



全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行

2023

浦发银行 企业社会责任报告

(环境、社会及治理报告)

SPD BANK

Corporate Social Responsibility Report

(Environmental, Social and Governance Report)



目录

报告说明	04
责任理念	05
党委书记、董事长致辞	06
高级管理层致辞	07

管理篇

党建引领	10
公司治理	12
风险合规	15

实践篇

经济：聚力服务实体

集团协同 服务国家重大战略和上海重大任务建设	22
“惠民生” 跑出普惠金融“加速度”	28
“赋能量” 激发科技金融“新动能”	35
“优服务” 推动金融业高水平开放	40

环境：绿动美好未来

向绿而生 建设绿色银行	44
“碳”索创新 创造绿色生态价值	47
提质增效 深化绿色运营	54

社会：共创多元价值

“硬举措” 守护金融消费者“钱袋子”	56
服务为本 优化客户体验	59
同心同行 致力员工发展	64
臻于至善 热心社会公益	69

附录

关键绩效	78
独立鉴证报告	86
关键数据编制基础	90
GRI STANDARD 索引	92
ESG 索引	95
上海市国有控股上市公司环境、社会和治理(ESG) 指标体系(1.0版)索引	97
读者反馈	100



报告说明

报告时间	2023年1月1日至12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份
最近报告时间	2023年4月
报告周期	年度报告
报告发布情况	2006年率先在中国银行业发布报告，至今连续第19年发布
编制依据	<p>本报告满足原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、上海市国资委《关于推进实施本市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）工作的通知》相关要求</p> <p>参照香港交易所《环境、社会及管治报告指引》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）、国际标准化组织 ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织（GRI）《GRI 可持续发展报告标准》进行编制</p>
报告范围	<p>本报告以上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称“浦发银行”或“本行”“我行”）为主体部分，涵盖总行、境内各地分行、香港分行、新加坡分行、伦敦分行，部分内容涉及浦发银行集团旗下的浦银理财有限责任公司、浦银国际控股有限公司、上海国际信托有限公司、浦银金融租赁股份有限公司、浦银安盛基金管理有限公司、上海国利货币经纪有限公司、浦发村镇银行、浦发硅谷银行有限公司、上海浦东发展银行公益基金会等法人</p> <p>除上述报告范围外，部分数据口径可能存在不同，具体请参见本报告附录中的注释和说明</p>
数据说明	数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据
报告鉴证	为了保证报告的真实性和可靠性，本报告聘请毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》对报告中披露的选定关键数据执行有限鉴证业务，并出具独立鉴证报告
报告发布形式	报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在浦发银行官网、“遇见浦发”公众号等渠道阅览。 浦发银行官网： https://www.spdb.com.cn
印刷用纸	<p>编制单位</p> <p>浦发银行党委宣传部（公关部）</p>
环保纸张	<p>联系方式</p> <p>地址：（中国）上海市黄浦区中山东一路12号 邮编：200002 电话：86-21-61618888 传真：86-21-63232036</p>

责任理念

核心理念

浦发银行企业社会责任观：

依托金融专业优势，形成具有浦发银行特色的责任竞争力，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身和利益相关方共同可持续发展。

企业社会责任行动准则

<p>依法合规，稳健经营。遵守法律法规，稳健经营，确保公司合规、稳健、持续发展。</p> <p>01</p>	<p>笃守诚信，服务大众。合法诚信，加大对保增长、惠民生、调结构领域的融资支持，最大限度地为大众提供现代金融产品和服务，以先进的金融理念引领大众，为大众创新金融体验。</p> <p>02</p>	<p>以人为本，价值统一。最大限度地为利益相关方创造价值，实现公司价值与利益相关方价值的和谐统一。</p> <p>03</p>
<p>奉献爱心，回报社会。积极支持和参与公益慈善活动，通过持续性的志愿者活动弘扬“奉献，互助，友爱，进步”的浦发银行志愿服务理念，维护和增进社会利益，实现银行和社会协调发展。</p> <p>04</p>	<p>传导政策，调配资源。服务国家宏观调控政策，发挥金融对社会资源的引导和调配作用，合理有效配置信贷资源，支持中国低碳经济和绿色发展。</p> <p>05</p>	<p>倡导环保，绿色金融。支持绿色信贷，创新绿色金融产品，以商业行为、市场机制支持节能、环保绿色产业，打造中国金融业的低碳银行。</p> <p>06</p>

党委书记、董事长致辞

2023年是浦发银行开业30周年，也是全行“十四五”战略规划实施承上启下的关键之年。浦发银行认真贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育，全面落实中央金融工作会议精神，始终牢记“国之大者”，以务实行动践行金融工作的政治性和人民性。坚守服务实体经济的本源，积极服务国家战略，深入推进创新转型，积极助力上海“五个中心”建设，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章，持续打造浦发特色和优势，以勇者的姿态和行者的担当，朝着全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行的目标笃定前行。

新作为，聚力服务实体经济。一年来，浦发银行始终坚守“新思维，心服务”的发展理念，强化集团协同，支持长三角一体化发展、京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设、“一带一路”建设等国家重大战略落地，助力区域协调发展；服务上海“五个中心”建设，为实体经济注入源源不断的“金融活水”。勇当自贸金融改革的先行者、出海企业的引路人，结合自身跨境优势产品，着力为自贸区企业提供便利化自贸金融服务。依托数字化先行优势，不断增强数字普惠服务能级，持续提升民营小微等实体经济薄弱环节的金融服务力度，助力共同富裕。加大对高水平科技自立自强支持力度，持续增加先进制造业、科技型企业等重点领域金融供给，助力加快建设现代化产业体系，展现服务实体经济高质量发展新作为。

新成效，携手绿动美好未来。一年来，浦发银行紧紧围绕“碳达峰、碳中和”部署，全力推动低碳转型，打造“绿色银行”模式，积极开展绿色低碳领域的探索与实践，服务产业转型升级，提升金融功能，实现绿色金融领域的新突破。践行以可持续发展为核心的ESG理念，将ESG理念融入经营管理全流程，坚定推进绿色转型，助推实现高质量发展。打造一体化绿色金融服务体系，持续塑造“浦发绿创”品牌，进一步提升绿色金融竞争力。积极开展绿色低碳领域的探索与实践，完善绿色金融领域的布局，引导和调配更多金融资源流向绿色低碳行业和服务碳密集企业平稳有序低碳转型，促进经济社会绿色转型发展，全力支持国家“双碳”目标实现取得新成效。

新担当，齐心共创和谐家园。一年来，浦发银行坚持以客户为中心的经营理念，注重强化消费者权益保护，用心用情优化服务流程，关爱老年人、新市民等客群服务需求，持续提升客户的获得感、幸福感、安全感。始终致力于以人为本的企业文化建设，大力弘扬奉献精神、责任意识、大局观念，打造浦发银行新版企业文化理念体系，推动文化力转化为生产力、创造力。注重回馈社会，依托浦发银行公益基金会项目的持续推进，浦发公益品牌的美誉度和社会认知度不断提升，为构建和谐美好社会持续展现浦发新担当。

岁月不居，天道酬勤；行而不辍，未来可期。面向2024年，浦发银行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党中央、国务院及上海市委市政府决策部署，坚守“金融为民”职责使命，持续推进数智化战略，聚焦科技金融、供应链金融、普惠金融、跨境金融、财资金融“五大赛道”，采取有力措施进一步发挥传统优势，加快推动实现高质量发展。全体浦发人将以“奋斗者”的步伐笃定前行，以“坚守者”的姿态追逐“浦发梦”，以“实干家”的担当建设“新浦发”，持续为经济高质量发展及中国式现代化贡献浦发力量！

张为忠

党委书记、董事长
上海浦东发展银行股份有限公司

高级管理层致辞

2023年，浦发银行全面贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院和上海市委市政府决策部署及监管要求，聚焦“十四五”战略规划，持续推进轻型化、“双碳”、数字化三大转型，紧紧围绕“抢投放、增营收、保质量、夯基础”的经营主线，坚持长期主义，保持战略定力，坚定转型发展，深调业务结构，直面挑战，勇毅前行，扎实服务实体经济，推进高质量发展取得新成效。

2023年，浦发银行全年实现营业收入1,734.34亿元，缴纳税收303亿元，每股社会贡献值9.18元。在《财富》“世界500强”中排名第260位，在《福布斯》“全球企业2000强”排名第115位，连续三年位列“全球银行1000强”中第18位。

在经济领域，浦发银行充分发挥立足上海的区位特色与优势，强化集团联动协同，在支持长三角一体化发展、京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设等区域发展战略、服务“一带一路”倡议和上海重大任务建设等方面持续发力，为助推实体经济发展注入浦发动能。发挥自贸金融方面龙头辐射作用，加快推进自贸金融创新发展，依托上海、深圳和海南三大自贸联动平台，承接全国优质客户自贸跨境金融服务需求。持续强化数字普惠金融能力，不断提升普惠金融服务的覆盖面、可得性和便利度。升级科技金融服务方案，致力于打造“股、债、贷、保、租、孵、撮、联”的全新科技金融服务体系，为科技企业提供全生命周期服务。截至2023年末，FT存、贷余额分别超过人民币600亿元和700亿元；服务科技企业超5万户，科技企业贷款余额较年初增超30%，服务超70%科创板上市企业，持续打响“浦发科创”品牌影响力。

在环境领域，浦发银行持续打造“绿色银行”，服务产业转型升级，促进经济社会绿色低碳转型，助推实现“双碳”目标。不断创新绿色金融产品和业务模式，有效整合传统信贷产品以及并购、债券、股权、银团、撮合等金融工具，全力打造“跨银行间市场、资本市场、碳金融要素市场”的绿色金融超市。做强、做优“浦发绿创”品牌，完善绿色金融专业化服务体系，强化绿色金融领域的竞争优势。截至2023年末，绿色信贷余额5,246亿元，较上年末增长975亿元，增幅22.82%。自获得碳减排支持工具以来，已累计向151个项目发放碳减排贷款186亿元，带动的年度碳减排量达500万吨二氧化碳当量。

在社会领域，浦发银行坚守金融为民的初心，推动数字化转型，推进重点民生领域的应用场景体系建设，更好地服务实体经济和满足人民群众需要。持续开展减费让利，不断加大对普惠金融、民生消费的支持。优化服务流程，关注新市民、老年人、儿童、残障人士等群体金融服务需求，持续提升客户服务体验。持续健全完善干部人才体制机制，着力打造高质量干部队伍，不断增强员工队伍的凝聚力与战斗力。助力巩固脱贫攻坚成果，持续开展社会公益项目，以实际行动向社会传递“浦发温度”。2023年，浦发银行在乡村振兴、儿童健康教育、济困赈灾等方面累计捐资1,421万元。

展望2024年，浦发银行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党中央、国务院及上海市委市政府决策部署，科学把握新发展阶段，全面贯彻新发展理念，积极服务构建新发展格局，切实提升服务实体经济质效，践行国有银行的使命担当，以高质量金融服务，推动我国经济社会高质量发展。“新浦发，再出发”，全行一心，朝着“全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行”的目标奋勇前行。

刘以研

党委副书记、执行董事、副行长、首席风险官
上海浦东发展银行股份有限公司

管理篇

党建引领

10

公司治理

12

风险合规

15



党建引领

浦发银行深入贯彻落实党的二十大精神，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，认真落实中央金融工作会议精神，从更广领域、更深层次，为服务国家重大战略、服务上海“四大功能”“五个中心”建设贡献金融力量。

强化责任担当，服务建设金融强国

坚持金融工作的政治性和人民性，遵循经济金融发展规律，确保浦发银行发展战略规划与党中央决策部署保持一致，确保浦发银行核心价值观始终符合以人民为中心的价值取向。结合浦发银行发展战略规划及自身特质和优势，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，不断提升服务质效，推动实现高质量发展。把握金融高水平开放的机遇，坚持全球视野，发挥集团化国际化服务优势，提升跨境融资便利化，助力增强上海国际金融中心的竞争力和影响力。坚持“以客户为中心”的经营模式，加快推进数智化转型，加速推进经营管理流程再造，全力提高经营管理效率和效能。

党建赋能，引领全行高质量发展

坚持以党的政治建设为统领，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务，共开展 192 个课题调研，形成重点调研成果转化运用 237 项，推出“破难题、促发展”重点举措 162 项，解决员工“急难愁盼”共性问题 76 项，形成抓党建促发展示范效应。

坚持以思想建设凝心铸魂，不断增强党的创新理论武装，认真落实“第一议题”机制，严格贯彻主题教育理论学习要求，持续通过联组学习、专题党课、专家讲学、个人自学等方式强化理论学习。

坚持以提升组织力为重点，推进党的组织建设强劲发展，全面落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，努力推动党的建设提质增效。

坚持全面从严治党、从严治行，确保金融工作沿着正确的政治方向前进。推进全行转作风、严纪律、树新风，打造风清气正的政治生态。

共开展课题调研

192 个

形成重点调研成果转化运用

237 项

推出“破难题、促发展”

重点举措

162 项

解决员工“急难愁盼”共性问题

76 项

文化兴行，凝心聚力

紧扣时代脉搏，立足发展使命，印发《2022 - 2025 年企业文化建设行动计划》，明确以“五大行动”为基础的重点任务，充分发挥企业文化建设“聚人心、促发展”重要作用，强化组织保障，将文化理念融入经营管理各方面、全过程，促进提升全行企业文化建设整体水平。

以浦发银行开业 30 周年重要历史时刻为契机，广泛开展各类员工活动，召开发展座谈会、30 周年表彰会，开设浦发银行企业展厅，编纂出版《同心跨越三十年——上海浦东发展银行大事记（1993-2023）》，推出企业文化内刊《外滩十二号》行庆特刊、楷模特刊，以专题刊物形式集中展现开业 30 年来发展历史，宣传总结各条战线、各个岗位涌现出的先进典型，在全行形成同心跨越、凝心聚力的浓厚氛围。



公司治理

浦发银行不断推进公司治理体系和治理能力现代化。进一步深化党组织与公司治理的有机融合，切实保障党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用；不断完善公司治理结构，构建清晰、健全的可持续发展治理架构，明确董事会、监事会、高级管理层的职责边界，确保各治理主体按照各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的原则行使权利、履行义务，维护各利益相关者的合法权益，努力建设成为具有较强社会责任意识的一流股份制商业银行。



董事会履职与 ESG 治理

董事会高度重视强化 ESG 管理职责，关注公司主动承担经济、社会、环境责任履行情况，将社会责任作为浦发银行文化、品牌以及核心竞争优势的有机组成部分，促进自身和利益相关方共同可持续发展。

董事会成员结构保持多元化。截至报告期末，公司在任董事共 10 名，其中执行董事 2 名、股权董事 3 名、独立董事 5 名，包含女性董事 2 名。公司董事长与行长分设，董事会外部董事占比 80%。公司独立董事均由在经济、金融、会计、法律等方面有一定社会影响的专业人士担任，熟悉国际会计准则、法律法规、金融监管等市场规则。公司第三届职工代表大会第四次会议选举职工董事 1 名，促进职工依法有序参与公司治理，保障职工权益。公司不断致力于打造更多元化的董事会，具有性别、人员结构、专业素质及经验等方面的互补性，为加强 ESG 治理带来更多的新视角、新理念、新思路，保障了董事会决策的科学性。

董事会履职方面，2023 年共召开 6 次董事会会议审议 ESG 相关议案，涵盖浦发银行绿色金融相关业务开展情况，包括绿色信贷战略执行情况、绿色信贷业务开展情况、创新开展情况、企业自身环境社会表现、企业社会责任履行情况等，切实履行了董事会在社会责任、风险管理、普惠金融、消费者权益保护、数字科技等 ESG 管理职责，推动 ESG 理念切实融入公司治理。

ESG 治理方面，董事会下设战略与可持续发展委员会（普惠金融发展委员会）、风险管理与关联交易控制委员会（消费者权益保护委员会）、提名与薪酬考核委员会和审计委员会共 4 个专门委员会。其中，公司董事会战略与可持续发展委员会（普惠金融发展委员会）负责审议本公司社会责任、绿色金融、ESG（环境、社会及治理）等可持续发展相关的战略规划与基本管理制度，审议高级管理层制定的绿色金融目标和可持续发展相关情况报告，监督、评估可持续发展相关战略执行情况，旨在进一步加强公司董事会对全行绿色金融战略与可持续发展管理的规划和指导，积极履行社会责任，践行绿色发展理念，形成良好公司治理实践。

管理层积极推动落实环境相关工作，成立绿色金融业务推进委员会，由主要行领导担任委员会主任，统筹推进集团绿色

金融发展，全面发挥集团各板块优势和子公司的协同作用，创新发展绿色金融，加快推进“双碳”转型，践行绿色低碳发展之路。自绿色金融业务推进委员会成立以来，多次召开工作会议，审议了绿色投融资经营策略、自身绿色运营等议案。

浦发银行在总行成立投资银行部（绿色金融部），下设绿色金融中心，落实绿色金融业务推进委员会各项会议决定，牵头集团绿色金融工作。在总行风险管理部成立环境风险管控中心，建立环境、社会和治理风险专职管理团队，牵头本机构环境、社会和治理风险管理。境内各分行均成立了绿色金融专职部门，负责推进区域内绿色金融业务落地。

监事会履职

监事会重视对董事会及其成员、高级管理层及其成员在 ESG 领域履职情况的监督。2023 年，监事会召开 7 次监事会会议审议 ESG 相关议案，听取相关报告，涵盖浦发银行绿色金融、普惠金融相关业务开展情况，以及战略执行、创新转型、企业自身环境社会表现、企业社会责任履行情况等，通过有效监督推动董事会、高级管理层履职，促进 ESG 理念切实融入公司治理。同时，监事会开展的年度企业监督评价涵盖 ESG 领域，对浦发银行普惠金融、绿色金融、创新转型、服务国家重大战略和实体经济等方面的情况开展监督评价，指出不足，提出以数字化转型强化业务赋能，以“双碳”转型提高绿色金融的价值创造能力等监督建议，推动浦发银行更好践行社会责任。

监事会重视消费者权益保护工作，按季听取监管机构有关银行业消费投诉情况通报的报告，并对年度监管评价指出的消保工作不足提出监督建议，督促浦发银行不断提升消保工作水平。

监事会注重发挥职工监事履职作用，维护职工权益。2023 年，职工监事参加浦发银行职代会期间听取职工代表对涉及职工切身利益的规章制度及重大事项的意见建议，并按规定将职代会议案审议情况向监事会报告，协助推动浦发银行更好落实“以人为本”理念，维护职工权益。

投资者关系与信息披露

浦发银行始终坚持以维护投资者权益为己任，报告期内不断加大创新力度，持续提升投资者关系管理水平。

一是持续做好日常投资者交流沟通。主动邀请行业分析师、机构投资者进行深度沟通交流，参加境内外举办的策略会和其他投资者活动。设有专岗负责投资者电话和网络沟通互动，与长期关注公司经营管理的中小投资者建立了专项沟通机制。

二是积极组织重大投资者交流活动。2023年，组织召开3场业绩说明会，不断维持和提升市场影响力，与投资者深入交流，向公众传递浦发银行价值主张、战略执行情况、业务转型成果。让投资者更清晰了解浦发银行核心竞争优势和经营管理思路，增强透明度。

三是致力为股东提供持续性回报。持续构建服务、尊重投资者的企业文化，充分尊重股东诉求，致力于为股东提供持续、稳定的回报，让投资者分享浦发银行价值增长成果，2022年度利润分配现金分红比例为20.50%，股息率4.32%，近三年（2020-2022年度）利润分配超355亿元。

四是积极履行信息披露义务，确保信息披露的及时、准确、完整和公平。2023年，公司在上海证券交易所披露定期报告4份、临时公告79份。连续第18年披露年度业绩快报，并继续披露半年度业绩快报，让投资者更及时了解经营业绩。定期报告中，对投资者关心的公司战略规划、核心竞争力、资产质量、银行业竞争格局和趋势等方面做了详细说明；进一步突出浦发银行“双碳”转型、绿色银行建设取得的成效；在绿色金融、社会公益、消费者权益保护、投资者关系管理等方面增加了量化分析，提升报告可读性，助力保护利益相关方合法权益。临时公告中，及时披露重要公司治理信息，切实保障了投资者的知情权，有效增进社会公众对浦发银行高质量可持续发展的信心。

