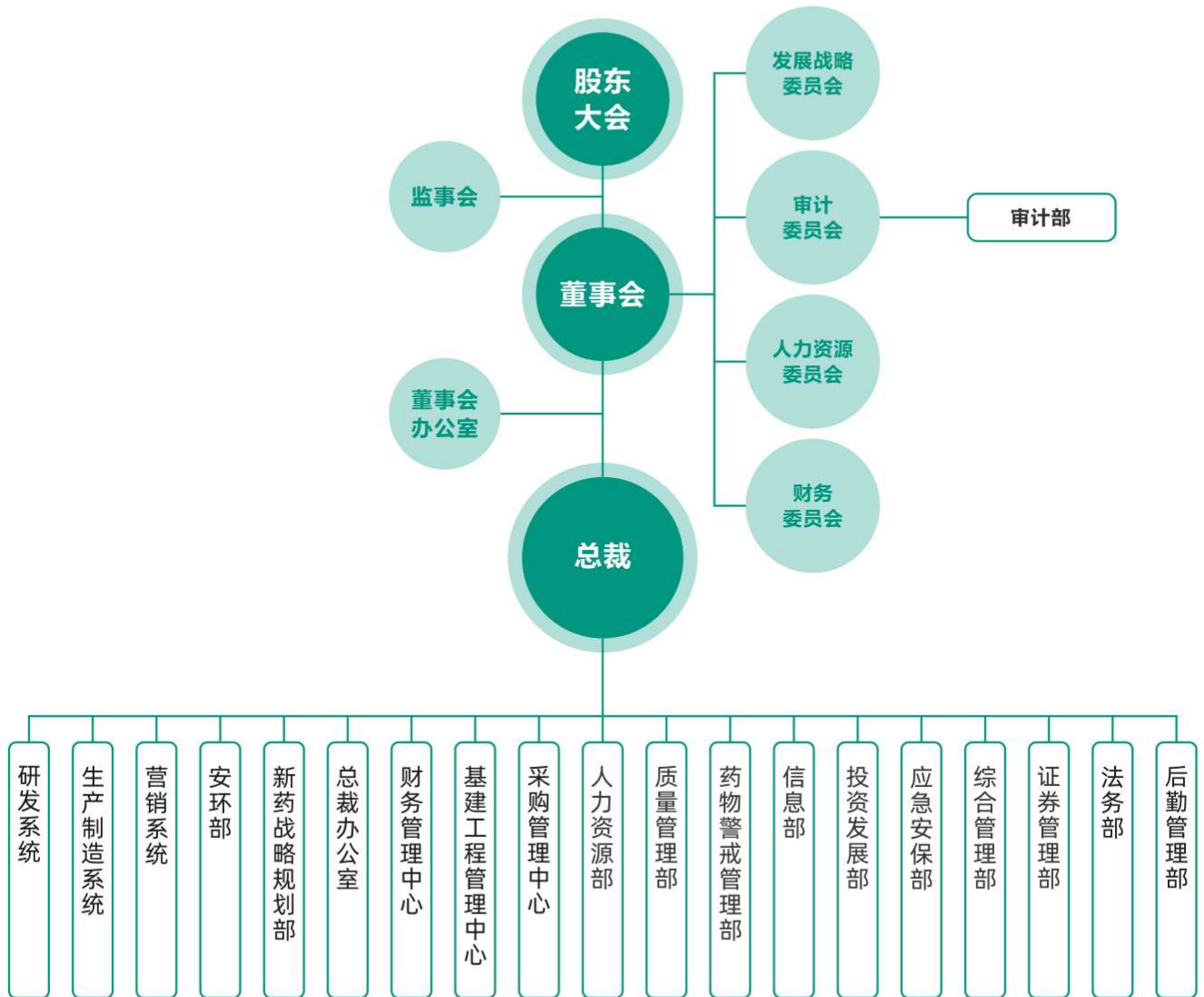
浙江华海药业股份有限公司创立于1989年，总部位于中国浙江，2003年在上海证券交易所上市（股票代码：600521.SH）。公司现有员工8000余人，在全球拥有40多家分子公司(包括中国、美国、德国等)，是一家集化学药、生物药、医药包装及贸易流通为一体的医药企业。

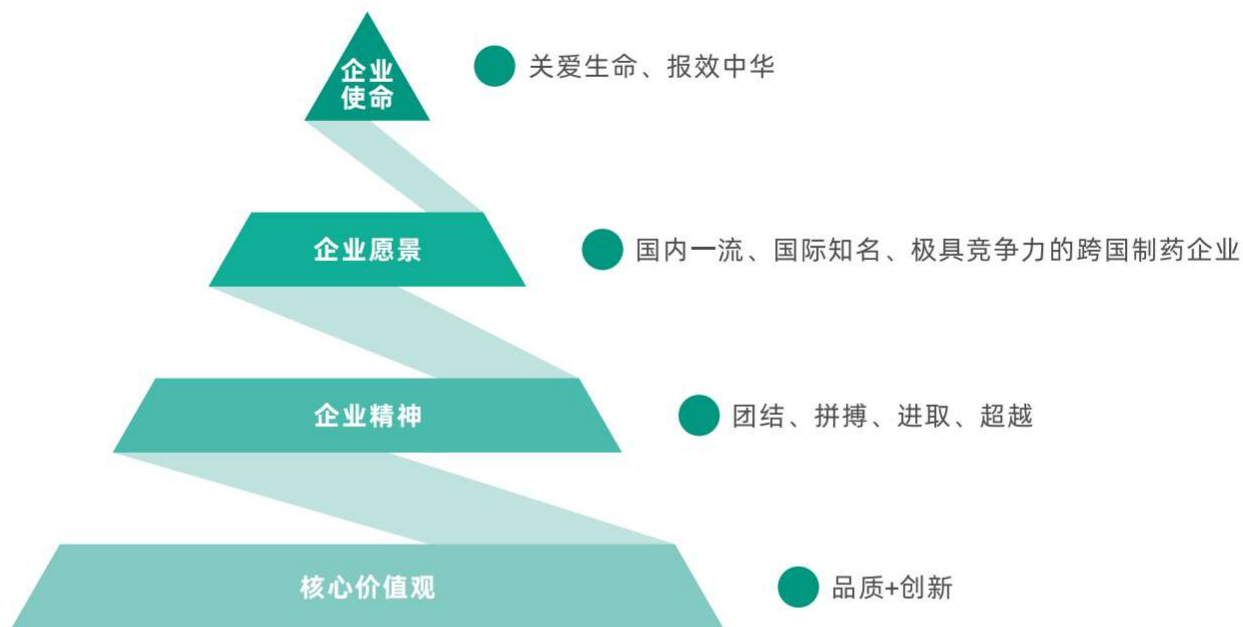
华海药业以人类健康事业为己任，致力于向全球患者提供高品质的医疗健康产品并不断提升产品的可及度，改善大众的生活质量。在中国，华海制剂产品已覆盖国内30多个省市，是国家重点高新技术企业、国家创新型企业、国家技术创新示范企业、中国医药工业百强企业，设有“国家级企业技术中心”“博士后科研工作站”“省级企业研究院”，是中国首家荣获“国家环境友好企业”称号的制药企业。

作为中国医药国际化先导企业，华海药业是中国首家通过美国FDA制剂质量认证并自主拥有ANDA文号的制药公司，也是首家在美国实现规模化制剂销售的中国制药公司、首家挑战美国原研专利的中国药企，在世界高端制药市场树立了中国制药品质形象，凭借自身国际化平台，以运筹全球市场的高度，引领中国制药走出国门、走向世界。



## 2023年度公司组织结构图





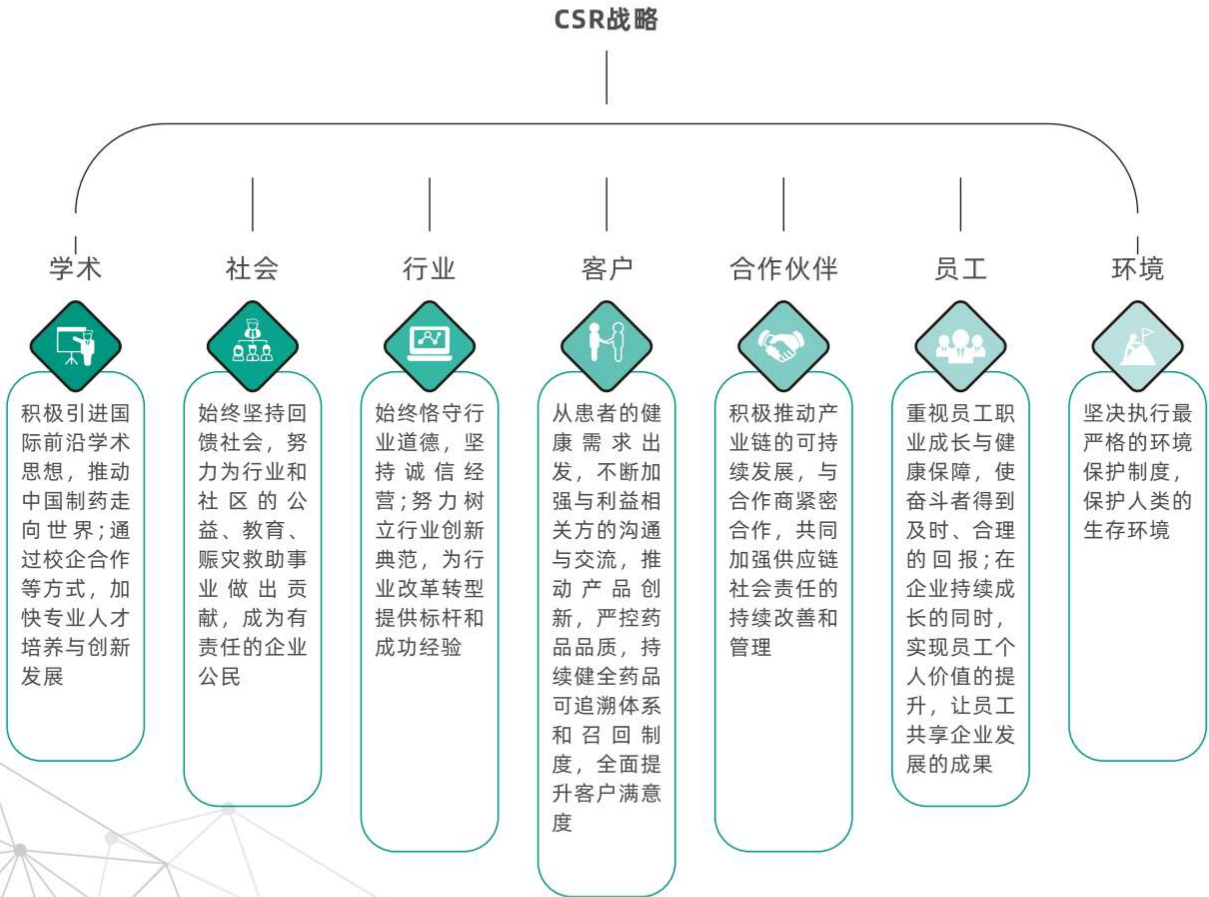
## 2. 特色战略 践行责任

华海药业以打造“百年华海”为目标，利用华海品牌的美誉度，紧紧围绕人才和资本竞争、创新和仿制协同、国内和国际双循环的形势，以创新发展和优化调整为内在发展动力，加强伙伴培养和市场开拓，努力克服外部环境带来的不确定性影响，致力于成为国内一流、国际知名、极具特色竞争力和综合实力的跨国制药企业。凭借自身国际化平台，以运筹全球市场的高度，引领中国制药走出国门、走向世界。

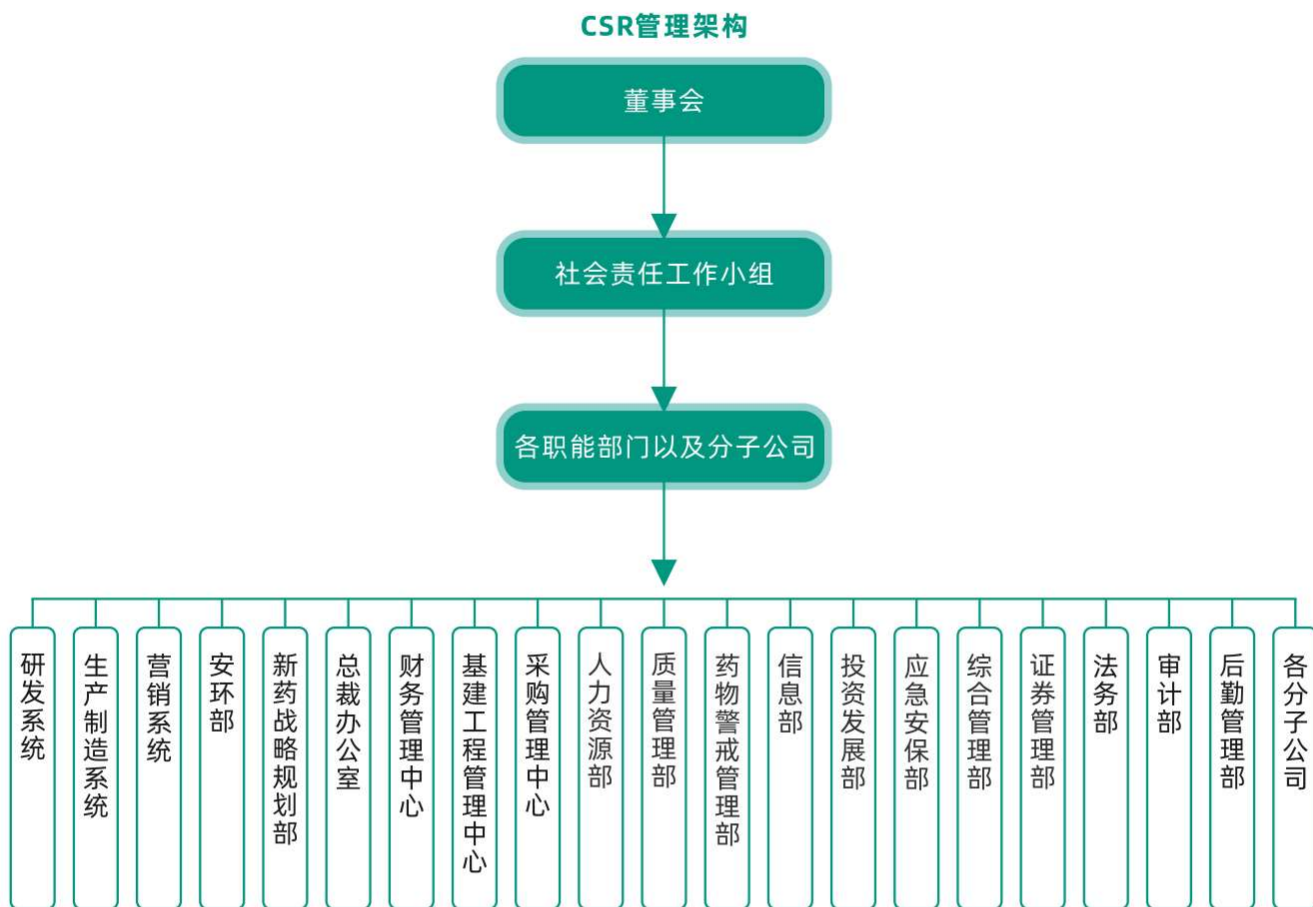


## 2.1 CSR发展战略

建立健全的管理体系是可持续发展的重要基石，华海药业结合实际运营情况，制定了一套完整的CSR特色战略管理体系，并将其纳入到公司日常生产运营之中，使责任贯穿于日常工作。



