

证券代码：601187

证券简称：厦门银行

厦门银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-11

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称	投资者网上提问		
时间	2024年9月12日（周四）11:00—12:00		
地点	上证路演中心		
公司接待人员	公司行长吴昕颢先生、独立董事聂秀峰先生、副行长兼董事会秘书谢彤华先生、计划财务部负责人宋建腾先生		
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 请问2024年上半年贵行零售业务发展如何？取得了哪些成果？</p> <p>您好，感谢您的关注。2024年本行零售业务稳步发展，在业务规模、客群拓展、数字化等方面取得了显著的进展。一是本行制定以储蓄存款和代理保险为主要抓手的财富管理业务策略，提高财富管理业务规模和创利，个人存款余额749.22亿元，增幅11.57%；零售存款平均付息率较上年同期下降3bp，实现规模增长和利率管控双成效。二是本行进一步细化客户分层经营体系，精进客群营销机制，强化综合经营，提升营销质效，实现财富及以上级别客户5.76万户，较上年末增幅10.42%。三是本行积极建设服务型数字金融，在“智能风控、精准营销、客户服务”等方面实现科技赋能，积极革新零售信贷服务模式，构建“信贷工厂”标准化作业流程，运用互联网、大数据技术，实现零售信贷流程线上化、策略智能化，助力精准营销和产能释放。</p> <p>2. 请问贵行上半年对公贷款、存款业务表现如何？</p> <p>您好，感谢您的关注。公司贷款方面，本行切实加强对重大</p>		

战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，积极对接实体经济融资需求，落实“金融五大篇章”，充分发挥金融输血造血功能，信贷投放持续保持增长。截至2024年6月末，企业贷款和垫款余额（不含票据贴现）1,197.11亿元，较年初增长7.12%。对公贷款（不含票据贴现）的不良率为0.73%，较年初下降0.36个百分点。其中，普惠小微企业贷款余额738.95亿元（国家金融监督管理总局口径），比年初增长3.02%，完成监管机构“普惠一增”任务。科技型企业贷款余额达106.04亿元（国家金融监督管理总局口径），较年初增幅为14.90%。绿色信贷余额达92.08亿元（国家金融监督管理总局口径），较年初增幅为14.10%。

公司存款方面，本行持续加强负债成本管理，做好价格的前瞻评估，从负债产品结构、期限结构以及流动性等方面综合考虑，促进业务量价平衡发展，为支持实体经济获取高质量的资金来源。本行聚焦存款结构调整，压降高成本存款，截至2024年6月末，公司客户存款余额（不含保证金存款和其他存款）1,211.67亿元，对公存款平均付息率较上年同期下降3bp。

3. 公司分红政策如何？目前上市银行陆续发布中期分红方案，公司是否考虑中期分红？

您好，感谢您的关注。本行上市以来一直坚持稳定、持续的分红政策，2021-2023年度每股现金分红分别为0.25元、0.29元和0.31元，保持稳定增长，现金分红率已连续三年超过30%。本行将在资本充足率满足监管要求和业务长远发展的前提下，参考上市银行中期分红的实施情况，充分考虑投资者投资回报需求，加速研究中期分红事宜。

4. 公司未来战略规划的目标和业务重点是什么？

您好，感谢您的关注。本行以“结构优化、质效优先、安全稳健、特色鲜明、机制灵活，做好五篇大文章”的战略目标，坚定执行“业务战略、分行战略、协同战略、ESG战略”四大业务发展战略，共同围绕普惠小微企业、中小企业、两岸客户和中高端

财富客户四大重点客群，立足“聚焦”和“深化”两大关键词，保持战略定力，坚定信心，依托本行资源禀赋全力做好“五篇大文章”。

5. 公司接下来如何维持业绩增长？

您好，感谢您的关注。规模方面，本行将加快一般贷款的投放节奏，同时进一步聚焦于普惠小微贷款、绿色信贷、科技金融贷款等重点领域的贷款投放，一方面将助力实体经济落到实处，另一方面优化贷款结构助力收益率改善。债券投资和同业资产方面，保持规模稳定，保障总资产规模稳步增长。

盈利方面，营收端，本行将持续将工作重点聚焦于存贷业务内部结构的摆布，同时进一步提升差异化竞争力，多方位、多途径推动净息差保持稳定，保障利息净收入的稳定实现；除此之外，本行将进一步发挥金融市场牌照优势和人才优势，加强宏观研判能力，在控制好风险的前提下，积极应对，精细交易，力争在非息收入上取得较好的表现；支出端，本行将加快不良资产清收处置效率，降低信用成本，助力利润增速回升。