近三年（2020-2022年度）
利润分配超

355 亿元



2023年

公司在上海证券交易所披露定期报告

4 份

披露年度业绩快报连续

第 **18** 年

临时公告

79 份



风险合规

风险合规重要工作进展

浦发银行以高质量发展为主线，坚持问题导向，有序推进各项重点合规内控管理工作。

一是全面推动制度内嵌工作。搭建以五级目录组成“业务产品树”的基本框架，通过制度对照进一步优化产品树结构和层级，同步启动“管理活动树”搭建工作，建立制度要求嵌入系统的标准和方法，加强关键风险防范。

二是提升合规数字化能力，打造员工异常行为监测、异常业务监测、合规内控工作平台三大系统。定期检索可疑信息，通过线上扩大监测范围、线下落地核实的“双轨并行”机制，及时发现问题线索，核查处置违规问题，推动优化管理机制。

三是持续提升合规意识，完善培训宣传体系。定期通报全行发生的案件和违规问题，强化警示教育。组织各级机构开展合规培训，提升培训针对性与实效性。行内开设“合规引擎”栏目，发布合规警言，在全行牢固树立合规意识。

员工行为管理

浦发银行持续从事前、事中、事后三个阶段，全流程开展员工行为管理各项工作。

一是健全“三办法一标准一守则”为核心的员工行为管理制度体系。2023年完成《员工行为守则》等制度文件的更新修订工作，并启动《员工异常行为排查管理办法》《员工违规行为处理办法》《员工违规行为处理标准》的修订评估工作。

二是加大合规培训和警示教育力度。印发《员工“二十二禁行为”问责案例汇编》《案件防控工作手册》，并依托行内“合规引擎”栏目，持续提升全行员工知廉、守法、合规意识。

三是提升员工异常行为数字化监测能力。通过对接交易流水、司法信息、工商信息等内外部数据库，定期不定期检索可疑信息，即查、即办、即改，及时遏制员工道德风险和操作风险的隐患。

反洗钱

浦发银行始终贯彻“风险为本”监管理念，以问题为导向，有效性为目标，认真压实反洗钱与反恐怖融资责任。识别洗钱犯罪行为，落实《反电信网络诈骗法》，推进客户风险防范、渠道限额管理和账户实时监测等工作。强化高风险客户尽调、高风险产品评估，努力实现“事前准入、事中管控、事后监测”的闭环管理；主动适应信息化监管要求，发挥“大数据”功能监管、行为监管效能，认真履行反洗钱对整个国家金融安全的重要义务。



数据治理

数据治理体系

浦发银行高度重视数据治理工作，在监管数据治理要求以及全行战略指导下，从2011年开始构建数据治理体系。截至报告期末，已建立了较为完整的数据治理体系，包括明确董事会、监事会、高级管理层、各部门、各分行和集团子公司职责分工，建立自上而下、协调一致的数据治理体系架构。2018年，成立由行长担任组长，总行各部门负责人担任组员、常态化运作的总行数据治理工作领导小组，研究和决定数据治理重要事项，推动解决全行数据治理工作中的重要问题。制定《上海浦东发展银行2021-2025年数据战略规划》，发布《上海浦东发展银行数据治理管理办法》建章立制，加强流程管理。2013年开始，打造数据治理成果管理和推广应用的智能化数据资产管理平台，实现全行数据资产的安全、便捷和高效共享。

基础平台建设

浦发银行按照全行数字科技“十四五”战略规划要求，大力推进“MPP+HADOOP”融合架构的基础数据平台建设，构建统一调度、监控和DataOps研发体系，建立覆盖结构化及非结构化数据存储、计算、整合能力，目前基础数据平台总容量46.5PB，存储业务数据18PB，覆盖行内410个业务系统和630项外部引入数据，各类数据运用作业16万。

数据汇聚互通

浦发银行完成全行436个主要系统元数据T+1自动化采集和汇聚，全行753万项基础型数据资产和375万项以“数据+算法+场景”为核心的服务型数据资产盘点和发布。依托浦发银行基础数据平台，面向全行提供高效、海量、稳定的数据汇聚互通集成能力及数据共享服务，目前已为全行400个数据应用和6,000多位BIU用户提供数据服务支撑。

目前基础数据平台总容量

46.5 PB

存储业务数据

18 PB

覆盖行内业务系统

410 ↑

覆盖外部引入数据

630 项

各类数据运用作业

16 万

完成全行主要系统元数据T+1自动化采集和汇聚

436 ↑

全行基础型数据资产

753 万项

以“数据+算法+场景”为核心的服务型数据资产盘点和发布

375 ↑

数据安全

浦发银行持续加大数据安全和客户隐私保护力度，建立全周期多层次数据安全保障体系，有效防护浦发银行业务和数据安全。2022年，浦发银行经中国信息通信研究院评估获得数据安全治理能力评估三级认证。

强化数据全周期安全管理。制定数据安全管理办法、数据分类分级管理，规范数据采集、传输、存储、使用、删除、销毁等生命周期全程控制，按数据安全等级采取等级化保护。每年组织开展全员信息安全培训，制定了《上海浦东发展银行数据泄露事件应急预案》，对外部售卖客户信息、公共平台展示文档、代码等事件明确了应急处置流程和职责分工，并部署常态化巡检机制，更好保护数据安全，增强处置突发事件的能力。对标ISO27001国际标准建立信息安全管理体系，及国际、国内新要求，每年开展体系维护和优化，并接受第三方独立认证机构审核，持续严控内部规范执行，提升信息安全管理水平。

建立层次化数据安全技术架构。实施多层次的纵深防御策略，遵循主动防御思想，在数据、终端、应用、系统、网络、物理等各个层面部署安全管控措施及工具，实施全边界管控，对邮件、移动设备、打印、上网等十余类可能存在数据泄露的通道，从严确定通道控制、关闭和监控策略。同步将数据安全要求贯穿于信息系统建设全周期，通过需求、开发、测试等环节控制，实现安全技术措施同步规划、同步建设、同步使用。



内部审计重要工作进展

浦发银行内部审计在总行党委、董事会直接领导下开展工作，2023年，根据上海市国资委部署要求，成立上海浦东发展银行审计工作领导小组，进一步强化总行党委对内部审计工作的集中统一领导。

浦发银行内部审计设立总部和分部两级机构，实行独立垂直的内部审计体系和前中后台职能分离的组织架构，建立了以内部审计章程为纲领，由内部审计基本准则、具体准则、内部审计实务指南三个层次构成的内部审计工作规范体系，并确立形成“一条主线、两轮驱动、三化建设、四度标准、五个区分、六个统一”的内部审计管理机制。2023年，浦发银行制定了《上海浦东发展银行消费者权益保护内部审计管理办法》《上海浦东发展银行境外审计人才库管理办法》等制度，不断加强内部审计工作规范，进一步完善内部审计制度体系。

2023年，浦发银行内部审计工作坚持以风险导向为主线，聚焦政策执行、重点领域、职责履行三方面加强审计监督；积极关注普惠金融、绿色金融、财务管理、信息科技、金融消费者权益保护等领域；加强三道防线协作协同，深入推进审计整改，深化审计成果运用，整改监督效率和合力有效提升。



商业道德

2023年，浦发银行将“不得利用职权收受贿赂或者其他非法收入，不得侵占本公司的财产”写入公司章程；组织开展对违规违纪违法典型案例的警示教育，提升全员合规意识，做到知法、懂法、守法。

知识产权保护

2023年，浦发银行围绕金融科技创新成果积极开展专利和计算机软件著作权登记申请工作，做好知识产权保护。截至2023年末，累计申请信息科技专利974件，获得授权且处于有效状态的专利124件，其中发明专利111件；完成软件著作权登记171件。

负责任宣传

浦发银行严格遵守《中华人民共和国广告法》等法律规范，开展对外广告宣传。修订印发《上海浦东发展银行新闻信息发布管理办法（B/O）》和《浦发银行广告宣传行为及内容负面清单（暂行）》，进一步加强对外宣传工作的规范管理。

反垄断与公平竞争

浦发银行根据平等、自愿、公平和诚实信用原则，依法开展各项金融服务业务。在审慎经营、稳健发展的前提下，为股东及相关利益者谋取最大经济利益，并以“促进和支持国民经济发展和社会全面进步”为经营宗旨，并将此纳入公司章程。

供应商管理制度

浦发银行将绿色理念融入采购相关工作，在供应商准入标准、采购投标环节等设定了相关产品与服务绿色准入要求和评价标准，在《上海浦东发展银行采购管理办法》《上海浦东发展银行采购供应商管理办法》中明确要求：本机构提倡绿色采购理念，优先采购节能环保产品，并结合采购实践在采购需求确认和提出、供应商寻源和采购实施等过程中合理体现绿色采购原则，体现浦发银行社会责任；要求采购申请部门通过确定供应商资格条件、设定评审规则等措施，落实支持创新、绿色发展、中小企业发展等相关政策。

截至2023年末

累计申请信息科技专利

974 件

获得授权且处于有效状态的专利

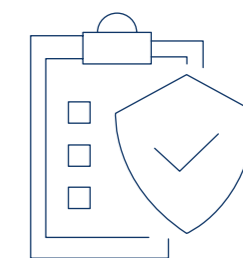
124 件

其中发明专利

111 件

完成软件著作权登记

171 件



实践篇

经济：聚力服务实体 22

环境：绿动美好未来 44

社会：共创多元价值 56



经济：聚力服务实体

集团协同 服务国家重大战略和上海重大任务建设

浦发银行积极发挥集团协同优势，以跨业态、跨市场、跨领域的综合性金融服务，在支持服务国家重大战略，服务“一带一路”倡议，上海重大任务建设等方面持续发力，展现“浦发担当”。

服务“一带一路”

自“一带一路”倡议提出以来，浦发银行深入打造离岸银行、自贸金融、境外分行、境外投行“四位一体”的国际业务平台，架构起境内外、投行一体化跨境金融服务格局，支持“一带一路”沿线国家能源和基础设施建设，助力中国企业“走出去”拓展跨境业务。截至2023年末，浦发银行对“一带一路”国家相关企业累计提供信贷支持超过196亿美元。

发挥离岸银行优势，为企业布局“一带一路”提供账户结算、融资、财务顾问等组合服务。依托自贸FT账户体系，通过结算汇兑便利化、跨境双向人民币资金池等对接“一带一路”建设中的跨境服务需求。浦发银行先后设立香港分行、新加坡分行、伦敦分行，积极对接企业布局“一带一路”跨境投融资需求。此外，浦银国际发挥境外持牌投资银行作用，在服务企业“一带一路”布局过程中实现投资银行业务与商业银行业务的紧密联动和有效互补。

跨境贸易方面，针对性地为企业提供各类本外币跨境贸易结算服务。资金跨境管理方面，通过提供本外币资金池等服务，为企业在境内外建立双向通道，实现资金的全球一体化管理，同时匹配灵活的现金管理产品。境外投融资方面，积极为企业提供跨境项目融资、并购融资等多种产品和服务。

跨境人民币方面，继续深化结算便利化服务，陆续上线跨境人民币手机银行、资本项目境内批量划转、跨境人民币全额到账服务等功能，助力人民币国际化持续突破。根据人民银行统计口径，截至2023年末，跨境人民币收付业务量突破11,000亿元，跨境人民币结算量在本外币国际结算量占比超50%。

案例

服务国际产能合作

2023年，浦发银行参与某镍全产业链公司印尼镍钴冶炼项目银团贷款融资，承贷份额10亿元人民币。该项目以红土镍矿资源综合利用、绿色开发及相关行业的协同发展为导向，对于深化国际产能合作具有积极意义。

案例

支持绿色“一带一路”

2023年，浦发银行参与了某环保新能源上市公司在越南的垃圾处理发电项目银团贷款融资，份额0.2亿美元。该发电项目的建成填补了越南河内市大型垃圾焚烧发电的空缺，将有效改善当地人居环境，成为中国民企出海越南和绿色“一带一路”上的示范项目。

案例

打造数智化跨境物流金融解决方案

2023年是共建“一带一路”合作倡议提出十周年。十年间，中欧班列以其独特优势为深化欧亚各国经贸往来和国际产业链及供应链稳定发挥了重要作用，成为共建“一带一路”的旗舰项目和服务国内国际双循环的重要通道。

浦发银行于2023年11月在陕西省西安市联合举办的“班列启航 丝路无疆——浦发银行中欧班列跨境综合服务对接交流会”，发布《中欧班列综合金融服务方案》，立足场景、融入生态，持续以金融助力中欧班列高质量发展，在服务国家战略、支持实体经济、促进外贸发展的征程上跑出加速度，贡献新力量。



案例

落地 REITs 跨境贷款，助力中新互联互通项目

浦发银行重庆分行多措并举促进跨境金融业务健康发展，以开放、多元、优质的服务，助力重庆内陆国际金融中心建设及中新互联互通项目建设。重庆分行在获悉砂之船集团 REITs 跨境银团贷款需求后，对外与客户、银团牵头行、专业律所等密切沟通业务细节，对内与新加坡分行充分联动协作，不断解决堵点、难点，最终于2023年3月实现 REITs 跨境银团贷款的落地，是分行助力中新互联互通项目发掘和连通新加坡国际金融市场取得的又一突破。

服务上海重大任务建设

作为总部位于上海的金融旗舰企业，浦发银行发展始终与上海发展同频共振，浦发银行以集团化、综合化服务主动支持上海国际金融中心建设，助力浦东新区高水平改革开放，打造社会主义现代化建设引领区，服务上海智慧城市建设，为上海更好发挥全国改革开放试验田作用，勇当推进中国式现代化的开路先锋贡献浦发力量。

助力上海国际金融中心建设

深度参与要素市场建设，助力上海成为全球人民币产品交易主平台和定价中心。截至 2023 年末，浦发银行与 33 家金融要素市场机构开展业务合作，累计获得 24 家金融要素市场共计业务资格 79 项。积极参与债券、外汇、货币、贵金属及大宗商品等各市场交易，发挥核心做市商职能；在 12 家机构公布的 2022 年奖项名单中，浦发银行共计获得 70 项奖项。积极支持要素市场产品和服务创新，落地各类首单及首批业务超 40 项：首批参与数字人民币清算通结算服务并落地首单业务；首批参与交易中心、上清所中央集中借贷业务。重点推进上金所国际版支持 NRA 账户、上清所大宗商品清算通跨境碳配额业务、中国结算上海分公司联行系统升级、外汇交易中心外币拆借境内支付代收发等创新业务。

持续提供投融资与避险服务，支持区域经济和实体企业发展。2023 年，浦发银行以自营资金累计投资长三角区域内地方政府与 200 余家企业发行的人民币债券合计超 830 亿元，为区域内各行业企业与重点工程项目提供直接投融资支持。开展自营资金投资 ABS 超 280 亿元，助力长三角企业盘活优质存量资产，优化资源配置。办理长三角区域票据再贴现近 130 亿元，累计为超 240 户长三角地区小微、民营企业提供低成本票据融资服务。积极满足企业避险需求，“浦银避险”累计服务客户约 2.4 万户，通过推广“E 联盟”线上服务。

推动城市基础设施更新建设

案例

落地沪上最大规模安置房 ABS

2023 年 4 月，上海分行参与投资了上海建工集团发行的上海地区最大规模的安置房 ABS(资产证券化)业务。全程参与前期发行认购至后端的资金托管，高效满足了企业多元化融资需求，全力服务上海地方经济建设。

案例

助力 2023 年上海市政府债券柜台业务

2023 年 3 月 21 日至 3 月 23 日，上海分行助力上海市政府债券柜台业务的顺利发售，重点支持本市重大公共基础设施建设等公益性项目，有力保障本市重点领域、重大项目投资需求，通过发挥金融服务优势更好地促进本市经济社会持续健康发展。同时，进一步提升社会公众参与感，满足了个人和中小机构的投资需求，以投资上海政府债券的方式助力本市经济社会建设发展，共享改革发展成果。

支持上海产业集聚升级

案例

多项举措护航民营经济发展壮大

2023 年 4 月 18 日，为切实提高民营企业金融服务质效，人民银行上海总部与上海市工商业联合会举办“民营企业集中授信签约仪式”。浦发银行作为银行代表与 51JOB 前程无忧--前锦网络信息技术(上海)有限公司、康希诺(上海)生物科技有限公司、上海闪马智能科技有限公司 3 家民营企业签约，将提供总计超过 100 亿元的意向授信额度支持，持续切实提高民营企业金融服务质效。

上海分行始终把加大对民营企业的信贷投放力度作为重点工作。一方面，对于先进制造业、战略性新兴产业和产业链供应链自主可控的民营科技型企业，持续强化中长期资金支持，满足民营制造业企业长期融资需求。另一方面，在民营企业直接融资、并购重组等领域发挥服务优势，助力民营经济区域协同发展。截至 2023 年末，上海分行民营企业贷款余额已超过 2,150 亿元，2023 年全年新发放民营企业贷款超过 1,600 亿元，在新发放公司贷款中占比超过 46%。

案例

推动“工业上楼”打造“智造空间”

浦发银行快速响应政策要求，形成“智造空间”金融服务的“四专机制”，2023 年 11 月 10 日，落地首单“智造空间”（工业上楼）贷款，成为率先推出“工业上楼”信贷专属产品的商业银行。通过组建银团的方式，浦发银行将助力正泰智电港全力打造“智造空间”，为上海拓展制造业发展空间，释放生产力、提升工业比重提供积极探索。

案例

连续五年发布《浦银避险市场展望蓝皮书》

2023 年 2 月，浦发银行连续第五年发布《浦银避险市场展望蓝皮书》，以“鼎新：中孚利贞”为题，围绕“全面贯彻党的二十大精神，深刻理解新发展格局，聚焦高质量发展，牢牢抓住金融服务中国式现代化的行业发展方向”，从宏观经济、固定收益、外汇、大宗商品与贵金属等方面进行系统阐述，全面揭示金融场所蕴藏的机遇与挑战，以策略促合作，充分体现“浦银避险，靠浦共赢”的理念，为市场提供专业避险服务，护航客户稳健经营。

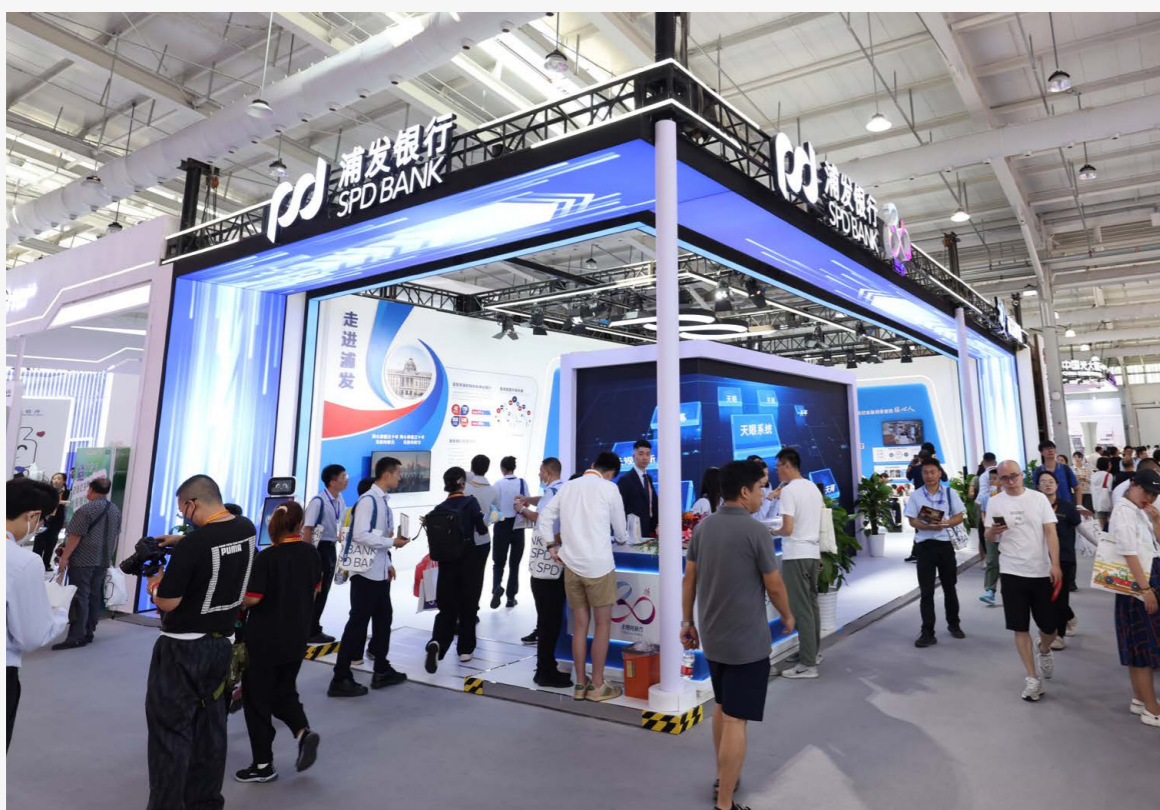


保障重大活动

案例

亮相 2023 年中国国际服务贸易交易会

2023年9月2-6日，浦发银行亮相2023年中国国际服务贸易交易会。主展台围绕“服务国家重大项目建设、支持地方经济发展生力军、优势业务领域的领跑者、陪伴企业茁壮成长的好伙伴、当好金融消费者的贴心人”五大主题，以图、文、视频等多种形式全面展示科技金融、绿色金融、普惠金融、跨境金融等综合金融服务，分享服务成果案例，并设立人工智能实践应用及游戏互动区，打造出精彩纷呈的视觉体验。