## 2.2 CSR管理体系



### 决策层——董事会：

CSR管理的最高决策机构，负责制定和推动集团的CSR战略、管理方针及目标，确保集团设有适当且有效的CSR管理及内部监控体系

### 管理层——社会责任工作小组：

由总裁陈保华担任组长，总裁办公室、证券管理部、财务管理中心、人力资源部、信息部、法务部、采购管理中心等各个关键职能部门负责人组成，负责本公司CSR体系运行，从经营管理层面统筹指导CSR工作，严格推进CSR信息披露工作，每年按要求披露华海药业年度社会责任报告

### 执行层——各职能部门以及分子公司：

负责落实并完成社会责任工作小组的任务

## CSR绩效考核

华海药业将CSR发展目标与战略融入公司的日常经营发展之中，各职能部门、分子公司均将相关因素融入工作绩效考核指标之中。

社会责任工作小组定期组织召开相关工作会议，听取各部门对社会责任实践的汇报、意见和建议，以便更好地履行社会责任，并在年终组织召开年度工作总结会议，总结相关成果和经验，对年度履责过程中具有突出表现的部门和人员予以表彰，鼓励并监督公司全员更好地践行社会责任。

## CSR风险管理

公司参考国内外主流ESG评价体系的相关要求，并将ESG因素纳入公司风险管理体系，建立风险识别与评估、风险预防、风险监测、风险应对的管理机制，构建行之有效的CSR风险管理体系，与公司财务风险管理体系形成有效互补，全面提升公司抗风险能力，不断增强公司长期竞争力。



## 2.3 利益相关方沟通

利益相关方	期望	沟通
股东	合规经营 风险管控 分红回报	股东大会 投资者互动 路演 信息披露
客户与消费者	优质的产品与服务 保障消费者权益 创新研发 客户隐私保护	客户调研 技术讨论会 客户满意度调查 隐私保护
媒体与公众	信息公开透明 媒体采访	官微、官网定期展现公司动态 接受媒体采访
员工	保障员工权益 培训与发展平台 关爱员工生活	员工培训 员工活动 发展与晋升渠道 制度发布
供应商	供应商管理	供应商审核和评估
政府	合法合规经营 依法纳税 引领行业健康发展	机构考察 信息披露 依法纳税 公文往来
社区/非政府组织	服务社区 慈善公益 自然环境	志愿服务 社区活动 环境保护
合作伙伴	交流与合作	交流互动 行业论坛





## 2.4 实质性议题

实质性议题	重要性排序
产品质量与安全	高度重要
产品服务体系	高度重要
研发创新	高度重要
合规经营	高度重要
政策响应	高度重要
平等雇佣和员工保障	高度重要
污染物排放	高度重要
生产安全管理	高度重要
客户隐私保护	高度重要
经营绩效	高度重要
投资者回报	高度重要
行业建言	高度重要
行业发展与共赢	中度重要
供应链管理	中度重要
人才培养	中度重要
职业与健康	中度重要
能源管理	中度重要
公益践行	中度重要
健康知识普及	一般重要

## 3. 医药百强 砥砺前行

华海药业自2004年开始，坚定不移地实施制剂国际化战略，具有对标世界一流的研发实力、覆盖国内外的全球销售体系、通过多个国际主流官方机构认证的规模化产能，核心竞争力持续提升，差异化竞争优势明显，综合实力持续领跑中国制药行业。

### 3.1 行业领跑者

遵循“品质+创新”的核心价值观，华海药业创下国内制药行业的多个“首家”，并在全球化布局方面形成了先发性战略优势。

自2018年“4+7”带量采购启动以来，华海药业全程参加国家组织的药品集中带量采购共计8批、9次。截至2023年末，共有31个制剂产品在“国家集中带量采购及国采协议期满接续”中中选，中标品种覆盖心血管类、精神障碍类、神经系统类、抗感染类等多个治疗领域，中选区域覆盖全国31个省、市、自治区。



连续10年荣膺“中国医药工业百强企业”，2022年度排名第37位，较上年提升5位

公司顺利通过EcoVadis社会责任国际评估认证，荣获承诺奖章。EcoVadis是国际权威的社会责任评级机构，为全球提供全面的企业社会责任（CSR）评级服务，评级涵盖200多个行业类别，评价体系主要从环境、劳工与人权、商业道德和可持续采购等方面进行全面的综合表现评估。

此次获得承诺奖章，不仅是对公司在积极履行社会责任方面初心与担当的充分肯定，更是对华海坚持高质量发展道路坚定决心的有力彰显。

<b>ZHEJIANG HUAHAI PHARMACEUTICAL CO LTD (LINHAI SITE)</b> 临海 - 中国   <a href="#">基本医药产品和医药制剂的制造</a> 公司企业规模: L ⓘ   考核评估范围: 场所 ⓘ	总分 <b>48/100</b> 百分比 ⓘ <b>40第</b>	
--	--	---

华海药业临海site荣获2024 EcoVadis承诺奖章

<b>ZHEJIANG HUAHAI PHARMACEUTICAL CO LTD (LINHAI CHUANNAN SITE)</b> 临海 - 中国   <a href="#">基本医药产品和医药制剂的制造</a> 公司企业规模: L ⓘ   考核评估范围: 场所 ⓘ	总分 <b>55/100</b> 百分比 ⓘ <b>60第</b>	
---	--	---

华海药业临海川南site荣获2024 EcoVadis承诺奖章

### 3.2 创新研发及学术成果

目前，生物药在研项目20余个，有10余个项目已进入临床试验阶段。其中，HB0017注射液等两款生物药已进入关键性临床试验，HOT-3010已完成关键性临床试验。此外，多项产品为全球同靶首创(First-in-Class, FIC)，或有望成为同靶最优(Best-in-Class, BIC)。

小分子新药研发板块已逐步搭建国际前沿技术平台，继续推进自主和合作研发的创新药临床项目，1个项目已实现对外授权。

细胞和基因疗法（CGT）方面，CAR-T疗法CG-102项目有序推进，在研究者发起的临床研究（IIT）阶段初显疗效。

此外，抗病毒小分子创新药研发平台已获批《实验动物使用许可证》，正式启动实验室运营。

## HB0025+SOC项目

2023年3月获批中国IND，用于晚期实体肿瘤的治疗。

## HB0025+HB0030项目

2023年4月获批美国IND，2023年7月获批中国IND。

## HB0025项目

2023年6月完成美国规模变更的amendment递交，2023年12月完成中国场地变更的补充申请。

## HB0046项目

2023年7月完成中国PIND提交。

## HB0034项目

2023年8月完成关键性临床试验的沟通交流；2023年10月获得美国FDA孤儿药认定；2023年10月完成中国场地变更的补充申请。

## HB0017项目

2023年10月获批中国IND，新增成人活动性放射学阴性中轴型脊柱关节炎适应症；2023年10月完成中国场地变更的补充申请；2023年10月完成EOP2沟通交流申请递交。

## HB0025+TACE项目

2023年11月获批中国IND，用于肝癌治疗。

## HB0052项目

2023年11月获批美国IND；2023年10月完成中国PIND提交。

## HB0017+HB0034项目

2023年11月完成中国IND提交。

## HB002.1M项目

2023年11月完成中国EOP2递交。

释义：amemdment（修订）；IND（新药研究申请）；EOP2（第二阶段结束）；PIND（临床试验申请前）





## 部分获批国内化学制剂

- 非洛地平缓释片 (2.5mg、5mg)，用于治疗高血压、稳定性心绞痛
- 注射用伏立康唑 (0.2g)，用于治疗成人和2岁及2岁以上儿童患者的真菌感染
- 盐酸贝那普利片 (5mg、10mg)，用于治疗高血压、充血性心力衰竭

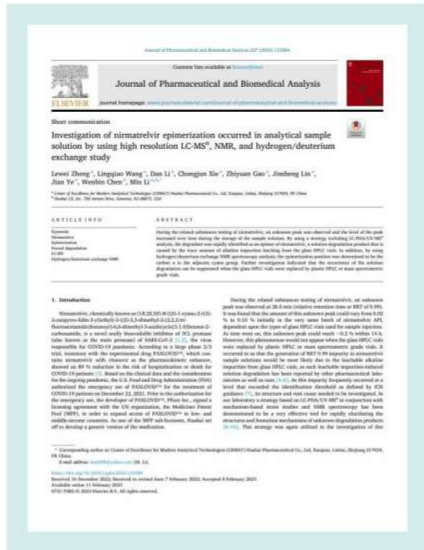
## 学术成果

● 2023年，华奥泰生物公司首席科学家占一帆博士、临床研发副总裁杨永民博士在《Frontiers in immunology》（《免疫学前沿》）《British J. Dermatology》（《英国皮肤病学杂志》）等国际学术期刊共计发表了3篇学术论文，展示了公司在肿瘤、自身免疫疾病等相关领域的前沿研究成果。其中，杨永民博士以通讯作者身份在国际学术期刊《British J. Dermatology》发表了题为“Safety, tolerability, pharmacokinetics and efficacy of HB0017, a humanized monoclonal 2 antibody targeting IL-17A, in healthy subjects and patients with moderate to severe 3 plaque psoriasis (PsO).”的研究论文。该杂志主编专门为此项工作做了分析及评价，认为华奥泰HB0017产品以其特有的较长半衰期的特点，对现有同类产品是一个重要的补充，将使广大的银屑病患者受益。

● 2023年，华汇拓医药科技公司许忻、张小娟、陈嘉、李敏等在《Bioorg Med Chem Lett》（《生物医药化学》杂志）《International Immunopharmacology》（《国际免疫药物》杂志）等国际学术期刊发表学术研究论文2篇，展示了公司在小分子创新药领域的研究成果。

● 2023年，制剂研究院在2023 AAPS PharmSci 360（2023年美国药物科学家协会年会）上发表了3篇学术研究论文，研究成果包括难溶辅料的定量分析方法开发、有机杂质分析、拉考沙胺制剂质量评价等，展示了公司在高端、复杂制剂研发上的科研成果。

● 2023年，高等分析技术中心在国际知名英文期刊Journal of Pharmaceutical & Biomedical Research等国际主流的SCI期刊发表论文2篇，在中文核心期刊中国药科大学学报上发表论文1篇，研究范围包含药物降解强制杂质研究、分析疑难问题的解决，以及工艺降解杂质产生机理分析及提出其在API工艺中的控制方法，有力地支持新产品申报及工艺改进工作。



部分学术成果展示

### 3.3 新仪器引进



#### X-射线粉末衍射仪

广泛应用于晶体结构测试的高精端仪器，运用于药物及药用原辅料晶型的定性及定量研究，为生产工艺提供数据支持，保障产品质量控制



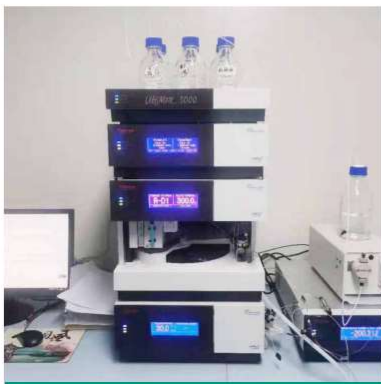
#### 核磁共振仪

用于有机分子结构确证及表征的主要仪器



### 高压微射流均质机

微射流均质包含增压柱塞、交互容腔(美国独家专利技术)、冷却系统三个部分



### 电雾式检测器

新型的通用型检测器，目前已在HPLC分析中得到了较好的应用



### 动态多蒸汽吸附分析仪

研究材料的平衡吸水量、潮解、表面吸附、体相吸附、水合反应、相变与玻璃化转变，以及材料稳定性等，实现吸附等温线的针对性研究，也可进行快速的晶型筛选



### 离子色谱仪

可同时检测样品中的多种成分，只需很短的时间就可得到阴、阳离子以及样品组成的全部信息

## 3.4 竞争优势

### 拥有国内制药行业的四个“首家”

华海药业是中国首家挑战美国原研专利、首家制剂通过美国FDA认证、首家自主拥有ANDA制剂文号、首家实现制剂规模化出口美国市场的制药企业。

### 国内拥有美国ANDA文号超90个的企业之一

截至2023年末，华海药业拥有90多个ANDA文号（含暂时获批），其中30多个产品在美国的市场占有率排名居前。

### 与国际接轨的高效研发能力

华海药业拥有业内领军人才22人，硕博人才800余人，构建以全球注册中心、集团科技管理中心和创新研发体系、工艺开发体系、临床研究体系为主体的研发矩阵，以华海（美国）为前沿技术信息平台，上海研发中心为自主仿创平台，临海总部研发技术中心为科技创新和转化平台，武汉研发中心为抗病毒药物研发平台，杭州、南京研究院为复杂制剂和改良型新药的开发平台，具备生物药、创新药和各类高端复杂制剂的研发、生产实力。

### 通过国际认证的规模化产能

华海原料药和制剂两大产业链日趋成熟，具有“中间体-原料药-制剂”垂直一体化的产业优势，具备强大的供应链保障能力。2016年，华海在美国北卡罗莱纳州收购制剂工厂，实现在美国布局生产基地的战略。目前，华海药业的生产基地能同时符合中国及全球主要医药主流官方质量体系认证，拥有固体制剂车间、水针车间及冻干粉针车间。

### 成熟的销售体系

华海药业已形成覆盖国内外的自主营销体系，不仅在国内市场占有显著优势，而且在海外市场尤其是美国市场具有领先市场地位。华海拥有海外分、子公司及办事处近20个，主要分布于美国、德国、巴西、荷兰、越南等地。华海于2012年通过收购美国药品商业流通公司SOLCO搭建起海外自主营销渠道，在美国市场形成了包括自主销售、大批发商、终端连锁店和商业公司等多渠道的营销体系，销售网络基本覆盖美国大中型药品采购商，获得美国主流市场广泛认可。





### 3.6 2023年度主要荣誉

被中华全国总工会授予  
“全国五一劳动奖状”

获得中国医药企业管理协会  
“2023中国医药上市公司最具竞争力20强”

获2023年度浙江省  
“高新技术企业创新能力百强”

荣获浙江省科学技术厅  
“高新技术企业”证书





获浙江省药品检查中心颁发  
“浙江省职业检查‘尖兵领航’工程实训基地”