资产质量方面，本行将审慎严控新增不良，持续加强资产质量日常监控，加强贷后和预警管理，尽早发现和化解风险，同时积极组织清收化解，提高不良处置效能，持续优化资产质量。

6. 请问公司如何应对净利润下滑风险？

您好，感谢您的关注。营收方面，本行将持续把工作重点聚焦于业务结构的优化，资产端坚持持续压降低息票据规模，增加一般贷款投放的导向，提升结构优化对资产收益率的贡献度，此外，做好大类资产配置，根据市场研判提升投资配置效率；负债端通过增加活期存款占比、审慎安排高成本、长久期存款的吸收来优化存款结构、提升负债质量，同时充分利用市场合理充裕的资金环境，统筹存款、市场资金、低成本央行再贷款等优化付息负债成本，多方位、多途径改善净息差，保障利息净收入的稳定实现。

支出方面，本行通过进一步优化资源配置，精简开支，严控业务及管理费，同时本行将通过持续强化全面风险管理，加大风险化解、不良资产清收处置力度，减少信用成本对利润的耗用。从收支两端双向发力，确保净利润的稳定实现。

7. 在整体息差下行的大环境下，贵行后续会采取哪些措施进行应对？

您好，感谢您的关注。2024年上半年，本行净息差结构优化措施的效果逐步显现，自2024年1月探底后，2024年上半年净息差呈现回升态势。本行将持续将工作重点聚焦于存贷业务内部结构的摆布，同时进一步提升差异化竞争力，多方位、多途径改善净息差。资产端，坚持持续压降低息票据规模，增加一般贷款投放的导向，提升结构优化对资产收益率的贡献度。同时加强定价管理，敏捷地进行内外部价格适应性的调整，强化对客户的经营，深挖客户的综合效益，推动贷款利率降中趋稳。此外，做好大类资产配置，根据市场研判提升投资配置效率。负债端，通过增加活期存款占比、审慎安排高成本、长久期存款的吸收来优化存款结构、提升负债质量，同时充分利用市场合理充裕的资金环境，统筹存款、市场资金、低成本央行再贷款等优化付息负债成本。

8. 请问公司2024年上半年在内部控制管理方面做了哪些推进工作？

您好，感谢您的关注。本行一是通过制定统一的授信政策和行业授信风险指引，推进精细化组合管理；采取“实体、普惠、双新、绿色、本地、分散”的信贷策略，在产业、客群、产品等维度合理布局信贷资源，深入优化信贷结构；加大对科技创新、先进制造、绿色发展、中小微企业等的支持力度，积极落实金融“五篇大文章”。

二是将消费者权益保护工作纳入2024年-2026年新三年战略规划中，调整优化消费者权益保护组织架构，持续完善消保内控

机制，搭建了以消费者权益保护政策为顶层设计，以金融消费者权益保护工作规定为核心，以一系列消保专门制度和消保关联制度为配套的消费者权益保护内控制度体系。

三是坚持科技驱动、数据赋能反洗钱工作，深化洗钱风险自主管理，健全反洗钱内控机制，持续完善反洗钱制度体系。

四是紧跟监管要求和金融市场走势，通过制定并执行年度限额方案、开展风险监测和分析、落实新业务市场风险识别和管理、优化市场风险管理系统、定期开展压力测试等措施，不断强化市场风险识别、计量和监控效能。

五是持续夯实信息科技基础设施建设，完善网络信息安全防护体系，推进信息安全管理和技术措施全面落地，强化信息科技风险防控。

六是开展业务影响分析，检视并完善业务连续性计划及应急预案，开展信息系统的真实接管演练工作，切实提升信息系统真实保障能力。

9. 请问公司上半年在人才储备方面做了哪些工作？具体体现在哪些方面？

您好，感谢您的关注。本行人才储备工作主要体现在三个方面：一是本行在人才储备工作中注重人才的选拔，本行通过多种渠道，如社会招聘、校园招聘等，吸引优秀人才加入。二是本行在人才储备工作中注重人才的培养，本行通过开展各类培训，提高专业能力和综合素质，为本行发展储备人才资源。三是本行在人才储备工作中注重员工的发展，本行通过加强梯队建设，建立后备人才库，为本行管理层和核心岗位储备打下基础。