案例

全力支持第六届中国国际进口博览会

第六届中国国际进口博览会期间，浦发银行高效联动境内外平台，推出“进口错币种融资业务”，帮助企业降低外币融资成本；推出“i浦汇”美元个性化存款，帮助企业优化外汇资源配置。为各参与方提供集汇款、汇兑、融资、担保、增信为一体的综合性跨境金融服务。

案例

强化服务保障，护航精彩亚运

浦发银行杭州分行严格按照“2+4+3”亚运会金融服务保障体系要求，从网点、现金、外汇、支付渠道等方面，为客户提供便捷、高效、优质的金融服务。分行以“现金服务重点保障责任网点”为中心，搭建AB组网点“手拉手亚运协作小队”，实施7*24小时专人值班保障，全力满足亚运期间境内外游客的现金服务需求。同时，做好涉及重点区域的金融服务保障工作，并摸排走访商户，发放《迎亚运金融服务告知书》和零钱包，对商户涉及的现金问题确保在10分钟予以响应，用高效服务为“精彩亚运”增添金融风采。



“惠民生” 跑出普惠金融“加速度”

浦发银行践行“数智战略”，不断增强数字普惠服务能级，降低企业融资成本，多点发展数字普惠，持续提升普惠小微、乡村振兴的金融服务覆盖面、可得性和便利度，为促进共同富裕贡献金融之力。

支持小微企业

2023年，浦发银行积极响应国务院《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》，发布“聚能普惠，结伴同行”三十条举措，为小微企业提供差异化全生命周期服务。

丰富在线融资服务方式，整合推出“浦惠”产品体系。2023年浦发银行全面升级在线抵押类产品，全新推出“浦惠抵贷”产品；升级“银税贷”形成“浦惠税贷”业务，激发产品活力；优化小企业续贷业务，加大小微企业资金支持力度。丰富的融资产品还可灵活组合，满足了客户多样化、多层次的融资需求。

深化数字经营，改造升级“浦链”产品体系。通过精准的底层数据分析、行业洞察及客户画像，实现链合赋能、数字运营、智能风控；着力打造“8+X”产品组合，支持“一链一策”各类场景融资需求。同时，不断优化“1+N圈链”发展模式，打造“表格化、参数化”业务办理模板，简化方案及策略审批流程，进一步提升服务响应速度。

案例

“跨境闪贷”化解小微外贸企业融资难

2023年7月，浦发银行与国际贸易“单一窗口”合作，为中小微外贸企业量身定制了依托大数据模型自动审批的专属融资服务“跨境闪贷”，针对外贸小企业面临的抵质押品缺乏、传统融资途径不畅等实际问题，通过线上化、数字化手段实现对企业的精准纾困。截至2023年12月末，服务近150余户企业，已累计投放“跨境闪贷”1,800万元。

案例

走万企 提信心 优服务

浦发银行积极响应国家金融监管总局、工信部、商务部组织开展的“走万企 提信心 优服务”活动，在金融服务上不断优化机制、产品、技术和流程，用普惠金融的“甘霖”滋养小微生态，为企业解决融资难题。浦发银行各分行在主动对接小微企业需求的过程中，重点围绕创新型中小企业、重点产业集群中小企业等六类客户开展服务对接，打造特色化、差异化金融服务。截至2023年12月末，已累计走访客户9.06万户次，向4,614余户小微企业新发放贷款超1,420.29亿元。



2023年12月7日，浦发银行在上海召开支持民营企业高质量发展座谈会，持续加强民营企业金融服务，助力民营经济高质量发展



浦发银行重庆分行举办“创新发展 合作共赢”第二届重庆市优质中小企业创新分享会、重庆市数字金融创新产品发布会等银企对接活动
浦发银行南昌分行举办“践行科技金融 护航智慧司库”集团企业资金池及司库发展沙龙、“浦诚相伴·护航四海”活动
浦发银行长沙分行联合湖南省中小企业服务中心举办“中小企业成长之路”系列培训

携手中国太保产险 打造小微融资新模式

2023年7月，深圳分行与中国太保产险联合推出政府采购云平台“供应商个人线上贷款”项目。中国太保产险根据政府采购云平台的交易数据对客户进行线上核保，浦发银行根据保单信息、申请人征信等信息和独立风控模型进行线上实时审批，很大程度提高了审批效率和风险控制能力，有效解决了小微客户资金短缺、信用不足、贷款不便等问题，并促进政府采购市场融资的多元化和便捷化。



案例

服务乡村振兴

浦发银行加速推进涉农金融的数字化转型，把资金活水引进农业、农村的生产生活领域，已形成了零售信贷智慧农业金融生态图谱，其中包含“养殖贷”“农垦贷”“饲料贷”“绿色光伏贷”“乡村小店贷”“农机设备贷”六款标准化产品。截至2023年末，浦发银行“智慧农业”零售贷款累计放款72亿元，服务逾万户涉农户。

案例

银保合作 抵御农产品价格波动风险

为帮助养猪企业规避市场价格波动可能造成的企业经营风险，浦发银行上海分行与中国太保产险携手，为企业定制价格保险产品方案，创新推出“农业保险+浦银避险”业务。该模式也可复制应用于种植业，帮助种植农户规避市场价格波动风险。通过“浦银避险”与“农业保险”的创新结合，有效降低农产品市场价格波动风险对养殖户、种植户收入的影响，助力企业扩产增收。



案例

引“金融活水”支持智慧大棚种植基地项目建设

2023年3月，杭州分行辖属湖州分行为安吉农业高新区某智慧大棚种植基地项目发放1亿元贷款，支持当地现代化农业绿色发展。项目旨在在做好农作物种植地保护的基础上，集中打造数字化运营的智慧大棚，为双创人才提供培训服务和创业场地，为本地居民、返乡农民和涉农大学生创新创业提供了便利化的经营场地。湖州分行高效完成项目授信审批工作，并为项目提供利率优惠，缓解企业资金周转压力，为科技兴农新业态注入新动能。



案例

金融为乡村致富添“智”量

浦发银行合肥分行大力支持小岗村智慧农业项目建设，以超1亿元的授信额度，满足了建设玻璃温室大棚及配套相关辅助设施、设备等的资金需求。随着数字温室大棚投产运作，前来观光采摘的游客可以近距离感受数字温室大棚背后满满的“高科技”。

与传统的大田种植相比，半封闭型连栋玻璃温室技术把“降本增效”做到了极致，不仅番茄年产量能增加约5至6倍，灌溉用水量只是传统方法的二十分之一。更将带动200余名当地劳动力就业，每年创造约5,000万元产值。



案例

“特色养殖贷”为智慧农业护航

浦发银行太原分行立足当地农业发展特色，推出“特色养殖贷”，专属服务于养猪、养鸡、养牛、养羊、养蜂等五类养殖户的信贷产品，截至2023年末，“特色养殖贷”产品余额54户1,798.63万元。

晋城市金硕园农牧发展公司是一家智慧型数字经济生态养猪企业，2023年6月，太原分行了解到该公司因扩大生产需要资金，第一时间为其提供了“特色养殖贷”，支持企业扩大生产，打造“闭环”生猪全产业链。

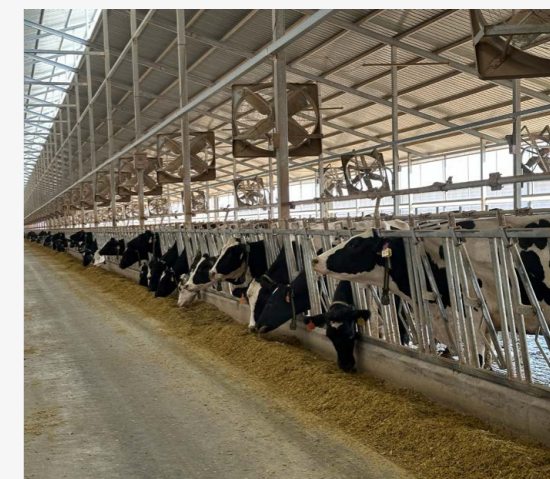


案例

“以大带小”助力奶业振兴

浦发银行与乳业龙头企业伊利集团联合推出“靠浦伊贷”，为原奶供应商提供在线供应链融资，全国各地的伊利集团上游合作牧场均可在线申请贷款。目前，办理该业务的牧场遍及河北保定、云南曲靖、内蒙古呼和浩特等地。

浦发银行呼和浩特分行与浦银金租协同，以奶牛作为资产，为伊利集团上游牧场——内蒙古利兴生态牧业有限公司提供融资租赁服务，为其办理了生物资产售后回租业务，项目信贷总规模超3亿元，对推动当地农村产业结构调整，促进农村现代化发展起到了积极作用。



案例

持续获评“全国村镇银行优秀主发起银行”等多项荣誉

2023年（第十届）全国村镇银行综合业务发展情况排名活动暨第五届全国村镇银行品牌价值排行榜活动中，浦发系村镇银行有六家行获评“全国百强村镇银行”，一家行获评“全国乡村振兴服务优秀村镇银行”；一家行获评“金融产品与服务创新优秀村镇银行”；三家行获评“全国村镇银行品牌价值典型代表单位”。浦发村镇银行总体获奖达八家，上榜率29%，浦发银行持续获评“全国村镇银行优秀主发起银行”。



- 新昌浦发村镇银行，成立于2011年2月，坚持“金融为民”初心，先后推出了“茶机设备按揭贷”“农小贷”“村民股权质押贷款”等多种特色金融产品和服务。积极服务全面乡村振兴，得到政府和客户的广泛好评。
- 巩义浦发村镇银行，成立于2009年9月，面对郑州暴雨等挑战，全力保持金融服务连续，助力区域灾后重建，着力调整结构，增强业务经营实力，服务水平和客户经营能力持续提升。
- 溧阳浦发村镇银行，成立于2009年6月，以“服务三农小微、践行普惠金融”为己任，坚持机构下沉、客户下沉、服务下沉，用实际行动发挥新型农村金融机构服务县域实体经济的作用。
- 茶陵浦发村镇银行，成立于2012年11月，努力通过业务模式和产品创新，服务县域经济发展，推出“银电通”“黄牛贷”等特色金融产品，提高了“三农”领域金融资源的获得率。
- 资兴浦发村镇银行，成立于2009年11月，深耕县域金融，把优质服务放在首位，以客户为中心，让更多客户享受到金融服务便利和实惠。
- 临武浦发村镇银行，成立于2012年11月，始终将自身前途命运与县域实体经济发展紧紧联系在一起，打造的“村村通”产品，使当地村民切实感受到了普惠金融带来的幸福感。

强化民生服务

浦发银行深入践行普惠金融服务理念，创新普惠金融服务模式，通过优化升级消费贷新产品，开展系列消费金融惠民活动，为人民群众美好生活助力。

案例

打造“金融+文旅”融合发展新模式

浦发银行昆明分行为南强街巷集市推出针对中小企业的快捷流动资金贷款，满足了企业在生产经营过程中短期资金需求。同时，集市的商户也可通过对接浦发银行API进一步提升支付和收款便捷性。在昆明分行的帮助下，南强街巷在疫情后快速实现复苏重振，客流量快速增长。

浦发银行拉萨分行瞄准民族服装产业这一特色产业，主动开展调研和对接，成功落地首笔民族产业个人经营性贷款——“藏装贷”，不仅为企业流动资金周转送去了“及时雨”，同时也实现了分行民族特色产业业务发展的破冰。



注：图片来源为昆明市五华区宣传部

案例

多场景助力消费市场回暖

浦发银行推出新市民专属消费信贷产品，为新市民提供多样的消费分期贷款产品，覆盖汽车、日常消费等多个领域，有效挖掘和激发新市民群体的消费潜力。在具备条件的城市推出带押过户住房贷款，简化了按揭业务流程，助力刚需及改善客户圆了安居梦。

围绕上海市商务委、国资委“国潮四季、美好申话”国资国企促消费主线，浦发银行打造“国潮有浦 月享实惠”主题，推出“三个一”促消费工程，开展一系列促消费活动，推出一批特色惠民消费贷产品、深化一批消费场景服务，支持提振市场预期和信心，以金融之力擦亮上海消费购物新名片。



赋能绿色转型

浦发银行将绿色发展理念融入普惠金融重点领域，为小微企业、农业企业、农户技术升级改造和污染治理等生产经营方式的绿色转型提供支持，促进绿色生态农业发展，支持农业绿色生产，农村绿色消费，助推城乡居民生活方式绿色转型。

案例

点绿成金

浦发银行杭州分行辖属丽水分行帮助雅溪镇通过建造光伏发电、河道出租等方式，培育促进村镇集体增收的特色主导产业。由丽水分行提供超 200 万元资金支持的雅溪镇库川村屋顶光伏项目，2022 年 12 月投产后，仅 2023 年一季度，项目就产生 2 万元发电收益，一年就可为库川村集体经济增收 8 万元。丽水分行围绕强村富民目标加大金融支持力度，助力美丽城镇建设、丘陵宜机化改造等一大批项目落地库川，促进农文旅融合的乡村旅游业蓬勃发展。

浦发银行西安分行与西安黄河光伏科技股份有限公司合作推出“光伏贷”，农户可通过 App 直接申请，相比以往传统模式更加高效便捷。通过“光伏贷”为购买黄河光伏销售的户用分布式光伏电站的农户提供贷款，帮助农户利用家中闲置的屋顶，实现电力自给，创造“阳光收益”。经过测算，最终这笔电费不仅可以覆盖银行贷款本息，还会有盈余，拓宽了农户增收致富渠道。

2023 年 6 月 30 日，浦银金租携手正泰安能公司共同推进的户用光伏经营租赁项目迎来了全国首单光伏电站的成功并网。通过“融资+融物”的租赁特色模式，助力构建以可再生能源为基础的农村清洁能源利用体系，通过收益分成的模式有效地增加了农户的家庭可支配收入，助力乡村振兴，用实际行动实践“绿水青山就是金山银山”的发展理念。该项目的落地运行，探索出构建绿色金融与普惠金融、乡村振兴战略有机结合的新模式与新路径。



“赋能量” 激发科技金融 “新动能”

服务重大项目建设

浦发银行继续发挥集团协同优势，加大在航天卫星、深海测绘、商用飞机等领域的支持力度，积极布局金融服务人工智能产业生态，更高质量服务国家重大项目建设。

案例

支持我国“一箭多星”迈向新台阶

2023 年 6 月，长征二号丁运载火箭准时点火起飞，顺利托举 41 颗卫星飞向太空，刷新我国“一箭多星”发射记录，其中包括浦银金租与长光卫星合作的第 23 颗和 24 颗卫星。本次合作是浦银金租在航天领域的深度创新实践，也是聚焦租赁回归服务实体经济本源，推动金融业与航天业合作共赢取得的突出成果。



案例

金融助力“空中丝绸之路”

为贯彻落实国家十四五战略规划关于推动共建“一带一路”高质量发展，建设“空中丝绸之路”的国家战略，浦发银行郑州分行围绕郑州—卢森堡“空中丝绸之路”国家战略，立足上海金融贸易中心优势，充分发挥当地金融骨干力量，以飞机融资业务为切入点，凭借“方案融智设计+业务融资支撑”的一揽子金融服务方案，2023 年为河南航投集团提供融资 1.24 亿元，积极支持河南航空业及国产商用飞机产业链升级发展，为河南首架 ARJ21 客改货飞机，也是全国首批 ARJ21 “客改货”飞机的顺利交机提供了金融保障。



案例

支持深海测绘技术发展

浦发银行广州分行针对广州某技术股份有限公司旗下子公司高端装备研发阶段投入大、周期长的特点，根据企业发展各阶段的金融需求，提供全生命周期的陪伴式服务。截至2023年末，广州分行为该公司提供了超过7,000万元的资金支持，助力其发力水下测绘设备的研发，让国产化的高端水下测量与海洋空间大数据测算助力“海洋强国梦”。



案例

助力打造多元融合的人工智能产业生态

2023年，浦发银行上海分行徐汇滨江支行开业，秉持“网点+体验中心+孵化器”的理念，赋予金融场景更多的社交属性，构建出“应用技术+服务功能+场景链接+生态融合”四位一体的智慧服务体系，着力为区域内的人工智能企业搭建起展示和交流的优质平台。未来，浦发银行徐汇滨江支行将全力支持上海市徐汇区加快推进“一核一极一带”空间布局，人工智能发展“T计划”的实施，推动上海人工智能产业更高质量发展。

服务先进制造业

浦发银行针对先进制造业坚持强化中长期资金支持，持续加大对先进制造业企业贷款投放，全力支持打造高端产业集群，加快推动先进制造业高质量发展。

案例

点亮“灯塔工厂”，助力制造业“智改数转”

榄菊集团于2022年启动“灯塔智慧工厂”建设，数字智能、数字孪生、人工智能驾驶舱等一系列高科技项目需要落地，面临项目投资大，竣工时间紧的难题。

广州分行积极对接，于2023年6月与中山榄菊集团签约了近1亿元“数字贷”项目。项目建成后，预计新增年产值超6亿元，实现生产效率与产量双增长、库存周转率提高、“双碳”排放下降、产品单位能耗下降、运营成本下降等多个目标，助力企业打造成行业乃至全球领先的“灯塔智慧工厂”。

2023年2月，浦发银行作为发起管理人为南京智能制造产业园建设发展公司落地全国首单“科技创新”主题理财直接融资工具。园区着力打造先进制造业与现代服务业融合发展的现代产业体系，在“智改数转”产业行动中贡献一批引领示范项目和场景，正打造产业特色鲜明的“智造江北”产业地标。浦发银行此次联手融资人，联动浦银理财创新发行全国首单科技创新理财直接融资工具，为银企科技金融合作提供了创新典范。



案例

助力首单先进制造业企业集合票据发行

2023年12月25日，浦发银行独家主承销的“长三角先进制造业企业2023年度第一期集合短期融资券”成功发行。本期债券发行规模7亿元，期限270天，票面利率2.98%，较一年期LPR低47个基点，有效降低民营企业融资成本。本次集合票据由国轩高科股份有限公司、上能电气股份有限公司、宁波激智科技股份有限公司三家民营先进制造业企业联合发行，以产业集群为抓手，推动先进制造业上下游分工协作，提升新能源产业链协同优势。

案例

金融动能点燃湖南科技引擎，助推“小巨人”实现大发展

湖南飞沃新能源科技股份有限公司成立于2012年，是国家工信部首批专精特新“小巨人”企业。

多年来，长沙分行为企业提供了专业化、综合化的金融服务，通过短期、中期流动资金贷款，帮助客户匹配应收账款账期，提高资金使用效率；通过信用证-福费廷业务，帮助企业授信扩额，有效降低客户融资成本，一路陪伴企业成长。2023年上半年，企业紧锣密鼓地推进“风电高强度紧固件建设项目”，长沙分行为项目提供了4,000万元资金支持，助力企业产能扩充和技术升级，实现智能制造转型升级。2023年6月，企业在创业板上市，浦发银行也成为了企业上市募集资金托管银行，持续为企业发展腾飞保驾护航。



支持科技型企业成长

浦发银行依托浦银国际、浦银金租、上海信托等集团单位，联手上交所、深交所、北交所等要素市场，携手政府相关部门、券商、股权投资机构、科技枢纽企业等各类主体，以“商行+投行+生态”的综合服务，构建多元化接力式全生命周期服务的科技金融生态圈，服务于科技型企业各个成长阶段的融资需求。

案例

助力全国首批混合型科创票据发行

2023年7月26日，浦发银行独家主承销的“陕西投资集团有限公司2023年度第五期中期票据（混合型科创票据）”发行，规模10亿元。主要用于发行人对科技型企业及成长性企业的股权投资，以及陕西秦创原创新投资基金出资。该只混合型科创票据是我国首批混合型科创票据中单支发行规模最大的创新项目，也是浦发银行服务科技型企业的又一重要实践。