获米内网  
“2022年度中国化药企业TOP100”

登上E药经理人  
“2023中国医药创新企业100强”

顺利通过EcoVadis  
社会责任国际评估认证  
荣获承诺奖章





### 3.7 行业协会

国家级协会（不完全统计，以下排名不分先后）：

序号	协会名称	担任职务
1	中国医药企业管理协会	副会长单位
2	中国国际商会	常务理事单位
3	中国医药保健品进出口商会	理事单位
4	中国价格协会医药价格专业委员会	理事
5	中国专利保护协会	理事单位
6	中国药品监督管理研究会	理事单位
7	中国化学制药工业协会	会员

**省市级协会（不完全统计，以下排名不分先后）：**

序号	协会名称	担任职务
1	浙江省药学会	常务理事单位
2	浙江省医药行业协会	副会长单位
3	浙江省企业创新发展委员会	副主席
4	浙江省生命健康产业创新委员会	副主席
5	浙江省高新技术企业协会	副理事长
6	浙江省化学品安全协会	常务理事单位
7	浙江省固废利用处置与土壤修复行业协会	理事单位
8	浙江省安全生产科学技术学会	理事单位
9	浙江省境外投资企业协会	会员
10	浙江省企业传媒协会	理事单位
11	台州市企业联合会、企业家协会	副会长单位
12	台州市环境科学学会	常务理事单位
13	台州市医药化工行业协会	会长单位
14	台州市药品监督管理与产业发展研究会	常务理事单位



# 第二章 守正笃行 依法治理

- 夯实治理基础
- 规范信息披露
- 严控合规风险
- 遵守商业道德
- 深化党建引领



完善的公司治理是企业发展的基石和保障，华海药业高度重视公司治理能力建设，保证信息公开透明，加强自身内部合规管理，廉洁自律，遵守商业道德。

## 1. 夯实治理基础

华海药业严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》以及中国证监会、上海证券交易所相关法律法规要求，建立由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的治理架构，形成公司权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、运行规范、相互协调的治理机制。

**股东大会：**公司的最高权力机构。公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关规定的要求，规范实施股东大会的召集、召开和议事程序；会场以及参会方式的选择上尽可能让更多的股东能够参加股东大会，行使表决权，确保所有股东，特别是中小股东充分享有和行使自己的权利，承担相应的义务。

**董事会：**严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》等相关规定规范运作，依法履行相关权利及义务，公司董事均能认真、诚信、勤勉地履行职责，对董事会和股东大会负责，同时积极参加监管部门组织的各项培训，熟悉相关法律法规以更好的履行职责。

**监事会：**公司监事会的人数和人员构成符合相关法律法规和《公司章程》的要求，公司监事能够认真履行自己的职责，本着为股东负责的态度，对公司财务、公司董事及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，为公司、股东、员工及其他利益相关方的合法权益提供有效保障。

### 数据绩效：

2023年度，公司共召开：

**3次** 股东大会，审议通过议案**14项**

**15次** 董事会，平均董事出席率**100%**，审议通过议案**55项**

**12次** 监事会，平均监事出席率**100%**，审议通过议案**39项**





## 2. 规范信息披露

华海药业严格履行上市公司信息披露义务，按照中国证监会发布的《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规，制定《信息披露管理制度》，规范信息披露行为，不断提升公司信息披露质量，维护广大股东的合法权益。

同时，华海药业遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律法规和公司章程，制定《内幕信息知情人登记管理制度》，加强公司内幕信息管理，从严执行相关法规和制度，及时申报登记并做好每一个重大事项的信息监管工作。

华海药业制定了《投资者关系管理制度》，规范投资者关系管理行为，并且积极接待投资者来访调研，及时接听、回复投资者来电，与投资者保持良好的沟通。

### 数据绩效：

2023年，公司共披露**4项**定期报告、**136项**临时公告及附件；通过上证e互动平台线上召开公司业绩说明会**3次**，回复上证e互动问题**63条**。

### 3. 严控合规风险

华海药业重视对风险的全面管控，制定全面风险管理制度，切实将风险管理工作落实到公司运营的各个环节当中，保障各项业务稳定且有序展开，同时，坚持以合规为公司经营发展的基石，建立合规化管理体系，加强完善公司治理体系，持续提升内控合规水平，夯实合规运营基础。

#### 全面风险管理



全面风险管理体系

财务风险管理方面，2023年，公司修订多项财务管理制度，树立“制度先行”的理念；内部审计方面，完成工程审计项目336项，尽职履行审计职责。

法律风险管理方面，公司全面梳理经营管理中存在的各类法律风险，建立健全事前预防、事中控制、事后救济的法律风险管控体系，深入开展法律事务管理工作。





## 合规培训

华海药业坚持以合规为公司经营发展的基石，结合法律法规、国际国内标准、行业规范及公司战略部署要求，建立合规化管理体系，加强完善公司治理体系，持续提升内控合规水平，夯实合规运营基础。

公司建立了常态化的合规培训机制，对董监高和全体员工进行定期培训，包括信披合规培训、内控合规培训、运营合规培训、质量管控合规培训等，提升全体员工的合规管理意识，确保合规制度的执行。

## 数据绩效：

2023年度，公司组织**1场**关于对外信息发布管理的主题培训、**4次**证券合规案例分享、**4次**公司制度精简内容分享、**1次**预防职务犯罪系列讲座、**1次**反腐败反商业贿赂管理制度宣贯、**1次**合同管理制度宣贯等合规类培训，参加培训人员覆盖公司基层员工、中层管理干部及高级管理人员。



《公司信息对外发布与交流的合规要求》培训学员互动现场

## 董事会

公司有9名董事，其中3名为独立董事，独立董事积极参与公司重大经营决策，对公司重要事项发表独立公允意见，为公司完善治理结构和规范运作发挥重要作用。

董事会下设发展战略委员会、人力资源委员会、审计委员会和财务委员会，各委员会各司其职并制订了相应的实施细则，有明确的职权范围，强化了董事会的决策职能，为公司发展做出科学决策提供强有力的支持。

## 数据绩效：

2023年，公司董事会下属委员会组织召开了董事会人力资源委员会会议**3次**、董事会审计委员会会议**5次**、董事会财务委员会会议**1次**、董事会发展战略委员会会议**2次**。

## 董事会多元化

华海药业高度重视董事会能力建设，以培育能力多元化的董事会成员结构，提升董事会有效性，保障董事会依法独立、规范、有效地行使职责，确保董事会的工作效率和科学决策。董事会的构成遵循任人唯贤和多元性的原则，每位董事都具有专业的教育背景、行业经验、技能专长和专业知识，其中2名董事为博士研究生导师，进一步展现董事会的专业知识深度。



## 4. 遵守商业道德

华海药业始终坚守商业道德红线，强化廉政制度建设与管理，从日常业务到管理决策，加强商业行为管理，为公司的诚信发展及依法合规建设奠定基础。



### 强化廉政制度建设管理

制定《反腐败反贿赂管理制度》《职务犯罪预防约谈实施办法》等反腐败管理制度，消除产生腐败的体系缝隙和漏洞



### 建立反腐败举报机制

公开商业贿赂举报电话，公开官网、官方公众号、招标采购平台三种网络举报途径，并设有专门的调查程序，保护举报人措施



### 开展防腐倡廉教育

开展多元化培训和日常宣传，筑牢抵御风险和拒腐防变的防线



### 完善商业贿赂治理机制

持续强化对权力的约束与监督，加强对腐败的惩治力



### 重拳打击职务违法犯罪

内部设立“预防职务犯罪办公室”“反腐败反商业贿赂办公室”，并与检察机关、公关机关合作开设“警检企联络办公室”，多方合力监督，加大反腐力度



### 开展廉政文化宣传

采用廉政文化宣传栏、廉政文化海报等多种宣传方式，使廉政文化深入人心；充分利用新媒体平台，通过微信公众号、官网等方式，让廉政文化宣传更加生动、形象、接地气

商业道德管理

## 案例

### 廉政建设工作动员大会暨警检企共建揭牌仪式

2023年，公司特邀临海市人民检察院检察委员会委员对公司各分子公司总监级以上领导和职能部门相关人员300余人进行《恪守职业准则，永葆清廉自律》专题培训。通过此次培训，各个领导和职能部门能更有力把握正确的思想导向，为营造风清气正的公司运营生态提供重要支撑。



廉政建设工作动员大会暨警检企共建揭牌仪式





廉政文化宣传

## 反不正当竞争

公司严格按照《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规要求，杜绝任何垄断或行业不正当竞争的行为发生。

同时，华海药业致力于维护行业秩序，营造公平竞争的行业发展环境，参与了全国首个现代医药产业竞争合规团体标准——《现代医药产业竞争合规指南》（T/LHYH 0001-2022）的起草工作。目前，该标准已在临海医化行业内实施。



《现代医药产业竞争合规指南》

## 5. 深化党建引领

华海药业始终坚持党建引领，形成“三融三力”党建品牌，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕“党建引领企业高质量发展”主题，举办形式多样的学习活动，发挥党组织作用，从而更好赋能企业生产经营。

同时，华海药业作为主题教育循迹溯源现场教学点，围绕“党建引领企业高质量发展”主题，以华海药业党校、党建长廊、研究院、华海药业展厅、生产车间等为授课场地，通过现场教学、集中授课相结合的教学方式，分享“三融三力”“双五优先”工作法，传递华海党建赋能企业生产经营的经验。截至2023年末，该教学点接待前来考察观摩、现场教学的团体共计32批次。

案例

笃学逐梦，共读好书——政企党建联谊举行读书分享会

2023年6月9日，公司党委与台州市市场监督管理局党委联合举行以“笃学逐梦，共读好书”为主题的读书分享会，华海药业、台州市市场监督管理局各支部共计60余名党员参加会议。

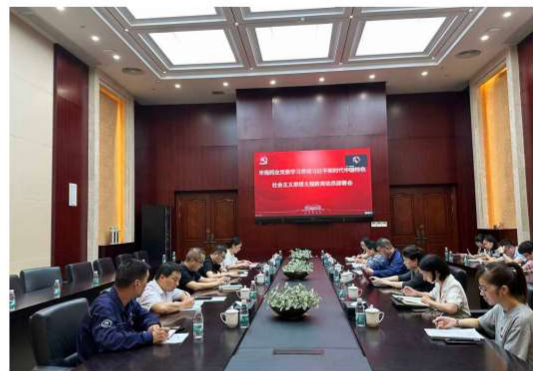


读书分享会活动

案例

开展深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

2023年9月20日，公司党委及各支部召开主题教育部署会，强调主题教育的重要意义，明确主题教育的目标任务和学习计划，要求全体党员提高政治站位，认清当前的形势任务，坚定理想信念，坚持实干担当，学思践悟，学懂弄通，以习近平新时代中国特色社会主义思想指导各项工作。



开展主题教育



## 案例

### 隆重举行“礼敬祖国”国庆升旗仪式

2023年9月25日，在伟大祖国迎来74岁生日之际，华海药业举行“礼敬祖国”国庆升旗仪式，近3000名华海人在庄严的国歌声中，在鲜艳的五星红旗下，礼敬祖国，共庆华诞。

通过此次活动，公司坚定筑牢“党建强、发展强”的“双强”高地的信心和决心，立志把满腔的爱国之情化作工作的动力，为实现华海药业“十四五”规划而坚持不懈，为夯实“百年华海”之基而顽强拼搏。



“礼敬祖国”国庆升旗仪式

## 案例

### 参观浙西南革命根据地纪念馆，感悟革命精神

2023年11月17日，为深入学习贯彻党的二十大精神，公司党委组织赴淳安县下姜村开展红色基地教育活动。通过此次实践活动，党员们不仅深入了解了革命斗争的光辉历史，还从历史回顾中汲取到实干的力量、奋进的动能，始终保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，紧跟党的步伐，不忘初心，砥砺前行。



参观浙西南革命根据地纪念馆



# 第三章 创新驱动 品质为基

- 推动创新研发
- 秉承匠心品质
- 守护信息安全



华海药业始终秉持“品质+创新”的核心价值观，笃行“关爱生命，报效中华”的使命，致力于为全球患者提供高品质的医疗健康产品。

围绕患者健康需求，华海坚持以质量为本，以创新为驱动，加强知识产权保护，完善信息安全建设，以数字化建设赋能产品，不断丰富产品管线，打磨产品质量，提升产品可及性，让更多患者获益。

## 1.推动创新研发

在创新研发方面，华海药业构建以全球注册中心、集团科技管理中心和创新研发体系、工艺开发体系、临床研究体系为主体的研发矩阵，先后在中国浙江、上海、江苏、湖北及美国多地构建了立体互动的研发体系，具备生物药、创新药、首仿和挑战专利产品等高端复杂固体、半固体、贴剂、注射剂等各类仿制药和改良制剂的研发和生产实力。

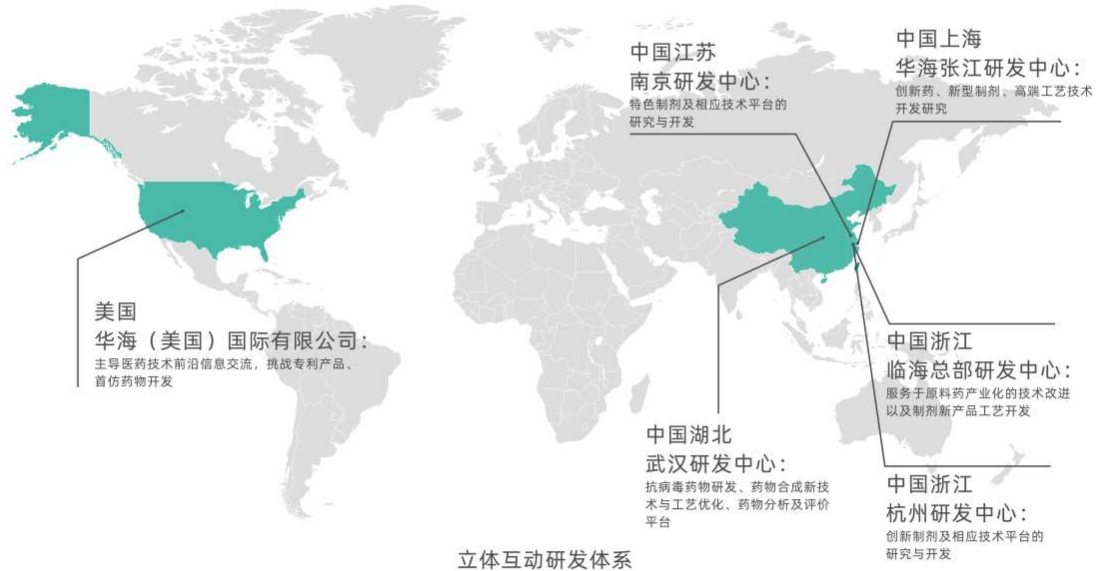
### 数据绩效：

华海药业2023年度研发投入约11.7亿元。

### 研发体系

公司具有完善的立体互动研发体系，遍布上海、美国等地。通过在不同地区建立研发中心，吸引了更广泛、更具多样性的专业人才，同时能够与当地产业形成协同效应，促进技术创新和应用。





