

上海新致软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

股票简称：新致软件

股票代码：688590

编号：2024-002

| | |
|---------------|--|
| 投资者关系 活动类别 | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） |
| 参与单位名称 | 财通证券；中欧基金；长江资管；博道基金；大成基金；国海富兰克林；野村资管；华安基金；华西计算机；长盛基金；创金合信基金；博时基金；国泰基金；中银资管；国寿安保；国寿养老；融通基金；招商基金；人寿资产；天弘基金；诺安基金；正圆投资；华西基金；诺德基金；银河基金；华夏基金；交银基金；万家基金；德邦资管；禾永投资；趣时资产；东吴基金；细水投资；运舟资本；汇丰晋信；新华基金；华商基金；中金资管；长信基金；东兴基金；健顺投资；国联基金；鹏华基金；中再资产；富安达基金；中银基金。 |
| 时间 | 2024年12月 |
| 地点 | 公司 |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事、总经理章晓峰先生；董事、董事会秘书金铭康先生 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 一、公司董事会秘书金铭康先生介绍了公司基本情况、公司发展战略规划及近期主要工作的进展情况，同时强调了关于遵守承诺函的约定和上市公司信息披露的有关规定。 |

二、交流沟通

1、请简要介绍 2024 年度向特定对象发行 A 股股票事项的进展情况

答：公司向特定对象发行 A 股股票相关事项已于 2024 年 10 月 24 日通过股东大会，后续将报上海证券交易所审核中心审核并履行相关程序。公司向特定对象发行 A 股股票相关事项仍需获得中国证券监督管理委员会作出同意注册决定后方可实施，公司将积极推进本次非公开发行事项的相关工作。

2、公司整体经营情况如何？

答：从公司前三季度报表可以看到，前三季度营业收入实现超过 25% 上涨，但利润并未同期增长。收入上看，公司保险、企服行业都取得了较高的增长水平，银行及其它金融机构受到大客户调整的影响，收入有所下降。从利润上来看，公司今年全面拥抱人工智能的策略导致公司今年处于投入期，研发侧除了原有的产品规划外，自研了新致 98B 人工智能大模型（尚处于备案阶段）；销售侧，公司处于从解决方案型企业向产品型企业转型阶段，招聘了一定数量的销售人员用于新产品的销售，上述两个原因造成净利润增长不及收入增长。

3、请简要介绍公司人工智能业务产品？

答：保险领域人工智能产品包括在保险业务的营销、合规、理赔、核保等，对于每块保险侧业务，都有相应产品。合规方面：智能风控机器人（智能体）。该产品公司基于丰富的保险条款数据解决保险公司外规和内规的控制管理。营销方面：营销助理。该产品内含新致保险知识库，包括了保单信息、历史保单，

产品比对，知识问答等功能，帮助保险销售快速相应客户的问题，加速成单概率，减少流失率。核保及理赔方面：核保及理赔机器人（智能体）。该产品主要解决原来该领域算法产品依然需要大量人工审核的问题，保单核验理赔过程中需要具备较强的专业行业知识，包括医疗、司法、汽车等，通过大模型实现这部分模糊知识的规则化，快速实现非结构化数据转换标准码的过程。

汽车领域人工智能产品主要是新致智能工牌，该产品可广泛应用于汽车销售、售后服务、市场营销等领域。除了基础的语音识别功能，新致智能工牌还具备客流统计、设备控制、云上部署等功能。通过分析客户访问数据，管理者能够随时掌握客户画像、产品卖点，实现精准的客户管理和营销策略制定。在绩效提升方面，新致智能工牌可对销售人员进行能力评估，从而进行弱项改进。

4、简要介绍与海光信息的合作？

答：新致软件与海光信息在 AI 大模型技术领域有着深厚的积累和丰富的经验，双方合作将充分发挥双方的优势和特长，共同推动数智化转型的进程。双方将共同打造一系列基于 AI 大模型技术的数智化解决方案，面向市场进行推广和应用。此外，新致软件还将与海光建立长期稳定的战略合作关系，共同推动人工智能技术在全社会的广泛应用和深入发展。

5、分红是否会对公司现金流形成影响？

答：基于公司人工智能及软件服务等核心业务的整体发展，经营性现金流较为健康，公司将在充分考量未来战略布局和实际

| | |
|----------|--|
| | 经营状况后制定合理的分红方案，为股东提供长期持续的分红， 回报股东的厚爱。 |
| 附件清单(如有) | 无 |
| 日期 | 2024 年 12 月 |