案例

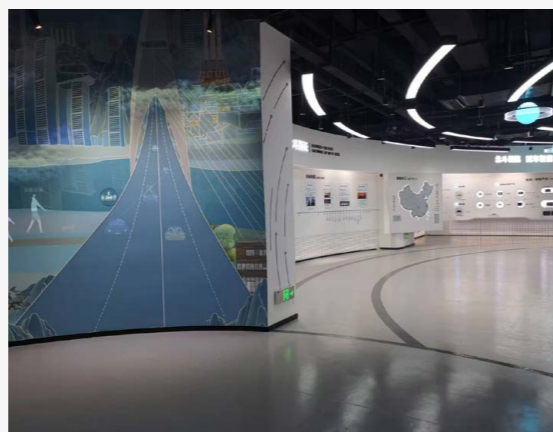
贷款+外部直投护航科技型企业成长

2023年8月，浦发银行与国新基金、松禾资本、国投招商等13家投资机构签署投贷联动战略合作协议。根据协议，双方将充分发挥各自优势，紧密开展业务联动，为科技型企业提供特色金融服务。浦发银行响应国家建立“股贷债保”联动的金融服务支撑体系要求，把握新机遇，立足商业银行主业，依托多元金融牌照的优势，为科技型企业和生态伙伴提供综合金融服务，同时将依托“四位一体”的国际金融服务平台，为企业国际化布局提供助力。

案例

助力专精特新企业爬坡过坎

2023年2月，浦发银行重庆分行了解到专精特新“小巨人”企业北斗星通智联科技有一批紧急订单要生产，有比较大的原材料采购资金需求。通过实地调研考察、行业研究、企业发展前景评估等，最终在10天内就为该专精特新企业完成授信审批，发放中长期无抵押的“类信用”科创贷款1亿元。这是北斗星通智联科技目前获得最大的一笔授信，也是落地最快的一笔授信，是重庆分行创新服务方式，大力支持专精特新企业发展的有力印证。



案例

多元化金融服务精准助力科技型企业

浙江杭可科技股份有限公司在成立之初，就得到浦发银行杭州分行全方位的助力。彼时，作为一家“新生”的科技公司，资本金汇入遇到问题，浦发银行在企业、外管以及开发区管委会之间多方协调，最终解决了问题。此后又根据该企业的具体需求，提高授信额度。在该公司上市前夕，资金需求激增，浦发银行及时跟进需求开启绿色通道，提升授信额度。在2019年登陆科创板之后，浦发银行与杭可科技的联系也更为紧密，为其提供国际结算、工资代发等全方位金融服务。

案例

科创引力俱乐部共“创”生态

浦发硅谷银行推出科创引力俱乐部，通过链接优质生态圈资源、提供差异化的金融产品与全方位赋能，为科技型企业、投资机构 and 行业专家们打造“融资+融智+融技”平台，通过举办多维度创始人培训、前沿信息共享圆桌会议等活动，吸引众多投资机构与科技型企业踊跃参与并获得高度认可。截至2023年12月末，累计服务5,000多家本土创新企业，助力45家客户在海内外成功上市，成为中国科技圈的优选合作伙伴。



“优服务”推动金融业高水平开放

2023年是上海自贸区建设十周年。十年来，浦发银行勇当自贸金融改革的先行者、出海企业的引路人，在自贸区金融改革的蓝图上留下了浓墨重彩的一笔，累计为5,000余家企业提供了自由贸易账户服务，为490多家跨国企业搭建了跨境双向人民币资金池，是唯一连续十一次入围上海自贸区金融创新案例评选的股份制商业银行。截至2023年12月末，浦发银行FT存款规模超600亿元人民币、贷款规模超700亿元人民币，持续保持股份行前列。

创新体制机制

2013年9月，伴随上海自贸试验区成立，浦发银行同步设立上海自贸试验区分行，聚焦于创新业务落地并将其自身打造成为全行自贸服务平台。2019年8月，伴随上海自贸区临港新片区的设立，浦发银行设立了上海自贸新片区分行，是新片区内第一家对应新片区管委会成立专属机构的商业银行，努力为企业提供专业化跨境金融服务，不断提升服务能级。

特色金融服务

浦发银行紧跟自贸区金改方向，充分利用跨境资金池、FT账户、外管改革等体现通、融、兑便利的自贸政策，结合自身跨境优势产品，服务实体经济高质量发展，着力为自贸区企业提供跨境支付结算、跨境投融资、跨境资金管理、跨境贸易融资、外汇避险等综合性、便利化自贸金融服务。

跨境资金流动方面，浦发银行是便利化金融服务的积极践行者。在央行、外管等监管部门以及各类同业组织相继出台跨境结算便利化等一系列政策后，浦发银行快速响应，优化管理及产品，做好产品赋能，不仅第一时间实现了新政策的落地，也高度重视便利化的复制推广，积极开展宣传引导并复制推广，形成行业的引领，截至目前，各类便利化准入的优质客户总数已突破400户。

跨境资金管理方面，浦发银行是市场上首批落地各类资金池的银行。业务类型涵盖自贸区版跨境资金池、全功能型跨境资金池以及外汇资金集中运营管理等。根据跨国集团公司实

际情况，提供个性化定制服务，搭建的资金池已逾460个，服务涵盖了新兴互联网行业、生物医药等国家重点支持领域的客户，通过跨境资金池的搭建解决企业境内外资金余缺调剂需求。

跨境融资服务方面，浦发银行利用境内外两个市场、两种资源，为区域内重大项目、重点企业提供融资支持，截至2023年12月，累计通过自贸账户放款约3,000亿元，涵盖了对于区内项目建设的信贷支持，走出去企业的海外融资以及知名投资机构、高科技企业基于产业链整合的海外并购融资等。

跨境汇兑服务方面，浦发银行聚焦跨境企业外汇避险需求推出了自贸汇兑系列产品，在业内率先上线自由贸易账户网银实时结售汇功能，以科技赋能提升企业办理汇兑业务的便利化程度以及风险管理能力。企业根据网银报价实时成交，所见即所得，避免了原先逐笔询价过程可能导致的价格波动，

对于企业内部汇率风险管理予以更为高效的支撑。此外，通过API直连（开放银行）技术应用于自贸即时汇兑，将银行

构建专业平台

浦发银行设立了以上海市五一劳动奖章获得者朱承备同志命名的“朱承备自贸创新实验室”，在客户服务、业务创新以及跨境风险管理等领域开展工作，有力地起到了业务先锋突击队的带头模范作用。

以客户体验为中心，形成场景化服务特色。根据自贸区集聚的行业特征，围绕区域经济特点以及客户需求，浦发银行在业内率先推出《自贸区金融服务方案》，现已迭代至12.0版本。方案突出场景化服务特点，从客户的需求出发提供金融供给。经过多年实践探索，已积累了离岸经贸、跨境电商、全球司库、海外资金安全、跨境船舶管理、自贸债等十二个场景的服务经验。

不断开拓思维，提升创新能级。浦发银行在人民币资本项目兑换、扩大人民币跨境使用、外汇管理改革金融创新等领域先行先试，落地近百项首单、首创业务。一是丰富FT账户

复制推广辐射全国

面对全国各地自贸区建设的历史机遇，浦发银行发挥前期自贸金融服务经验优势，全力支持全国各地的自贸区建设。

在上海自贸区积极推进金融服务创新实践同时，浦发银行在海南自贸港、深圳自贸区均首批参与FT账户试点，并在全国22个自贸区设立专属服务机构或团队，已成为自贸区金融服务覆盖率最高的银行之一，形成“立足上海、辐射全国”的自贸金融服务布局。

在上海自贸区，先后落地包括FT跨境双向人民币资金池、自贸区离岸债券、FTF账户境外股权激励服务、沪港联动

的跨境金融服务嵌入到企业的平台和业务流程中，所有业务均在企业界面完成，实现了金融业务的无感操作。

本外币一体化的金融创新，助力人民币资本项目推进，首批启动FT境外融资、FT外币服务，落地首批区外科创企业FTE账户服务、首批FTF海外引进人才服务、首单FT跨境飞机融资租赁、首单FT人民币结构性存款、首单FT托管等。二是推进人民币国际化金融创新。首批启动跨境双向人民币资金池、人民币境外借款、全功能型双向人民币资金池业务，首家推出服务贸易跨境人民币经常项下集中收付，首批上线CIPS系统等业务等。三是推进外汇管理改革金融创新。首批启动外汇资金集中运营管理、资本金意愿结汇，落地资本项目便利化支付、高新技术企业外债便利化等。

探索与跨境便利化政策相适应的风险管理模式。浦发银行搭建风控模型，以积分方式进行风险管理，企业评测总分达标，即可简化审核手续，提高便利性和体验感。

FT银团转让等近百项市场首单、首创业务。

在深圳自贸区，率先落地了区内FT全功能跨境双向人民币资金池业务、同业“FT+OSA”海外银团等创新业务，并为跨境电商企业提供了“FT平台收付款+离岸线上供应链融资”的一体化金融服务。

在海南自贸港，落地了海南自贸港首批新型离岸国际贸易业务、市场首批海南国资国企海外债券投资业务、首批同业担保项下FTN融资业务。

案例

落地全市场首单纯外资机构自贸债投资业务

浦发银行上海分行成功投资新加坡凯德集团成员公司发行的自贸区离岸人民币债券，期限 3 年，发行规模 6 亿元，最终投资并中标 1.8 亿元。本期债券是全市场首单纯外资机构发行的自贸债，实际信用主体为境外上市 REITs，募集资金主要用于置换境外存量债务、优化融资结构。

案例

先行先试，跨境资金池为企业提供“避风港”

浦发银行了解到立邦中国跨境资金调拨需求后，为其香港公司、新加坡控股公司开立 FTN 账户且兼顾多币种需求，向企业推荐了全功能型跨境人民币资金池。集团总部将收到的子公司股利存放于浦发银行 FTN 账户，后续按需通过资金池调拨至境内公司，支持企业日常经营。该服务不仅解决了资金流动问题，也在全球风险事件增加的背景下，为立邦中国等跨国公司提供了一个收益相对稳定的“避风港”。



案例

紧握机遇，做企业跨境经营的好帮手

浦发银行把握“前海金融 30 条”和“横琴金融 30 条”的政策机遇，发挥跨境多平台服务优势，支持自贸区建设。

浦发银行深圳分行联动香港分行，推出进出口贸易融资和即期境外购汇相结合产品，为供应链企业对外采购付款时提供人民币结算加即期境外购汇组合产品，帮助企业降低融资成本，规避汇率风险。同时，利用境内外分行一体化业务联动机制，提升货币兑换及付款时效。

浦发银行珠海分行联动香港分行，以联席全球协调人身份参与华发集团赴澳门发行 5 亿人民币高级无抵押担保债券，成为全国首笔横琴粤澳深度合作区企业债券（简称“深合债”），助推粤港澳大湾区内金融市场互联互通。

案例

联动协作，为生物医药企业落地全球司库项目

浦发银行上海自贸区分行通过与南宁分行高效联动，成功为某生物医药企业加载全球司库，助力企业实现了境内外账户的一体化管理，是浦发银行做好科技金融、数字金融，服务实体经济的具体实践。浦发银行全球司库服务方案，以开放融合的战略顶层设计为引，以数字化架构为铺成，以各类产品创新为肌理，通过整合金融与非金融服务，为企业提供“咨询 + 系统 + 金融 + 运维”的全流程一体化服务方案，助力企业提升司库管理的精细化、集约化、智能化水平。

案例

护航跨境电商扬帆“出海”

浦发银行深圳分行与行云物流商贸公司合作推出特色离岸跨境电商嵌入式贸易融资业务，提高了公司的运营效率，提升跨境电商企业融资结算便利性、普惠性。通过“惠开户”服务，帮助深圳市某贸易公司办理优惠开户，并成功试点以交易电子信息为跨境电商办理收结汇业务，降低了企业的结算成本，提高了资金跨境清算的便利性和安全性。

案例

联动浦银金租，发力航运金融

浦银金租为首批在上海临港新片区注册设立的金租项目公司，截至 2023 年 12 月末，已在新片区落地 53 艘船舶跨境租赁项目，累计项目金额超过 160 亿元，并落地了上海自贸区 FT 跨境飞机融资租赁项目、海南自贸港跨境船舶融资租赁项目等创新业务。



案例

发布《自贸跨境服务方案》12.0 版本

2023 年 9 月 21 日，浦发银行发布 12.0 版本《自贸跨境服务方案》，该方案回顾了上海自贸区金融政策发展的历史沿革，梳理了浦发银行在自贸区持续深耕的工作成果，重点介绍了浦发银行在自贸跨境领域场景化服务（包括跨境船舶管理、自贸债等重点场景）的服务举措和特色优势，同时着重推介了浦发银行最新推出的自贸 E 通、自贸债工作室两大品牌。



环境：绿动美好未来

向绿而生 建设绿色银行

2023年，浦发银行持续推进《上海浦东发展银行（集团）2021—2025年发展战略规划》和《上海浦东发展银行（集团）2021—2025年创新规划》落地，对“十四五”时期全行环境与气候相关发展规划和战略目标进行整体部署。将“双碳”转型作为未来全行三大重点转型之一，全力推进“绿色银行”建设，不断提升金融服务直销，更好服务产业转型升级，助力实现“双碳目标”。

持续推动资产负债结构、产品服务模式、企业文化等向绿色转型，一是按照国际标准搭建公司 ESG 框架组织体系，明确自身践行“双碳”战略的路线图，以体系化、数字化、可视化方式推进“绿色银行”建设。二是全面打造涵盖碳市场基础功能服务、产品创新、交易做市以及能力建设的碳金融服务能力，统筹推进自身运营和资产组合碳中和，坚定朝着“绿色银行”之路稳步迈进。

持续推进环境风险管理体系建设，构建与绿色金融业务发展相匹配的环境风险管理要求。一是完善组织架构，于2022年7月在总行成立环境风险管控中心，组建专业团队，牵头全行环境风险管理工作；二是健全完善机制，将环境风险纳入全面风险管理体系，在全面风险管理报告中纳入环境风险管理章节，并持续按季跟踪报送；三是完善管理流程，持续推进将环境风险管理要求嵌入信贷全流程。

2022年9月，浦发银行正式成为气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的支持机构，是金融机构在环境信息披露方面的又一积极探索。成为《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣言》签署单位后，聚焦海洋生物保护、重点流域水环境保护、生态修复、土壤治理与修复等多项领域，为支持生态文明建设和生物多样性保护贡献金融力量。2023年11月，成为国际财务报告准则基金会（IFRS）北京可持续准则理事会（ISSB）办公室首批“可持续准则先学伙伴”。

浦发银行建立环境和社会风险管理体系，完善相关信贷政策制度和流程管理，不断提高绿色信贷业务开展中对环境和社会风险的识别、计量、监测和管控能力。根据《绿色信贷指引》、《关于印发绿色信贷实施情况关键评价指标的通知》等监管规定，浦发银行于2015年制定并印发《上海浦东发展银行环境和社会风险管理办法》，对环境和社会风险的定义、管理原则、管理机制、管理流程等做出明确规定，并根据《关于印发银行业保险业绿色金融指引的通知》的最新要求推进制度修订。

浦发银行已将多项 ESG 风险相关信号纳入预警系统，作为预警管理体系的重要构成，如“企业半年内受到高风险或较高风险等级的行政处罚”“企业被环保局列入重点监控名单”等信号。当客户触发预警信号时，分值将根据权重累加计算。浦发银行对于不同等级的预警客户采取差异化管理措施。预警信号可由系统自动获取触发，也可由人工获取登记，并开展相应的预警认定、持续跟踪和退出管理。为切实解决可再生资源企业资金需求，促进可再生能源良性发展，浦发银行制定了可再生能源补贴确权贷款管理办法、合同能源管理项下应收账款质押融资业务管理办法。

持续推进将环境风险管理要求嵌入信贷全流程。在贷前尽调方面，将环境和社会风险作为必要环节，相关调查意见纳入授信调查报告，并进行分类管理、动态评估；在风险审查方面，将客户及其项目的环境和社会风险管理的合规性作为重要内容，对其形式和实质合规要求进行适当判断；在授信审批方面，将环境和社会风险分类及风险审查意见作为重要参考；在放款审核方面，将环境和社会风险的管理状况作为重要内容，嵌入单笔业务审核流程；在贷后管理方面，收集、识别、分类及动态分析环境和社会风险信息，采用不同的预警和应对机制，在发生相关重大风险事件时，及时做好应急处置。

案例

举办“浦发银行绿色金融朋友圈”项目推进会

2023年6月20日，浦发银行联合国家绿色发展基金、上海联合产权交易所举办“浦发银行绿色金融朋友圈”项目推进会，围绕“党建引领绿色发展，共建共享美丽中国”主题，共谋共推长三角一体化绿色发展，为绿色发展持续注入金融活水。



案例

推出《零碳产业园综合金融服务方案》

浦发银行锚定零碳产业园发展契机，推出《零碳产业园综合金融服务方案》，进一步丰富“浦发绿创”精细化服务内涵。方案围绕工业园区、物流园区、数据中心、综合型园区等多类产业园区在零碳转型相关的筹备规划、投资建设、运营迭代、转型发展全生命周期中的多元化需求，为政府部门、业主方、管理方、入驻企业等相关方提供定制化的综合金融服务。当前，浦发银行已与全国多个零碳产业园开展合作，以金融力量助力园区实现零碳转型发展。

在福建，浦发银行通过项目融资支持福建某海上风电零碳产业园建设，助力打造零碳工业园区样板。在广西，浦发银行通过金融支持广西某零碳新能源智慧装备产业园，助力打造西南片区大型风电设备生产基地。在内蒙古，浦发银行支持某民营风电龙头企业在通辽建设90万千瓦“风光储制研”一体化项目，牵头为某能源集团“武川碳达峰先行示范风储基地40万千瓦风电项目”提供绿色银团贷款，持续擦亮“浦发绿创”品牌。



案例

携手中债估值中心发布中债 - 绿色普惠主题金融债券优选指数

2023年1月9日，浦发银行携手中债金融估值中心有限公司隆重发布中债 - 绿色普惠主题金融债券优选指数。募集资金明确投向绿色、小微企业、三农、脱贫攻坚、大众创业、万众创新领域的商业银行债券及绿色政策性金融债券，其中商业银行债券发行人评级均为AAA，且中债市场隐含评级均达到AAA-及以上，深刻体现“绿色、普惠、优选”。



“碳”索创新 创造绿色生态价值

2023年，浦发银行持续打响“浦发绿创”品牌，围绕《绿色金融综合服务方案3.0》，不断完善涵盖绿色智造、绿色城镇化、绿色能源、环境保护、新能源汽车、碳金融的六大领域的“六+N服务体系”。截至2023年末，绿色信贷余额（人民银行统计口径）5,246亿元。

持续加大绿色金融供给，完善绿色金融领域的布局，加大实体经济低碳转型支持力度，积极探索转型金融业务，引导和调配更多金融资源流向绿色低碳行业和服务碳密集企业平稳有序低碳转型，促进经济社会绿色转型发展，全力支持国家“双碳”目标实现。

浦发银行积极运用人民银行货币政策工具，根据《关于设立碳减排支持工具有关事宜的通知》（银发[2021]278号）要求，加大对绿色低碳发展，尤其是碳减排重点领域内具有碳减排效益项目的支持力度。截至2023年末，自获得碳减排支持工具以来，浦发银行已累计向151个项目发放碳减排贷款186亿元，贷款加权平均利率3.47%，带动的年度碳减排量达500万吨二氧化碳当量。

绿色信贷余额

5,246 亿元

截至2023年末，自获得碳减排支持工具以来，已累计向151个项目发放碳减排贷款

186 亿元

带动年度碳减排量二氧化碳当量

500 万吨

案例

绿色金融不断斩获奖项，提升品牌影响

2023年4月，在《金融时报》主办的年度中国金融机构金牌榜评选活动中，浦发银行获得年度最佳绿色服务银行奖项。8月，在由中国银保传媒主办的2023银行业ESG发展论坛上，浦发银行凭借在ESG领域的优良表现，荣获“银行ESG综合表现TOP20”、“银行业年度绿色金融典型案例（2023）”等奖项。作为绿色金融领域的先行者，浦发银行全面贯彻新发展理念，强化自身的环境、社会、治理（ESG）管理建设，将ESG理念融入经营管理全流程，积极践行经济、环境和社会责任。