## 研发领域



### 生物创新药研发

专注于自主研发生物药，包括单克隆抗体、双靶点抗体、融合蛋白和抗体偶联药物（ADCs）等，研发技术平台涵盖药物研发全产业链环节；已建立丰富的生物药研发管线，覆盖眼科疾病、肿瘤及自身免疫疾病等领域



### 小分子化学创新药研发

逐步建立具有特色且达到国际先进水平的小分子化学创新药研发平台；研发产品管线主要涉及心血管类、精神神经类及抗肿瘤药等领域



### 化学制剂研发

着力打造“改良型新药”和“高壁垒仿制药”开发平台，配备了一流的制剂工艺和质量研究设备设施，已形成覆盖制剂产品开发、质量研究、临床试验、注册申报等全流程的完整研发产业链



### 原料药研发

持续建设生物发酵平台、多肽平台、质量研究平台、连续流动平台、结晶筛选平台、工艺安全评估平台、绿色环保平台等先进的原料药研发平台；主要涉及心血管类、精神神经类、抗感染类、消化系统及代谢类、抗肿瘤药及免疫调节类、血液类、皮肤类和妇科类等领域



### 高等分析技术中心

涵盖工艺与降解杂质研究实验室、固态化学研究平台、可萃取物/可迁移物研究平台、结晶工程研究平台、质量研究平台、分析方法系统开发平台等多个研究实验室或平台；承担药物分析方法开发和验证、药物稳定性研究、潜在杂质研究，支持药品注册申报等方面的工作；以及解决公司范围内从药物研发、中试放大到商业化生产过程中遇到的各项与技术相关的疑难杂症

## 研发人才

华海药业持续在创新人才引进、培养和使用上下功夫，拥有一支稳定且高效的研发专业人才队伍，研发团队骨干成员拥有多年跨国药企研发工作经验。公司通过各种福利保障制度、激励制度等留人、育人，让人才优势得以充分发挥。

### 数据绩效：

2023年，技术人员**2340人**，硕博人才**800余人**，拥有国家引才计划专家**15人**，省引才计划专家**22人**，海外高层次人才**100余人**。

#### ● 华海药业科协

华海药业科学技术协会，简称“华海药业科协”，自2020年正式成立以来，现有委员31人，其中硕博人才比例为80%，科协委员中拥有国家引才计划专家7人，省引才计划专家8人。

## 知识产权

公司连续多年通过国家知识产权管理体系认证，基于公司发展战略，不断完善、深化知识产权管理体系，有效构筑产品全生命周期的知识产权管理。



Method for continuously preparing citalopram diol  
(一种连续制备5-氟二醇的方法)  
美国专利授权日:2023年12月19日  
美国专利号:US11845710



Method for preparing canagliflozin amorphous form  
(一种卡格列净无定型的制备方法)  
欧洲专利授权日:2023年8月23日  
欧洲专利号:EP3584247



アミド系化合物の調製方法及びその医学分野での使用  
(酰胺类化合物制备方法及其在医药领域的应用)  
日本专利授权日:2023年12月12日  
日本专利号:JP7395807

2023年部分专利成果



## 数据绩效：

新增专利申请数量：133项 国内88项，国外30项，PCT15项

新增专利授权数量：75项 国内62项，国外13项

累计专利授权数量：594项 国内485项，国外109项

备注：国内有3件专利保护期限到期失效

释义：PCT（专利合作条约）

华海药业基于产品战略统一制定专利布局的策略，根据产品价值、技术价值和潜在市场进行专利全球化布局的规划；另一方面，公司为研发人员提供专利信息平台、专利培训、专利奖励，鼓励研发人员将研发成果固定化为专利成果。

2023年，公司的子公司上海华汇拓医药与丽珠集团签署《专利及技术转让协议》，出让凝血酶抑制剂HHT120在大中华区的所有权利、所有权和权益。

### ● 仿制药的知识产权

随着公司不断拓展全球化销售网络，仿制药的知识产权问题全球化特点日益凸显。公司坚持知识产权策略和产品策略的深度结合，以早发现、早解决作为知识产权策略的基本原则，针对不同区域的不同知识产权保护状况，设立不同的知识产权策略，以达到有效平衡商业机会和知识产权风险的目的。另外，为了落实中国专利早期纠纷解决机制的执行，公司建立了申报资料的审核机制，对于潜在的专利链接产品进行全面的资料审核。



## 2. 秉承匠心品质

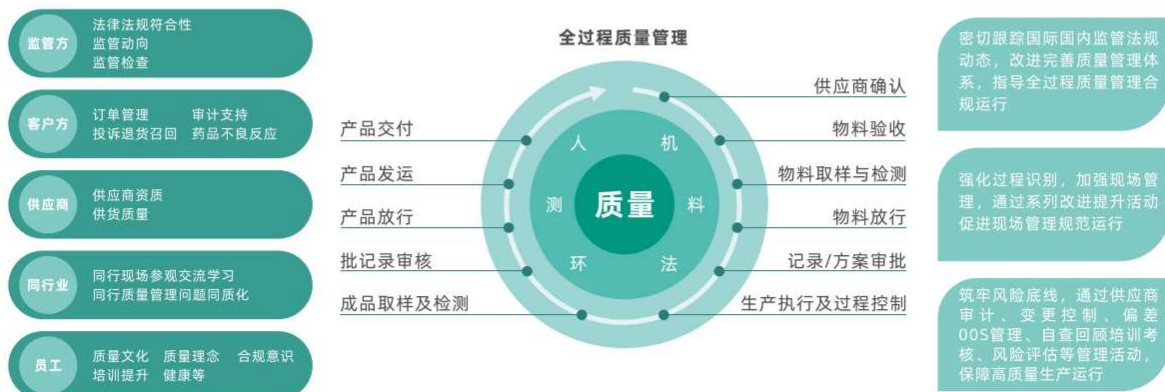
华海药业完善质量管理体系，通过GMP质量检查，坚决保证产品安全，并加强药物警戒，保证产品品质，提供优良、可靠、极有价值的产品。

### 质量管理体系

华海药业以《中华人民共和国药品管理法》为基本原则，遵循《药品生产质量管理规范》《药品生产监督管理办法》《药品注册管理办法》及海外目标市场的GMP和注册管理法规等要求，同时结合公司产品类型和特点建立了一套完整的质量管理体系并持续优化。同时，应用数字化、信息化手段不断接轨国际质量水平，顺应国内外监管法规政策升级，确保质量管理水平处于国际领先地位。

- 质量理念：重视质量就是对生命负责
- 质量方针：质量为本、客户优先、改进创新、追求卓越

从质量管理六大系统出发，华海药业遵循一体化的质量管理模式，建立了供应商、生产过程、产品投诉、退货、召回等管理程序，严格按照程序落实工作，始终确保产品质量和服务满足客户要求。





● 提升质量意识

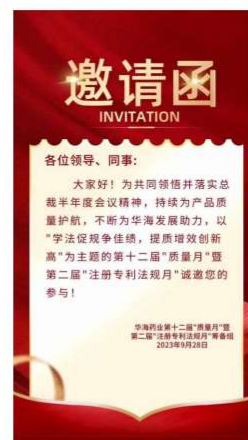
华海药业持续深化质量文化建设，强化专业齐全、管理规范的质量人才队伍建设，同时依托公司“质量月”活动平台，营造浓厚的质量活动氛围，不断提升全员质量意识。

在质量管理过程中，华海药业持续深化质量文化建设，通过内外部经验交流、各级干部内培外训、各区块质量专项改进等活动不断提升质量意识，持续打造属于华海的质量品牌。同时华海药业连续12年借助“质量月”活动平台，积极主动营造浓厚的质量活动氛围，通过每年举办的各类“质量月”活动不断提升全员质量理念。

案例

质量月活动

2023年华海药业质管部、注册部、专利部首次联合举办了以“学法促规争佳绩，提质增效创新高”为主题的第十二届“质量月”暨第二届注册“专利法规月”活动，并具体开展了四大活动：“主题培训我来讲”“法规案例我来解”“行为改善我来做”“现场管理我来查”。通过理论结合实际，以换位思维、上下两层思维确保活动效果的呈现，取得了不凡的响应。



第十二届“质量月”暨第二届注册“专利法规月”活动邀请函



“主题培训我来讲”活动邀请公司首席科学家李敏授课



“法规案例我来解”活动现场

## GMP检查认证

作为中国医药国际化先导企业，华海药业是中国首家通过美国FDA制剂质量认证并自主拥有ANDA批准文号的制药公司，也是首家在美国实现规模化制剂销售的中国制药公司。凭借自身国际化平台，公司以运筹全球市场的高度，在世界高端制药市场树立了中国制药的品牌形象，多次通过了国内以及国际主流官方的GMP检查。

### 数据绩效：

截至2023年底，华海药业共计通过国内药品GMP认证&药品GMP符合性检查**80多次**，同时通过**30多次**国际主流官方的GMP检查，包括美国FDA、欧盟、WHO、日本PMDA等。

2023年，华海制药科技通过美国FDA现场认证，获得了新场地制剂产品美国市场的准入资格。

#### ● 国内外主流官方GMP符合性情况（截至2023年末）

检查类型	检查机构	符合性情况
中国NMPA	国家和各省药品监督管理局	49个原料药 12条口服生产线 2条无菌生产线
美国FDA	美国食品药品监督管理局	22个原料药 25条口服生产线 2条无菌生产线 2个中间体
欧盟	欧洲各成员国药品管理局及欧洲药品质量管理局	26个原料药 21条口服生产线
WHO	世界卫生组织	2个原料药 3条口服生产线
日本PMDA	日本医药品医疗器械综合机构	10个原料药 3条口服生产线1个中间体

## 产品质量安全

### ● 智能化监管

华海药业持续保障药品质量安全，促进产品线上追溯管理。公司于2021年成为浙江省药品生产智慧监管“黑匣子”工程（简称“黑匣子”工程）首批试点企业之一。

“黑匣子”工程，借鉴了航空“黑匣子”理论与实践经验，结合药品监管实际工作需要，利用药品生产企业自身信息化系统，在企业安装用于接收存储关键数据的数据仓（“黑匣子”），设立数字化驻厂“监督员”，从生产源头采集影响药品质量的关键参数，做到关键数据自动收集、数据内容智能校验、风险信号及时预警，逐步实现药品安全非现场智能化监管。“黑匣子”工程在把好药品生产源头关、过程关、放行关方面发挥实时监管作用，是实现药品安全非现场智能化监管重要路径。

2023年，华海药业完成了“黑匣子”企业端新版（V2.2）系统的迭代部署，优化了预警分析模型。截至2023年期末，已有11个品种进入“黑匣子”系统。

### ● 全程可追溯

为了加强售出药品的质量管理和全程追溯，公司对所有在售产品都予以清晰标识，严格按照国家规定标明药品的成分、使用方法、用量和不良反应等，并通过“码上放心”平台，确保可追溯、可把控。2023年，公司未出现因产品和服务标识不清而发生的违规事件。



“码上放心”平台

## ● 产品召回

为了确保已上市销售存在安全隐患的药品、原料药或外卖中间体能够及时被召回，华海药业建立了产品召回管理程序，并结合法规要求不断优化，对产品召回范围、召回等级、召回操作流程以及后续处置等做了具体规定。

2023年，为了确认现行产品召回程序的有效性以及召回响应的及时性和有序性，公司在各个区块组织开展了模拟召回活动，通过模拟召回，最终确认现行程序和团队应对召回的能力均符合要求。2023年，公司未发生产品召回情况。

## 药物警戒

围绕“十四五”发展规划和目标，遵循“质量强企谋新篇、建功华海十四五”的口号，公司将药物警戒作为独立的部门，持续完善各项工作制度，并随着对现行法规指南理解的不断深入，及时更新体系管理程序，持续优化药物警戒和不良反应管理。

## 数据绩效：

截至2023年末，华海药业在国家药品上市许可持有人药品不良反应直接报告系统中报告不良反应报告共**10000多份**；自主收集药品不良反应报告数量共计**102份**，达到台州市药品不良反应监测中心的考核要求。

● 2023年初，华海药业被评为浙江省药品上市许可持有人“药物警戒哨卡”示范点（试点）企业。

● 2023年11月，在台州市市场监督管理局主办的第十九届台州药品监管沙龙上，华海药业受邀作为企业代表分享经验。



第十九届台州药品监管沙龙活动





### 案例

#### 药品安全演练

2023年，公司针对药品安全事件制定了相应的应急方案并进行演练，进一步强化公司药品安全事件应急处置意识，提高应对和处置能力，有效预防、控制药品安全事件的影响和危害，维护广大人民群众身体健康和生命安全。

## 3. 守护信息安全

信息安全与隐私保护不仅是法律的基本要求，更是企业对客户、员工、股东、社会的承诺和可持续发展的基石。

华海药业严格遵守业务所在国家/地区关于信息安全、个人隐私保护相关的法律法规，并根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等，结合公司实际情况制定《计算机信息管理制度》《保密管理制度》《计算机化系统安全配置管理程序》等制度规范，以适应国家和社会信息与隐私保护方面的要求。

### 信息安全保障

华海药业已经全面开展信息安全管理建设，包含科学的管理组织、全面的制度规范、良好的企业文化，针对员工的信息安全培训管理机制，加大信息安全建设投入，优化数据安全。



## 隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，确保用户个人信息等敏感数据得到有效保护，严禁在未经监管部门同意和用户知情的情况下，向其他企业、组织或个人分享转让涉及公司员工、客户、合作伙伴等的重要信息与个人隐私数据。

2023年，公司关于用户数据隐私泄露方面实现“零投诉”，也未发生任何信息安全违规事故。





# 第四章 合作伙伴 互利共赢

- 优化客户服务
- 提升供应链管理
- 助力行业发展

华海药业重视与客户的合作，积极与上下游供应商开展合作，为客户提供最优质的产品，携手合作伙伴为医药行业铸造坚实的保障。

## 1. 优化客户服务

华海药业秉持“客户是我们永远的伙伴”的理念，注重客户关系管理，通过不断调整、优化客户管理体系，提升服务效率，用多种方式对客户需求进行分析，以求更全面、更有深度地把握客户的需求和期望。同时，公司通过战略合作、商务拜访、展会等多种方式，与客户进行长期的交流与联系，并将相关指标纳入员工绩效考核的维度中。

公司不断加强对员工的客户服务技巧培训，旨在提升员工的服务意识和专业水平，为客户提供更加优质、高效的服务体验。



客户服务技巧培训



## 客户满意度

公司通过多方面的举措，屡获客户与行业的嘉奖与认可，彰显卓越的服务质量与持续的合作共赢精神。2023年，公司荣幸获得以下奖项：

- 被Teva授予“年度最佳供应商”奖牌
- 获得扬子江药业的“优秀供应商”荣誉
- 荣获添锦诚易“AAAAA级优秀供应商”
- 获得以岭药业的“2023年优秀供应商合作共赢奖”等荣誉



客户服务奖项

## 数字化服务

在数字化的大背景下，华海药业积极应对变革，推动数字化营销转型，建立“互联网+医疗健康”服务体系，打造具备药品供应保障、临床使用和信息化公开等全方位高品质服务的药品企业。

公司与阿里大药房、京东健康等互联网平台展开深度合作，提升药品的可及性。同时，公司业务拓展至其他中小型电商平台，利用线上多元化合规平台和先进的互联网技术，实现技术赋能，而且利用电商平台O2O模式，优化药品配送“最后一公里”，为患者处方复诊提供了便捷服务，让数字化在慢病管理中发挥重要作用。

公司积极推动“互联网+药事咨询”便捷服务，通过实时在线的药事专业指导与服务，公司持续关注患者的用药进展，并提供用药咨询等关怀服务，累计服务了超过50万名患者。

此外，华海药业还在连锁门店联合设置集采专区，提供疾病学术交流知识，为患者提供便捷服务，切实为患者带来实惠，显著提升患者的消费体验。

## 责任营销

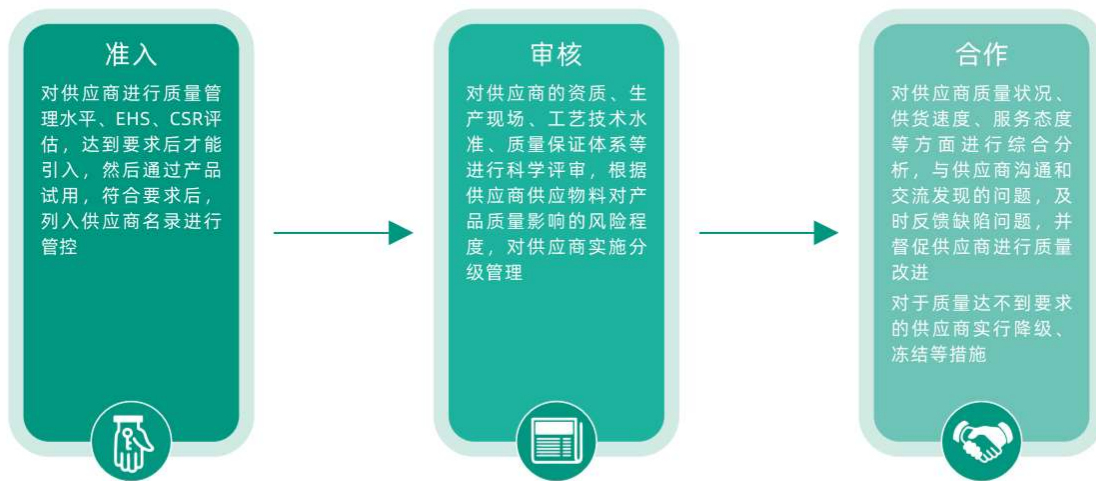
华海药业严格按照《中华人民共和国广告法》和医药行业相关法律规定进行市场推广，在药品宣传中严禁任何夸大疗效、虚假宣传行为。2023年，华海药业未出现任何营销违法违规事件。

## 2.完善供应链管理

华海药业坚守“公平、公正、质量为先”的采购原则，与上下游供应商携手构建和谐伙伴关系，促进供应链绿色、健康、可持续发展，打造持久商业生态，最终实现共赢目标。

### 供应商管理

在供应商合规管理方面，公司建立专门的供应商准入管理制度和供应商绩效管理制度。



供应商管理流程

同时，公司与每家供应商签定《廉洁责任书》，约束供应商在诚信与合规方面的行为。并将环保、社会责任和治理等相关指标纳入供应商考核体系，严禁录用使用童工、违法违规和环保不达标的供应商。

### 数据绩效：

2023年，公司供应商数量为2236家，查处的供应商违规事件5项，处理率100%。

## 绿色供应链

公司通过开展供应链精益化管理，对供应商施加EHS因素的评估，统一规定供应商的可持续资质评估，建立长期稳定的绿色供应链体系。

2023年，公司利用系统对供应商进行自动识别管理，使其能够提供低成本、低能耗、稳定的供应。同时，公司对主要供应商进行CSR、EHS方面的审计，每年进行年度绩效评估，对于不符合要求的辅导整改，整改不彻底的进行淘汰管理。

## 3.助力行业发展

华海药业积极支持高质量临床研究，举办高水平的行业交流活动，助力专业领域年度大会，普及相关医药知识，促进医药行业的健康发展。

## 行业合作

### ● 深化科研合作，助力心血管健康

公司支持高质量的临床研究，推动我国高血压诊断标准、管理策略的完善，降低相应人群心血管病总体风险，助力“健康中国”，更好地为广大人民群众服务。

目前，公司与国家心血管病中心阜外医院STEP-Pre研究项目组展开了深度合作，为该研究中心6000名患者免费提供多款高血压药品，旨在对血压130-139/80-89mmHg的高血压前期人群展开研究。该研究计划纳入2万名患者，总时长为4年，目前已在全国106家医疗机构中开展。





部分STEP-Pre医疗机构启动会

● 举办青年疑难病例大赛，推动精神领域医学交流

为加强精神科领域的学术交流，提高广大青年医师对临床疑难病例的诊疗水平，拓展临床新思路，华海药业联合中华医学会杂志社、中华精神科杂志编辑委员会举办“精华杯”精神科青年医师疑难病例大赛。

该大赛于2023年5月启动，面向广大精神科临床医生广泛征集疑难病例，共收集90份优秀病例。2023年11月24日在广西南宁进行了病例大赛复赛，国内本领域的知名专家作为复赛的评审团，为参赛选手做点评与指导，帮助青年医师提升能力。



“精华杯”病例大赛复赛宣传及现场

### ● 助力专业领域学术活动，促进前沿医学学术交流

通过与国内权威的学会合作，华海药业积极参与并支持多个年度学术活动，包括专题会、分会场讨论和学术展示。

公司与专业医师和研究人员分享最新研究成果和临床应用进展，推动前沿医学领域的学术交流与合作，未来，也将继续秉持科学、严谨和创新的理念，为专业医师和研究人员提供高质量的医药产品和服务，共同为国内医疗健康事业作出贡献。



华海药业2023年参与国内主要学术年会

### ● 持续开展线上平台教育，提升基层医师诊疗水平

为了最大程度满足广大基层医生对于医疗服务的需求，华海药业推出了云讲堂线上学术平台。线上学术平台具有与时俱进、灵活便捷、不受地理限制、互动性强等优势。截至2023年期末，公司在全国范围内开展了90多场次云讲堂活动，覆盖基层医师12000多人次，对促进我国基层医务工作者队伍水平提高、规范化诊治水平提升发挥了重要作用。



华海药业云讲堂系列活动

● 创新突破抢先机，凝心聚力谋发展

2023年11月30日-12月1日，公司举办医药科技创新高峰论坛暨华海药业第三届科技节，以“创新突破抢先机 凝心聚力谋发展”为主题，动员广大研发技术人员以更加主动、开放的心态适应新科技带来的变化，同时促进华海药业与行业各科研单位深化合作，推进企业科技进步，助力行业创新发展。



医药科技创新高峰论坛暨华海药业第三届科技节现场



## 产教融合

药品生产技术智能化、信息化、精益化程度的不断提升对人员的技术水平、素质及素养水平的要求愈发严格，拥有良好职业化素养的行业技能型人才紧缺。2016年，华海药业独资创办具有中等职业教育资格的“华海技术学校”，培养具有职业化教育背景的高素质医药人才。

华海技术学校占地4.2万平方米，建筑面积超3.2万平方米，开设制药技术应用、药品食品检验、制药设备维修、药剂、工业自动化仪表及应用、市场营销6个专业，坚持“招生即招工、入学即入职”的现代学徒制理念，实施“全员实习制”和“全员就业制”，形成“理实一体、工学交替、育训并举”的校企一体化办学模式，校企双方共研人才培养方案，共同开发课程体系，共同编写校本教材，共同组织实践教学。

自成立以来，学校已培养一大批具备专业理论知识及良好职业素养的技术工人，解决行业技术工人缺口导致的安全生产隐患问题，面向华海自身、台州乃至整个浙江医化行业持续输送紧缺的技能型人才。

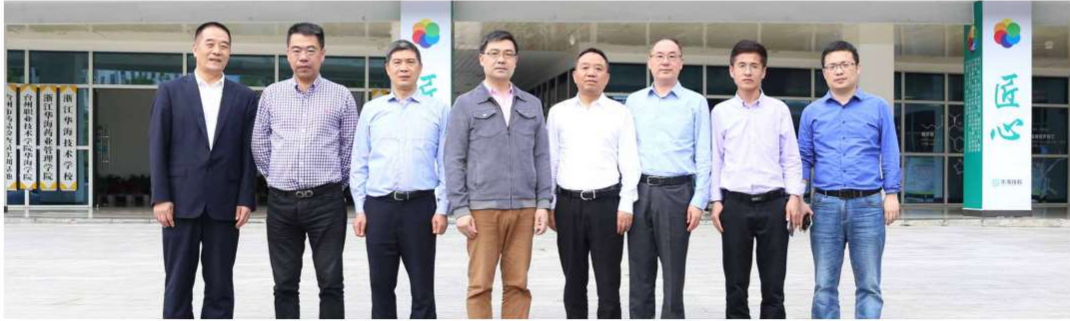
华海技术学校在业内率先将产业链、教育链、创新链和人才链有机统一，树立了行业技能型人才培养和输出的标杆，为进一步提升现代制药工业的管理水平和制造水平、促进医药产业的高质量发展不断添砖加瓦，获得业界和国家教育部门的高度赞赏和一致肯定。

华海技术学校：

- 荣获“浙江省省级重点中等职业学校”
- 获得“浙江省现代化学校”
- 进入首批“国家产教融合型企业”
- 学校“三药”复合型人才培养模式入选浙江省“产教融合、协同育人”项目
- 制药技术专业入选浙江省中职学校高水平建设专业
- 制药技术专业群入选台州市高水平专业群建设项目
- 成功获批“台州市华海技工学校”



2023年4月20日，国务院发展研究中心社会和文化发展研究部一级调研员、研究员余宇，浙江工业大学职业技术教育学院院长吴向明等带领职业教育调研组来华海技术学校调研。调研组一行对学校的发展和管理工作给予了充分肯定。



国务院发展研究中心社会和文化发展研究部调研

2023年，华海技术学校全体教职工卯足干劲、共同奋战，申报并成功获批“台州市华海技工学校”，入选台州市“三全育人”典型学校、台州市教师企业实践流动站、临海市清风校园，为办学模式拓展升级奠定基础。

## 校企合作

### ●与浙江大学合作

双方在2021年共建工程专业学位研究生联合培养基地，并设立专项基会，培养造就一大批能力强、适应经济社会发展需要的高质量各类型制药人才。同时，新药创制工程项目进一步深化科研人才资与地方产业企业的深度对接融合，为推动台州市地方经济社会发展添砖加瓦。

### ●与中国药科大学合作

双方在2016年共建了专业学位研究生实践教学海外基地，合作开展人才联合培养，进行优势互补、互惠、互利，探索研究生合作培养的新途径。中国药科大学是华海药业校招的重点合作院校之一。近年来，华海药业每年通过校招从该校输入毕业生30余人(本硕博)。华海药业还在该校设立了“华海药业专项基金”，2013-2023年享受华海奖学金的学生累计达2000余人。

## 案例

### 职业规划大赛

2023年9月19日，华海药业和中国药科大学签订“华海药业”杯大学生职业规划大赛，旨在帮扶院校的生涯教育和就业指导服务工作，增强大学生生涯规划意识，进而提升毕业生就业竞争力。同时，扩大公司在学生群体中的知名度，增强雇主品牌建设。



职业规划大赛

### ●与浙江工业大学合作

双方共建“大学生校外实践基地”，开展人才联合培养。浙江工业大学也是华海药业校招的重点合作院校之一。近年来，华海药业每年通过校招从该校输入毕业生30余人（本硕博）。

## 案例

### 总裁陈保华受邀讲座

2023年11月10日，华海药业总裁、浙工大化工1983届工业分析专业校友陈保华受邀到浙江工业大学莫干山校区为在校师生带来主题为“企业发展与创业感悟”的精彩讲座，围绕“艰苦创业、原始积累”“管理提升、改制上市”“转型升级、进军国际”“二次转型、跨越发展”四个阶段生动讲述了华海药业的创业发展历程，并分享创业感悟，勉励同学们修身立德、善思立志、经营立业、勤学立才，邀请同学们加入华海，施展才干、实现梦想，为中国制药走向世界贡献更多青春力量。



●与沈阳药科大学合作

双方自2021年开始，从科技项目合作、青年教师激励计划、人才联合培养、优秀学生奖学金、学生活动等方面建立战略合作。通过教学与实践、科研与应用的密切结合，真正实现资源共享、优势互补、共同发展、互利共赢的目标。近年来，华海药业每年通过校招从该校输入毕业生20余人（本硕博）。

案例

合作活动

2023年3月，沈阳药科大学隆重举行“华海青年学者创新基金”及“华海药业奖学金”颁奖仪式。

2023年11月，沈阳药科大学制药工程学院老师一行拜访华海，深入探讨科研合作项目。

2023年12月，制药工程学院举办“怦然心动，制药超燃”2023年华海药业迎新晚会，人力资源部邀请公司在职校友拍摄祝福短片。



沈阳药科大学制药工程学院老师一行拜访华海

●与台州学院合作

双方自2018年开展合作，从学生活动、讲师讲座、参观见习、校外实习等方面建立合作，全力支持高校发展，双方深化产教融合，深度培养行业企业的人才需求，扎实推动校企深度合作。近年来，华海药业每年通过校招录取毕业生30余人。



## 案例

### 台州学院校领导来访

2023年12月25日，台州学院党委书记崔凤军来访，华海药业常务副总裁郭斯嘉等领导陪同，先后参观了华海制药科技产业园、华海技术学院、华海药业展厅、高架立体仓库等，并就产学研交流合作等相关问题进行座谈交流。会上，崔凤军对华海多年来在校企合作、学生就业等方面的支持表示由衷感谢，并就学校的发展做了回顾与展望。

#### ●与浙江药科职业大学合作

双方自2001年就已开展深入合作，通过定向培养“华海班”进行校企“共办、共建、共管”人才培养，已建立了长期合作关系。截至2023年末，近500名定向培养班毕业生进入华海工作，公司已累计提供279个岗位，岗位涉及管理、技术、生产区块。

#### ●与台州职业技术学院合作

双方建立了长期合作关系，华海药业累计提供94个工作岗位，并与台州职业技术学院合作创办台州职业技术学院“华海学院”，每年招生近150人。

### 参与“新时代民营企业家培养计划”

2023年7月7日至9日，由中央统战部、全国工商联委托清华大学经济管理学院举办的“新时代民营企业家培养计划”（NEED）第四期在台州市开展移动校园活动，近百名来自全国不同行业的新时代民营企业家走进台州。