案例

落地上海首笔转型金融贷款 推动绿色金融与转型金融有效衔接

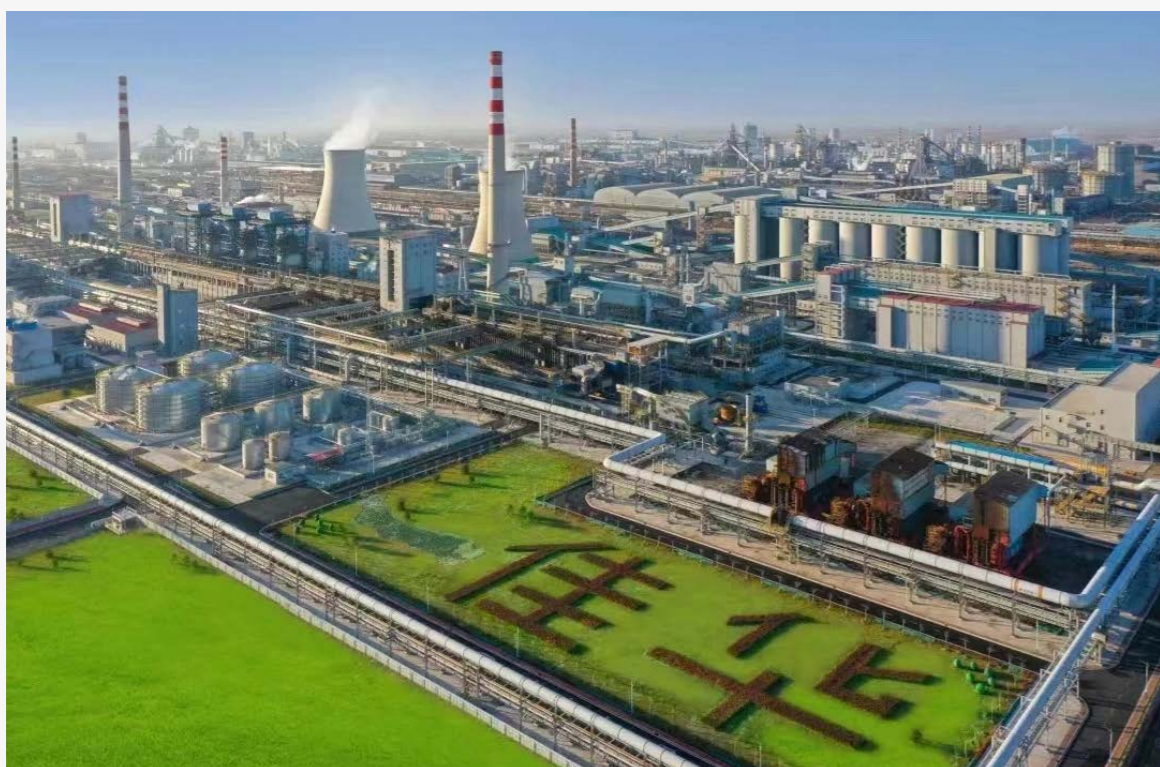
浦发银行发挥主场优势，前瞻布局，提前研究并参加转型金融目录标准制定、提前在总行端制定转型金融典型贷款产品 - 可持续发展挂钩贷款操作指引、提前锁定目标客群，最终在监管部门指导下，率先完成春秋航空股份有限公司3.1亿元转型贷款业务落地，为传统碳密集行业——航空运输业的绿色低碳转型贡献力量。本笔业务的落地是浦发银行落实国家关于绿色低碳转型工作部署以及“金融支持民营经济25条”的具体行动，更是一次推动绿色金融与转型金融有效衔接的有益探索。



案例

绿动京畿，助力钢铁行业低碳转型

浦发银行石家庄分行作为河钢集团的长期合作伙伴，持续为其提供绿色金融综合服务，助力企业绿色发展。2023年3月，浦发银行石家庄分行为河钢集团旗下邯钢华丰能源有限公司的焦炉煤气脱硫脱硝系统、酚氰废水处理站等多个绿色项目建设提供近4亿元信贷支持。2023年6月，支持河钢集团旗下唐山佳华煤化工有限公司开展干熄焦项目建设，针对其焦化项目中降碳环保环节的建设提供超5亿元金融支持，助力企业节能减排、循环发展。



案例

光伏绿电 低碳发展

浦发银行杭州分行主动对接富阳万市光伏项目融资需求，发放贷款支持项目建设的正常推进。项目是杭州市内首个集中式大规模光伏电站，地上高效绿电、下层农业增收，形成了“新能源+乡村振兴”的双赢局面，促进光伏产业和农林资源和谐共生、共同发展。2023年6月，光伏电站完成首批建设并成功并网，在亚运会开幕之前，成功为亚运会供应“绿电”。该电站运行后年均发电量约为5,455万千瓦时，与相同发电量的火电相比，相当于每年可节约标准煤约16,637.67吨，每年减少排放温室效应性气体二氧化碳约4.44万吨。



浦发银行上海分行于2023年6月30日落地交通领域“光伏+”示范工程项目贷款，为上海市推进能源结构转型，引导绿色低碳高质量发展起到示范引领作用。同时，为浦发银行成功打开了“光伏+交通”的新型合作模式，将从金融服务层面充分结合企业实际需要，促进“光伏+”与交通的融合发展。



注：图片来源为上海地铁新能源有限公司

案例

服务绿色新基建

浦发银行深圳分行获悉奔峰科技光明5G大数据中心项目存在融资需求后，快速响应，为企业定制综合金融服务方案，并提供超过13亿元资金支持，助力工程建设如期封顶。项目利用最新技术手段极大降低了数据中心的能源消耗，不仅有力地支撑了粤港澳大湾区数字经济建设，还以科技创新助力绿色可持续发展。

案例

助推汽车产业绿色转型升级

浦发银行深圳分行着重打造绿色产业融资平台，不断将金融“活水”引入新能源汽车等重点行业和领域。通过总分支行通力合作，异地分行紧密联动，为深圳某公司江西南昌新建动力电池生产基地解决项目建设的资金问题。项目建成后将服务华中地区新能源汽车企业，有力推进汽车产业的绿色转型升级。

案例

支持“余热暖民”项目建设

2023年2月，浦发银行哈尔滨分行支持的“哈投石化余热暖民项目”投产。项目利用哈尔滨石化公司生产工艺循环冷却水中的工业余热，为热电厂热网提供热量。达产后，一个采暖季可为哈投热电厂新增清洁供热面积200万平方米，相当于年节约标煤3.71万吨、年减排二氧化碳9.63万吨。分行创新实现将贷款利率与项目减碳量挂钩，当企业达到目标减碳量时，可享受更低的优惠利率，引导企业更关注项目的节能减排。

案例

支持新型储能项目

浦发银行杭州分行深入研究储能行业全产业链的发展，加大对电池、能源电子、“新能源+储能”电站等新型储能生产和应用企业的金融服务。分行提供超过3,600万元的信贷支持，助力浙江省首个“百兆瓦时”铅碳类电化学储能电站项目建设，实现了在绿色能源投融资领域的新突破。目前项目已建成，企业可在谷电时段充电存储电能、在高峰时段放电供用户使用，有效减轻企业生产用电压力，提高清洁能源的利用率。



案例

助力清洁能源产业链延伸

浦发银行深圳分行为“国家级专精特新小巨人”企业晟世环保能源公司提供6,000万元法人设备按揭贷款，为企业清洁能源发电项目提供精准支持。此外，深圳分行联动太原分行，持续为企业扩大清洁能源生产规模提供金融活水，为企业在太原的子公司阳泉力宇煤层气利用公司提供1,000万元流动资金贷款，用于企业日常经营周转。



案例

海上风电的“浦发速度”

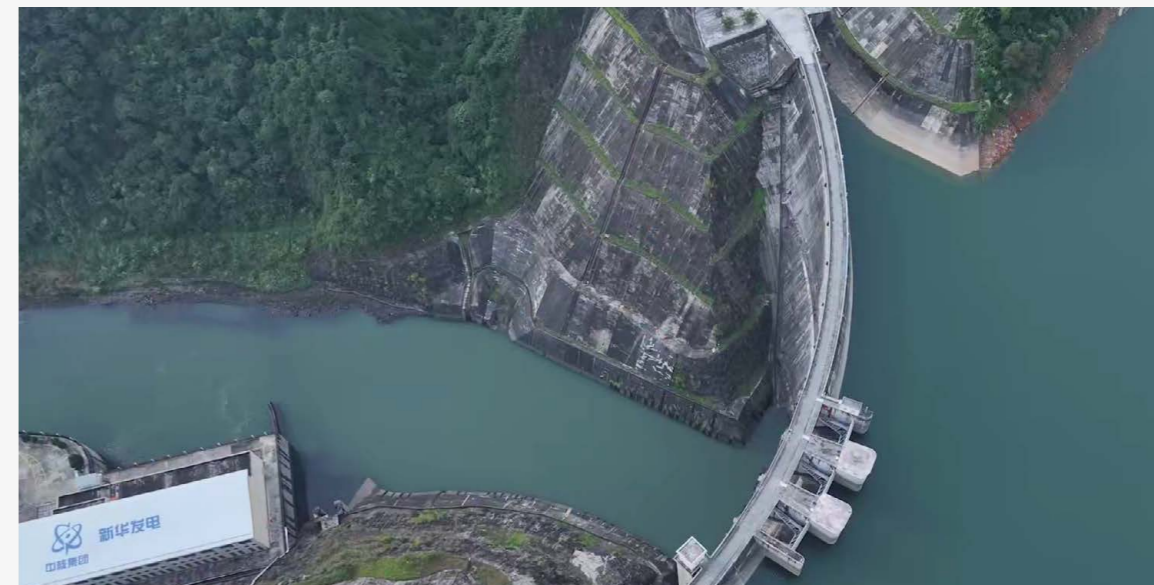
苍南1号海上风电项目位于浙江省温州市苍南县东部海域，场区中心点离岸距离约26千米，共设有风机49台，总装机容量为40万千瓦。当年开工，当年投产运行，耗时200天完成项目的背后，离不开浦发银行的金融支持。在得知苍南1号海上风电项目存在资金需求时，浦发银行杭州分行第一时间组建融合团队，从上门尽调到现场收集资料到信贷投放，耗时不到60天，授信金额约5亿元。项目的高效落地，是浦发银行深化绿色金融产品创新，打造形成的“全链路的清洁能源综合金融服务”能力的体现。



案例

与水共舞助推绿色高质量发展

浦发银行昆明分行通过绿色信贷、绿色债务融资工具、绿色经济发展基金等综合金融服务，为云南加快绿色高质量发展步伐、打造清洁能源基地贡献浦发力量。昆明分行为云南省德宏傣族景颇族自治州的龙江水电站项目提供综合授信15亿元，帮助企业优化债务结构，降低融资成本，助力云南绿色能源事业。龙江水电站的建设不仅补充了云南省新增负荷发展需要，还增加了“西电东送”外送规模；同时对有效控制上游洪水、为下游防洪灌溉、城市供水与改善水环境等多个方面创造了有利条件。



案例

与长江相伴相生，共谱绿色发展乐章

浦发银行武汉分行以多元化的绿色金融综合服务，持续陪伴和见证三峡集团的发展，助力三峡集团实施清洁能源和长江生态环保“两翼齐飞”。2023年1月，武汉分行作为牵头行落地三峡集团首单垃圾发电项目银团贷款，银团贷款总额近6亿元。2023年3月，武汉分行创新融资方案，为三峡集团子公司提供可再生能源补贴确权贷款，以已确权应收未收的财政补贴资金收费权及电费收费权作为增信措施，为企业提供贷款资金近5亿元。



中国三峡集团



葛洲坝水电站

案例

落地全市场首笔人民币支持绿色业务买断式回购交易

2023年10月17日，浦发银行在银行间市场落地首笔人民币支持绿色业务买断式回购交易，金额1亿元，利率较同期限国股银行存单低约20bp，有助于降低同业负债成本。本次业务融入资金全额用于绿色贷款，是浦发银行服务碳达峰及碳中和目标任务的又一创新举措。

案例

发行2023年首期绿色金融债券

2023年3月24日至3月28日，浦发银行发行2023年第一期绿色金融债券300亿元，期限3年，票面利率2.79%，获得近2.28倍超额认购、认购资金近700亿元。投资人类型涵盖国有银行、股份制商业银行、城商行、农村金融机构等超130户。募集资金拟用于清洁能源发电、高效储能站、抽水蓄能电站等减少碳排放、减缓气候变化相关领域的绿色产业项目。

案例

浦发信用卡开启绿色低碳3.0 焕新升级

2023年4月，浦发信用卡升级绿色低碳专区，为消费者带来三大“绿色激励”“绿色低碳专区面向全量持卡人开放、全新碳减排量累积场景亮相、世界地球日绿色消费奖励加倍”等。该项目获评上海市浦东新区金融工作局颁发的“浦东新区绿色金融发展十大案例”、上海市人民政府颁发的“上海金融创新成果奖提名奖”。



案例

绿色资产支持计划加速企业碳中和发展布局

浦发银行上海分行助力“中电投融和租赁2023年第一期碳中和绿色资产支持专项计划”发行，发行规模超过15亿元，募集资金将全部投放碳中和项目。其中，上海分行作为此次计划的托管人，浦银安盛资管作为计划管理人，充分展现了浦发银行集团协同的优势。借助全方位金融服务，浦发银行正为融和租赁实现“能源生态系统集成商”的目标持续注入绿色金融力量。

提质增效 深化绿色运营

浦发银行将绿色发展理念融入日常运营，持续推进绿色办公、绿色采购、绿色出行等，依托金融科技促进运营提质增效和减少碳排放，擦亮“绿色”的生态底色。此外，2023年浦发银行大厦和浦银中心已启用中水回收利用装置，后续将进一步完善浦银中心中水应用的计量统计；对信息中心、张江等办公场地实施洗手龙头节水改造或加装节水功能器件。

绿色建筑

根据上海市绿色建筑发展相关文件要求，世博上海浦发银行大厦和浦银中心项目从项目全生命周期节水、节地、节材、节能、保护环境和减少污染等方面，全面采用集中能源供能、屋顶花园、空气净化系统、排风热回收、太阳能回收、雨水回收、建筑遮阳、预拌砂浆、隔热型系统幕墙、低耗能LED照明、节水型洁具和BIM等绿色建筑技术。上海浦发银行大厦各专项设计成果先后经过上海市绿色建筑协会专家初评和中国城市科学研究会专家严格复评，并获得我国绿色建筑设计最高等级 - 三星级。

浦银中心项目 A10A 街坊（B 楼和 G 楼）和 A03B 街坊（C 楼和 F 楼）各专项设计成果先后经过上海市绿色建筑协会专家初评和住房和城乡建设部科技与产业化发展中心专家复评。2021 年 4 月 1 日，获得三星级绿色建筑设计标识证书。浦银中心项目 A10B 街坊（A 楼和世博酒店）和 A03A 街坊（D 楼和 E 楼）获得二星级绿色建筑设计标识证书。

上海浦发银行大厦项目和浦银中心项目分别于 2022 年 8 月份和 2023 年 5 月份按绿建三星设计申报文件的技术要求完成建设并通过综合竣工验收后，已全面投入运营阶段。浦发银行将根据实际运营数据持续优化设备设施参数设置，并统一集成于楼宇自控系统，实现运营三星级绿色建筑目标。



案例

首家国际、国内双认证“零碳”网点落户湖州安吉

2023 年 7 月 20 日，浦发银行湖州安吉支行正式开业。支行在大楼屋顶铺设约 300 平方米分布式光伏发电板，在楼体墙面铺设陶土色的光伏组件，两者合计年发电量可达 3W 多千瓦，可基本满足支行 70% 的用电需求。在支行办公区，采用环保原材料的装配式墙体，具有安装快速、可循环使用、简易改装等特性，兼具良好的防火隔音性能。安装了热回收新风机，利用室内外空气的温差和湿差，在双向置换通风的同时，产生能量交换，节约新风预处理的能耗。安装智能开关、智能空开、智能塑壳，对配电房、回路用电进行管控，从而到达智慧用电，降低能耗。此外，通过双碳数智平台，对网点能耗进行管理，对历史用能数据及能源参数进行分析，降低能源损失。



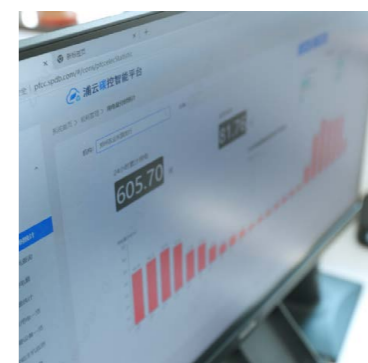
湖州安吉支行已取得联合国气候变化框架公约和上海环境能源交易所出具的碳抵消证明，成为杭州分行辖内第一家达到“碳中和”的网点，也是浦发系统首家国际、国内双认证的“零碳”银行网点。



数字化平台赋能绿色运营

为贯彻全行绿色低碳运行的理念，浦发银行自主研发用电控碳可视化管理平台 -- 浦云碳控智能管理平台。浦云碳控平台利用数字化手段，实现了分发布在各地的网点用电设备的集中实时监控、远程智能控制、运行异常报警等功能，显著节约了网点电能消耗，减少了网点碳排放，提高了网点稳定运行、安全运行、绿色运行的水平。

2023 年 10 月，浦云碳控能耗计量远程控制设备获得国家知识产权局颁发的实用新型专利授权通知书。



社会：共创多元价值

“硬举措”守护金融消费者“钱袋子”

浦发银行坚持“以客户为中心”，强化消费者权益保护理念，完善组织架构，健全制度体系，加强经营行为管理，落实全流程管控，持续开展金融消费者教育，扎实推进落实消费者权益保护各项工作，守护好金融消费者的“钱袋子”。

建立健全消保机制

2023年，浦发银行认真执行监管机构的各项管理要求，聚焦薄弱环节，推进分支机构消保管理体制建设；进一步健全消保审查、内部考核、三方合作机构管理等消保工作机制；加强穿透管理，持续开展专项检查、神秘客户暗访检查等监督监测工作；制定或修订理财销售录音录像管理、消保审查、投诉管理等多项消保相关工作制度，进一步完善消保管理制度体系；围绕数字化建设目标，持续推进消保管理数字化建设；做深做细消保内部培训，开展多维度、多层次消保培训，持续提升全行员工的消保意识。

浦发银行切实履行投诉处理主体责任，畅通投诉渠道，持续加强投诉规范性管理，强化对投诉数据的分析监测，持续推进多元纠纷化解机制的建设，定期向董事会及其专业委员会报送相关投诉情况，进一步强化董事会及其专业委员会对投诉管理工作的监督、指导，持续提升投诉处理与管理质效。

2023年，浦发银行共受理不同事项消费投诉389,588件，主要集中在信用卡、个人贷款及借记卡等业务，主要分布在长三角地区（占比4.53%）、环渤海地区（3.37%）、中部地区（2.69%）及西部地区（2.24%）等。

普及金融知识

持续开展金融知识普及和金融消费者教育活动。2023年，精心组织开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动、“普及金融知识万里行”、“守住‘钱袋子’”活动以及“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，全国1,700多个营业网点加入到教育宣传活动中，参与员工数达5万余人，开展线上线下教育宣传活动39,835次，原创宣传教育文案点击量超过8,362万次，活动触及公众超过45,445万人次，宣传教育内容涵盖普及金融知识、防范非法金融活动、树立价值投资理念等，将金融知识送到千家万户。

打造浦发特色的消费者金融知识宣传教育品牌。2023年，开展“守护银发金融”“金融知识伴成长”“新市民话消保”等线下主题教育宣传活动，持续扩大“消保靠浦”线上宣传品牌影响力，通过官方微信公众号、官方网站以及官方微博持续开展“反诈骗宣传”，提高消费者风险防范意识。积极发挥基层营业网点金融知识普及“阵地”职能，37家境内分行均在营业网点设立“公众教育区”，北京、昆明、太原三家单位营业网点已创建并获得中国人民银行授予的省级“金融教育示范基地”称号。

案例

沈阳分行：“反诈奇鉴店”科普诈骗套路

浦发银行沈阳分行创新“反诈奇鉴店”，活动现场设置“暴击金融骗局保龄球”“金融知识翻翻乐”“诈骗花招连连看”三个知识类趣味游戏挑战。保龄球上贴满“非法代理维权”“非法集资”等文字，一投球就能KO骗局；“金融知识翻翻乐”竞争激烈，一问一答中向参与者普及了金融知识；用诈骗案例玩连连看创意满满，参与者们认真查看，唯恐辨别有误。活动过程中吸引了一批又一批的路人参与反诈游戏，在寓教于乐中学习到反诈知识。