华海药业总裁陈保华在课堂上做专场分享，介绍了华海自成立以来四个阶段的创业历程，并从修身立德、善思立志、经营立业、勤学立才等方面与学员们交流了创业感悟，传递华海精神，激励新时代企业家干事创业的热情。



“新时代民营企业家培养计划”（NEED）台州课堂现场





# 第五章 员工为本 凝心聚力

- 保障员工权益
- 鼓励员工发展
- 加强员工关怀
- 保障安全生产

华海药业始终坚持“员工是华海最宝贵的财富”的员工理念，深入实施“人才强企”战略，坚持“唯才是用，用人所长”的用人理念，坚持以事业引人，以项目用人，以待遇和文化留人，充分调动员工主观能动性，为公司可持续发展注入动力。

## 1.保障员工权益

华海药业加强员工管理，拓宽招聘渠道，吸纳精英人才，保护员工权益，坚持合法用工，奠定公司人才基础。

### 员工结构

2023年度，公司继续拓宽招聘渠道，吸纳精英人才，全年招聘达成率159%，奠定了人才基础。

学历结构	2021年	2022年	2023年		
			人数(人)	占比(%)	同比增长(%)
大专	1298	1524	1741	21	14.23
本科	2118	2294	2615	31.8	13.99
硕士	545	581	707	8.6	21.69
博士	86	104	113	1.4	8.6

公司的员工年龄结构呈现年轻化，其中40岁以下占比69.76%。下图为2021年-2023年员工年龄结构：

年份	员工总数(人)	其中40岁以下	
		人数(人)	占比(%)
2021年	7019	4911	69.97
2022年	7682	5351	69.66
2023年	8221	5735	69.76

#### ● 员工多元化

华海药业践行“唯才是用，用人所长”的用人理念，以识才的慧眼、爱才的诚意、用才的胆识、容才的雅量、聚才的良方，不断引进海内外优秀人才和少数民族员工。



## 数据绩效：

截至2023年末，公司从美国、欧洲等地持续引进人才，海外员工数量近300人；海外高层次人才100余人，占高端人才比重约20%，主要来自美国、欧洲等国家和地区；少数民族员工240人，占比2.9%。

### ● 促进就业

公司注重促进当地居民、女性、少数民族和残疾人就业，努力增加当地社区的就业机会。

## 数据绩效：

2023年，华海药业录用员工1684人，其中女员工679人，占比40.3%；少数民族员工72人，残疾人员工13人；录用应届毕业生489人，占比29%。新进员工留存率为76.7%，应届毕业生中应届本科及以上学历及以上人数327人。

## 员工权益

华海药业遵守《中华人民共和国劳动法》及当地颁布的相关法律法规，遵循中国政府批准的有关国际公约，以及业务所在地相关法律法规，建立完善的用工管理制度体系，重视员工的切身利益，最大限度地保障员工和退休人员的各项合法权益，努力形成公司和员工利益共享机制，建立和谐劳动关系。

公司根据《劳工和人权管理程序》，维护人人平等、互相尊重的环境，确保每位员工都受到公平对待，严令禁止以性别、年龄、种族歧视阻碍员工晋升和发展。

并且公司坚持合法用工，在员工雇佣过程中，坚决禁止雇佣和使用童工，严格保护员工在雇佣期间的合法权益。2023年，华海药业录用人员中最小年龄为18周岁。



## 薪酬福利

华海药业遵循外部市场薪酬水平及劳动力供给的客观规律，确定不同类别、不同层级人员的市场竞争策略，适当向经营风险大、技术含量高、责任重大的岗位倾斜。薪酬绩效覆盖的员工为100%，并且每年对标外部薪酬市场平衡和调整员工的工资水平，让员工的工资随着公司经营效益的增长而逐步提高。

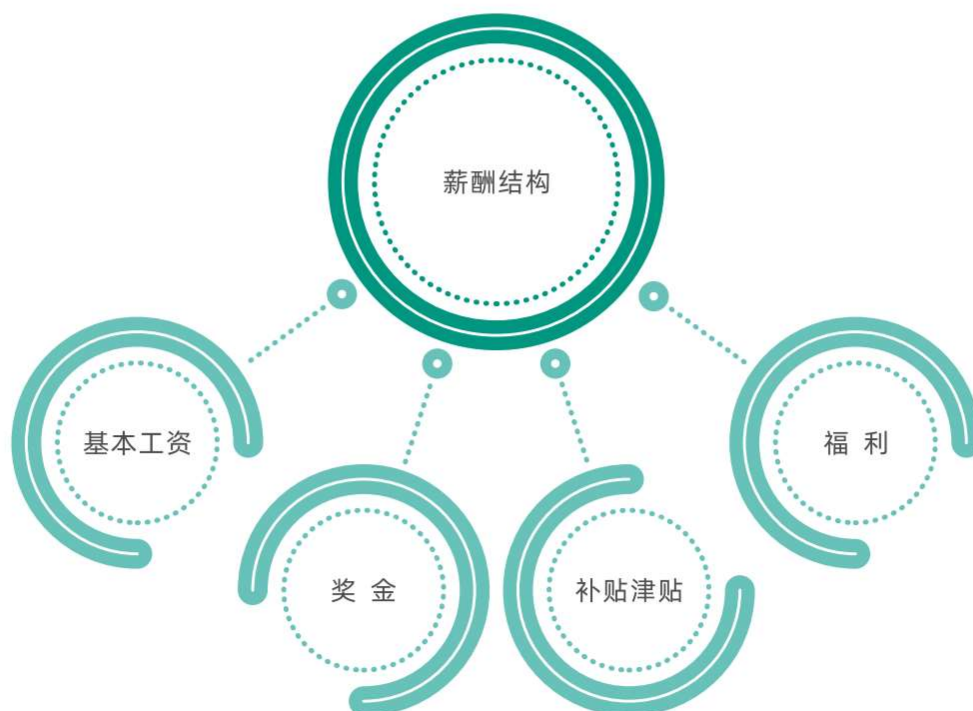
### 以岗位职责为基础

- 通过岗位价值评估形成体现内部公平性的岗位价值等级体系
- 以外部薪酬市场对标作为薪酬框架设计的基础，结合市场实践合理设计薪资架构
- 建立对外具有竞争力、对内公平的薪酬体系

### 薪酬管理原则

- 体现风险共担、发展共享的精神，坚持员工薪酬增长与公司经济效益增长关联
- 以岗定级，以级定薪，以绩定奖

### 价值创造为原则







## 民主管理

公司建立了工会组织，职代会为基本形式的民主管理制度和厂务公开制度，通过召开职工代表大会、民主议事会、员工代表座谈会等形式，充分发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，广泛听取员工意见，确保员工合法权益不受损害，并调动员工积极性参与到公司管理中，促进公司优化治理、稳健经营。2023年度，公司工会员工覆盖率为100%。

## 2. 鼓励员工发展

华海药业将人才培养作为企业发展的重要战略之一，通过明确的晋升通道，建立完善的培训体系，提供多样化的培训课程和培训方式，鼓励员工自我学习和提升。

## 职业晋升

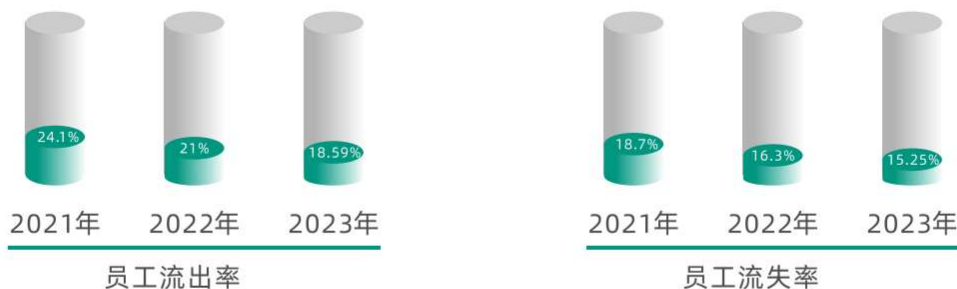
公司致力于建立公平、公正、畅通的员工晋升和发展通道，根据战略发展需要，建立了规范的岗位职级管理体系，鼓励员工不断通过岗位锻炼和公司的培训培养提升管理能力、专业能力和创新能力，与公司共同发展。

公司按照研发技术、营销、职能、生产支持、后勤保障等五大职位类别设立岗位族群，对岗位价值进行评估，确定岗位职级，明晰各类人员晋升渠道和发展空间，共设置岗位职级27级。

## 数据绩效：

截至2023年末，公司总裁、副总裁级、首席科学家共计23人，女性8人，占比34.78%。

2021年-2023年华海药业员工流出变化表



注：  
 员工流出率=(离职员工人数/期初员工人数)\*100%  
 员工流失率=离职员工人数/(期初员工人数+新入职员工人数)\*100%

## 职业培训

2019年以来，公司通过设立华海干部培训中心，重点培养公司内部骨干人员，全方位提升干部队伍业务能力与管理能力素质，从而提升公司整体的管理水平，为企业发展提供强劲动力。



## 数据绩效：

2023年，公司共组织**1025场**公司级/厂级培训，员工年平均接受培训**129课时**。培训内容涵盖领导力、专业技能培训、合规培训、公司规章制度/操作规程、新员工入职培训等。



员工培训与发展体系架构

案例

中青班——打造面向未来发展的中层管理队伍

中青年干部是公司干部队伍的中流砥柱，中青班致力于打造一批面向未来发展的中层管理干部，铸就以文化内核为驱动、能够引领业务、管理和建设好团队、具备跨专业的中层队伍。

中青班已先后开展三期，采用混合式学习，以考促训、训战结合等多种高效学习手段，覆盖各单位学员近百人，培训效果获得各级领导和学员的一致好评。





## 案例

### 车间主任技能提升班——培养关键岗位核心人才

车间主任是各车间团队的一线带头人，其岗位胜任度、管理水平决定了整个组织的战斗力和活力。为了提升车间主任领导力，促进公司整体战略目标的实现，公司启动车间主任技能提升班（第二期）。

2023年4月，44名来自各分厂的车间主任聚在培训班中，通过课程学习、车间经营提升方案PK赛、同窗交流、导师辅导等，锻造管理自我、管理业务、管理人员等能力，成功的将课堂所学内化为车间主任的自身能力素质，助力车间效益提升。



## 案例

### 主管通用能力提升训练营——打造组织人才蓄水池

主管训练营以“提升达成任务的能力”为培养核心，在“态度”“做事”“合作”三个维度上进行考量和培养，让主管层级转变思维，学会更好地完成任务和与他人合作，从而提升主管层级达成任务的能力并储备经理层级的基础能力，在项目中识别高潜人才，打造组织人才蓄水池。

2023年9月，主管训练营开班，采用“培训+实践”的培养方式，线下开展主题课程6门，过程中落实转化到工作中的实践行动上百条，组织学员开始场景化刻意训练，促进训后转化，将知识、技能内化为能力。





### 案例

#### 新人培训——新员工训练营

为帮助新员工完成从毕业生到职场人的角色转变，未来成为一名符合企业发展要求的高业绩、高技能、高素质员工。公司组织为期两周的新员工训练营，通过军事化训练、团队拓展、企业参观、文化课堂、5S管理等方式，从思想意识、文化理念、行为习惯、专业知识、工作技能等全方位多角度对新员工进行锻造，帮助他们更好地适应工作，提升自我，以实现个人和公司的共同发展。



## 3. 加强员工关怀

华海药业努力建立和谐的工作氛围，保持和谐稳定的劳动关系，丰富员工生活，帮助员工排忧解难，提升员工的幸福感及归属感。

### 数据绩效：

2023年，公司在帮扶困难员工项目上累计投入资金10万元，慰问困难职工20余名。

## 案例

### “五一”劳动节慰问

在“五一”国际劳动节来临之际，华海药业总裁助理孔晓芳深入一线，对汛桥区块一线员工进行慰问，向他们致以崇高的敬意，并送上节日的问候和美好的祝福。



## 案例

### 为退休员工举办欢送会

老员工是公司成长之路上积累的宝贵财富，他们用智慧和汗水书写了华海的辉煌篇章。2023年，华海药业以一场温馨的退休欢送会，欢送60多位老员工退休。这场活动不仅是对他们长年累月贡献的肯定，更是对他们始终如一的支持表示衷心感谢，永远铭记他们的付出，并表达了对他们退休生活的美好祝福。





## 员工活动

### 案例

#### 妇女节游园活动

2023年国际妇女节来临之际，公司汛桥区块开展了“华海巾帼展风采·铿锵玫瑰别样红”主题游园活动。此次活动充分展现了女职工昂扬向上的精神风貌，不仅丰富了女职工业余生活，也缓解了紧张繁忙的工作压力。



### 案例

#### 首届职工羽毛球赛

2023年4月，为丰富职工业余生活，打造职工活动交流平台，倡导绿色健康的生活方式，公司成立羽毛球社团并举办以“不负热爱，活力飞扬”为主题的首届羽毛球比赛，增强职工认同感和凝聚力，展现乐观积极、健康向上的精神面貌。



### 案例

#### 青年职工拓展活动

为了让青年职工间增进了解、加强沟通、凝聚共识，以“元气满满踏春趣，不负青春向未来”为主题的青年职工拓展活动于2023年4月在绿野星空乐园举办，公司及部分企事业单位近50余名单身青年参加活动。



### 案例

#### 第八届亲情日暨消防开放日

2023年6月，公司迎来了一批“小华海人”，他们走进公司，参加第八届亲情日暨消防开放日活动，体验爸爸妈妈的工作岗位，学习消防安全知识。通过此次“小华海人”们更加了解爸爸妈妈的工作，感受公司文化，享受与爸爸妈妈的亲子时光，放飞梦想，快乐成长。



### 案例

#### 华海药业职工篮球赛

为彰显华海人奋勇拼搏的精神，2023年6月，公司顺利举办职工篮球赛。来自华海药业各个分公司、子公司的8支球队，用一个个精彩的投篮和一次次默契的配合，诠释了一场团结、拼搏、进取、超越的华海篮球运动盛会。赛场挥洒汗水，每一个全力以赴的身影都是华海人奋斗精神的缩影。



### 案例

#### “燃动华海”庆双节才艺大竞演活动

国庆佳节普天同欢庆，国泰民安家和万事兴。2023年9月，公司举办“燃动华海”庆双节才艺大竞演活动。公司各区块推送的才艺节目相继亮相登台，海内外华海人共享秋之收获、共庆国之华诞。





### 案例

#### “迎元旦·庆新年”活动

2023年12月，公司组织开展“迎元旦·庆新年”活动，与员工一起共度美好节日。伴随着激情洋溢的音乐，大家纷纷欢聚在“幸运龙”前，一张张幸福合照促进彼此的感情，一声声美好祝福送上公司的心意，一个个幸运礼品送出元旦的祈福，无不寄托着大家对新的一年的美好期盼与愿景。



## 4.保障安全生产

安全是华海药业的稳定之本，公司坚持“顶层设计”与基层实践相结合，研究部署并层层推进落实安全生产责任制，强化责任落实，强化系统监管，强化隐患排查，着力抓好安全生产工作，并将安全管理纳入绩效考核，切实保障员工、企业的稳定发展。

公司成立安全生产委员会，全面统筹EHS体系各项工作，各分子公司严格执行各项风险管控与隐患排查制度，组织开展特殊作业的隐患排查，季度性检查及专项检查等；督促各级管理人员认真履职，及时消除生产安全隐患。

同时，各分厂安全管理工作以结果为导向，一手抓区域标准化建设，推进安全基础培训，规范现场管理；一手抓风险防控，以双重预防机制建设为契机，进行风险辨识和管控，并以专项整治为切入点，补全安全管理的短板，系统扎实推进安全管理工作。

## 安全专家团队

公司成立首届安全专家组，统筹、优化公司安全生产、应急管理能力，以专业高效、科学实用、覆盖全面的技术优势，聚合了安全生产管理与技术优势，该专家组是实现安全管理与专业技术输出、提升公司安全管理影响力的重要抓手。

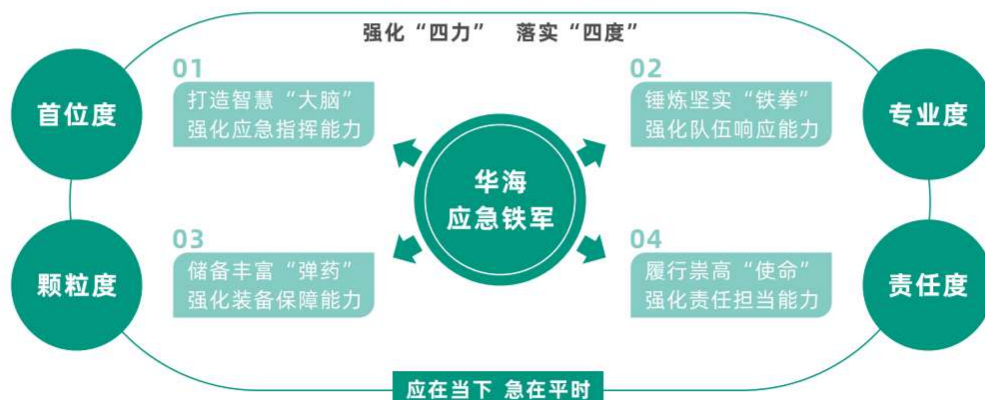
2023年，专家组已完成了对API工厂的全面“体检”，为推进安全生产管理体系的有效运行打下扎实的基础。



## 应急响应

华海药业应急响应管理工作在“关爱生命、报效中华”的使命引领下，作为企业EHS管理的重要组成部分，积极构建快速响应、规范有序的应急管理体系，以“应在当下，急在平时”为工作宗旨，打造华海“应急铁军”，强化“四力”，落实“四度”。

华海应急响应管理模型图



一是打造智慧“大脑”，强化应急指挥能力。公司强调安全工作和应急响应工作的“首位度”，在各主要生产基地都建立了应急响应指挥系统，确保监控管理更全面，应急反应更敏捷。

二是锤炼坚实“铁拳”，强化队伍响应能力。公司建立专职消防员、兼职消防员和志愿消防员三级应急队伍，总部配备由26名专兼职人员和100余名志愿消防员组成的专业应急团队，经常性定期组织员工急救、灭火等基本技能培训、应急管理团队的专业技能培训和生产基地消防演练，不断强化应急队伍的“专业度”。2023年，公司共组织完成了361次的各类应急救援预案演练。

三是储备丰富“弹药”，强化装备保障能力。华海药业在台州区块拥有4辆不同用途的消防车辆，其中包括有20米的举高喷射消防车、水罐泡沫消防车和配有特殊装备的化学救援车。公司专职消防队驻扎于川南生产基地，消防队拥有特殊的化学品事故救援车，以强有力的装备支撑，不断细化应急响应的“颗粒度”。

四是履行崇高“使命”，强化责任担当能力。华海应急响应团队不仅承担公司内部的应急救援任务，而且可以为发生在所属地区的道路化学品相关事故提供咨询和救援。公司主要生产基地间建立厂外应急响应体系，无论产品在哪里发生事故，就近的华海药业应急响应团队都会在接报后及时响应，提供支持，从而缩短事故处理时间、减少危害和损失，不断提升企业“责任感”。



综合应急演练



## 案例

### 员工应急救援技能竞赛

2023年11月28日至29日，台州市应急管理局举办了台州市首届危化企业员工应急救援技能竞赛。本次比赛共有20支来自台州各地的危化企业一线员工队伍参加，每支队伍由7至10人组成，共计180人。经过两天激烈的比拼，华海药业获得了台州市首届危化企业员工救援竞赛的团体总分第一名。



## 安全培训

## 案例

### 开设资格取证培训华海专班

公司安环部邀请培训机构，在汛桥和川南两个重点区块设立了专门的资格取证培训班级，通过集中培训的方式，帮助员工系统学习安全生产知识，提升职业技能水平，为公司的安全生产提供坚实的人才保障。

## 案例

### 安全文化全员培训

2023年，公司积极相应国家“百万员工大培训”的号召，继续落实《EHS基础知识提升三年行动计划实施方案》，借助华海网络学习平台，全年完成EHS培训20场，共计约5万人次参加。打造“线上+线下”双驱动的培训模式，组织全员每月进行线上学习，进一步巩固、提升全员安全生产意识，降低事故风险。



## 案例

### “119消防日”开放体验活动

为了全面提升公司员工的消防安全防范意识，并强化应对火灾的紧急处理能力，公司应急安保部消防应急组以全国第32个“119消防日”为契机，紧密围绕“预防为主，生命至上”的核心主题，精心组织一场消防队开放日活动。此次活动共有80余名员工及其家属参与其中，通过观摩消防设备展示，亲身体会消防演练，深入学习消防安全知识，从而使员工们更加直观地感受到消防安全的重要性。



## 职业病预防

华海药业根据法规要求，对存在职业病危害的作业场所定期检测，出具《职业病危害因素评价检测报告》和《职业病危害现状评价报告》，检测与评价结果均向员工公布，并上报当地行政主管部门备案。

职业病风险识别	预防和管理机制/举措
噪声	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 车间选择使用先进的低噪、低振动设备，以从声源上降低设备本身噪声</li> <li>● 对产生噪音或振动较大的设备进行集中布置，安装隔声罩、隔声窗、加装吸声材料，避免露天布置</li> <li>● 员工佩戴护耳器等防护用品</li> </ul>
粉尘	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 采用密闭/半密闭式投料器。密闭式投料器采用手套箱，大袋投料器的投料方式</li> <li>● 采用三合一和真空旋转双锥干燥器。固体出料时均采用密闭出料，在出料口设置隔离器，进行密闭出料，并对隔离器设置局部排风</li> <li>● 员工佩戴防尘口罩等防护用品</li> </ul>
化学因素	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工艺均机械化、密闭化、自动化，减少作业人员授触化学毒物的机会；控制系统位于非生产区，避免作业人员直接现场操作，减少人员接触有毒物质的频率</li> <li>● 现场通风条件良好</li> <li>● 员工佩戴防毒面罩等防护用品</li> </ul>

华海药业坚持以人为本，以“营造健康新环境、享受健康新生活”为目标，注重员工职业健康管理，创建健康企业。2023年1月，华海旗下川南分公司荣获“2022年度临海市健康企业”荣誉称号。2023年11月，华海立诚药业被临海市委政府评为“健康单位”。



华海立诚药业被临海市委政府评为“健康单位”

### 案例

#### 积极开展《职业病防治法》宣传周活动

华海药业以“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”为年度主题，积极响应相关部门号召，举办《职业病防治法》宣传周活动。

公司通过电子屏播报、悬挂横幅和张贴海报等多种形式的宣传，吸引员工参与宣传周活动。并通过开展“职业健康专项检查”“职业病防治知识有奖问答”“健康义诊”“职业健康专题讲座”等活动，以实际行动推进“健康华海”建设，营造重视职业健康的浓厚氛围。

### ● 防护用品发放

公司对职工防护用品积极配置，主要包括工作防护服、工作防护鞋、防护口罩、防护眼镜、手套等个人防护用品，配备的防护用品种类与各生产岗位接触的职业病危害种类相对应，发放的种类与周期能满足现场劳动者个人防护的需要。

### 数据绩效：

2023年，对职工防护用品的配置率达100%。

### 员工体检

公司要求员工每年体检，对每位在职员工建立职工职业健康档案，保障员工健康。

### 数据绩效：

2023年，新员工入职体检率、在岗员工年度职业健康体检率均为100%。





# 第六章 绿色低碳 持续发展

- 健全EHS管理
- 提高能源管理
- 强化污染管理
- 应对气候变化

华海药业坚持“节能减排，保护生态环境”，以“全员参与EHS运行”为切入点，健全环境管理制度，响应环保政策，提高资源利用率，强化污染管理，减少对生态环境的影响。

## 1.健全EHS管理

华海药业建立了基于风险的全生命周期管理模式，通过识别风险、管理风险，持续提升EHS绩效。为保证EHS管理体系的量化管控和持续改善，公司每年末均会发布下一年度的安全、环保、职业健康、消防和治安目标指标，并督促、跟踪各职能线、直属部门和分子公司逐级分解、层层签订“责任书”，明确各级人员工作职责，强化全员责任意识，确保各项工作落实到位。

2023年，临海区块各工厂均顺利通过ISO14001、ISO45001、GB/T23331的体系认证；立诚药业、华南公司顺利完成安全生产许可证延期换证工作。

公司加强对新、改、扩建项目的环境影响评价，严格执行环保“三同时”制度，严格落实各项环境保护措施，确保从项目建设初期即对污染物进行有效控制，同时积极通过内外部技术力量合作，全面推进产品工艺改进，通过加强精益管理，不断提高节能减排水平，最终实现降低污染物排放和可持续发展的目标。

### 节能宣传周

2023年7月10日-16日是第33个全国节能宣传周，主题是“节能降碳，你我同行”。华海药业积极参与节能宣传周的活动，专门制作节能宣传海报，倡导绿色低碳出行，绿色办公，以实际行动践行绿色低碳理念。



节能宣传周海报

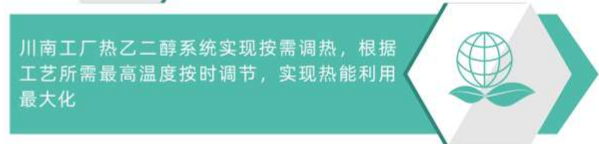
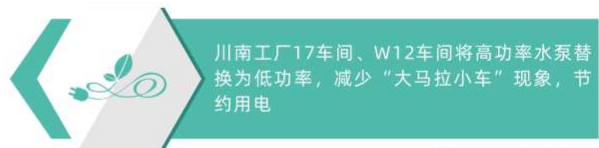
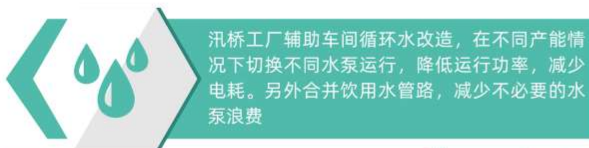
## 2.提高能源管理

华海药业始终坚持以科学可持续发展观为指导，认真贯彻落实国家、省市节能减排工作会议精神，紧紧围绕公司“十四五”期间节能减排任务，以国家“双碳”目标为要求，采取得力的能源管理措施，节能减排工作取得了明显成效。

公司生产经营活动直接或间接相关的能源以电能为主，同时辅以外购蒸汽、原煤、天然气、柴油及汽油等能源，在产量提升并确保供应的情况下，成功将能源消耗有效控制在较稳定的水平。

### 数据绩效：

2023年，公司整体产值较2022年上升6.06%，综合能耗强度为0.1169吨标煤/万元产值，较2022年下降约1.23%。其中，耗电21797万度，蒸汽消耗334917吨，原煤消耗21427吨，柴油消耗746吨，汽油消耗75吨，天然气消耗99万立方米。



能源管理举措



### 3. 强化污染管理

华海药业严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家及地方各项环境保护法律法规、标准要求，积极履行社会责任；加强污染物排放管理，确保废水、废气等污染物达标排放，固体废物规范化管理与处置，提升全员绿色发展环保意识。2023年，公司未发生重大环境污染事故。

公司严控污染物排放，确保各项污染物排放均在可控范围内，其中属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其部分子公司的化学需氧量（COD）、氨氮（NH<sub>3</sub>-N）、氮氧化物（NO<sub>x</sub>）排放量如下：

类别	2023年
化学需氧量（COD）	78.83吨/年
氨氮（NH <sub>3</sub> -N）	10.67吨/年
氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）	8.15吨/年

### 废水管理

公司按照“雨污分流、清污分流、分质处理”的原则对各类废水进行分类收集处理，不断加强废水治理设施建设，持续巩固废水前端预处理及末端生化治理设施，确保废水处理系统效果。

废水经厂内污水处理系统处理达标后纳入园区污水处理厂，实现废水纳管达标排放，同时按照规定，设置事故应急池、初期雨水收集池及应急阀等，按照环评及排污许可要求，安装废水在线监控系统，并与省市监控平台联网，实现对废水排放的集中监测管理。





**立诚药业：**

- 设施名称：废水末端深度提标处理系统
- 功能：采用ACCA流化床吸附工艺，深度去除生物难降解有机污染物



**制剂分厂：**

- 设施名称：F1、F2清废水回用设施
- 功能：将F1、F2大楼空调水等回收至冷却塔补水，减少废水的排放



**制药科技：**

- 设施名称：400t/d废水处理设施
- 功能：采用“水解酸化+缺氧+好氧（AAO）”工艺，确保废水处理达标排放



**华南公司：**

- 设施名称：气浮装置
- 功能：通过更新气浮装置，改善综合废水的预处理能力，降低悬浮物对末端生化的影响，确保废水稳定达标排放



**建诚药业：**

- 设施名称：1500t/d废水处理设施
- 功能：新建1500t/d废水生化处理设施确保废水稳定达标排放



**建诚药业：**

- 设施名称：脱溶脱盐预处理装置
- 功能：对车间工艺废水进行脱溶脱盐预处理，提升废水脱溶脱盐预处理能力，确保废水达标排放

## 废气管理

公司对大气污染源主要来自生产过程中排放的各类挥发性有机物（非甲烷总烃等）。公司积极响应国家及地方要求，加强挥发性有机物（VOCs）源头、过程、末端全流程治理，推进各分子公司开展废气治理设备的升级与改造，减少运营过程中的污染物排放，同时持续跟踪废气治理设施的运行情况及治理效果，定期委托第三方开展气体监测，确保废气治理与减排工作有效落地，减少废气排放对周围环境的影响。