案例

武汉分行：反诈宣传“暑期档”，金融知识伴成长

浦发银行武汉分行员工开设了形式多样的金融知识课堂，帮助青少年增强安全意识，提高反诈能力。课堂上，分行员工详细讲解了“非法买卖银行卡”“非法集资”“非法套路贷”“网络电信诈骗”的套路，带领孩子们熟记“四不原则”“八个凡是”口诀，让学生警惕各类骗局，潜移默化地提高学生的防骗意识。武汉分行还联合当地高级中学组织为期两天的“快乐游学暑期行”金融实践活动，让同学们沉浸式开启“金融之旅”，以生活中与大家息息相关的常见场景为切入点，深入浅出的为孩子们介绍防骗反诈知识，普及消费者权益保护的重要性，助力孩子们进一步提升防范意识与能力，护航青少年健康成长。



浦发银行武汉东湖高新支行暑期进校园活动



浦发银行武汉沌口支行联合学校组织开展金融研学活动

案例

厦门分行：落地金融消保驿站，践行金融为民

浦发银行厦门分行推动“党建+消保”落实落细，携手塔埔社区服务中心、集美区老年大学杏林分校，合力打造“金融消保驿站”，成为厦门首批落地的59个“金融消保驿站”参与金融机构中的一员。“金融消保驿站”是金融消费者权益保护之家，该行与周边社区、学校加强合作共建，将金融知识宣讲融入街道、社区举办的各项公益活动中，积极引导市民树立正确理财观念，提高市民金融素养，提振消费信心。



守牢群众“钱袋子”

筑牢反诈防线，浦发人在行动

案例

浦发银行上海崇明支行

- 市民张阿婆来到浦发银行崇明支行营业部查询账户余额，并说明了在家中接到一通陌生视频来电，张阿婆便根据陌生来电提示将50万元转入了对方指定的账户。崇明支行工作人员在获悉原委后立即判断出张阿婆已遭受电信诈骗，迅速协助其拨打了报警电话，并且当场为客户办理了银行卡挂失止付手续。经过崇明支行与当地公安的密切配合，最终成功拦截被诈骗的钱款，为张阿婆追回了损失。



浦发银行武汉分行

- 在一起冒充“公检法”诈骗中，骗子冒充“公检法”利用受害人慌乱失措以及担心家人的心理，骗取受害人信任，再以转账解决问题的方式进行诈骗。浦发银行武汉分行与民警合力劝说下拦截的一起电信诈骗，避免了客户230万元资金损失。武汉市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室特地给浦发银行武汉分行发来表扬信。

浦发银行重庆南坪支行

- 两名在重庆南坪支行办理业务的客户引起了网点工作人员的警觉。一男子要求办理银行卡即转即取业务，当日汇入当日取现，说话闪烁其词，大多由同行代人答。工作人员当即上报联系反诈中心，及时反馈可疑人员特征，以需要进一步核实为由稳住客户。经过反诈中心、网点的通力合作，嫌疑人终于落网。南坪支行也收到了反诈中心的感谢信，警银合作更加紧密。

浦发银行嘉兴南湖支行

- 张女士来到嘉兴南湖支行开立工资卡，为保护客户账户资金安全，经办人员根据非柜面限额设置规则，给张女士银行卡设置了3万元非柜面限额。其女儿在使用QQ时遭遇电信诈骗，用张女士的账户转出资金提示超限额，转账受限。张女士得知女儿情况后，马上联系支行工作人员将银行卡挂失，同时向派出所报警。事后，张女士特地拨打95528，表扬嘉兴南湖支行工作人员在为其办理借记卡时，及时设置银行卡非柜面限额，避免了客户资金损失。

浦发银行常州分行联动深圳福强支行

- 浦发银行跨分行联动成功拦截一起电信网络诈骗。常州分行接到当地刑警支队通知协助对涉案银行账号进行余额查询时，工作人员第一时间确认该涉案账户开户机构为深圳福强支行，采取应对措施对涉案账户进行管控，并立即向警方反馈结果。当发现涉诈嫌疑人在网点办理取现业务时，深圳福强支行及时稳住客户并立即报警。深圳公安迅速出警，当场抓获涉诈嫌疑人，成功为受害企业挽回损失19.2万元。

常州市公安局刑警支队

关于对浦发银行员工付球的见义勇为行为开展表彰奖励的通知

浦发银行常州分行：
2023年11月30日，我单位辖区企业员工刘某某报警称被拉进了一个QQ群，群里有民警头像并自称浦发支行一名保证金案担保人，我单位接报后，涉案资金于2023年11月30日11时转账入一浦发银行账户。浦发常州分行工作人员接报后，立即紧急止付涉案账户，并协调深圳分行，全力阻止涉案资金被提现入客户账户，配合公安机关开展工作，成功为涉案企业追回损失190000元。

根据《常州市见义勇为奖励办法》（试行）规定，经研究，我单位决定对付球的见义勇为行为开展表彰奖励。望该警察在在工作岗位上再接再厉，为维护社会治安、弘扬社会正义再立新功。

常州市公安局刑警支队
2023年12月22日

服务为本 优化客户体验

2023年，浦发银行认真落实监管机构各项管理要求，不断完善客户服务管理制度建设，规范经营行为，加大消费者权益保护力度，努力提升全行服务品质，致力打造成为“客户信赖的首选银行”。

浦发银行依托金融科技持续推进重点民生领域的应用场景体系建设，更好地服务实体经济和满足人民群众需要。通过拓宽服务渠道，优化服务流程，关注新市民、老年人、儿童、残障人士等群体金融服务需求，持续提升客户服务体验，向社会传递“浦发温度”。

养老金融

以养老金融守护银发生活

案例

浦发银行积极贯彻国家和监管部门工作要求，不断提升养老金业务的战略定位，促进养老企业与金融机构实现精准快速对接。

在企业年金方面，持续推进年金托管的数字化转型，搭建“全程可视、全域可控、全线智能、全景服务”的数字化托管运营体系；强化投资监督，提高投资系统性能和自动化程度，全力保障年金基金安全运营；积极响应人社部年金扩面工作要求，为多地机关事业单位工作人员提供年金服务。

在个人养老金融方面，不断提升数字化服务水平和公共服务能力。积极接入各地电子政务平台，为居民提供个人养老金账户线上开立及查询等一站式养老服务；搭建覆盖线上线下的立体式客户服务渠道，以最简化、快速的方式落实国家政策和惠及民生；联合战略合作伙伴，全面承接税收递延型商业养老保险并入个人养老金，助力税延养老险平稳过渡。

截至2023年末，浦发银行在养老金第二支柱领域已托管各类年金资产超4,200亿，服务全国6,000多家企业。

携手“随申办”，全力服务上海个人养老金第三支柱

案例

2023年9月28日，浦发银行携手上海“一网通办”的“随申办”移动政务服务平台，上线浦发银行个人养老金服务。依托金融科技将浦发银行服务直接输出到随申办个人养老金专区，为市民提供个人养老金资金账户开立及查询、个人养老金缴纳等一站式服务，实现市民“零跑动”，“一网全通办”个人养老金服务。这是浦发银行深入贯彻落实上海市委、市政府构建完善的个人养老金体系的关键举措，开创了浦发银行个人养老金政银合作的全新范式。



适老化服务

浦发银行以数智赋能，不断提升老年群体服务便利性。在网点开设老年人现金服务窗口，提供公共缴费等服务；在智能终端上线“适老版”，为老年人提供视听无障碍、操作更精简的贴心金融服务；在手机银行推出“关爱版”，除了大字体、简服务，还提供智能语音辅助，为客户提供便捷无障碍服务。

案例

当“适老化”遇上“数字化”，暖心服务送上门

浦发银行借助“在线运营服务中台”和智能机具设备，把服务和关怀送到有需要的老年客户身边。

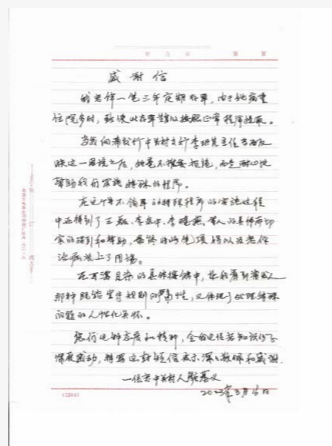
浦发银行西安艺术大街支行接到一通急促的电话，获悉客户长期卧病在床、手机银行无法登录的情况，立刻安排专人上门，通过“便携式 i-Counter”自助设备，很快就为客户完善了信息，帮助客户划转了医药费。躺在病床上的张奶奶向网点工作人员竖起了大拇指，为支行的暖心服务点赞。



浦发银行青岛金家岭支行接到求助电话，客户表示其婆婆已 89 岁，腿部无法活动。因急需用钱，需激活浦发借记卡。支行派出两名工作人员立即动身前往老人家中，通过移动 PAD 接入“在线运营服务中台”，远程连线“中台柜员”，完成信息审核，迅速为老人办好了业务。



浦发银行北京分行了解到 84 岁的颜爷爷存单丢失，但急需支付老伴医疗费用的情况时，立即启动绿色通道，网点工作人员快速赶往廊坊的医院，当面核实客户情况，加急审核相关证明材料，通过老人账户将资金汇至医院，确保专款专用。高效贴心的服务让颜爷爷深受感动，亲笔写来感谢信。



新市民服务

案例

综合金融服务“点亮”新市民美好生活

浦发银行长沙分行已实现大数据驱动下的全流程在线、全自动审批。在消费领域方面，分行推出“浦闪贷”等普适性产品，为市民提供在线纯信用消费信贷服务。对于创业的小微企业主或个体工商户，可通过线上申请“惠闪贷”体验互联网融资服务。

浦发银行广州分行为新市民提供“企业全周期，个人全旅程，服务全时域，链接全联盟”的“四全金融服务”。通过发放广东省人才优粤卡持卡人创办企业专属信用贷款，定制“融资+融智”的金融服务方案等多维度扶持新市民创业就业。

浦发银行南京分行发布江苏新市民卡，推出江苏新市民客群服务方案，为江苏新市民提供“一站式”专属账户服务、“安居乐业”金融产品服务、“邻里银行”全新服务空间，共同构建新市民服务体系，用心服务为新市民点亮美好生活。

案例

专场宣传为“新市民”安新家护航

浦发银行昆明分行走进“新市民”，积极普及金融知识和反诈技巧，让“新市民”练就火眼金睛，增强主动防范意识。分行联合社区、城管大队在云南省金融教育示范基地，开展针对“新市民”群体的专场宣传活动，从真实的生活场景切入“以案说法”，破解不法分子的诈骗手段，普及安全用好银行卡、保护个人征信等知识。



服务境外来华人士

案例

优化支付服务提升支付便利性

浦发银行认真贯彻落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的工作要求，充分发挥区位优势，改善受理环境、丰富服务供给。

外卡受理方面，浦发银行“广拓渠道，深耕商户”，加强重要商圈、机场等场所拓展，实现“食住行游购娱”场景覆盖，支持 VISA、万事达、JCB、大莱等外卡支付。发挥总部位于上海的区位优势，聚焦上海重点商圈、机场高铁等交通枢纽拓展外卡商户。目前，浦发银行的外卡终端布放数量居在沪股份制银行首位。

现金支付方面，浦发银行发挥自助渠道综合服务优势，金行 ATM 均支持 Visa、Master 外卡取款；在上海、广州等入境口岸机场、涉外酒店等重点区域已布设超过八十台外币兑换机。网点设立现金兑换“绿色通道”，推出小面额人民币“零钱包”，重点区域网点还设境外人士专窗，配备语音实时翻译等。

邻里家园

案例

成立“劳动者之家”社区综合服务站

浦发银行西宁市首家金融网点内的“劳动者之家”社区综合服务站在城西区海湖支行成立，为企业、商户、居民提供了更加全面、专业、便捷的“金融+生活+服务”三位一体综合服务。社区在银行大厅内设置了移动办公桌、社区跑腿代办，由社区工作人员每周定期坐班、银行工作人员代收资料、帮忙跑腿的形式为辖区群众提供帮办代办服务，真正做到“群众在哪里，社区服务就延伸到哪里”。

案例

建设“邻里家园”，打造暖心银行

浦发银行南京分行辖属镇江分行稳步推进“邻里家园”建设，打造“累了能歇脚、渴了能喝水、热了能纳凉、冷了能取暖”的暖心驿站。在常规服务配置基础之上，增设了季节特色茶饮、爱心雨伞、充电宝等暖心服务，让邻里居民朋友走进网点后，能够从“视觉+体感”两方面立体感受到“家”的便利与温暖。同时不定期走进周边社区开展系列活动，体现出“普惠民生，邻里相伴”的服务优势，成为街坊邻里的暖心银行。

案例

爱心驿站 为环卫工提供“温馨家园”

浦发银行合肥分行在营业部设置“爱心驿站”，打造温馨舒心的“环卫工人之家”。每逢环卫工人进门，分行营业部工作人员就会上前送上热水，让他们暂时远离风吹日晒之苦，享受片刻的休息。同时，工作人员还积极地向环卫工人宣传反电诈、反洗钱等知识，帮助他们进一步提高了反诈意识和金融素养。



浦发银行上海闵行支行、杭州临安支行获评 2023 年全国总工会“全国最美工会户外劳动者服务站点”。通过设立“户外劳动者服务站点”，为广大户外劳动者提供便民利民服务，建造“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、渴可喝水”的爱心港湾，既为解决区域内户外劳动者的饮水供给、避暑取暖、餐食加热等实际困难默默奉献，也为深入推进人民城市建设保驾护航。



浦发银行上海闵行支行户外服务站点



浦发银行杭州临安支行户外服务站点

案例

浦发银行呼伦贝尔分行为户外劳动者筑起温馨之家

作为积极对接呼伦贝尔市总工会的首家共建企业，浦发银行呼伦贝尔分行与海拉尔区总工会暖心打造“工会户外劳动者服务站点”，在零下 30℃ 的严寒中，为环卫工人提供热水、热饭、暖宝宝等暖心服务，以实际行动表达对广大户外劳动者的理解、关心和支持。

同心同行 致力员工发展

浦发银行围绕全行发展战略目标，持续健全完善干部人才体制机制，着力打造高质量干部人才队伍，不断加大优秀年轻干部的培养选拔力度，为实现“全面一流”战略目标进一步夯实人才基础。从“心”出发关爱员工，帮助员工平衡工作与生活，营造积极向上的工作氛围，不断增强员工队伍的凝聚力与战斗力。

助力员工职业发展

浦发银行加大员工培养培育力度，做好员工职业生涯规划。通过校招新员工训练营、师徒带教等机制举措，帮助新员工快速融入企业文化、适应岗位要求。对接上海市“国资骐骥”“东方英才”等重大人才计划，做好人才遴选、培养、考核等工作，让优秀人才脱颖而出，截至2023年末，共计30人入选上海市领军金才、青年金才等各类人才计划。建立健全任职资格标准体系，明确岗位专业资格证书持证要求，已基本实现专业岗位人员持证上岗，进一步扩大专业序列覆盖面，拓宽员工职业发展空间，不断完善专业与管理双通道发展体系，推动实现员工与企业共同成长。

强化优秀青年干部教育培训，搭建多岗位锻炼平台。年内先后组织全行85后、90后青年人才示范班数字化教学，持续开展总分行双向挂职锻炼，进一步提高青年干部和优秀人才的党性修养和能力素质。

为提升员工专业技能、加强干部队伍建设，截至2023年末，共组织实施培训2,036期。总行设计研发并组织实施的全行性培训项目201项，学员参训满意度评分均值为4.97分（5分制）；在线教育平台总安装人数5.98万人，覆盖率达98.58%，已上线的全行性共享课程资源7,879门，新增1,346门，全年学习量近1,621万人次；《我们一起向未来》学习频道，总学习时长475.81万分钟，收看人数29.11万人次；开通浦银培训APP“线上图书馆”，激发读书热情，培养员工自主学习的良好习惯；组织各类在线考试1,554场，考生总数139.25万人次。

截至2023年末，共组织实施培训

2,036 期

设计研发并组织实施全行性培训项目

201 项

学员参训满意度评分均值为

4.97 分（5分制）

案例

太原分行打造“职工创新工作室”

2023年11月，浦发银行太原分行打造的任永胜职工创新工作室入选“山西省职工创新工作室”。工作室成立至今，聚焦山西经济社会转型发展，积极推进分行互联网金融应用水平，实现金融科技、经营管理的数字化提升应用。持续深化金融创新，承担了共计70个课题的创新研究工作，研究方向包括多元化场景建设、精细化经营管理、全方位数字化服务方案等，包括无感支付

场景的研究，智慧社区平台创建，互联网、大数据、人工智能领域的“专精特新”企业、涉众型在线登记清退方案、以及跨境电商支付服务解决方案、商业租赁等，佳绩频出。进一步发挥示范引领作用，激励引导广大职工精进技能、深入钻研、勇于创造，敢为人先，提升创新创造能力，促进创新成果转化。

关心关爱员工

员工关爱

浦发银行开展丰富多元员工关爱活动，日常在员工生病、家庭遇到重大意外、直系亲属去世、员工结婚、生子等情况时，送上关怀慰问和祝贺；在元旦、春节重大节日的帮困送温暖活动中，对困难员工送上慰问祝福；在国家规定的“七大节日”和高温酷暑时节，工会送上实物予以慰问。参加市总工会系统的职工互助保障和会员专享保障项目，为重病员工送上保障慰问金。开展金秋助学，对困难家庭当年考上高中和大学的予以慰问。为取得技师（高级技师）、获得发明专利的一线员工申请奖励。组织开展各项业务劳动竞赛、获得荣誉表彰活动，为员工的职业生涯发展助力。

薪酬与福利

浦发银行的薪酬福利体系秉持与公司的发展战略、经营计划、企业文化相一致，与公司治理要求和行业监管要求相统一，坚持“支撑战略、激励人才、市场导向、结构清晰、绩效导向、约束并重”的薪酬管理原则，为员工建立了企业年金、补充医疗、健康体检等福利保障体系。

浦发银行开展职工之家建设，为员工提供健身、阅读、休憩的温馨场所，书吧、咖啡吧、妈咪小屋等，深受员工欢迎。总行本部员工分批入住“浦银中心”新办公大楼，为员工提供现代化的办公场所。开展30周年行庆摄影展、书画展，在“浦银中心”新办公大楼巡展。

员工享有生育假期和陪产假。工会设有“幸福家园”心里关怀支持平台。工会组织各种大、中、小型活动，如运动会（趣味运动会）、行庆日活动、文艺表演、球类比赛、俱乐部活动（插花、瑜伽、健步、读书、合唱、太极、摄影、书画、游泳、青年交友、演讲、电竞），让广大职工劳逸结合、放松身心，搭建各种展示职工才艺和沟通交流的活动平台，支持员工平衡好生活和工作的关系。

案例

北京分行“六小平台”助力员工成长

浦发银行北京分行不断推进育人育才工作阵地“前移”，通过“关注小群体”“解决小问题”“组织小竞赛”“聚焦小创新”“树立小典型”“营造小环境”的六小平台，力求实现青年员工创新精神培育、责任担当精神弘扬和解决实际问题的能力增强的同频共振。主要做法包括组建“关爱”小组近200个，切实帮助其解决工作生活上的困难；组织小竞赛，搭建优秀团队和员工个人相互PK的展示舞台等等，激发员工爱岗敬业的工作热情和务实奉献的优良作风。

保障员工权益

浦发银行坚持公平、公正的用工原则，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，致力于构建和谐、稳定的劳动关系。

工会发挥职代会组织职工参与企业民主管理的职能和作用，维护职工合法权益，构建企业和谐劳动关系。

2023年11月13日召开第三届职工代表大会第四次会议。会议听取并审议了新修订的《上海浦东发展银行员工行为守则》等事项，选举赵万兵同志为职工董事。2023年11月27至28日召开第三届职工代表大会第五次会议，会议听取了《上海浦东发展银行经营管理层（行长室）工作报告（2023年前三季度）》《关于2022年全行问责情况报告》《关于2022年度全行开除（解除劳动合同）问责处分情况报告》《2022年全行职工福利费使用情况的报告》《2022年职工监事述职述廉报告》等，选举张湧为职工监事。