**川南分公司：**

- 设施名称：70000m<sup>3</sup>/h RTO废气焚烧装置
- 功能：提升公司末端废气处理能力，确保废气稳定达标排放，同时为后续的产能提升发展预留空间



**川南分公司：**

- 设施名称：65000m<sup>3</sup>/h无组织废气处理系统
- 功能：对全厂各车间无组织废气进行统一纳管收集排放，改善生产车间作业环境，大大降低了厂界无组织气味



**川南分公司：**

- 设施名称：55000m<sup>3</sup>/h无组织废气处理系统
- 功能：投运两套55000m<sup>3</sup>/h无组织废气处理系统，对全厂各车间无组织废气进行统一纳管收集排放



**华南公司：**

- 设施名称：二氯甲烷回收装置
- 功能：通过新增1套二氯甲烷回收系统，降低末端废气中的二氯甲烷浓度，回收二氯甲烷重复套用，保证废气处理系统达标运行



**华南公司：**

- 设施名称：急冷塔装置
- 功能：通过更新急冷塔装置，优化处置流程，提升自动化装备水平，保证废气处理系统达标运行





**建诚药业：**

- 设施名称：5000m<sup>3</sup>/h大孔树脂吸附设施
- 功能：通过大孔树脂吸附+解析，对车间废气进行预处理，减轻末端处理设施负荷，保障废气稳定达标排放



**建诚药业：**

- 设施名称：30000m<sup>3</sup>/h RTO及配套设施
- 功能：提升末端废气处理能力，有效降低VOCs排放量，确保达标排放

## 土壤与地下水

公司重视土壤和地下水污染风险的管控，在日常运营期间，针对土壤污染重点监管的分子公司，定期开展土壤污染隐患排查工作，例如污水处理站、固体废物贮存区域等重点区域均采取防腐、防渗漏措施。2023年，公司委托第三方单位对相关分子公司开展了土壤及地下水监测，积极识别可能造成土壤、地下水污染的污染物。

## 危废处理

为保护和改善公司内外区域的环境质量，加强固体废弃物的产生、包装、转移、储存、处理处置各环节的有效管理，减少固体废弃物对环境的二次污染，公司编制《固体废物管理制度》，并依托《危险废物管理制度》《危险废物日常管理规定》《危险废物仓库管理制度》《危险废物台账管理制度》《危险废物污染环境防治责任制度》《危险废物处理应急预案》六大制度开展危废处理工作，对于危险废物分类别划定独立区域存放，并有防风、避雨、防渗漏等措施，危险排放物设置单间堆放，堆场内侧设渗出液导流沟，配备渗出液收集池，对危险废物分类包装后，均委托有资质单位进行合理处置。





## 无废工厂

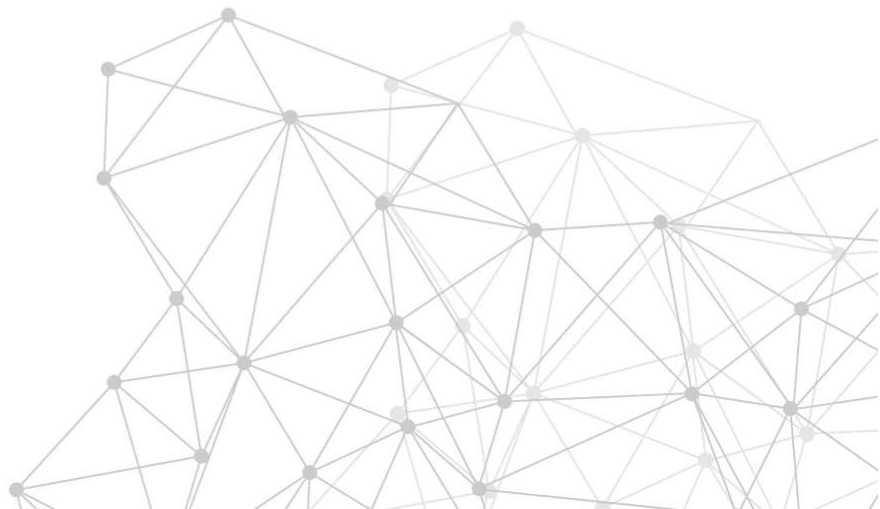
公司围绕“清洁生产、源头控制、综合治理、达标排放”，不断致力于绿色经济，持续推进清洁生产，推动工业生态化与循环化改造结合，打造绿色生态的“无废集团”，用绿色引领“无废”未来，实现了经济效益与环境效益双赢。同时，作为国家级绿色工厂，公司积极响应台州市全域“无废城市”建设，鼓励优选下属子公司积极参与。此前，公司下属四家子公司均荣获台州市级“无废工厂”称号。

2023年11月，华海药业顺利通过现场验收，成为台州市首家获得“无废企业集团”荣誉的企业。

## 4. 应对气候变化

作为“世界工厂”，工业是我国二氧化碳排放的主要领域，占全国总排放量的80%左右。党的二十大报告特别提出，积极稳妥推进“碳达峰碳中和”，加快规划建设新型能源体系，积极参与应对气候变化全球治理，促进人与自然和谐共生。

华海药业是国家“双碳”战略的坚定贯彻者，积极响应国家号召和二十大要求，推进绿色低碳的生产方式，持续推动节能减排，并协同上下游合作伙伴，共同推进绿色低碳循环发展经济体系建设，深入贯彻落实国家碳达峰行动方案要求，落实各项节能减碳的任务，积极践行绿色低碳发展理念。



## 温室气体排放

在产能扩大并确保供应的情况下，公司依然将温室气体排放量控制在较稳定的水平。公司边界内的温室气体排放源主要包括，直接排放（原煤、汽油、柴油、碳酸盐等），间接排放（购入电力、蒸汽）。

### 数据绩效：

2023年，总计排放温室气体**305679.3吨**，温室气体排放强度**0.4653吨/万元产值**，较2022年下降**1.17%**。

注：温室气体排放核算根据《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》及《浙江省重点企事业单位温室气体排放核查指南》要求核算。

## 极端天气应对

公司编制《防台防洪专项应急预案》，由突发安全生产事故应急救援指挥部统一指挥应急救援工作。在汛期，公司持续关注气象部门预报，执行当地相关部门的防汛、防台警报，启动防台专项应急预案，召开防台防汛专题会议，落实各部门、二级单位的防台防汛专项检查，应急值班和留守人员，督促生产安排、物资检查或采购。在应急指挥部统一指挥下，开展防汛抗台工作。

为应对冬季极端天气，做好防冻工作，确保正常生产，公司编制《防冻预案管理程序》，涉及生产设备设施及消防生活设施，防冻的主要内容是与水有关的控制管理。每年的12月至次年2月份，是临海市的冬季，气温会低至零度以下，公司生产管理部根据当地气象预报情况，当最低气温低于零度时，及时告知车间、部门，并启动“防冻预案”，最大程度保障员工及财产安全。



# 第七章 惠民于心 使命担当

- 投身公益事业
- 代表履职建言
- 政府领导调研



华海药业一直怀着“感恩之心，回报于民，造福社会”的理念，积极投身社会公益事业，传承公益精神，用实际行动回馈社会，同时积极配合政府工作，创造和谐的发展环境。

## 1. 投身公益事业

### 教育帮扶

#### ● 华海教育基金——长期激励先进教育工作者

自2019年9月华海教育基金成立以来，每年出资20余万元表彰汛桥镇先进教育工作者，助力乡村地区学子享有公平高质量教育机会，促进乡村人才培养，为乡村振兴尽己之力。



表彰先进教育工作者

#### ● 临海市慈善总会设立冠名基金，定向资助贫困学生

公司在临海慈善总会设立了2500万元的冠名基金，2007年起每年定向助学20万元。2023年资助贫困学子43人，顺利铺展他们的求学梦想之路，为困难家庭点燃希望。截至目前，华海药业共资助贫困学子600余人。

#### ● 浙工大设立陈保华教育发展基金

2023年10月，公司总裁陈保华向浙江工业大学捐赠2000万元，设立“陈保华教育发展基金”，支持学校发展建设。作为浙江工业大学校友，陈保华捐资兴学的善举，充分彰显了饮水思源、情系母校的拳拳爱校之心和新时代优秀企业家关心教育、回报社会的责任和担当。



### 公益捐赠

公司在临海市设立慈善总会筹备成立之初主动捐资120万元，成为临海慈善总会的创始单位之一。2023年，公司合计对外捐赠1370.8万元，广泛支持慈善、教育、乡村振兴、关爱老人等领域。



## 公益活动

### ● 长兴制药·残疾人之家

“长兴制药·残疾人之家”是依托于长兴制药股份有限公司而设立的残疾人关爱基地。公司携手长兴县雒城街道在“大西门社区”“北门社区”“高阳桥社区”三个社区建立企业帮扶基地，为雒城街道辖区低收入特殊帮扶对象提供就业服务平台。

残疾人之家为残疾人提供日间照料基本服务，同时能提供生活照料、工作餐、康复训练、文体娱乐、教育培训和生产劳动等服务工作。



长兴制药残疾人之家

## 2.代表履职建言

### 总裁陈保华积极履行全国人大代表职责

华海药业总裁陈保华作为全国人大代表，一直以来全力以赴，认真履职尽责，为助推行业有序发展、经济社会高质量发展建言献策。

2023年3月5日，十四届全国人大一次会议在北京人民大会堂开幕。华海药业总裁陈保华向大会提交了关于制定《中华人民共和国司法鉴定法》、关于修订《中华人民共和国合同法》部分条款内容2件议案和8件建议。



### 3.政府领导调研



- 2023年2月24日，财政部国库司司长王小龙来公司开展调研活动。



- 2023年3月26日，国家工信部中小企业局副局长王岩琴来公司开展调研活动。





● 2023年5月19日，上海市药品监督管理局党组书记、局长徐徕来公司开展调研活动。



● 2023年5月23日，浙江省药品监督管理局副局长陈魁来公司开展调研活动。



- 2023年6月27日，浙江省经信厅党组书记、厅长柯吉欣到公司开展走访调研活动。



- 2023年7月13日，浙江省统计局投资处处长张卫来公司开展投资统计调研并召开座谈会。



- 2023年8月31日，浙江证监局党委书记、局长曹勇到公司走访调研并开展座谈。



- 2023年10月25日，浙江省总工会党组书记、副主席吕志良来公司调研工会重点工作。





● 2023年11月17日，国家税务总局国际税务司副司长黄素华，浙江省税务局党委委员、副局长郑力坚在公司参加“税路通·在浙里”“一带一路”倡议十周年税收支持“走出去”税企高层对话会。



● 2023年12月21日，浙江省委书记易炼红来到华海制药科技产业园，考察公司展厅、生产车间。

# GRI指标索引

## 通用标准

### GRI 1：基础2021

### GRI 2：一般披露 2021

#### 组织及其报告做法

GRI2-1	组织详细情况	公司简介
GRI2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
GRI2-3	报告期、报告频率及联络人	关于本报告
GRI2-4	信息重述	关于本报告

#### 活动与工作者

GRI2-6	活动、价值链和其他业务关系	特色战略 践行责任
GRI2-7	员工	特色战略 践行责任
GRI2-8	员工之外的工作者	特色战略 践行责任

#### 管 治

GRI2-9	管治架构及组成	公司简介
GRI2-10	最高管治机构的提名与遴选	夯实治理基础
GRI2-11	最高管治机构的主席	总裁致辞
GRI2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	夯实治理基础
GRI2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	特色战略 践行责任
GRI2-16	重要关切问题的沟通	特色战略 践行责任
GRI2-17	最高管治机构的共同知识	特色战略 践行责任
GRI2-18	对最高管治机构的绩效评估	特色战略 践行责任
GRI2-19	薪酬政策	保障员工权益

#### 战略、政策和实践

GRI2-22	关于可持续发展战略的声明	特色战略 践行责任
GRI2-26	寻求建议和提出关切的机制	特色战略 践行责任
GRI2-27	遵守法律法规	夯实治理基础
GRI2-28	协会的成员资格	医药百强 砥砺前行

**利益相关方参与**

GRI2-29	利益相关方参与的方法	特色战略 践行责任
<b>实质性议题</b>		
GRI 3: 实质性议题	3-2 实质性议题清单	特色战略 践行责任
	3-3 实质性议题的管理	特色战略 践行责任
GRI 201: 经济绩效	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	保障员工权益
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	投身公益事业
	203-2 重大间接经济影响	投身公益事业
GRI 205: 反腐败	205-1 评估与腐败相关的运营风险	遵守商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	遵守商业道德
GRI 206: 反竞争行为	206-1 针对反竞争行为和反垄断实践的法律诉讼	遵守商业道德
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	提高能源管理
	302-3 能源强度	提高能源管理
	302-4 减少能源消耗	提高能源管理
GRI 303: 水资源和污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	提高能源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	提高能源管理
GRI 305: 排放	305-1 直接（范围1）温室气体排放	应对气候变化
	305-4 温室气体排放强度	应对气候变化
	305-5 温室气体减排量	应对气候变化
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	强化污染管理
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	强化污染管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	强化污染管理
	306-3 产生的废弃物	强化污染管理
	306-4 从处置中转移的废弃物	强化污染管理
GRI 306: 废弃物	306-5 进入处置的废弃物	强化污染管理
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	完善供应管理
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	完善供应管理
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	鼓励员工发展





GRI 401: 雇佣	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	保障安全生产
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	保障安全生产
	403-3 职业健康服务	保障安全生产
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	保障安全生产
	403-5 工作者职业健康安全培训	保障安全生产
	403-6 促进工作者健康	保障安全生产
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	保障安全生产
GRI 404: 培训和教育	403-10 工作相关的健康问题	保障安全生产
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	鼓励员工发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	鼓励员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会	404-3 接受定期绩效和职业发展评估的员工比例	鼓励员工发展
	405-1 管治机构与员工的多元化	鼓励员工发展
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	鼓励员工发展
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商（百分比）	完善供应管理
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	完善供应管理
GRI 416: 客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	优化客户服务



# 意见反馈表

# 意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作的能力与水平！

## 一、选择性问题（请在相应的位置选择打"√"）：

1、您对本报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3、您认为本报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4、您认为报告板式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

## 二、开放性问题：

1、您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

2、您认为《浙江华海药业股份有限公司2023年度企业社会责任报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

## 三、您可以选择以下方式向我们反馈意见与建议：

1、线下邮寄

邮寄地址：浙江省台州市临海市汛桥镇 浙江华海药业股份有限公司（总部）企业文化部（收）

邮编：317000

2、线上反馈

电子邮箱：office@huahaipharm.com

公司网站：http://www.huahaipharm.com

## 四、请留下您的联系方式：

姓名：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_





浙江华海药业股份有限公司  
总部地址：中国浙江省临海市汛桥  
总部电话：+86 576 85010288  
公司网址：<http://www.huahaipharm.com>



华海药业官方微信  
微信号：huahaipharm