案例

浦发银行员工代表参加中国妇女第十三次全国代表大会

中国妇女第十三次全国代表大会于2023年10月23日上午在人民大会堂开幕，浦发银行第一营业部党委书记、总经理曹伟铭同志作为上海代表团成员参加大会。

作为上海金融骨干企业，浦发银行切实保障并维护女性员工合法权益，凝聚巾帼之力、汇集巾帼之智，注重激发女员工争先创优、爱岗敬业的工作热情，弘扬女员工自尊、自信、自立、自强的精神，形成了在各岗位中女员工争挑大梁，各项重点工作中女员工勇当先锋的良好氛围。



金融活水浇灌民族团结之花

2023年9月，西藏自治区党委、政府发布《关于命名第二批自治区民族团结进步模范市、模范县（区、市）、模范单位的决定》，浦发银行拉萨分行荣获“自治区民族团结进步模范单位”。拉萨分行是一个由汉、藏、回、侗族、满族、彝族等多民族员工组成的大家庭。分行紧紧围绕共同团结进步、共同繁荣发展，突出创建主题、把握创建方向、深化创建内涵、丰富创建形式，大力营造中华民族一家亲的浓厚氛围，呈现出团结奋斗新气象。



案例

助力青年员工发展

案例

举办全行团干部理论与实务培训班

为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步落实从严治团要求，持续加强全行团干部队伍建设，为“十四五”期间浦发银行共青团工作进入新发展阶段、构建新发展格局、展现新发展活力提供坚实的人才基础，2023年10月8日-10日，浦发银行举办“学习贯彻党的二十大精神 砥砺奋进浦发银行新征程”2023年全行团干部理论与实务培训班。



案例

浦发青年吹响岗位建功集结号

2023年8月3日，浦发银行举办“学习二十大 逐梦三十载 砥砺奋进新征程”浦发青年学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育暨全行青年突击队岗位建功行动决赛，献礼浦发银行开业三十周年。在决赛现场，18支青年突击队用一个个生动案例，讲述浦发人服务国家重大战略、服务实体经济和民生普惠的生动故事，表达浦发青年坚守“金融为民”初心使命，勇于担当、善作善成，岗位建功的信心和决心！



创造安全工作环境

职业健康安全管理

浦发银行扎实落实各项工作部署，在全行开展了重大事故隐患专项排查整治 2023 行动及年度安全生产大检查。加强安全生产网格化建设，扎实推进安全隐患排查整治，规范重点部位安防、消防设施配置及管理，切实保障员工在工作中的健康与安全。通过总行现场检查、远程检查和分行自查等方式，2023 年度全行共开展消防安全、技防设施、特种设备等事故隐患排查 1,957 次，累计排查出安全隐患 1,093 个并全部完成整改，全行安全生产形势平稳可控，为员工创造了安全稳定的工作环境。

2023 年度全行共开展事故隐患排查

1,957 次

安全应急管理举措

浦发银行持续健全应急管理机制，强化应急管理，提高安全生产保障能力。在突发事件发生时，通过科学的组织、协调、指挥和控制，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保障全行安全稳定发展。2023 年，共组织突发事件、自然灾害、消防安全等应急演练 4,271 次，参演 62,538 人次，有效检验了应急预案的可操作性，提高突发事件应急处置能力。

案例

开展消防安全月活动

2023 年 11 月，太原分行开展 2023 年“消防安全月”活动，进一步规范应急管理岗位责任和处置流程，检验消防安全应急管理举措，关爱员工生命健康安全。通过举办消防安全教育、应急演练等形式多样、丰富多彩的活动，学习近期重大火灾案例，总结交流经验教训，增强应急处置流程的针对性、实用性和可操作性，切实提高全员火灾防范安全意识和自救互救能力，为全行高质量发展营造“人人讲安全、个个会应急”的安全文化氛围。



臻于至善 热心社会公益

浦发银行致力于成为受人尊敬的企业公民，依托金融专业优势，形成具有浦发特色的责任竞争力，在乡村振兴、济困赈灾、关爱儿童、志愿服务等领域持续释放公益力量。

随着上海浦东发展银行公益基金会项目的逐步推进，浦发银行公益品牌的美誉度和社会认知度不断提升，为构建和谐社会的持续贡献浦发力量。2023 年，浦发银行在乡村振兴、儿童健康教育、济困赈灾等方面累计捐资 1,421 万元。

2023 年

浦发银行在乡村振兴、儿童健康教育、济困赈灾等方面累计捐资

1,421 万元

乡村振兴

浦发银行深入贯彻落实党中央加强东西部协作和定点帮扶，全面推进乡村振兴的重大战略部署，严格落实帮扶责任，持续做好对口帮扶。自 2018 年结对帮扶云南省文山州文山市东山乡南林村、薄竹镇五色冲村、德厚镇亚拉冲村以来，在产业帮扶、基础设施改造等方面，助力云南文山巩固脱贫攻坚成果，推进乡村振兴。

案例

捐助云南文山修建屋顶分布式光伏建设项目

在 2022 年捐资修建 3,800 平米屋顶光伏项目基础上，2023 年浦发银行继续在云南省文山市东山乡南林村、薄竹镇五色冲村、德厚镇亚拉冲村等三个结对帮扶村，利用村委会与村活动室屋顶，新建约 2,100 平米屋顶分布式光伏，总装机容量约 400kW，建成后预计年均发电量约 41.22 万 kWh，可为村集体带来持续稳定的绿色收益，促进实现村集体绿色循环发展，助力乡村振兴。



案例

支持泗洪县道路亮化和小区环境提升改造，改善人居环境

浦发银行南京分行持续推进帮扶工作，捐助江苏省泗洪县界集镇许台村、王墩村、颜圩村集宿区道路亮化工程项目和泗洪县双沟镇草湾村下草湾小区整体环境提升改造项目。该项目照亮了乡村道路、美化了人居环境。



捐资助力乡村教育

浦发银行长沙分行向湖南省乡村振兴重点帮扶县桑植县捐资，助力桑植乡村智慧教育项目建设。资金用于助力改造桑植县辖区中小学校基础教育系统网络，以满足该县新时代教育信息化、现代化的需求。



案例

环境保护

浦发银行以爱心释放公益力量，在保护生态环境、改造乡村基础设施、改善民生服务、协助应对公共事件等方面肩负起国有金融机构的责任与担当，以实际行动履行企业社会责任。

案例

开展“点亮绿色生活”第十七次全行志愿者活动

2024年1月9日，浦发银行启动“点亮绿色生活”第十七次全行志愿者日活动，以实际行动响应“倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和消费方式”，助力建设美丽中国。

在活动启动仪式上，浦发志愿者向全社会发起倡议：保护地球家园，做绿色生活方式的行动者；建设美丽中国，做绿色低碳理念的传播者；展现金融担当，做绿色金融创新的践行者。当日中午，全行各单位在职工食堂开展

“光盘行动”，引导员工适量取餐、珍惜粮食。同时，浦发银行与凤凰网联袂推出“点亮绿色生活”线上分享活动，向全社会发出“践行绿色低碳生活方式”的倡议，营造良好的社会风尚。

全国各地的浦发志愿者不仅身体力行，从身边小事做起，更主动担当“绿色低碳生活宣传员”，带动更多人在日常生活中实现绿色变革，为社会公众参与实现“双碳”目标注入正能量。



案例

参与“长江有鱼”项目，守护生物多样性，改善长江生态环境

2023年4月，浦发银行武汉分行与长江生态保护基金会合作，支持“长江有鱼”公益项目。该项目为长江大保护鱼类科学放生项目，分行捐赠资金用于采购增殖放流的中华鲟、胭脂鱼、长吻鮠等珍稀生物鱼苗，通过增殖放流的模式来恢复长江流域濒危鱼类的种群数量，进一步修复长江水生生物资源，守护长江流域生物多样性，改善长江生态环境，推动绿色可持续发展。



案例

举办“捍卫环境、保护海洋”清理海洋垃圾志愿活动

2023年4月12日，浦发银行新加坡分行七十余名志愿者齐聚圣淘沙丹戎海滩，举办“捍卫环境、保护海洋”清理海洋垃圾志愿活动。活动当日，分行志愿者兵分两路：40名志愿者分组划皮艇驶入海中，以钓钩、铁夹等清洁工具将漂浮在海面的塑料瓶、枯树枝、废弃物等打捞干净；其余志愿者们则留守海岸，将沙滩上残留的汽水罐、蔬果皮、塑料袋、食品包装纸等垃圾捡拾分类。



关爱儿童健康

浦发银行带着真心真情，为促进妇女走在时代前列、儿童茁壮成长，切实增进妇女儿童权益和福祉，持续贡献力量。

案例

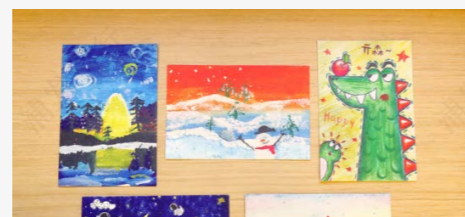
“逐梦萤火虫”中西部儿科医护人员进修计划

为帮助中西部提升儿科医疗力量和水平，浦发银行于2016年发起“逐梦萤火虫”中西部儿科医护人员进修计划，至2023年末已累计捐赠3,093.7万元资助了来自云南、四川、内蒙古、青海、新疆、贵州、甘肃、陕西等28个省、市、自治区的534家医院1,117名儿科医护人员在上海、北京、成都、杭州、重庆、天津等地知名三甲医院进修，培训课程覆盖21个儿科专业，为提升乡村儿童健康医疗水注入活力。



2023年是“逐梦萤火虫”项目的收官年，国家卫生健康委人才交流服务中心评价本项目科学合理、培训内容丰富，对儿科医生能力提升产生了正效应。调研显示，学员一致认为“通过培训对回到单位开展儿科工作有帮助”。

萤火之火，逐梦希望。“逐梦萤火虫”项目突破直接捐助弱势群体的传统，将公益思路从“授人以鱼”提升为“授人以渔”，通过培训医护人员，提升其儿科诊疗能力，将受益面覆盖其在所在科室和医院，带动提升所在地区整体医疗水平、增进当地居民福祉。



案例

捐建徐汇区“宝藏小屋”未保站，打通未成年人保护的“最后一公里”

为支持徐汇区未成年人保护工作基层网络建设，浦银金租携手徐汇区民政局、徐家汇街道、上海联劝公益基金会、上海明汇儿童发展中心，于2022年8月共同打造徐汇区首家“宝藏小屋”未成年人保护工作站。项目运行一年来，共开展各类儿童兴趣活动44场，完成个案走访24次、个案建档105次，开展个案心理辅导7次、一对一家庭辅导6次，累计服务时长1,080小时，惠及街道儿童及家长3,000余人次。在徐家汇街道“宝藏小屋”项目取得显著成效的基础上，2023年10月，浦银金租在属地龙华街道捐建徐汇区第二家“宝藏小屋”未保站并举办启动仪式，护航未成年人成长。



案例

关爱自闭症儿童

2023年4月2日，浦发银行青岛分行在第十六个世界孤独症关注日联合青岛市妇女儿童医院，共同举办关爱自闭症儿童特别活动。青岛各大医院相关专家免费为自闭症患儿提供诊疗服务。

活动中，青年志愿者们与义诊现场的自闭症儿童亲密互动，帮助医生、家长安抚患儿情绪；为小朋友们准备了丰富多样的爱心礼物，给患儿与家长带去关怀与信心，充分诠释一路“童”行，有爱无“碍”的精神。



案例

组织慈善义卖，资助弱势青少年健康成长

浦发银行伦敦分行员工组织自制糕点慈善义卖活动，为英国慈善机构 ReachOut 筹集善款，帮助当地弱势青少年群体建立学术和社交方面的能力和信心，为其更好地融入社会做出贡献。慈善义卖活动的糕点全部由伦敦分行中外员工们亲手制作，大家踊跃参加、分工协作，丰富美味的糕点吸引了许多来自附近各大金融机构员工们的关注和参与。



赈灾救助

案例

捐助吉林省舒兰市抗洪救灾

2023年8月，受台风“杜苏芮”影响，吉林省舒兰市遭遇极端天气。在抗洪救灾的重要时刻，浦发银行心系灾区、情牵同胞，快速驰援，捐助资金，为缓解灾区防汛抢险物资供应压力做出积极贡献，为当地人民抢险救灾重建家园注入精神动力，用实际行动彰显了社会情怀和责任担当。

捐助积石山县地震灾区

甘肃积石山6.2级地震发生后，浦发银行迅速启动应急预案，为抗震救灾工作提供金融服务支持，并向地震灾区捐款，助力受灾地区重建美好家园。



志愿服务

浦发银行不断完善志愿服务长效机制，创新志愿服务形式，开展形式多样的志愿者服务活动。

案例

服务2023年杭州亚、残运会

浦发银行杭州分行青年以责无旁贷的使命感、金融为民的责任心和青春阳光的精气神，驻扎在金融服务一线，通过提供外语、手语服务、发放宣传资料、应急现金服务等形式，发扬“我奉献 我快乐”的浦发志愿者精神，为成功举办“简约、安全、精彩”的亚、残运会贡献浦发力量，展现金融“小青荷”担当。



案例

举办“中秋关怀在西九 浦爱欢聚庆团圆”活动

浦发银行香港分行与新家园协会九龙西服务中心联合举办“中秋关怀在西九 浦爱欢聚庆团圆”探访活动。香港分行员工作为义工登门探访了20户居于深水埗区长沙湾的劏房户家庭，并送上中秋礼品包，传递温暖的问候和佳节心意，与基层市民共庆佳节。

香港分行积极组织各类义工活动，因义工服务时数达500小时以上，2023年荣获香港特区政府民政及青年事务局颁发的“香港义工奖2022-企业优异奖”。



荣获上海市儿童健康基金会“关爱儿童健康社会公益奖”

浦发银行持续深耕“儿童健康福祉”，在儿童健康领域不断释放公益力量。近年来，通过“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修计划、“放眼看世界”公益项目、“希望工程”项下的“希望水井”、新疆喀什“浦发温度”助学金项目等公益项目，进一步关心关爱儿童健康成长，获得上海市儿童健康基金会颁发的“关爱儿童健康社会公益奖”。



案例

浦发青年志愿者助力上海马拉松赛事活动成功举办

11月26日，2023年上海马拉松鸣枪开跑，在上海城市的各个角落，在南京西路、西藏南路和徐汇滨江街边，浦发银行青年志愿者身穿志愿马甲，驻足于街道人群之中，为往来的马拉松选手们摇旗呐喊，鼓劲助威。为了更好地提供志愿者服务，志愿者们扎实筹备、细致分工、用心服务，尽自己之所能，为本届上海马拉松比赛保驾护航。



持续荣获中国公益年会“中国公益企业”奖

浦发银行继2018、2022年获中国公益年会“社会公益奖”之后，2023年再度获得第八届中国公益年会2023年度“中国公益企业”奖。

中国公益年会自2016年起由民政部主管的我国第一份全国性公益类报纸《公益时报》主办，是我国公益慈善领域的年度行业盛会。第八届中国公益年会以“永葆激情·行而不辍”为主题，与行业同仁就“行业发展”、“公益创新”等话题回顾了2023年中国公益历程，探讨了新时代公益事业发展新道路。



案例

举办“义路同行·健康相伴”送医下乡义诊活动

2023年9月7日，浦发银行、中国太平洋保险公司在武威市古浪县共同举办了“义路同行·健康相伴”送医下乡义诊活动，将优质医疗资源送到群众身边。专家们耐心询问前来就诊的村民病史等情况，给出个性化建议和诊疗方案，出色的医疗技术和贴心的服务获得群众一致好评。

附录

关键绩效

表 1 社会经济价值贡献表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
资产总额	亿元	90,072	87,047	81,368
贷款总额	亿元	50,178	49,007	47,860
营业收入	亿元	1,734	1,886	1,910
员工费用	亿元	285	289	284
利息支出	亿元	1,792	1,659	1,647
缴纳税费	亿元	303	286	247
对外捐赠总额	万元	1,421	4,795	2,908
每股社会贡献值(按加权平均股数)	元	9.18	9.17	9.04
一级资本充足率	%	10.63	10.98	11.29
拨备覆盖率	%	173.51	159.04	143.96
不良贷款率	%	1.48	1.52	1.61

注：① 表 1 统计口径为集团口径。

② 其中对外捐赠总额统计口径为母公司口径。

③ 表 2-22 为母公司口径（含境外分行）。

表 2 职业道德、反腐倡廉学习教育情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
反洗钱培训次数	次	505	539	539
报送的大额交易报告	亿份	0.09	0.10	0.11
报送的可疑交易报告	万份	11.29	17.23	13.64

表 3 国际业务发展情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
海外机构	个	3	3	3
海外机构总资产	亿美元	284.3	301.3	309.8
跨境人民币结算业务金额	亿元	38,925	26,155	21,405
跨境人民币结算业务量	笔	301,545	201,294	170,127

注：“海外机构”指海外分行，不含海外附属公司。

表 4 服务小微企业情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
普惠小微贷款余额	亿元	4,223.77	3,766.34	3,196.88
普惠小微贷款客户数	万户	31.29	29.35	23.18

表 5 服务“三农”情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
涉农贷款余额合计	亿元	3,826.86	3,497.5	3,450.20
涉农贷款余额占全部贷款余额的比例	%	7.63	7.57	7.48

表 6 绿色信贷情况统计表（亿元）

指标名称	绿色信贷余额		
	2023 年	2022 年	2021 年
(一) 与生产、建设、经营有关的绿色融资			
1. 节能环保产业	837.56	593.91	412.68
2. 清洁生产产业	170.52	132.38	134.07
3. 清洁能源产业	1,241.62	1,122.90	734.90
4. 生态环境产业	271.28	247.12	244.84
5. 基础设施绿色升级	2,692.71	2,151.90	1,675.23
6. 绿色服务	32.19	37.31	19.82
(二) 与贸易有关的绿色融资			
7. 绿色贸易融资	3.1	4.18	4.08
(三) 与消费有关的绿色融资			
8. 绿色消费融资	53.72	27.30	0.06
(四) 合计			
9. 绿色生产融资小计	804.46	545.70	297.18
10. 节能环保项目和服务融资小计	4,491.53	3,780.48	2,961.67
11. 境内支持低碳经济的融资	3,943.55	3,101.96	2,132.13
12. 境内支持循环经济的融资	290.52	226.96	198.41
13. 绿色融资合计	5,302.70	4,317.00	3,225.68

注：本表为《中国银保监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》的统计口径，正文中绿色信贷规模 5,246 亿元为人民银行统计口径。

表 7 能耗统计表

年度	办公用电消耗量（万度）	公务车汽油消耗量（万升）	复印纸采购（包）
2023年	4,613.99	5.57	7,887
2022年	4,606.67	4.27	7,698
2021年	4,956.85	5.30	9,807

年度	单位	办公用水消耗量
2023年	万吨	10.15
2022年	万吨	9.52
2021年	万吨	14.10

注：①办公用水消耗量：包括外滩总部大楼、东银大厦（如适用）、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心的办公用水消耗量。

②办公用电消耗量：包括外滩总部大楼、东银大厦（如适用）、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心的办公用电消耗量。

③办公用纸采购量：包括外滩总部大楼、东银大厦（如适用）、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心的复印纸采购量。

表 8 数字会议情况表

会议类型	单位	2023年	2022年	2021年
电视电话会议（办公场所召开）	次	4,761	4,367	5,235
重要行政会议	次	63	52	67
常规性本地会议	次	1,456	963	1,053
在线视频监考	次	98	47	57
系统演练及上线	次	6	11	26
合计		6,384	5,440	6,438

表 9 信用卡电子账单占比情况

年度	年度账单总量（份）	电子账单（份）	电子账单占比（%）
2023年	310,109,052	309,506,684	99.81%
2022年	300,450,978	299,771,698	99.77%
2021年	281,669,962	280,663,836	99.64%

表 10 客户投诉及处理情况

年度	客户投诉量（件）	客户投诉解决率 %	信用卡投诉率 %	信用卡回复满意度 %
2023年	389,588	100%	0.46%	83.79%
2022年	369,837	100%	0.40%	92.53%
2021年	208,207	100%	0.26%	96.20%

表 11 服务渠道建设情况表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
ATM、外币兑换机、VTM等自助设施	个	8,278	8,686	8,977
农村营业网点	个	155	155	161
社区金融服务点（社区支行、小微支行）	个	374	417	440

注：农村营业网点是指浦发银行开设在县域地区的营业网点（不包括村镇银行）。

表 12 电子银行业务情况表

服务分类	交易规模（亿笔）	环保效益（约等于）		
		植树（万棵）	减排二氧化碳（吨）	减少纸张量（吨）
网上银行	2.63	2.29	411.83	1,372.76
手机银行	4.33			

指标	单位	2023年	2022年	2021年
电子渠道交易量替代率	%	99.5	99.4	99.4

注：①网上银行、手机银行数据均包括个人客户、企业客户合计；

②电子渠道交易量替代率：不包括境外分行、离岸业务和信用卡中心“浦大喜奔”App中的交易笔数，且不包括他行代浦发银行完成的交易笔数。

表 13 客服热线客户反馈情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
客服中心工作人员累计人数	人	724	736	750
客户申诉按时处理率	%	99.84%	99.80%	99.06%

注：①客户申诉按时处理率：根据监管对于投诉处理时效的要求，拟将原“按时办结率”统一调整为“投诉处理 15 日内办结率”口径。并按该口径更新 2022 和 2021 数据。②不包括通过信用卡中心、境外分行及离岸业务的申诉。

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
客户满意度	%	85.7%	86.6%	83.8%

表 14 员工基本情况

指标	2023 年	2022 年	2021 年
员工总数	60,706	61,599	60,406
劳动合同签订率	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
新员工数	3,082	4,005	4,345
女性员工数	32,515	32,397	31,370
男女员工比例	0.9:1	0.9:1	0.9:1
少数民族	2,701	2,683	2,158
本科及以上学历	53,132	52,728	51,425
专科学历	7,574	8,871	8,981
境外员工	441	441	393
员工体检覆盖率	100%	100%	100%
员工流失率	5.1%	5.7%	5.8%
员工满意度	97.4	96.8	96.6
员工人均带薪休假天数	8.75	8.48	7.87

因公受伤和死亡

指标	2023 年	2022 年	2021 年
因公死亡人数	0	0	0
因公死亡率	0%	0%	0%
工伤人数	83	52	48
工伤率	0.14%	0.08%	0.08%

表 15 员工培训情况

年度	培训项目数（期）	培训人次（人）	经费支出（万元）	人均经费支出（元）	人均参培天数（天）
2023 年	2,036	16,208,005	5,770.84	950.62	49
2022 年	2,136	29,357,063	8,600.68	1,396.24	71
2021 年	1,926	35,648,689	11,779.47	1,950.05	66

注：①员工培训经费支出：总行及境内分行职工教育经费支出。

②参培天数：8 课时 / 天。

③培训人次：2023 年，为缓解工学矛盾、提升员工学习体验，对内容相近的课程资源进行了整合，增加了单次培训的全面性和系统性，故培训人次较 2022 年下降，但提升了员工学习效率。

环保培训绩效

年度	环保培训项目数（期）	环保培训人次（人）
2023 年	2	56,124
2022 年	2	43,287

安全生产培训绩效

年度	安全生产培训项目数（期）	安全生产投入总额（万元）
2023 年	4,466	39,064.64
2022 年	3,262	31,257.88
2021 年	2,985	28,834.46

表 16 员工权益保障情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
工会建会率	%	100	100	100
职代会（职工大会）建会率	%	100	100	100
受灾补助金额	万元	222.79	2,320.23	797.78
医疗救助金额	万元	1,003.14	825.28	940.76
生活帮扶金额	万元	1,755.57	2,142.56	838.83

注：2023 年受灾补助金额降低是因为根据现实情况，用于疫情防控的支出减少。

表 17 资源与能源使用

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
天然气使用总量	立方米	384,283	549,148	987,403
办公用纸总量	吨	17.64	15.84	22.58
数据中心能源利用率	%	60.39	59.08	59.88

注：①天然气使用总量（立方米）是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度天然气使用总量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦与浦发银行信息中心。

②办公用纸总量（吨）是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度用纸消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

表 18 二氧化碳排放

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
温室气体排放总量	万吨	2.03	2.06	4.13
直接温室气体排放量（范围 1）	万吨	0.09	0.13	0.23
间接温室气体排放量（范围 2）	万吨	1.94	1.93	3.90

注：依据国家发展改革委官网发布的上一年《上海市金融重点用能单位能源利用状况报告》系数测算。

表 19 废弃物排放及处置

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
厨余垃圾	升	934,440	256,560	498,380

注：为提升员工及协作单位的服务与管理，2023 年总行新增 7 个员工食堂或临时用餐点，厨余垃圾量增加。

表 20 服务渠道建设情况

服务渠道建设情况	2023 年	2022 年	2021 年
网上银行用户数量（万户）	4,306.68	4,099.65	3,976.46
手机银行用户数量（万户）	8,077.95	7,220.12	6,200.68
微信银行用户数量（万户）	3,004.79	2,641.73	2,269.46
电话银行客户数量（万户）	15,864	14,523	13,972

注：网上银行、手机银行、微信银行数据包括企业客户和个人客户数据总计。

表 21 按性别划分的员工人数

全体员工	2023 年	2022 年	2021 年
男性	28,191	29,202	29,036
女性	32,515	32,397	31,370
管理人员	304	314	321
其中：男性	245	260	261
女性	59	54	60
新入行员工	3,082	4,005	4,345
其中：男性	1,168	1,552	1,849
女性	1,914	2,453	2,496
按年龄段划分的员工结构	60,706	61,599	60,406
30 岁及以下	20,208	22,441	23,386
31 岁至 40 岁	27,070	26,842	25,607
41 岁至 50 岁	9,644	8,886	8,405
51 岁以上	3,784	3,430	3,008

表 22 流失率

按性别划分	单位	2023 年	2022 年	2021 年
男性	%	5.3	5.9	6.0
女性	%	4.9	5.4	5.7
按年龄段划分		2023 年	2022 年	2021 年
30 岁及以下	%	7.4	8.3	7.8
31 岁至 40 岁	%	3.6	4.8	5.4
41 岁至 50 岁	%	2.0	1.8	2.4
51 岁以上	%	10.9	8.3	7.4

表 23 志愿服务绩效

志愿服务指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
员工志愿者数量	人	6,280	8,031	5,594
员工志愿者志愿服务时长	小时	30,740	35,782	20,868

独立鉴证报告

有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第 2400106 号

致上海浦东发展银行股份有限公司董事会：

关于上海浦东发展银行股份有限公司 2023 年企业社会责任报告（环境、社会及治理报告）中选定信息的报告

结论

我们对上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称“贵行”）编制的 2023 年企业社会责任报告（环境、社会及治理报告）（以下简称“2023 年社会责任报告”）附录中的以下信息（以下简称“关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。贵行编制关键数据所采用的标准列示于本报告附件一的关键数据编制基础（以下简称“编制基础”）中。

- 普惠小微贷款余额（亿元）
- 申诉按时处理率（%）
- 员工培训经费支出（万元）
- 对外捐赠金额（万元）
- 绿色信贷余额（亿元）
- 电子渠道交易量替代率（%）
- 数字会议（次）
- 每股社会贡献值（元）
- 办公用水消耗量（万吨）
- 办公用电消耗量（万度）
- 复印纸采购量（包）
- 天然气使用总量（立方米）
- 办公用纸总量（吨）

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信贵行 2023 年社会责任报告附录中的关键数据未能在所有重大方面按照编制基础编制。

有限保证的注册会计师独立鉴证报告（续）

毕马威华振通字第 2400106 号

我们对关键数据形成的结论不涵盖随附或包含在 2023 年社会责任报告中所披露的其他信息（以下简称“其他信息”）。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会发布的《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。鉴证报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会《国际会计师职业道德守则（包括国际独立性准则）》对独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所遵循国际审计与鉴证准则理事会发布的《国际质量管理准则第 1 号——会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系，包括与遵守职业道德要求、职业准则和适用的法律和法规要求相关的政策和程序。

我们相信，我们获取的证据是充分、适当的，为形成我们的结论提供了基础。

使用限制

本报告仅供董事会编制 2023 年企业社会责任报告之用。除此之外，本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。

有限保证的注册会计师独立鉴证报告（续）

毕马威华振通字第 2400106 号

董事会的责任

按照编报基础编制 2023 年社会责任报告的关键数据是贵行董事会的责任。这种责任包括：

- 设计、执行和维护与编制关键数据有关的内部控制，以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报；
- 选择或制定用于编制关键数据的适当标准，并适当地提及或描述所使用的标准。

固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

注册会计师的责任

我们负责：

- 计划和实施鉴证工作，以对关键数据是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证；
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论；以及
- 向贵行董事会报告我们的结论。

我们已执行工作的概述，以作为形成结论的基础

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对关键数据获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对关键数据和其他业务情况的了解，以及我们对能出现重大错报的领域的考虑。

有限保证的注册会计师独立鉴证报告（续）

毕马威华振通字第 2400106 号

在我们的工作范围内，我们仅在贵行总行层面开展工作。在实施鉴证工作时，我们：

- 1) 与贵行参与提供关键数据的相关部门进行访谈；
- 2) 实施分析程序；
- 3) 对关键数据实施抽样检查；
- 4) 重新计算部分金额或指标。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)



毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）
中国 北京

日期： 2024年 4月 26日

关键数据编制基础

附件一：关键数据编制基础

普惠小微贷款余额（亿元）：普惠小微贷款余额为监管机构统计口径下上海浦东发展银行股份有限公司截至 2023 年 12 月 31 日被划型为小微贷款类型的表内贷款余额，主要指的是单户授信总额 1,000 万元以下（含）小微企业贷款和普惠型其他组织及个人经营性（非农户）贷款，上述口径不包括境外分行以及离岸业务相关的余额。普惠小微贷款的分类标准遵循《中国银保监会办公厅关于 2020 年推动小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”有关工作的通知》银保监办发〔2020〕29 号中定义的贷款类型。

申诉按时处理率（%）：是指浦发银行根据《中国银保监会令〔2020〕3 号行业保险业消费投诉处理管理办法》以及行内相关管理办法对 2023 年度发起的申诉事项在规定时间内完成归档和申请延期申诉处理的总占比。上述申诉事项仅指浦发银行境内全行网络申诉和指定客服热线电话申诉，且不包含通过信用卡中心、境外分行及离岸业务的申诉。

员工培训经费支出（万元）：是指 2023 年度浦发银行境内全行组织的内部培训项目及网络培训项目获得人力资源部批准付款的经费支出总额，不包括境外分行和离岸业务相关的员工培训经费支出。

对外捐赠金额（万元）：是指 2023 年度以浦发银行名义，向公益和社会发展事业相关的公益项目进行捐赠的现金金额。本对外捐赠的资金来源仅指全行行政划拨款项，不含员工捐赠等其他资金来源。

绿色信贷余额（亿元）：是指 2023 年末浦发银行绿色信贷表内余额。绿色信贷余额参考《中国银监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》（银保监办便函〔2020〕739 号）的规定范围，但统计口径不包括境外分行和离岸业务相关的绿色贷款余额。

电子渠道交易量替代率（%）：是指 2023 年度浦发银行除柜面交易渠道以外的电子渠道（包含个人手机、个人网银、公司手机、公司网银、自助银行、电话银行、POS 机）的成功交易笔数占全年柜面交易渠道和电子渠道成功交易总笔数的比例。本统计口径不包括境外分行、离岸业务和信用卡中心“浦大喜奔”软件中的成交交易笔数，且不包括他行代本行完成的交易笔数。

数字会议（次）：是指 2023 年度浦发银行总行发起并采用全行电视电话会议系统在多媒体会议室召开的音视频会议次数。

每股社会贡献值（元）：是指在浦发银行为股东创造的基本每股收益的基础上，增加 2023 年中创造的税收，向员工支付的工资，向债权人给付的利息支出及对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值总额，以计算形成每股社会增值额。计算公式为：每股社会贡献值=每股收益+（支付的各项税费+职工费用+利息支出+公益投入总额）/ 加权平均股本。本公式中，除了公益投入总额为浦发银行本行层面对外捐赠金额外，其余指标均为浦发银行集团合并层面的财务指标数据。

办公用水消耗量（万吨）：是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度自来水消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、浦发银行大厦、浦银中心、浦发银行信息中心及张江作业中心。

办公用电消耗量（万度）：是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度电力消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、浦发银行大厦、浦银中心、浦发银行信息中心及张江作业中心。

复印纸采购量（包）：是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度复印纸采购量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、浦发银行大厦、浦银中心、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

天然气使用总量（立方米）：是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度天然气使用总量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、浦发银行大厦、浦银中心与浦发银行信息中心。

办公用纸总量（吨）：是指浦发银行总行层面办公区域 2023 年度用纸消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、浦发银行大厦、浦银中心、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

GRI STANDARD 索引

GRI 标准	披露项	位置	
GRI2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明	
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告说明	
	2-4 信息重述	报告说明	
	2-5 外部鉴证	独立鉴证报告	
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	致辞	
	2-7 员工	同心同行致力员工发展	
	2-8 员工之外的工作者	参见实践篇	
	2-9 管治架构和组成	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	2-11 最高管治机构的主席	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	公司治理	
	2-15 利益冲突	反垄断与公平竞争	
	2-16 重要关切问题的沟通	投资者关系与信息披露	
	2-17 最高管治机构的共同知识	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
	GRI2: 一般披露 2021	2-19 薪酬政策	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》
		2-20 确定薪酬的程序	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》
2-21 年度总薪酬比率		参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》	
2-22 关于可持续发展战略的声明		致辞	
2-27 遵守法律法规		风险合规	

GRI 标准	披露项	位置
GRI3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	公司治理
	3-2 实质性议题清单	参见目录
	3-3 实质性议题的管理	公司治理
GRI201: 经济 绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	参见实践篇
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境：绿动美好未来
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	参见《上海浦东发展银行股份有限公司2023 年年度报告》
GRI203: 间接 经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	集团协同服务国家重大战略和上海重大任务建设
	203-2 重大间接经济影响	“惠民生”跑出普惠金融“加速度”
GRI302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效
GRI303: 水资源和污水 2018	303-5 耗水	关键绩效
GRI304: 生物多样性 2016	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	向绿而生 建设绿色银行
GRI305: 排放 2016	305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	关键绩效
	305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	关键绩效
GRI306: 废弃物 2020	306-3 产生的废弃物	关键绩效
GRI308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	风险合规
GRI401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	关键绩效
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	同心同行 致力员工发展

GRI 标准	披露项	位置
GRI403: 职业健康与安全 2018	403-3 职业健康服务	同心同行 致力员工发展
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	同心同行 致力员工发展
	403-5 工作者职业健康安全培训	同心同行 致力员工发展
	403-6 促进工作者健康	同心同行 致力员工发展
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	同心同行 致力员工发展
GRI404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	同心同行 致力员工发展
GRI405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	公司治理
GRI417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	服务为本优化客户体验

ESG 索引

环境	指标编号	指标内容	位置
层面 A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	提质增效 深化绿色运营
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	关键绩效
	A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	关键绩效
	A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
	A1.5	描述减低放量的措施及所得成果。	“碳”索创新 创造绿色生态价值
层面 A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	提质增效 深化绿色运营
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
层面 A3: 环境与天然资源	A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	向绿而生 建设绿色银行
层面 B1: 雇佣	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	向绿而生 建设绿色银行
	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	同心同行 致力员工发展
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	关键绩效
层面 B2: 健康与安全	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效
	一般披露	披露有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	同心同行 致力员工发展
	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	关键绩效
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	同心同行 致力员工发展

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0版）索引

社会	指标编号	指标内容	位置
层面 B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策，描述培训活动。	同心同行 致力员工发展
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	关键绩效
层面 B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	同心同行 致力员工发展
层面 B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	风险合规
	一般披露	提供有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	服务为本 优化客户体验
层面 B6: 产品责任	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	“硬举措” 守护金融消费者“钱袋子”
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	风险合规
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	“硬举措” 守护金融消费者“钱袋子”
层面 B7: 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	风险合规
	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	臻于至善 热心社会公益
层面 B8: 社区投资	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	臻于至善 热心社会公益
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	臻于至善 热心社会公益

一级 3 个	二级 14 个	三级指标 87 个	页码
E 环境（6 个二级指标）	E1 环境管理	E1.1 环境管理目标和制度	P44
		E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	P44-55
		E1.5 环保培训绩效	P83
	E2 能源	E2.1 能源管理目标和规划	P54-55
		E2.2 节约能源举措	P54-55
		E2.3 可再生能源开发与应用	P54-55
		E2.4 能源消耗总量	P80
	E3 资源	E3.1 资源管理体系和规划	P54-55
		E3.2 水资源目标和规划	P54
		E3.3 节约用水举措	P54
		E3.4 年度用水总量	P80
		E3.5 其他资源使用管理	P54-55
	E4 污染物	E4.1 废水管理目标和规划	P54
		E4.2 减少废水排放举措	P54
E4.5 废气管理目标和规划		P54	
E4.6 减少废气排放举措		P54	
E4.7 废气污染物排放量		P84	
E4.8 固体废弃物管理目标和规划		P54	
E5 气候变化	E4.10 固体废弃物排放量	P84	
	E4.12 其他污染物管理	P54-55	
	E5.1 识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标、战略	P44	
	E5.2 助力“双碳”目标的举措	P44	
E6 生物多样性	E5.3 碳核查/盘查举措	P55	
	E5.4 温室气体排放量	P84	
	E6.1 生物多样性保护制度	P44	
	E6.2 生物多样性保护举措	P44、P71	

一级 3 个	二级 14 个	三级指标 87 个	页码
S 社会（5 个二级指标）	S1 产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系	P56
		S1.2 通过产品质量管理体系认证	P17
		S1.3 产品研发创新	P17、P41、P34、P35、P47
		S1.4 知识产权保护	P19
		S1.5 客户信息保护和隐私	P16-17
		S1.6 客户服务管理制度	P56
		S1.7 负责任宣传	P19
		S1.8 客户投诉量 / 投诉解决率	P56、P81
		S1.9 客户满意度	P82
	S2 员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成	P85
		S2.2 员工流失率	P85
		S2.3 员工民主管理	P66、P83
		S2.4 薪酬与福利体系	P65
		S2.5 员工关爱	P65
		S2.6 员工满意度	P82
		S2.7 员工职业健康安全管理	P68
		S2.9 安全应急管理举措	P68
		S2.10 安全生产投入总额	P83
		S2.11 安全生产培训绩效	P83
		S2.12 因工受伤和死亡	P82
		S2.13 员工体检覆盖率	P82
		S2.14 员工职业发展制度	P64
		S2.15 员工培训和实践举措	P64、P83
		S2.16 员工发展的成效	P64、P65
		S3 供应链责任	S3.1 供应商管理制度
	S4 社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	P69-77
		S4.2 公益慈善投入	P69、P83
		S4.3 志愿服务绩效	P85
	S5 企业责任	S5.1 服务国家战略或上海市战略	P22-27
		S5.2 应对公共危机	P74
		S5.3 信息安全	P16-17
		S5.4 公共服务	P56-58
S5.5 税务贡献		P78	

一级 3 个	二级 14 个	三级指标 87 个	页码
G 治理（3 个二级指标）	G1 公司治理	G1.1 党的领导	P10
		G1.2 董事长 / 总经理分设	P12
		G1.3 外部董事占比	P12
		G1.4 合规管理体系	P15-19
		G1.5 风险管理体系	P15-19
		G1.6 审计制度	P18
		G1.7 避免违反商业道德的举措	P18
		G1.8 反垄断与公平竞争	P19
	G2 ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	P12-13
		G2.2 ESG 工作组织架构	P12-13
		G2.3 ESG 战略 / 目标	P12-13、P44
		G2.6 ESG 相关制度	P12-13、P44
	G3 数据治理	G2.7 开展利益相关方沟通活动	P14
		G3.1 基础平台建设	P16
G3.2 数据汇聚互通		P16	
		G3.3 数据治理体系	P16

读者反馈

感谢您阅读《2023 浦发银行企业社会责任报告（环境、社会、治理）》，作为中国银行业第一家发布企业社会责任报告的商业银行，这是浦发银行连续第 19 年发布报告。

为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，同时促进对社会责任工作的监督，提高履行社会责任的能力和水平，浦发银行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

1. 您对浦发银行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

2. 您对浦发银行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任：好 较好 一般 较不好 不好

社会责任：好 较好 一般 较不好 不好

环境责任：好 较好 一般 较不好 不好

3. 您认为本报告能否反映浦发银行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：好 较好 一般 较不好 不好

准确度：好 较好 一般 较不好 不好

完整性：好 较好 一般 较不好 不好

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

6. 您对浦发银行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。
